



超商物流交寄 7-ELEVEN大智通出貨講義





Agenda

第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



賣家交寄規範

➤ 物流交寄說明

統一超商的物流交寄服務，廠商不需前往門市寄件，由廠商自行安排物流商，將商品配送到大智通物流中心，後續由物流中心發貨到統一超商各門市。（蝦皮不介入廠商至物流中心之配送過程）

➤ 大智通物流中心地址

收件人：大智通文化行銷電子商務組收

收件地址：238 新北市樹林區佳園路二段70-1號

聯絡電話：02-26687071 #2355

➤ 進貨時間

每週一至週日 08:30-14:00

（如遇舊曆年、天災或不可抗力之因素期間，則另行公告時間。）

➤ 進貨異常

賣家若發現進貨貨態異常，務必於3個工作天內向蝦皮客服聯繫。

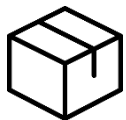


注意事項

門市交寄和物流交寄兩種模式不可混用，物流交寄開通後，寄件標籤將無法與門市交寄的標籤通用。



賣家交寄規範



材積與賠償上限

- 貨品之尺寸最長邊限制 ≤ 45 公分 ; 長+寬+高總合上限 ≤ 105 公分
(注意 : 包裹大小不可小於出貨標籤 20X10cm)
- 本服務所允收之託運貨品重量上限為10公斤
(門市交寄為5公斤)
- 賠償上限2萬元



禁運品

- 易碎、易腐、易燃、揮發、具污染性或危險性之物品、信用卡、提款卡、票據、股票及債券等有價證券，以及服務條款中所標示之違禁物品 (液體、生鮮、易碎品等) 。
- 詳情可至「[蝦皮購物7-ELEVEN物流交寄服務規範](#)」查看。

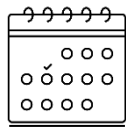


運費

- 運費 48 元 (買家取件成功時收取 / 包裹驗退則不收取)
備註：如蝦皮購物舉辦相關推廣活動時，則物流服務費之收費標準將依蝦皮購物公告之活動辦法為準。



賣家交寄規範



包裹到貨時間



- 當日23:59前申請寄件編號之訂單
 - 標準進貨日：應於次日，14:00前將包裹配達大智通
 - 最晚進貨日：應於次日起三天內，14:00前將包裹配達大智通

EX：當週二申請寄件編號，標準進貨日為次日週三14:00前，最晚進貨日為週五14:00前
- 若當日申請寄件編號且於當日到貨，及未於上述驗收時間內送達者，均以「驗退」處理。
- 若未於印單後隔日進貨包裹，需重新列印配送標籤再進行寄送。
- 請留意包裹需於備貨天數內配達大智通物流中心，以免有延遲計分問題。



出貨規範

- 商品不可裸露，建議商品使用箱裝或不透明破壞袋包裝，且封口處需黏緊並填裝緩衝包材加以保護，使商品沒有晃動空間再寄出。
- 出貨包裹僅一件時，需再另加外包装或外箱寄出，以免多標籤驗退。
- 單一訂單寄件單號僅可運送一件包裹，不得將多箱貨品以任何形式網綁為一箱後交寄。
- 託運人應按貨品之性質、重量、體積等，做妥適之包裝；若因賣家未適當包裝，造成商品破損濕損，由賣家自行負責，若其他商品因此受損或沾污，賣家亦應負全部賠償責任。



進貨方式

- 點收方式採快速驗收，貨品不可散裝且應以外裝紙箱保護，若因無紙箱保護而造成商品遺失、損壞，後果一律由店家自行承擔。到倉點收，亦以箱數為點收單位，而非以件數進行對點。
- 進貨至大智通物流中心，需配合3.5噸以上的貨車。（不得使用自家車）
- 進貨時須依大智通所訂之規則，進行進入、下貨、點收、擺放及離廠相關作業。



注意事項

進貨需由專業貨運機構或具備集貨轉送經驗之貨運商進貨、送貨，並須以貨車載運，非專業貨運機構、運商及貨車以外之車輛均不得進入廠內送貨，不符合運送規範之車輛及送貨方式一律拒收。



