



新加坡站点 市场周报

2022-06-20

内容概览 (目录) :

- 政策通知
 - Shopee新加坡站点佣金政策调整 **【新增】**
 - 仿冒品整改
 - 返现+免运项目服务费率调整
- 关键词&商品分享
 - 平台热搜关键词
 - CFS(闪购活动) 热销品分享 (跨境卖家)
- 其他

一. 政策通知/准则公告

1. Shopee新加坡站点佣金政策调整

为了在未来能够给您持续提供更优质的服务和资源，Shopee对佣金政策做了部分调整，调整将于**2022年7月16日**正式生效，新加坡站点生成的订单平台佣金费率将**调整为7%**，其交易手续费率不变。

新加坡站点佣金及交易手续费		
2022年7月16日前	佣金费率	6%
	交易手续费费率	2%
2022年7月16日及之后	佣金费率	7%
	交易手续费费率	2%

*特别提醒：

在2022年6月13日-2022年7月16日期间，如卖家改价幅度不超过本次佣金调整幅度(1%)，则不会被判定为“夸大不实折扣”。

2. 新加坡仿冒品整改

新加坡站点会严格对仿冒品进行及时的清理以及整改。没有品牌方授权的卖家不可在产品标题，描述以及品牌属性中滥用品牌名称和商标。例如，近日发现很多无品牌的蓝牙TWS耳机在产品名称中加入AIRPODS等字眼。此类产品一经查实会被下架，并且店铺会被扣分。另外，没有小米官方授权的店铺和小米生态系统的产品不得滥用小米品牌的名称和商标。恳请各位卖家严格遵守卖家行为规范，需获得品牌方的授权才可使用该品牌的名称或者商标。

3. Cashback+Free shipping (返现+免邮) 服务费率调整

现有的返现+免运服务费率将于2022年2月14日 23:59 终止，新费率将于**2022年2月15日 00:00** 生效，更新后费率为下：

项目	2022年2月15日之前	2022年2月15日之后
FSS 免运活动 + CCB Shopee返现活动	4.5%	6.0%*

*卖家还需承担7%GST消费税，总计 $6\% + (6\% \times 0.07) = 6.42\%$ 。该项目的返现和免邮服务是一个整体，卖家需同时参加cashback返现活动 + free shipping免运活动。

此外, 开通返现+免运服务的店铺免邮门槛调整为 :

- Standard Economy 特快渠道: SGD(新币) \$15
- Standard Express 特快渠道:SGD(新币) \$15

非返现+免运的店铺无免邮

二. 关键词&商品分享

1. 平台热搜关键词 (*搜索量排名不分先后)

Keyword/关键词	Category/类目	翻译
water bottle	Sports & Outdoors	水瓶
puzzle	Toys, Kids & Babies	益智游戏
shark slipper	Women's Shoes	小鲨鱼拖鞋
perfect diary	Beauty & Personal Care	完美日记
baby cot	Toys, Kids & Babies	婴儿床
charger	Mobile & Gadgets	充电器
bedsheet	Home & Living	床单
star cream	Beauty & Personal Care	星星膏
swimming trunk man	Sports & Outdoors	男式泳裤
spinning wheel	Hobbies & Books	车载方向盘
jersey	Sports & Outdoors	球衣
starbucks	Home & Living	星巴克
luggage	Travel & Luggage	行李箱
bruno	Home Appliances	BRUNO(料理锅品牌)
portable aircond	Home Appliances	便携式空调
portable fan	Mobile & Gadgets	便携风扇
ipad air	Mobile & Gadgets	苹果平板电脑air

2. 市场趋势

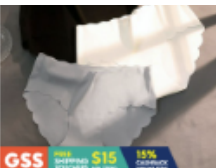
接下来的大促日:

- 6月25号: **Super Shioek Sale** (月度第二个大促)
- 7月7号: **Great Shopee Sale** (虾皮超级大促)

