

Shopee官方钱包

使用手册

2024.10.25 v10.0版本

类别	使用场景	页面
	1. 商家注册	P3
开通Shopee官方钱包	2. 店铺绑定	P13
	3. 添加银行账户	P22
	4. 查看商家和店铺的钱包余额	P35
	5. 提现/付款	P36
	6. Shopee官方钱包权益卡	P50
使用Shopee官方钱包	7. 提前回款	P56
	8. 查看、下载店铺交易记录	P58
	9. 收款账户页面 - 收款账户管理	P65
	10 子账号的使用权限	P66
甘州庙田场县	11. 其他访问入口	P68
—————————————————————————————————————	12. 实名认证的不同状态	P69

*注: Shopee官方钱包需先以商家维度进行开通, 进而绑定店铺进行使用。





您登陆CNSC中国卖家中心后

1 在左侧"财务"板块中可以点击 "Shopee官方钱包"的选项, 跳转到 Shopee官方钱包的主页面。

Shopee官方钱包需先以**商家维度**进行开通,进而**绑定店铺**进行使用。

2在右上角可以切换商家,为您不同的商家开通Shopee官方钱包的服务。

*Shopee官方钱包目前只能在 <u>CNSC中国卖家中心</u>使用, 若您的店铺/商 家尚未升级到CNSC, 请联系**Shopee在线** 客服或您的客户经理寻求帮助。

S 1. 商家注册 - 注册入口2



S 1. 商家注册 - 密码验证



在Shopee官方钱包的主页面

1 点击"**立即注册"** 2 输入您的<u>钱包密码</u> 3 点击 "**进行验证**"

进入下一步阅读服务条款;

4 勾选"**我已阅读**"方框 5 点击"**接受**"

进入用户实名认证页面。

*卖家主账号有两个密码:**登录密码**(用于 登录卖家中心)和**钱包密码**(之前也叫"付 款/支付密码"用于<u>绑定或修改收款账户</u>, 以确保您顺利收到订单款)。

*您可以使用主账户的账户密码登录<u>子母</u> <u>账户系统</u>,设置钱包密码和登录密码。

*点击查看<u>钱包密码设置指引</u>。

虾皮服务条款

在您使用Shopee官方钱包的功能和服务前,您需要阅读并同意最新版本的<u>《结算业务服务</u> 条款》与《跨境支付结算服务协议》条款及协议

Before using the functions and services of Shopee Seller Wallet, you need to read and agr ee to the terms and agreements of the latest version of "Settlement Services Terms of Se erice" and "Cross-Border Settlement Agreement".

我已阅读并确认被给予充分机会理解该使用条款的内





👩 Shopee官;	方钱包	
○ 官方一站式便捷服: Shopee官方出品安全合规,一键款、提现、付款全覆盖!	务 合提前回款缩短账期 绑定、多店轴收 订单发货即可申请提前回款,免征信无资料轻松 解决现金流压力!	
日新卖家提现0费率 新注册用户享6个月提现0费率! 享受长期0费率权益!	您还未能开通Shopee官方钱包 ×	
常见问题	在注册Shopee官方钱包享受优惠之前,您还需要先完成 信息完善。若您已经收到【Shopee账号审核/信息完善通 知】邮件或已在审核中,请点击链接继续完成信息完善; 若您未收到【Shopee账号审核/信息完善通知】邮件或邮	
1	件链接已过期,我们会在两个工作日内给您发送邮件; 如有疑问,请联系您的客户经理或商家支持团队。	

Cancel Confirm

若您的信息在Shopee的数据库中并不完整,您还暂时不能开通Shopee官方钱包。

您将收到主题为【Shopee账号审核/信息 完善通知】的邮件及短信, 您只需**点击链 接完善Shopee平台信息**, 并在审核通过 ☑ 后返回Shopee官方钱包页面, 即可点击 "立即注册"继续下一步操作。

