



# KOMBO HEMAT

PUSAT EDUKASI PENJUAL

# Daftar Isi

ISI	HALAMAN
<b>Apa itu Kombo Hemat?</b>	<b>3-4</b>
<b>Cara Mengatur Kombo Hemat</b>	<b>5-25</b>
<b>FAQ</b>	<b>26-34</b>



**APA ITU KOMBO HEMAT?**

# Apa itu Kombo Hemat?

Fitur Kombo Hemat memungkinkan Anda untuk:

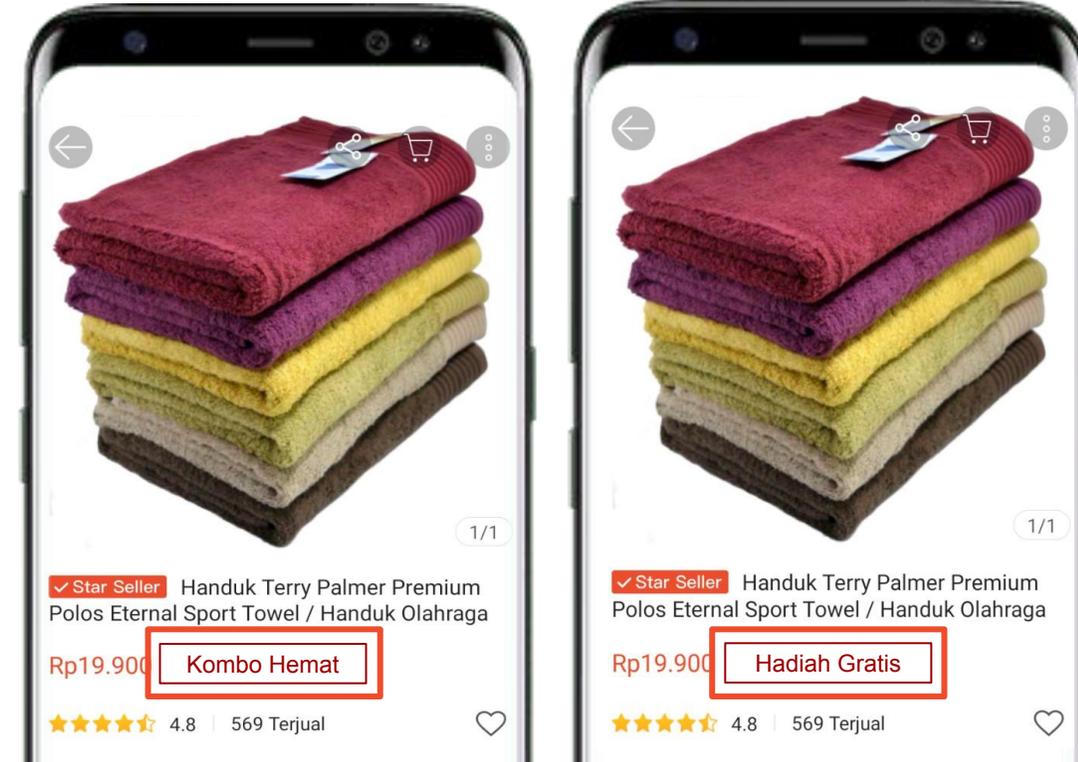
- Memberikan diskon pada produk tambahan saat Pembeli berbelanja produk utama.
- Memberikan hadiah produk saat Pembeli mencapai min. belanja di toko Anda.

Fitur ini baik digunakan untuk produk yang saling berhubungan/melengkapi.

Fitur ini membantu Anda untuk:

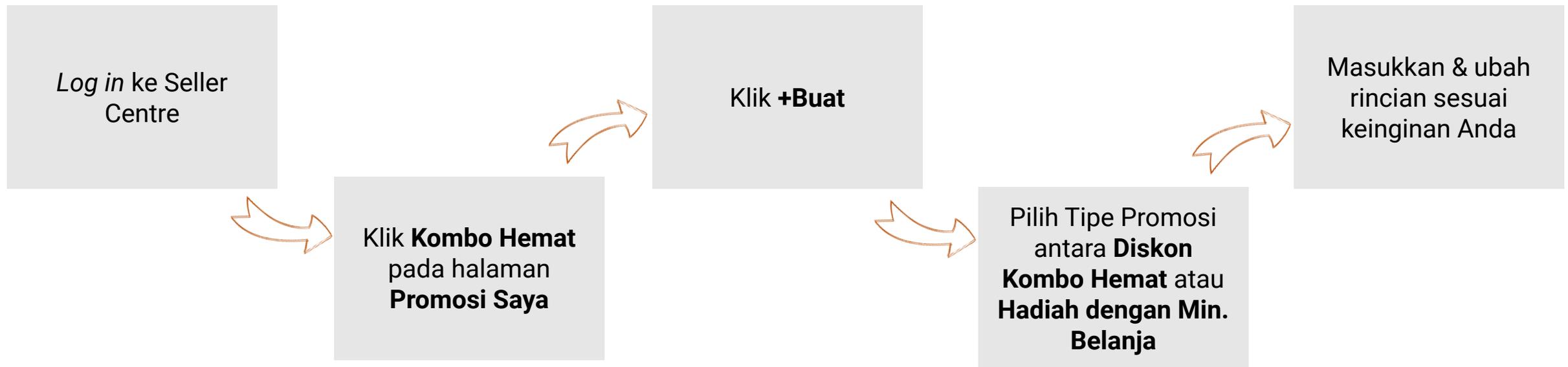
- ✓ Memikat Pembeli untuk mengklik produk
- ✓ Mendapatkan lebih banyak produk terjual dalam satu kali *checkout*
- ✓ Meningkatkan penjualan

Pembeli akan melihat label **Kombo Hemat** atau **Hadiah Gratis** pada produk Anda. Jadi, ayo buat promo Anda lebih menarik!

