



宅配通服務

目錄

內容	頁數
使用規範	3 - 7
物流設定	8 - 12
出貨作業	13 - 24
運送歷程說明	25 - 26
異常處理流程	27-28



使用規範

使用規範

➤ 宅配通說明

1. 系統自動產生該筆訂單專用宅配通預約單號（需自行列印宅配單）。
2. 將訂單商品包裝好，等待宅配人員上門取件。
3. 等待包裹配送成功，訂單完成交易。
4. 完成交易後，運費將自該筆訂單賣家銷售金額扣除。
5. 若買家逾時未能正常收件或是拒收包裹的狀況，物流商會將其包裹返回原寄件處。

➤ 宅配通取件說明

宅配通的收寄件服務，賣家僅需自行列印宅配單，並將包裹準備妥善。

不需前往宅配站所寄件，由宅配商上門與賣家取件。

➤ 宅配上門取件服務時間：

若於當日15:00前安排取件，最快於0-1個工作日取件；

超過15:00後預約之取件，最快於1-2個工作日取件。

上收時間：每週一至週六(包括例假日)08:00~17:00，如遇舊曆年、天災或不可抗力之因素期間，則另行公告時間。



使用規範

➤ 物流取件方式：

採取一單一件形式，一個託運單對應一個包裹，請勿自行合併訂單寄送。

➤ 運費計算：

請根據包裹尺寸設定運費，如設定的運費和物流人員實際測量不符，將以物流商測量的運費價格為主，有以下兩種情況。

1. 若實際運費超過預設金額，將自賣家銷售金額中扣除；
2. 若實際運費低於預設金額，差額部分將視為銷售金額一併撥款賣家。



使用規範



包裝方式

- 配送僅能使用紙箱，託運人應按貨品之性質、重量、體積等，做妥當之包裝，黏貼至正確宅配單。
- 若因賣家未包裝不完全，造成商品損毀，由賣家自行負責。
若其他商品因此受損或沾污，賣家亦應負全部賠償責任。包裝不完整定義如下
 - (1) 裸品。
 - (2) 二件貨品僅以繩索網綁。
 - (3) 僅以塑膠袋包裝之貨品。
 - (4) 裝置瓶裝容器之置瓶架。
 - (5) 外觀有明顯包裝破損之貨品。
 - (6) 低溫宅配貨品未密封、已滲水及戳洞。
 - (7) 玻璃瓶裝類無硬質隔板或緩衝防護。
 - (8) 3C維修件無以硬質外箱包裝，或內部未填以緩衝材質之貨品。



使用規範



材積與賠償上限

- 貨品之尺寸（長寬高總合）上限為150公分，單邊長90公分。
- 本服務所允收之託運貨品重量上限為20公斤
- 賠償上限20,000元

禁運品



- 冰淇淋、蛋糕、母奶、等需以特殊品溫儲存或容易變質之物品
- 榴槤、鹹魚等會散發特殊氣味，無以密封包裝之物品
- 血液、尿液等檢體恐污染其他貨件之物品。
- 有價證券及會計憑証、貴重物、易消磁之物件、活體、違禁品、危險易燃爆裂物。
- 自寄件日當日起算，在三日以內即容易變質、腐壞、損毀及功能喪失等貨品

尺寸運費對照表



尺寸/區域	0-60cm	61-90cm	91-120cm	121-150cm
本島	NT 70	NT 80	NT 90	NT 130
外島	NT 200	NT 250	NT 300	NT 350



物流設定

物流設定開啟

賣家中心

物流設定

開通物流渠道

商品尺寸設定

前往[賣家中心](#) > 點選頁面左手邊 > 物流設定

Shopee 賣家中心

物流中心
待出貨
1 批次出貨
物流設定

訂單管理
商品管理
我的行銷活動
顧客關係管理
財務管理

【重要通知】親愛的賣家您好，您的實名認證資料尚未通過，請您盡速補件 (請使用網頁版填寫，若您已完成驗證則可忽略)

蝦皮課程全面進化 填寫問卷抽周邊

待辦事項清單
您的待處理事項

0 待付款訂單	0 待出貨訂單	0 已出貨訂單	0 待取消訂單
0 待退貨/退款訂單	2 已禁賣/搜尋排序降級商品	4 已售完商品	0 待確認活動 New



物流設定開啟

賣家中心

物流設定

開通物流渠道

商品尺寸設定

物流設定 > 開通宅配通物流渠道(可開啟貨到付款服務)

