



微信支付充值使用指南



- **简介:**

微信支付是广告金充值实时支付渠道之一。通过微信App扫描二维码，卖家可以轻松快捷地完成支付

- **适用站点:**

新加坡/马来西亚/菲律宾/泰国/印度尼西亚/越南/泰国/巴西/虾皮台湾

- **适用卖家:** 中国跨境卖家

具体充值流程如下：

1. 进入卖家中心 > 营销中心 > Shopee广告



2. 点击“充值”

Shopee广告

需要帮助来提高您的销量？
使用 Shopee广告让买家先看到您的商品，以此来提高曝光率及销量！最棒的是 - 在您的广告被点击时才需付费。

[立刻创建广告](#) [如何使用广告](#)



我的广告 

[+ 创建新广告](#)

广告余额
NT\$0.00

[充值](#)

[交易详情](#)

3. 选择您要充值的广告金金额后，点击“立即购买”



蝦皮廣告

廣告儲值金

Select option:

200 廣告儲值金 NT\$200	500 廣告儲值金 NT\$500	1,000 廣告儲值金 NT\$1,000	5,000 廣告儲值金 NT\$5,000
10,000 廣告儲值金 NT\$10,000	20,000 廣告儲值金 NT\$20,000	30,000 廣告儲值金 NT\$30,000	50,000 廣告儲值金 NT\$50,000
100,000 廣告儲值金 NT\$100,000	200,000 廣告儲值金 NT\$200,000		

选择优惠券: [请输入优惠券代码](#)

总价 **NT\$200 - NT\$200,000**

 **立即购买**

4. 选择“付款方式”中的“微信支付”，确认金额无误后，点击确认

Shopee广告 > 结账

结账

已下订单的商品


	廣告儲值金 - NT\$200儲值	商品价格: NT\$200
---	-------------------	---------------

[优惠券: 未选择](#) [选择优惠券](#)

付款方式

微信支付 国际信用卡/金融卡 余额充值 (NT\$0)

选择选项

 微信支付

商品价格: NT\$200
付款总额: **NT\$200**


商店名称:

[返回](#) [确认](#)

5. 确认支付界面可以看到，商品的当地货币金额，实际付款的人民币金额，以及付款汇率，确认无误后，点击“确认”

确认支付

商店名称:

 廣告儲值金 - NT\$200儲值 [修改金額](#)

