



新加坡站点 市场周报

2022-05-02

内容概览 (目录) :

- 政策通知
 - 仿冒品整改
 - DTS更新
 - 返现+免运项目服务费率费率调整
- 关键词&商品分享
 - 平台热搜关键词
 - CFS热销品分享 (跨境卖家)
- 其他
 - 新加坡站点免运券更新

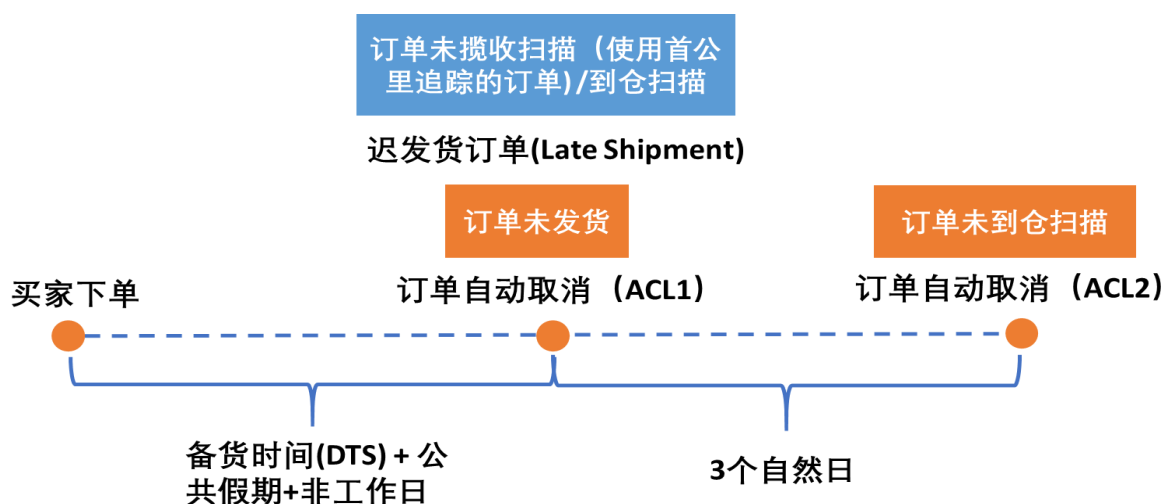
一. 政策通知/准则公告

1. 新加坡仿冒品整改

新加坡站点会严格对仿冒品进行及时的清理以及整改。没有品牌方授权的卖家不可在产品标题，描述以及品牌属性中滥用品牌名称和商标。例如，近日发现很多无品牌的蓝牙TWS耳机在产品名称中加入AIRPODS等字眼。此类产品一经查实会被下架，并且店铺会被扣分。另外，没有小米官方授权的店铺和小米生态系统的产品不得滥用小米品牌的名称和商标。恳请各位卖家严格遵守卖家行为规范，需获得品牌方的授权才可使用该品牌的名称或者商标。

2. 新加坡站点物流政策

自2021年1月18日起，所有非预售商品备货时间(DTS)更改为**3**个工作日。
示意图：



3. Cashback+Free shipping (返现+免邮) 服务费率调整

现有的返现+免运服务费率将于2022年2月14日 23:59 终止，新费率将于**2022年2月15日 00:00** 生效，更新后费率为下：

项目	2022年2月15日之前	2022年2月15日之后
FSS 免运活动 + CCB 虾皮返现活动	4.5%	6.0%*

*卖家还需承担7%GST消费税，总计 $6\% + (6\% \times 0.07) = 6.42\%$ 。该项目的返现和免邮服务是一个整体，卖家需同时参加cashback + free shipping。

此外，开通返现+免运服务的店铺免邮门槛调整为：

- Standard Economy 物流通道: SGD \$10
- Standard Express 物流通道:SGD \$20

非返现+免运的店铺无免邮

二. 关键词&商品分享

1. 平台热搜关键词 (*搜索量排名不分先后)