萊爾富 [貨到付款開啟]	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
OK Mart	<input type="checkbox"/>	▼
2 宅配通 [貨到付款開啟]	<input checked="" type="checkbox"/>	▲
<p>如果你欲使用此物流方式寄送包裹，請開啟此物流選項。 材積限制：長寬高三邊長度合計不得超過150公分(單邊長上限90cm)包裝限制：請寄件者自行包裝，裸裝商品恕無法寄件 本島運費計算方式：依包裹尺寸計算(物品的長寬高三邊長度合計，單位為公分) 60公分以下：70元；61-90公分：80元；91-120公分：90元；121-150公分：130元。 外島運費計算方式：60公分以下：200元；61-90公分：250元；91-120公分：300元；121-150公分：350元。 禁運品項(請詳閱宅配服務條款)：* 有價證券 * 會計憑証 * 貴重物 * 容易消磁之物件 * 時效彈性極小之物品 * 動物 * 違禁品 * 危險物品 * 易燃品 * 爆裂物 * 郵政法所稱之通信文件 * 非法物品 提醒：1. 目前蝦皮僅提供常溫包裹配送，若你的商品需低溫配送，請選擇其他物流商進行包裹配送。 2. 如果你設定的運費與實際測量不符時，將以物流商所訂之運費價格為主。</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		⊗



物流設定開啟

賣家中心

物流設定

開通物流渠道

商品尺寸設定

於商品編輯頁面>運費>開啟宅配通物流選項



買家支付運費

全家	蝦皮支援物流	NT\$60	<input type="checkbox"/>
黑貓宅急便	蝦皮支援物流	NT\$90	<input type="checkbox"/>
7-ELEVEN	蝦皮支援物流	NT\$60	<input type="checkbox"/>
3 宅配通	我會負擔運費 蝦皮支援物流	NT\$0	<input checked="" type="checkbox"/>
萊爾富	蝦皮支援物流	NT\$50	<input type="checkbox"/>



物流設定開啟

賣家中心

物流設定

開通物流渠道

商品尺寸設定

點選鉛筆符號>選填商品尺寸(會自動代入對應運費)

買家支付運費

全家	蝦皮支援物流	NT\$60	<input type="checkbox"/>
黑貓宅急便	蝦皮支援物流	NT\$90	<input type="checkbox"/>
		NT\$60	<input type="checkbox"/>
		NT\$0	<input checked="" type="checkbox"/>
		NT\$50	<input type="checkbox"/>
		NT\$45	<input type="checkbox"/>

運費選項: 宅配通 **4**

NT\$80 依照尺寸大小計算運費: 61-90cm ▾

我會負擔運費 ?

- 0-60cm
- ✓ 61-90cm
- 91-120cm
- 121-150cm

取消 套用



出貨作業

上收流程 & 配送時效



申請寄件編號

- 須於訂單所設定之備貨天數結束前，將商品備貨完成，於賣家中心申請寄件編號，逾期系統將會自動取消訂單。



出貨上收

- 已申請出貨寄件編號之商品，賣家應將宅配面單印出貼至商品外箱，並妥善包裝完成後，等待宅配商上門取件。



宅配商取件

- 若於15:00前進行申請寄件編號，宅配商會於0-1日前往取件。
- 若於15:00後進行申請寄件編號，宅配商會於1-2日才能取件。
- 物流收貨時間周一至周六。



賣家出貨作業

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

前往 [賣家中心](#) > > 點選頁面左手邊 > 我的銷售

S 首頁 > 我的銷售

- 物流中心
 - 待出貨
 - 批次出貨
 - 物流設定
- 1** 訂單管理
 - 我的銷售**
 - 取消
 - 退貨/退款
- 商品管理
 - 我的商品
 - 新增商品
 - 商品違規
- 顧客關係管理
 - 品牌會員 **New**
- 我的行銷活動
 - 我的行銷活動
 - 蝦皮廣告 **New**
- 財務管理
 - 我的權帳

全部 尚未付款 待出貨 389 運途中 137 已完成 取消 退款/退貨 35

搜尋訂單 訂單成立時間 (年) 2021/03/21 - 2021/04/20 匯出

2171 訂單

商品	買家應付金額	狀態	出貨時間	所有方式	操作
micky.chen					
訂單編號 210420HR					
仙草蜜	x1 NTS70 货到付款	已在23小時內出貨 待出貨	7-11	產生寄件編號	
為了避免延遲出貨，請在 2021-04-21 之前 備註。					
micky.chen					
訂單編號 210420HQI					
仙草蜜	x1 NTS10 货到付款	已在22小時內出貨 待出貨	OK Mart	產生寄件編號	
為了避免延遲出貨，請在 2021-04-21 之前 備註。					