出貨標籤

- 每件商品包裝僅可有一張出貨標籤，若使用舊包裝出貨，需移除原有之任何標籤避免混淆。
- 標籤建議以雷射印表機列印，標籤條碼列印品質以物流中心實際判讀作為基準，若發生物流中心無法刷讀、資料不符...等異常，則視為條碼品質異常，將不予驗收並驗退處理。
- 條碼品質異常狀況如下：
 - 1) 因機器或檔案問題導致條碼模糊或鋸齒狀者。
 - 2) 顏色過深、過淺、使用彩色（非黑色）或模糊不清。
 - 3) 條碼間距不可過密或是過疏，應依規範，不得任意改變比例。
 - 4) 店家裁切標籤位置超過標籤條碼本身。
 - 5) 標籤濃度太高，線條不分明，線與線接連在一起。
 - 6) 標籤未妥善黏貼，無法刷讀，例如標籤上覆蓋膠帶。
 - 7) 條碼資料匯入錯誤，例如條碼中含有閒雜文字。
 - 8) 標籤因受潮淋濕或其他原因造成模糊不清無法刷讀。
 - 9) 使用其它串接出貨工具印單導致條碼不符者。

※ 上述異常狀況發生時，商品不予驗收，以廠退處理



進驗流程 & 配送時效



申請寄件編號

- 須於訂單所設定之備貨天數結束前，將商品備貨完成，於賣家中心申請寄件編號，逾期系統將會自動取消訂單。



進貨方式

- 店家出貨時，應錄影或是照相紀錄出貨數量，並請店家保存寄件貨運單簽收單，以便後續有驗收數量爭議時調閱。
- 商品除了原先包裝，需另外有外包裝，嚴禁包裹上直接黏貼出貨標籤與宅配單，並嚴禁使用透明外包裝寄送。



超商物流中心配送商品

- 超商物流中心驗收成功之商品，將於次日送達指定超商門市。
- 每週一至週日（含例假日）皆配送。



超商物流中心驗收

- 已申請出貨寄件編號之商品，賣家應於次日起算三日內，且於每日的14 點前將商品送達大智通物流中心。
(備註：基準日為申請寄件編號當天)