Keyword/关键词	Category/类目	翻译
hand gripper	Sports & Outdoors	握力器
mouse pad	Computers & Peripherals	鼠标垫
luggage	Travel & Luggage	行李箱
umbrella	Home & Living	雨伞
toner	Beauty & Personal Care	爽肤水
hair curler	Beauty & Personal Care	卷发棒
dress	Women's Apparel	裙子
neck stretcher	Health & Wellness	颈椎按摩牵引器
water dispenser	Home Appliances	饮水机
trolley	Home & Living	手推车
travel backpack	Men's Bags	旅行背包
mask chain	Jewellery & Accessories	口罩链
laptop bag	Computers & Peripherals	笔记本内胆包
mask	Health & Wellness	口罩
hair dryer	Home Appliances	吹风机
laptop bag	Computers & Peripherals	笔记本包
portable fan	Mobile & Gadgets	便携风扇

2. 市场趋势

接下来的大促日：

- 5月5号：**Brand Festival (5.5 品牌狂欢节大促)**
- 5月18号：**Global Deals Day (全球商品热卖日)**

类目	市场趋势 & 跨境卖家较有潜力的品类/产品
Electronics 电子/3C/家电	旅行类产品如转化插头，充电宝和自拍神器/支架等产品出现搜索热度。 数码3C: 由于天气炎热加上户外活动因防疫政策放宽而增多，便携式/USB 小风扇的需求出现上涨趋势 摄像 新加坡继续放宽出入境政策，摄像类目的产品如相机配件，拍立得和胶片，数码相机，运动相机等产品预计会有需求。 家电 衣物护理类小家电如熨斗，尤其是蒸汽式手持熨斗需求上升。【新增】
Home & Living 家装生活	类目热点：窗帘，小枕头套热销中 母亲节：装饰花，花瓶等产品有热度
Sport 运动&户外	新加坡放宽露营和户外活动的规定，户外类产品如露营灯等有需求。 类目热点：瑜伽套装；穆斯林泳装；乒乓球和羽毛球运动相关SKU
Fashion 时装	各国开放旅游，旅行类产品如行李箱和衣物收纳袋等有需求。
Health 健康个护	类目热点：护颈枕，拔罐相关，足部按摩，艾草和刮痧相关产品有热度

3. CFS热销品分享（跨境卖家）

上周CFS热销品：[价格< \\$1](#)

 Car Seat Hook Cartoon Animal Decorative Headrest Storage... Add-on Deal \$5.63 - \$5.98 608 sold Mainland China	 5pcs Natural Cedar Wood Moth Balls Lavender Camphor... 10% coins cashback \$5.50 \$1.50 2.6k sold Mainland China	 1 Roll Pet Poop Bag Refill Garbage Waste Disposable Any 2 enjoy 5% off \$1.90 \$1.50 313 sold Mainland China	 Spray Bottle Travel Sub-Bottling 50ml/30ml/100ml Small Empt... 20% coins cashback Any 2 enjoy... \$1.90 \$1.50 1k sold Mainland China	 Creative Stainless Steel Long Handle Spoon Household... 20% coins cashback Any 2 enjoy... \$1.50 1.7k sold Mainland China
 1pc Microplane Heel Clean Callus Remover Foot Scrubber... 20% coins cashback Any 2 enjoy... \$1.50 662 sold Mainland China	 Bamboo Wooden Chopsticks Japanese Style Cherry Blossom... Any 2 enjoy 5% off \$2.90 \$1.50 4.1k sold Mainland China	 Bioaqua Vitamin C Skin Rejuvenating Mask 20% coins cashback \$3.99 \$1.50 3.6k sold Mainland China	 Sexy Lingerie Women's Lace See-Through Panties Three... Add-on Deal \$0.88 - \$0.99 52 sold Mainland China	 1 sheet Deep Sea Mermaid Princess Moisturizing Gentle... 20% coins cashback \$20.90 \$1.50 8.1k sold Mainland China
 Lavender Wardrobe Sachet Hanging Deodorant... 20% coins cashback \$5.50 \$1.50 2k sold Mainland China	 Hangable Spice Fragrance Bag Wardrobe Mold-proof Insect... 20% coins cashback \$3.90 \$1.50 8.8k sold Mainland China	 Double-Headed Long-Handled Shoe Polishing Brush Soft... 20% coins cashback Any 2 enjoy... \$1.50 1.9k sold Mainland China	 Demon Slayer Card Kamado Tanjirou Nezuko Character... Any 2 enjoy 5% off \$1.03 - \$1.65 112 sold Mainland China	 Self Grip Rollers Cling Stick Hair Curler / Big Self Grip Hair Roller... 12% coins cashback \$4.50 \$1.50 1.7k sold Mainland China
 Plastic Solid Color Small Brush Shoe Cleaning Hangable Soft... 20% coins cashback \$5.50 \$1.50 1.9k sold Mainland China	 Washing Machine Cleaning Foam Block 洗衣機清潔膜片... Any 2 enjoy 5% off \$5.50 \$1.50 1.9k sold Mainland China	 Table Spoon Today Crazy Grab Wheat Straw Portable... Any 2 enjoy 5% off \$5.50 \$1.50 1.9k sold Mainland China	 Clear Crystal Thread Beads String 1 Roll Elastic Thread... 10% coins cashback \$5.50 \$1.50 1.9k sold Mainland China	 1 sheet Moisturizing Gentle Ice Mask Shrinks Pore Firming an... 20% coins cashback \$5.50 \$1.50 1.9k sold Mainland China