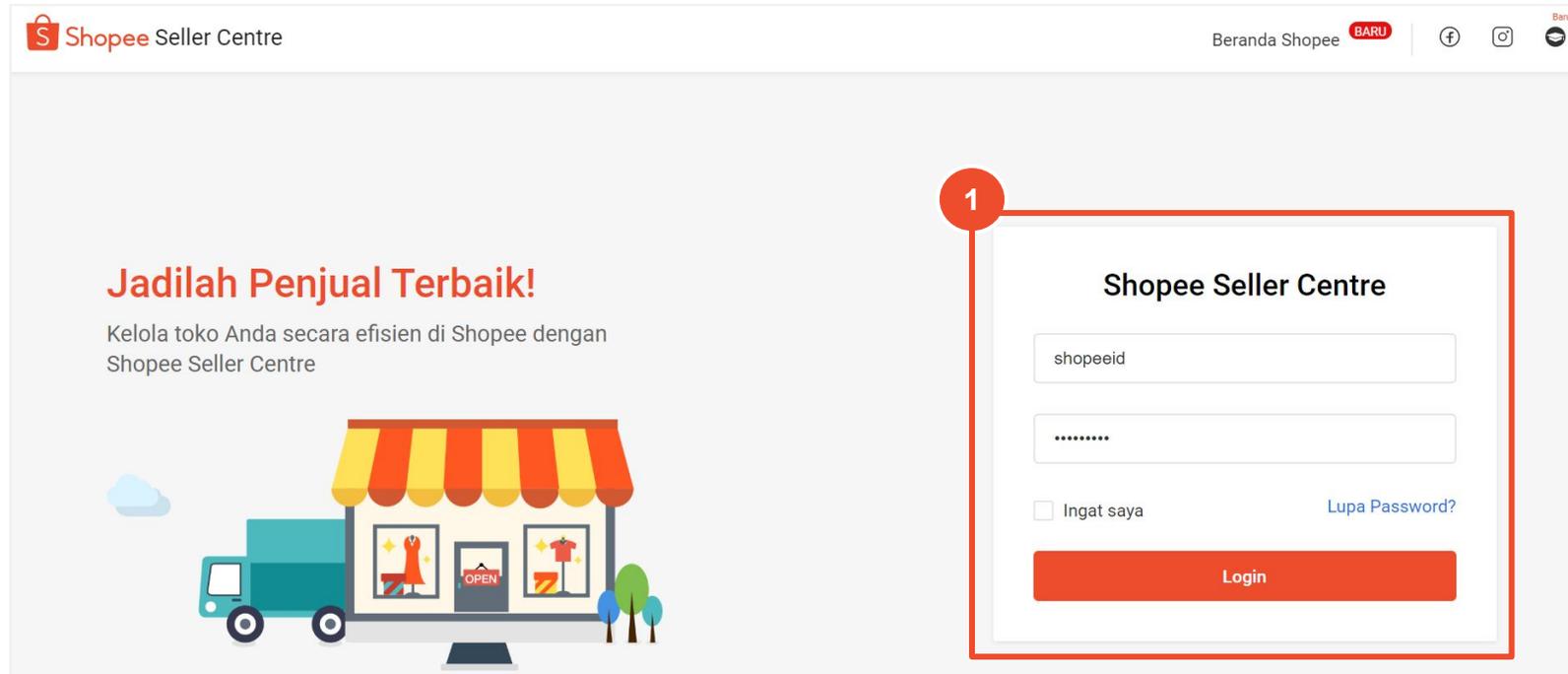


# **CARA MENGATUR KOMBO HEMAT**

# Cara Mengatur Kombo Hemat



# Cara Mengatur Kombo Hemat



1. Log in ke [Seller Centre](#) dengan *username* dan *password* Shopee.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

The screenshot displays the Shopee Seller Center interface. On the left is a navigation menu with the following items: Produk, Promosi Saya (highlighted with a red box and a '2' in a red circle), Iklan Shopee, Voucher Toko Saya, Fitur Pengelolaan Pembeli, Keuangan, Data, Perkembangan Penjual, Layanan Pembeli, Toko, and Pengaturan. The main content area is divided into two sections. The top section, 'Event Shopee', includes 'Promo Baru' with three promotional banners and 'Ikut Promo Resmi Shopee' with three options: 'Promo Shopee', 'Flash Sale Shopee', and 'Promo Voucher'. The bottom section, 'Fitur Promosi', includes 'Tingkatkan Pesanan dengan Promo' with six options: 'Voucher Toko Saya', 'Promo Toko', 'Paket Diskon', 'Kombo Hemat' (highlighted with a red box and a '3' in a red circle), 'Flash Sale Toko Saya', and 'Promo Ongkir Toko'. A search bar labeled 'Lihat Promosi Toko Saya' is located in the top right of the 'Fitur Promosi' section.