申請寄件編號-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選待出貨>找到欲出貨的訂單>點選安排取件

The screenshot displays the seller's management interface. On the left is a navigation menu with categories like '待出貨' (Items to Ship), '訂單管理' (Order Management), '商品管理' (Product Management), '我的行銷活動' (My Marketing Activities), and '財務管理' (Financial Management). The main area shows a list of orders with a filter for '待出貨' (1 item). A modal window titled '安排取件' (Arrange Pickup) is open, showing details for a specific order (Order ID: 23060902D68R0). The modal includes fields for '賣家取件物流' (Seller Pickup Logistics) set to '宅配通', '最快取件日期' (Earliest Pickup Date) set to '10-06-2023 週六' (highlighted with a red circle '3'), '註記' (Remarks) with a text input field, '寄件人真實姓名' (Real Name of Shipper) set to '銀皮購物測試', and '快速向你取件的地址' (Address for Quick Pickup) set to '銀皮購物測試 886912345678, 100 臺北市中正區八德路一段55號測試店' (highlighted with a red circle '2'). A note at the bottom states: '請注意，物流人員將於安排出貨後約1-3天前往取件，還請留意物流人員聯繫，謝謝。' (Please note, logistics personnel will arrive for pickup approximately 1-3 days after arranging shipment, please pay attention to contact with logistics personnel, thank you.) The modal has '取消' (Cancel) and '確認' (Confirm) buttons.



申請寄件編號-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選安排取件> 確認取件資訊正確> 產出寄件編號

快遞取件詳情

×

4



377 195 992 574

取件資訊

買家取件物流

註記

宅配遞

快遞向你取件的地址

最快取件日期

2023/06/08

台灣, 100 臺北市中正區八德路一段55號4樓

- 請注意，物流人員將於安排出貨後約1-3天前往取件，還請留意物流人員聯繫，謝謝。
- 成功安排取件後，請列印寄件單，並將寄件單黏貼至包裹外箱上，否則快遞將無法成功取件。
- 提醒您，若未依照交寄規範妥善包裝包裹，蝦皮及物流商將不會承擔損失及賠償責任。
<https://seller.shopee.tw/edu/article/442>

列印寄件單



賣家幫助中心
出貨作業

面單列印-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選列印寄件單

預覽列印

出貨文件已下載完成，已成功下載3個包裹中的3個包裹的出貨文件，0個包裹下載失敗。
You can track the progress in [Shop - My Reports - Shipping Label](#)

列印出貨文件

110-24		110-24	
寄單號: 177253578003-001	代碼: 110	寄單號: 177253578003-001	代碼: 110
主單號: 170418CU26002A	備用單號: 110	主單號: 170418CU26002A	備用單號: 110
收貨人: 110 臺北信義區忠孝東路 109段55號1樓	寄件人: 568190401	收貨人: 110 臺北信義區忠孝東路 109段55號1樓	寄件人: 568190401
地址: 568190401 110 臺北信義區忠孝東路 109段55號1樓	日期: 2021-04-21	地址: 568190401 110 臺北信義區忠孝東路 109段55號1樓	日期: 2021-04-21
寄件人: 568190401	寄件人: 568190401	寄件人: 568190401	寄件人: 568190401

104-23		104-23	
寄單號: 177253578036-001	代碼: 110	寄單號: 177253578036-001	代碼: 110
主單號: 170418CU26009	備用單號: 110	主單號: 170418CU26009	備用單號: 110
收貨人: 104 臺北市中山區松江街 402巷9弄21號4樓	寄件人: 568190401	收貨人: 104 臺北市中山區松江街 402巷9弄21號4樓	寄件人: 568190401
地址: 568190401 110 臺北信義區忠孝東路 109段55號1樓	日期: 2021-04-21	地址: 568190401 110 臺北信義區忠孝東路 109段55號1樓	日期: 2021-04-21
寄件人: 568190401	寄件人: 568190401	寄件人: 568190401	寄件人: 568190401



賣家幫助中心
出貨作業

申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

前往[賣家中心](#)>>點選頁面左手邊>批次出貨

S 首頁 > 待出貨 > 批次出貨

1

批次出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 萊爾富 蝦皮送到區, OK Mart 宅配樓 (1) 全家 7-ELEVEN

無羅宅急便 送到家宅配 萊爾富-經銷點 其他運送方式

< 1 / 1 > 50 / 每頁

搜尋商品 請輸入商品名稱、主商品貨號、商品變項貨號

全部 訂單類型 待處理

訂單確認時間 - 訂單確認時間

排序

<input type="checkbox"/>	商品	訂單編號	買家	買家收件物流	信用卡付款	訂單狀態
<input type="checkbox"/>		23060902D686R0	daniehwu4 27	宅配樓	—	請在2023/06/14前完成出貨