*排名不分先后

上周CFS热销品：价格>\$1

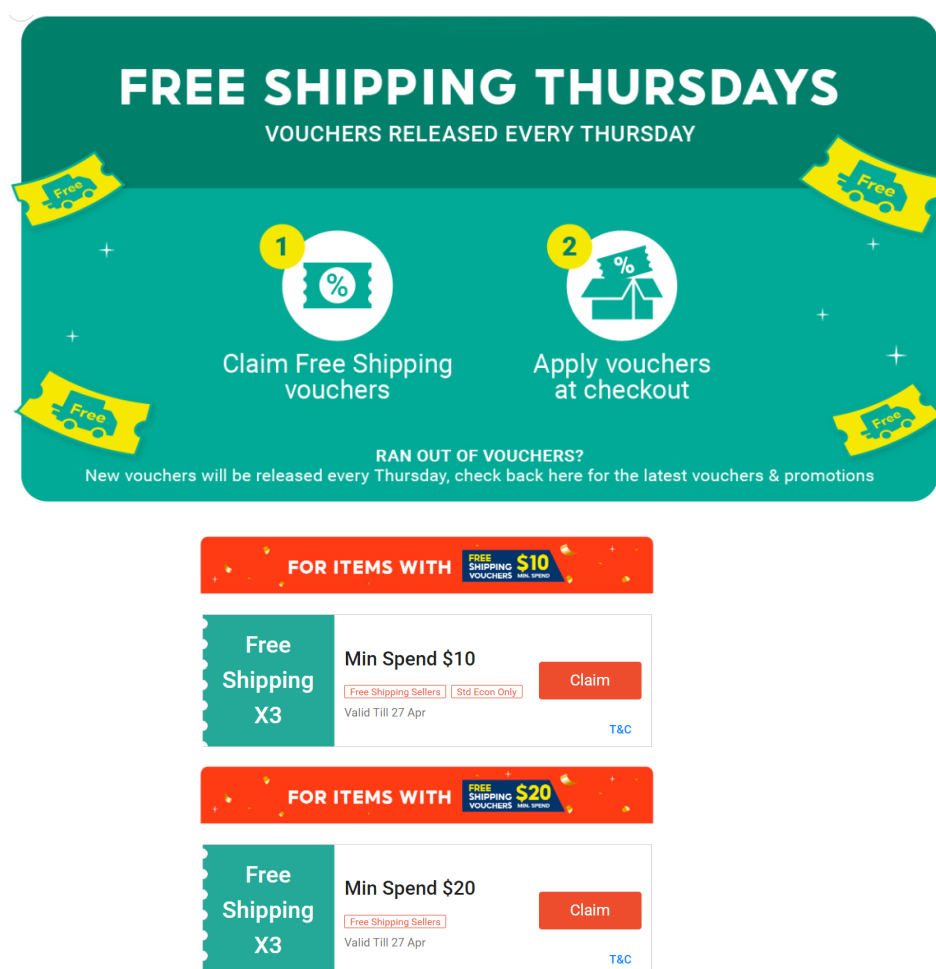
 ADULT KIDS 50PCS BFE > 99.9% MASK [12Color Mask] Made in Korea 4ply mask/BFE 99.9% 20% off Shop Korea \$3.80 - \$23.90 144.7k sold Korea	 75% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK Saturn Solid Color home doormat Bathroom Non-slip... wholesale \$1.99 - \$2.45 51k sold Mainland China	 BFE > 99.9% 10PCS BULK PACKING 3D MASK / BFE > 99.9% / 4ply MB Filter... 10/50PCS 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK [Made in Korea] 3D MASK / BFE > 99.9% / 4ply MB Filter... \$3.40 - \$17.90 67.7k sold Korea	 No.1 Wet Wipes Jeju Wet Wipes refill type 30% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK Jeju Wet Wipes 10packs (800pcs) Refill type(no hard... Shop Korea \$24.00 \$16.90 52.7k sold Singapore	 COSRX Official Store Acne Pimple Master Patch (24 Patches) / A... 62% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK [COSRX OFFICIAL] Acne Pimple Master Patch (24 Patches) / A... 50% off Shop Korea \$2.36 - \$6.73 18.4k sold Korea
 SISTER ANN Double Effect Waterproof Eye pencil (...) 30% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK [SISTERANN Official] Double Effect Waterproof Eye pencil (...) 3% off Shop Exclusive \$24.20 \$16.90 17.4k sold Korea	 COSRX Official Store April Free Gift, Aloe Soothing Sun Cream... 38% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK [COSRX OFFICIAL] April Free Gift, Aloe Soothing Sun Cream... 50% off Shop Korea \$21.90 \$13.58 11.6k sold Korea	 46% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$10 10% CASHBACK Summer home household thick- soled slippers \$9.19 \$4.99 1.6k sold Mainland China	 Shopee Mall SOME BY MI Brand Box 40% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK Shopee x SOME BY MI Brand Box - [Bundle of 2] SOME BY MI... 22% off Shop Korea \$45.00 \$27.00 11.9k sold Korea	 Shopee Mall SOME BY MI Brand Box 27% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK Shopee x SOME BY MI Brand Box - [Bundle of 2] SOME BY MI AH... 22% off Shop Korea \$43.98 \$32.00 6k sold Korea
