



跨境物流指引手册

(中国大陆卖家版)

2019 Shopee SZ Ops

V4.40

目录

修改记录.....	5
关于 Shopee 跨境物流指导手册	6
跨境物流指引.....	7
2.1 台湾地区跨境物流指引	7
2.1.1 物流服务	7
2.1.2 COD（货到付款）服务.....	7
2.1.3 物流时效与参考运费	7
2.1.4 物流渠道特殊限制及规定	7
2.1.5 关于发货	9
2.1.6 SLS 包裹查询	10
2.1.7 关于物流费用结算	10
2.2 新加坡跨境物流指引	11
2.2.1 物流服务	11
2.2.2 物流时效与参考费率	11
2.2.3 物流渠道特殊限制及规定	12
2.2.4 关于发货	14
2.2.5 包裹查询	15
2.2.6 关于新加坡尾程派送	16
2.2.7 关于物流费用的结算	16
2.3 马来西亚跨境物流指引	18
2.3.1 物流服务	18
2.3.2 物流时效与参考费率	18
2.3.3 物流渠道特殊限制及规定	18
2.3.4 关于发货	20
2.3.5 包裹查询	20
2.3.6 关于马来西亚的尾程派送	22
2.3.7 关于物流费用的结算	22
2.4 印度尼西亚跨境物流指引.....	23
2.4.1 物流服务	23
2.4.2 COD（货到付款）服务.....	23

2.4.3 物流时效与参考费率	23
2.4.4 SLS 物流渠道特殊限制及规定	23
2.4.5 关于发货	24
2.4.6 SLS 包裹查询	24
2.4.7 关于 SLS 在印度尼西亚的尾程派送	25
2.4.8 关于 SLS 物流费用的结算	25
2.5 泰国跨境物流指引	26
2.5.1 物流服务	26
2.5.2 COD（货到付款）服务	26
2.5.3 物流时效与参考费率	26
2.5.4 SLS 物流渠道特殊限制及规定	26
2.5.5 关于发货	27
2.5.6 SLS 包裹查询	28
2.5.7 关于 SLS 在泰国的尾程派送	28
2.5.8 关于 SLS 物流费用的结算	29
2.6 菲律宾跨境物流指引	30
2.6.1 物流服务	30
2.6.2 COD（货到付款）服务	30
2.6.3 物流时效与参考费率	30
2.6.4 物流渠道特殊限制及规定	30
2.6.5 关于发货	31
2.6.6 包裹查询	31
2.6.7 关于尾程派送	32
2.6.8 关于物流费用的结算	32
2.7 越南跨境物流指引	33
2.7.1 物流服务	33
2.7.2 COD（货到付款）服务	33
2.7.3 物流时效与参考费率	33
2.7.4 物流渠道特殊限制及规定	33
2.7.5 关于发货	34
2.7.6 包裹查询	34
2.7.7 关于尾程派送	35

2.7.8 关于物流费用的结算	35
2.8 巴西跨境物流指引	36
2.8.1 物流服务	36
2.8.2 物流时效与参考费率	36
2.8.3 物流渠道特殊限制及规定	36
2.8.4 关于发货	37
2.8.5 包裹查询	37
2.8.6 关于巴西尾程派送	38
2.8.7 关于物流费用的结算	38
关于退货	39
3.1 SLS 的退货	39
3.1.1 截留在 SLS 转运仓库的退件	39
3.1.2 已发至境外的退件	39
3.2 仓库异常件的处理	45
3.2.1 关于违禁物品的处理	45
3.2.2 关于弃件及无头件的处理	45
3.3 各类异常情况投诉处理流程	46
3.3.1 关于仓库异常客户投诉处理流程	46
3.3.2 关于物流异常的索赔流程	46
3.4 关于对卖家违禁行为的惩罚	I
3.4.1 关于卖家寄送违禁物品的惩罚规则	I
3.4.2 关于被罚卖家的申诉流程	I
附表	II
A1. SLS 渠道信息快速指引表	II
B1. 各地区海关免税参考额	IV
B2. 各国家及地区海关进、出口物品限制与规则	V
B3. 台湾地区禁运货品以及需要当地的资格证的货品	VI
C1. SLS 印度尼西亚分区表	X
C2. SLS 泰国分区表	XI
C3. SLS 马来西亚分区表	XVI
C4. SLS 菲律宾分区表	XVII
C5. SLS 越南分区表	XVIII

D1. 新加坡 SLS 禁运品类清单	XX
D2. 印度尼西亚 SLS 禁运品类清单	XXIV
D3. 泰国 SLS 禁运品类清单	XXXII
D4. 马来西亚 SLS 禁运品类清单	XXXVII
D5. 菲律宾 SLS 禁运品类清单	XL
D6. 越南 SLS 禁运品类清单	XLII
D7. 台湾地区禁运品类清单	L
D8. 巴西禁运品类清单	LIX
E1. 圆通退件报价表	LXIII
F1. SLS 卖家送货指引	LXIV
F2. 免费上门揽收标准及覆盖范围	LXXVIII
G1. 集运点信息指引	LXXIX
H1. 国际退件自提申请表	LXXXI

修改记录

版本	日期	修改内容
V3.97	2019-4-29	更新卖家送货指引;
V3.98	2019-5-7	更新台湾地区普特货品类清单; 新增泰国 C 区费率
V4.00	2019-5-17	更新泰国禁运品清单; 更新台湾站点国际退货地址; 更新印尼国际退货地址; 更新越南 SLS 费率及禁运品清单
V4.01	2019-5-29	更新菲律宾 SLS 费率; 更新新加坡国际退件联系网址
V4.05	2019-6-18	新增 SLS 免费上门揽收标准; 新增集运点信息指引及推荐付费揽收物流商信息; 新增新加坡和马来 B2C 海运服务; 更新 SLS 卖家送货指引; 更新印尼 COD 分区表
V4.07	2019-6-21	更新越南国际退件地址及联系方式
V4.08	2019-7-1	更新马来站点 SLS 费率; 更新印尼站点 SLS 费率
V4.10	2019-7-8	更新泰国禁运品清单; 更新台湾站点普特货品类清单及禁运品清单;
4.12	2019-7-29	更新 SLS 上海仓库地址; 更新泰国禁运品清单;
4.13	2019-8-7	更新菲律宾 SLS 费率; 更新台湾站点禁运品清单;
4.14	2019-8-13	更新泰国禁运品清单; 新增福建圆通付费揽收服务
4.18	2019-8-29	更新新加坡海运费率; 新增新加坡海运自提点; 新增新加坡海运付费开箱验货及加固服务; 新增广州白云集运点; 更新印尼国际退货联系人及联系方式; 更新菲律宾国际退货服务
4.20	2019-9-19	更新森深国际 (原韵达国际) 客服联系方式;
4.21	2019-9-27	更新 SLS 国际退件服务; 更新菲律宾 SLS 费率;
4.22	2019-10-8	更新印尼国际退件地址; 更新台湾站点禁运品清单; 更新越南 SLS 费率及越南分区表;
4.30	2019-10-18	新增巴西站点跨境物流指引;
4.31	2019-10-25	更新台湾站点禁运品清单; 更新 SLS 印尼分区表
4.33	2019-11-5	更新印尼国际退货地址及联系人信息; 更新越南品类限制; 更新台湾站点物流渠道注意事项;
4.35	2019-11-8	更新印尼和泰国国际退货规则; 更新马来 SLS 渠道费率; 更新集运点信息指引 (新增深圳华南城集运点);
4.36	2019-11-14	更新巴西站点禁运品清单; 更新菲律宾国际退件地址;
4.37	2019-11-27	更新印尼 SLS 分区表; 新增新加坡&马来海运华东义乌收货点信息;
4.38	2019-12-3	更新巴西站点 SLS 渠道费率; 更新广州集货点地址信息;
4.40	2019-12-10	更新越南禁运品类清单; 更新越南 SLS 费率; 更新卖家发货指引

关于 Shopee 跨境物流指导手册

Shopee 作为东南亚最大的跨境交易平台之一，旨在为买家提供愉快的购物体验以及为卖家搭建高效的交易平台。本手册将对 Shopee 的跨境物流渠道进行介绍，以帮助卖家更好地使用 Shopee 跨境物流服务来完成跨境交易。

跨境物流指引

2.1 台湾地区跨境物流指引

2.1.1 物流服务

对于中国大陆卖家，Shopee 台湾地区的跨境物流主要使用 Shopee 自有渠道 SLS (Shopee Logistics Service)，并提供**宅配**与**店配**两种服务。宅配在台湾地区的最终派送由黑猫宅急便完成，店配则派送至指定的 7-11 便利店或全家便利店等待买家提货。如果首次派送不成功，黑猫宅配可以在七天内进行免费派送，店配则无二次派送服务。

2.1.2 COD (货到付款) 服务

Shopee 台湾地区支持 COD (货到付款) 与非 COD (非货到付款) 两种支付方式。非 COD 包裹需由买家下单时在线上完成货款和运费的支付，可以使用信用卡，银行转账等方式；COD 包裹则通过 7-11 便利店/全家/黑猫向收件人收取货款和运费，买家下单后无需任何线上支付动作。

2.1.3 物流时效与参考运费

台湾地区跨境物流时效与卖家参考运费详见下表：

SLS 物流时效与卖家参考费率 (NTD 新台币)						
货物类型	物流类型	费率				时效
		首重(KG)	首重价格	续重单位(KG)	每续重单位价格	
普货	宅配	0.5	85	0.5	30	4-8 天
	店配		75		30	
特货	宅配		105		40	
	店配		95		40	

注：

1. 以上费用仅包含运输及清关服务费，具体征收的关税以海关最新政策为准
2. SLS 计费重量在 2019 年 12 月 31 号之前全部以实际重量作为计费重量
3. 已开通 SIP 服务的卖家，支付运费规则以 SIP 规则为准：<https://shopee.cn/college/12/21/269>

2.1.4 物流渠道特殊限制及规定

除台湾地区以及中国法律法规所明确规定的禁止情形外（详情请参考附表 B2），Shopee 台湾地区物流渠道的使用还需注意如下特殊限制：

2.1.4.1 SLS 渠道的普、特货区分及品类限制

寄往台湾地区的物品由于清关要求不同，可分为普货渠道与特货渠道。普货特货分类详情可参考[台湾地区普特货品类清单](#)。

根据台湾地区相关法律法规，**以下商品禁止寄送：**

- a. 所有生鲜类和未经加工的食品、肉类及肉制品食品、花生、莲子、银杏（白果）、香菇、有药用价值或治疗功能的食品；
- b. 药品、保健品、医疗器械、按摩枪/经络枪、除虫用品、防蚊手环；

- c. 香烟、电子烟及电子烟配件、货币、票据、股票等贵重有价证券；
- d. 易燃易爆物品（如指甲油等含酒精类的产品、精油、压缩气体、粉末）、发胶、香水等纯液体产品（液体产品每单不得超过 100ML）；
- e. 与武器有关的物品（如瞄准具、模型枪械、玩具枪、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品）；
- f. 手机、平板及笔记本电脑、电动平衡车等电池不可拆卸的产品、充电宝、移动电源（能够给其他设备充电的产品）等纯电类产品；
- g. 蓝牙产品（如无线鼠标、蓝牙耳机、蓝牙音箱）、智能穿戴设备、无线通信产品（如收音机、遥控器、路由器、电视机顶盒）；
- h. 儿童座椅、汽车安全座椅、手推车、强磁产品（如喇叭、麦克风）；
- i. 受华盛顿公约所限制或需要动植物检疫证明的动植物产品；
- j. 在运输途中意外开启并导致发光、发热以及发出声响的带电产品；
- k. 同赌博有关的产品（如麻将、扑克牌、骰子等）；
- l. 侵权及无品牌授权的产品。

此外,台湾地区限制输入货品及海关协助查核输入货品均不可寄送, 详情请参见附表 B2、B3。具体禁止寄送的品类列表请参考附表 D7。不在此分类的产品可详询客服以及商户经理进行确认。同时店配包裹总价值不得超过 20000 NTD, 若超过将不予配送。由于卖家违反禁运清单所产生的税金、罚款以及相关费用将由卖家承担。

*** 收货人申报姓名必须填写中文姓名, 且电话号码需为台湾地区有效电话号码, 否则将会影响货物正常清关。**

2.1.4.3 尺寸、重量及包装限制

寄件尺寸及重量限制如下：

台湾地区寄件尺寸、重量限制			
物流类型	最大重量(KG)	尺寸限制	备注
SLS 宅配	20	三边合计<150cm	
SLS 店配	5	45cm*30cm*30cm	最长边 < 45cm; 若有一边长度为 30~45cm, 其他两边则需均 < 30cm

其中符合 SLS 标准的店配包裹示例如下：



超过 SLS 店配标准 (超材) 无法通过店配途径 寄送的包裹示例如下:



超材包裹将会被拦截，由此所产生的退货费用将由卖家承担。

包装限制如下:

1. 商品必须有外包装，不可裸露，不为透明包装，且需上下平整并有明确可辨识的面单条码。
2. 封口处需黏紧，如因包装封口未黏紧，导致商品露出，为确保商品安全及权责，避免后续争议，此类包裹会作为异常件退回。
3. 商品封口处，如未黏紧造成商品脱落遗失或损坏，由卖家自行负责。
4. 易碎物品(含玻璃制品或其他易碎物品，粉末类物品等)不可以运输，非易碎但相类似的物品，卖家应特别注意并自行加强包装 (如在装箱及包装时外加具有适当保护的包装材料，并于包装外贴上「易碎」标签警示，若卖家交寄违禁品致运送过程中内容物有破损，由卖家自行负责。

2.1.5 关于发货

2.1.5.1 如何发货

卖家使用 SLS 渠道发货，需要将包裹寄送到 SLS 仓库来完成发货，具体寄送地址和联系方式如下:

SLS 仓库收件地址及联系方式			
物流渠道	仓库位置	收件地址	联系方式
SLS	深圳	深圳市宝安区石岩街道塘头第三工业区 8 栋 1 楼	Shopee/李灿 电话 0755-21537059
	上海	上海市宝山区共悦路 419 号	4008206207/021-65933631-8048/8070\万色速递
	义乌	义乌市北苑街道秋实路 189 号侧门	0579-85699306, 18321602641\杜祥桂
	泉州	福建省泉州市晋江市磁灶镇锦城路 224 号	4008206207/ 13822245042\马超

*注: 针对卖家自送件或使用货拉拉、快递到仓件, SLS 深圳仓收货时间为: 9:00-20:30, SLS 上海、义乌仓和泉州仓收货时间为: 全天

包装及寄件要求详细说明可参考附件 F1 卖家送货指引, 如有不符合标准的包裹可能会被截留, 并产生退货费用及延误, 后果由卖家承担。

2.1.5.2 关于免费上门收件服务

关于免费上门揽收服务的揽收标准及覆盖地区详情参考附件 F2.

2.1.6 SLS 包裹查询

除了在 Shopee 平台上可以查询包裹货态外, 卖家还可以通过与客户经理以及客服来联系、处理异常包裹。目前 SLS Standard Economy 仅可以追踪到**国内**部分的物流信息。

包裹入仓及入仓前的查询和异常处理:

深圳:

客服电话: 0755-21537059-1-3

咨询链接: <http://t.cn/EaXfsCd> 【需要登录微信使用】

二维码扫一扫咨询:



上海: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207 邮箱:abl_sh@shwise.cn;

义乌: QQ: 2880332849 电话:0579-85699306 邮箱:abl_yw@shwise.cn;

泉州: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207

查询时需提供以下信息:

寄件物流单号、签收底单、包裹内容物。

包裹入仓后的查询和异常处理:

请参考以上包裹入仓前的咨询链接和二维码进行查询。

2.1.7 关于物流费用结算

2.1.7.1 关于 SLS 的物流结算

已在平台开户的卖家将直接与平台进行统一结算。目前 Shopee 平台会对所有订单(包括正常送达, 拒收, 买家申请退款退货的订单)按照实际运费对卖家进行收费, 在交易完成后, 买家所支付的交易金额将由 Shopee 统一扣除运费及一切相关费用后支付给卖家。

注意: 已开通 SIP 服务的卖家, 运费结算规则以 SIP 规则为准: <https://shopee.cn/college/12/21/269>

2.2 新加坡跨境物流指引

2.2.1 物流服务

对于中国大陆地区卖家，Shopee 新加坡的跨境物流主要使用 Shopee 自有渠道 SLS (Shopee Logistics Service)，同时还通过第三方渠道为卖家提供 B2C 海运服务。

2.2.2 物流时效与参考费率

新加坡跨境物流卖家参考运费及时效详见下表：

新加坡 SLS Standard Express 卖家费率与参考时效 (SGD)								
目的地	物流渠道	费率						时效
		首重 (KG)	首重价格	<=1KG		>1KG		
				续重单位 (KG)	每续重单位价格	续重单位 (KG)	每续重单位价格	
新加坡	SLS Standard Express	0.05	1.6	0.01	0.11	0.01	0.08	5-8 天

新加坡 SLS Standard Economy 卖家费率与参考时效 (SGD)								
目的地	物流渠道	费率						时效
		首重 (KG)	首重价格	<=1KG		>1KG		
				续重单位 (KG)	每续重单位价格	续重单位 (KG)	每续重单位价格	
新加坡	SLS Standard Economy	0.05	0.6	0.01	0.11	0.01	0.08	8-15 天

注：1.以上费用仅包含运输及清关服务费，具体征收的关税以海关最新政策为准

2. SLS 计费重量在 2019 年 12 月 31 号之前全部以实际重量作为计费重量

新加坡跨境海运卖家参考运费及时效详见下表：

新加坡 Standard Sea Shipping 卖家费率与参考时效 (RMB)			
计费方式	体积重比	头程费率	
		尾程派送运费	
		单价 (RMB)	单价 (RMB)
0-30kg	6250	RMB 3.57/0.5kg (最高消费 153RMB/票)	
30.1-80 kg		RMB 153/票	
80.1-160 kg		RMB 306/票	
160 kg 以上		RMB 153/80KG (0.5CBM)	

新加坡 Standard Sea Shipping 卖家费率与参考时效 (RMB)		
计费方式	体积重比	自提费率
		单价 (RMB)

新加坡 Standard Sea Shipping 卖家费率与参考时效 (RMB)		
0-30kg	6250	RMB 3.57/0.5kg (最高消费 153RMB/票)
30.1-80 kg		RMB 153/票
80.1-160 kg		RMB 306/票
160 kg 以上		RMB 153/80KG (0.5CBM)

注:

- 1.若买家自提，则运费按自提费率计费；若买家选择尾程派送，则运费按头+尾费率计费
 - 2.计重方式按照实重与体积重较大者作为计费重量（体积重计算方法：长*宽*高（CM）/6250）
 - 3.计费重量在0-30kg范围内的，每0.5kg为一个计费单位，不足0.5kg按0.5kg计算。例如1.1kg按照1.5kg计算运费，1.6kg按照2kg计算运费
 - 4.新加坡有7%的GST进口消费税，海运具体征收的关税、运费以海关最新政策和承运商实际收费标准为准。同时承运商将提供付费集包服务，详情可咨询承运商客服
- 同时，承运商为新加坡海运卖家提供付费**开箱验货及加固**两项附加服务，卖家可根据自身需求自行与承运商沟通选择服务项目。

新加坡 Standard Sea Shipping 开箱验货及加固费用 (RMB)			
规格	开箱验货	加固	加固方式
0-5kg, 三边和<100CM	RMB 5/件	RMB 4/件	加固所用材料分别是泡沫, 气泡袋, 珍珠棉, 防撞棉, 护角根据实际情况使用
5-15kg, 三边和<150CM	RMB 8/件	RMB 6/件	
15-45kg, 三边和<300CM	RMB 10/件	RMB 10/件	
45kg 以上	RMB 12/件	RMB 15/件	

2.2.3 物流渠道特殊限制及规定

2.2.3.1 SLS 物流渠道特殊限制及规定

除新加坡以及中国法律法规所明确规定的限制及禁止情形外（详情请参考附表 B2），SLS Standard Express 渠道还有以下限制和注意事项：

1. 包裹限重：20KG
2. 包裹尺寸要求：长、宽、高之和<2.4 M，最长边<1.2 M
3. 以下产品目前尚**不可以**通过 SLS Standard Express 渠道运输：
 - a. 生鲜食品、药品、医疗用品、电子烟及电子烟配件、香烟、骨灰盒、带气体的产品（如皮球、篮球等）
 - b. 货币、假币、邮票、信用卡和借记卡、彩票、证件、成人用品
 - c. 受华盛顿公约限制的动植物产品、需进行动植物检疫的种子和植物提取物等
 - d. 与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、电击器、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品）
 - e. 易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的易燃液体、牙粉、打火机及压缩气体）和强磁性的产品（如磁铁等）

- f. 假冒无品牌授权的商品，否则会被海关扣货，由此产生的罚款和费用将由卖家承担
 - g. 毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等）
 - h. 电动平衡车、纯电池、充电宝（能够给其他设备充电的所有产品）
 - i. 同赌有关的产品（如麻将、扑克牌、骰子等）
 - j. 含液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹
4. 新加坡可发手机、平板电脑，每个包裹不超过 2 台
 5. 新加坡会对 **CIF 价值超过 400 SGD** 的包裹征收 7% 的 GST

SLS Standard Economy 渠道还有以下限制和注意事项：

1. 包裹限重：2KG
2. 包裹尺寸不可超过 24cm x 34cm x 7cm
3. **不可发**食品、饮料、药品、假币和邮票、信用卡和借记卡、彩票、成人用品、指甲油、液体（50ml 以上）、电子烟及电子烟配件、香烟、骨灰盒、证件、带气体的产品（如皮球、篮球等）
4. **不可发**受华盛顿公约限制的活的动植物产品，需进行动植物检疫的种子和植物提取物等
5. **不可发**纯电池、充电宝（能够给其他设备充电的所有产品）、电动平衡车、手机、平板、电脑以及带加压的物品
6. **不可发**假冒无品牌授权的商品，否则会被海关扣货
7. **不可发**与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品）
8. **不可发**易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的产品）和带磁性的产品（如磁铁等）
9. **不可发**毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等）
10. **不可发**同赌有关的产品（如麻将、扑克牌、骰子等）
11. 新加坡会对 **CIF 价值超过 400 SGD** 的包裹征收 7% 的 GST

具体禁止寄送的品类请参考附表 D1。若发现严重违禁物品，将根据《禁止寄递物品管理规定》予以扣件、销毁或上报有关部门进行处理。**由于卖家违反禁运清单所产生的税金、罚款以及相关费用将由卖家承担。**

2.2.3.2 海运渠道特殊限制及规定

除新加坡以及中国法律法规所明确规定的限制及禁止情形外，Standard Sea Shipping 渠道还有以下限制和注意事项：

1. 单件物品限重：50KG
2. 包裹尺寸要求：长、宽、高之和<6 M，最长边<3.5 M
3. 禁止收寄：烟、酒（包括啤酒）、化学品、肉类、动植物、奶粉、白色粉末、纸币、票据、易燃易爆品、易腐蚀品、有毒物品、放射性物品、违法违禁物品、国家机关公文、国家保护野生动物和濒危野生动物及制品。不得通过托寄物品渠道危害国家公共安全和公民、法人、其他组织的合法权益。
4. 发货时需上传发货人有效身份证件或公司营业执照到承运商系统，以便承运商配合当地公安执法部门审核。
5. 所有寄运物品，包装内实际物品与卖家在承运商系统里预报物品资料必须保持

一致，确保单货相符。如出运国（中国）出口清关及目的地国家进口清关时被海关查出漏报/瞒报/假报物品名、品牌侵权/仿冒以及其他任何违法、违禁、漏税等行为，产生的一切经济损失和法律责任由卖家自行承担。

6. 如需出具新加坡独立税单，卖家在承运商系统下单时需填写详细需求，另将收取SGD30/票的费用。如未在下单时注明独立税单需求，承运商将统一申报清关，不再提供独立税单。
7. 卖家应自行加强易碎品及贵重物品包装，如：打木箱、木架，防撞泡沫，气柱袋等。
8. 其他注意事项请参考链接：<http://www.hx-ep.com/a/news/03/2019/0606/29.html>

2.2.4 关于发货

2.2.4.1 如何发货

卖家使用 SLS 渠道发货，需要将包裹寄送到 SLS 仓库来完成发货，具体寄送地址和联系方式如下：

SLS 仓库收件地址及联系方式			
物流渠道	仓库位置	收件地址	联系方式
SLS	深圳	深圳市宝安区石岩街道塘头第三工业区 8 栋 1 楼	Shopee/李灿 电话 0755-21537059
	上海	上海市宝山区共悦路 419 号	4008206207/021-65933631-8048/8070\万色速递
	义乌	义乌市北苑街道秋实路 189 号侧门	0579-85699306, 18321602641\杜祥桂
	泉州	福建省泉州市晋江市磁灶镇锦城路 224 号	4008206207/ 13822245042\马超

*注：针对卖家自送件或使用货拉拉、快递到仓件，SLS 深圳仓收货时间为：9:00-20:30，SLS 上海、义乌仓和泉州仓收货时间为：全天

包装及寄件要求详细说明可参考附件 F1 卖家送货指引，如有不符合标准的包裹可能会被截留，并产生退货费用及延误，后果由卖家承担。

B2C 海运收件地址及联系方式：

收件地址及联系方式				
物流渠道	仓库位置	收件地址	联系方式	收货时间
广州汇翔国际货运代理有限公司	广州	广州市白云区西槎路粤溪北路 138 号广州市明德创业园 B2 栋 102 仓	何亮亮, 电话：18565379144 /13113981877	周一至周六 上午 9:00-12:00 下午 13:30-18:00
	义乌	浙江省义乌市童店一区 77 栋 5 号	何先生/李先生, 电话：18565379144	周一至周六 上午 9:00-下午 5:30

2.2.4.2 关于 SLS 免费上门收件服务

关于免费上门揽收服务的揽收标准及覆盖地区详情参考附件 F2.