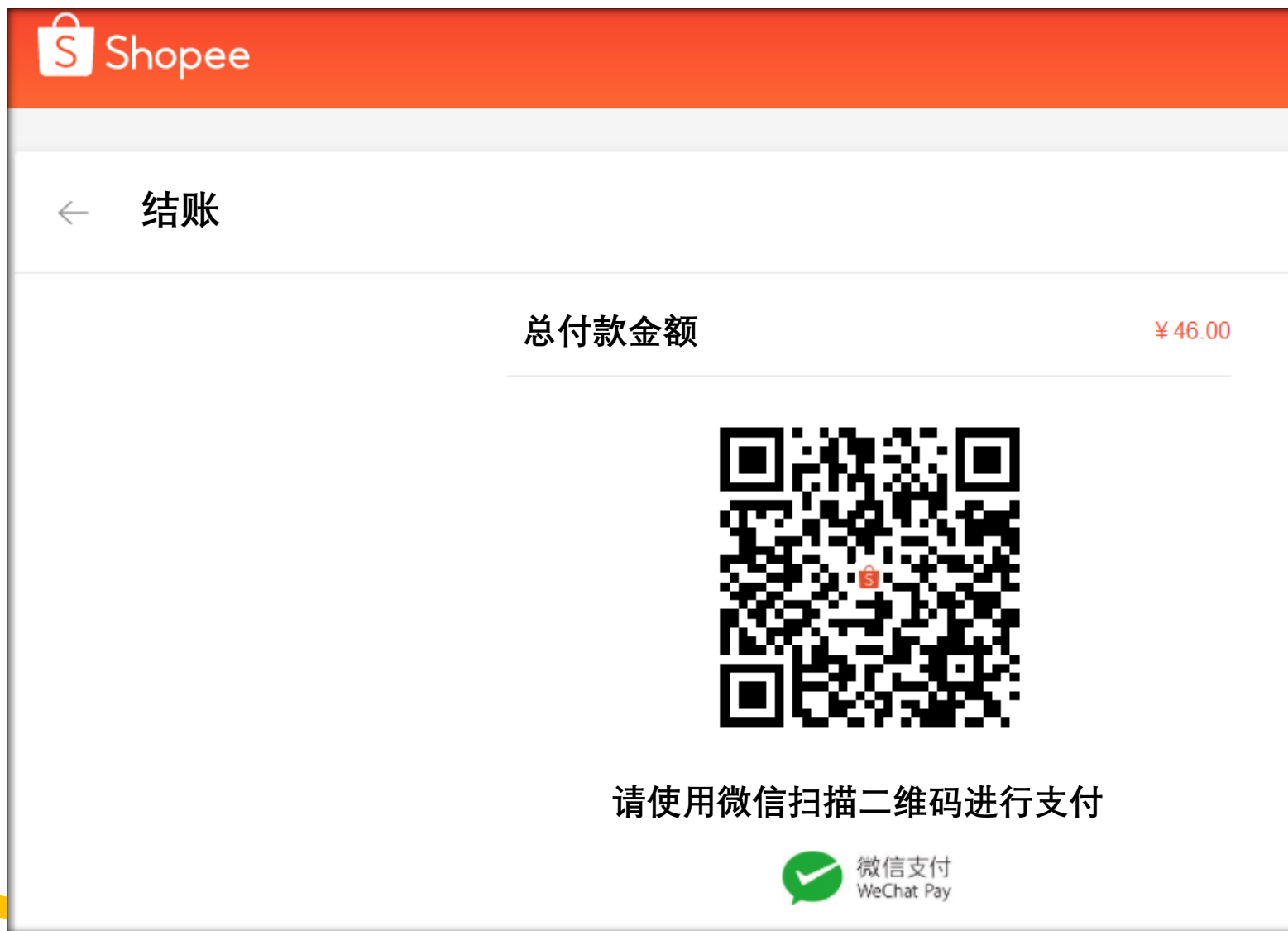
付款总额: **¥46.00**

商品价格合计:	NT\$200
汇率:	1 TWD = 0.23000 CNY
付款总额:	¥46.00 (NT\$200)