第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



超商物流交寄申請

1

賣家確實閱讀物流交寄規範
且填寫申請表單

【[蝦皮物流7-ELEVEN物流交寄規範](#)】

【[蝦皮賣家門市交寄轉物流交寄服務申請資料表](#)】

2

蝦皮協助將申請表送件
申請開通物流交寄

3

超商建立
賣家建檔資料

5

賣家可開始使用
物流交寄方式出貨

4

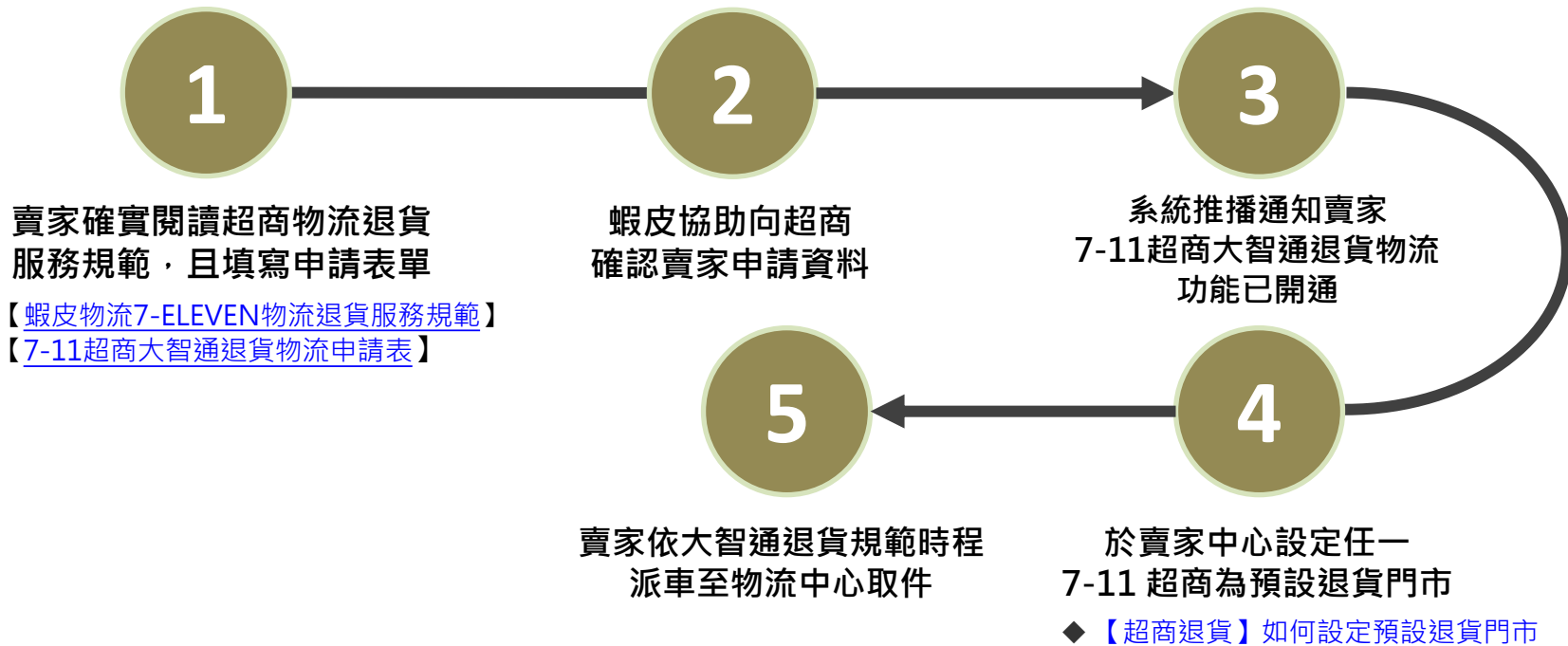
系統推播通知賣家
物流交寄功能已開通



如欲退出7-11物流交寄或修改登記資訊，請通知開店顧問或是進線蝦皮客服反映，退出[7-11物流交寄](#)將同時取消大智通退貨物流。



超商退貨物流申請



如欲退出7-11超商大智通退貨物流，請通知開店顧問或是進線蝦皮客服反映；
退出7-11超商大智通退貨物流後，買家退貨商品將送到已設定之預設退貨門市。



第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

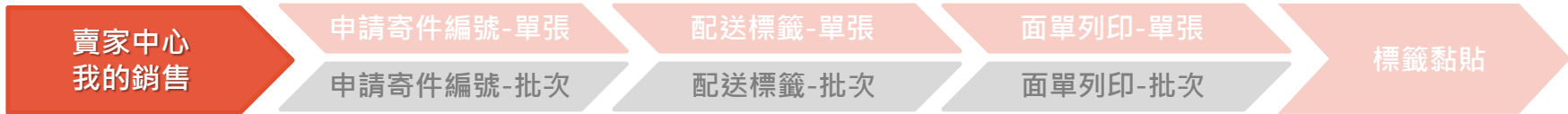
第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



賣家出貨作業-單張



◆ 前往 [賣家中心](#) > 點選頁面左手邊 > 我的銷售

The screenshot shows the Shopee Seller Center interface. On the left sidebar, the '我的銷售' (My Sales) menu item is highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. The main content area displays a '待辦事項清單' (To-do list) and a '賣家數據中心' (Seller Data Center) with various metrics and a line chart.

待辦事項清單 (To-do list):

待付款訂單	待出貨訂單	已出貨訂單	待取消訂單
0	3	0	0

賣家數據中心 (Seller Data Center):

顯示資料至 GMT+8 17:00

已售出	不重複訪客數	頁面瀏覽數
0	0	0
和昨天比 0.00% -	和昨天比 0.00% -	和昨天比 0.00% -

Order chart showing 0 orders at 0.00% conversion rate compared to yesterday.