2.2.5 包裹查询

2.2.5.1 SLS 包裹查询

除了在 Shopee 平台上可以查询包裹货态外，卖家还可以通过与客户经理以及客服来联系、处理异常包裹。目前 SLS Standard Economy 仅可以追踪到**国内**部分的物流信息。

包裹入仓及入仓前的查询和异常处理：

深圳：

客服电话：0755-21537059-1-3

咨询链接：<http://t.cn/EaXfsCd> 【需要登录微信使用】

二维码扫一扫咨询：



上海：QQ: 2880332848 电话:4008 206 207 邮箱:abl_sh@shwise.cn;

义乌：QQ: 2880332849 电话:0579-85699306 邮箱:abl_yw@shwise.cn;

泉州：QQ: 2880332848 电话:4008 206 207

查询时需提供以下信息：

寄件物流单号、签收底单、包裹内容物。

包裹入仓后的查询和异常处理：

请参考以上包裹入仓前的咨询链接和二维码进行查询。

2.2.5.2 海运包裹查询

卖家可以通过 Aftership 网站、承运商网站、承运商微信公众号来查询包裹货态信息，还可以与承运商客服来联系、处理异常包裹。

货态查询和异常处理联系方式：

Tina: 微信 13925173755, QQ: 2396460425

Sunny: 微信: 13729024592 QQ: 1441046654

承运商网站：www.hx-ep.com

承运商公众号：汇翔货运

2.2.6 关于新加坡尾程派送

2.2.6.1 关于 SLS 在新加坡的尾程派送

SLS Standard Express 在新加坡的尾程派送，前三次均为免费。

派送失败后，SLS 尾程承运商将联系买家确认下一次派送的时间和地点。如果无法联系到买家，包裹将会暂退回承运商仓库并通知 Shopee 客服，等待处理结果。随后 Shopee 客服将会尝试联系买家确认进一步派送细节，如果包裹在 7 天内无人认领或无法联系上买家，包裹将由承运商自行销毁。

SLS Standard Economy 在新加坡的尾程派送通过新加坡邮政平邮渠道来完成。

包裹会自动派送到收件人的邮政信箱并不再作进一步通知，因此买家在下单前需要把具体的收件地址填写详尽。

2.2.6.2 关于新加坡海运尾程派送

新加坡现已开通两个海运自提点，将于 9 月 1 日正式启用，海运买家可以选择到自提点自提或者让承运商派送到家两种服务。注意：卖家在承运商系统下单的时需注明买家选择要自提的单号，同时把承运商的出货单号以及预计到达时间给到买家，以方便买家到自提点自提。

新加坡海运自提点地址及联系方式		
自提点地址	联系人及联系方式	营业时间
50 Gambas Crescent, proxima@gambas. #04-14, Singapore 757022	Andy TEL:+65 97649130	周一到周五：9:00am--6:00pm 周六：9:00am---13:00pm 周日（不营业）
1 Tampines North Dr 1 #07-12 T-Space Building Singapore 528559	HuiYun TEL: +65 88788050	

派送范围：新加坡全岛可送。

派送注意事项：

1. 若住户楼层配有电梯或一层住户，可免费直接派送上门；
2. 若住户楼层无电梯或物品无法进入电梯内，须人工搬运上楼：单件物品 **50kg** 以上，需收取首层 SGD30/CBM，每增加一层 SGD12 的上楼费；若需借助相关搬运设备的，产生的费用需与现场派送人员协商结算。
3. 由于买家问题导致二次派送，将加收 **SGD35/票/次**的派送费用，买家需现场支付给派送员。

2.2.7 关于物流费用的结算

2.2.7.1 关于 SLS 物流费用结算

已在平台开户的卖家将直接与平台进行统一结算。目前 Shopee 平台会对所有订单(包括正常送达，拒收，买家申请退款退货的订单)按照实际运费对卖家进行收费，在交易完成后，买家所支付的交易金额将由 Shopee 统一扣除运费及一切相关费用后支付给卖家。

2.2.7.2 关于海运物流费用结算

卖家需以 Shopee 平台卖家的身份在承运商处注册、开户后才能使用此项服务，并需要

和承运商直接进行结算。承运商开户、结算联系方式如下：

汇翔开户联系人				
物流渠道	联系人	公司电话	邮箱	汇翔微信公众号
汇翔	Tina	020-38063110	gz_op03@hx-ep.com	汇翔货运
汇翔	Sunny		gz_op05@hx-ep.com	
汇翔	Senlia		selina_qiu@hx-ep.com	

*注：具体注册及运费结算方法请参考链接：<http://www.hx-ep.com/a/service/s8/>

2.3 马来西亚跨境物流指引

2.3.1 物流服务

对于中国大陆地区卖家，Shopee 马来西亚的跨境物流主要使用 Shopee 自有渠道 SLS (Shopee Logistics Service)，同时还通过第三方渠道为卖家提供 B2C 海运服务（仅西马）。

2.3.2 物流时效与参考费率

马来西亚跨境物流时效与卖家参考运费详见下表：

马来西亚 SLS Standard Express 卖家费率与参考时效 (MYR)						
目的地	费率					时效
	首重 (KG)	首重价格	续重单位 (KG)	每续重单位价格	超过 1KG 部分, 每 0.25KG 附加费	
马来 A 区	0.01	3.65	0.01	0.15	-	5-15 天
马来 B 区		4.15		0.15	1.5	
马来 C 区		4.15		0.15	1.5	

具体分区请参见附表 C3

注：1. 以上费用仅包含运输及清关服务费，具体征收的关税以海关最新政策为准

2. SLS 计费重量在 2019 年 12 月 31 号之前全部以实际重量作为计费重量

马来西亚跨境海运卖家参考运费及时效详见下表：

马来西亚（西马） Standard Sea Shipping 卖家费率与参考时效 (MYR)						
目的地	物流渠道	费率				时效
		0-30KG	30.1-60KG	60.1-160KG	160KG+	
西马	Standard Sea Shipping	5.46/KG	4.7/KG	3.94/KG	3.03/KG	14-25 天

注：

1. 以上费用仅包含运输费，最终运费以实际称重与体积重 < 体积重计算方法：长*宽*高 (CM) /6000 > 比较取大者计费，重量按照向上取整：如重量是 5.1KGS，计费重量按 6KGS 计费；具体征收的关税、运费以海关最新政策和承运商实际收费标准为准。同时承运商将提供付费集包服务，详情可咨询承运商客服

2. 单件物品限重 50KG。若单件货物超过 50KG 将会有额外派送费用，详情请联系承运商客服

3. 自 2019 年 11 月 12 日起，卖家实际支付海运运费每单将减少 5MYR

2.3.3 物流渠道特殊限制及规定

2.3.3.1 SLS 物流渠道特殊限制及规定

除马来西亚以及中国法律法规所明确规定的限制及禁止情形外（详情请参考附表 B2），

SLS 马来西亚渠道还有以下限制和注意事项：

1. 包裹限重：25KG
2. 包裹尺寸要求：单边<1.5M
3. 以下产品目前尚**不可以**通过 SLS Standard Express 渠道运输：
 - a. 药品、生鲜食品、货币、假币、邮票、信用卡、借记卡、彩票、证件、性用品、电子烟及电子烟配件、香烟、骨灰盒、带气体的商品（如救生衣、皮球、足球、喷雾）、医疗用品和医疗辅助工具
 - b. 对讲机、打印机、投影仪、纯电池类货物、充电宝（能够给其他设备充电的所有产品）、电动平衡车、易发光商品、易发声商品
 - c. 受华盛顿公约限制的动植物产品、需进行动植物检疫的种子和植物提取物等
 - d. 与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、电击器、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品）
 - e. 易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的易燃液体、牙粉、打火机及压缩气体）和强磁性的产品（如磁铁等）
 - f. 假冒无品牌授权的商品，否则会被海关扣货，由此产生的罚款和费用将由卖家承担
 - g. 毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等）
 - h. 同赌有关的产品（如扑克牌、骰子等）
 - i. 含液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹
4. 马来西亚可发手机、平板电脑，每个包裹不超过 2 台。
5. 马来西亚个人包裹海关免税额为 **500MYR**，包裹货值若超过此额度将会按品类被海关额外征税，税费由卖家承担。

具体禁止寄送品类请参考附表 D4。若发现严重违禁物品，将根据《禁止寄递物品管理规定》予以扣件、销毁或上报有关部门进行处理。**由于卖家违反禁运清单所产生的税金、罚款以及相关费用将由卖家承担。**

2.3.3.2 海运渠道特殊限制及规定

除马来西亚以及中国法律法规所明确规定的限制及禁止情形外，Standard Sea Shipping 马来西亚渠道还有以下限制和注意事项：

1. 单件物品限重：**50KG**
2. 包裹尺寸要求：长、宽、高之和<6 M，最长边<3.5 M
3. **禁止收寄**：烟、酒（包括啤酒）、化学品、肉类、动植物、奶粉、白色粉末、纸币、票据、易燃易爆品、易腐蚀品、有毒物品、放射性物品、违法违禁物品、国家机关公文、国家保护野生动物和濒危野生动物及制品。不得通过托寄物品渠道危害国家公共安全和公民、法人、其他组织的合法权益。
4. 发货时需上传发货人有效身份证件或公司营业执照到承运商系统，以便承运商配合当地公安执法部门审核。
5. **所有寄运物品，包装内实际物品与卖家在承运商系统里预报物品资料必须保持一致，确保单货相符。**如出运国（中国）出口清关及目的地国家进口清关时被海关查出漏报/瞒报/假报物品名、品牌侵权/仿冒以及其他任何违法、违禁、漏税等行为，产生

的一切经济损失和法律责任由卖家自行承担。

- 卖家应自行加强易碎品及贵重物品包装，如：打木箱、木架，防撞泡沫，气柱袋等。
- 其他注意事项请参考链接: <http://www.hx-ep.com/a/news/03/2019/0606/29.html>

2.3.4 关于发货

2.3.4.1 如何发货

卖家使用 SLS 渠道发货，需要将包裹寄送到 SLS 仓库来完成发货，具体寄送地址和联系方式如下：

SLS 仓库收件地址及联系方式			
物流渠道	仓库位置	收件地址	联系方式
SLS	深圳	深圳市宝安区石岩街道塘头第三工业区 8 栋 1 楼	Shopee/李灿 电话 0755-21537059
	上海	上海市宝山区共悦路 419 号	4008206207/021-65933631-8048/8070\万色速递
	义乌	义乌市北苑街道秋实路 189 号侧门	0579-85699306, 18321602641\杜祥桂
	泉州	福建省泉州市晋江市磁灶镇锦城路 224 号	4008206207/ 13822245042\马超

*注：针对卖家自送件或使用货拉拉、快递到仓件，SLS 深圳仓收货时间为：9:00-20:30，SLS 上海、义乌仓和泉州仓收货时间为：全天

包装及寄件要求详细说明可参考附件 F1 卖家送货指引，如有不符合标准的包裹可能会被截留，并产生退货费用及延误，后果由卖家承担。

B2C 海运收件地址及联系方式：

收件地址及联系方式				
物流渠道	仓库位置	收件地址	联系方式	收货时间
广州汇翔国际货运代理有限公司	广州	广州市白云区西槎路粤溪北路 138 号广州市明德创业园 B2 栋 102 仓	何亮亮, 电话: 18565379144 /13113981877	周一至周六 上午 9:00-12:00 下午 13:30-18:00
	义乌	浙江省义乌市童店一区 77 栋 5 号	何先生/李先生, 电话: 18565379144	周一至周六 上午 9:00-下午 5:30

2.3.4.2 关于免费上门收件服务

关于免费上门揽收服务的揽收标准及覆盖地区详情参考附件 F2.

2.3.5 包裹查询

2.3.5.1 SLS 包裹查询

除了在 Shopee 平台上可以查询包裹货态外，卖家还可以通过与客户经理以及客服来联系、处理异常包裹。

包裹入仓及入仓前的查询和异常处理：

深圳:

客服电话: 0755-21537059-1-3

咨询链接: <http://t.cn/EaXfsCd> 【需要登录微信使用】

二维码扫一扫咨询:



上海: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207 邮箱:abl_sh@shwise.cn;

义乌: QQ: 2880332849 电话:0579-85699306 邮箱:abl_yw@shwise.cn;

泉州: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207

查询时需提供以下信息:

寄件物流单号、签收底单、包裹内容物。

包裹入仓后的查询和异常处理:

请参考以上包裹入仓前的咨询链接和二维码进行查询。

如果买家需要查询包裹尾程的派送进程, 可通过如下联系方式接入对应尾程服务商的客服:

Pos Laju:

电话: 1-300-300-300

邮箱: care@pos.com.my

客服时间: 周一至周五: 8:30AM-8:00PM

周六: 8:30AM-5:00PM

ABX:

电话: 6088-224-000

6088-224-001

邮箱: ecom@abxexpress.com.my

客服时间: 周一至周五: 8AM-10PM

周六、日: 9AM-6PM

2.3.5.2 海运包裹查询

卖家可以通过 Aftership 网站、承运商网站、承运商微信公众号来查询包裹货态信息,

还可以与承运商客服来联系、处理异常包裹。

货态查询和异常处理联系方式：

Tina: 微信 13925173755, QQ: 2396460425

Sunny: 微信: 13729024592 QQ: 1441046654

承运商网站： www.hx-ep.com

承运商公众号： 汇翔货运

2.3.6 关于马来西亚的尾程派送

2.3.6.1 关于 SLS 在马来西亚的尾程派送

SLS 在马来西亚的尾程派送，前三次均为免费。

派送失败后，SLS 尾程承运商将联系买家确认下一次派送的时间和地点。如果无法联系到买家，包裹将会暂退回承运商仓库并通知 Shopee 客服，等待处理结果。随后 Shopee 客服将会尝试联系买家确认进一步派送细节，如果包裹在 7 天内无人认领或无法联系上买家，包裹将由承运商自行销毁。

2.3.6.2 关于马来西亚海运的尾程派送

派送范围： 马来（西马）城市范围可全派送，除偏远地区需要加收派送费。人烟稀少的地区，派送人员会及时与收货人沟通，约定的时间送货。或者送到收货人提定的地点，自提。

派送注意事项：

1. 住户楼层配有电梯，免费直接派送上门。
2. 住户楼层无电梯或物品无法进入电梯内，须人工搬运上楼，楼层不超过5层且单件 10KG 以下可免费派送上楼，10KG-100KG 将收取每层 MYR 1.5/KG 的上楼费；若需借助相关搬运设备，需与承运商额外协商。
3. 由于买家问题导致二次派送，将加收 MYR 50/票/次的派送费用，买家需现场支付给派送员。

2.3.7 关于物流费用的结算

2.3.7.1 关于 SLS 物流费用结算

已在平台开户的卖家将直接与平台进行统一结算。目前 Shopee 平台会对所有订单(包括正常送达，拒收，买家申请退款退货的订单)按照实际运费对卖家进行收费，在交易完成后，买家所支付的交易金额将由 Shopee 统一扣除运费及一切相关费用后支付给卖家。

2.3.7.2 关于海运物流费用结算

卖家需以 Shopee 平台卖家的身份在承运商处注册、开户后才能使用此项服务，并需要和承运商直接进行结算。承运商开户、结算联系方式如下：

汇翔开户联系人				
物流渠道	联系人	公司电话	邮箱	汇翔微信公众号
汇翔	Tina	020-38063110	gz_op03@hx-ep.com	汇翔货运
汇翔	Sunny		gz_op05@hx-ep.com	
汇翔	Senlia		selina_qiu@hx-ep.com	

*注：具体注册及运费结算方法请参考链接：<http://www.hx-ep.com/a/service/s8/>

2.4 印度尼西亚跨境物流指引

2.4.1 物流服务

对于中国大陆地区卖家，Shopee 在印度尼西亚的跨境物流服务主要使用 Shopee 自有渠道 SLS (Shopee Logistics Service)。建议原来使用 SLS Standard Express 渠道的卖家切换为 SLS Standar Ekspres 渠道。

2.4.2 COD (货到付款) 服务

SLS 印度尼西亚支持 COD (货到付款) 与非 COD (非货到付款) 两种支付方式。非 COD 包裹需由买家下单时在线上完成货款和运费的支付，可以使用信用卡，银行转账等方式；COD 包裹则通过物流供应商向收件人收取货款和运费，买家下单后无需任何线上支付动作。

2.4.3 物流时效与参考费率

印度尼西亚跨境物流时效与卖家参考运费详见下表：

印度尼西亚 SLS Standar Ekspres 卖家费率与参考时效 (IDR)						
目的地	物流渠道	费率				时效
		首重(KG)	首重价格	续重单位(KG)	每续重单位价格	
印尼 A 区	SLS	0.01	11,200	0.01	1,200	5-15 天
印尼 B 区			21,200			
印尼 C 区			41,200			

具体分区请参见附表 C1

注：1.以上费用仅包含运输及清关服务费，具体征收的关税以海关最新政策为准

2. SLS 计费重量在 2019 年 12 月 31 号之前全部以实际重量作为计费重量

2.4.4 SLS 物流渠道特殊限制及规定

除印度尼西亚以及中国法律法规所明确规定的限制及禁止情形外（详情请参考附表 B2），SLS 印度尼西亚物流渠道还有以下限制和注意事项：

1. 个人包裹限重：30KG
2. 包裹尺寸要求：非圆筒形包裹：单边<1.2M，三边和<1.8M；圆筒形包裹：17cm<=直径的两倍+长度<=104cm,10cm<=长度<=90cm
3. 以下产品目前尚不可以通过 SLS Standar Ekspres 渠道运输：
 - a. 电动平衡车、纯电池、充电宝（能够给其他设备充电的所有产品）
 - b. 电子烟及电子烟配件、香烟、货币、电子书、信用卡和借记卡、彩票、证件、骨灰盒、性用品、生鲜食品、药品、医疗用品和医疗辅助工具（如助听器）以及受航空管制的各类危险物品
 - c. 受华盛顿公约限制的动植物产品、需进行动植物检疫的种子和植物提取物等
 - d. 与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、电击器、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品）

- e. 易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的易燃液体、牙粉、打火机及压缩气体、喷雾等）、强磁性的产品（如磁铁等）、带气体的产品（如皮球等）
 - f. 假冒无品牌授权的商品，否则会被海关扣货，由此产生的罚款和费用将由卖家承担
 - g. 毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等）
 - h. 同赌有关的产品（如扑克牌、骰子等）
 - i. 液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹
4. 印度尼西亚可发电脑、平板、手机、无人机、对讲机等通讯器材，每个订单不超过 2 台。
 5. 印度尼西亚个人包裹海关免税额为 75 USD，订单金额超过此额度将会被海关征税，平均税率可达 40%以上。同时单包裹金额不可超过 1500 USD，否则无法寄送。

具体禁止寄送的品类列表请参考附表 D2。若发现严重违禁物品，将根据《禁止寄递物品管理规定》予以扣件、销毁或上报有关部门进行处理。**由于卖家违反禁运清单所产生的税金、罚款以及相关费用将由卖家承担。**

2.4.5 关于发货

2.4.5.1 如何发货

卖家使用 SLS 渠道发货，需要将包裹寄送到 SLS 仓库来完成发货，具体寄送地址和联系方式如下：

SLS 仓库收件地址及联系方式			
物流渠道	仓库位置	收件地址	联系方式
SLS	深圳	深圳市宝安区石岩街道塘头第三工业区 8 栋 1 楼	Shopee/李灿 电话 0755-21537059
	上海	上海市宝山区共悦路 419 号	4008206207/021-65933631-8048/8070\万色速递
	义乌	义乌市北苑街道秋实路 189 号侧门	0579-85699306, 18321602641\杜祥桂
	泉州	福建省泉州市晋江市磁灶镇锦城路 224 号	4008206207/ 13822245042\马超

*注：针对卖家自送件或使用货拉拉、快递到仓件，SLS 深圳仓收货时间为：9:00-20:30，SLS 上海、义乌仓和泉州仓收货时间为：全天

包装及寄件要求详细说明可参考附件 F1 卖家送货指引，如有不符合标准的包裹可能会被截留，并产生退货费用及延误，后果由卖家承担。

2.4.5.2 关于免费上门收件服务

关于免费上门揽收服务的揽收标准及覆盖地区详情参考附件 F2.

2.4.6 SLS 包裹查询

除了在 Shopee 平台上可以查询包裹货态外，卖家还可以通过与客户经理以及客服来联系、处理异常包裹。

包裹入仓及入仓前的查询和异常处理：

深圳:

客服电话: 0755-21537059-1-3

咨询链接: <http://t.cn/EaXfsCd> 【需要登录微信使用】

二维码扫一扫咨询:



上海: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207 邮箱:abl_sh@shwise.cn;

义乌: QQ: 2880332849 电话:0579-85699306 邮箱:abl_yw@shwise.cn;

泉州: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207

查询时需提供以下信息:

寄件物流单号、签收底单、包裹内容物。

包裹入仓后的查询和异常处理:

请参考以上包裹入仓前的咨询链接和二维码进行查询。

2.4.7 关于 SLS 在印度尼西亚的尾程派送

SLS 在印度尼西亚的尾程派送, 前两次均为免费。

第一次派送失败后, SLS 尾程承运商将联系买家确认二次派送的时间和地点。如果无法联系到买家, 包裹将会暂退回承运商仓库并通知 Shopee 客服, 等待处理结果。随后 Shopee 客服将会尝试联系买家确认进一步派送细节, 如果包裹在 7 天内无人认领或无法联系上买家, 满足退货要求的包裹将自动进入退货流程, 不满足退货要求的包裹将由承运商自行销毁。

2.4.8 关于 SLS 物流费用的结算

2.4.8.1 关于 SLS 的物流结算

已在平台开户的卖家将直接与平台进行统一结算。目前 Shopee 平台会对所有订单(包括正常送达, 拒收, 买家申请退款退货的订单)按照实际运费对卖家进行收费, 在交易完成后, 买家所支付的交易金额将由 Shopee 统一扣除运费及一切相关费用后支付给卖家。

2.5 泰国跨境物流指引

2.5.1 物流服务

对于中国大陆地区卖家，Shopee 泰国的跨境物流主要使用 Shopee 自有渠道 SLS (Shopee Logistics Service)。

2.5.2 COD (货到付款) 服务

SLS 泰国支持 COD (货到付款) 与非 COD (非货到付款) 两种支付方式。非 COD 包裹需由买家下单时在线上完成货款和运费的支付，可以使用信用卡，银行转账等方式；COD 包裹则通过物流供应商向收件人收取货款和运费，买家下单后无需任何线上支付动作。

2.5.3 物流时效与参考费率

泰国跨境物流时效与卖家参考运费详见下表：

泰国 SLS Standard Express 卖家费率与参考时效 (THB)						
目的地	物流渠道	费率				时效
		首重 (KG)	首重价格	续重单位 (KG)	每续重单位价格	
泰国 A 区	SLS Standard Express	0.01	32	0.01	2	5-15 天
泰国 B 区			232		2	
泰国 C 区						

注：1.详细分区请参见附表 C2

2. 以上费用仅包含运输及清关服务费，具体征收的关税以海关最新政策为准

3. SLS 计费重量在 2019 年 12 月 31 号之前全部以实际重量作为计费重量

2.5.4 SLS 物流渠道特殊限制及规定

除泰国以及中国法律法规所明确规定的限制及禁止情形外（详情请参考附表 B2），SLS Standard Express 泰国物流渠道的使用还需注意如下特殊限制：

1. 包裹限重 20KG
2. 单边长 < 100cm，三边之和小于 180cm
3. 总额超过 1500 THB 的包裹会按品类被海关额外征税，征税比例可达 30%以上，税费由卖家承担
4. 应泰国政府要求，需进行 TISI 认证的产品必须提供相应认证证明。
5. 以下产品目前尚**不可以**通过 SLS Standard Express 渠道运输：
 - a. 易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的液体、香水、牙粉、打火机及压缩气体）、强磁性产品（如磁铁等）、带气体的产品（如皮球、足球等）；
 - b. 手机、平板电脑、台式电脑、无人机、对讲机及其他通讯器材；
 - c. 电子烟及电子烟配件、香烟、骨灰盒、电视机、电视机顶盒、电视棒、电子称、电动平衡车、磁性橡皮泥 (Magnetic Putty)、纯电池产品；
 - d. 食品、所有药物、保健品、医疗器械（如温度计/血压计、使用激光/针

- 进行美容的产品、背背佳等)；
- e. 受华盛顿公约限制的动植物产品、需进行动植物检疫的种子和植物提取物等；
 - f. 和性有关的产品，含色情、猥亵语言的出版物、录像、DVD、软件，也包括含按摩(Massage)敏感词的产品；
 - g. 毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等）
 - h. 同赌有关系的产品，如骰子，扑克牌，但不包括棋类；
 - i. 假冒和涉嫌侵权的产品、品牌产品（除非能提供授权文件）以及未经授权使用他人版权的产品（如带有未经授权卡通图案的玩具，除非能证明已得到官方授权），否则会被没收并对卖家进行罚款；
 - j. 与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品）；
 - k. 含液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹；
 - l. 货币、钞票、证件

具体禁止寄送的品类列表请参考附表 D3。若发现严重违禁物品，将根据《禁止寄递物品管理规定》予以扣件、销毁或上报有关部门进行处理。由于卖家违反禁运清单所产生的税金、罚款以及相关费用将由卖家承担。

2.5.5 关于发货

2.5.5.1 如何发货

卖家使用 SLS 渠道发货，需要将包裹寄送到 SLS 仓库来完成发货，具体寄送地址和联系方式如下：

SLS 仓库收件地址及联系方式			
物流渠道	仓库位置	收件地址	联系方式
SLS	深圳	深圳市宝安区石岩街道塘头第三工业区 8 栋 1 楼	Shopee/李灿 电话 0755-21537059
	上海	上海市宝山区共悦路 419 号	4008206207/021-65933631-8048/8070\万色速递
	义乌	义乌市北苑街道秋实路 189 号侧门	0579-85699306, 18321602641\杜祥桂
	泉州	福建省泉州市晋江市磁灶镇锦城路 224 号	4008206207/ 13822245042\马超

*注：针对卖家自送件或使用货拉拉、快递到仓件，SLS 深圳仓收货时间为：9:00-20:30，SLS 上海、义乌仓和泉州仓收货时间为：全天

包装及寄件要求详细说明可参考附件 F1 卖家送货指引，如有不符合标准的包裹可能会被截留，并产生退货费用及延误，后果由卖家承担。

2.5.5.2 关于免费上门收件服务

关于免费上门揽收服务的揽收标准及覆盖地区详情参考附件 F2。

2.5.6 SLS 包裹查询

除了在 Shopee 平台上可以查询包裹货态外，卖家还可以通过与客户经理以及客服来联系、处理异常包裹。

包裹入仓及入仓前的查询和异常处理：

深圳：

客服电话：0755-21537059-1-3

咨询链接：<http://t.cn/EaXfsCd> 【需要登录微信使用】

二维码扫一扫咨询：



上海：QQ: 2880332848 电话:4008 206 207 邮箱:abl_sh@shwise.cn;

义乌：QQ: 2880332849 电话:0579-85699306 邮箱:abl_yw@shwise.cn;

泉州：QQ: 2880332848 电话:4008 206 207

查询时需提供以下信息：

寄件物流单号、签收底单、包裹内容物。

包裹入仓后的查询和异常处理：

请参考以上包裹入仓前的咨询链接和二维码进行查询。

2.5.7 关于 SLS 在泰国的尾程派送

SLS Standard Express 在泰国的尾程派送：

前两次均为免费，派送失败后，SLS 尾程承运商将联系买家确认下一次派送的时间和地点。如果无法联系到买家，包裹将会暂退回承运商仓库并通知 Shopee 客服，等待处理结果。随后 Shopee 客服将会尝试联系买家确认进一步派送细节，如果包裹在 7 天内无人认领或无法联系上买家，包裹将由承运商自行销毁。

SLS Premium Express 在泰国的尾程派送：

包裹在目的国清关后，包裹将移交给当地尾程派送中心进行最终派送服务。收件人签名必须是住在当地的人，派送之前物流商会先与收件人电话联络，联系之后再安排时

间进行派送，一般可以进行两次派送。如果联系不到收件人，物流商将会留下一张卡片通知收件人可以去当地派递商取件。如果包裹在 7 天内无人认领或无法联系上买家，包裹将由承运商自行销毁。

2.5.8 关于 SLS 物流费用的结算

2.5.8.1 关于 SLS 的物流结算

已在平台开户的卖家将直接与平台进行统一结算。目前 Shopee 平台会对所有订单(包括正常送达，拒收，买家申请退款退货的订单)按照实际运费对卖家进行收费，在交易完成后，买家所支付的交易金额将由 Shopee 统一扣除运费及一切相关费用后支付给卖家。

2.6 菲律宾跨境物流指引

2.6.1 物流服务

对于中国大陆地区卖家，Shopee 在菲律宾的跨境物流服务主要使用 Shopee 自有渠道 SLS (Shopee Logistics Service)。

2.6.2 COD (货到付款) 服务

SLS 菲律宾支持 COD (货到付款) 与非 COD (非货到付款) 两种支付方式。非 COD 包裹需由买家下单时在线上完成货款和运费的支付，可以使用信用卡，银行转账等方式；COD 包裹则通过物流供应商向收件人收取货款和运费，买家下单后无需任何线上支付动作。

2.6.3 物流时效与参考费率

菲律宾跨境物流时效与卖家参考运费详见下表：

菲律宾 SLS 卖家费率与参考时效 (PHP)						
目的地	物流渠道	费率				时效
		首重 (KG)	首重价格	续重单位 (KG)	每续重单位价格	
菲律宾 A 区	SLS	0.05	73	0.01	4.5	5-15 天
菲律宾 B 区			83		4.5	
菲律宾 C 区			123		4.5	

- 注：1. A 区包含 Metro Manila, B 区包含 Luzon, C 区包含 Visayas 和 Mindanao, 详情请参考附表 C4
 2. 以上费用仅包含运输及清关服务费，具体征收的关税以海关最新政策为准
 3. SLS 计费重量在 2019 年 12 月 31 号之前全部以实际重量作为计费重量