 Baseus 20W USB C PD Charger 50% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK Baseus 20W USB C PD Charger Super Si Fast Charging For... 15% off \$21.00 \$10.90 3.6k sold Mainland China	 SOME BY MI Official Store 30 Days Miracle Clear Spot Patch, 18ea [1,3... 42% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK SOME BY MI 30 Days Miracle Clear Spot Patch, 18ea [1,3... 20% off Shop Korea \$3.50 - \$9.50 16.7k sold Korea	 BRIGHT Face Care Tool Kit 77% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$10 10% CASHBACK Bright Home Face Care Tool Kit In Electric Ear Nose Trimmer f... \$12.99 \$2.99 3.1k sold Mainland China	 MERYTHOD Bling Chu Color Lip Balm 40% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK [MERYTHOD] Bling Chu Color Lip Balm (3 Colors) Any 3 enjoy 10% off \$17.00 \$10.20 3k sold Korea	 SISTER ANN Perfect Slim Eye Pencil 30% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$20 10% CASHBACK [SISTERANN Official] Perfect Slim Eye Pencil (2 Colors) 3% off Shop Exclusive \$22.70 \$15.90 8.2k sold Korea
 Lovito Contrast Binding Dolphin Shorts 40% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$10 10% CASHBACK Lovito Contrast Binding Dolphin Shorts L02041 (Gray/Pink/Red... 10% off \$10.00 \$6.00 10% cashback Free Gift	 Matte Soft Paperlike Screen Protector 60% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$0 10% CASHBACK Matte Soft Paperlike Screen Protector for iPad 2018 9.7 Pr... 10% cashback Free Gift	 UGREEN 100W USB C Multiport Charger 41% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$0 10% CASHBACK UGREEN 100W USB C Multiport Charger - 4-Port USB Charging... 30 off	 MOVING PEACH Compression Pants 30% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$10 10% CASHBACK MOVING PEACH Compression Pants Leggings Yoga Fitness... \$2 off	 18/25cm 210g Small Fashion Folding Umbrella 42% OFF 5.5 FREE SHIPPING \$10 10% CASHBACK 18/25cm 210g Small Fashion Folding Umbrella Rain Women... \$0.4 off Any 5 enjoy 4% off

