



訂單出貨流程

目錄

內容	頁數
【我的銷售】頁面介紹	3 - 7
蝦皮物流出貨流程	8 - 10
如何設定物流選項	11 - 12
如何設定包裹重量及尺寸	13 - 15
如何安排出貨	16 - 24



【我的銷售】頁面介紹

【我的銷售】頁面介紹

前往「賣家中心 > 訂單管理：我的銷售」頁面

首頁 > 我的銷售

ellenli 99+ 賣家教學

全部 尚未付款 待出貨 22 運送中 27 已完成 不成立 退貨/退貨 1

訂單成立日期 2021/10/31 - 2021/11/30 匯出 9

訂單編號 請輸入訂單編號 搜尋 重置

需要使用7-11或全家店到店寄件? 立刻查看 超商寄送列印教學

1086 訂單 訂單出貨類型 全部 批次出貨

商品	買家實付金額	狀態	到期時間	所有運送方式	操作
yeny2					訂單編號 211125FGGKH0E4
蝦皮錢包 x1	NT\$1,009	已完成	在2021/12/25前評價	中韓郵政 * 捐捐捐	評價
yeny2					訂單編號 211125FFDAACK5
蝦皮錢包 x1	NT\$1,009	已完成	在2021/12/25前評價	中韓郵政 11143535353	評價

可以查看賣場內所有狀態的訂單包含：

- 全部
- 尚未付款
- 待出貨
- 運送中
- 已完成
- 不成立
- 退貨 / 退款



賣家幫助中心

【我的銷售】頁面介紹

【我的銷售】頁面介紹

- ① 透過「訂單成立日期」查找特定時期的訂單
- ② 點選「匯出」可以匯出對應狀態的訂單報表 (Excel)
- ③ 使用搜尋工具搜尋特定訂單
- ④ 點選「所有運送方式」可以選擇特定的物流方式的訂單
- ⑤ 點選「批次出貨」可以進入出貨流程

The screenshot shows the 'My Sales' interface with the following elements highlighted by numbered callouts:

- 1**: Filter tabs at the top including '全部', '尚未付款', '待出貨 22', '運送中 27', '已完成', '不成立', and '退款/退貨 1'.
- 2**: The '匯出' (Export) button in the top right corner.
- 3**: The '訂單成立日期' (Order Creation Date) filter box, currently set to '2021/10/31 - 2021/11/30'.
- 4**: The '所有運送方式' (All Delivery Methods) dropdown menu, which is open and shows options like '7-11', '全家', '蝦皮店到店', '萊爾富', '蝦皮宅配', '黑貓宅急便', '萊爾富-經濟包', 'OK Mart', and '其他'.
- 5**: The '批次出貨' (Batch Shipping) button in the top right corner.

The main content area displays a table of orders. The first two rows show '1086 訂單' (Order 1086) with columns for '商品' (Product), '買家實付金額' (Buyer Paid Amount), '狀態' (Status), and '到期時間' (Expiration Time). Both rows show a '鱷皮錢包' (Crocodile Wallet) for NTS1,009, with a status of '已完成' (Completed).



賣家幫助中心

【我的銷售】頁面介紹

【我的銷售】頁面介紹

搜尋工具提供下拉選單，可以透過「訂單編號、買家帳號、商品(包含名稱、貨號、主商品貨號)、寄件編號」查找訂單。

首頁 > 我的銷售

ellenli 99+ 賣家教學

全部 尚未付款 待出貨 22 運送中 27 已完成 不成立 退款/退貨 1

訂單成立日期 2021/10/31 – 2021/11/30 匯出

請輸入訂單編號 搜尋 重置

訂單編號
買家帳號
商品
寄件編號

店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)