1*您可以点击左下方的"**常见问题"**获得 更多关于Shopee官方钱包的信息。

S 1. 商家注册 - 首次实名认证



<u> 1.</u> 商家注册 - 首次实名认证



S 1. 商家注册 - 首次实名认证

选择	•• 注册地区 填写相关信息		选择注册地区	▲ 填写相关信息	提交审核
定代表人信息		董事信	. .		
*身份证件类型	中国内地居民二代身份证	~	*身份证件	+ 樊型 中国内地居民二代身份证	
*身份证件照片			* 寿份证件	·照片 	
	请上传身份证正反面照片,支持 jpg/jpeg, png 格式,最大不超过 3M		ψż	2015名 演输入	
* 姓名	请输入 姓名语与证4年名保持——政		*英*	791名 清治入	
*身份证件号码			* 寿份证件	▶ ● 時間 通知入	
*证件发行时间	曹 青斑星		*证件拨行		
* 证件有效期			*证件有	1120期 🧿 非长期有效 🔵 长期	1 22
			* 征(中到期	时间	
* 1止[千到期时]]同	普 第四译		*	性别 〇男 〇女	
* 性别	○男○女		* 出生		
* 出生日期	問 寄始华		* 国别(地	通选择	
* 国别 (地区)	清选绎	· •	◎ 常住画家(地	(III)	
*常住国家 (地区)			* 篇住	建地址 漂哈入	
* 常住地址	请输入				

- 如您的注册地区为中国**内地** 1 您需要填写公司的法定代表 人信息;

② 法定代表人信息 /董事信息

- 如您的注册地区为中国**香港** 2 您需要填写公司的**董事信息** 3 如有多个董事可点击下方"添 加董事"(最多可填写10个董事信 息)。

*您上传的营业执照或商业登记证 照片需为**原件**。

*中国香港地区主体在填写董事信 息时需注意,如董事证件中有中文 姓名,需**同时填写中文及英文姓** 名。

🔓 1. 商家注册 - 首次实名认证

选择注册地区	填	写相关信息 提交审核	选择	主册地区 填	写相关信息 提交审核	
送人			受益人信息			
	*身份证件类型	中国内地居民二代身份证 🗸		如果 董事是要 终受益人(之一) 益人 《时间建造法hin	您可点击导入董事信息快逾添加,如果还存在其他 2 导入董事	③ 受益人信息
	*身份证件照片		受益人	用人, ゆうきままでに		
		聋上传身侦证正反圆照片,支持 jpg/jpeg, png 格式,最大不超过 3M		*身份证件类型	中国内地居民二代身份证	股25%以上的个人均需要录入为受益人
	*姓名	调输入 姓名请与证件姓名保持一致		* 身份证件照片	- +	;
	* 身份证件号码	海输入		中文在名	微上传费创证正反圆照片,支持 jpg/jpeg, png 格式, 佩大不振过 3M ···································	益人"(最多可填写 4个 受益人信息);
	*证件发行时间	圖 请选择		* 英文姓名	調査	- 加你的注册地区为由国 委进 公司的
	*证件有效期	◎ 非长期有效 ○ 长期有效		* 身份证件号码	博输入	董事是最终受益人(之一),
	*证件到期时间	回 資法採		*证件发行时间		2 可点击" 导入董事信息 "快速添加,
	* 住 别			*证件有效期	0 非长期有效 〇 长期有效	加。
	* 出生日期	· 清志泽		*证件到期时间	國 演送择	
	*国别 (地区)			* 住别		*您上传的营业执照或商业登记证照片需
	*常住国家(地区)			* 出生日期		为原件。
	<mark>*</mark> 常住地址	清治入		* 國别(地区)	· 通送择 ~	
				* 常住国家(地区)		
		+ 添加贾兹人 (1/4)		*常住地址	调输入	10

<u> 1.</u> 商家注册 - 首次实名认证



S 1. 商家注册 - 重新实名认证



如果您首次提交的实名认证信息发生了 变更, 钱包提现功能将暂时无法使用。

 您需要点击右上角"重新提交实名认 证信息"进行审核,重新审核通过后您可 以继续使用Shopee官方钱包的服务。

S 首页 > Shopee官方	5钱包				wennie1:main	卖家学习中心	● ● 您的Shopee官万钱包实名认证状态
◎ 营销中心 へ	● 您的实名认证信息目前正在	『审核中,实名认证结果将在2个】	工作日内完成				■ 万 头石以近甲核中 时,忽可以顶无为 ■ 钱包绑定店铺:(目前店铺绑定数量上限暂
营销中心 Shopee广告 跨境活动报名	👩 Shopee官方钱钱	Ð					时为10000, 若超过则无法绑定成功。)
 原客管理 へ 概览 New 聊天广播 	商户 ★★★★★★★★★★	账户 状态 - 9 实名认证正在审	目				您可以点击右侧的" 批量绑定店铺 "按 2 为您所选的 多个 店铺进行批量绑定。
买家群组 会员 № □ 财务 ^	总余额 SGD: \$ -	EUR: € -	USD: \$ -				您也可以在"店铺钱包余额"的店铺列
我的收入 Shopee官方钱包 收款账户	店铺钱包余额				批量绑定店铺		表中的"操作"选项下,点击 "绑定店铺 "按 3. 为您 单个 店铺进行绑定。
付款设置 ✓ 数据 へ 商业分析	SGD EUR USD						
帐户健康状态 优选卖家	台湾 马来西亚 § - § -					Q	在实名认证通过后, Shopee官方钱包将 成为您预先绑定店铺的新收款账户, 上一
◎ 成长 へ 卖家任务 1000	店铺名称		余额	操作			周期已完成订单的收入仍会被记入您的
 三 客户服务 へ 聊天助理 问答小助手 	cnsc1 katherine.tw		•	绑定店铺 绑定店铺		📑 聊聊 🖙	将会被记入Shopee官方钱包中。
白动雄祥							