申請寄件編號-單張

賣家中心
我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

- ◆ 點選待出貨 > 找到欲出貨的訂單 > 點選產生寄件編號

全部 尚未付款 **待出貨 3** 運送中 已完成 不成立 退款/退貨

2

訂單成立日期 2022/08/14 - 2022/09/13 匯出報表

訂單編號 請輸入訂單編號 搜尋 重置

需要使用7-11或全家店到店寄件? 立刻查看 [超商寄遞列印教學](#)

全部 3 待處理 3 已處理

3 訂單 排序 批次出貨

商品	買家實付金額	狀態	到期時間	所有運送方式	操作
ShopeeOps					訂單編號 220912KN8RXUT0
男生長袖衣服/條文/落肩	x1 NTS1,560 货到付款	待出貨 為了避免延遲出貨，請在 2022/09/19 之前 運送。	7-ELEVEN	產生寄件編號	
ShopeeOps					訂單編號 220912KMY9Q7V8
測試商品_無印良品-襯衫表面 (送禮自用兩相宜)	x1 NTS360 货到付款	待出貨 為了避免延遲出貨，請在 2022/09/19 之前 運送。	7-ELEVEN	產生寄件編號	
ShopeeOps					訂單編號 220912KMWU0MU3

Private & Confidential

聊聊



配送標籤-單張

賣家中心
我的銷售

申請寄件編號-單張

申請寄件編號-批次

配送標籤-單張

配送標籤-批次

面單列印-單張

面單列印-批次

標籤黏貼

◆ 點選列印寄件單

查看寄件編號



756 219 04

使用說明

寄件注意事項:

1. 請務必於列印配送標籤隔日14:00將訂單商品配送至大智通物流中心
2. 若未於列印配送標籤隔日將商品送達大智通物流中心，請重新列印配送標籤重新出貨
3. 產生寄件編號後的三日內需配運物流中心

4

列印寄件單

查看寄件編號



756 219 04

使用說明

寄件注意事項:

1. 請務必於列印配送標籤隔日14:00將訂單商品配送至大智通物流中心
2. 若未於列印配送標籤隔日將商品送達大智通物流中心，請重新列印配送標籤重新出貨
3. 產生寄件編號後的三日內需配運物流中心

列印寄件單



面單列印-單張

賣家中心
我的銷售

申請寄件編號-單張

申請寄件編號-批次

配送標籤-單張

配送標籤-批次

面單列印-單張

面單列印-批次

標籤黏貼

◆ 即可列印寄件單

預覽列印

· 出貨文件已下載完成 · 已成功下載1個包裹中的1個包裹的出貨文件 · 0個包裹下載失敗 ·
· 您可至 [賣場管理](#) - [我的報表](#) - [寄件單](#) 查詢最新下載進度

列印出貨文件

※不用檢視消費者身分證件※

提貨人: 蝦皮購物

配送編號: 75621904

門市: 仁文門市 967639



967639773ZZZ75621904

門市進貨日: 2022/09/15

門市退貨日: 2022/09/22

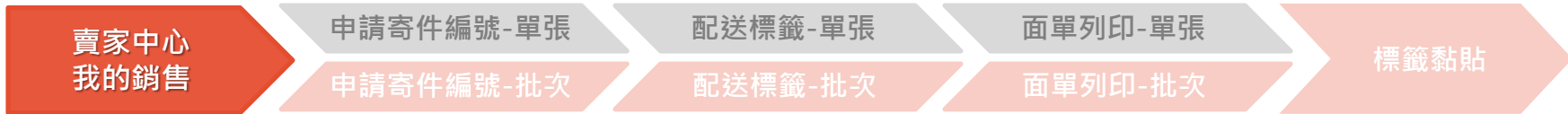
廠商訂單編號: 220912KMY9Q7V8

廠商名稱: 蝦皮購物

網址: www.shopee.tw



賣家出貨作業-批次



◆ 前往 [賣家中心](#) > 點選頁面左手邊 > 批次出貨



Shopee 賣家中心

- 物流中心
 - 待出貨
 - 批次出貨**
 - 物流設定
- 訂單管理
 - 我的銷售
 - 不成立
 - 退貨/退款
- 商品管理
 - 我的商品
 - 新增商品
 - 商品違規
- 我的行銷活動
 - 我的行銷活動
 - 銀皮廣告
 - 優惠券
- 財務管理
 - 我的進帳
 - 我的錢包
 - 銀行帳號
 - 付款設定

The screenshot shows the Shopee Seller Center dashboard. It features a banner at the top with a cartoon character and the text '許一個長大的勇氣 牽起小手向前行 9/1 - 9/30'. Below the banner is a '待辦事項清單' (To-do list) section with four cards showing counts for pending orders, shipping orders, shipped orders, and pending reviews. The '批次出貨' (Batch Shipping) option is highlighted in the '待出貨' (Pending orders) card. Below the to-do list is a '賣家數據中心' (Seller Data Center) section showing a line graph for '已售出' (Sold) and three summary cards for '不重複訪客數' (Unique visitors), '頁面瀏覽數' (Page views), '訂單' (Orders), and '下單轉換率' (Order conversion rate).