*排名不分先后

三. 其他

1.新加坡站点免运券(Free Shipping Voucher)更新

新加坡站点现已开始启用免运券。用户在参与free shipping（免运）店铺下单，可通过领取免运券来抵消运费。为了推广免运券，平台安排了“**Free Shipping Voucher**”的落地页并且主打“**Free Shipping Thursday**”。该落地页有多个入口，包括弹窗以及App首页。买家可在每周四通过该落地页领取补贴消费门槛的优惠券。免运券可与其他平台优惠券和店铺优惠券叠加！参与返现+免运项目（CCB+FSS）的店铺也可在该落地页获得曝光！



2. 新加坡站点5.5大促信息

5.5大促周期将从4月21号开始。本次大促的主打是Brands Festival（品牌狂欢节）。营销亮点包括高达新币\$55500的返现优惠券，免运券以及超过2000个参与品牌。

5.5大促闪购活动政策：

4月25号和5月5号大促日的闪购位只限参加了cashback（返现）+Free Shipping（免运）项目的卖家提报。

5.5 店铺装修素材：<https://drive.weixin.qq.com/s?k=AHlAtge9AAYFn3alaQ>



3. 新加坡Standard Economy(免运物流)渠道

自2022年1月16号开始，Standard Economy物流渠道的前端价格将由原本的\$0调整至\$0.6。如果买家下单的产品少于\$20新币的门槛，则需支付\$0.6的运费。但由于调价后低价格点的秒杀活动单量下滑，1月25号的\$0.1秒杀活动选品还可继续享有免邮。如需了解各个物流渠道的卖家藏价表，可向客户经理咨询。

此外，买家可选择稍早开始使用的自提点(collection point) 选项来享有免邮。从1月19号开始，系统会每天更新来确保目前全部带有Standard Economy物流渠道的商品已经开通自提点选项。

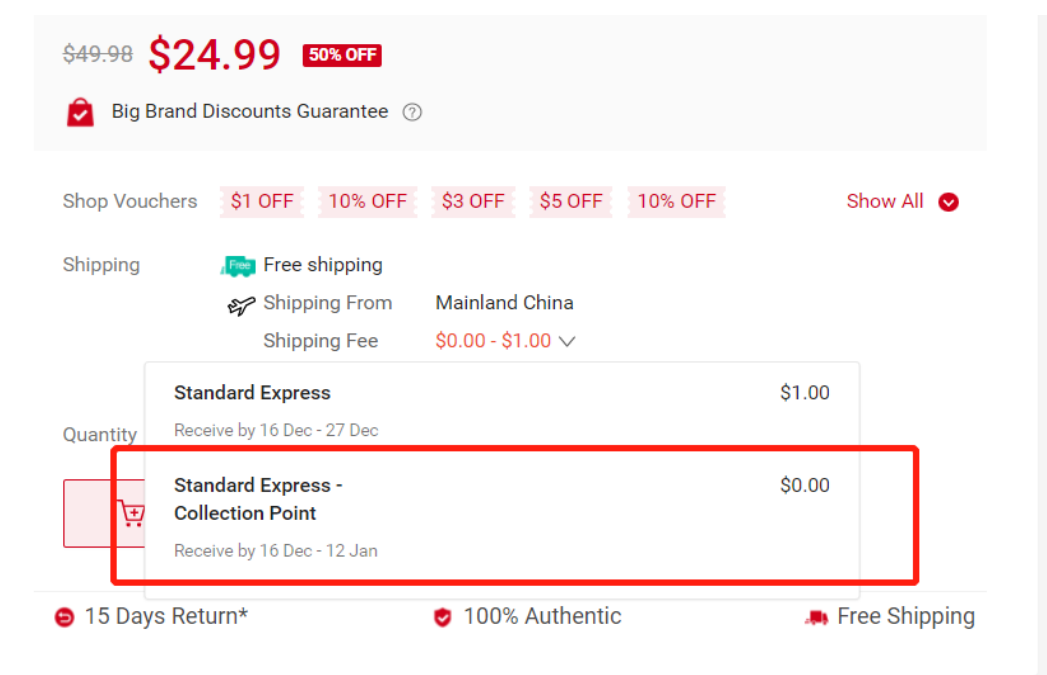
Standard Express		\$0.00 - \$1.00
Receive by 26 Jan - 9 Feb		
Free shipping on orders from \$20.00		
Standard Economy		\$0.00 - \$0.60
Receive by 28 Jan - 16 Feb		
Free shipping on orders from \$20.00		
Standard Express - Collection Point		\$0.00
Receive by 27 Jan - 16 Feb		

