



付費服務中心 「退款規範」說明

購買付費服務後可以退款嗎？



(一般賣家限定) 賣場佈置禮包

選擇區隔	月繳 (1個月)	季繳 (3個月)	半年繳 (6個月)
	NT\$699	NT\$1,799	NT\$3,199

總金額: **NT\$699 - NT\$3,199**

直接購買

退款規則會根據購買的服務有不同的退費規定，請務必於購買前詳讀「關於本服務」。

商品詳情

全新推出一般拍賣賣家(非優選、商城賣家) 限定「賣場佈置禮包」，內容包含：

- 賣場首頁佈置升級功能：特殊banner組件、多個圖層及預約發佈功能、多種佈置模板
- 賣場客製頁

更多功能說明請參考：

- 賣場首頁佈置：<https://seller.shopee.tw/edu/article/856>
- 賣場客製頁：<https://seller.shopee.tw/edu/article/1380>

賣場佈置禮包有哪些升級版的工具？

★ 賣場首頁佈置：

(1) 特殊banner組件 (圖片點擊區、簡易圖片)：



關於本服務

注意事項：

1. 依據行政院消費者保護處發布之「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」第2條第1項第5款規定，本「銀皮加值功能」服務屬於「非以有形媒介提供之數位內容或一經提供即為完成之線上服務」，購買本「銀皮加值功能」服務不適用消費者保護法第19條規定之7日解除權。

2. 圖片版權：若販售商品或賣場佈置刊登使用品牌官方商標圖、形象圖、代言人圖片需取得合法授權，經檢舉發現有侵權行為將取消版位且不予退費，情節重大將暫停購買加值服務之權利。

3. 若因規範賣場計分導致帳戶被凍結或因故不得參與相關行銷活動，此認定為買家個人行為所造成，已完成功能關連服務將



賣家幫助中心

購買付費服務後可以退款嗎？

購買活動蝦幣

購買活動蝦幣後可以退款嗎？

當您購買「活動蝦幣」時，您亦同意以下退費規範：

1. 購買「活動蝦幣」24小時內，當筆購買的活動蝦幣在未使用的情況下，可於24小時內申請該筆活動蝦幣全額退費。
2. 購買「活動蝦幣」自第2個日曆天起至第15個日曆天，如有需退費，該筆活動蝦幣需為未使用的情況下，始可申請退費，但需酌收退款手續費（手續費為退費金額的20%，此費用將於退費金額中扣除）
3. 購買「活動蝦幣」第16個日曆天起，將無法向蝦皮提出任何活動蝦幣退回之請求。

如有以下情況，上述退費規範便不適用，並可依照以下規範申請：

1. 若該帳號違反平台規範在先或任何因素導致帳號凍結，且經蝦皮聲明此帳號無法再申訴及解除凍結者，從無法再申訴解凍開始的30日(含工作日)內，未使用完的活動蝦幣可轉移至其他賣場帳號，或是選擇退款，但需收取退款手續費（手續費為退費金額的10%，此費用將於退費金額中扣除），收取上限為NTD\$1,000，若逾時(無法申訴解凍30日後)未申請，或帳號因個人因素非系統凍結之情況，便無法向蝦皮提出任何活動蝦幣退回之請求。
2. 非透過賣家中心 > 活動蝦幣下訂之活動蝦幣費用，未於購買時產生蝦皮系統中之訂單編號，不適用此退費規範。



購買蝦皮廣告額度

購買蝦皮廣告額度後可以退款嗎？

當您購買「廣告額度」時，您亦同意以下退費規範：

1. 購買「廣告額度」24小時內，當筆購買的廣告額度在未使用的情況下，可於24小時內申請該筆廣告額度全額退費。
2. 購買「廣告額度」自第2個日曆天起至第15個日曆天，如有需退費，該筆購買廣告額度需為未使用的情況下，始可申請退費，但需酌收退款手續費（手續費為退費金額的20%，此費用將於退費金額中扣除）
3. 購買「廣告額度」第16個日曆天起，將無法向蝦皮提出任何廣告額度退回之請求。

如有以下情況，上述退費規範便不適用，並可依照以下規範申請：

1. 若該帳號違反平台規範在先或任何因素導致帳號凍結，且經蝦皮聲明此帳號無法再申訴及解除凍結者，從無法再申訴解凍開始的30日(含工作日)內，未使用完的廣告額度可轉移至其他賣場帳號，或是選擇退款，但需收取退款手續費（手續費為退費金額的10%，此費用將於退費金額中扣除），收取上限為NTD\$1,000，若逾時(無法申訴解凍30日後)未申請，或帳號因個人因素非系統凍結之情況，便無法向蝦皮提出任何廣告額度退回之請求。
2. 非透過廣告額度賣場(twpaids)下訂之廣告費用，未於購買時產生蝦皮系統中之訂單編號，如：自動儲值、代操服務等或不符合上述條件者，不適用此退費規範。



購買付費功能

購買付費功能後可以退款嗎？

若因規範賣場計分導致帳戶被凍結或因故不得參與相關行銷活動，此認定為賣家個人行為所造成。

已完成功能開通服務將不予退費，敬請於購買前確認。





謝謝！

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>