待辦事項清單

待付款訂單	待出貨訂單	已出貨訂單	待取消訂單
0	3	0	0

賣家數據中心 (顯示資料至 GMT+8 17:00)

可出貨訂單的賣場數據概述

已售出: 0

不重複訪客數: 0 (和昨天比 0.00% -)

頁面瀏覽數: 0 (和昨天比 0.00% -)

訂單: 0 (和昨天比 0.00% -)

下單轉換率: 0.00% (和昨天比 0.00% -)



申請寄件編號-批次

賣家中心
我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

◆ 批次出貨 > 選取7-ELEVEN > 選取欲批次出貨的訂單 > 大量寄件

批次出貨
同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號進度 三

待出貨 2 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 全家 **7-ELEVEN (2)** 萊爾富 蝦皮宅配 萊爾富-經濟包
 黑貓宅急便 蝦皮店到店, OK Mart 其他寄送方式

1 / 1 50 / 每頁

搜尋商品 請輸入商品名稱、主商品貨號、商品選項貨號 重置 搜尋

全部 訂單類型 待處理

訂單確認時間 - 訂單確認時間

排序

<input checked="" type="checkbox"/>	商品	訂單編號	賣家	買家取件物流	信用卡付款	訂單狀態
<input checked="" type="checkbox"/>		220912KMWU0MU3	Shopee	7-ELEVEN	—	請在2022/09/19前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>		220912KN8RXUT0	Shopee	7-ELEVEN	—	請在2022/09/19前完成出貨

批次出貨 7-11物流交寄功能已開啟

已選取2張訂單

- * 【物流交寄】與【門市交寄】不得合併使用，開通物流交寄後請至物流中心交寄。
- * 如欲轉回門市交寄，請與蝦皮客服或您的業務經理聯繫。

大量寄件

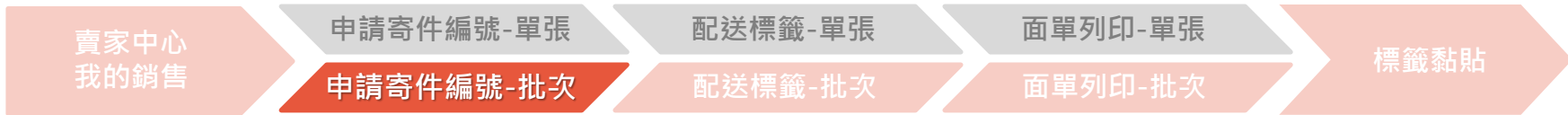
3

4

聊聊



申請寄件編號-批次



◆ 點選確認

🏠 待出貨
📄 下載出貨文件

商品	訂單編號	買家	買家取件物流	信用卡付款	訂單狀態	操作
	220912KMWU0 MU3	ShopeeOps	7-ELEVEN	—		
	220912KN8RXU T0	ShopeeOps	7-ELEVEN	—		

批次出貨 7-11物流交寄功能已開啟

已選取2 張訂單

- * 【物流交寄】與【門市交寄】不得合併使用，開通物流交寄後請至物流中心交寄。
- * 如欲轉回門市交寄，請與蝦皮客服或您的業務經理聯繫。

即將出貨2筆訂單

請選擇"確認"繼續下一步，或選擇"捨棄"返回上一步

5

確認

取消



配送標籤-批次



◆ 寄件編號申請成功 > 點選下載

待出貨 呂 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 全家 7-ELEVEN (2) 萊爾富 蝦皮宅配 萊爾富-經濟包