申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選待出貨>選取宅配通>選取欲出貨的訂單>點選一次安排取件出貨

批次出貨

同時申請，列印多筆訂單的配檢標籤！

待出貨 2 下載出貨文件

依購物方式篩選訂單： 消費單 點點送到店, OK Mart 宅配通 (1) 全家 7-ELEVEN

多種宅配運 店到家宅配 美買集-超實包 其他寄件方式

1 / 1 > 50 / 每頁

搜尋商品 請輸入商品名稱、主商品貨號、商品標準貨號

全部 訂單類型 待處理

訂單逾期時間 訂單逾期時間

3

商品	訂單編號	賣家	賣家取件地址	備用卡付款	訂單狀態
	230609020666RO	danielwu427	宅配通	—	請在2023/06/14前寄件出貨

4

批次安排取貨

已獲取1預訂單

標註位，並未依照文書規範妥善包裝包裹，賣家及物流商將不會承擔損失及賠償責任。賣家應按包裝規範包裝裝箱。

<https://seller.shopee.tw/edu/article/442>

一次安排取件出貨



申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次



確認取件資料及時間 > 點選確認

批次出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號進度 三

待出貨 已 下載出貨文件

商品	訂單編號	買家	買家取件地址	信用卡付款	訂單狀態	操作
	23060902D686 R0	danielwu4 27	宅配通	—		

批次安排取貨

已編取 1 張訂單

有 1 筆訂單將通知快遞前來取貨

請注意，物流人員將於安排出貨後約 1-3 天前往取件，
感請留意物流人員聯繫，謝謝。

最快取件日期

請在時間內盡快安排取件

10-06-2023
週六

5

註記

可以在此填寫備註

寄件人真實姓名*

銀皮購物測試

快遞向你取件的地址

銀皮購物測試 886912345678 [變更](#)

100 臺北市中正區八德路一段55號測試倉庫



賣家幫助中心
出貨作業

申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

寄件編號申請成功>點選下載

待出貨 下載出貨文件

批次安排取貨

已選取0張訂單

提醒您，若未依照交寄規範妥善包裝包裹，銀皮及物流商將不會承擔損失及賠償責任。銀皮損壞包裝規範與包裝指南
<https://seller.shopee.tw/edu/article/442>

一次安排取件出貨

商品/訂單編號	買家	取件編號/交貨便代碼	狀態
 23060902D686R 0	danielwu427	377196067124	成功 可下載出貨文 6

申請單號進度: 已成功申請1個包裹中的1個寄件單號，您現在可以下載1個包裹中的1張寄件單。

下載



賣家幫助中心
出貨作業

面單列印-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

勾選品項 > 勾選檢貨單 > 點選下載所件

批次出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤

申請單號進度

精選出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 買賣單 蝦皮店到店, OK Mart 宅配通 (1) 全家 7-ELEVEN

票種宅急便 店到家宅配 買賣單-經賣包 其他寄遞方式

1 / 1 50 / 每頁


搜尋商品 請輸入商品名稱、主商品貨號、商品雜項貨號 搜尋

全部 出貨單 全部 訂單類型 已處理

全部 訂單 訂單類型

訂單確認時間 訂單確認時間

排序

<input checked="" type="checkbox"/>	商品	訂單編號	買家	買家取件物流	信用卡付款	取件編號/交貨便代碼	已列印
<input checked="" type="checkbox"/>		23060902D686R0	danielwu4 27	宅配通	—	377196067124	—

批次下載

已選取1張訂單，選擇出貨文件以下載檔案

- 檢貨單
- 寄件單+裝箱單
- 寄件單
 - 一般列印
 - 熱敏列印
- 裝箱單
 - PDF
 - Excel

即將下載的出貨文件

- 寄件單

7

下載所選文件

*請允許彈出視窗以下載出貨文件



標籤黏貼

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

將標籤整張實貼於包裹，膠帶勿貼在條碼上。



賣家幫助中心
出貨作業

運送歷程說明

物流設定開啟

貨態顯示

待出貨

- 訂單處理

待取件

- 另約時間
- 資料有誤
- 超大超重
- 商品未到
- 電聯不上
- 無件可取
- 同業已取
- 公司休息

配送中

- 已取件
- 配送中
- 轉運中
- 轉交配送中

配送異常

- 公司行號休息
- 貨物過量
- 另約時間
- 資料有誤
- 包裹遺失
- 搬家
- 買家修改地址
- 地址不明
- 電聯不上
- 包裹損壞
- 不在家
- 拒收

已配達

- 配送完成
- 配完



異常處理流程

異常處理流程

反應異常需提供取件出貨收據單以及用戶端寄件與收件影資





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>