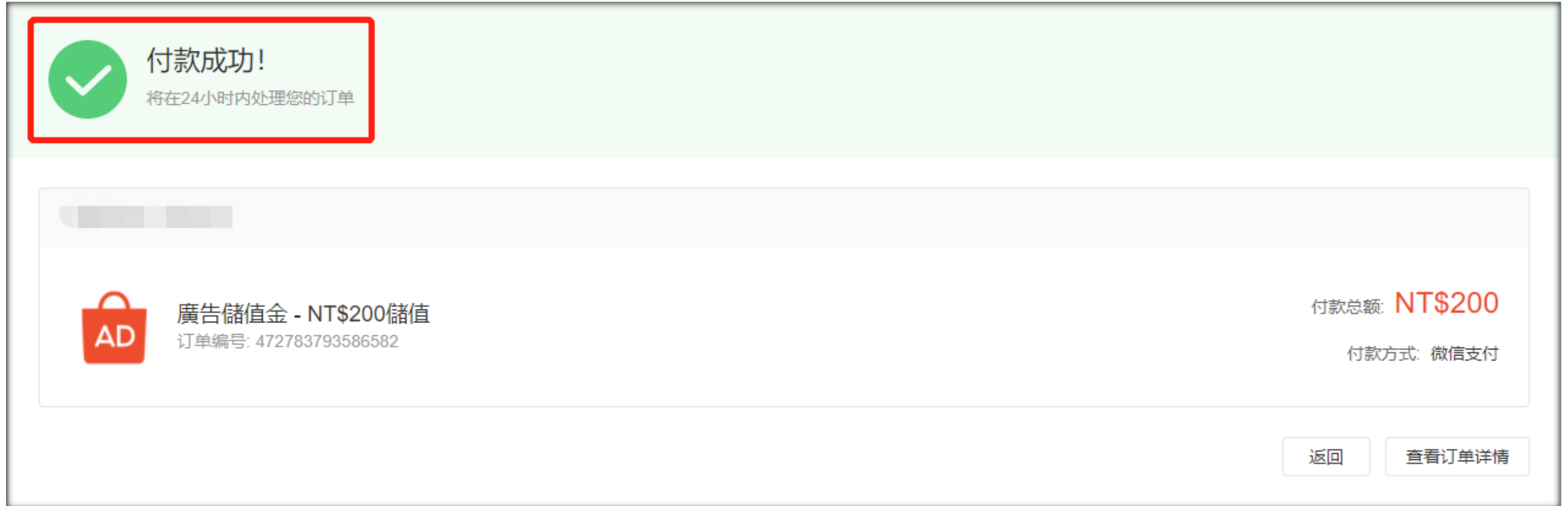
付款方式: 微信支付

[返回](#) [确认](#)

6. 确认支付界面可以看到，商品的当地货币金额，实际付款的人民币金额，以及付款汇率



7. 付款成功后，界面会跳转至下图，显示：“付款成功”



8. 点击订单详情可以看到，支付订单的：订单编号，订单记录，商品金额，支付方式

订单详情
订单记录

已完成

Shopee广告: 于2021/11/04 21:40 成功充值。 [现在就开始使用 >](#)

商店名称:



廣告儲值金 - NT\$200儲值

订单编号: 472783793586582

付款总额: **NT\$200**

商品价格合计: NT\$200

付款总额: NT\$200

付款方式: 微信支付

已付订单类型: 手动支付

● 已完成

订单已完成

2021/11/04 21:40:41

● 待接收

订单处理中

2021/11/04 21:40:41

● 新的订单

2021/11/04 21:33:45

9. 返回我的广告，可以在“广告余额”看到充值的金额



10. 点击交易详情, 可以查看已充值的订单

我的广告



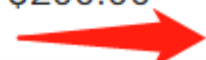
+ 创建新广告

广告余额

NT\$200.00

充值

交易详情



11. 您可以选择时间段，然后在“充值/广告余额”中查看充值记录

交易详情 充值历史记录 >

📅 近一周 充值/广告余额 ▼ ↓ 导出数据

日期	类型	总额
2021/11/04	广告余额	+ NT\$200.00

附录. Shopee 2021 第四季度微信充值汇率

- 注：1) 其中汇率包括Shopee平台纳税税费
- 2) 越南站点、印尼站点换算金额为10000当地币种

币种		人民币
新加坡元	SGD	5.05
马来西亚林吉特	MYR	1.64
泰铢	THB	0.20
新台币	NTD	0.24
越南盾	VND	3.01
印度尼西亚盾	IDR	4.79
菲律宾比索	PHP	0.14
巴西雷亚尔	BRL	1.26