批次出貨 7-11物流交寄功能已開啟

已選取0 張訂單

【交寄】不得合併使用，開通物流交寄，請與蝦皮客服或您的業務經理聯繫

大量寄件

申請單號進度

收起

商品 訂單編號	買家	取件編號/交貨便代碼	狀態
 220912KMWU0 MU3	ShopeeOps	75617794	成功 可下載出貨文件
 220912KN8RXU T0	ShopeeOps	75621629	成功 可下載出貨文件

建議 PDF: 檢貨單 + 寄件單 + 裝箱單

最近使用 PDF: 寄件單 + 裝箱單

下載其他出貨文件

申請單號進度: 已成功申請2個包裹中的2個寄件單號。您現在可以下載2個包裹中的2張寄件單。

6 下載



面單列印-批次

賣家中心
我的銷售

申請寄件編號-單張

申請寄件編號-批次

配送標籤-單張

配送標籤-批次

面單列印-單張

面單列印-批次

標籤黏貼

◆ 即可列印寄件單

預覽列印

- 出貨文件已下載完成 · 已成功下載2個包裹中的2個包裹的出貨文件 · 0個包裹下載失敗 ·
- 您可至 [賣場管理](#) - [我的報表](#) - [寄件單](#) 查詢最新下載進度

🖨 列印出貨文件

※不用檢視消費者身分證件※

提貨人: 蝦皮購物

配送編號: 75617794

門市: 新墩興門市 931294



931294773ZZ75617794

門市送貨日: 2022/09/15
門市送貨日: 2022/09/22

廠商訂單編號: 220912KMWU0MU3
廠商名稱: 蝦皮購物

網址: www.shopee.tw

※不用檢視消費者身分證件※

提貨人: 蝦皮購物

配送編號: 75621629

門市: 新墩興門市 931294



931294773ZZ75621629

門市送貨日: 2022/09/15
門市送貨日: 2022/09/22

廠商訂單編號: 220912KN8RXUT0
廠商名稱: 蝦皮購物





第一節 交寄規範

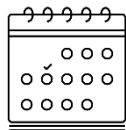
第二節 申請開通

第三節 出貨作業

第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



退貨取件時間及退貨說明



賣家需自行留意貨態，需於申請的固定取件日（日退/週退）派車前往大智通取件。

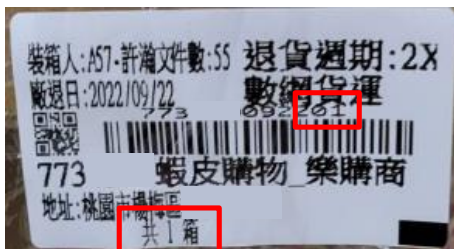
- 領退貨時間：每週一至週六 AM 08:00~12:00；PM 13:00~15:30
- 取件地址：新北市樹林區佳園路二段70-1號（大智通樹林倉）48號碼頭
- 物流週退各貨運排程如下：
 - 週二 → 限新竹、大榮
 - 週三 → 限自取、其他貨運（非四大物流）
 - 週四 → 限黑貓宅急便
 - 週五 → 限宅配通
- 指定四大物流：新竹、大榮、黑貓貨運、宅配通，包裹已貼運單交付對應物流安排配送。
- 自取 / 其他貨運：請向作業人員提供母子代號及廠商名稱取件，以避免無法領取到廠退包裹，若有無法取件情形請立即反應蝦皮。



大智通退貨規範



- 賣家需按照所選擇的退貨週期，並於上述時間內安排貨運前往物流中心取件，其餘時間恕不受理廠退取件作業。
- 廠退商品若有異常情況，請於3個工作天內向蝦皮客服聯繫，並提供所有箱標籤照片、商品明細及說明，蝦皮將會協助轉達確認，若逾時未反應，事後發現差異則由賣家自行負責。
- 廠退商品每箱上會有箱標籤，上有母子代號、件數，若底下未有顯示 "共1箱" 表示不只1箱，可參考右上角後兩碼並參考明細總件數。
- 廠退商品包含未取退回物流之商品、大智通驗退之商品。
參與大智通退貨物流的商城賣家則另外包含買家一般超商退貨之商品。



- 廠退包裹若未於週期內取回，將以黑貓宅配貨到付款方式寄給賣家，宅配未果會再次退回物流中心；賣家若未於十五日內向物流中心領回，即視同賣家拋棄該商品之一切權利，物流中心將有權利該商品丟棄、銷毀。