2.6.4 物流渠道特殊限制及规定

2.6.4.1 SLS 限制及规定

除菲律宾以及中国法律法规所明确规定的限制及禁止情形外（详情请参考附表 B2），SLS 菲律宾物流渠道的使用还需注意如下特殊限制：

1. 包裹限重 20KG
2. 包裹最长边 \leq 1.2M, 三边长 \leq 2.4M
3. 总额超过 200 USD 的包裹会按品类被海关额外征税，税费由卖家承担
4. 以下产品目前尚不可以通过 SLS 渠道运输：
 - a. 生鲜食品、药品
 - b. 纯电池、充电宝（能够给其他设备充电的所有产品）、电动平衡车
 - c. 含液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹
 - d. 电子烟及电子烟配件、香烟、证件、骨灰盒、无人机
 - e. 货币、假币、具有货币价值的纪念币和硬币、邮票、彩票、信用卡、借记卡
 - f. 与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、电击器、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品）

- g. 受华盛顿公约限制的动植物产品、需进行动植物检疫的种子和植物提取物等
 - h. 易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的液体、香水、牙粉、打火机等）、带磁性的产品（如磁铁等）、带气体的产品（如皮球、足球、喷雾等）
 - i. 假冒和涉及侵权的产品，否则会被没收并对卖家进行罚款
 - j. 毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等）
5. 菲律宾可发手机、平板电脑，每个包裹不超过 2 台

具体禁止寄送的品类列表请参考附表 D5。若发现严重违禁物品，将根据《禁止寄递物品管理规定》予以扣件、销毁或上报有关部门进行处理。**由于卖家违反禁运清单所产生的税金、罚款以及相关费用将由卖家承担。**

2.6.5 关于发货

2.6.5.1 如何发货

卖家使用 SLS 渠道发货，需要将包裹寄送到 SLS 仓库来完成发货，具体寄送地址和联系方式如下：

SLS 仓库收件地址及联系方式			
物流渠道	仓库位置	收件地址	联系方式
SLS	深圳	深圳市宝安区石岩街道塘头第三工业区 8 栋 1 楼	Shopee/李灿 电话 0755-21537059
	上海	上海市宝山区共悦路 419 号	4008206207/021-65933631-8048/8070\万色速递
	义乌	义乌市北苑街道秋实路 189 号侧门	0579-85699306, 18321602641\杜祥桂
	泉州	福建省泉州市晋江市磁灶镇锦城路 224 号	4008206207/ 13822245042\马超

*注：针对卖家自送件或使用货拉拉、快递到仓件，SLS 深圳仓收货时间为：9:00-20:30，SLS 上海、义乌仓和泉州仓收货时间为：全天

包装及寄件要求详细说明可参考附件 F1 卖家送货指引，如有不符合标准的包裹可能会被截留，并产生退货费用及延误，后果由卖家承担。

2.6.5.2 关于免费上门收件服务

关于免费上门揽收服务的揽收标准及覆盖地区详情参考附件 F2。

2.6.6 包裹查询

2.6.6.1 SLS 的包裹查询

除了在 Shopee 平台上可以查询包裹货态外，卖家还可以通过与客户经理以及客服来联系、处理异常包裹。

包裹入仓及入仓前的查询和异常处理：

深圳：

客服电话：0755-21537059-1-3

咨询链接: <http://t.cn/EaXfsCd> 【需要登录微信使用】

二维码扫一扫咨询:



上海: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207 邮箱:abl_sh@shwise.cn;

义乌: QQ: 2880332849 电话:0579-85699306 邮箱:abl_yw@shwise.cn;

泉州: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207

查询时需提供以下信息:

寄件物流单号、签收底单、包裹内容物。

包裹入仓后的查询和异常处理:

请参考以上包裹入仓前的咨询链接和二维码进行查询。

2.6.7 关于尾程派送

2.6.7.1 SLS 在菲律宾的尾程派送

SLS 在菲律宾的尾程派送, 前两次均为免费。

派送失败后, SLS 尾程承运商将联系买家确认下一次派送的时间和地点。如果无法联系到买家, 包裹将会暂退回承运商仓库并通知 Shopee 客服, 等待处理结果。随后 Shopee 客服将会尝试联系买家确认进一步派送细节, 如果包裹在 7 天内无人认领或无法联系上买家, 满足退货要求的包裹将自动进入退货流程, 不满足退货要求的包裹将由承运商自行销毁。

2.6.8 关于物流费用的结算

2.6.8.1 关于 SLS 的物流结算

已在平台开户的卖家将直接与平台进行统一结算。目前 Shopee 平台会对所有订单(包括正常送达, 拒收, 买家申请退款退货的订单)按照实际运费对卖家进行收费, 在交易完成后, 买家所支付的交易金额将由 Shopee 统一扣除运费及一切相关费用后支付给卖家。

2.7 越南跨境物流指引

2.7.1 物流服务

Shopee 越南的跨境物流已开通 SLS 渠道，目前仅中国大陆地区卖家可以使用。

2.7.2 COD（货到付款）服务

SLS 越南目前仅支持 COD（货到付款）的支付方式。COD 包裹是通过物流供应商向收件人收取货款和运费，买家下单后无需任何线上支付动作。

2.7.3 物流时效与参考费率

越南跨境物流时效与卖家参考运费详见下表：

越南 SLS 卖家费率与参考时效 (VND)						
目的地	物流渠道	费率				时效
		首重(KG)	首重价格	续重单位(KG)	每续重单位价格	
A1 区	SLS	0.01	10,900	0.01	900	8-12 天
A2 区		0.01	22,900	0.01	900	
B1 区		0.01	20,900	0.01	900	
B2 区		0.01	35,900	0.01	900	

注：1. 详细分区请参见附表 C5

2. 以上费用仅包含运输及清关服务费，具体征收的关税以海关最新政策为准

3. SLS 计费重量在 2019 年 12 月 31 号之前全部以实际重量作为计费重量。

2.7.4 物流渠道特殊限制及规定

2.7.4.1 SLS 限制及规定

除越南以及中国法律法规所明确规定的限制及禁止情形外（详情请参考附表 B2），SLS 越南物流渠道的使用还需注意如下特殊限制：

1. 包裹限重 10KG
2. 包裹单边长 $\leq 0.7M$
3. 单个 SKU 价值超过 100 万越南盾会被海关额外征税，税费由卖家承担
4. 以下产品目前尚不可以通过 SLS 渠道运输：
 - a. 食品、药品、保健品、毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等）
 - b. 易燃易爆物品（如香水等含酒精类的液体、牙粉、打火机等）
 - c. 生物、受华盛顿公约限制的动植物产品、需进行动植物检疫的种子和植物提取物等
 - d. 液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹
 - e. 带气体或气压的产品（如皮球、压缩气体喷雾等）、电子烟及电子烟配件、烟草、磁性橡皮泥（Magnetic Putty）
 - f. 货币、外币、邮票、信用卡、借记卡、彩票、证件、骨灰盒、地图、所有的图书及出版物、政府或警察相关物品（如徽章，徽章或制服）

- g. 贵金属、宝石、品牌手表、情趣用品
- h. 手机、平板电脑、电动平衡车
- i. 与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、武器弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、电击器、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品）
- j. 假冒或无品牌授权的商品，违反此条款会被海关没收货物并处以罚款

具体禁止寄送的品类列表请参考附表 D6。若发现严重违禁物品，将根据《禁止寄递物品管理规定》予以扣件、销毁或上报有关部门进行处理。由于卖家违反禁运清单所产生的税金、罚款以及相关费用将由卖家承担。

2.7.5 关于发货

2.7.5.1 如何发货

卖家使用 SLS 渠道发货，需要将包裹寄送到 SLS 仓库来完成发货，具体寄送地址和联系方式如下：

SLS 仓库收件地址及联系方式			
物流渠道	仓库位置	收件地址	联系方式
SLS	深圳	深圳市宝安区石岩街道塘头第三工业区 8 栋 1 楼	Shopee/李灿 电话 0755-21537059
	上海	上海市宝山区共悦路 419 号	4008206207/021-65933631-8048/8070\万色速递
	义乌	义乌市北苑街道秋实路 189 号侧门	0579-85699306, 18321602641\杜祥桂
	泉州	福建省泉州市晋江市磁灶镇锦城路 224 号	4008206207/ 13822245042\马超

*注：针对卖家自送件或使用货拉拉、快递到仓件，SLS 深圳仓收货时间为：9:00-20:30，SLS 上海、义乌仓和泉州仓收货时间为：全天

包装及寄件要求详细说明可参考附件 F1 卖家送货指引，如有不符合标准的包裹可能会被截留，并产生退货费用及延误，后果由卖家承担。

2.7.5.2 关于免费上门收件服务

关于免费上门揽收服务的揽收标准及覆盖地区详情参考附件 F2。

2.7.6 包裹查询

2.7.6.1 SLS 的包裹查询

除了在 Shopee 平台上可以查询包裹货态外，卖家还可以通过与客户经理以及客服来联系、处理异常包裹。

包裹入仓及入仓前的查询和异常处理：

深圳：

客服电话：0755-21537059-1-3

咨询链接: <http://t.cn/EaXfsCd> 【需要登录微信使用】

二维码扫一扫咨询:



上海: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207 邮箱:abl_sh@shwise.cn;

义乌: QQ: 2880332849 电话:0579-85699306 邮箱:abl_yw@shwise.cn;

泉州: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207

查询时需提供以下信息:

寄件物流单号、签收底单、包裹内容物。

包裹入仓后的查询和异常处理:

请参考以上包裹入仓前的咨询链接和二维码进行查询。

2.7.7 关于尾程派送

2.7.7.1 SLS 在越南的尾程派送

SLS 在越南的尾程派送, 前三次均为免费。

首次派送失败后, SLS 尾程承运商将在五天内再次进行两次派送。如果收件人要求五天之后再安排派送, SLS 尾程承运商会告知收件人无法安排, 并将包裹退回 Shopee 越南仓库。如果无法联系到买家, 包裹将会暂退回承运商仓库并通知 Shopee 客服, 等待处理结果。随后 Shopee 客服将会尝试联系买家确认进一步派送细节, 如果包裹在 7 天内无人认领或无法联系上买家, 包裹将由承运商自行销毁。

2.7.8 关于物流费用的结算

2.7.8.1 关于 SLS 的物流结算

已在平台开户的卖家将直接与平台进行统一结算。目前 Shopee 平台会对所有订单(包括正常送达, 拒收, 买家申请退款退货的订单)按照实际运费对卖家进行收费, 在交易完成后, 买家所支付的交易金额将由 Shopee 统一扣除运费及一切相关费用后支付给卖家。

2.8 巴西跨境物流指引

2.8.1 物流服务

对于中国大陆地区卖家，Shopee 巴西站点的跨境物流主要使用 Shopee 自有渠道 SLS (Shopee Logistics Service)

2.8.2 物流时效与参考费率

巴西跨境物流卖家参考运费及时效详见下表：

巴西 SLS 卖家费率与参考时效 (BRL)						
目的地	物流渠道	费率				时效
		首重 (KG)	首重价格	续重单位 (KG)	每续重单位价格	
巴西	SLS	0.01	5	0.01	1	15-35 天

注：1. 以上费用仅包含运输及清关服务费，具体征收的关税以海关最新政策为准

2. 已开通 SIP 服务的卖家，支付运费规则以 SIP 规则为准

2.8.3 物流渠道特殊限制及规定

2.8.3.1 SLS 物流渠道特殊限制及规定

除巴西以及中国法律法规所明确规定的限制及禁止情形外（详情请参考附表 B2），SLS 渠道还有以下限制和注意事项：

1. 包裹限重：2KG
2. 包裹尺寸要求：长、宽、高之和<90CM，最长边<60CM
3. 以下产品目前尚不可以通过 SLS 渠道运输：
 - a. 食品和药品（有目的国许可证的除外）、医疗用品、电子烟及电子烟配件、烟草、骨灰盒、带气体的产品（如皮球、篮球等）
 - b. 货币、假币、邮票、信用卡和借记卡、彩票、证件、成人用品
 - c. 受华盛顿公约限制的动植物活体及制品、需进行动植物检疫的种子和植物提取物等
 - d. 任何武器或疑似武器物品（如瞄准具、枪支弹药、子弹型/枪型物品等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、电击器、刀斧、匕首、弹弓、剑等）
 - e. 易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的易燃液体、牙粉、打火机及压缩气体/液体/固体）和强磁性的产品（如磁铁等）
 - f. 假冒/侵权商品，如果被海关扣货，产生的罚款和费用将由卖家承担
 - g. 毒品、放射性物品、腐蚀性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等）
 - h. 批量电子元件、整包寄递的批量纽扣电池、纯电池、充电宝、大容量电池、任何可重复使用的充电电池（如笔记本长电池、蓄电池），任何会导致自动发光、发热、发声的内置电池等
 - i. 含液体（不含酒精和喷雾）超过 30ml 的包裹
4. 巴西可发手机、平板电脑，每个包裹不超过 1 台

5. 巴西海关会对 CIF 价值超过 100 USD 的包裹征收 60%以上的税金

具体禁止寄送品类请参考附表 D8。若发现严重违禁物品，将根据《禁止寄递物品管理规定》予以扣件、销毁或上报有关部门进行处理。由于卖家违反禁运清单所产生的税金、罚款以及相关费用将由卖家承担。

2.8.4 关于发货

2.8.4.1 如何发货

卖家使用 SLS 渠道发货，需要将包裹寄送到 SLS 仓库来完成发货，具体寄送地址和联系方式如下：

SLS 仓库收件地址及联系方式			
物流渠道	仓库位置	收件地址	联系方式
SLS	深圳	深圳市宝安区石岩街道塘头第三工业区 8 栋 1 楼	Shopee/李灿 电话 0755-21537059
	上海	上海市宝山区共悦路 419 号	4008206207/021-65933631-8048/8070\万色速递
	义乌	义乌市北苑街道秋实路 189 号侧门	0579-85699306, 18321602641\杜祥桂
	泉州	福建省泉州市晋江市磁灶镇锦城路 224 号	4008206207/ 13822245042\马超

*注：针对卖家自送件或使用货拉拉、快递到仓件，SLS 深圳仓收货时间为：9:00-20:30，SLS 上海、义乌仓和泉州仓收货时间为：全天

包装及寄件要求详细说明可参考附件 F1 卖家送货指引，如有不符合标准的包裹可能会被截留，并产生退货费用及延误，后果由卖家承担。

2.8.4.2 关于 SLS 免费上门收件服务

关于免费上门揽收服务的揽收标准及覆盖地区详情参考附件 F2.

2.8.5 包裹查询

2.8.5.1 SLS 包裹查询

除了在 Shopee 平台上可以查询包裹货态外，卖家还可以通过与客户经理以及客服来联系、处理异常包裹。

包裹入仓及入仓前的查询和异常处理：

深圳：

客服电话：0755-21537059-1-3

咨询链接：<http://t.cn/EaXfsCd> 【需要登录微信使用】

二维码扫一扫咨询：



上海: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207 邮箱:abl_sh@shwise.cn;

义乌: QQ: 2880332849 电话:0579-85699306 邮箱:abl_yw@shwise.cn;

泉州: QQ: 2880332848 电话:4008 206 207

查询时需提供以下信息:

寄件物流单号、签收底单、包裹内容物。

包裹入仓后的查询和异常处理:

请参考以上包裹入仓前的咨询链接和二维码进行查询。

2.8.6 关于巴西尾程派送

2.8.6.1 关于 SLS 在巴西的尾程派送

SLS 在巴西的尾程派送通过巴西邮政来完成。若包裹派送失败, 买家需联系巴西邮政自取。如果包裹需要缴税, 巴西邮政将以短信方式通知买家, 届时买家需要登录巴西邮政官网来支付税费。

巴西邮政网址: <http://www.correios.com.br>

2.8.7 关于物流费用的结算

2.8.7.1 关于 SLS 物流费用结算

已在平台开户的卖家将直接与平台进行统一结算。目前 Shopee 平台会对所有订单(包括正常送达, 拒收, 买家申请退款退货的订单)按照实际运费对卖家进行收费, 在交易完成后, 买家所支付的交易金额将由 Shopee 统一扣除运费及一切相关费用后支付给卖家。

注意: 已开通 SIP 服务的卖家, 运费结算规则以 SIP 规则为准。

关于退货

3.1 SLS 的退货

3.1.1 截留在 SLS 转运仓库的退件

由于不符合收寄条件而被拦截的包裹将由 Shopee 客服直接联系卖家进行协商处理。Shopee 使用圆通进行退件服务，价格可参考附表 E1。

3.1.2 已发至境外的退件

新加坡的国际退件

已寄到新加坡的包裹，达到 **20 USD** 以上的可以享有国际退运服务，国际退运需要收取 **8 USD** 每包裹的退运费。若卖家需要退回包裹，可联系深圳跨境客服团队或当地客服团队申请退回，而卖家没有提出退回派送失败以及买家退货的包裹，可在 Shopee 当地仓库保存 30 天，存放时间超过 30 天的退货包裹将由 Shopee 平台直接清理。

注：

- 1、新加坡退件尺寸和重量限制：尺寸限制 50*30*20cm；重量限制 5KG。
- 2、卖家可以通过以下网址向深圳跨境客服团队申请国际退货：<http://t.cn/EaXfsCd>

退货时，买家需要在退运包裹的标签或明显部位注明退件的 **Order SN**，否则将无法正确接收包裹。退货费将在结算时统一从卖家账上扣除。

菲律宾的国际退件

已寄到菲律宾的包裹目前可以选择退运至 Shopee 在马尼拉的退货收集点（RCP）。由于买家选择退货退款的包裹（包括 COD 和非 COD 包裹），订单金额在 1000PHP 以上的，将为卖家提供退货服务，但需卖家支付 8 USD 每包裹的退货运费；由于买家未取而退回的非 COD 包裹，订单金额在 1000PHP 以上的，将为卖家提供退货服务，但需卖家支付 8 USD 每包裹的退货运费；由于买家未取而退回的 COD 包裹，请参考以下表格中的规则。

非 COD 包裹		
退件类型	订单金额	处理方式
退货退款	<1000PHP	暂无退回服务，由 Shopee 平台处理
	≥1000PHP	退回需 8 美金
买家未取	<1000PHP	暂无退回服务，由 Shopee 平台处理
	≥1000PHP	退回需 8 美金

COD 包裹			
退件类型	订单金额	处理方式	
退货退款	<1000PHP	暂无退回服务，由 Shopee 平台处理	
	≥1000PHP	退回需 8 美金	
买家未取	订单包裹价值<750PHP	由 Shopee 平台处理	
	750PHP≤ 订单包裹价值<3000PHP	免费退回至卖家	
	订单包裹价值≥3000PHP	所有商品价值<750PHP	免费退回至卖家
		至少 1 件商品价值≥750PHP	价值≥750PHP 的商品将会在新的店铺中二次销售
		价值<750PHP 的商品将由 Shopee 平台处理	

请注意：自 2019/09/01 起，若菲律宾国际退件单个包裹金额大于 100USD，需要卖家及时到 Shopee 指定香港自提点提货。自提点会保管 30 天，超期则由 Shopee 授权合作伙伴统一在香港销毁。

香港自提点信息及自提流程		
自提地址	联系方式	自提流程
邦盛 - 铂天电商中心 元朗田厦路 124 地段, Lot 33	林俊文/ +852 56408131	1、Shopee 平台发邮件通知卖家香港自提； 2、卖家收到自提通知后邮件预约： a) 预约邮件地址: shopee@empower-scm.com b) 预约邮件标题: shopee 卖家香港仓库自提申请 提货日期: XXXX 年 XX 月 XX 日 c) 邮件内容: 提货单号(LM tracking no.): XXXXXX 3、自提人员需要随附单据： a) Shopee 卖家自提申请表两份，申请表格格式见附件 H1 b) 身份证复印件两份

菲律宾退货收集点的地址如下：

收件人: James Calago

联系电话: 09177102692

收件地址: Panapino Compound, #19 Santa Maria Drive, Tanyag, Bagumbayan, Taguig

退货时，买家同时需要在退运包裹的标签或明显部位注明退件的 **Order SN**，否则将无法正确接收包裹。

当退货收集点收到指定包裹后将通过商户经理或者客服通知卖家，并确认可享受国际退运服务的包裹是否需要退回。确认需要退回的包裹将会在每月末统一从退货收集点发往卖家在国内的收件地址，同时退货费将在结算时统一从卖家账上扣除。

注意：国际退货最后一公里（从国内转运仓到卖家手中）是由第三方快递公司派送，若三次派送均不成功（卖家不取/地址错误），包裹将被第三方快递公司直接销毁。

印度尼西亚的国际退件

已寄到印度尼西亚的包裹目前可以选择退运至 Shopee 在雅加达的退货收集点 (RCP)。目前可以享有优惠政策: 由于买家未取而退回的 COD 包裹, 订单金额在 **20USD** 以上的, **免费** 退回至卖家指定的中国大陆仓库, 订单金额低于 **20USD** 的, 将不提供退回服务并由 Shopee 平台统一处理; 由于买家未取而退回的非 COD 包裹, 订单金额在 **20 USD** 以上的, 将为卖家提供退货服务, 但需卖家支付 **8 USD** 每包裹的退货运费。

由于买家选择退货退款的包裹 (包括 COD 和非 COD 包裹), 订单金额在 **20 USD** 以上的, 将为卖家提供退货服务, 但需卖家支付 **8 USD** 每包裹的退货运费。其他情况的退件包裹不予退回。

请注意: 自 **2019/11/10** 起, 若印尼国际退件单个包裹金额大于 100USD, 需要卖家及时到 Shopee 指定香港自提点提货。自提点会保管 30 天, 超期则由 Shopee 授权合作伙伴统一在香港销毁。

香港自提点信息及自提流程		
自提地址	联系方式	自提流程
邦盛 - 铂天电商中心 元朗田厦路 124 地段, Lot 33	林俊文/ +852 56408131	1、Shopee 平台发邮件通知卖家香港自提; 2、卖家收到自提通知后邮件预约: d) 预约邮件地址: shopee@empower-scm.com e) 预约邮件标题: shopee 卖家香港仓库自提申请 提货日期: XXXX 年 XX 月 XX 日 f) 邮件内容: 提货单号(LM tracking no.): XXXXXX 3、自提人员需要随附单据: c) Shopee 卖家自提申请表两份, 申请表格式见附件 H1 d) 身份证复印件两份

印度尼西亚退货收集点的地址如下:

收件人: Robiantoro (store-order SN), 例如: Robiantoro (superseller.id-17209182038Y08)

联系电话: 081916121992/089614338187

收件地址: Kawasan Pergudangan Dunex, Gudang F (Shopee), Jl. Agung Karya VII No. 1, Papanggo, Tanjung Priok – Jakarta Utara 14340

退货时, 买家同时需要在退运包裹的标签或明显部位注明退件的 **Order SN**, 否则将无法正确接收包裹。

当退货收集点收到指定包裹后将通过商户经理或者客服通知卖家, 并确认可享受国际退运服务的包裹是否需要退回。确认需要退回的包裹将会在每月末统一从退货收集点发往卖家在国内的收件地址, 同时退货费将在结算时统一从卖家账上扣除。

注意: 国际退货最后一公里 (从国内转运仓到卖家手中) 是由第三方快递公司派送, 若三次派送均不成功 (卖家不取/地址错误), 包裹将被第三方快递公司直接销毁。

泰国的国际退件

已寄到泰国的包裹目前可以选择退运至 Shopee 在曼谷的退货收集点 (RCP)。目前可以享有优惠政策: 由于买家未取而退回的 COD 包裹, 订单金额在 **20USD** 以上的, **免费** 退回至卖家指定的中国大陆仓库, 订单金额低于 **20USD** 的, 将不提供退回服务并由 Shopee 平台统一处理; 由于买家未取而退回的 非 COD 包裹, 订单金额在 **20 USD** 以上的, 将为卖家提供退货服务, 但需卖家支付 **8 USD** 每包裹的退货运费。

由于买家选择退货退款的包裹 (包括 COD 和非 COD 包裹), 订单金额在 **20 USD** 以上的, 将为卖家提供退货服务, 但需卖家支付 **8 USD** 每包裹的退货运费。其他情况的退件包裹不予退回。

请注意: 自 **2019/11/10** 起, 若泰国国际退件单个包裹金额大于 100USD, 需要卖家及时到 Shopee 指定香港自提点提货。自提点会保管 30 天, 超期则由 Shopee 授权合作伙伴统一在香港销毁。

香港自提点信息及自提流程		
自提地址	联系方式	自提流程
邦盛 - 铂天电商中心 元朗田厦路 124 地段, Lot 33	林俊文/ +852 56408131	1、Shopee 平台发邮件通知卖家香港自提; 2、卖家收到自提通知后邮件预约: g) 预约邮件地址: shopee@empower-scm.com h) 预约邮件标题: shopee 卖家香港仓库自提申请 提货日期: XXXX 年 XX 月 XX 日 i) 邮件内容: 提货单号(LM tracking no.): XXXXXX 3、自提人员需要随附单据: e) Shopee 卖家自提申请表两份, 申请表格式见附件 H1 f) 身份证复印件两份

泰国退货收集点的地址如下:

收件人: Shopee CB Return

联系电话: 02-021-1733 Ext: 8007 (CB)

收件地址: T-Park3 W8/2 174/2 Moo.9 T.Bangpla A.Bangphi Samutprakarn

Zip code : 10540

退货时, 买家同时需要在退运包裹的标签或明显部位注明退件的 **Order SN**, 否则将无法正确接收包裹。

当退货收集点收到指定包裹后将通过商户经理或者客服通知卖家, 并确认可享受国际退运服务的包裹是否需要退回。确认需要退回的包裹将会在每月末统一从退货收集点发往卖家在国内的收件地址, 同时退货费将在结算时统一从卖家账上扣除。

注意: 国际退货最后一公里 (从国内转运仓到卖家手中) 是由第三方快递公司派送, 若三次派送均不成功 (卖家不取/地址错误), 包裹将被第三方快递公司直接销毁。

马来西亚的国际退件

目前通过 SLS 发往马来西亚的包裹暂时无法通过 SLS 退回中国大陆，需要与买家共同协商退货方式以及费用分担后再实施退货。

越南的国际退件

已寄到越南的包裹目前可以选择退运至 Shopee 在胡志明的退货收集点（RCP）。目前享有优惠政策：由于买家未取而退回的 COD 包裹，订单金额在 **20 USD** 以上的，**免费** 退回至卖家指定的中国大陆仓库，订单金额低于 **20USD** 的，将不提供退回服务并由 Shopee 平台统一处理。由于买家选择退货退款的 COD 包裹，订单金额在 **20 USD** 以上的，将为卖家提供退货服务，但需卖家支付 **8 USD** 每包裹的退货运费；其他情况的 COD 退件包裹不予退回。越南退货收集点的地址如下：

收件人: Bộ phận trả hàng Shopee

联系电话: 0938.335.786

收件地址: WS-04, Đường số 7, Khu Thương Mại Nam thuộc khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh

退货时，买家同时需要在退运包裹的标签或明显部位注明退件的 **Order SN**，否则将无法正确接收包裹。

当退货收集点收到指定包裹后将通过商户经理或者客服通知卖家，并确认可享受国际退运服务的包裹是否需要退回。确认需要退回的包裹将会在每月末统一从退货收集点发往卖家在国内的收件地址，同时退货费将在结算时统一从卖家账上扣除。

注意：国际退货最后一公里（从国内转运仓到卖家手中）是由第三方快递公司派送，若三次派送均不成功（卖家不取/地址错误），包裹将被第三方快递公司直接销毁。

台湾地区的国际退件

由于买家未取而退回的店配和宅配包裹，只要订单金额不低于 20 USD，Shopee 将为卖家提供**免费**退货服务；由于买家选择退货退款的包裹，如果订单金额不低于 20 USD，Shopee 将为卖家提供退货服务，但需卖家支付 8 USD 每包裹的退货运费。

对于订单金额低于 20 USD 的店配与宅配包裹，目前暂不提供免费退货服务。

每月底，Shopee 会联系卖家处理最近一个月未能妥投且符合退件标准的包裹，确定退件后卖家需要提供包裹的退回信息（包括收件地址、收件人以及联系电话）。收到卖家的退件信息后，Shopee 会通知物流服务供应商将退件按照卖家所提供的的信息退回。没有确认要退的包裹将作销毁处理。