訂單出貨類型 全部 批次出貨

商品	買家實付金額	狀態	到期時間	所有運送方式	操作
yeny2		已完成		中益郵政	評價
	x1 NTS1,009				



賣家幫助中心

【我的銷售】頁面介紹

【我的銷售】頁面介紹

The screenshot displays the 'My Sales' interface. At the top, there are tabs for '全部' (All), '尚未付款' (Not Paid), '待出貨 22' (Pending Shipment 22), '運送中 27' (In Transit 27), '已完成' (Completed), '不成立' (Invalid), and '退款/退貨 1' (Refund/Return 1). Below the tabs is a date range selector for '訂單成立日期' (Order Creation Date) set to '2021/10/31 - 2021/11/30', with a '匯出' (Export) button and a notification badge '9'. A search bar is active with the text 'yen' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are '搜尋' (Search) and '重置' (Reset) buttons. A dropdown menu is open below the search bar, showing 'Q 在全部訂單中搜尋'yen'共 1 個結果' (Search 'yen' in all orders, 1 result). Below the dropdown is a yellow notification: '需要使用7-11或全家店送' (Need to use 7-11 or FamilyMart for delivery) with a close button 'X'. Below the search area, it shows '1086 訂單' (1086 orders) and a dropdown for '訂單出貨類型' (Order Shipment Type) set to '全部' (All), with a '批次出貨' (Batch Shipment) button. Below this is a table header with columns: '商品' (Product), '買家實付金額' (Buyer Paid Amount), '狀態' (Status), '到期時間' (Expiration Time), '所有運送方式' (All Shipping Methods), and '操作' (Action). The first row of the table shows a user 'yeny2' with a message icon and the order number '211125FGGKH0E4'.

當您輸入對應的關鍵字後，

可以隨意切換至不同的頁籤，

關鍵字不會自動清除；

若您想於不同的頁籤使用相同的關鍵字搜尋

再次點選「搜尋」即會出現對應的結果。

※此功能不包含「退款 / 退貨」頁籤



賣家幫助中心

【我的銷售】頁面介紹

蝦皮物流出貨流程

超商寄件出貨流程 - 7-11、全家、萊爾富、OK

賣家

1



賣家在新增商品時
開啟超商物流選項

3



訂單付款確認

4



準備
並包裝商品

5



批次下載
與列印寄件單

6



前往超商出貨

買家

2



買家透過蝦皮APP或網站下單

7



超商物流送至
買家指定取件超商

第三方物流



黑貓宅急便出貨流程

賣家



1 賣家在新增商品時
開啟黑貓物流選項



3 訂單付款確認



4 準備並包裝商品



5 至賣家中心
批次申請黑貓取件

買家



2 買家透過蝦皮APP或網站下單



第三方物流



如何設定物流選項

建議設定蝦皮支援物流

①前往賣家中心 > 物流中心 > 物流設定

②若您選擇使用蝦皮提供的整合物流服務，可以協助您：

1. 隨時掌握訂單配送進度
2. 透過蝦皮賣家中心或APP便能輕鬆安排所有出貨程序
3. 買家也可以追蹤自己的訂單寄送進度，協助提升顧客滿意度

③更多物流方式

若您的商品需使用非支援物流寄送，您必須自行在寄件時回填寄件編號，否則買家將無法透過蝦皮賣家中心或APP追蹤包裹

④出貨天數

出貨天數為訂單成立到寄出商品的時間，您必須評估更新需要多久的時間來準備出貨，再透過一鍵修改的功能，同時您賣場內的所有商品。請注意，對於現貨商品，您只能更新為3天，對於預購商品，則只能更新為至少5天。

首頁 > 待出貨 > 物流設定

物流中心
待出貨 **New**
批次出貨
物流設定 **1**

物流設定

物流運輸相關設定

物流方式

蝦皮購物提供物流整合服務，買家將會收到最新的商品貨運通知。

蝦皮支援物流

蝦皮購物提供物流整合服務，你可以直接在APP內隨時掌握商品運送進度。

7-11 [貨到付款開關]



萊爾富 [貨到付款開關]



全家 [貨到付款開關]



黑貓宅急便 [貨到付款開關]



萊爾富-經濟包 [貨到付款開關]



OK Mart [貨到付款開關]