蝦皮退貨退款規範



- 針對參與大智通退貨物流的賣家，請依廠退流程指定時間至大智通物流中心收回買家退貨商品

※特別留意：

- 針對一般買家超商退貨時，賣家需在以下期限內完成回應，逾期則系統會自動退款給買家
 - 買家寄出退件商品後，10日內至大智通物流中心取回退貨



- 取回退貨商品後，4日內完成驗收商品並做出退款回應（提出爭議或同意退款）





廠退流程 (四大物流)

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
		新竹物流 大榮物流		黑貓宅急便	宅配通	

- 大智通物流中心會將退貨裝箱，並由賣家所指定的貨運商於廠退日前往取件，賣家約莫3-5天後收到廠退包裹。(實際仍依照賣家配合之貨運商為主)
※若賣家所指定貨運商未於規定時間收取退貨，則以宅配到付退回。
- 廠退包裹內會有廠退明細表，請賣家收到廠退商品務必清點，如明細與實際收到數量有落差，請於三日內向蝦皮客服反應，逾時則不受理。



週退舉例

退回方式：雙週，並於第二週取退

賣家簽約廠退物流：新竹物流 (廠退日為週二，如上方圖片)

退貨區間：上週二-本週一 有驗收失敗 & 買家逾期未取的訂單皆會於當週二前理貨完成，待貨運領取。



日退舉例

退回方式：日退，並於隔日取退

退貨區間：賣家有退貨時，須於商品退回物流中心隔日自行派物流前往取回退貨。

-不受於上方告知“指定的貨運商對應之廠退日退回”此規定。



廠退流程 (自取&非四大物流)

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
			自行取貨 非四大物流			

- 自行取貨及使用非四大物流之賣家，務必留意相關通知及追蹤物流貨態，於當週三自行至大智通物流中心取回廠退包裹，取廠退包裹時務必提供母代號、子代號及廠商名稱給現場人員，若有取不到退貨之狀況，請立即反應蝦皮且告知當時狀況。
- 若賣家當月逾三次未於規定時間「週三」取回退貨，則將於次月強制變更廠退貨運為黑貓宅配到付退回。
- 若賣家未於時間內取回退貨，則以黑貓宅配到付退回。若賣家拒收退回商品，即視同賣家拋棄該商品之一切權利，物流中心將有權利該商品丟棄、銷毀，賣家無法對大智通及蝦皮提出求償。



Agenda

第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



運送歷程說明

APP分類顯示	貨態顯示
待出貨	賣家將於確認訂單後出貨
	物流中心確認包裹中
運送中	包裹配送中
	包裹協尋中，請待物流尋找
	門市關轉，買家需重新選擇取件門市
	包裹已配達買家取件門市
	買家逾期未取，退件離開取件門市前往物流中心
已完成	買家取件成功
已取消	退件抵達物流中心，退貨完成



Agenda

第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



商品未驗收查件流程

賣家將商品配送至
大智通物流中心

物流未有驗收紀錄
(未到貨)

物流確認
驗收狀況

未尋獲

依大智通物流中心
驗收狀況回覆為主

尋獲

賣家提供
收件資訊寄回

賣家提供
未到貨八點查件

未到貨八點

- 1) 當日出貨到超商物流的總數量 (含其它平台)
- 2) 是否含其他平台商品 (請填寫平台名稱及母、子代號)
- 3) 寄件貨運名稱及貨運宅配單號
- 4) 當天其他平台是否有出貨全家/萊爾富/蝦皮店到店商品
- 5) 當天同批出貨商品·已配達門市的出貨單號
- 6) 商品明細 (外包裝&內容物圖檔)
- 7) 貨運簽收單圖檔
- 8) 出貨照片圖檔

(若外箱照、包裝照並無保存·請提供類似照片)

註：[物流尋獲商品後請賣家於三天內提供宅配資訊安排寄回。](#)



大物流交寄 - 包裹異常狀況

- [請參閱賣家中心說明連結](#)



大物流交寄 - 延遲申訴

- [請參閱賣家申訴說明連結](#)
- [賣家計分系統](#)



THANK YOU