SLS 台湾地区退货费率表							
原因	订单金额	商城		非商城 (优选卖家)		非商城 (非优选卖家)	
		台湾地区境内段	台湾地区退回大陆段	台湾地区境内段	台湾地区退回大陆段	台湾地区境内段	台湾地区退回大陆段
买家未取	≥ 20 美金	免费	免费	免费	免费	免费	免费
退货退款			8 美金		8 美金	HM 宅配费	8 美金
买家未取+退货退款	< 20 美金	暂无提供退货服务，销毁处理					

注：1.买家未取包括：七天未取、台湾地区超材、门市关转失败、异常件等

2.以上费用为卖家支付

台湾地区退货收集点的地址如下：

收件人：Shopee 跨境退貨邑鑫何小姐（商城）

Shopee 跨境退貨邑鑫鄭先生（非商城）

联系电话：(+886)226959917

收件地址：新北市汐止區福德一路 328 巷 2 號

退货时，买家同时需要在退运包裹的标签或明显部位注明退件的 **Order SN**，再寄往退货收集点，否则将无法正确接收包裹。

注意：国际退货最后一公里（从国内转运仓到卖家手中）是由第三方快递公司派送，若三次派送均不成功（卖家不取/地址错误），包裹将被第三方快递公司直接销毁。

巴西的国际退件

对于派送失败的包裹 SLS 将免费退给卖家；对于已签收的包裹，需要买家同卖家协商处理，自主退回。

3.2 仓库异常件的处理

3.2.1 关于违禁物品的处理

经仓库安检发现的违禁品会被截留在仓库，并按照《禁止寄递物品管理规定》根据违禁物品的类型作退回、待取、销毁或上报有关机关处理。

3.2.1.1 关于作退回处理的违禁物品

主要针对国外渠道禁运（参照海关和航空公司有关规定），但是国内可以运的货物，仓库可定期安排快递退回。逾期 1 个月未要求退回的物品仓库有权作销毁处理。

3.2.1.2 关于作待取处理的违禁物品

针对国内快递禁运但又不属于《禁止寄递物品管理规定》管制物品的，且自仓库登记日起未超过 30 天的违禁品，卖家可做限期取回，自取流程如下：

卖家向 CS 提交上门取件需求，同时需提供如下资料：

- a. 需要提取包裹的双字母单号
- b. 对应店铺名称和公司名称
- c. 提货人姓名、联系方式以及身份证号（取件时仓库将按照身份信息给对应单号的包裹）

仓库将在每周二、三进行审核，若审核通过会以邮件形式通知卖家，卖家收到邮件通知后须在下周五下午 14:00~18:30 上门取件（如：这周提交申请通过后，下周五提件），逾期仓库将作销毁处理。

注意：如有卖家爽约两次或以上，仓库在三个月内将有权拒绝下次的申请，爽约的物品将按照仓库正常流程处理。仓库联系方式：0755-21537059

3.2.1.3 关于作销毁或上报有关机关处理的违禁物品

经安检发现属于《禁止寄递物品管理规定》中的严重违禁物品，如管制物品、危险物品等，将上报有关机关予以处理或销毁。

3.2.2 关于弃件及无头件的处理

针对仓库滞留期未超出一个月的弃件、无头件，如有卖家需要认领，须先向仓库客服提供如下相关证明材料：

- a. Shopee 运单号、国内快递单号及签收底单
- b. 商品数量及商品展示图
- c. 卖家（收件人）姓名、地址及联系方式

经仓库确认无误后，再安排退货事宜。针对超出一个月并且无人认领的无头件，仓库有权做销毁处理。

注意事项：所有卖家务必在卖家中心设置退回地址，若因退回地址缺失或不完整造成包裹无法退回而被销毁的，后果由卖家自行承担。

3.3 各类异常情况投诉处理流程

3.3.1 关于仓库异常客户投诉处理流程



若在仓库操作过程中出现卖家包裹丢失、重量不符、换错面单等情况，卖家可通过 Shopee 深圳客服申请投诉，详细流程如下：

客户投诉类型	包裹运输方式	卖家需提供举证材料	卖家举证时效	仓库回复时效
包裹寄出后丢失	快递	1.快递盖章签收底单 2.产品内外包装图片 3.当天发货所有 SLS 运单 4.账户注册名称	a 快递寄出 20 天内 b.提交投诉起 2 个工作日内提供举证材料	3 个工作日
	自揽/自送	1.提供揽收/交接时间 2.大包数量 3.包裹揽收时监控视频（自送无需提供） 4.当天发货所有 shopee 运单号 5.账户注册名称	a 揽收/交接 20 天内 b.提交投诉起 2 个工作日内提供举证材料	
重量异议	/	1.卖家提供订单实物称重 2.买家提供实物照片	a.货物寄出 20 天内 b.提交投诉起 2 个工作日内提供举证材料	
多票当一票发出	/	提供 Shopee 单号		
取消件正常发出	/	提供 Shopee 单号		
换标面单贴错	/	1.提供头程单号 2.尾程单号图片		
取消、重复、违禁品 B, 异常件销毁或丢件	/	提供 Shopee 单号		
无头件、未知物流丢件	/	1.提供国内快递单号 2.实物照片 3.对应未知物流单号		

*注：1 月 14 日之后的包裹只需要提供快递单号、快递重量证明

3.3.2 关于物流异常的索赔流程

若在物流运输过程当中卖家包裹出现丢失或破损的情况，卖家可通过 Shopee 深圳客服申请索赔，详细索赔流程如下：

	包裹丢失	包裹破损/少件
申请条件	1、货物到达 Shopee 仓库后超过 40 个工作日，物流无任何完结货态更新（派送完成或被退货退回指定仓库，其中新加坡 Economic 渠道除外）； 2、订单生成不超过 120 天。	1、外包装明显破损； 2、内部货物破损或者货物少件； 3、如为易碎品必须有足够的缓冲包装材料； 4、订单生成不超过 120 天。
申请时间	入仓后货态无更新超过 40 个工作日之后（ 生成时间超过 120 天的订单，不予受理 ）	发现包裹破损以及少件都需在 48 小时之内申请索赔
申请材料	<p>索赔理由：包裹丢失 订单物流跟踪号：XXXXXXXXXX 订单生成时间：XX 年 XX 月 XX 日 订单物流最后更新时间：XX 年 XX 月 XX 日 完整物流状态截图</p> 	<p>索赔理由：包裹破损/货物少件 物流跟踪号 (TN)：XXXXXXXXXX 相关证明图片： 1、完整的外包装破损图片（面单单号必须可以从图片上确认）； 2、内部实物破损照片或者实物少件证明（一般需提供包裹称重图片）； 3、如果是易碎品需提供合格缓冲材料，缓冲材料是指：防震措施的材料需有气泡柱和白色泡沫隔板，其他的以每个订单具体包装程度是否能充分保护内容物而定， 4、若是包裹派送错误，需提供该笔订单卖家后台中心生成的面单以及尾程面单图片。 参考图片如下：</p> 
	处理流程	1、卖家将申请材料通过 QQ 或邮件等形式发送给深圳客服； 2、平台会在 7-14 个工作日内完成审批并告知卖家审批结果； 3、确认可获得赔偿的卖家，将在 60 个工作日内获得赔偿款
赔偿金额	确认可获赔的订单，平台将参考包裹申报价值给予卖家赔偿，单个订单最高赔偿金额不超过 50USD，每个卖家每年索赔金额不超过 10000USD（包括但不限于丢件、货损）	

3.4 关于对卖家违禁行为的惩罚

3.4.1 关于卖家寄送违禁物品的惩罚规则

若经仓库、渠道商、机场海关及航空公司检查发现卖家寄送物品中含《禁止寄递物品管理规定》任何违禁品，将直接按每件商品罚处 3 分进行处理；若经仓库和渠道商检查发现卖家有运输空包和实物与订单描述不符的情况，根据单次查处的包裹数量，会对相应店铺进行关店处理，具体视情节严重程度而定。

3.4.2 关于被罚卖家的申诉流程

若卖家对相关处罚存在质疑，可按如下流程进行申诉：

Step 1. 卖家在收到惩罚通知后的 14 天内由卖家经理申诉至 Shopee 仓库；

Step 2. 卖家需要提供视频或图片证明运输的商品为非违禁品；

Step 3. Shopee 仓库的负责人会在接受卖家申诉后 14 天内受理并通过申诉表格通知卖家经理申诉结果。

注意，若卖家运输的违禁商品是被海关或航空公司查出，卖家不可以申诉；仓库安检查出的违禁物品会在仓库保存一个月。

附表

A1. SLS 渠道信息快速指引表

SLS 渠道信息快速指引表			
站点	尺寸限制	重量限制	渠道限制及注意事项
SG	单边<1.2M, 三边和<2.4M	<=20KG	<ol style="list-style-type: none"> 1.不可发生鲜食品、药品、医疗用品、货币、假币、邮票、信用卡和借记卡、彩票、成人用品、膏状物品、电子烟及配件、香烟、电动平衡车、骨灰盒、证件、纯电池产品、充电宝以及带压力的物品 2.不可发假冒无品牌授权的商品 3.不可发与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、刀斧、弹弓、剑等物品） 4.不可发易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的产品、牙粉、打火机等）、带磁性的产品（如磁铁等）、带气体的产品（如皮球、篮球等） 5.不可发受华盛顿公约下规管的活的动植物，需进行动植物检疫的种子和植物提取物等 6.不可发毒品、放射性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等） 7.不可发同赌有关的产品（如麻将、扑克牌、骰子等） 8.不可发含液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹 9.新加坡会对 CIF 价值超过 400 SGD 的包裹征收 7% 的 GST
ID	非圆筒形包裹:单边<1.2M,三边和<1.8M;圆筒形包裹:17cm<=直径的两倍+长度<=104cm,10cm<=长度<=90cm	<=30KG	<ol style="list-style-type: none"> 1.不可发纯电池、充电宝、电动平衡车、电子烟及配件、香烟、货币、电子书、信用卡和借记卡、彩票、证件、骨灰盒、性用品、生鲜食品、药品、医疗用品和医疗辅助工具（如助听器）以及受航空管制的各类危险物品 2.不可发与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、电击器、刀斧、匕首、弹弓、剑等） 3.不可发易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的产品、牙粉、打火机等）、带磁性的产品（如磁铁等）、带气体的产品（如压缩气体、足球等） 4.不可发受华盛顿公约下规管的活的动植物，需进行动植物检疫的种子和植物提取物等 5.不可发液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹 6.不可发毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品 7.不可发同赌有关的产品（如扑克牌、骰子等） 8.印度尼西亚手机、电脑等通讯器材可发，每个订单不超过 2 台 9.印度尼西亚个人包裹海关免税额为 75USD，若超过需交 40% 以上的关税，同时单包裹金额不可超过 1500USD，否则无法寄送。
TH	单边<1M, 三边和<1.8M	<=20KG	<ol style="list-style-type: none"> 1.总额超过 1500 THB 的包裹可能会被海关额外征税，将由卖家承担 2.应泰国政府要求，需进行 TISI 认证的产品必须提供相应认证证明。 3.不可发易燃易爆品和危险品(如指甲油等含酒精产品、香水、牙粉、打火机、火药)、带气体的产品（如皮球等）、货币、钞票、证件、电子烟及配件、香烟、骨灰盒、电视机、电视机顶盒、电视棒、电子称、磁性橡皮泥、手机、平板电脑、台式机、电脑整机、无人机、对讲机、电动平衡车、纯电池产品、和性有关的产品（包括含 Massage 敏感词的产品） 4.不可发同赌有关的产品（如骰子，但不包括棋类） 5.不可发涉嫌侵权的产品（如品牌产品以及未经授权使用他人版权的产品，带有卡通图案玩具需要得到图案版权方授权） 6.不可发与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品）、 7.不可发受华盛顿公约下规管的活的动植物，需进行动植物检疫的种子和植物提取物 8.不可发食品、药品、保健品、医疗器械（如温度计/血压计、使用激光/针进行美容的产品、背背佳）等 9.不可发毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等） 10.不可发含液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹
MY	单边<1.5M	<=25KG	<ol style="list-style-type: none"> 1.不可发药品、生鲜食品、货币、假币、邮票、信用卡和借记卡、彩票、打印机、投影仪、性用品、纯电池类（如移动电源）、充电宝、电动平衡车、电子烟及配件、香烟、骨灰盒、证件、带气体的商品（如救生衣）、易发光发声商品、医疗用品和医疗辅助工具 2.不可发与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品） 3.不可发易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的产品、牙粉、打火机、喷雾等）和带磁性的产品（如磁铁等） 4.不可发受华盛顿公约下规管的活的动植物，需进行动植物检疫的种子和植物提取物等 5.马来西亚可发手机、平板电脑，每个包裹不超过 2 台 6.不可发毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等） 7.不可发同赌有关的产品（如扑克牌、骰子等） 8.不可发含液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹 9.马来西亚个人包裹免税额为 500MYR，品类若超此额度将会根据商品被海关征税

SLS 渠道信息快速指引表

SLS 渠道信息快速指引表			
PH	单边<1.2M, 三边和<2.4M	<=20KG	<ol style="list-style-type: none"> 1.不可发药品、生鲜食品、充电宝及纯电类产品、无人机、电动平衡车、电子烟及配件、香烟、证件、骨灰盒 2.不可发货币、假币、邮票、信用卡、借记卡、彩票、具有货币价值的纪念币和硬币 3.不可发与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品） 4.不可发受华盛顿公约下规管的活的动植物，需进行动植物检疫的种子和植物提取物 5.不可发假冒及涉及侵权的产品 6.不可发易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的产品、香水、牙粉等）、带磁性的产品（如磁铁等）、带气体的产品（如皮球、足球等） 7.不可发毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等） 8.CIF 价值超过 200 USD 的包裹可能会被征税 9.不可发含液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹
VN	单边<=0.7M	<=10KG	<ol style="list-style-type: none"> 1.不可发食品、药品、保健品、生物、武器、弹药、毒品、放射性物品、感染性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等） 2.不可发货币、外币、贵金属、宝石、防狼电击产品、手机、平板电脑、电动平衡车、电子烟及配件、香烟、证件、骨灰盒、地图、所有的图书及出版物、政府或警察相关物品 3.不可发与枪械有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品） 4.不可发易燃易爆物品（如香水等含酒精的产品、牙粉、打火机等）、带磁性的产品（如磁铁、磁性橡皮泥等）、带气体的产品（如皮球、足球等） 5.不可发受华盛顿公约下规管的活的动植物，需进行动植物检疫种子和植物提取物 6.不可发含液体（不含酒精和喷雾）超过 200ml 的包裹 7.单个 SKU 价值超过 100 万越南盾 会被海关额外征税，税费由卖家承担
TW	店配： 45*30*30cm ，宅配：三 边合<150CM	<=5KG(店 配); <=20KG(宅 配)	<ol style="list-style-type: none"> 1.不可发生鲜类和未经加工的食品、肉类及肉制品食品、花生、莲子、银杏（白果）、香菇、有药用价值或治疗功能的食品、药品、保健品、医疗器械、电子烟及配件、香烟、货币、易燃易爆物品（如指甲油等含酒精类的产品、精油、压缩气体、粉末）、发胶、香水等纯液体产品 2.不可发与武器有关的物品（如瞄准具、模型枪械、弹药类等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、刀斧、匕首、弹弓、剑等物品） 3.不可发手机、平板及笔记本电脑、蓝牙产品（如无线鼠标、蓝牙耳机、蓝牙音箱）、智能穿戴设备、无线通信产品（如收音机、遥控器、路由器、电视盒）、儿童座椅、汽车安全座椅、手推车、除蚤用品、强磁产品（如喇叭、麦克风）、按摩枪/经络枪 4.不可发受华盛顿公约所限制或需要动植物检疫证明的动植物产品 5.不可发充电宝、移动电源（能够给其他设备充电的产品）等纯电类产品、平衡车等电池不可拆卸的产品、易发光、发热以及发出声响的带电产品 6.不可发侵权及无品牌授权的产品等 7.不可发同赌博有关的产品（如麻将、扑克牌、骰子等） 7.台湾地区店配包裹总价值不可超过 20000NTD，若超过将不予配送。 8.收货人申报姓名必须填写中文姓名，且电话号码需为台湾地区有效电话号码，否则将会影响货物正常清关。
BR	单边<0.6M, 三边和<0.9M	<=2KG	<ol style="list-style-type: none"> 1.不可发食品和药品（有目的国许可证的除外）、医疗用品、电子烟及电子烟配件、烟草、骨灰盒、带气体的产品（如皮球、篮球等） 2.不可发货币、假币、邮票、信用卡和借记卡、彩票、证件、成人用品 3.不可发受华盛顿公约限制的动植物活体及制品、需进行动植物检疫的种子和植物提取物等 4.不可发任何武器或疑似武器物品（如瞄准具、枪支弹药、子弹型/枪型物品等）及有攻击性的物品（如铁手撑、警棍、电击器、刀斧、匕首、弹弓、剑等） 5.不可发易燃易爆物品（如指甲油等含酒精的易燃液体、牙粉、打火机及压缩气体/液体/固体）和强磁性的产品（如磁铁等） 6.不可发假冒/侵权商品，如果被海关扣货，产生的罚款和费用将由卖家承担 7.不可发毒品、放射性物品、腐蚀性物品、化学物品（如硫酸、乙醇等） 8.不可发批量电子元件、整包寄递的批量纽扣电池、纯电池、充电宝、大容量电池、任何可重复使用的充电电池（如笔记本长电池、蓄电池），任何会导致自动发光、发热、发声的内置电池等 9.不可发含液体（不含酒精和喷雾）超过 30ml 的包裹 10.巴西可发手机、平板电脑，每个包裹不超过 1 台 11.巴西海关会对 CIF 价值超过 100 USD 的包裹征收 60% 以上的税金

B1. 各地区海关免税参考额

海关免税额参考							
TW	SG	MY	ID	TH	PH	VN	BR
2000 新台币	400 新币	500 马币	75 美金	1500 泰铢	200 美金	100 万越南盾	100 美金

本表更新截止至 2019 年 10 月 18 日，最新政策请参考各地区海关最新规定

B2. 各国家及地区海关进、出口物品限制与规则

中国海关: <http://www.customs.gov.cn/>

新加坡海关: <https://www.customs.gov.sg/individuals/going-through-customs/arrival/prohibited-and-controlled-goods>

马来西亚海关: http://www.customs.gov.my/en/tp/pages/tp_ie.aspx

印度尼西亚海关: <https://ems.posindonesia.co.id/custom.html>

泰国海关:

http://www.customs.go.th/cont_strc_simple.php?ini_content=individual_160426_01&lang=th&left_menu=menu_individual_submenu_03_01

菲律宾海关: http://customs.gov.ph/boc_index%20.jsp

台湾地区海关: <https://web.customs.gov.tw>

越南海关: <https://www.customs.gov.vn/home.aspx?language=en-US>

巴西海关: http://pretoria.itamaraty.gov.br/en-us/customs_regulations_in_brazil.xml

B3. 台湾地区禁运货品以及需要当地的资格证的货品

台灣地區禁運貨品
藥品
酒
電子煙
醫療器材
毒品
含有療效，用於人體商品
活體動物
賭博器具
仿冒品及侵權商品
含導外競網資訊商品
流通貨幣
菸
煙火
手指虎
口袋彈弓
牙籤弩
軍警用品
磁性黏土
磁力黏土
磁性怪獸黏土
違反台灣法規商品
純液體產品
侵權商品
Aritaum full cover 遮瑕膏 1 號
Aritaum full cover 遮瑕膏 2 號
Aritaum full cover 遮瑕棒 1 號
Aritaum full cover 遮瑕棒 2 號
AC Clear up 遮瑕膏
AC Clear up 砍刀眉筆
XTM style homme 遮瑕棒
Black Monster black erasing 遮瑕棒
Skin food 櫻桃唇線筆
SKEDA Men's spot concealer
3CE 超細眉筆 CHESTNUT BROWN
Makeheal 裸妝超細眉筆 BR0203
Makeheal 裸妝超細眉筆 YL0801

台灣地區禁運貨品
為膠、霜、水、油、乳、液類的產品
食品、寵物食品
動植物商品：種子、花瓣、毛皮、化石、動植物標本裝飾品
內製電池商品：平衡車、聲光滑板車、電動滑板車
武器性質刀的玩具、仿真模型
侵入性器材
各類型鏢刀：飛鏢
涉及傷害人身安全武器：狼牙棒型手電筒、鋼鞭、鐵鞭、甩棍
十字弓
與武器有關的物品（如瞄準具、模型槍械、彈藥類等）
任何刀類產品、玩具刀、餐具刀、扁鉗
可用於除蚤的商品
無線通信產品（如收音機、遙控器、路由器、電視盒）
環境用藥
智能穿戴設備
手機、平板及筆記本電腦
自拍桿、藍牙產品（如無線鼠標、藍牙耳機）
易燃易爆物品（如指甲油等含酒精類的產品、精油、壓縮氣體）
強磁產品（如喇叭、麥克風）
兒童座椅、汽車安全座椅、手推車
平衡車等電池不可拆卸的產品
鋰電池、鹼性電池、蓄電池
充電寶、移動電源（能夠給其他設備充電的產品）
在運輸途中意外開啟並導致發光、發熱以及發出聲響的帶電產品
萬能開鎖器材、開鎖工具、磁卡拷貝機
演唱會門票

需要台湾地区当地的资格证的货品
保險套
無線傳輸產品
行動電源(移動電源)
太陽眼鏡
嬰兒安全座椅
學步車
嬰兒用餐椅
指尖陀螺
GPS 導航
行車紀錄器
電捲棒
染髮劑
火災警報器
消防設備
安全帽
嬰兒手推車
電視盒
USB 充電器/充電頭
手機/電腦用隨身碟
電視機
電冰箱
擴大機
冷氣機
除濕機(冷媒式)
電動理療按摩器具(非電池式)
兒童自行車

台灣地區限制輸入貨品及海關協助查核輸入貨品
液類的產品
食品、寵物食品
動植物商品：種子、花瓣、毛皮、化石、動植物標本裝飾品
內製電池商品：平衡車、聲光滑板車、電動滑板車、鋰電池
武器性質刀的玩具、仿真模型
侵入性器材
各類型鏢刀：飛鏢
涉及傷害人身安全武器：狼牙棒型手電筒、鋼鞭、鐵鞭、甩棍
十字弓
槍類型狀造型商品、槍枝配件
任何刀類產品、玩具刀、餐具刀、扁鉗
可用於除蚤的商品
鋰電池、鹼性電池、蓄電池

C1. SLS 印度尼西亚分区表

SLS 印度尼西亚分区表					
分区	覆盖地区	分区	覆盖地区	分区	覆盖地区
印尼 A 区	BANTEN	印尼 B 区	BALI	印尼 C 区	GORONTALO
	DI YOGYAKARTA		BANGKA BELITUNG		MALUKU
	DKI JAKARTA		BENGKULU		MALUKU UTARA
	JAWA BARAT		JAMBI		NUSA TENGGARA BARAT (NTB)
	JAWA TENGAH		SULAWESI SELATAN		NUSA TENGGARA TIMUR (NTT)
	JAWA TIMUR		KALIMANTAN BARAT		PAPUA
			KALIMANTAN SELATAN		PAPUA BARAT
			KALIMANTAN TENGAH		SULAWESI BARAT
			KALIMANTAN TIMUR		SULAWESI TENGAH
			KALIMANTAN UTARA		SULAWESI TENGGARA
			KEPULAUAN RIAU		SULAWESI UTARA
			LAMPUNG		
			NANGGROE ACEH DARUSSALAM (NAD)		
			RIAU		
	SUMATERA BARAT				
	SUMATERA SELATAN				
	SUMATERA UTARA				

印尼 COD 分区表请查看链接: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ezIMkfUWDP-W7iWluDm1TBYwZR0Ldq3i/edit#gid=737547883>

C2. SLS 泰国分区表

SLS 泰国分区表		
Zone	Province	District
Zone A	Bangkok	Bangkok Post Center
	Bangkok	Laksi
	Bangkok	Laksi
	Bangkok	Pom Prap Sattru Phai
	Bangkok	Watthana
	Bangkok	Sathon
	Samut Prakan	Phra pradaeng
	Bangkok	Rat Burana
	Bangkok	Bang Khun Thian
	Bangkok	Phasi Charoen
	Bangkok	Taling Chan
	Bangkok	Phranakhon
	Bangkok	Lak Si
	Bangkok	Bang Khen
	Bangkok	Lat Phrao
	Bangkok	Saphan Sung
	Bangkok	Prawet
	Bangkok	Bang Na
	Samut Prakan	Muang samutprakan
	Samut Prakan	Muang samutprakan
	Samut Prakan	Phra samutjede
	Bangkok	Dusit
	Bangkok	Huai Khwang
	Bangkok	Huai Khwang
	Bangkok	Patumwan
	Bangkok	Phaya Thai
	Bangkok	Bangrak
	Bangkok	Min Buri
	Bangkok	Lat Krabang
	Bangkok	Nong chokn
	Samut Prakan	Bang phle
	Samut Prakan	Bang bo
	Samut Prakan	Bang bo
	Bangkok	Khlong San
Bangkok	Bang Phlat	
Bangkok	Bangsue	
Bangkok	Jatujak	
Nonthaburi	Muang nonthaburi	
Nonthaburi	Bang bua thong	

SLS 泰国分区表

Nonthaburi	Pakkred
Nonthaburi	Bang kruai
Nonthaburi	Bang yai
Nonthaburi	Sai noi
Pathum thani	Mung pathum thani
Pathum thani	Thanyaburi
Pathum thani	Klongluang
Pathum thani	Thanyaburi
Pathum thani	Lat lum kaeo
Pathum thani	Lam luk ka
Pathum thani	Sam khok
Pathum thani	Nong sua
Bangkok	Thailand post
Bangkok	Pomprab
Bangkok	Lanluang
Bangkok	Samyak
Bangkok	Klongtoei
Bangkok	Nana
Bangkok	Santisuk
Bangkok	Prasarnmit
Bangkok	Klouynamthai
Bangkok	Klongton
Bangkok	Srinakarinwirot
Bangkok	Suanplu
Bangkok	Bangkoleam
Bangkok	Wat Prayakrai
Bangkok	Satupradit
Bangkok	Bangpongpan
Samut Prakan	Samrongtai
Samut Prakan	Paklad
Bangkok	Bangpakeaw
Bangkok	Bangbon
Bangkok	Central Rama2
Bangkok	Bangkae
Bangkok	Nongkeam
Bangkok	Siam University
Bangkok	Wat Leab
Bangkok	Na Pralarn
Bangkok	Banglumpu bon
Bangkok	Sahaprachachart
Bangkok	Wang Tewawet
Bangkok	Mahadthai

SLS 泰国分区表

Bangkok	Donmuang
Bangkok	Kongtubarkad
Bangkok	Government Complex
Bangkok	Sapanmai
Bangkok	Klongtanon
Bangkok	Trirat
Bangkok	Saimai
Bangkok	Bungkum
Bangkok	Ramkamheang
Bangkok	Bungthonglang
Bangkok	Huamark
Bangkok	Klongkum
Bangkok	Assumption University
Bangkok	Pattanakan
Bangkok	Suanluang
Bangkok	Seconsquare
Bangkok	Udomsuk
Bangkok	Klongbangna
Bangkok	Tungsetthi
Bangkok	Central City Bangna
Samut Prakan	Samrong
Samut Prakan	Paknam
Samut Prakan	Dansamrong
Bangkok	Bangkrabue
Bangkok	Royal Thai Government
Bangkok	Jitlada
Bangkok	Suksathikarn
Bangkok	Retchasapha
Bangkok	New Petchaburi
Bangkok	Sutthisarn
Bangkok	Monterey Bay
Bangkok	MUANG THAI PHATRA COMPLEX
Bangkok	University of the Thai Chamber of Commerce
Bangkok	Thailife
Bangkok	Hualampong
Bangkok	Chulalongkorn
Bangkok	Sinthorn
Bangkok	Sathorn
Bangkok	Queen Sirikit National Convention Center
Bangkok	Ratchatavi