更多物流方式

其他蝦皮提供的物流方式

中華郵政



買家宅配



出貨天數

一鍵修改所有架上商品的出貨天數

編輯



賣家幫助中心

如何設定物流選項

如何設定包裹重量及尺寸

在新增商品時，可以設定您的包裹重量及尺寸

運費

重量 kg

蝦皮建議您提供重量資訊給買家參考

包裹尺寸大小 寬 長 高

包裹尺寸大小請以包裹整體大小而非商品本身

運費

黑貓宅急便 <small>蝦皮支援物流</small>	\$90 /	<input checked="" type="checkbox"/>
7-11 <small>蝦皮支援物流</small>	\$60 /	<input checked="" type="checkbox"/>
全家 <small>蝦皮支援物流</small>	\$60 /	<input checked="" type="checkbox"/>
萊爾富 <small>蝦皮支援物流</small>	\$60 /	<input type="checkbox"/>
萊爾富-經濟包 <small>蝦皮支援物流</small>	\$40 /	<input checked="" type="checkbox"/>
中華郵政	\$0 /	<input type="checkbox"/>
賣家宅配	\$0 /	<input type="checkbox"/>

① 商品物流設定僅適用於此商品

請注意，蝦皮支援超商物流（7-11、全家、萊爾富、OK）可寄送的包裹總重量不得超過5公斤，且包裹尺寸也有相關限制。

[點我了解更多](#)

[點我了解尺寸驗證](#)



賣家幫助中心

如何設定包裹重量及尺寸

在新增商品時，可以設定您的包裹重量及尺寸

運費

重量 kg

包裹尺寸大小 cm cm cm

請填入商品的尺寸相關資訊，買家便能根據包裹重量及尺寸選擇要使用的物流

黑貓宅急便 蝦皮支援物流

7-11 蝦皮支援物流

\$90

\$60

運費選項: 中華郵政

\$ 0

我會負擔運費?

取消

開啟此物流方式

運費選項: 7-11

\$60

我會負擔運費?

取消

套用

運費選項: 黑貓宅急便

\$90 依照尺寸大小計算運費: 0-60cm v

我會負擔運費?

0-60cm

61-90cm

91-120cm

121-150cm

取消

套用

您可以自行設定是否要負擔運費，若開啟黑貓或郵局等宅配物流，則可以設定運費金額



賣家幫助中心

如何設定包裹重量及尺寸

如何安排出貨

前往賣家中心安排出貨流程 - 7-11、全家、萊爾富、OK

① 賣家中心 > 訂單管理 > 我的銷售

② 選擇「待出貨」頁面欄位查看所有需出貨的訂單

③ 點選「產生寄件編號」開始進行出貨

請在備貨天數內完成出貨程序，避免延遲出貨的情況



前往賣家中心安排出貨流程 - 全家

查看寄件編號

前往全家門市
並根據操作步驟寄出包裹

 **0893 6085 586**
寄件編號將於 2018-07-07 23:59 失效

寄件編號

接下來，您可以.....

全家 FamiPort 操作流程

- 1 選擇【店到店/潔衣家】
- 2 選擇【蝦皮購物】
- 3 選擇【寄件】
- 4 請輸入寄件編號
- 5 請輸入你的蝦皮購物手機號碼
- 6 列印繳費單

或

自行列印寄件單!
你也可以直接用你的印表機，直接列印全家店到店寄件單，讓你寄件更輕鬆!

 **列印全家店到店寄件單**

需要自行查詢商品配送進度嗎？

若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往全家進行寄件



前往賣家中心安排出貨流程 - 7-11

查看寄件編號

前往7-11門市
並根據操作步驟寄出包裹



G657 2883 6431

寄件編號將於 2018-07-07 23:59 失效

寄件編號

接下來，您可以……

使用7-11 ibon 機台寄件

7-11 ibon 機台操作流程:

- 1 選擇【購物 / 寄貨】按鈕
- 2 選擇【交貨便】按鈕
- 3 選擇【寄件】按鈕
- 4 選擇【蝦皮購物寄件】按鈕
- 5 請輸入寄件編號
- 6 列印繳費單

或

自行列印交貨便服務單!

你也可以直接用你的印表機，直接列印7-ELEVEN交貨便服務單，讓你寄件更輕鬆!