类目	市场趋势 & 跨境卖家较有潜力的品类/产品
Electronics 电子/3C/家电	旅行类产品 如转化插头，充电宝和自拍支架等产品出现搜索热度。 数码 3C :6月学校假期, 天气炎热，也是出游时期，寻品主要是小型便携式风扇，充电宝和iPad纸膜。 摄像 提词器，纸相机，胶卷相机。 家电：制冰机，冰沙机，和即热/冷饮水机等解暑小厨电产品有热度。【新增】
Home & Living 家装生活	类目热点： 家居:收纳神器（厨房/家居/卫生间), 水瓶 厨房用具：空气炸锅专用纸，洗手液瓶，水槽置物架
Sport 运动&户外	新加坡放宽露营和户外活动的规定 ,户外类产品如露营灯等有需求。 更多类目热点：运动背包，脚踏车背包，自行车尾灯
Fashion 时装	各国开放旅游, 旅行类产品如行李箱和衣物收纳袋等有需求。 更多类目热点：女性无缝内裤，男女背包，男女靴子
Pet 宠物	类目热点：宠物玩具，宠物衣服，宠物床垫等
TKB 婴幼儿童	类目热点：儿童泳装

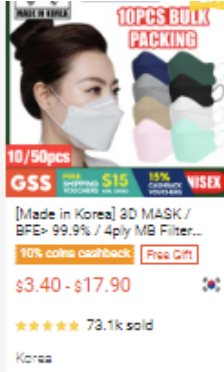
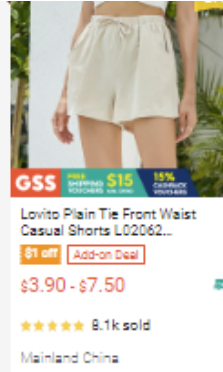
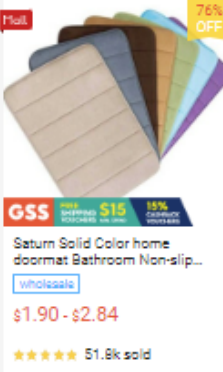
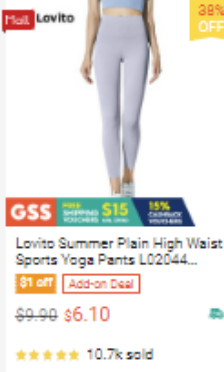
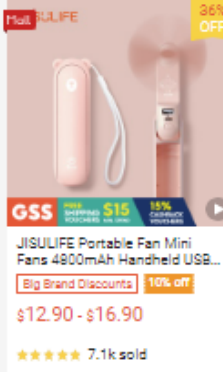
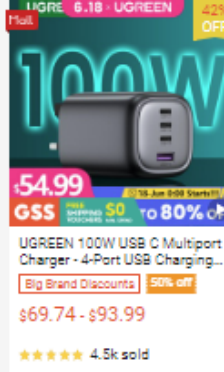
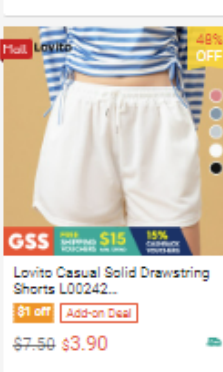
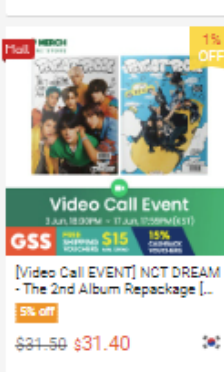
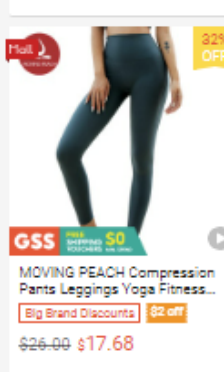
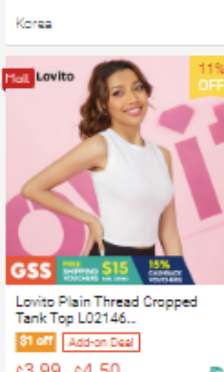
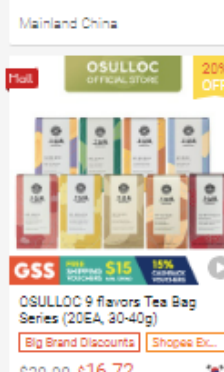
3. CFS(闪购活动)热销品分享(跨境卖家)