SLS 泰国分区表

Bangkok	Makkasan
Bangkok	SCB
Bangkok	Pradiphat
Bangkok	Uruphong
Bangkok	Sanampao
Bangkok	Dindang
Bangkok	Pratunam
Bangkok	Ministry of Finance
Bangkok	Department of Industrial Works
Bangkok	Grand Postal Building
Bangkok	Jewelry Trade Center
Bangkok	Silom
Bangkok	Patpong
Bangkok	Chao Khun Thahan
Samut Prakan	Bangna Tower
Samut Prakan	Bangsaothong
Samut Prakan	Suvarnabhumi Airport
Bangkok	Talad Phlu
Bangkok	Wongwain Yai
Bangkok	Tha Phra
Bangkok	Klong San
Bangkok	Bangkok Yai
Bangkok	Bang Plat
Bangkok	Siriraj
Bangkok	Bang Khun Non
Bangkok	Bang Aor
Bangkok	Phra Pinklao
Bangkok	Bang Pho
Bangkok	King Monkut
Bangkok	Ladphrao T-Intersection
Bangkok	Senanikom
Bangkok	Kasetsart
Bangkok	Chandrakasem
Bangkok	Suntower
Bangkok	Elephant Building
Bangkok	Ministry of Justice
Bangkok	PTT Head Office
Nonthaburi	Ngamwongwan
Nonthaburi	Talad Kwan
Nonthaburi	Suan Yai
Nonthaburi	Ministry of Public Health
Nonthaburi	Ministry of Commerce

SLS 泰国分区表		
	Nonthaburi	Ha Yaek Pakkred
	Pathum thani	Thet Patum
	Pathum thani	Thammasart Rangsit
	Pathum thani	Khu Kot
	Pathum thani	Future Park Rangsit
Zone C	PATTANI	YA-RANG
	PATTANI	NONGJIK
	PATTANI	MAELARN
	PATTANI	MAYOR
	PATTANI	MAI-KAEN
	PATTANI	KA-POU
	YALA	KONG-PEE-NUN
	YALA	BA-TONG
	YALA	KA-BANG/YA-H
	YALA	BUN-NUNGSATA
	YALA	RA-MUN
	YALA	THARN-TO
	YALA	THARN-TO
	YALA	THARN-TO
	NARATIWAT	MUANG
	NARATIWAT	TAK-BAI
	NARATIWAT	SIRSAKORN/SU
	NARATIWAT	RA-NGAE
	NARATIWAT	SUNGIPADEE
	NARATIWAT	RUE-SOR
	NARATIWAT	WANG
	NARATIWAT	BA-JOK
	NARATIWAT	YEE-NGO
	NARATIWAT	SUKIRIN
	NARATIWAT	SRISAKORN
NARATIWAT	JA-NAE	

泰国分区表详情请参考链接：

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1h0JQfRfiUKII4B731wkp4KTqswCgOPZ4FGZuu_bBE7Bw/edit#gid=2097216388

C3. SLS 马来西亚分区表

SLS 马来西亚分区表		
分区	位置	覆盖地区
马来 A 区	西马来西亚	KUALA LUMPUR
		SELANGOR
		NEGERI SEMBILAN
		MELAKA
		JOHOR
		PAHANG
		TERENGGANU
		KELANTAN
		PERLIS
		PENANG
		KEDAH
PERAK		
马来 B 区	东马来西亚	SARAWAK
马来 C 区		SABAH
		LABUAN

C4. SLS 菲律宾分区表

SLS 菲律宾分区表		
分区	位置	覆盖地区
菲律宾 A 区	Metro Manila	Metro Manila
菲律宾 B 区	Luzon	North Luzon
		South Luzon
菲律宾 C 区	Visayas & Mindanao	Visayas
		Mindanao

C5. SLS 越南分区表

SLS 越南分区表		
分区	覆盖地区	
A1	Hà Nội	North
	Đà Nẵng	North
B1	Bắc Cạn	North
	Bắc Giang	North
	Bắc Ninh	North
	Cao Bằng	North
	Điện Biên	North
	Hà Giang	North
	Hà Nam	North
	Hải Dương	North
	Hải Phòng	North
	Hòa Bình	North
	Hưng Yên	North
	Lai Châu	North
	Lạng Sơn	North
	Lào Cai	North
	Nam Định	North
	Ninh Bình	North
	Phú Thọ	North
	Quảng Ninh	North
	Sơn La	North
	Thái Bình	North
	Thái Nguyên	North
	Tuyên Quang	North
	Vĩnh Phúc	North
	Yên Bái	North
	Bình Định	North
	Đắk Lắk	North
	Đắk Nông	North
	Gia Lai	North
	Hà Tĩnh	North
	Khánh Hòa	North
Kon Tum	North	
Nghệ An	North	
Phú Yên	North	
Quảng Bình	North	
Quảng Nam	North	
Quảng Ngãi	North	

SLS 越南分区表		
	Quảng Trị	North
	Thanh Hóa	North
	Thừa Thiên Huế	North
A2	Tp. Hồ Chí Minh	South
B2	Bình Thuận	South
	An Giang	South
	Bà Rịa Vũng Tàu	South
	Bạc Liêu	South
	Bến Tre	South
	Bình Dương	South
	Bình Phước	South
	Cà Mau	South
	Cần Thơ	South
	Đồng Nai	South
	Đồng Tháp	South
	Hậu Giang	South
	Kiên Giang	South
	Lâm Đồng	South
	Long An	South
	Ninh Thuận	South
	Sóc Trăng	South
	Tây Ninh	South
Tiền Giang	South	
Trà Vinh	South	
Vĩnh Long	South	

D1. 新加坡 SLS 禁运品类清单

新加坡 SLS 禁运品类清单			
Shopee 品类 ID	一级类目	二级类目	三级类目
14257	Food & Beverages	Alcoholic Beverages	Spirits
4589	Miscellaneous	Adult	Others
14320	Food & Beverages	Alcoholic Beverages	Sake
4677	Food & Beverages	Others	Others
4678	Food & Beverages	Frozen Food	Others
4679	Food & Beverages	Instant meals	Others
4680	Food & Beverages	Sweets & Chocolates	Others
4681	Food & Beverages	Dried Food	Others
4682	Food & Beverages	Beverages	Others
4683	Food & Beverages	Snacks	Others
4714	Computers & Peripherals	Desktops	Others
4723	Computers & Peripherals	Laptops	Others
6312	Mobile & Accessories	Cases & Covers	Mercury
6546	Health & Beauty	Fragrances	Spray
6547	Health & Beauty	Fragrances	Mist
6351	Computers & Peripherals	Laptops	Macbook
6352	Computers & Peripherals	Laptops	Laptop
6353	Computers & Peripherals	Laptops	Ultrabook
16165	Health & Beauty	Health & Wellness	OTC Medications
16168	Health & Beauty	Skincare	Derma Skincare
6544	Health & Beauty	Fragrances	EDP
6545	Health & Beauty	Fragrances	EDT
6578	Health & Beauty	Personal Care	Oral
6580	Health & Beauty	Personal Care	Deodorant
6584	Health & Beauty	Skincare	Tone
6799	Baby & Toys	Bath & Baby Care	Shampoo
6808	Baby & Toys	Diapers & Potties	Baby wipes
6992	Food & Beverages	Dried Food	Organic Food
6993	Food & Beverages	Dried Food	Seafood
6994	Food & Beverages	Dried Food	Bird nest
6995	Food & Beverages	Dried Food	Rice
6996	Food & Beverages	Beverages	Juice
6999	Food & Beverages	Beverages	Carbonated Drinks
7000	Food & Beverages	Beverages	Coffee
7001	Food & Beverages	Beverages	Tea
7002	Food & Beverages	Snacks	Chips

新加坡 SLS 禁运品类清单			
7005	Food & Beverages	Snacks	Chips
7008	Food & Beverages	Instant meals	Seasoning
7010	Food & Beverages	Instant meals	Sauce
7011	Food & Beverages	Sweets & Chocolates	Chocolate
7012	Food & Beverages	Sweets & Chocolates	Candy
7049	Pet Accessories	Pet Food	Dog Food
7051	Pet Accessories	Pet Food	Cat Food
7052	Pet Accessories	Pet Food	Fish Food
7053	Pet Accessories	Pet Food	Small Animals Food
7054	Pet Accessories	Pet Food	Treats
7064	Pet Accessories	Hygiene & Grooming	Pet Deodoriser
7097	Miscellaneous	Adult	Condom
7099	Miscellaneous	Adult	Sex Toys
7104	Miscellaneous	Car Accessories	Cleaning
10584	Home & Living	Aromatherapy	Essential Oils
10590	Home & Living	Cleaning supplies	Detergents
10591	Home & Living	Cleaning supplies	Softeners
10592	Home & Living	Cleaning supplies	Dishwashing
10594	Home & Living	Cleaning supplies	Floor Cleaner
4776	Health & Beauty	Nails	Others
6569	Health & Beauty	Nails	Lacquer
10976	Computer & Accessories	Laptops	2-In-1 Laptops
10977	Computer & Accessories	Laptops	Gaming Laptops
17006	Health & Wellness	Medical Supplies	Injury Support
17007	Health & Wellness	Medical Supplies	First aid supplies
17010	Health & Wellness	Medical Supplies	Medical Test & Kits
11608	Toys, Kids & Babies	Bath & Baby Care	Ointments & Lotions
12986	Games	Antiques	Currencies
15292	Home & Living	Cleaning supplies	Cleaning Agent
15293	Home & Living	Cleaning supplies	Dehumidifying Agent
15294	Home & Living	Cleaning supplies	Air Fresheners
17012	Health & Wellness	Weight Management	Detox
17014	Health & Wellness	Weight Management	Diet Nutrition
17026	Health & Wellness	Family Planning	Condoms & Lubricants
16275	Home Appliances	Tools & Small Appliances	Telephone
17029	Health & Wellness	OTC Medications	Traditional Medications
17030	Health & Wellness	OTC Medications	Fever & Painkillers

新加坡 SLS 禁运品类清单			
17031	Health & Wellness	OTC Medications	Topical Ointment & creams
17032	Health & Wellness	OTC Medications	Flu, Cough & Allergy
17033	Health & Wellness	OTC Medications	Gastrointestinal
17036	Health & Wellness	OTC Medications	Others
17038	Health & Wellness	Wellness	Nutritional food/drinks
17063	Health & Wellness	Medical Supplies	Default
17064	Health & Wellness	Weight Management	Default
15318	Home & Living	Stationery	Cutters
16872	Home & Living	Automotive	Auto Oils & Fluids
16875	Home & Living	Automotive	Batteries & Accessories
17134	Home & Living	Tools, DIY & Outdoors	Paint & Primers
17294	Home & Living	Housekeeping	Pesticide
3709	Miscellaneous	Others	Others
6320	Mobile & Accessories	Batteries & Powerbanks	2600mAh
6321	Mobile & Accessories	Batteries & Powerbanks	5000mAh
6322	Mobile & Accessories	Batteries & Powerbanks	10000mAh
6323	Mobile & Accessories	Batteries & Powerbanks	16000mAh
6324	Mobile & Accessories	Batteries & Powerbanks	10400mAh
11088	Mobile & Accessories	Batteries & Powerbanks	10400mAh - 16000mAh
4742	Mobile & Gadgets	Batteries & Powerbanks	Others
10951	Mobile & Gadgets	Batteries & Powerbanks	Batteries
10952	Mobile & Gadgets	Batteries & Powerbanks	<5000mAh
10953	Mobile & Gadgets	Batteries & Powerbanks	5000mAh - 10000mAh
10954	Mobile & Gadgets	Batteries & Powerbanks	12000mAh - 16000mAh
10955	Mobile & Gadgets	Batteries & Powerbanks	20000mAh - 30000mAh
4607	Pet Accessories	Pet Food	Others
16315	Pets	Dog	Food
16358	Pets	Cat	Food
16365	Pets	Others Pets	Food
16411	Pets	Fish	Food
16415	Pets	Fish	Live Plant
16416	Pets	Fish	Medications
16424	Pets	Pet Health & Wellness	Vitamins & Supplements
17138	Pets	Pet Accessories	Feeding & Watering

新加坡 SLS 禁运品类清单			
11596	Toys, Kids & Babies	Feeding & Nursing	Milk Formulas
7584	Health & Beauty	Nails	Remover
4781	Health & Beauty	Fragrances	Default
6548	Health & Beauty	Fragrances	Perfume
12682	Health & Beauty	Personal Care	Sexual Wellness
6542	Health & Beauty	Collagen & Supplements	Weight Management
17015	Health & Wellness	Weight Management	Blocker
17013	Health & Wellness	Weight Management	Slimming

D2. 印度尼西亚 SLS 禁运品类清单

印度尼西亚 SLS 禁运品类清单			
Shopee 品类 ID	一级类目	二级类目	三级类目
5401	Others	Automotive	Others
5455	Food & Beverages	Others	Others
5456	Lain-lain	Food & Beverages	Spices & Basic Ingredients
5457	Food & Beverages	Beverages	Others
5458	Lain-lain	Food & Beverages	Local snacks
5459	Food & Beverages	Imported products	Others
5460	Food & Beverages	Dried food	Others
5461	Food & Beverages	Sweet Snacks	Others
5490	Baby & Kids	Baby Food	Others
5494	Baby & Kids	Baby Care	Others
5525	Mobile & Accessories	Powerbank & Batteries	Others
5529	Health & Beauty	Supplement & Vitamin	Others
5530	Health & Beauty	Men's Care	Others
5535	Cosmetics	Others	Others
5538	Cosmetics	Fragrances	Others
7347	Cosmetics	Face Cosmetics	Powder
7358	Health & Beauty	Facial care	Cleanser
7359	Health & Beauty	Facial care	Toner
7363	Cosmetics	Nail Makeup	Nail Polish
7366	Cosmetics	Nail Makeup	Top & Base Coat
7367	Health & Beauty	Facial care	Moisturizers
7368	Health & Beauty	Body Care	Body lotion
7369	Health & Beauty	Body Care	Body butter
7373	Health & Beauty	Body Care	Body wash
7374	Health & Beauty	Body Care	Body Treatment
7380	Health & Beauty	Body Care	Deodorant
7382	Cosmetics	Make Up Tools	Makeup Remover
7385	Health & Beauty	Hair Care	Shampoo
7389	Health & Beauty	Hair Care	Hair Tonic
7400	Health & Beauty	Supplement & Vitamin	Beauty
7402	Health & Beauty	Supplement & Vitamin	Sports
7408	Health & Beauty	Supplement & Vitamin	Health
7426	Mobile & Accessories	Powerbank & Batteries	Powerbank

印度尼西亚 SLS 禁运品类清单			
7427	Mobile & Accessories	Powerbank & Batteries	Powercase
7428	Mobile & Accessories	Powerbank & Batteries	Battery
7429	Mobile & Accessories	Mobile & Tablet	Iphone
7478	Food & Beverages	Imported products	Chocolate
7480	Food & Beverages	Imported products	Chips
7483	Food & Beverages	Imported products	Popcorn
7484	Food & Beverages	Imported products	Candy
7485	Food & Beverages	Imported products	Instant Noodle
7488	Food & Beverages	Imported products	Jam
7491	Food & Beverages	Imported products	Biscuits
7499	Baby & Kids	Baby Care	Body Care
7500	Baby & Kids	Baby Care	Baby Cream
7502	Baby & Kids	Baby Care	Lotion & Cream
7503	Baby & Kids	Baby Care	Baby Powder
7514	Hobby & Toys	Pet Care	Pet Food and Vitamin
7517	Food & Beverages	Local snacks	Chips
7518	Food & Beverages	Local snacks	Nuts & Seeds
7519	Food & Beverages	Local snacks	Chocolate
7521	Food & Beverages	Local snacks	Noodles
7524	Food & Beverages	Local snacks	Pastry
7526	Food & Beverages	Local snacks	Frozen Food
7527	Food & Beverages	Local snacks	Traditional Food
7531	Food & Beverages	Beverages	Coffee
7532	Food & Beverages	Beverages	Tea
7533	Food & Beverages	Beverages	Nutritional Drinks
7642	Health & Beauty	Hair Care	Hair color
7643	Health & Beauty	Hair Care	Hair Vitamin
9637	Home & Living	Home Care	Laundry
9640	Home & Living	Gardening	Seed
9641	Home & Living	Gardening	Fertilizer
10315	Health & Beauty	Others	Family Planning & Contraception
12114	Computer & Accessories	Laptop & Devices	Laptop Battery
12203	Electronics	Vaporizer	Liquid
12208	Electronics	Vaporizer	Battery
12330	Sports Essentials	Outdoor Sports	Archery
12339	Automotive	Motorcycle	Others
12362	Automotive	Car	Tires & Wheels

印度尼西亚 SLS 禁运品类清单			
12365	Automotive	Oil & Lube	Others
12367	Automotive	Oil & Lube	Car Oil
12369	Automotive	Oil & Lube	Motorcycle Oil
12370	Automotive	Oil & Lube	Octane Booster
12371	Automotive	Oil & Lube	Chain Lube
12377	Automotive	Automotive Care	Others
12379	Automotive	Automotive Care	Wash & Wax
12394	Home & Living	Gardening	Growing Media
12439	Others	Others	a
12476	Photography	Accessories	Battery
12532	Health & Beauty	Facial care	Face serum
12536	Health & Beauty	Body Care	Mouth care
12539	Health & Beauty	Body Care	Hand sanitizer
12542	Health & Beauty	Supplement & Vitamin	Weight Controller
12548	Food & Beverages	Sweet Snacks	Chocolate
12549	Food & Beverages	Sweet Snacks	Candied Fruit
12550	Food & Beverages	Sweet Snacks	Cake & Bread
12551	Food & Beverages	Sweet Snacks	Candy
12552	Food & Beverages	Sweet Snacks	Popcorn
12553	Food & Beverages	Sweet Snacks	Jam
12554	Food & Beverages	Sweet Snacks	Pudding & Jelly
12555	Food & Beverages	Dried food	Chips
12556	Food & Beverages	Dried food	Nuts
12557	Food & Beverages	Dried food	Noodles Snack
12558	Food & Beverages	Dried food	Floss
12559	Food & Beverages	Dried food	Seaweed
12560	Food & Beverages	Dried food	Biscuits
12562	Makanan Instan Lainnya	Food & Beverages	Instant Food
12563	Food & Beverages	Instant Food	Instant Noodle & Pasta
12564	Food & Beverages	Instant Food	Instant Rice & Congee
12565	Food & Beverages	Instant Food	Cereals
12566	Food & Beverages	Instant Food	Canned Food
12568	Makanan Beku Lainnya	Food & Beverages	Frozen Food
12569	Food & Beverages	Frozen Food	Processed Meat
12570	Food & Beverages	Beverages	Milk & Creamer
12571	Food & Beverages	Beverages	Fruit juice
12577	Food & Beverages	Spices & Basic Ingredients	Oil

印度尼西亚 SLS 禁运品类清单			
12578	Food & Beverages	Spices & Basic Ingredients	Spices & Herbs
12579	Food & Beverages	Spices & Basic Ingredients	Sauces
12580	Food & Beverages	Spices & Basic Ingredients	Chilli
12581	Food & Beverages	Spices & Basic Ingredients	Flour & Sugar
12582	Food & Beverages	Spices & Basic Ingredients	Baking Ingredients
12666	Hobby & Toys	Pet Care	Pet Medicine
12719	Baby & Kids	Baby Care	Body care
12722	Baby & Kids	Baby Food	Baby Porridge
12723	Baby & Kids	Baby Food	Baby Biscuit
12724	Baby & Kids	Baby Food	Milk
12725	Baby & Kids	Baby Food	Snack
12726	Baby & Kids	Baby Food	Organic Baby Food
12727	Baby & Kids	Baby Food	Vitamin
12732	Baby & Kids	Baby Shower Essentials	Baby Shampoo
12900	Food & Beverages	Imported products	Imported beverages
14547	Food & Beverages	Drinks	Juice & Syrup
14548	Food & Beverages	Drinks	Carbonated Drinks
14550	Food & Beverages	Snacks	Others
14551	Food & Beverages	Snacks	Crackers
14552	Food & Beverages	Snacks	Nuts
14553	Food & Beverages	Snacks	Other Savoury Snacks
14554	Food & Beverages	Snacks	Other Sweet Snacks
14555	Food & Beverages	Snacks	Biscuits
14557	Food & Beverages	Snacks	Canned Food
14558	Food & Beverages	Snacks	Dried Fruit Snacks
14559	Food & Beverages	Snacks	Seeds
14561	Food & Beverages	Staple Food	Others
14562	Food & Beverages	Staple Food	Other Instant Food
14563	Food & Beverages	Staple Food	Noodle & Pasta
14564	Food & Beverages	Staple Food	Sugar
14565	Food & Beverages	Staple Food	Flour & Premix
14566	Food & Beverages	Staple Food	Spices & Condiments
14567	Food & Beverages	Staple Food	Sauces
14568	Food & Beverages	Staple Food	Soya Sauce & Chilli
14570	Food & Beverages	Staple Food	Oil
14571	Food & Beverages	Staple Food	Rice
14572	Food & Beverages	Staple Food	Bread & Ready Made Cakes
14573	Food & Beverages	Staple Food	Baking Needs

印度尼西亚 SLS 禁运品类清单			
14575	Susu & Olahan Lainnya	Food & Beverages	Dairy Food
14576	Food & Beverages	Dairy Food	Cheese
14577	Food & Beverages	Dairy Food	Fresh Milk & Yogurt
14578	Food & Beverages	Dairy Food	Butter & Margarine
14579	Food & Beverages	Dairy Food	Powdered Milk
14580	Food & Beverages	Dairy Food	UHT Milk
14581	Food & Beverages	Dairy Food	Condensed Milk
14583	Cokelat & Permen Lainnya	Food & Beverages	Confectionery
14584	Food & Beverages	Confectionery	Chocolate
14585	Food & Beverages	Confectionery	Candy
14586	Food & Beverages	Frozen Food	Frozen Savoury Food
14587	Food & Beverages	Frozen Food	Ice Cream
14588	Food & Beverages	Frozen Food	Frozen Sweet Food
14782	Health	Others	Others
14784	Suplemen Makanan Lainnya	Health	Food Supplement
14785	Health	Food Supplement	Diet & Detox
14786	Health	Food Supplement	Beauty Supplement
14787	Health	Food Supplement	Fitness
14788	Health	Food Supplement	Welfare
14790	Perawatan Diri Lainnya	Health	Self Care
14792	Health	Self Care	Eyes Health
14793	Health	Self Care	Feminity
14794	Health	Self Care	Mouth & Ear
14796	Kontrasepsi Lainnya	Health	Contraception
14842	Beauty	Others	Others
14861	Beauty	Men's Care	Default
14863	Beauty	Men's Care	Default
14865	Perawatan Pria Lainnya	Beauty	Men's Care
14870	Beauty	Cosmetics	Default
14873	Beauty	Perfume	Others
14880	Beauty	Face Cosmetics	Powder
14886	Beauty	Face Cosmetics	Setting Spray
14897	Beauty	Skin Care	Moisturizers
14898	Beauty	Skin Care	Cleanser
14902	Beauty	Skin Care	Toner & Mists

印度尼西亚 SLS 禁运品类清单			
14905	Beauty	Skin Care	Sunscreen and Aftersun
14908	Beauty	Body Care	Body Lotion & Body Butter
14912	Beauty	Body Care	Massage Oil
14914	Beauty	Body Care	Nail Polish
14915	Beauty	Body Care	Top Coat
14916	Beauty	Body Care	Base Coat
14917	Beauty	Body Care	Nail art
14922	Shampo	Beauty	Hair Care
14925	Beauty	Hair Care	Hair Color
14926	Beauty	Hair Care	Hair Oil
14935	Beauty	Men's Care	Body & Face
14936	Beauty	Men's Care	Hair
14949	Beauty	Perfume	Men's Perfume
14950	Beauty	Perfume	Woman Perfume
14951	Beauty	Perfume	Unisex Perfume
14952	Beauty	Perfume	Perfume Set
14954	Menu Sarapan Lainnya	Food & Beverages	Breakfast Menu
14955	Food & Beverages	Breakfast Menu	Cereals
14956	Food & Beverages	Breakfast Menu	Jam & Spread
15165	Mom & Baby	Mother Equipment	Mother's Skin Care
15166	Mom & Baby	Mother Equipment	Maternity Milk & Vitamin
16016	Automotive	Oil & Lube	Oil & Other Fuel Savers
16017	Automotive	Oil & Lube	Coolants & Fluid
16023	Automotive	Motorcycle	Motorcycle Accu
16068	Stationery	Drawing & Painting Tools	Oil & Dry Pastel
16069	Stationery	Drawing & Painting Tools	Watercolour Paint
16072	Stationery	Drawing & Painting Tools	Acrylic Paint
16144	Computer & Accessories	Others Accessories	Laptop Battery
17862	Fashion Accessories	Contact Lenses	Clear Softlens
18022	Photography	Camera & Video Accessories	Battery
18027	Photography	Camera & Video Accessories	Stabilizer
18037	Automotive	Car Interior Accessories	Car Perfume
18059	Automotive	Car Exterior Accessories	Car Tires
18060	Automotive	Car Exterior Accessories	Car Wheels
18077	Automotive	Motorcycle Accessories	Motorcycle Tire

印度尼西亚 SLS 禁运品类清单

18087	Computer & Accessories	Printer & Scanner	Printer Ink
18090	Automotive	Motorcycle Accessories	Motorcycle Wheels
18117	Automotive	Motorcycle Spare parts	Motorcycle Battery
18137	Hobby & Collection	Other Hobbies	Squishy
18175	Sports & Outdoor	Archery	Bow
18176	Sports & Outdoor	Archery	Arrow
18308	Beauty	Body Care	Body Oil
18311	Beauty	Facial Care	Toner
18320	Beauty	Facial Care	Make Up Remover
18323	Beauty	Nail Care	Base Coat
18325	Beauty	Nail Care	Nail Polish
18326	Beauty	Nail Care	Nail Polish Remover
18330	Beauty	Hair Care	Conditioner
18338	Health	Self Care	Ear Care
18438	Food & Beverages	Can Food	Can Vegetables
18443	Food & Beverages	Can Food	Can Meat
18445	Health	Self Care	Mouth Care
18446	Food & Beverages	Can Food	Can Fruits
18448	Food & Beverages	Pre Ready Food	Pre Ready Food
18450	Food & Beverages	Bread & Pastry	Bread
18451	Food & Beverages	Bread & Pastry	Cookies
18452	Food & Beverages	Bread & Pastry	Soft Cake & Cake
18453	Food & Beverages	Breakfast Menu	Honey & Spreads
18454	Food & Beverages	Staple Food	Eggs
18457	Food & Beverages	Instant Food	Instant Snacks
18458	Food & Beverages	Instant Food	Instant Spice
18459	Food & Beverages	Staple Food	Pasta
18477	Mom & Baby	Baby Care	Telon Oil
18478	Mom & Baby	Baby Care	Baby Cologne
18483	Mom & Baby	Baby Care	Baby Shampoo & Hair Lotion
18502	Food & Beverages	Can Food	Can Seafood
18682	Food & Beverages	Fresh Food	Fresh Vegetables
18683	Food & Beverages	Fresh Food	Fresh Fruits
18684	Food & Beverages	Fresh Food	Fresh Poultry
18685	Food & Beverages	Fresh Food	Fresh Seafood
18879	Food & Beverages	Staple Food	Dried Food
18975	Electronics	Cable & Spareparts	Battery
19005	Health	Self Care	Essential Oil

印度尼西亚 SLS 禁运品类清单			
18331	Beauty	Hair Care	Hair Styling
20875	Souvenir	Flowers	Flower Bouquet