 [列印7-ELEVEN交貨便服務單](#)

若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往7-11進行寄件



前往賣家中心安排出貨流程 - 萊爾富

查看寄件編號

 **8NNE 2714 7101** 寄件編號

寄件編號將於 2018-08-27 23:59 失效

接下來，您可以……

 萊爾富 Hi-Life 出貨標籤

若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往萊爾富進行寄件

萊爾富 Life-ET 操作流程

- 1 選擇【生活服務】
- 2 選擇【Hi-Life店到店】
- 3 選擇【蝦皮購物】
- 4 請輸入寄件編號
- 5 請輸入手機號碼
- 6 列印繳費單

前往萊爾富門市
並根據操作步驟寄出包裹

查看貨件追蹤編號

關閉



前往賣家中心安排出貨流程 - OK

安排出貨

 2812 9281 982

寄件編號將於 2018-09-07 23:59 失效

寄件編號

前往OK門市
並根據操作步驟寄出包裹

使用OK-GO 機台寄件操作流程：

1. 選擇首頁『數位生活』按鈕
2. 選擇『店到店寄件』按鈕
3. 選擇『蝦皮寄件』按鈕
4. 請輸入蝦皮寄件編號
5. 請輸入寄件人手機末三碼
6. 確認資料輸入正確後點選『資料確認』
7. 列印寄件單

若您有印表機，可以事先列印寄件單並貼至包裹最外層，再前往OK進行寄件

自行列印OK mart寄件單：
你也可以使用你的印表機，直接列印OK mart寄件單，讓你寄件更輕鬆

 列印寄件單



前往賣家中心安排出貨流程 - 黑貓宅急便

The screenshot shows the 'Seller Center' interface. The top navigation bar includes '首頁 > 待出貨' and '賣家幫助中心'. The sidebar on the left has '我的銷售' highlighted with a red circle and the number 1. The main content area shows a filter for '待出貨 9' (highlighted with a red circle and the number 2). Below this, there is a search bar and a date range filter for '2020/10/07 - 2020/11/06'. A yellow notification banner is present. The main content area displays '7 訂單 9 包裝' and a table of orders. The first order is for 'Jojo_test' with a quantity of 'x1' and a price of '\$80'. The order status is '待出貨' and it is for '黑貓宅急便 (heimaotai)'. A red circle with the number 3 highlights the '安排取件' button. The order details include '在1天內取消' and '請 備貨 否則訂單將在 2020-09-25 被取消'.

①賣家中心 > 訂單管理 > 我的銷售

②選擇「待出貨」頁面欄位查看所有需出貨的訂單

③點選「安排取件」開始進行出貨

請在備貨天數內完成出貨程序，避免延遲出貨的情況



前往賣家中心安排出貨流程 - 黑貓宅急便

安排取件

取件日期將由系統自動為您帶入，當天17:00前申請將自動安排於隔天取件，17:00後申請則安排於+2天後取件

寄送方式 黑貓宅急便

若您有其他需求，可以使用註記的功能

日期 2018-10-31

註記

快遞向你取件的地址

蝦小編

變更

110 台北市信義區菸廠路88號

確認黑貓人員向您的取件地址及相關資訊是否正確，如有需要可點選右上角「變更」選項進行修改



前往賣家中心安排出貨流程 - 其他物流方式

zlyy52nsl4 消息 訂單編號 201009SDMSQMAJ

test 2 規格: 黃 [sku] x1 \$1,007 SPayLater 賣家宅配 出貨 列印寄件單

在1天內取消
待出貨
請 運送 否則訂單將在 2020-10-12 被取消。

請您在確定已出貨後才按下出貨的按鈕，買家也會同步收到您已出貨的通知

出貨 # 18103016024NEAU

訂單編號將顯示於最上方

您可以看到買家的收件資訊，如姓名、電話及地址

買家收件地址 蝦編, 88696 109
110台北市信義區菸廠路88號

寄送方式 賣家宅配

取件編號/交貨便代碼 (選項)

輸入寄件編號，讓買家可以隨時追蹤包裹配送狀態





謝謝！

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>