2. Pilih menu **Promosi Saya**.

3. Klik **Kombo Hemat** untuk melihat, mengubah atau membuat Kombo Hemat Anda.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

**Kriteria Utama** (Dari 13-12-2021 sampai 20-12-2021 GMT+7) Bisnis Saya

<b>Penjualan Produk Utama</b> <span>?</span> <b>Rp 0</b> vs 7 Hari Terakhir 0.00%	<b>Penjualan Produk Tambahan</b> <span>?</span> <b>Rp 0</b> vs 7 Hari Terakhir 0.00%	<b>Pesanan</b> <span>?</span> <b>0</b> vs 7 Hari Terakhir 0.00%	<b>Pembeli</b> <span>?</span> <b>0</b> vs 7 Hari Terakhir 0.00%
---	--	---	---

**Daftar Promosi** 4 + Buat

Klik di sini untuk melihat panduan dalam membuat Diskon Kombo Hemat atau Hadiah dengan Min. Belanja [Pelajari Lebih Lanjut](#)

**Semua** Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Cari  Masa Promosi  Cari Atur ulang

Nama Promosi	Tipe Promosi	Produk Utama	Kombo Hemat   Hadiah	Status	Periode	Aksi
aaa	Diskon Kombo Hemat			Telah Berakhir	14-12-2021 15:00 - 14-12-2021 16:00	<a href="#">Rincian</a> <a href="#">Duplikat</a> <a href="#">Pesanan</a>

4. Klik **+Buat** untuk membuat Diskon Kombo Hemat atau Hadiah dengan Min. Belanja.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

## Buat Kombo Hemat

5

### Informasi Dasar

Tipe Promosi



Nama Promo Diskon Kombo Hemat

Mohon masukkan

Nama Promo Kombo Hemat tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

Periode Kombo Hemat

20-12-2021 16:00 — 20-12-2021 17:00

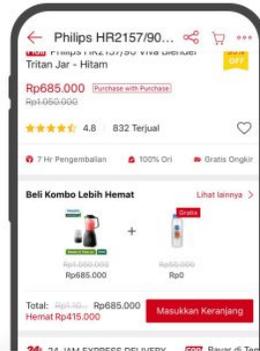
Waktu berakhir harus lebih lama min. satu jam dari waktu dimulai.  
Ketika promo berhasil disimpan, durasi promo hanya bisa dipersingkat.

Batas Pembelian Produk Tambahan

Maksimum limit karakter 100

Jumlah maks. pembelian produk tambahan bersamaan dengan produk utama dalam satu pesanan.

Simpan



Pembeli akan melihat produk tambahan di halaman produk utama dan Keranjang.

## 5. Isi Informasi Dasar untuk Kombo Hemat:

- **Tipe Promosi**
  - Diskon Kombo Hemat
  - Hadiah dengan Min. Belanja
- **Nama Promosi Diskon Kombo Hemat**
- **Periode Kombo Hemat**
- **Batas Pembelian Produk Tambahan**



PUSAT EDUKASI PENJUAL

**CARA MENGATUR KOMBO HEMAT**

# Cara Mengatur Kombo Hemat

5. Isi Informasi Dasar untuk Kombo Hemat. Jika Anda memilih:

- **Diskon Kombo Hemat**, tentukan Batas Pembelian untuk Produk Tambahan dengan mengisi jumlah maks. pembelian produk tambahan bersamaan dengan produk utama dalam 1x checkout.
- **Hadiah dengan Min. Belanja**, tentukan Aturan Hadiah dengan mengisi jumlah min. belanja yang harus dicapai oleh Pembeli untuk mendapatkan hadiah produk.

6. Klik **Simpan**.

## Tampilan Informasi Dasar Diskon Kombo Hemat

Buat Kombo Hemat

Informasi Dasar

Tipe Promosi



Nama Promo Diskon Kombo Hemat

Mohon masukkan

Nama Promo Kombo Hemat tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

Periode Kombo Hemat

20-12-2021 16:00 — 20-12-2021 17:00

Waktu berakhir harus lebih lama min. satu jam dari waktu dimulai. Ketika promo berhasil disimpan, durasi promo hanya bisa dipersingkat.

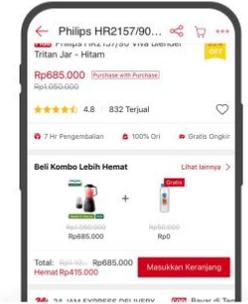
5

Batas Pembelian Produk Tambahan

Maksimum limit karakter 100

Jumlah maks. pembelian produk tambahan bersamaan dengan produk utama dalam satu pesanan.

Simpan



Pembeli akan melihat produk tambahan di halaman produk utama dan Keranjang.

## Tampilan Informasi Dasar Hadiah dengan Min. Belanja

Buat Kombo Hemat

Informasi Dasar

Tipe Promosi



Nama Promo Hadiah dengan Min. Belanja

Mohon masukkan

Nama Promo Hadiah dengan Min. Belanja tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

Periode Kombo Hemat

20-12-2021 16:00 — 20-12-2021 17:00

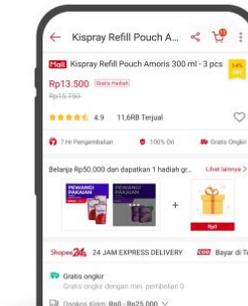
Waktu berakhir harus lebih lama min. satu jam dari waktu dimulai. Ketika promo berhasil disimpan, durasi promo hanya bisa dipersingkat.

Aturan Hadiah

Belanja Rp | Dapat Kurang dari 50 | Hadiah Gratis

6

Simpan



Beli produk sesuai min. belanja dan dapatkan hadiah



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MENGATUR KOMBO HEMAT

# Cara Mengatur Kombo Hemat

Rincian Promo Akan Datang

✓ Informasi Dasar Ubah

Tipe Promosi: Diskon Kombo Hemat      Nama Promosi: Brand New      Periode Promosi: 25-12-2021 16:00 - 29-12-2021 17:00

Batas Pembelian Produk Tambahan: 2

2

7 Produk Utama

Pembeli dapat membeli maks. 100 produk utama untuk setiap Kombo Hemat. (Jika Anda mengaktifkan fitur "Menanggung Ongkos Kirim" pada salah satu produk di Kombo Hemat, maka Anda akan menanggung ongkos kirim seluruh produk dalam Kombo Hemat tersebut)

+ Tambah Produk Utama

3 Produk Tambahan

Pembeli dapat menikmati diskon produk Kombo Hemat ketika membeli produk utama.