D3. 泰国 SLS 禁运品类清单

泰国 SLS 禁运品类清单			
Shopee 品类 ID	一级类目	二级类目	三级类目
9601	Baby & Toys	Feeding & Nursing	Baby Formula
10467	Baby & Toys	Baby Equipment	Baby Dish Soaps
11078	Baby & Toys	Party Supplies	Birthday Candles
11729	Baby & Toys	Feeding & Nursing	UHT Milk
11730	Baby & Toys	Feeding & Nursing	Maternal Formula
14074	Baby & Toys	Health & Safety	Vitamins & Supplements
14075	Baby & Toys	Health & Safety	First Aids
14076	Baby & Toys	Health & Safety	Thermometers
14077	Baby & Toys	Health & Safety	Mosquito Repellents
14082	Baby & Toys	Baby Formula & Food	Specialty Milk Formula
14083	Baby & Toys	Baby Formula & Food	Milk Formula 1
14084	Baby & Toys	Baby Formula & Food	Milk Formula 2
14085	Baby & Toys	Baby Formula & Food	Milk Formula 3
14086	Baby & Toys	Baby Formula & Food	Milk Formula 4
14087	Baby & Toys	Maternity	Maternity Formula
14090	Baby & Toys	Maternity	Postnatal Vitamins
13842	Cameras	Camera Accessories	Batteries & Chargers
5261	Computer & Accessories	Laptops & Desktops	Default
9115	Computer & Accessories	Laptops & Desktops	Default
10815	Computer & Accessories	Laptops	Laptops
10821	Computer & Accessories	Desktops	All-In-One PC
10845	Computer & Accessories	Adapters	USB-Ethernet Adapters
13849	Computers & Laptops	Laptops & Desktops	Laptops
13850	Computers & Laptops	Laptops & Desktops	Desktops
9207	Food & Beverages	Others	Default
13968	Food & Beverages	Beverages	Default
17082	Food & Beverages	Food	Canned Food
17084	Food & Beverages	Food	Cooked & Frozen Ready Meals
17293	Food & Beverages	Snacks	Fruits and Dried fruits
5234	Games	0.0	Default
5242	Games	DIY Collectibles	Default
9026	Games	Collectibles	Cartoons
9032	Games	Games	Default
9262	Games	Games	Playstation
9263	Games	Games	PC

泰国 SLS 禁运品类清单			
5356	Health & Beauty	Nails	Default
8992	Health & Beauty	Nails	Nail Polish
10625	Health & Beauty	Medical Supplies	Default
10626	Health & Beauty	Medical Supplies	Health Monitors
10627	Health & Beauty	Medical Supplies	First Aid Supplies
10628	Health & Beauty	Medical Supplies	Health Accessories
10629	Health & Beauty	Medical Supplies	Medical Tests
10731	Health & Beauty	Medical Supplies	Injury Support and Braces
10735	Home & Living	Home Decor	Candles & Aromatherapy
15453	Home & Living	Laundry & Household Supplies	Default
15459	Home & Living	Laundry & Household Supplies	Other
15481	Home & Living	etc	Default
14001	Home Entertainment	Television	Default
14004	Home Entertainment	Television Accessories	TV Box
16230	Home Entertainment	Television	LED TV
16231	Home Entertainment	Television	Smart TV
16232	Home Entertainment	Television	4K/OLED TV
5315	Mobile & Gadgets	Tablets	Default
5316	Mobile & Gadgets	Mobile	Default
9043	Mobile & Gadgets	Mobile	Apple
9044	Mobile & Gadgets	Mobile	Samsung
9045	Mobile & Gadgets	Tablets	iOS
13805	Mobile & Gadgets	Batteries&Powerbanks	Batteries
16220	Mobile & Gadgets	Mobile	Huawei
16221	Mobile & Gadgets	Mobile	Oppo
16222	Mobile & Gadgets	Mobile	Vivo
16223	Mobile & Gadgets	Mobile	Xiaomi
14486	Motors	Batteries & Accessories	Car Batteries
5168	Others	Others	Default
5240	Pets	Pet food	Default
9276	Pets	Pet food	Dog Food
17090	Pets	Dog	Default
17094	Pets	Dog	Dog Food
17096	Pets	Cat	Default
17097	Pets	Cat	Cat Food
17099	Pets	Small Pets	Default
17100	Pets	Small Pets	Small Pets Food
17105	Pets	Fish & Aquarium	Default
17106	Pets	Fish & Aquarium	Fish Food

泰国 SLS 禁运品类清单			
17110	Pets	Dog	Dog Treats & Bones
17111	Pets	Dog	Supplementary & Vitamins
17113	Pets	Dog	Tick & Flea
17120	Pets	Cat	Cat Treats
17121	Pets	Cat	Supplementary & Vitamins
17123	Pets	Cat	Tick & Flea
17131	Pets	Small Pets	Bird Food & Supplements
12528	Sports & Outdoors	Fishing	Lures & Baits
12742	Sports & Outdoors	Camping and hiking	Knives and tool kits
13585	Sports & Outdoors	Motors	Oils & Fluids
17197	Stationery & Books	Office Supplies	Glue
10826	Computers & Laptops	Computer Accessories	Batteries
19803	Mobile & Gadgets	Mobile	Asus
19804	Mobile & Gadgets	Mobile	Wiko
19805	Mobile & Gadgets	Mobile	True
19806	Mobile & Gadgets	Mobile	Nokia
19807	Mobile & Gadgets	Mobile	Nubia
19808	Mobile & Gadgets	Mobile	Honor
19809	Mobile & Gadgets	Mobile	AIS
19810	Mobile & Gadgets	Mobile	Meizu
19811	Mobile & Gadgets	Mobile	Moto
20769	Motors	Auto Parts & Accessories	Other Auto Parts & Accessories
20824	Home & Living	Outdoor & Garden	Weeds & Pest Control
20825	Home & Living	Outdoor & Garden	Soil & Fertilizers
20819	Home & Living	Kitchen & Dining Room	Kitchen Scales
20783	Motors	Oil&Fluid	Brake Fluid
20784	Motors	Oil&Fluid	Transmission Fluid
20785	Motors	Oil&Fluid	Auto Engine Fluid
20786	Motors	Oil&Fluid	Moto Engine Fluid
20788	Motors	Oil&Fluid	Coolant
20789	Motors	Oil&Fluid	Greases & Additives
20790	Motors	Oil&Fluid	Fuel
14487	Motors	Batteries & Accessories	Motorcycle Batteries
20800	Fashion Accessories	Gold	Other Gold
20801	Fashion Accessories	Gold	Gold Rings
20802	Fashion Accessories	Gold	Gold Necklaces
20803	Fashion Accessories	Gold	Gold Earrings
20804	Fashion Accessories	Gold	Gold Pendants
20805	Fashion Accessories	Gold	Gold Bangles

泰国 SLS 禁运品类清单			
20806	Fashion Accessories	Gold	Gold Accessories
20776	Motors	Car & Motorcycles	Other Car & Motorcycles
20777	Motors	Car & Motorcycles	Car
20778	Motors	Car & Motorcycles	Motorcycles
20814	Home & Living	Bathroom	Bathroom Scales
21707	Stationery & Books	Writing	Rulers
21757	Health & Wellness	Sport Supplements	Default
21758	Health & Wellness	Sport Supplements	Protein and MassGainer
21759	Health & Wellness	Sport Supplements	Power and strength
21760	Health & Wellness	Sport Supplements	Fat loss
21761	Health & Wellness	Sport Supplements	Amino Acid
21835	Gaming	Consoles	Playstation
21836	Gaming	Consoles	Nintendo
21837	Gaming	Consoles	Xbox
21904	Home Entertainment	Home Audio & Home Theatre	Soundbar
21905	Home Entertainment	Home Audio & Home Theatre	Radio
21774	Health & Wellness	Sexual & Wellnesses	Default
21775	Health & Wellness	Sexual & Wellnesses	Condoms
21776	Health & Wellness	Sexual & Wellnesses	Lubricants
21777	Health & Wellness	Sexual & Wellnesses	Performance Enhancement
21922	Sports & Outdoors	Cycling	Electric Bikes
21916	Sports & Outdoors	Fitness Equipment	Treadmill
21918	Sports & Outdoors	Fitness Equipment	Six pack training
21925	Sports & Outdoors	Skateboards&Scooters	Scooter & Electronic Scooter
21748	Health & Wellness	Well-Being	Default
21749	Health & Wellness	Well-Being	Hair, Skin and Nails
21750	Health & Wellness	Well-Being	Digestion & Liver
21751	Health & Wellness	Well-Being	Heart, Brain and Vision
21752	Health & Wellness	Well-Being	Joints, Muscles & Bones
21753	Health & Wellness	Well-Being	Multivitamin & Minerals
21754	Health & Wellness	Well-Being	Nutritional food/drinks
21755	Health & Wellness	Well-Being	Traditional Supplements
21742	Health & Wellness	Weight Management	Default
21743	Health & Wellness	Weight Management	Slimming
21744	Health & Wellness	Weight Management	Detox

泰国 SLS 禁运品类清单			
21745	Health & Wellness	Weight Management	Diet Nutrition
21746	Health & Wellness	Weight Management	Blocker
21735	Health & Wellness	Beauty Supplements	Default
21736	Health & Wellness	Beauty Supplements	Anti-ageing (Collagen)
21737	Health & Wellness	Beauty Supplements	Whitening
21738	Health & Wellness	Beauty Supplements	Bust
21827	Mobile & Gadgets	Mobile	Realme
21828	Mobile & Gadgets	Mobile	AIS
21907	Home Entertainment	Television Accessories	Satelite
21780	Health & Wellness	Other Health & Wellness	Default
21763	Health & Wellness	Medical Supplies	Default
21764	Health & Wellness	Medical Supplies	Injury Support and Braces
21766	Health & Wellness	Medical Supplies	Health Monitors
21767	Health & Wellness	Medical Supplies	Medical Tests
21768	Health & Wellness	Medical Supplies	First Aid Supplies
22055	Baby & Toys	Specialty Milk Formula	Specialty milk formula
22053	Baby & Toys	Baby milk and food for infant	Milk formula1
22056	Baby & Toys	Baby milk and food for infant	Milk formula2
21985	Computers & Laptops	Laptops & Desktops	AIO PCs
21986	Computers & Laptops	Laptops & Desktops	DIY PCs
21987	Computers & Laptops	Laptops & Desktops	2 in 1 Laptops
21988	Computers & Laptops	Laptops & Desktops	Ultrabook Laptops
21989	Computers & Laptops	Laptops & Desktops	Gaming Laptops
22015	Home Entertainment	Television	32 inches & below
22016	Home Entertainment	Television	33-43 inches
22017	Home Entertainment	Television	44-49 inches
22018	Home Entertainment	Television	50-59 inches
22019	Home Entertainment	Television	60-69 inches
22020	Home Entertainment	Television	70 inches & above

D4. 马来西亚 SLS 禁运品类清单

马来西亚 SLS 禁运品类清单			
Shopee 品类 ID	一级类目	二级类目	三级类目
4808	Others	e-Juices	Default
4810	Everything Else	Electronic Cigarettes	Others
4819	Computers & Laptops	Printers & Projectors	Others
4930	Mobile & Gadgets	Powerbanks & Batteries	Others
6651	Health & Beauty	Pedicure & Manicure	Nail Polish
6655	Health & Beauty	Pedicure & Manicure	Treatment & Remover
6810	Mobile & Gadgets	Powerbanks & Batteries	Powerbanks
6811	Mobile & Gadgets	Powerbanks & Batteries	Fashion Powerbanks
6813	Mobile & Gadgets	Powerbanks & Batteries	Phone Batteries
6904	Home & Living	Kitchen & Dining	Knives & Sharpeners
7081	Food	Instant & Packaged Food	Canned Food
7082	Food	Candy & Chocolate	Candy
7083	Food	Candy & Chocolate	Chocolate
7180	Games, Books & Hobbies	Movies & Music	CD/DVD/Blu-Ray
7202	Computers & Laptops	Laptops	Macbooks
7203	Computers & Laptops	Laptops	Traditional Laptops
7204	Computers & Laptops	Printers & Projectors	Printers
7206	Computers & Laptops	Printers & Projectors	Ink
7220	Everything Else	Electronic Cigarettes	Vape Mods
7221	Everything Else	Electronic Cigarettes	Tanks & Accessories
7222	Everything Else	Electronic Cigarettes	e-Juices
7231	Others	See More	Others
9354	Food	Instant & Packaged Food	Spice & Sauce
9485	Home & Living	Housekeeping & Supplies	Pest Control
11206	Toys, Kids & Babies	Formula, Food & Supplements	Default
11207	Toys, Kids & Babies	Formula, Food & Supplements	Milk Formula
11208	Toys, Kids & Babies	Formula, Food & Supplements	Food
11209	Toys, Kids & Babies	Formula, Food & Supplements	Kids Supplements
12391	Home & Living	Home Improvement	Battery
13406	Groceries	Pet Supplies	Other Pet Care
13408	Groceries	Household	Kitchen Cleaners
13409	Groceries	Household	Toilet Cleaners

马来西亚 SLS 禁运品类清单			
13412	Groceries	Household	Pest Control
14352	Home Appliances	Large Appliances	Freezers
14818	Mobile & Gadgets	Powerbanks & Batteries	Pineng Powerbanks
14819	Mobile & Gadgets	Powerbanks & Batteries	Other Powerbanks
15022	Computers & Laptops	Computer Accessories	Laptop Batteries
15144	Home Appliances	Large Appliances	Microwaves
15145	Home Appliances	Large Appliances	Ovens
15153	Home Appliances	Washers & Dryers	Washing Machine
15174	Home Appliances	Televisions	Others
15175	Home Appliances	Televisions	CRT Television
15176	Home Appliances	Televisions	LCD Television
15177	Home Appliances	Televisions	LED Television
15178	Home Appliances	Televisions	OLED Television
15180	Home Appliances	Televisions	Plasma Television
15181	Home Appliances	Televisions	QLED Television
15182	Home Appliances	Televisions	Smart Television
15214	Home & Living	Home Improvement	Power Tools
16573	Automotive	Car Oils & Lubricants	Others
16574	Automotive	Car Oils & Lubricants	Engine Oil
16581	Automotive	Car Oils & Lubricants	Coolants
16582	Automotive	Car Oils & Lubricants	Brake Fluids
16583	Automotive	Car Oils & Lubricants	Transmission Fluids
16603	Automotive	Car Parts & Accessories	Batteries
16607	Automotive	Moto Parts & Accessories	Moto Oils & Fluids
16613	Automotive	Moto Parts & Accessories	Moto Batteries
16977	Automotive	Car Parts & Accessories	Air Fresheners
17068	Computer & Accessories	Printers & Projectors	Scanners
17616	Sports & Outdoor	Fishing	Lures & Flies
18912	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Others
18913	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	E-Juice
18914	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Mods
18915	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Tanks & Atomizers
18916	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Pods
18917	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Accessories
18918	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Batteries
18968	Health & Beauty	Personal Pleasure	Adult Toys
18969	Health & Beauty	Personal Pleasure	Sexual Wellness
2158	Health & Beauty	Personal Pleasure	Adult Accessories
18970	Health & Beauty	Personal Pleasure	Adult Accessories
4954	Health & Beauty	Personal Pleasure	Default

马来西亚 SLS 禁运品类清单			
19168	Automotive	Car Accessories	Air Fresheners
19185	Automotive	Service & Installation	Batteries
19187	Automotive	Service & Installation	Oil Change
19882	Groceries & Pets	Household Supplies	Air Fresheners & Dehumidifiers
20950	Groceries & Pets	Baking Supplies	Baking Powder & Soda
20951	Groceries & Pets	Baking Supplies	Pre-mixes
20953	Groceries & Pets	Baking Supplies	Flour
21074	Health & Beauty	Personal Pleasure	Condoms & Lubricants
21016	Baby & Toys	Bath & Skincare	Baby Powder
6657	Health & Beauty	OTC Medicine	Gastrointestinal
6658	Health & Beauty	OTC Medicine	Fever & Painkillers
6659	Health & Beauty	OTC Medicine	Flu, Cough & Allergy
6660	Health & Beauty	OTC Medicine	Topical Ointment & Patches
6661	Health & Beauty	OTC Medicine	Traditional Medications
6662	Health & Beauty	OTC Medicine	Anti-Inflammatory
6663	Health & Beauty	OTC Medicine	Antibacterial & Antifungal
21140	Health & Beauty	Medical Supplies	First Aid Supplies
21141	Health & Beauty	Medical Supplies	Aspirators & Nebulizer
21142	Health & Beauty	Medical Supplies	Injury Support & Braces
21143	Health & Beauty	Medical Supplies	Test & Monitor Tool
21144	Health & Beauty	Medical Supplies	Pain Relief
21145	Health & Beauty	Medical Supplies	Body Massage Machines
21146	Health & Beauty	Medical Supplies	Elderly Care
21147	Health & Beauty	Medical Supplies	Stethoscopes
21148	Health & Beauty	Medical Supplies	Wheelchairs
21150	Health & Beauty	Medical Supplies	Hospital Beds
21151	Health & Beauty	Medical Supplies	Compression Stockings
21060	Health & Beauty	Face Make Up	Setting Spray
21203	Games, Books & Hobbies	Collectibles	Lighters
21053	Groceries & Pets	Snacks	Savoury Snacks
20935	Baby & Toys	Baby Safety	Anti-Mosquito
21126	Health & Beauty	Brushes & Beauty Tools	Brush Cleaner

D5. 菲律宾 SLS 禁运品类清单

菲律宾 SLS 禁运品类清单			
Shopee 品类 ID	一级类目	二级类目	三级类目
5078	Mobiles & Gadgets	Batteries & Chargers	Others
10630	Mobiles & Gadgets	Batteries & Chargers	Battery
11442	Health & Beauty	Slimming	Drinks
12227	Food	Spices & Herbs	Default
12231	Food	Spreads	Default
12233	Food	Instant Food	Default
15565	Games & Collectibles	Drones	Others
15570	Groceries & Pet Care	Housekeeping & Laundry	Others
15571	Groceries & Pet Care	Housekeeping & Laundry	Cleaning Equipment
15573	Groceries & Pet Care	Housekeeping & Laundry	Liquid Cleaner
15576	Groceries & Pet Care	Pet Accessories	Others
15815	Hobbies & Stationery	Gift Ideas	Others
15818	Makeup & Fragrances	Others	Default
15839	Makeup & Fragrances	Face Makeup	Others
15846	Makeup & Fragrances	Face Makeup	Setting Spray
17303	Toys, Games & Collectibles	Drones	Camera Drone
17304	Toys, Games & Collectibles	Drones	Non-Camera Drone
17338	Toys, Games & Collectibles	Blasters & Toy Guns	Default
17339	Toys, Games & Collectibles	Sports & Outdoor Toys	Blasters & Toy Guns
17697	Motors	Automotive Parts	Auto Batteries & Accessories
17792	Motors	Motorcycle & ATV Parts	Moto Battery & Accessories
17823	Motors	Detailing & Vehicle Care	Oils & Fluids
17824	Motors	Detailing & Vehicle Care	Sealants
17826	Motors	Detailing & Vehicle Care	Waxes & Polishes
17852	Consumer Electronics	Drones	Camera Drones
17853	Consumer Electronics	Drones	Non-Camera Drones
18568	Cameras	Digital Camera	Spy Camera
18576	Cameras	Camera Accessories	Batteries and Chargers
18588	Cameras	Drones	Others
18589	Cameras	Drones	Drones
18637	Laptops & Computers	Printers and Inks	Default
18623	Laptops & Computers	Computer Accessories	Batteries, Adapters and Power Supply

菲律宾 SLS 禁运品类清单

18639	Laptops & Computers	Printers and Inks	Inks/Cartridges
18651	Laptops & Computers	Computer Hardware	Raspberry Pi/ Mini Computers
5157	Health & Beauty	Nails	Others
10646	Health & Beauty	Nails	Polish
10647	Health & Beauty	Nails	Nail Care
10648	Health & Beauty	Nails	Polish Remover
15853	Makeup & Fragrances	Nails	Others
15854	Makeup & Fragrances	Nails	Nail Polish
15855	Makeup & Fragrances	Nails	Nail Care
15856	Makeup & Fragrances	Nails	Polish Remover
18701	Health & Personal Care	Skin Care	Mists & Sprays
19079	Motors	Oils, Coolants, & Fluids	Other Fluids
19102	Home & Living	Outdoor & Garden	Fertilizer
19123	Home & Living	Party Supplies	Candle
19082	Motors	Oils, Coolants, & Fluids	Brake Fluids
19085	Motors	Oils, Coolants, & Fluids	Antifreeze & Coolants
19087	Motors	Oils, Coolants, & Fluids	Engine Oils
19089	Motors	Oils, Coolants, & Fluids	Grease & Lubricants
19091	Motors	Oils, Coolants, & Fluids	Oil & Fluid Additives
19198	Groceries & Pet Care	Beverages	Alcoholic Beverage
19210	Groceries & Pet Care	Alcoholic Beverages	Others
19207	Groceries & Pet Care	Beverages	Juices & Tea
19208	Groceries & Pet Care	Beverages	Powdered Drink Mixes
19211	Groceries & Pet Care	Alcoholic Beverages	Beer
19212	Groceries & Pet Care	Alcoholic Beverages	Gin & Vodka
19213	Groceries & Pet Care	Alcoholic Beverages	Rum & Tequila
19214	Groceries & Pet Care	Alcoholic Beverages	Whisky
19215	Groceries & Pet Care	Alcoholic Beverages	Wine & Champagne
19307	Home & Living	Outdoor & Garden	Succulent Supplies
19318	Hobbies & Stationery	Arts & Crafts	Inks & Dyes
19798	Sports & Travel	Outdoor Recreation	Airsoft & Paintball
20697	Motors	Car Services	Oil Change
20700	Motors	Car Services	Fuel Services
20701	Motors	Car Services	Battery and Electrical Services
20840	Groceries & Pet Care	Beverages	Water
20836	Groceries & Pet Care	Superfoods & Healthy Foods	Nutrition Drinks and Shakes
20839	Groceries & Pet Care	Superfoods & Healthy Foods	Seeds & Superfood
21107	Health & Personal Care	Medical Supplies	Over-the-Counter Medicine

D6. 越南 SLS 禁运品类清单

越南 SLS 禁运品类清单			
Shopee 品类 ID	一级类目	二级类目	三级类目
5971	Mobile & Accessories	Unused one	Default
5972	Mobile & Accessories	Laptop	Default
6004	Mobile & Accessories	0	Default
6005	Mobile & Accessories	0	Default
6084	Moms, Kids & Babies	Milk formula & Baby foods	Others
6101	Mobile & Accessories	Mobile	Others
8712	Mobile & Accessories	Mobile	Basic phones
8713	Mobile & Accessories	Mobile	Oppo
8714	Mobile & Accessories	Mobile	Samsung
8715	Mobile & Accessories	Mobile	Iphone
8798	Moms, Kids & Babies	Baby products	Baby feeding
8836	Moms, Kids & Babies	Milk formula & Baby foods	Vitamin and supplement
8837	Moms, Kids & Babies	Milk formula & Baby foods	Baby foods
8838	Moms, Kids & Babies	Milk formula & Baby foods	Formula Milk
8855	Moms, Kids & Babies	Maternity vitamin, Clothes & Accessories	Vitamin & Lotion for Moms
8891	Home & Living	Kitchen & Dinning	Coffee, Tea & Espresso
8913	Home & Living	Outdoor & Garden	Seeds and plants
9826	Grocery	Default	Default
9828	Grocery	Snack Foods	Default
9830	Grocery	Nuts & Seeds	Default
9832	Grocery	Canned & Packaged Foods	Default
9834	Grocery	Cooking & Baking	Default
9836	Grocery	Coffee, Tea & Beverage	Default
9864	Grocery	Pet Foods	Default
10258	Books	Books	Education - teaching
10265	Books	Books	Education - teaching
10266	Books	Books	Parenting books
10267	Books	Books	Business - Investing
10268	Books	Books	Self-help
10269	Books	Books	Literature - Novel
10270	Books	Books	Foreign language learning
10271	Books	Books	Children's book
10272	Books	Books	Others
10274	Books	E-voucher	Others

越南 SLS 禁运品类清单			
10276	Books	E-voucher	Default
10279	Books	E-voucher	Travel
10333	Books	Children's book	Default
10340	Books	Literature - Novel	Default
10342	Books	Others	Default
10380	Health & Beauty	Vitamin & Thực phẩm chức năng	Sport Nutritions
10381	Health & Beauty	Vitamin & Thực phẩm chức năng	Supplements
10382	Health & Beauty	Vitamin & Thực phẩm chức năng	Weight Managements
10383	Health & Beauty	Vitamin & Thực phẩm chức năng	Beauty supplements
10384	Health & Beauty	Vitamin & Thực phẩm chức năng	Herbal
10387	Books	E-voucher	Events
10433	Books	Children's book	Written story
10434	Books	Children's book	Doraemon
10435	Books	Children's book	Conan
10436	Books	Children's book	One Piece
10437	Books	Children's book	Naruto
10438	Books	Children's book	O Long Vien
10440	Books	E-voucher	Food & Drink
10448	Books	Learning Foreign language books	Learning other language
10458	Books	Learning Foreign language books	Dictionary
10459	Books	Education - teaching	Text books
10460	Books	Education - teaching	Reference Books
10462	Books	Education - teaching	Coloring book
13334	Books	Parenting books	Pregnancy books
13335	Books	Parenting books	Knowledge - skills for children
13336	Books	Parenting books	Book as parent
13337	Books	Parenting books	Nutrition books - baby health
13338	Books	Parenting books	Parenting books by English
13339	Books	Self-help	Thought books - life skills
13340	Books	Self-help	Career guidance books
13341	Books	Self-help	Beautiful art books
13342	Books	Self-help	Self-help by English
13343	Books	Self-help	Other
13344	Books	Business - Investing	Marketing - sales
13345	Books	Business - Investing	Business lesson

越南 SLS 禁运品类清单			
13346	Books	Business - Investing	Startup books
13347	Books	Business - Investing	Business books
13348	Books	Business - Investing	Management - leadership
13349	Books	Business - Investing	Financial - accounting
13350	Books	Business - Investing	Work skill books
13351	Books	Business - Investing	Economics books
13352	Books	Business - Investing	Human resource books
13353	Books	Business - Investing	Financial - monetary books
13355	Books	Education - teaching	Other
13356	Books	Learning Foreign language books	Learning Chinese
13357	Books	Learning Foreign language books	Learning Korean
13358	Books	Learning Foreign language books	Learning English
13359	Books	Learning Foreign language books	Learning Japanese
13360	Books	Literature - Novel	Romance romance novel
13361	Books	Literature - Novel	Classical literature
13362	Books	Literature - Novel	Domestic literature
13363	Books	Literature - Novel	Foreign literature
13364	Books	Literature - Novel	Short story - prose text
13365	Books	Literature - Novel	Horror - detective story
13366	Books	Literature - Novel	Biography - Returning
13367	Books	Literature - Novel	Search for knights - adventure
13368	Books	Literature - Novel	Literature - Novel by English
13431	Books	Books	Default
13437	Mobile & Accessories	Mobile	Default
13451	Health & Beauty	Vitamin & Thực phẩm chức năng	Bones & Joints
13452	Health & Beauty	Vitamin & Thực phẩm chức năng	Others
13601	Books	History books	Other
13603	Books	Cultural - tourism books	Other
13607	Books	Political - Legal Books	Other
13699	Books	Agricultural - Forestry - Fishery books	Default
13701	Books	Agricultural - Forestry - Fishery books	Other
13704	Books	Medicine books	Other

越南 SLS 禁运品类清单

13706	Books	Scientific and technical books	Other
13715	Mobile & Accessories	Mobile	Xiaomi
13750	Home & Living	Kitchen & Dining	Knife & scissors
13788	Home & Living	Home Decoration	Candles and accessories
14021	Mobile & Accessories	Tablets	Others
14027	Mobile & Accessories	Tablets	Others
14028	Mobile & Accessories	Tablets	Samsung
14029	Mobile & Accessories	Tablets	Huawei
14030	Mobile & Accessories	Tablets	Ipad
16650	Books	Flashcards for Kids	Default
16652	Books	English Flashcards	Default
16654	Books	Japanese Flashcards	Default
16656	Books	Chinese Flashcards	Default
16659	Books	Flashcards	Default
16660	Books	Flashcards	Flashcards for Kids
16661	Books	Flashcards	English Flashcards
16662	Books	Flashcards	Japanese Flashcards
16663	Books	Flashcards	Chinese Flashcards
17235	Home care	Insect Killer	Default
17266	Home care	Insect Killer	Spray insect killer
17267	Home care	Insect Killer	Repellents
17666	Books	Foreign books	Default
10324	Books	Education - teaching	Default
10326	Books	Parenting books	Default
10331	Books	Learning Foreign language books	Default
18982	Pet Supplies	Dogs	Dog Food
18987	Pet Supplies	Dogs	Dog Health Supplies
18990	Pet Supplies	Cats	Cat Food
18995	Pet Supplies	Cats	Cat Health Supplies
18999	Pet Supplies	Fish Food	Default
19000	Pet Supplies	Fish	Fish Food
19006	Pet Supplies	Birds	Bird Food
19011	Pet Supplies	Hamsters	Food
19019	Moms, Kids & Babies	Formula milk 0-24 months	Default
19020	Moms, Kids & Babies	Formula milk 0-24 months	Powdered milk
19021	Moms, Kids & Babies	Formula milk 0-24 months	Fresh milk
19023	Moms, Kids & Babies	Supplement and Baby foods 0-6 months	Default
19024	Moms, Kids & Babies	Supplement and Baby foods 0-6 months	0-6 months
19026	Moms, Kids & Babies	Milk 24 months and ups	Default
19027	Moms, Kids & Babies	Milk 24 months and ups	Powdered milk