上周CFS热销品: 价格< \$1新币

 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON 20 Themes Learning English for Children Fruit Color Animal... \$1.99 \$1.39 ★★★★★ 162 sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Mobile Phone Holder Pickable Creative Solid Color Chair Tabl... \$2.59 \$1.03 ★★★★★ 502 sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Ready Stock Ice Silk Underwear Female Students... \$10.00 ★★★★★ 4 sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON 2A Fast Charge Data Cable Suitable For Android Huawei... \$6.29 \$2.50 ★★★★★ 408 sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Insole Shockabsorbing insole men's and women's sa... \$1.99 - \$2.65 ★★★★★ 285 sold Mainland China
 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Portable Sealed Double Layer 6 Compartments Portable Mini... \$1.50 \$1.06 ★★★★★ 2.8k sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON 5-piece Set Plastic Measuring Spoons Contains Teaspoons... \$1.50 \$1.01 ★★★★★ 2.1k sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Japanese Style Preppy Three Bars Small High-Top Socks... \$3.12 ★★★★★ 25 sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Crossbody Shoulder strap lanyard Cross-body long chain... \$3.50 ★★★★★ 739 sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Cotton Underwear Middle Waist Women Briefs Plus Size L-XXL... \$2.00 \$0.99 ★★★★★ 20.2k sold Mainland China
 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Inspirational Text Fridge Magnets 2022 Creative Fridge... \$1.59 - \$1.69 ★★★★★ 365 sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Women's Fashionable Fresh Pink Series Hair Clip \$2.50 \$1.90 ★★★★★ 277 sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON TBTIC Screen Film For iPhone 13 12 11 Pro Max Mini Xr X Xs... \$8.00 \$1.99 ★★★★★ 11.3k sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Microfiber kitchen cleaning cloth Absorbent Dish Wipes... \$0.46 - \$3.20 ★★★★★ 356 sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Tradlux Kitchen Dish Cloth Microfiber Towel absorbent di... \$3.00 - \$3.50 ★★★★★ 1.6k sold Malaysia
 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Cute Cartoon Rabbit Hand Towel Bathroom Children... \$1.50 ★★★★★ 604 sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Eyeglass Screwdriver Multifunction Hand Tools... \$0.90 ★★★★★ 60k sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Retro creative tinplate mini coin purse \$5.00 \$1.28 ★★★★★ 54k sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Ready Stock Women Ankle socks Soft Boat Non-Slip boat... \$2.27 \$1.37 ★★★★★ 41k sold Mainland China	 GSS 10% OFF \$15 15% COUPON Dobetter Portable Pet Dog Poop Bag Dispenser Waste... \$5.00 \$1.59 ★★★★★ 60k sold Mainland China