Batal      Konfirmasi

## 7. Klik + Tambah Produk Utama.

### Catatan:

- Anda dapat memilih hingga 100 produk utama untuk Kombo Hemat.
- Pada Diskon Kombo Hemat, Pembeli dapat membeli produk tambahan dengan harga diskon hanya jika dibeli bersamaan dengan produk utama.
- Pada Hadiah dengan Min. Belanja, Pembeli bisa mendapatkan hadiah hanya jika membeli produk utama dan mencapai min. belanja.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

The screenshot shows the 'Pilih Produk' modal in a seller dashboard. The modal has a search bar with 'Kategori' set to 'Semua Kategori' and 'Nama Produk' set to 'Mohon masukkan'. A table lists products with columns for 'Produk', 'Penjualan', 'Harga', and 'Stok'. The 'Case iPhone Colorful' product is selected. A 'Konfirmasi' button is highlighted with a red box and the number 9.

Produk	Penjualan	Harga	Stok
<input checked="" type="checkbox"/> Case iPhone Colorful No.: 11473797801	0	Rp5000	10
<input type="checkbox"/> Dompot Kartu Pria Kulit Hitam No.: 5456776539	0	Rp375000	100
<input type="checkbox"/> Kaos atasan polos pria lengan pendek No.: 7686676166	0	Rp75000	13
<input type="checkbox"/> Rok wanita No.: 9317925600	0	Rp100000	20
<input type="checkbox"/> Atasan No.: 7937579021	0	Rp150000 - Rp200000	40

8. Klik produk yang ingin Anda tambahkan atau gunakan filter produk untuk mempermudah pencarian.

*Produk yang habis terjual atau tidak memenuhi kriteria (berlangsung bersamaan dengan promo Paket Diskon) tidak dapat dipilih.*

9. Klik **Konfirmasi** untuk menyimpan produk terpilih.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

## Pilih Produk

Kategori Shopee/Pakaian ...  Nama Produk

Hanya menampilkan produk yang tersedia

<input type="checkbox"/>	Produk	Penjualan ↕	Harga ↕	Harga Setelah Pajak	Stok ↕
<input type="checkbox"/>	 Ransel No.: 100198995		Rp100.000	Rp150.000	100
<input type="checkbox"/>	 Rok Batik Kraton No.: 100097991		Rp30.000 - Rp60.000	Rp45.000 - Rp90.000	300
<input type="checkbox"/>	 Yong Ma SMC-8017 Digital Rice Co... No.: 100637454		Rp10.000	Rp15.000	50
<input type="checkbox"/>	 Redmi Note 8 Pro 6GB/64GB - Miner... No.: 100637449		Rp10.000 - Rp20.000	Rp15.000 - Rp30.000	33
<input type="checkbox"/>	 Batik Lengan Pendek No.: 100107319		Rp15.000 - Rp30.000	Rp22.500 - Rp45.000	1992

< 1 2 3 >

Batalan Konfirmasi

Untuk Penjual yang dikenakan pajak, harga yang tertera pada menu **Harga Setelah Pajak** adalah jumlah akhir yang dilihat dan akan dibayar oleh Pembeli untuk produk yang dikenakan Pajak Pemerintah.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

**Produk Utama** + Tambah Produk Utama

Pembeli dapat membeli maks. 100 produk utama untuk setiap Kombo Hemat. (Jika Anda mengaktifkan fitur "Menanggung Ongkos Kirim" pada salah satu produk di Kombo Hemat, maka Anda akan menanggung ongkos kirim seluruh produk dalam Kombo Hemat tersebut)

Nama Produk

2 produk diaktifkan dari total 3 produk

**Pengaturan Massal** Nonaktifkan Aktifkan Hapus

2 produk terpilih

Produk	Harga Saat Ini	Stok	Jasa Kirim	Status	Aksi
<input type="checkbox"/>  Kaos atasan polos pria lengan pendek	Rp75.000	13	Hemat,Reguler (Cashless),J&T Jemari	<input type="checkbox"/> 10	
<input checked="" type="checkbox"/>  Case iPhone Colorful	Rp5.000	10	Reguler (Cashless),Hemat,J&T Jemari,Alfatrex (...)	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>  Dompet Kartu Pria Kulit Hitam	Rp375.000	100	Reguler (Cashless),Hemat,J&T Jemari	<input checked="" type="checkbox"/>	

**11** Simpan

Produk yang baru ditambahkan akan ditampilkan di daftar produk utama & produk utama yang pertama kali dipilih akan memiliki status aktif.

Untuk mengaktifkan produk utama lainnya:  
10. Klik tombol 

11. Klik **Simpan** untuk menyimpan perubahan.

Catatan:

- Gunakan Pengaturan Massal untuk mengaktifkan semua/beberapa variasi produk.
- Anda perlu mengaktifkan status dari produk utama untuk dapat memilih produk tambahan atau produk hadiah.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

Produk Utama 2 produk tersedia

Pembeli dapat membeli maks. 100 produk utama untuk setiap Kombo Hemat.