越南 SLS 禁运品类清单			
19028	Moms, Kids & Babies	Milk 24 months and ups	Fresh milk
19030	Moms, Kids & Babies	Supplement & Baby foods 6 months and up	Others
19031	Moms, Kids & Babies	Supplement & Baby foods 6 months and up	Vitamin & Supplement
19032	Moms, Kids & Babies	Supplement & Baby foods 6 months and up	Baby foods
19035	Moms, Kids & Babies	Maternity vitamin, Supplement and Supplies	Maternity milk
19036	Moms, Kids & Babies	Maternity vitamin, Supplement and Supplies	Maternity vitamin & Supplement
19042	Mobile & Accessories	Mobile	Smartphone
19233	Books	Domestic Books	Default
19234	Books	Domestic Books	Literature - Novel
19235	Books	Domestic Books	Parenting Books
19236	Books	Domestic Books	Children's Books - Manga - Comic Books
19237	Books	Domestic Books	Self-help
19238	Books	Domestic Books	Learning Foreign language books
19239	Books	Domestic Books	Education - Teaching
19240	Books	Domestic Books	Business - Investing
19241	Books	Domestic Books	History books
19242	Books	Domestic Books	Cultural - tourism books
19243	Books	Domestic Books	Agricultural - Forestry - Fishery books
19244	Books	Domestic Books	Medicine books
19245	Books	Domestic Books	Political - Legal Books
19246	Books	Domestic Books	Scientific and technical books
19247	Books	Domestic Books	Artbooks - Cookbooks
19248	Books	Domestic Books	Boy Love
19249	Books	Domestic Books	Light Novel
19250	Books	Foreign books	Literature - Novel Books
19251	Books	Foreign books	Parenting Books
19252	Books	Foreign books	Children's Books - Manga - Comic Books
19253	Books	Foreign books	Self-help Books
19254	Books	Foreign books	Learning Language Books
19255	Books	Foreign books	Education Books
19256	Books	Foreign books	Business - Investing Books
19257	Books	Foreign books	History Books

越南 SLS 禁运品类清单			
19258	Books	Foreign books	Cultural - Tourism books
19259	Books	Foreign books	Agricultural - Forestry - Fishery Books
19260	Books	Foreign books	Medicine Books
19261	Books	Foreign books	Political - Legal Books
19262	Books	Foreign books	Artbooks - Cookbooks
19263	Books	Foreign books	Scientific and Technical books
19264	Books	Foreign books	Boy Love
19271	Books	Stationery	Cutting Tools
20209	Mobile & Accessories	Tablets	Masstel
20210	Mobile & Accessories	Tablets	Kingcom
20211	Mobile & Accessories	Tablets	Alldocube
21574	Grocery	Dairy Milk	Milk Powder
21575	Grocery	Dairy Milk	UHT Milk
21576	Grocery	Dairy Milk	Condensed milk
21577	Grocery	Dairy Milk	Soymilk
21578	Grocery	Dairy Milk	Fresh Milk
21579	Grocery	Dairy Milk	UHT Yogurt
21580	Grocery	Dairy Milk	Others
8725	Mobile & Accessories	Sim	Sim Viettel
8726	Mobile & Accessories	Sim	Sim Vinaphone
8727	Mobile & Accessories	Sim	Sim Mobiphone
6098	Mobile & Accessories	Sim	Others
13176	Mobile & Accessories	Sim	Sim 3G/4G Mobiphone
13177	Mobile & Accessories	Sim	Sim 3G/4G Vinaphone
13178	Mobile & Accessories	Sim	Sim 3G/4G Viettel
13779	Home & Living	Home Improvement	Cigarette-lighter
8580	Health & Beauty	Vitamin & Thực phẩm chức năng	Vitamin
13533	Moms, Kids & Babies	Baby products	Baby health & care products
13157	Consumer Electronics	Tivi	Less than 33 inches
13158	Consumer Electronics	Tivi	33 - 43 inches
13159	Consumer Electronics	Tivi	44 - 49 inches
13160	Consumer Electronics	Tivi	50 - 59 inches
13161	Consumer Electronics	Tivi	60 - 69 inches
13162	Consumer Electronics	Tivi	More than 70 inches
13424	Consumer Electronics	Tivi	Default
12940	Voucher & Service	Restaurant and Coffee	Buffet - restaurant - food store
12949	Voucher & Service	Restaurant and Coffee	Coffe - Icecream - Bakery
12950	Voucher & Service	Restaurant and Coffee	Fast food

越南 SLS 禁运品类清单			
13149	Voucher & Service	Restaurant and Coffee	Others
12942	Voucher & Service	Travel	Tour
12951	Voucher & Service	Travel	Hotels & resorts
12952	Voucher & Service	Travel	Flights
13150	Voucher & Service	Travel	Others
12944	Voucher & Service	Spa & Beauty	Spa & Massage
12953	Voucher & Service	Spa & Beauty	Hair Salon
12954	Voucher & Service	Spa & Beauty	Fitness - Yoga
12955	Voucher & Service	Spa & Beauty	Dentist
12956	Voucher & Service	Spa & Beauty	Health
13151	Voucher & Service	Spa & Beauty	Others
12946	Voucher & Service	Event - Entertainments	Fair - conference
12957	Voucher & Service	Event - Entertainments	Photoshooting
12958	Voucher & Service	Event - Entertainments	Karaoke
12959	Voucher & Service	Event - Entertainments	Cinemas - Theatres
13152	Voucher & Service	Event - Entertainments	Others
12948	Voucher & Service	Education	English
12960	Voucher & Service	Education	Arts
12961	Voucher & Service	Education	Business
12962	Voucher & Service	Education	Communication
13153	Voucher & Service	Education	Others
13886	Voucher & Service	Top-ups	Others
13887	Voucher & Service	Top-ups	Card & Top-ups Card Mobiphone
13888	Voucher & Service	Top-ups	Card & Top-ups Card Vinaphone
13889	Voucher & Service	Top-ups	Card & Top-ups Card Viettel
13890	Voucher & Service	Top-ups	Digital Gaming Card
23407	Automotive	Motorbike	Default
23417	Automotive	Motorbike	Scooter
23418	Automotive	Motorbike	Gear bike
23419	Automotive	Motorbike	Clutch bike
23421	Automotive	Motorbike	Over 175cc
23422	Automotive	Motorbike	50cc
23412	Automotive	Bike, E-bike	Default
23413	Automotive	Bike, E-bike	Electric Bicycle
23414	Automotive	Bike, E-bike	Bicycle
23415	Automotive	Bike, E-bike	Kids Bikes
23416	Automotive	Bike, E-bike	Sport bikes
23861	Automotive	Car	Default
23862	Automotive	Car	Sedan
23863	Automotive	Car	SUV/Sport Utility Vehicle
23864	Automotive	Car	MPV/MiniVan

越南 SLS 禁运品类清单			
23865	Automotive	Car	Hatchback
23866	Automotive	Car	Pick-up
13090	Computer & Laptop	Laptop	Gaming Laptop
13091	Computer & Laptop	Laptop	Used Laptop
13094	Computer & Laptop	Desktop	Monitors
13095	Computer & Laptop	Desktop	All-in-one Desktop
13187	Computer & Laptop	Software	Default
13092	Computer & Laptop	Desktop	Desktop
13093	Computer & Laptop	Desktop	CPU
13087	Computer & Laptop	Laptop	Traditional Laptop
13088	Computer & Laptop	Laptop	2 in 1 laptop
13089	Computer & Laptop	Laptop	Macbook
9838	Grocery	Viet Pride	Default
11976	Grocery	Dairy Milk	Default
13753	Home & Living	Kitchen & Dinning	Food can
13758	Home & Living	Kitchen & Dinning	Food service equipment & supplies
11320	Home & Living	Handtool	Cutter
13383	Mobile & Accessories	Batteries, Charger & Cables	Batteries
21944	Voucher & Service	Giftcode	Other
21945	Voucher & Service	Giftcode	Shopee Giftcode
22092	Voucher & Service	Shopee Official	Default

D7. 台湾地区禁运品类清单

Shopee 台湾地区禁运品类清单			
Shopee 品类 ID	一级类目	二级类目	三级类目
5602	3C	筆電 disabled	其他
5668	其他類別	安全帽	其他
5689	寵物	其他寵物食品	其他
5690	寵物	貓飼料	其他貓飼料
5691	寵物	狗飼料	其他狗飼料
5692	寵物	寵物零食	其他
5795	3C	筆記型電腦	其他品牌
5806	手機平板與周邊	行動電源	其他
5807	手機平板與周邊	平板電腦	其他平板電腦
5809	手機平板與周邊	Android 空機	其他
5810	手機平板與周邊	Apple 空機	其他
5811	美食、伴手禮	其他	其他
5812	美食、伴手禮	保健食品、營養品	其他
5813	美食、伴手禮	沖泡、即溶飲品	其他
5814	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	其他飲料、沖泡品
5815	美食、伴手禮	休閒零食	其他休閒零食
5816	美食、伴手禮	蛋糕	其他
5817	美食、伴手禮	蛋糕、甜點	其他蛋糕、甜點
5818	美食、伴手禮	生鮮食品	其他生鮮食品
5819	美食、伴手禮	熟食、小吃	其他熟食、小吃
5869	代買代購	韓國食品代購	其他
5870	代買代購	日本食品代購	其他
5883	美妝保健	男性香水	其他
5884	美妝保健	香水、香氛	其他
7891	3C	筆記型電腦	ASUS
7892	3C	筆記型電腦	Acer
7893	3C	筆記型電腦	Apple
7895	3C	筆記型電腦	Dell
7911	3C	電腦零組件	无限设备
7930	3C	相機周邊配件	電池
7942	手機平板與周邊	Apple 空機	iPhone 5 系列
7943	手機平板與周邊	Apple 空機	iPhone 6 系列

Shopee 台湾地区禁运品类清单			
7944	手機平板與周邊	Android 空機	Samsung 空機
7945	手機平板與周邊	Android 空機	HTC 空機
7946	手機平板與周邊	Android 空機	ASUS 空機
7947	手機平板與周邊	Android 空機	Sony 空機
7948	手機平板與周邊	Android 空機	小米空機
7949	手機平板與周邊	平板電腦	iPad
7950	手機平板與周邊	平板電腦	安卓平板電腦
7952	手機平板與周邊	行動電源	5000mah 以下
7953	手機平板與周邊	行動電源	5000-10000mah
7976	手機平板與周邊	耳機喇叭	藍牙耳機
8034	居家生活	居家香氛	精油
8051	居家生活	園藝植作	種子、花苗
8058	家電影音	電視機	30 吋含以下
8059	家電影音	電視機	30-50 吋
8060	家電影音	電視機	50 吋含以上
8061	家電影音	音響、喇叭	藍芽喇叭
8175	代買代購	日本藥妝代購	保健食品
8176	代買代購	日本食品代購	巧克力、甜點
8177	代買代購	日本食品代購	泡麵
8178	代買代購	日本食品代購	零食、零嘴
8190	代買代購	韓國食品代購	泡麵
8191	代買代購	韓國食品代購	零食、零嘴
8192	代買代購	韓國食品代購	甜點
8194	代買代購	歐美流行代購	食品
8197	代買代購	香港代購	食品
8201	代買代購	泰國代購	食品
8211	代買代購	Grocery	其他
8278	美妝保健	手足保養、美甲	指甲油、指緣油
8279	美妝保健	手足保養、美甲	光療指甲油
8286	美妝保健	美髮護理	染髮劑
8291	美妝保健	香水、香氛	試管女香、小香
8292	美妝保健	香水、香氛	女性香水 30-50 毫升
8293	美妝保健	香水、香氛	女性香水 100 毫升及以上
8294	美妝保健	香水、香氛	試管男香、小香

Shopee 台湾地区禁运品类清单			
8295	美妆保健	香水、香氛	男性香水 30-50 毫升
8296	美妆保健	香水、香氛	男性香水 100 毫升及以上
8297	美妆保健	香水、香氛	香水禮盒
8299	美妆保健	其他香氛	精油
8300	美妆保健	其他香氛	香氛組合、禮盒
8341	嬰幼童與母親	嬰兒用品	用餐椅
8342	嬰幼童與母親	嬰兒用品	幼兒營養品
8352	嬰幼童與母親	哺育用品	奶粉
8360	嬰幼童與母親	外出用品	手推車
8361	嬰幼童與母親	外出用品	汽車安全座椅
8371	美食、伴手禮	熟食、小吃	滷味
8372	美食、伴手禮	熟食、小吃	料理包、調理包
8373	美食、伴手禮	熟食、小吃	醬料和調味品
8374	美食、伴手禮	熟食、小吃	肉松和肉干
8375	美食、伴手禮	熟食、小吃	火鍋湯底
8376	食品飲品	热加工食品	炒面
8377	美食、伴手禮	生鮮食品	海鮮
8378	美食、伴手禮	生鮮食品	肉品、肉製品
8379	美食、伴手禮	生鮮食品	水餃
8380	美食、伴手禮	生鮮食品	鮮果、蔬菜
8381	美食、伴手禮	生鮮食品	有机食品
8382	美食、伴手禮	蛋糕、甜點	傳統糕餅點心
8383	美食、伴手禮	蛋糕、甜點	布丁、奶酪
8384	食品及飲品	甜品	巧克力
8385	美食、伴手禮	蛋糕、甜點	手工餅乾
8386	美食、伴手禮	蛋糕、甜點	甜點
8387	食品及飲品	甜品	松餅
8388	美食、伴手禮	蛋糕、甜點	冰品、冰淇淋
8389	美食、伴手禮	蛋糕	巧克力
8390	美食、伴手禮	蛋糕	莓果類
8391	美食、伴手禮	蛋糕	乳酪、起司
8392	美食、伴手禮	蛋糕	造型蛋糕
8393	食品及飲品	零食	进口零食
8394	美食、伴手禮	休閒零食	傳統零食
8396	食品及飲品	零食	糖果

Shopee 台湾地区禁运品类清单			
8397	美食、伴手禮	休閒零食	果乾、堅果
8398	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	瓶罐裝飲料
8399	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	茶葉、茶包
8400	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	鮮奶、成人奶粉、豆類飲品
8401	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	果汁、果醋
8402	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	咖啡
8403	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	碳酸氣泡飲料
8404	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	黑糖、蜂蜜
8405	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	麥片、穀物
8406	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	沖泡飲品
8412	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	其他烘焙食材、南北雜貨
8414	美食、伴手禮	素食	其他
8415	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	罐頭、醃漬品
8416	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	肉類罐頭
8417	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	水果罐頭
8418	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	果醬、抹醬
8419	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	蜂蜜
8420	寵物	寵物零食	潔牙骨
8421	寵物	寵物零食	餅乾
8422	寵物	寵物零食	化毛膏
8423	寵物	寵物零食	貓零食
8424	寵物	狗飼料	罐頭
8425	寵物	狗飼料	幼犬飼料
8426	寵物	狗飼料	成犬飼料
8427	寵物	狗飼料	高齡犬飼料
8428	寵物	貓飼料	罐頭
8429	寵物	貓飼料	幼貓飼料
8430	寵物	貓飼料	成貓飼料
8431	寵物	其他寵物食品	魚飼料
8432	寵物	其他寵物食品	兩棲、爬蟲飼料
8433	寵物	其他寵物食品	鼠飼料
8434	寵物	其他寵物食品	兔飼料、牧草
8435	寵物	其他寵物食品	鳥飼料
8460	寵物	水族相關	水草
8461	寵物	水族相關	釣餌/飼料

Shopee 台湾地区禁运品类清单			
9323	女生配件	眼鏡	太陽眼鏡
9324	女生配件	手錶	日本錶
9348	男生包包與配件	眼鏡	太陽眼鏡
9366	手機平板與周邊	行動電源	10000mAh- 20000mAh
9646	美妝保健	香水、香氛	精油
9647	美妝保健	香水、香氛	香氛組合、禮盒
9704	手機平板與周邊	Android 充電傳輸	電池
9709	手機平板與周邊	耳機喇叭	藍牙喇叭
9749	嬰幼童與母親	哺育用品	用餐椅
9751	嬰幼童與母親	哺育用品	副食品相關
9752	嬰幼童與母親	哺育用品	餅乾/飲品
9773	嬰幼童與母親	兒童玩具	學步車
10085	汽機車零件百貨	機車騎士用品	全罩安全帽
10087	汽機車零件百貨	導航、行車紀錄器	GPS 導航
10127	汽機車零件百貨	汽車零件	机油/潤滑油
10186	汽機車零件百貨	機車零件	机油/潤滑油
10289	美妝保健	保健食品、營養品	機能保健食品
10290	美妝保健	保健食品、營養品	機能保健飲品
10291	美妝保健	保健食品、營養品	營養補充品、維他命
10292	美妝保健	保健食品、營養品	膠原蛋白
10293	美妝保健	保健食品、營養品	其他
10390	美妝保健	私密清潔保養	保險套
11434	3C	筆記型電腦	Lenovo
11435	3C	筆記型電腦	MSI
11436	3C	筆記型電腦	HP
11506	3C	穿戴/智能裝置	三星
11508	3C	穿戴/智能裝置	Garmin
11510	3C	電腦零組件	電源供應器
11876	手機平板與周邊	電池	Default
11888	家電影音	電視機	電視盒
11889	家電影音	電視機	電視遙控器
11896	家電影音	大型家電	冰箱
11898	家電影音	大型家電	冷氣機
11899	家電影音	大型家電	萬用遙控器
12390	家電影音	生活家電	除濕機

Shopee 台湾地区禁运品类清单			
13514	手機平板與周邊	手機周邊配件	藍牙自拍杆
13515	3C	電腦零組件	DIY 組裝電腦
13518	3C	鍵盤滑鼠	無線鍵盤
13520	3C	鍵盤滑鼠	無線滑鼠
13521	3C	耳機/喇叭/麥克風	無線耳機
13522	3C	耳機/喇叭/麥克風	無線喇叭
13523	3C	耳機/喇叭/麥克風	無線麥克風
14330	娛樂、收藏	玩具	遙控玩具
14423	汽機車零件百貨	汽車百貨	車用藍芽
14436	汽機車零件百貨	機車騎士用品	半罩安全帽
14438	汽機車零件百貨	機車百貨	藍芽通訊設備
14444	汽機車零件百貨	機車	重型機車
14445	汽機車零件百貨	機車	大型重型機車
14446	汽機車零件百貨	機車	電動機車
14637	遊戲王	智能玩意	空拍機
14810	汽機車零件百貨	Sedan & Hatchback	Default
15281	汽機車零件百貨	汽車	其他
15282	汽機車零件百貨	汽車	四門房車、掀背車
15283	汽機車零件百貨	汽車	雙門跑車、敞篷車
15284	汽機車零件百貨	汽車	休旅車
15285	汽機車零件百貨	汽車	商用車、貨車
15690	美妝保健	保健食品、營養品	窈窕順暢食品
15691	美妝保健	保健食品、營養品	美肌保健食品
15692	美妝保健	保健食品、營養品	女性保健食品
15693	美妝保健	保健食品、營養品	男性保健食品
15694	美妝保健	保健食品、營養品	運動保健食品
15884	美食、伴手禮	休閒零食	肉乾、肉鬆、海味
15885	美食、伴手禮	休閒零食	糖果、巧克力
15887	美食、伴手禮	休閒零食	餅乾、洋芋片、爆米花
15888	美食、伴手禮	熟食、小吃	在地小吃、特產
15892	美食、伴手禮	熟食、小吃	丸餃、湯圓、港點
15893	美食、伴手禮	熟食、小吃	加熱即食品
15894	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	飲用水、氣泡水
15895	美食、伴手禮	飲料、沖泡品	甜品、養身飲品
15896	美食、伴手禮	蛋糕、甜點	蛋糕
15897	美食、伴手禮	蛋糕、甜點	麵包、吐司

Shopee 台湾地区禁运品类清单			
15899	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	烘焙材料粉
15900	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	豆類、五穀雜糧
15901	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	脫水乾貨
15903	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	醬料、調味料
15904	美食、伴手禮	烘焙食材、南北雜貨	食用油
15909	美食、伴手禮	生鮮食品	起司、乳製品
15912	美食、伴手禮	進口零食	日本零食
15918	美食、伴手禮	進口零食	其他進口零食
15921	美食、伴手禮	米、麵食	其他米、麵食
15922	美食、伴手禮	米、麵食	食用米
15923	美食、伴手禮	米、麵食	即食泡麵
15924	美食、伴手禮	米、麵食	拌麵、快煮麵
15925	美食、伴手禮	米、麵食	義大利麵
15927	美食、伴手禮	進口零食	其他進口零食
15928	美食、伴手禮	進口零食	日本零食
15929	美食、伴手禮	進口零食	韓國零食
15930	美食、伴手禮	進口零食	東南亞零食
15932	美食、伴手禮	進口零食	歐美零食
16142	3C	相機	空拍機
16147	家電影音	電視機	4K 電視
16294	居家生活	居安防護	消防設備
16475	3C	穿戴/智能裝置	VR 設備
16476	3C	穿戴/智能裝置	智能家居
16586	汽機車零件百貨	導航、行車紀錄器	GPS 測速器
16587	汽機車零件百貨	輪胎&輪框	胎壓偵測器
16725	手機平板與周邊	Apple 空機	福利、二手機
16726	手機平板與周邊	Android 空機	OPPO 空機
16727	手機平板與周邊	Android 空機	華為空機
16731	手機平板與周邊	Android 空機	LG 空機
16732	手機平板與周邊	Android 空機	Sharp 空機
16733	手機平板與周邊	Android 空機	Sugar 空機
16734	手機平板與周邊	Android 空機	美圖空機
16735	手機平板與周邊	Android 空機	Google 空機
16736	手機平板與周邊	Android 空機	福利、二手機
16737	手機平板與周邊	行動電源	2000mAh 以上
16740	手機平板與周邊	iPhone 充電傳輸	無線充電盤

Shopee 台湾地区禁运品类清单			
16760	手機平板與周邊	Android 充電傳輸	無線充電盤
17224	汽機車零件百貨	汽車與零組件	車用電瓶
17381	手機平板與周邊	拍照周邊	藍牙自拍棒
18430	汽機車零件百貨	油品	煞車油
18431	汽機車零件百貨	油品	汽油精
18432	汽機車零件百貨	油品	齒輪油
18433	汽機車零件百貨	油品	變速箱油
18434	汽機車零件百貨	油品	其他油品
18435	汽機車零件百貨	油品	汽車機油
18436	汽機車零件百貨	油品	機車機油
18856	女生配件	國際精品配件	精品眼鏡/太陽眼鏡
18882	3C	筆記型電腦	Microsoft
18946	手機平板與周邊	Apple 空機	iPhone XS 系列
18947	手機平板與周邊	Apple 空機	iPhone XR 系列
19045	娛樂、收藏	書籍	宗教命理
19642	戶外與運動用品	運動能量補給品	其他
19643	戶外與運動用品	運動能量補給品	三鐵/馬拉松補給
19644	戶外與運動用品	運動能量補給品	健身補給
19645	嬰幼童與母親	孕婦裝及用品	孕補食品
19898	嬰幼童與母親	哺育用品	孩童保健食品
20045	居家生活	電動工具	軍刀鋸
20082	居家生活	日用耗品	衣物香氛
20097	居家生活	居家裝飾	乾燥花
20102	居家生活	居家香氛	香氛噴霧
20104	居家生活	園藝植作	園藝土壤
20105	居家生活	園藝植作	肥料
20146	汽機車零件百貨	機車與零組件	機車用電瓶
20147	汽機車零件百貨	導航、行車紀錄器	無線電設備
20262	寵物	寵物營養保健品	其他
20269	寵物	寵物零食	狗零食
20270	寵物	寵物零食	天然零食
20271	寵物	寵物零食	肉泥
20272	寵物	寵物零食	貓草/木天蓼
20273	寵物	寵物零食	起司/牛奶類點心
20274	寵物	貓飼料	鮮食/生食
20275	寵物	貓飼料	貓主食罐

Shopee 台湾地区禁运品类清单			
20276	寵物	貓飼料	處方保健貓罐
20277	寵物	貓飼料	處方貓飼料
20278	寵物	貓飼料	熟齡貓飼料
20279	寵物	狗飼料	鮮食/生食
20280	寵物	狗飼料	處方狗飼料
20281	寵物	狗飼料	處方保健狗罐
20282	寵物	狗飼料	狗主食罐
20290	寵物	寵物營養保健品	化毛膏
20291	寵物	寵物營養保健品	免疫力提升
20292	寵物	寵物營養保健品	視力保健
20293	寵物	寵物營養保健品	骨骼關節
20294	寵物	寵物營養保健品	腸胃保健
20295	寵物	寵物營養保健品	皮毛保健
20296	寵物	寵物營養保健品	泌尿系統保健
20297	寵物	寵物營養保健品	口腔保健
20299	寵物	鼠兔相關	兔飼料
20300	寵物	鼠兔相關	鼠飼料
20301	寵物	鼠兔相關	牧草/牧磚
20302	寵物	鼠兔相關	點心零食/果乾
20313	寵物	鳥類相關	鳥飼料
20576	居家生活	日用品	衣物香氛
21108	居家生活	日用品	酒精、酒精棉片
21137	居家生活	居安防護	警報器
21349	居家生活	樂齡居家	暖暖包、冷熱水袋
21480	美妝保健	醫療護理	乙類成藥
21670	遊戲王	家用型主機與周邊	其他
21679	遊戲王	掌上型主機與周邊	其他
21971	手機平板與周邊	Android 空機	realme 空機
22063	手機平板與周邊	Apple 空機	iPhone 11 系列
9700	手機平板與周邊	Apple 空機	iPhone7 系列
13531	手機平板與周邊	Apple 空機	iPhone8 系列
13989	手機平板與周邊	Apple 空機	iPhoneX 系列
16723	手機平板與周邊	Apple 空機	iPhone SE 系列

D8. 巴西禁运品类清单

巴西 SLS 禁运品类清单			
Shopee 品类 ID	一级类目	二级类目	三级类目
22181	Computing	Computer Accessories	Batteries
22184	Computing	Computer Components	Chargers & Power Supply
22312	Computing	Printers, Scanner & Projectors	Scanners
22329	Babies	Baby Food	Food
22352	Home & Living	Kitchen	Knives & Sharpeners
22440	Food & Drinks	Canned & Packed Food	Fruits & Vegetables
22447	Food & Drinks	Canned & Packed Food	Jam, Spreads & Honey
22448	Food & Drinks	Canned & Packed Food	Meat & Fish
22449	Food & Drinks	Canned & Packed Food	Others
22450	Food & Drinks	Canned & Packed Food	Soup
22452	Home & Living	Tools and Construction	Battery
22458	Food & Drinks	Cereals	Breakfast Cereal
22460	Food & Drinks	Cereals	Granola & Muesli
22461	Food & Drinks	Cereals	Oats
22465	Food & Drinks	Coffee & Tea	Coffee
22468	Food & Drinks	Coffee & Tea	Coffee Beans
22469	Food & Drinks	Coffee & Tea	Others
22470	Food & Drinks	Coffee & Tea	Tea
22476	Food & Drinks	Milk & Chocolate Drink	Adult Milk Powder
22481	Home & Living	Tools and Construction	Power Tools
22487	Food & Drinks	Milk & Chocolate Drink	Chocolate & Malt
22488	Food & Drinks	Milk & Chocolate Drink	Creamer
22489	Food & Drinks	Milk & Chocolate Drink	Milk
22492	Food & Drinks	Milk & Chocolate Drink	Milk & Creamers
22494	Food & Drinks	Milk & Chocolate Drink	Others
22497	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Baking Powder & Soda
22506	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Colouring, Extract & Flavouring
22507	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Cooking Oil
22509	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Flour
22516	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Flour & Baking Supplies
22520	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Others
22527	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Pre-mixes
22528	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Sambals
22530	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Sauces & Dressings
22532	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Spices & Seasoning