*排名不分先后

上周CFS热销品：价格>\$1新币

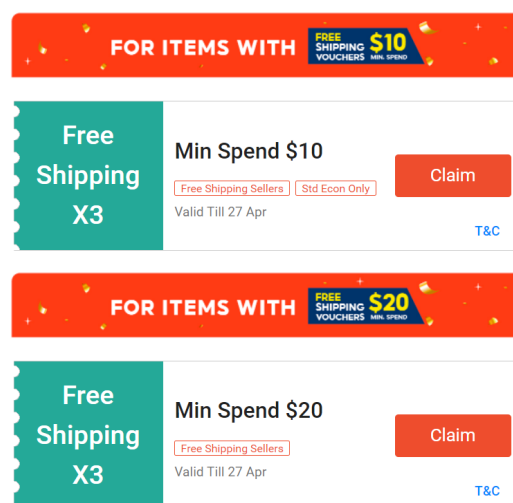
 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK [12Color Mask] Made in Korea 4ply mask/BFE 99.9% 50PCS Big Brand Discounts Free Gift \$3.80 - \$23.90 ★★★★★ 155.2k sold Korea	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK [Made in Korea] 3D MASK / BFE> 99.9% / 4ply MB Filter... 10PCS BULK PACKING 10% coins cashback Free Gift \$3.40 - \$17.90 ★★★★★ 73.1k sold Korea	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK [COSRX OFFICIAL] [3,5,10 Packs] Acne Patch Acne... Big Brand Discounts 10% off \$5.67 - \$17.70 ★★★★★ 15.1k sold Korea	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK Jeju Wet Wipes 10packs (800pcs) Refill type(no hard... Big Brand Discounts \$24.00 - \$15.90 ★★★★★ 56.4k sold Singapore	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK Lovito Plain Tie Front Waist Casual Shorts L02062... \$1 off Add-on Deal \$3.90 - \$7.50 ★★★★★ 9.1k sold Mainland China
 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK Saturn Solid Color home doormat Bathroom Non-slip... wholesale \$1.90 - \$2.84 ★★★★★ 51.8k sold Mainland China	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK Lovito Summer Plain High Waist Sports Yoga Pants L02044... \$1 off Add-on Deal \$9.90 - \$6.10 ★★★★★ 10.7k sold Mainland China	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK JISULIFE Portable Fan Mini Fans 4800mAh Handheld USB... Big Brand Discounts 10% off \$12.90 - \$16.90 ★★★★★ 7.1k sold Mainland China	 GSS 15% OFF \$0 15% CASHBACK UGREEN 100W USB C Multiport Charger - 4-Port USB Charging... Big Brand Discounts 50% off \$69.74 - \$93.99 ★★★★★ 4.5k sold Mainland China	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK Baseus WM01 TWS Bluetooth Earphones Stereo Wireless 5.0... Big Brand Discounts 18% off \$43.81 - \$18.23 ★★★★★ 21.5k sold Mainland China
 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK Lovito Casual Solid Drawstring Shorts L00242... \$1 off Add-on Deal \$7.50 - \$3.90 ★★★★★ 9.2k sold Mainland China	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK [Video Call EVENT] NOT DREAM - The 2nd Album Repackage [...] 5% off \$31.50 - \$31.40 Korea	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK 50pcs 20cm Air Fryer Disposable Baking Papers Non... Any 5 enjoy 2% off \$0.95 - \$3.04 ★★★★★ 7.3k sold Mainland China	 GSS 15% OFF \$0 15% CASHBACK MOVING PEACH Compression Pants Leggings Yoga Fitness... Big Brand Discounts \$2 off \$26.00 - \$17.68 ★★★★★ 25.2k sold Mainland China	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK [Grafen] Root Booster Shampoo 500ml x2 + [Free Gift] Miniatur... Big Brand Discounts 10% off \$85.60 - \$41.60 ★★★★★ 20.7k sold Korea
 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK Lovito Casual Straight Leg Plaid Elastic Waist Pants L00270... Add-on Deal \$7.50 - \$2.99 ★★★★★ 2.3k sold	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK Lovito Plain Thread Cropped Tank Top L02146... \$1 off Add-on Deal \$3.99 - \$4.50 ★★★★★ 2.7k sold	 GSS 15% OFF \$0 15% CASHBACK UGREEN 65W UK Plug GaN Charger Quick Charge 4.0 3.0... Big Brand Discounts 50% off \$46.99 - \$74.99 ★★★★★ 8.6k sold	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK OSULLOC 9 flavors Tea Bag Series (20EA, 30-40g) Big Brand Discounts Shopee Ex... \$20.00 - \$16.72 ★★★★★ 16.7k sold	 GSS 15% OFF \$15 15% CASHBACK SK-II Pitera™ Essentials Facial Treatment Essence... Big Brand Discounts \$28 off \$164.00 - \$290.00 ★★★★★ 9.3k sold

*排名不分先后

三. 其他

1.新加坡站点免运券(Free Shipping Voucher)更新

新加坡站点现已开始启用免运券。用户在参与free shipping (免运) 店铺下单, 可通过领取免运券来抵消运费。为了推广免运券, 平台安排了“**Free Shipping Voucher**”(免运券)的落地页并且主打“**Free Shipping Thursday**”(周四免运)。该落地页有多个入口, 包括弹窗以及App首页。买家可在每周四通过该落地页领取补贴消费门槛的优惠券。免运券可与其他平台优惠券和店铺优惠券叠加! 参与返现+免运项目 (CCB+FSS) 的店铺也可在该落地页获得曝光!