Nama Produk

+ Tambah Produk Utama

Selesai

Pengaturan Massal

2 produk terpilih

Nonaktifkan

Aktifkan

Hapus

<input checked="" type="checkbox"/>	Produk	Harga Saat Ini	Harga setelah Pajak Saat Ini	Stok	Jasa Kirim	Status	Aksi
<input checked="" type="checkbox"/>	 Piring Kayu dengan ...	Rp100.000	Rp150.000	100	Indah Logistik	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	 Tas Sekolah Anak	Rp100.000	Rp150.000	100	Indah Logistik	<input checked="" type="checkbox"/>	

< 1 > Ke halaman  Go

Untuk Penjual yang dikenakan pajak, akan ada tambahan menu **Harga setelah Pajak Saat Ini** yang menunjukkan harga setelah pajak.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

Beranda > Pusat Promosi Toko Saya > Kombo Hemat > Rincian Promo

selleroperations Pusat Edukasi Penjual

### Produk Utama

Pembeli dapat membeli maks. 100 produk utama untuk setiap Kombo Hemat. (Jika Anda mengaktifkan fitur "Menanggung Ongkos Kirim" pada salah satu produk di Kombo Hemat, maka Anda akan menanggung ongkos kirim seluruh produk dalam Kombo Hemat tersebut)

+ Tambah Produk Utama

Nama Produk

1 produk diaktifkan dari total 2 produk

#### Pengaturan Massal

0 produk terpilih

Nonaktifkan Aktifkan Hapus

Produk	Harga Saat Ini	Stok	Jasa Kirim	Status	Aksi
<input type="checkbox"/> Case iPhone Colorful	Rp5.000	10	Hemat,J&T Jemari,Alfatrex (Ambil di Alfamart)	<input type="checkbox"/> ⓘ	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Rok wanita	Rp100.000	20	Reguler (Cashless)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Simpan

**Semua produk utama pada Kombo Hemat harus:**

- Memiliki setidaknya 1 jasa kirim yang sama dengan produk yang pertama kali diaktifkan.
- Tidak termasuk dalam promo lainnya (contoh: Paket Diskon atau promosi lainnya pada periode yang sama)

*Arahkan cursor Anda ke bagian Jasa Kirim suatu produk untuk melihat semua jasa kirim dari produk tersebut.*

*Untuk mengetahui alasan produk Anda tidak dapat diaktifkan, arahkan cursor pada icon ⓘ*



# Cara Mengatur Kombo Hemat

**Produk Utama** [Ubah Produk Utama](#)

Pembeli dapat membeli maks. 100 produk utama untuk setiap Kombo Hemat. (Jika Anda mengaktifkan fitur "Menanggung Ongkos Kirim" pada salah satu produk di Kombo Hemat, maka Anda akan menanggung ongkos kirim seluruh produk dalam Kombo Hemat tersebut)

Nama Produk

1 produk diaktifkan dari total 2 produk

Produk	Harga Saat Ini	Stok	Jasa Kirim	Status
 Rok wanita	Rp100.000	20	Reguler (Cashless)	Aktifkan
 Case iPhone Colorful	Rp5.000	10	Hemat,J&T Jemari,Alfatrex (Ambil di Alfamart)	Nonaktifkan



## Produk Tambahan

Pembeli hanya dapat membeli produk tambahan sekali untuk setiap Kombo Hemat

12a

+ Tambah Produk Tambahan

## Hadiah

Pembeli hanya bisa mendapatkan 1 hadiah per pesanan

12b

+ Tambahkan Hadiah

12. Setelah mengaktifkan status produk utama, klik:
- + Tambah Produk Tambahan**, atau
  - + Tambahkan Hadiah**

Klik produk yang ingin Anda tambahkan atau gunakan filter produk untuk mempermudah pencarian.

Catatan:

- Anda dapat memilih hingga 100 produk tambahan untuk Diskon Kombo Hemat atau produk hadiah untuk Hadiah dengan Min. Belanja.
- Pada Diskon Kombo Hemat, Pembeli dapat membeli produk tambahan dengan harga diskon hanya jika dibeli bersamaan dengan produk utama.
- Pada Hadiah dengan Min. Belanja, Pembeli bisa mendapatkan hadiah hanya jika membeli produk utama dan mencapai min. belanja.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

**CARA MENGATUR KOMBO HEMAT**

# Cara Mengatur Kombo Hemat

**Produk Tambahan** + Tambah Produk Tambahan

Pembeli dapat menikmati diskon produk Kombo Hemat ketika membeli produk utama.

Nama Produk

Penjual dapat mengatur batas pembelian untuk setiap produk Kombo Hemat.

1 produk diaktifkan dari total 2 produk

**Pengaturan Massal** 0 produk terpilih

Kombo Hemat:  %DISKON  Tidak Terbatas

Update produk dipilih Update semua Nonaktifkan Aktifkan Hapus

Variasi	Harga Saat Ini	Harga Kombo Hemat	Diskon Kombo Hemat	Stok	Jasa Kirim	Batas Pembelian	Status	Aksi
<input type="checkbox"/> Dress Long Wanita ...	Rp150.000	Rp 135000 or 10 %DISKON	14	Reguler (Cashless),Hema...	Tidak Terbatas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Case iPhone Colorful	Rp5.000	Rp 2000 or 60 %DISKON	10	Hemat,J&T Jemari,Alfatr...	Tidak Terbatas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

13a. Atur produk tambahan untuk Diskon Kombo Hemat dengan:

- **Isi:**
  - Harga Kombo Hemat atau
  - Diskon Kombo Hemat
- **Aktifkan status produk.**

Catatan:

- Gunakan Pengaturan Massal untuk mengaktifkan semua/beberapa variasi produk.
- Arahkan kursor Anda ke bagian jasa kirim suatu produk untuk melihat semua jasa kirim dari produk tersebut.
- Untuk mengetahui alasan produk Anda tidak dapat diaktifkan, arahkan kursor pada *icon* .
- Semua produk tambahan harus memiliki setidaknya 1 jasa kirim yang sama dengan semua produk utama yang aktif.
- **Penting:** Jika Anda mengaktifkan fitur **"Menanggung Ongkos Kirim"** pada salah satu produk di Kombo Hemat, maka Anda wajib untuk menanggung ongkos kirim seluruh produk dalam Kombo Hemat tersebut.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

Nama Produk

1 produk tersedia

**Pengaturan Massal**  
0 produk terpilih

Nonaktifkan Aktifkan Hapus

Setidaknya 2 hadiah harus diaktifkan dalam promo ini, agar Pembeli dapat memilih jumlah hadiah sesuai yang ditentukan.