充值完成



注意事项

1. 更改付款方式

1.1 如果已经选择了微信支付或信用卡等其他渠道中任意一项，生成待付款订单，则在实际支付时无法在两种付款方式中进行切换。

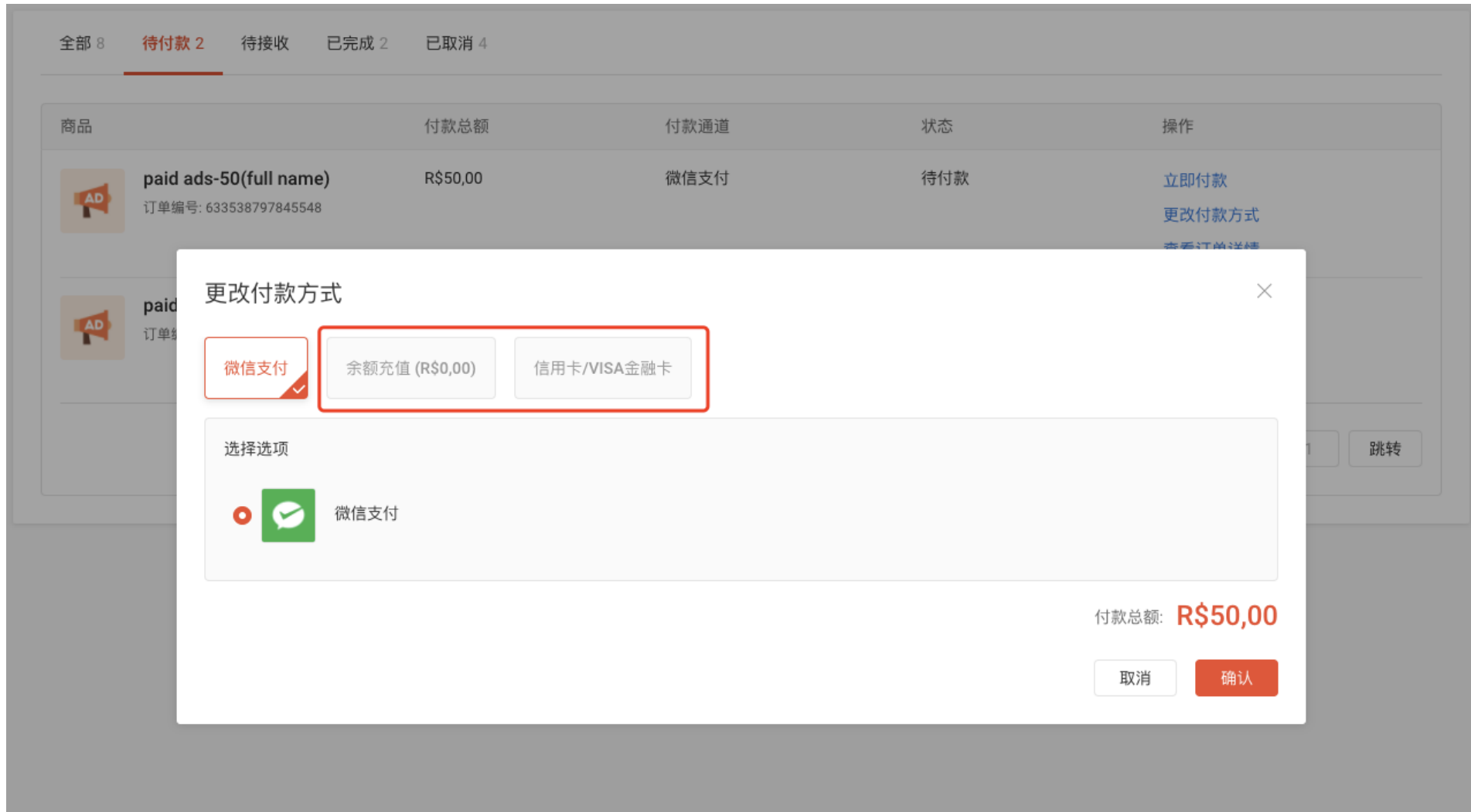
首页 > 我的营销中心 > Shopee广告 > 我的购买历史

全部 8 待付款 2 待接收 已完成 2 已取消 4

商品	付款总额	付款通道	状态	操作
 paid ads-50(full name) 订单编号: 633538797845548	R\$50,00	微信支付	待付款	立即付款 更改付款方式 查看订单详情