2.新加坡自提柜物流选项

从2021年11月开始，新加坡站点新增了自提柜最后一公里物流选项。买家在下单的时候如选择自提柜选项 (如图，standard express - collection point)，最后一公里的配送将会使用自提柜。该物流选项有效地提升买家的购物体验，具体表现在最后一公里的配送时间会减少**2-3**个自然天。不同于目前的免运通道 (standard economy)，自提柜物流渠道可让买家和卖家在前端查询到物流进度。包裹将会在自提柜保存3个自然天，如3天后买家没有领取，包裹则会退回到本地仓库，然后新加坡物流团队会根据流程通知用户进行下一步操作。对于丢失件和损坏件，平台会根据当前的standard express物流渠道的流程处理。

该自提柜目前未向全部店铺开放，平台会分阶段邀请符合条件的店铺开通该物流渠道。卖家的操作流程目前没有明显变化。自提柜物流渠道只适用于小于1kg的包裹。关于该渠道的更多详情以及运费价格可向客户经理咨询。

The screenshot displays a shopping cart summary with the following details:

- Price:** Original price \$49.98, current price \$24.99 (50% OFF).
- Guarantee:** Big Brand Discounts Guarantee.
- Shop Vouchers:** \$1 OFF, 10% OFF, \$3 OFF, \$5 OFF, 10% OFF. A 'Show All' button is available.
- Shipping:** Free shipping (Free icon).
- Shipping From:** Mainland China.
- Shipping Fee:** \$0.00 - \$1.00 (dropdown menu).
- Quantity:** 1.
- Shipping Options:**
 - Standard Express:** \$1.00, Receive by 16 Dec - 27 Dec.
 - Standard Express - Collection Point:** \$0.00, Receive by 16 Dec - 12 Jan. This option is highlighted with a red box.
- Additional Features:** 15 Days Return*, 100% Authentic, Free Shipping.

3.Cashback+Free Shipping (返现+免运) 项目免运消费门槛调整

近期开始, 新加坡站点的Cashback+Free Shipping (返现+免运) 项目的免运最低消费额由目前的\$20新币调至**\$15新币**。但是买家需要领取免运卷来享受免运费。

有兴趣参加CCB+FSS (返现+免运) 项目的卖家可实时关注站点的活动详情.

为什么要参与**cashback (CCB)**返现项目？

- Cashback是Shopee 新加坡站点的一个主打营销亮点！
- CCB店铺可在CCB活动页得到额外曝光，CCB活动页的入口在首页的置顶位。
- 提高店铺曝光率，CCB店铺也可享有专属的返现标签 (如图)
- 平台每天都会发放cashback优惠券来帮忙卖家有效地提高转化率，以及每个周末会发放加量的cashback 优惠券来吸引流量。相关数据显示，cashback落地页的周末流量也会比平日高出2倍以上。另外平台大数据也指出参与CCB的店铺日均GMV(商品交易总额) 增长大于2倍！
- 平台会在大促期间赞助高额的cashback优惠券，只限于使用在CCB店铺。

关于返现项目的更多详情可浏览 <https://shopee.cn/edu/article/10960>



4. 卖家聊聊渠道推广功能 (Chat Broadcast)

Shopee新加坡站点已推出一项通过客服聊天窗口来推广店铺的功能。

该功能开放给所有参加Cashback+FSS(返现+免运)项目的卖家。卖家可使用该功能群发优惠券, 秒杀促销, 热门产品等信息到卖家自定义的用户群, 比如店铺粉丝, 下单量最高的买家等.

此推广功能带有三大亮点:

1. 有效的把目标客户群引流到特定店铺或者产品
2. 通过派发优惠券和特别促销的奖励给买家来提高买家忠诚度
3. 更加简单省时地与买家沟通与推广

此功能可通过卖家中心开通以及操作。具体的开通步骤请看下图。如果卖家不能在卖家中心找到该功能, 请耐心等待或者和客户经理联系, 平台会分批给各位卖家在后台激活该功能。更多详情请点击 <https://shopee.cn/edu/article/4672>

推广信息规范:

- 禁止每天都给买家推送重复的信息。
- 严禁使用不规范用语。
- 禁止忽略或者不回复任何买家的信息。
- 推荐使用自定义的文案, 而不是使用模板文案。
- 推荐每条推送使用最多3个表情, 以及避免使用过多的标点符号。
- 推荐派送具有吸引力的促销或者优惠券来提高转化率。
- 可以通过强调促销活动和优惠券的有效日期来促使买家下单。