Variasi	Harga Saat Ini	Harga Hadiah	Stok	Jasa Kirim	Status	Aksi
<input type="checkbox"/> Hand Sanitizer & Des...	Rp300.000	Rp0	10	Reguler (Cashless),Hemat,J&T J...	<input checked="" type="checkbox"/>	

Simpan

13b. Atur hadiah produk dengan:

- **Mengaktifkan status produk sesuai promo yang dibuat.**

Contoh: jika promo yang Anda buat adalah belanja Rp100.000 dapat 2 hadiah gratis, Anda harus mengaktifkan setidaknya 2 hadiah. Pesan peringatan akan muncul jika Anda tidak mengaktifkan produk sesuai dengan pengaturan yang dibuat.

Catatan:

- Gunakan Pengaturan Massal untuk mengaktifkan semua/beberapa variasi produk.
- Semua produk hadiah harus memiliki setidaknya 1 jasa kirim yang sama dengan semua produk utama yang aktif.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

Produk Tambahan 0 produk tersedia

Pembeli hanya dapat membeli produk tambahan sekali untuk setiap Kombo Hemat

Nama Produk

+ Tambah Produk Tambahan

✓ Selesai

Pengaturan Massal

1 produk terpilih

80 % OFF

Update produk dipilih

Update semua

Nonaktifkan

Aktifkan

Hapus

<input checked="" type="checkbox"/>	Produk	Variasi	Harga Saat Ini	Harga Kombo Hemat	Diskon Kombo Hemat	Harga Promo Setelah Pajak	Stok	Jasa Kirim	Status	Aksi
<input checked="" type="checkbox"/>	 Sedotan Stainless Steel -		Rp100.000	Rp 20000	or 80 %OFF	Rp30.000	100	Indah Logistik	<input checked="" type="checkbox"/>	

< 1 >

Ke halaman

1

Go

Untuk Penjual yang dikenakan pajak, akan ada tambahan menu **Harga Promo Setelah Pajak** yang menunjukkan harga setelah pajak.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MENGATUR KOMBO HEMAT

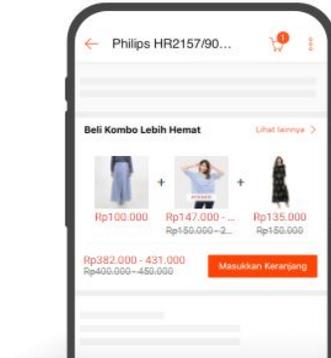
# Cara Mengatur Kombo Hemat

Pengaturan Produk Kombo Hemat ^

## Urutan Produk Kombo Hemat

Kamu dapat mengatur kembali posisi produk untuk promo Kombo Hemat. 2 produk pertama akan ditampilkan pada halaman utama produk di aplikasi Shopee dan 4 produk pertama akan ditampilkan di situs Shopee.

Nama Produk	Harga Promo	Penjualan	Atur ulang posisi
 Atasan	Rp147.000 - 196.000 <del>Rp150.000 - 200.000</del>	0	   <b>14</b>
 Dress Long Wanita Motif	Rp135.000 <del>Rp150.000</del>	0	  



Preview

Batal

Konfirmasi

Pikat Pembeli untuk membeli produk tambahan dalam promo Diskon Kombo Hemat dengan menampilkannya bersamaan dengan produk utama.

Shopee akan menampilkan 2 produk tambahan dengan penjualan terbanyak secara otomatis. Jika Anda ingin mengatur tampilan produk sesuai dengan keinginan:

14. Klik *icon*  untuk pindahkan urutan produk sesuai keinginan. Lalu, klik **Konfirmasi** untuk menyimpan.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

**CARA MENGATUR KOMBO HEMAT**

# Cara Mengatur Kombo Hemat

## Daftar Promosi

Klik di sini untuk melihat panduan dalam membuat Diskon Kombo Hemat atau Hadiah dengan Min. Belanja [Pelajari Lebih Lanjut](#)

+ Buat

**Semua** Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Cari Nama Promosi Masa Promosi Waktu Promo Dimulai sampai Berakhir Cari Atur ulang

Nama Promosi	Tipe Promosi	Produk Utama	Kombo Hemat   Hadiah	Status	Periode	Aksi
The Gift	Hadiah dengan Min. Belanja			Akan Datang	24-12-2021 16:30 - 28-12-2021 17:30	Ubah Duplikat Hapus
Brand New	Diskon Kombo Hemat			Akan Datang	25-12-2021 16:00 - 29-12-2021 17:00	Ubah Duplikat Hapus

Setelah Anda berhasil membuat Kombo Hemat, Anda dapat melihat rinciannya pada **tab Semua, Sedang Berjalan, Akan Datang** atau **Telah Berakhir**.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MENGATUR KOMBO HEMAT

# Cara Mengatur Kombo Hemat

**Daftar Promosi** + Buat

Klik di sini untuk melihat panduan dalam membuat Diskon Kombo Hemat atau Hadiah dengan Min. Belanja [Pelajari Lebih Lanjut](#)

**Semua** Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Cari  Masa Promosi  Cari Atur ulang

Nama Promosi	Tipe Promosi	Produk Utama	Kombo Hemat   Hadiah	Status	Periode	Aksi
The Gift	Hadiah dengan Min. Belanja			Akan Datang	24-12-2021 16:30 - 28-12-2021 17:30	<span style="border: 1px solid #f57c00; padding: 2px;">Ubah</span> Duplikat Hapus
Brand New	Diskon Kombo Hemat			Akan Datang	25-12-2021 16:00 - 29-12-2021 17:00	Ubah Duplikat Hapus

Untuk mengubah pengaturan Kombo Hemat pada produk yang Sedang Berjalan atau Akan Datang, klik **Ubah** di bawah menu Aksi.