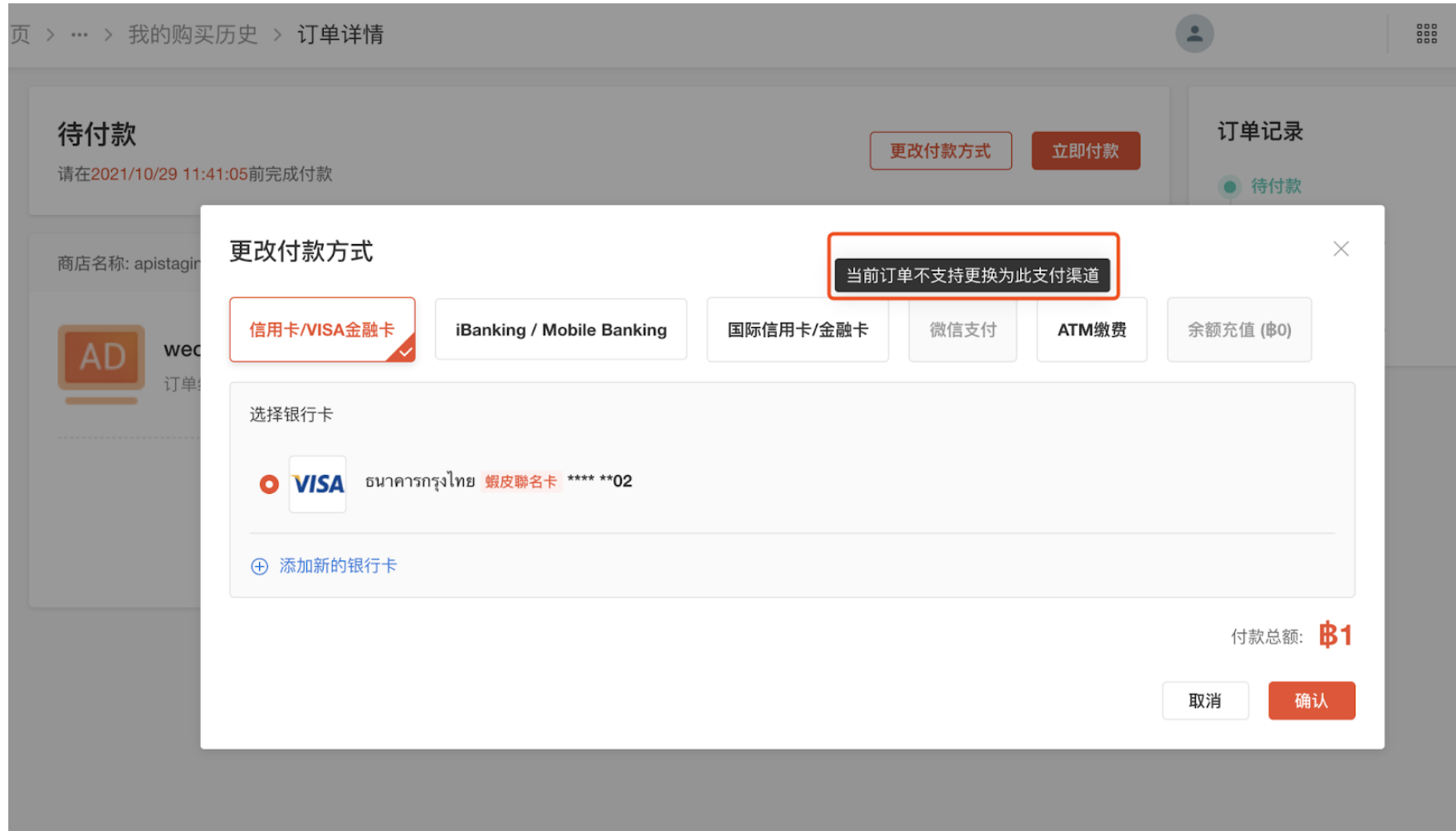
1. 更改付款方式

1.2 如果下单时的支付方式选择了微信支付，则无法切换为其他支付渠道。点击“更改支付方式”按钮后，会看到下图，其他渠道显示为灰色。



1. 更改付款方式

1.3 如果下单时的支付方式选择了信用卡等其他渠道，则无法切换为微信支付。点击“更改支付方式”按钮后，会看到如下页面，微信支付显示为灰色。如果把鼠标悬停在微信上，会看到提示“当前订单不支持更换为此支付渠道”。