巴西 SLS 禁运品类清单			
22534	Food & Drinks	Cooking Ingredients	Sugar, Salt & Pepper
22558	Food & Drinks	Instant Food	Instant Noodle & Pasta
22562	Food & Drinks	Instant Food	Instant Porridge
22563	Food & Drinks	Instant Food	Ready To Eat Instant Food
22577	Food & Drinks	Organic	Organic Beverages
22581	Food & Drinks	Organic	Organic Food
22582	Food & Drinks	Organic	Others
22588	Food & Drinks	Other Beverages	Carbonated Drinks
22592	Food & Drinks	Other Beverages	Cordials
22594	Food & Drinks	Other Beverages	Energy Drinks
22595	Food & Drinks	Other Beverages	Juice
22600	Food & Drinks	Other Beverages	Juice & Water
22601	Food & Drinks	Other Beverages	Nutritional Drinks
22604	Food & Drinks	Other Beverages	Others
22606	Food & Drinks	Other Beverages	Packet Drinks
22610	Food & Drinks	Other Beverages	Water
22631	Food & Drinks	Others	Others
22636	Babies	Baby Food	Kids Supplements
22638	Babies	Baby Food	Milk Formula
22639	Babies	Baby Food	Organic Baby Food
22641	Babies	Baby Food	Others
22642	Babies	Baby Food	Snack & Cookies
22644	Food & Drinks	Rice, Noodles & Pasta	Noodle
22646	Food & Drinks	Rice, Noodles & Pasta	Others
22647	Food & Drinks	Rice, Noodles & Pasta	Pasta
22648	Food & Drinks	Rice, Noodles & Pasta	Rice
22667	Food & Drinks	Snacks	Biscuits & Cookies
22672	Food & Drinks	Snacks	Cereals
22674	Food & Drinks	Snacks	Chips
22677	Food & Drinks	Snacks	Chocolate & Sweets
22681	Food & Drinks	Snacks	Crackers
22682	Food & Drinks	Snacks	Ice Cream
22683	Food & Drinks	Snacks	Nuts
22685	Sports & Fitness	Camping & Hiking	First Aid Kits
22686	Food & Drinks	Snacks	Others
22687	Food & Drinks	Snacks	Popcorn
22688	Food & Drinks	Snacks	Savoury Snacks
22719	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Accessories
22720	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Batteries

巴西 SLS 禁运品类清单

22721	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	E-Juice
22724	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Mods
22726	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Others
22728	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Pods
22732	Mobile & Accessories	Electronic Cigarettes	Tanks & Atomizers
22746	Sports & Fitness	Fishing	Lures & Flies
22796	Mobile & Accessories	Others	Others
22804	Mobile & Accessories	Powerbanks & Batteries	Others
22807	Mobile & Accessories	Powerbanks & Batteries	Phone Batteries
22811	Mobile & Accessories	Powerbanks & Batteries	Powerbanks
22937	Babies	Baby Safety	Anti-Mosquito
22953	Babies	Bath & Skincare	Nail and Hair Care
22965	Babies	Bath & Skincare	Baby Powder
22983	Electronics & Home Appliance	Washers & Dryers	Washing Machine
23136	Health & Beauty	Perfumes	Perfumes
23139	Health & Beauty	Personal Pleasure	Adult Product
23192	Vehicle Accessories	Car Oils & Fluids	Brake Fluids
23211	Vehicle Accessories	Car Oils & Fluids	Coolants
23212	Vehicle Accessories	Car Oils & Fluids	Engine Oil
23216	Health & Beauty	Manicure and Pedicure	Hand and Foot Treatments
23234	Pets	Pet food	Bird Food
23237	Pets	Pet food	Cat Food
23238	Pets	Pet food	Dog Food
23239	Pets	Pet food	Fish Food
23240	Pets	Pet food	Other Pet Food
23247	Pets	Pet Supplies	Others
23249	Vehicle Accessories	Car Oils & Fluids	Transmission Fluids
23250	Vehicle Accessories	Car Oils & Fluids	Others
23256	Vehicle Accessories	Car Replacement Parts	Batteries
23267	Vehicle Accessories	Motorcycles, Parts & Accessories	Moto Batteries
23269	Vehicle Accessories	Motorcycles, Parts & Accessories	Moto Oils & Fluids
23372	Games & Hobbies	Toys & Education	Toy Guns & Blaster

巴西 SLS 禁运品类清单			
23455	Health & Beauty	Health Care	Medicines
23461	Health & Beauty	Medical Supplies	Aspirators & Nebulizer
23462	Health & Beauty	Medical Supplies	Compression socks
23463	Health & Beauty	Medical Supplies	Elderly Care
23465	Health & Beauty	Medical Supplies	Hospital Beds
23467	Health & Beauty	Medical Supplies	Orthopedics
23468	Health & Beauty	Medical Supplies	Pain Relief
23469	Health & Beauty	Medical Supplies	Stethoscopes
23470	Health & Beauty	Medical Supplies	Thermometers
23471	Health & Beauty	Medical Supplies	Wheelchairs & Parts
23484	Electronics & Home Appliance	TV	LCD TV
23485	Electronics & Home Appliance	TV	LED TV
23486	Electronics & Home Appliance	TV	Plasma TV
23487	Electronics & Home Appliance	TV	Smart TV
23488	Electronics & Home Appliance	TV	Other TVs
23489	Electronics & Home Appliance	TV	Tube TV
23499	Health & Beauty	Manicure and Pedicure	Nail Polish

E1. 圆通退件报价表

圆通退件报价表 (RMB)			
划分区	省份/城市	首重 1kg	续重 1kg
A 区	深圳	10	2
	广东	10	2
B 区	上海	15	10
	江苏	15	10
	浙江	15	10
C 区	安徽	15	10
	福建	15	10
	江西	15	10
	广西	15	10
	湖南	15	10
D 区	湖北	15	10
	海南	15	12
	北京	15	12
	贵州	15	12
	云南	15	12
	四川	15	12
	重庆	15	12
	天津	15	12
	山东	15	12
	陕西	15	12
	河北	15	12
E 区	河南	15	12
	山西	15	12
	吉林	18	16
F 区	辽宁	18	16
	黑龙江	18	16
	甘肃	18	16
	青海	18	16
	宁夏	18	16
	内蒙古	18	16
	新疆	20	18
	西藏	20	18
	台湾地区	30	20

F1. SLS 卖家送货指引

1、仓库联系方式及收货时间

深圳仓联系方式及收货时间

地址：深圳市宝安区石岩街道塘头第三工业区 8 栋 1 楼

联系人：李灿 联系电话：0755-21537059

仓库收货时间：09:00~20:30

华强北森深国际（原韵达）到仓截止时间 20:30

民治森深国际（原韵达）到仓截止时间 20:00

广州圆通到仓截止时间 22:30



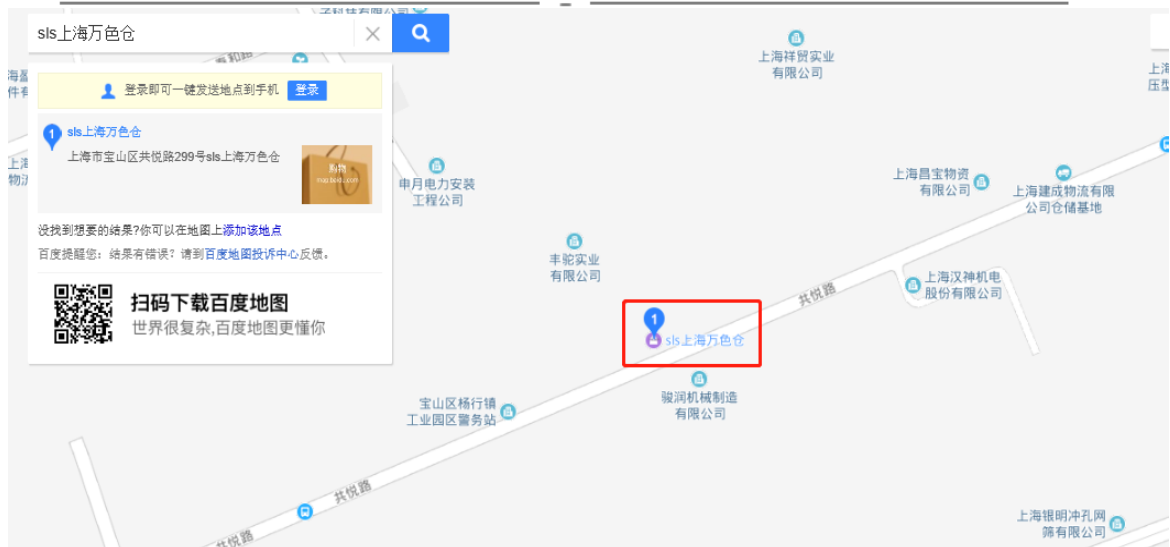
上海仓联系方式及收货时间

地址：上海市共悦路 419 号万色

联系人：万色速递

联系电话：4008-206-207/021-65933631-8048/8070

仓库收货时间：00:00-23:59



义乌仓联系方式及收货时间

义乌仓地址：义乌市北苑街道秋实路 189 号侧门

联系人：杜祥桂

联系电话：0579-85699306/18321602641

仓库收货时间：00:00-23:59



泉州仓联系方式及收货时间

泉州仓地址：福建省泉州市晋江市磁灶镇锦城路 224 号

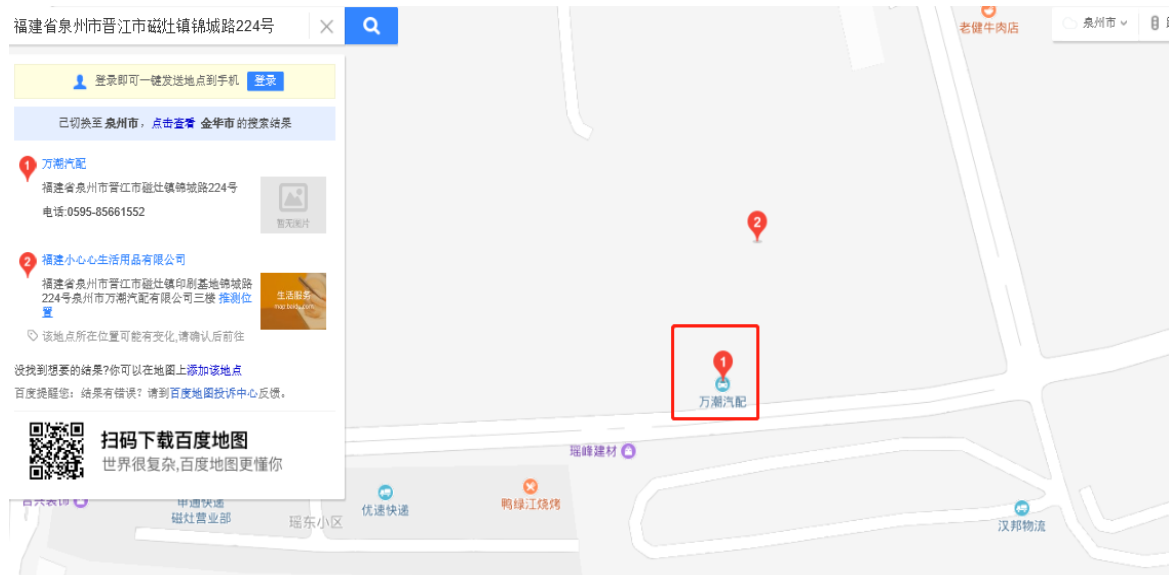
联系人：马超

联系电话：13822245042

客服热线：4008206207

客服 QQ：2880332848（请卖家备注发货地）

仓库收货时间：00:00-23:59

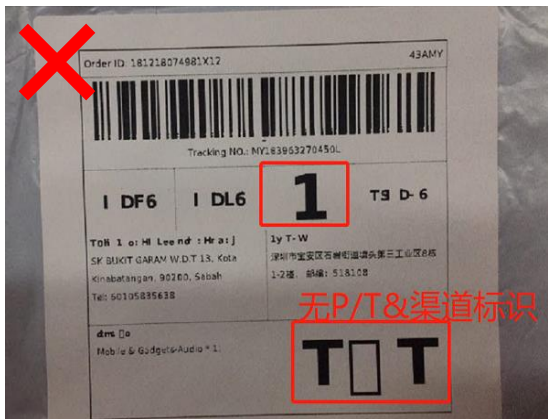
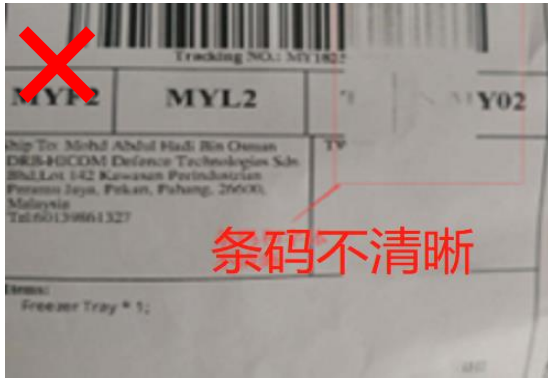


2、SLS 面单规范

- (1) 标签大小：10cm*10cm 热敏纸打印；
- (2) SLS 单号和条码清晰且唯一；
- (3) 包含目的地国家/地区代码；
- (4) SLS 渠道准确且唯一；
- (5) P/T 货标识准确；
- (6) SLS 标签条码要求：
 - ① 条码要清晰且不能太小；
 - ② 条码部分不能折叠或覆盖；



SLS 面单不规范样本：





3、SLS 包装规范

- (1) 包装完好，不能有破损；
- (2) 不能使用透明袋包装；
- (3) 包装胶带不能盖住 SLS 标签；
- (4) 尖锐物件需用坚固纸箱包装；
- (5) 每个 SLS 包裹均必须是独立包裹，不能将多个 SLS 包裹缠绕一起；



包装不规范样本：





4、装袋和袋子唛头要求

(1) 目的地是同一个国家/地区的包裹装在同个运输包装（邮包袋/编织袋/纸箱等），不同国家/地区的包裹请勿混装。

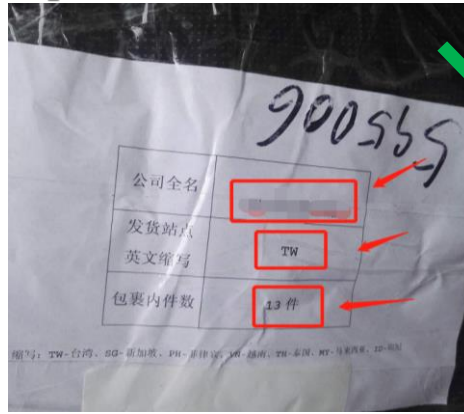
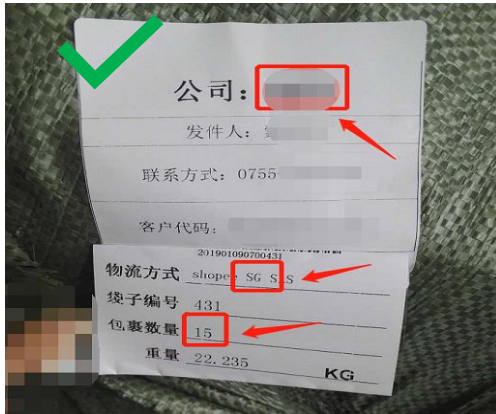


(2) 若发货数量不多，不足以分国家/地区装袋时，可用一个大运输袋装下，但须先将目的地是同个国家/地区的包裹用小包装袋装好，并标识好国家/地区代码(如 SG/MY/ID/PH/TH/VN/TW)。



(3) 每个运输袋的袋口需要用轧带绑紧，并在运输袋袋口系标识卡（**深圳仓：**标识卡上要显示国家/地区代码，卖家公司信息；**华东仓：**标识卡上要显示 SLS 操作 ID（万色 SLS 账号），国家/地区代码，重量，件数）。若装包裹的运输袋是回收重复利用的，需将原来标识卡去除，更换新标识卡。禁止使用废弃或正常 SLS 面单当标签使用，易导致整包当一票发出。

深圳仓标识卡示例：



华东仓标识卡示例：

Shopee 交接单

商户 ID: 万色后台注册的账号

站点: 英文字母缩写

件数: .

总重量: .

电话: .

日期: .

(4) 快递包装：商品包裹用不透明包装好后贴上 SLS 单号，再多套一层不透明包装后粘贴国内快递面单，以防面单在运输途中或恶劣天气等导致破损，或拆包人员误拆，（华东仓：包裹内需提供发货清单：SLS 账号，重量，件数）。



装袋不规范样本：



5、常见异常包裹情况

(1) 仓库只操作 SLS 渠道的包裹，不得将其它渠道（例：邮政，顺丰，LZD，欧美，俄罗斯等）的货发至仓库：



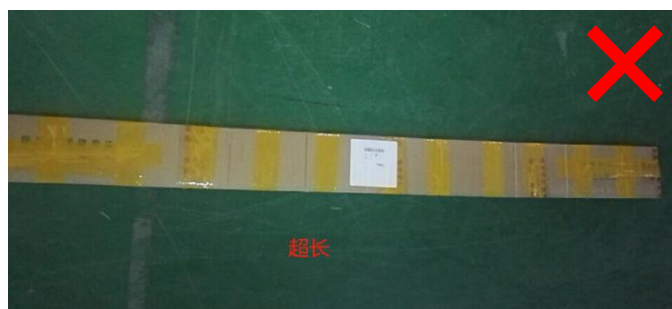
(2) 违禁品（如纯电池、指甲油、充电宝、玩具枪、刀等）：



(3) 无头件（没有面单或面单破损）：



(4) 超材积重（长度或重量超过该国家/地区寄递范围）：



6、带磁类产品包装流程



带磁类产品包装请卖家参照以上步骤，请勿直接用塑料膜及快递袋包装；如果没有妥善包装即发运到 Shopee 转运仓，因磁力较强会对航空飞行或其他货物造成影响，则会被判定为违禁品 B 类。

7、客户投诉仓库异常处理流程

投诉类型	运输方式	卖家需提供举证材料	卖家举证时效	仓库回复时效
包裹寄出后丢失	快递	1.快递盖章签收底单 2.产品内外包装图片 3.当天发货所有 SLS 单号 4.账户注册名称	a.快递寄出 20 天内 b.提交投诉起 2 个工作日内提供举证材料	3 个工作日
	自揽自送	1.提供揽收/交接时间 2.大包数量 3.包裹揽收时监控视频（自送无需提供） 4.当天发货所有 SLS 单号 5.账户注册名称	a.揽收/交接 20 天内 b.提交投诉起 2 个工作日内提供举证材料	
重量异议	/	1.卖家提供 SLS 单号及订单实物称重 2.买家提供实物照片	a.货物寄出 20 天内 b.提交投诉起 2 个工作日内提供举证材料	
多票当一票发出	/	提供国内快递单号（含当天发货所有 SLS 单号）		
取消件正常发出	/	提供 SLS 单号		
取消、重复、违禁品 B、异常件销毁或丢件	/			
换标面单贴错	/	联系买家提供当前包裹的尾程单号及 SLS 清晰单号图片		
无头件、未知物流丢件	/	1.提供国内快递单号 2.对应未知物流单号 3.实物照片		

若卖家与 CS 最终确认包裹要索赔，需提供如下资料：

- ①国内快递单号、重量证明、签收时间段、快递包裹图片；
- ②SLS 单号、国内快递单号的出货记录或发货图片、视频；
- ③因卖家包装不规范原因导致丢件，仓库不进行理赔。

8、客户到 shopee 深圳仓库自取货物流程

(1) 可上门自取货物的类型：违禁品 A 类、无面单件、错发渠道件 3 种；

时间限制：卖家自收到异常件邮件通知起 30 天内，超过 30 天的货物将由仓库自行处理。

(2) 卖家自取货物流程：

①卖家准备以下 4 份申请材料：自取包裹的单号 (Tracking No.、无头件编号、其他渠道单号)、单号对应的店铺名与公司名、上门取件人的身份信息 (姓名、电话、身份证后四位)、电子邮件地址；

②申请材料准备齐全后，联系仓库客服提交申请；

③仓库将以邮件的形式通知卖家是否通过上门取货申请，若通过则发送取件回执到卖家提供的电子邮箱 (请自行打印并携带取件回执到仓库取件) ；

④在取货申请通过后下一周的周五下午 14:00~18:30 卖家可以上门取货 (届时请提供取件人正确有效的身份信息，仓库将按照身份信息给对应申请的单号包裹)

注意事项：

①上门取货时间段仅每周五 14:00~18:30，其他时间上门取件将不予处理；

②请卖家取货时携带有效证件，仓库将按照对应的身份信息给对应单号的包裹；

③未经 Shopee 深圳仓库审核的订单号不予处理；

④如爽约两次或以上，仓库在三月内将有权拒绝下次上门取货申请，爽约的物品将按照仓库正常流程处理。

9、仓库客服联系方式

深圳仓库客服联系方式：

公告链接：<https://docs.qq.com/doc/DWmJybVBXcXVVQmZX>

咨询链接：<http://t.cn/EaXfsCd> 【需要登录微信使用】

二维码扫一扫咨询：



上海仓客服联系方式：电话: 400-820-6207/13916461564 QQ: 2880332846

泉州仓客服联系方式：电话: 400-820-6207/19105959566 QQ: 2880332846

义乌仓客服联系方式：电话: 0579-85699306/18966054818 QQ: 2880332947

F2. 免费上门揽收标准及覆盖范围

如果卖家满足以下条件，Shopee 可以提供免费上门收件服务：

1. SLS 日均发货单量超过 200 单的华南卖家和 SLS 日均发货单量超过 100 单的华东卖家；卖家上个月整体平均出货到仓时效（APT）需小于 2.5 天；卖家预售商品比例（Pre-order%）需小于 10%。
2. 卖家的发货地址在以下区域的：

SLS 上门收货覆盖地区			
分区	城市	覆盖区县	揽收时间
深莞地区	深圳	宝安、南山、福田、罗湖、 龙岗、龙华、坪山、光明新区	周一至周日
	东莞	凤岗镇，塘厦镇，寮步镇，企石镇，清溪镇	
广州地区	广州	越秀区，海珠区，荔湾区以及天河区的环城高速以内；白云区的沙太北；华南快速以内；番禺东新高速，广澳高速，环城高速，亚运大道以内；	周一至周日
上海及义乌地区	上海及周边	上海、宁波、苏州、昆山，市区外偏远地区需核实地址	周一至周日
	义乌	义乌市、金华市、浦江县	
杭州地区	杭州	主城区绕城高速以里，富阳区，临安区，绍兴柯桥区，绍兴越城区	周一至周六
福建地区	泉州	丰泽区东海大街；晋江市池店镇；陈埭镇；凤池路，鞋都路；刺桐大桥	周一至周六
	福州	闽侯县上街镇，仓山区金山大道、鼓楼区西湖花园、台江区君临天华，国货西路，南国大厦，龙津花园，上三路，淮安新村，农林大学	
	莆田	城厢区、荔城区	
	厦门	集美区部分、湖里区部分、思明区部分	

3. 提货仅针对使用 SLS 渠道寄送的货物

G1. 集运点信息指引

为了更好地服务卖家，虾皮与森深国际（原韵达国际）、燕文等物流商合作，在华强北、民治、华南城、杭州、广州设立了集运点，为卖家提供从集货点送货至 SLS 仓库的服务，卖家需将包裹自行送到以下集运点（不可通过快递寄运至集运点）：

集运点收件地址及联系方式						
物流商	城市	收件地址	联系方式	收货时间	费用	其他要求
森深国际（原韵达国际）	深圳	龙华区民治街道横岭 4 区蓝牌 110 栋一楼（民治天虹后面）	客服电话 0755-84657672	每周一至周六，10:30-18:00（当天送至 Shopee 石岩仓库）	0.5RMB/KG（不足 1KG 按 1KG 收费）	卖家发货前，需先向客户经理提交申请，由客户经理登记信息后再发货
		燕南路器材大厦 92-4，一楼（华强北）	客服 QQ： 2853897396/ 2853897739	每周一至周六，9:00-19:00（当天送至 Shopee 石岩仓库）	0.5RMB/KG	卖家发货前，需先向客户经理提交申请，由客户经理登记信息后再发货
中通	深圳	华南城 1 号馆负 1 楼 E 区 147 号，平吉大道旁西 1 门与西 2 门之间	13602548009\ 韩长海	每周一至周六，10:30-17:30（当天送至 Shopee 石岩仓库）	0-50KG: 0.8 元/KG 50-100KG: 0.7 元/KG 100-200KG: 0.6 元/KG 200KG 以上: 0.5 元/KG (不足 1KG 按 1KG 收费)	务必规范将快件打包并注明“虾皮”等字样，台湾件请在快件包装袋外标注“台湾件”，当场称重确认及数据录入后与网点人员进行结算
燕文	杭州	浙江省杭州市萧山区保税物流中心 8 号库 1 号门（快递接收标识处）	15868909329\ 赵园园	每周一至周六，09:00-16:30（当天送至 Shopee 华东仓）	无	1、卖家应粘贴唛头，唛头包含公司名，操作账号；2、送货时请说明是 shopee 商家
圆通	广州	广州市白云区江夏北二路 15 号鹤翔商务楼 106-107 室	18594980588\ 张先生	每周一至周日，10:30-16:00（当天送至 Shopee 石岩仓库）	0.7RMB/KG（不足 1KG 按 1KG 计算）	1、快件需注明“虾皮”等字样，当场称重确认及数据录入后与网点人员进行结算；2、只接收卖家自送货物，不接受快递

此外，虾皮还推荐卖家使用森深国际（原韵达国际）及圆通的付费揽收服务，可以享受到比市面上更便宜的价格。付费揽收范围如下：

付费揽收范围及报价				
物流商	城市	覆盖区域	联系方式	收货时间
森深国际 (原韵达国际)	深圳	宝安、龙岗、龙华	客服电话：0755-84657672 客服 QQ：2853897396、 2853897739	周一至周六
	广州	越秀区、海珠区、荔湾区以及天河区的环城高速以内，白云区的沙太北，华南快速以内，番禺东新高速，广澳高速，环城高速，亚运大道以内		周日至周五
	上海	上海市区外偏远地区需核实地址		周一至周六
	义乌	义乌市、金华市、浦江县		
圆通国际	福州	福州全境	施少桓 15805028111 QQ：1553520279	周一至周日 8:30-18:30
	厦门	厦门全境	施少桓 15805028111 QQ：1553520279	周一至周日 8:30-18:30
	泉州	泉州全境	钟大勇 13375940841 QQ：1553520279	周一至周日 8:30-20:30
	莆田	莆田全境	陈金杯 0594-6666665 QQ：1553520279	周一至周日 8:30-20:30

*注：卖家在选择付费揽收服务若有任何疑问，请联系对应物流商客服。

H1. 国际退件自提申请表

Shopee seller pick up form

HK WH: Empower HK

取貨流程

- 1 先到保安更亭進行登記，然後進入本司倉庫
- 2 到達2號台口找對應倉庫人員 (請提出「提蝦皮貨物」)
倉庫對接人員：文 / 勤 (聯絡人：6180 7446)
- 3 提貨公司必須能夠提供合適的單號 (此單號由邦盛向蝦皮提供)
註：如未能提供合適的單號，本司保留拒絕放貨的權利

註：

邦盛倉庫地址
元朗田廈路DD124, LOT33
星期一至五： 0900 - 1800 (1300 - 1400 為午飯時間)
星期六： 0900 - 1300

元朗廈村田廈路(李屋村巴士站附近)
<https://goo.gl/maps/wKggMrPATZP2>



由提貨人填寫

取貨單號 _____

件數 _____

提貨人姓名 _____

證件編號 _____

車牌 (如適用) _____

掃瞄以下二維碼
取得倉庫路線導航



身份证复印件：