Kombo Hemat yang Telah Berakhir atau yang berlabel Dibuat Shopee tidak dapat diubah.



# Cara Mengatur Kombo Hemat

## Kombo Hemat

**Kriteria Utama** (Dari 13-12-2021 sampai 20-12-2021 GMT+7) Bisnis Saya

<b>Penjualan Produk Utama</b> <small>?</small> Rp 0 <small>vs 7 Hari Terakhir 0.00%</small>	<b>Penjualan Produk Tambahan</b> <small>?</small> Rp 0 <small>vs 7 Hari Terakhir 0.00%</small>	<b>Pesanan</b> <small>?</small> 0 <small>vs 7 Hari Terakhir 0.00%</small>	<b>Pembeli</b> <small>?</small> 0 <small>vs 7 Hari Terakhir 0.00%</small>
---	--	---	---

### Daftar Promosi

Klik di sini untuk melihat panduan dalam membuat Diskon Kombo Hemat atau Hadiah dengan Min. Belanja [Pelajari Lebih Lanjut](#) + Buat

Semua **Sedang Berjalan** Akan Datang Telah Berakhir

Cari  Masa Promosi  Cari Atur ulang

Nama Promosi	Tipe Promosi	Produk Utama	Kombo Hemat   Hadiah	Status	Periode	Aksi
Gift 2	Hadiah dengan Min. Belanja			Sedang Berjalan	20-12-2021 20:00 - 20-12-2021 21:00	<a href="#">Ubah</a> <a href="#">Duplikat</a> <a href="#">Share</a> <a href="#">Lainnya</a> <a href="#">Pesanan</a> <a href="#">Akhir</a>

Untuk mengakhiri Kombo Hemat yang Sedang Berjalan atau Akan Datang, klik **Akhiri** di bawah menu Aksi.

Kombo Hemat yang Telah Berakhir atau yang berlabel Dibuat Shopee tidak dapat diakhiri.



**FAQ**

# Mengatur Diskon Kombo Hemat & Hadiah dengan Min. Belanja

## **Apa itu Diskon Kombo Hemat? Bagaimana saya memilih produk untuk Diskon Kombo Hemat?**

Kombo Hemat memungkinkan Penjual untuk memberikan diskon pada produk tambahan saat Pembeli belanja produk utama. Fitur ini baik digunakan untuk produk yang saling berhubungan/melengkapi.

Contoh:

- Beli *shampoo*, dapatkan *conditioner* dengan diskon 10%
- Beli *casing handphone*, dapatkan kabel *charger* dengan diskon 15%
- Beli baju, dapatkan kaos kaki dengan diskon 5%

## **Apa itu Hadiah dengan Min. Belanja?**

Hadiah dengan Min. Belanja memungkinkan Penjual untuk memberikan hadiah berupa produk ketika Pembeli mencapai min. belanja untuk pembelian produk utama. Gunakan promo ini untuk membantu meningkatkan penjualan dengan min. belanja.

Contoh: Belanja Rp100.000 dapat 2 hadiah gratis



# Menambahkan Produk di Kombo Hemat

## Mengapa saya tidak bisa menambahkan beberapa produk ke Kombo Hemat?

Anda tidak dapat menambahkan atau memilih produk yang habis terjual, tidak tersedia atau sedang aktif di promo lain. Centang “Hanya menampilkan produk yang tersedia” untuk melihat produk yang dapat ditambahkan ke dalam promo.

## Mengapa saya tidak bisa mengaktifkan pengaturan massal untuk Kombo Hemat?

Produk yang Anda pilih:

- Memiliki jasa kirim yang berbeda dengan produk utama yang pertama kali diaktifkan.
- Tergabung di promo lain pada saat yang bersamaan, contoh:
  - Produk utama di Kombo Hemat tidak bisa bergabung bersamaan dengan Paket Diskon.
  - Produk tambahan di Kombo Hemat tidak bisa bergabung bersamaan dengan Flash Sale.
- Sudah dipilih untuk satu Kombo Hemat. Produk yang sudah dipilih sebagai produk utama dalam satu Kombo Hemat hanya bisa dimasukkan sebagai produk tambahan/hadiah produk di Kombo Hemat lainnya.

Arahkan kursor Anda pada *icon* ⓘ di sebelah tombol  untuk mengetahui alasan produk Anda tidak dapat diaktifkan.

## Mengapa saya tidak bisa menghapus produk utama?

Anda tidak bisa menghapusnya jika:

- Semua produk utama dihapus secara bersamaan
- Hanya terdapat 1 produk utama



# Mengubah Periode Promo

## **Mengapa saya tidak bisa mengubah periode waktu pada Kombo Hemat?**

Anda hanya bisa mengubah periode waktu jika:

- Sedang Berjalan: waktu berakhir hanya bisa diubah lebih awal dari waktu yang sudah diatur.
- Akan Datang: waktu mulai hanya bisa diubah menjadi lebih lama dari waktu yang sudah diatur.

Hal ini untuk menghindari potensi adanya promosi Sedang Berjalan atau Akan Datang yang saling bertabrakan. Anda tidak akan bisa mengubah periode untuk promosi yang Telah Berakhir atau Kombo Hemat yang dibuat oleh Shopee.



# Mengubah Harga Kombo Hemat

## Bagaimana perhitungan “Harga Saat Ini” setelah memilih produk utama & tambahan?

“Harga Saat Ini” adalah harga dari produk utama atau tambahan pada waktu promo Kombo Hemat berjalan. Contoh:

- Jika produk tidak termasuk dalam promo apapun, Harga Saat Ini = harga asli.
- Jika produk masuk dalam promo Flash Sale/ promo diskon, Harga Saat Ini = harga saat promo aktif.