2. 二维码显示异常

2.1 二维码错误。发生意外错误，用户需要刷新二维码。



2. 二维码显示异常

2.2 二维码过期。如果用户在 15 分钟内未完成付款，二维码将失效。用户需要刷新二维码。



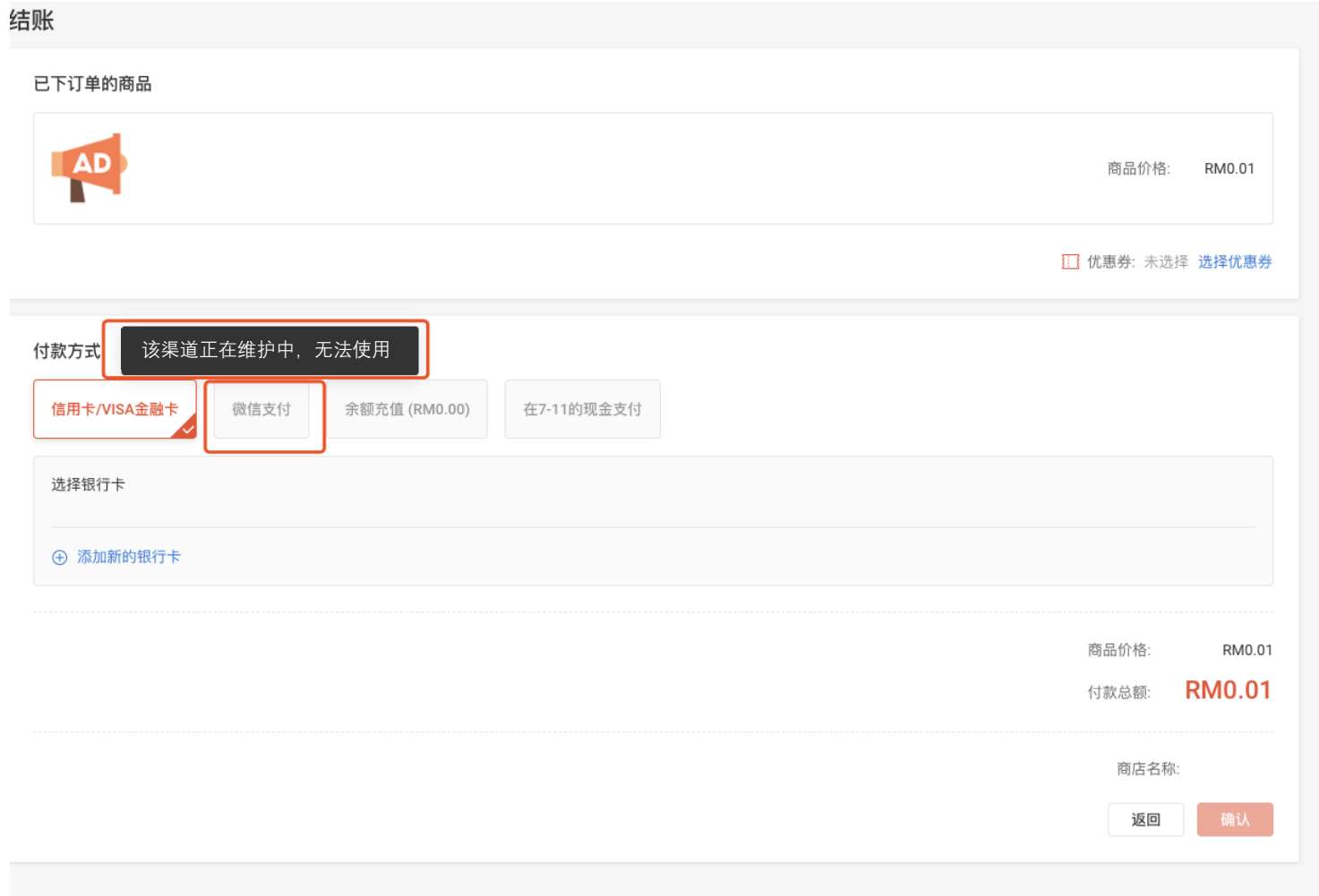
2. 二维码显示异常

2.3 刷新后，二维码将正常显示。



3. 渠道维护

如果用户看到微信支付显示为灰色，将鼠标悬停在微信支付上，显示“该渠道正在维护中，无法使用”等信息，表示该渠道当前处于维护状态。维护完成后，将恢复使用。



4. 充值金额过低

如果广告充值金额过低，根据汇率折合成人民币<0.01元，则无法生成订单，用户会看到“微信支付总价太低。请修改价格并重试。”的提示。

结账

× 微信支付总价太低。请修改价格并重试

已下订单的商品



商品价格: **₫10**

❏ 优惠券: 未选择 [选择优惠券](#)