(前端显示的物流价格)

4.新加坡自提柜物流选项

从2021年11月开始，新加坡站点新增了自提柜最后一公里物流选项。买家在下单的时候如选择自提柜选项 (如图，standard express - collection point)，最后一公里的配送将会使用自提柜。该物流选项有效地提升买家的购物体验，具体表现在最后一公里的配送时间会减少**2-3**个自然天。不同于目前的免运通道 (standard economy)，自提柜物流渠道可让买家和卖家在前端查询到物流进度。包裹将会在自提柜保存3个自然天，如3天后买家没有领取，包裹则会退回到本地仓库，然后新加坡物流团队会根据流程通知用户进行下一步操作。对于丢失件和损坏件，平台会根据当前的standard express物流渠道的流程处理。

该自提柜目前未向全部店铺开放，平台会分阶段邀请符合条件的店铺开通该物流渠道。卖家的操作流程目前没有明显变化。自提柜物流渠道只适用于小于1kg的包裹。关于该渠道的更多详情以及运费价格可向客户经理咨询。



5.Cashback+Free Shipping (返现+免运) 项目免运消费门槛调整

自2021年8月17号开始, 新加坡站点的Cashback+Free Shipping (返现+免运) 项目的免运最低消费额由目前的\$15新币调至**\$20新币**。买家需在参加该项目的店铺里消费满20新币即可享受免运费。

有兴趣参加CCB+FSS项目的卖家可实时关注站点的活动详情.

为什么要参与cashback (CCB)项目？

- Cashback是Shopee 新加坡站点的一个主打营销亮点！
- CCB店铺可在CCB活动页得到额外曝光，CCB活动页的入口在首页的置顶位。
- 提高店铺曝光率，CCB店铺也可享有专属的返现标签 (如图)
- 平台每天都会发放cashback优惠券来帮忙卖家有效地提高转化率，以及每个周末会发放加量的cashback 优惠券来吸引流量。相关数据显示，cashback落地页的周末流量也会比平日高出2倍以上。另外平台大数据也指出参与CCB的店铺日均GMV增长大于2倍！
- 平台会在春节大促期间赞助高达\$58新币的cashback优惠券，只限于使用在CCB店铺。

关于返现项目的更多详情可浏览 <https://shopee.cn/edu/article/10960>



6. 卖家聊聊渠道推广功能 (Chat Broadcast)

Shopee新加坡站点已推出一项通过客服聊天窗口来推广店铺的功能。

该功能开放给所有参加Cashback+FSS(返现+免运)项目的卖家。卖家可使用该功能群发优惠券, 秒杀促销, 热门产品等信息到卖家自定义的用户群, 比如店铺粉丝, 下单量最高的买家等.

此推广功能带有三大亮点:

1. 有效的把目标客户群引流到特定店铺或者产品
2. 通过派发优惠券和特别促销的奖励给买家来提高买家忠诚度
3. 更加简单省时地与买家沟通与推广

此功能可通过卖家中心开通以及操作。具体的开通步骤请看下图。如果卖家不能在卖家中心找到该功能, 请耐心等待或者和客户经理联系, 平台会分批给各位卖家在后台激活该功能。更多详情请点击 <https://shopee.cn/edu/article/4672>

推广信息规范:

- 禁止每天都给买家推送重复的信息。
- 严禁使用不规范用语。
- 禁止忽略或者不回复任何买家的信息。
- 推荐使用自定义的文案, 而不是使用模板文案。
- 推荐每条推送使用最多3个表情, 以及避免使用过多的标点符号。
- 推荐派送具有吸引力的促销或者优惠券来提高转化率。
- 可以通过强调促销活动和优惠券的有效日期来促使买家下单。