Jika suatu produk memiliki berbagai variasi dengan harga yang berbeda, yang akan ditampilkan ke Pembeli adalah kisaran harga dari produk tersebut.

## Mengapa ada pesan *error* setelah saya memasukkan harga diskon untuk produk tambahan?

Cek harga yang Anda masukkan. Harga untuk produk tambahan harus lebih rendah dari Harga Saat Ini.

## Mengapa saya tidak dapat mengubah Rincian Produk?

Anda tidak dapat mengubah beberapa rincian produk setelah Kombo Hemat dibuat karena beberapa informasi produk telah terkunci otomatis oleh sistem Shopee. Pelajari selengkapnya [di sini](#).



# Stok dan Batas Pembelian Kombo Hemat

## **Mengapa saya tidak bisa mengatur stok produk untuk Kombo Hemat?**

Stok produk yang sudah ada akan secara otomatis berlaku untuk seluruh periode promo.

## **Bagaimana cara kerja batas pembelian produk pada Kombo Hemat?**

Anda dapat mengatur maks. pembelian produk tambahan atau maks. hadiah produk di halaman Informasi Dasar. Sedangkan, Pembeli hanya dapat membeli produk utama pada Diskon Kombo Hemat & Hadiah dengan Min. Belanja sebanyak 1x.

Batas pembelian akan tetap berlaku ketika Pembeli sudah melakukan pesanan, namun:

- belum melakukan pembayaran (contoh: transfer bank yang belum dibayar, pembatalan melalui Cash-on-Delivery)
- pesanan dibatalkan atau dikembalikan (dibayar/tidak dibayar)

Batas pembelian tidak akan berlaku jika Pembeli gagal melakukan checkout atau waktu checkout habis.



# Mengatur Promosi Lain untuk Produk Anda

**Bisakah saya mengatur Kombo Hemat untuk produk yang tergabung dalam promo Flash Sale?**

Bisa, produk Anda bisa tergabung dalam promo Flash Sale & Kombo Hemat.

FLASH SALE

KOMBO HEMAT, PAKET DISKON, PROMO TOKO

GROSIR

## Flash Sale & Kombo Hemat

- Harga dan stok Flash Sale akan lebih utama daripada Kombo Hemat. Produk utama pada Kombo Hemat dapat berjalan bersamaan dengan Flash Sale.
  - Produk utama akan terjual dengan harga yang tercantum di Flash Sale.
  - Pembeli tidak dapat membeli produk tambahan bersamaan dengan produk utama dalam harga yang tercantum di Flash Sale.
- Produk tambahan yang sedang mengikuti Kombo Hemat akan lebih diprioritaskan dalam promo Flash Sale jika disetujui untuk bergabung.
  - Produk tersebut akan dihapus sementara dari Kombo Hemat selama periode Flash Sale.
  - Produk tidak dapat ditambahkan ke Kombo Hemat jika sedang tergabung dalam promo Flash Sale.
- Produk hadiah tidak akan dihapus dari Kombo Hemat selama periode Flash Sale Shopee dan akan muncul dengan harga Rp0 (pada halaman yang berkaitan dengan Hadiah dengan Min. Belanja) atau harga dari Flash Sale (pada halaman lainnya).



# Mengatur Promosi Lain untuk Produk Anda

## Bisakah saya mengatur Kombo Hemat untuk produk yang tergabung dalam Paket Diskon?

Bisa, produk Anda bisa tergabung dalam Paket Diskon & Kombo Hemat. Promosi yang berbeda dapat berjalan bersamaan dengan ketentuan:

FLASH SALE

KOMBO HEMAT, PAKET DISKON, PROMO TOKO

GROSIR

### Paket Diskon & Kombo Hemat

- Produk utama pada Kombo Hemat tidak bisa masuk dalam Paket Diskon di periode yang sama.
  - Anda harus mengakhiri Paket Diskon untuk bisa menambahkan suatu produk sebagai produk utama di Kombo Hemat.
- Produk tambahan atau hadiah dapat berjalan secara bersamaan dalam Paket Diskon di periode yang sama.
  - Hanya 1 harga promo dan batas pembelian yang akan berlaku.
  - Jika Pembeli memilih produk utama/tambahan untuk memenuhi syarat pembelian Kombo Hemat, harga dan batas pembelian dari Kombo Hemat yang akan berlaku.
  - Jika Pembeli memenuhi persyaratan jumlah pembelian Paket Diskon, harga dan batas pembelian dari Paket Diskon yang akan berlaku.



# Mengatur Promosi Lain untuk Produk Anda

**Bisakah saya mengatur Promo Toko untuk produk yang tergabung dalam promo Kombo Hemat?**

Bisa, produk Anda bisa tergabung dalam Promo Toko & Kombo Hemat.

FLASH SALE

KOMBO HEMAT, PAKET DISKON, PROMO TOKO

GROSIR

## Promo Toko & Kombo Hemat

- Kombo Hemat dapat berjalan bersamaan dengan Promo Toko.
- Kedua promo dapat dilihat oleh Pembeli di halaman rincian produk.
- Hanya 1 harga promo dan batas pembelian yang akan berlaku, tergantung dari pemilihan produk:
  - Jika Pembeli memilih produk utama & produk tambahan/hadiah untuk memenuhi syarat pembelian Kombo Hemat, harga dan batas pembelian dari Kombo Hemat yang akan berlaku.
  - Jika Pembeli tidak menambahkan produk tambahan/hadiah, harga dan batas pembelian dari Promo Toko yang akan berlaku.





# Terima kasih

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara maksimal di Shopee dengan mengunjungi

Pusat Edukasi Penjual:

<https://seller.shopee.co.id/edu/>