付款方式


微信支付

信用卡/VISA金融卡

iBanking

余额充值 (₫0)

选择选项


微信支付

商品价格: **₫10**

付款总额: **₫10**

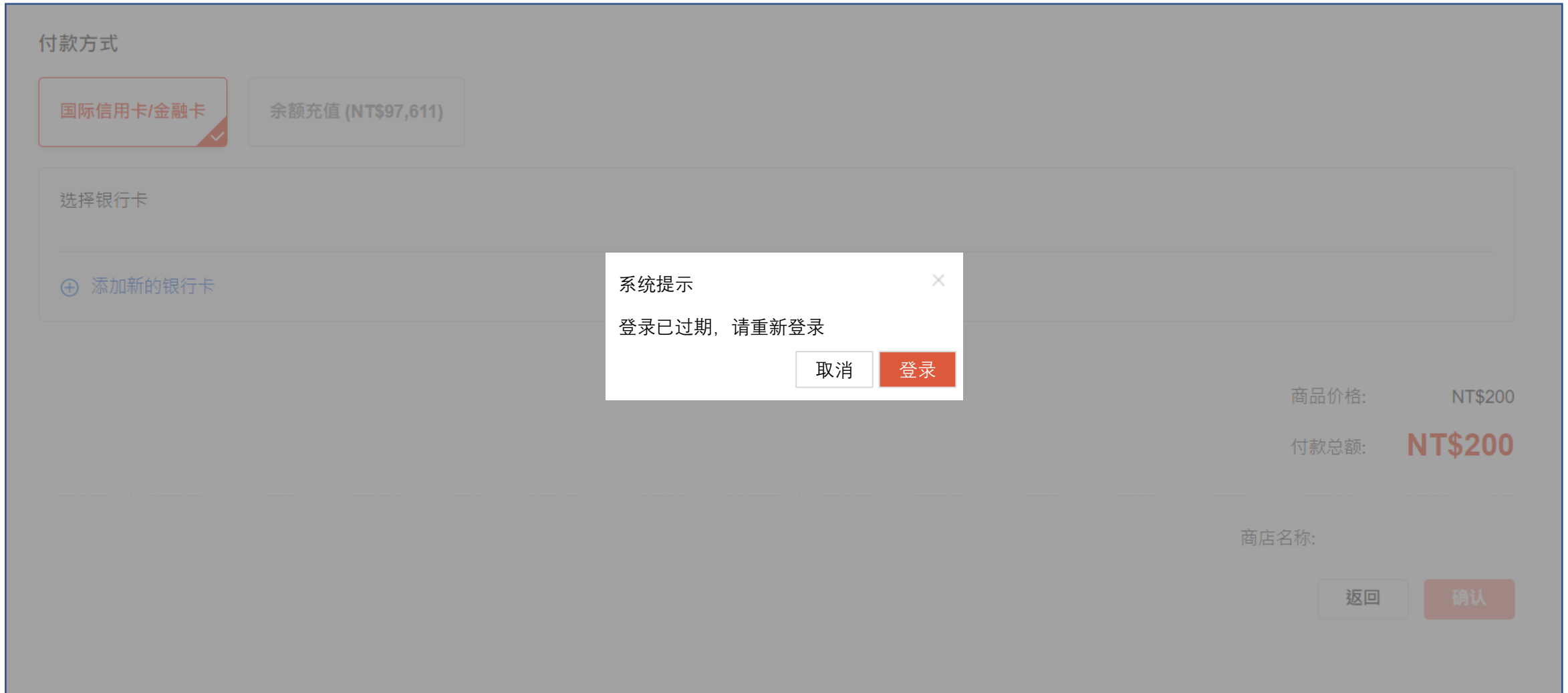
商店名称:

返回

确认

5. 登录状态过期

如果卖家打开支付确认页面长时间未做任何操作，登录状态将会过期，需要重新登录卖家中心继续支付。





谢谢观看!