11 11 -.

1 15 1



2



<u> </u>
2. 店铺绑定 - 预先绑定单个店铺



<u> </u> 2. 店铺绑定 - 预先绑定单个店铺



S 2. 店铺绑定 - 查看店铺绑定情况(实名认证审核通过前)

Shopee官方钱包				
				∷ 常见问题
<u>1</u>	账户 状态 - 登 实名认证	正在审核中		
总余额				
SGD:	EUR:	USD:		
\$ -	€ -	\$ -		
iGD EUR USD 透 墨西哥 老	南台湾表	国 菲律宾 马来西亚	哥伦比亚	
店铺名称		余额	操作	
~ 巴西				
		2	绑定店铺 1	
~ 墨西哥				

在实名认证审核通过前,您可以在 Shopee官方钱包主页面查看您的店铺是 否已绑定官方钱包:

1 右侧的"绑定店铺"按钮为蓝色,即表示该店铺还未提交绑定申请;

2 右侧的"绑定店铺"按钮为灰色,即表示该店铺已成功提交绑定申请;

店铺钱包余额	Ð						
USD SGD	EUR						
菲律宾 \$50,000,000.00	泰国 \$19,999,000.00	台湾 \$9,996,000.00	墨西哥 \$10,000,000.00	哥伦比亚 \$10,000,000.00	马来西亚 \$20,000,000.00	巴西 \$20,001,001.06	智利 \$9,997,000.00
店铺名称			余额		操作		
khfkslhls		台湾虾皮		\$0.00	[查看交易明细 1	
testlivebug		台湾虾皮		\$0.00		重新绑定 查看交易明细 2	
yokii.my		台湾虾皮		-	[绑定店铺 3	

在实名认证审核通过后:

1 右侧按钮为"**查看交易明细"**, 即表示 该店铺**已成功绑定钱包进行收款**;

2 右侧按钮为"重新绑定"和"查看交易 明细",即表示该店铺曾经绑定过钱包, 但当下未绑定:

点击"重新绑定"可以重新将该店铺收款 绑定为钱包;

点击"查看交易明细"可以查看该店铺曾 经绑定钱包时的交易明细记录;

6) 右侧按钮为"绑定店铺",即表示该店铺还未提交绑定申请;

S 2. 店铺绑定 - 绑定申请结果



全球商品 (New) 店铺绑定结果 店铺商品 已选择的店铺暂未绑定钱包 新增全球商品 结果 错误信息 店铺 成功 营销中心 jacksonpstest.br Shopee广告 失败 jacksonpstest2.br 系统错误,请稍后重试成联系客服人员 跨境活动报名 2 概览 New 聊天广播

在实名认证通过后,系统将会通知您绑 定申请的结果:

- 若所选的店铺全部绑定成功, 系统将会 提醒"**成功绑定店铺"**;

- 若所选的店铺中既有成功绑定的、也有 未成功绑定的店铺,系统将会提醒所有 "**店铺绑定结果"**

 您可以查看每个店铺的绑定结果
 以及绑定失败店铺的"错误信息"(包 含失败原因和下一步操作指引)。

<u>§</u> 2. 店铺绑定 - 绑定成功



管理银行账户



理寻求帮助。

💁 3. 添加银行账户 - 修改/删除审核通过的银行账户



1 点击"审核通过"的银行账户卡片,会为您展示该银行账户的详情页面:

- 您可以在详情页面查看账户类型、名 字、号码等信息:

2点击"编辑"可以自定义收款人备注;

- 您可以将该银行账户设置为默认账户 3 勾选"**设置为默认银行账户**" 4 点击右下角**"保存"**更改;

- 您可以对该银行账户的信息进行修改 5 点击右下角"修改"进行银行账户信息 修改;

- 您也可以选择删除该银行账户 6 点击左下角"**删除**"即可;

* 您需要确保选择的默认银行账户的状态 正常, 且可用额度支持接收日常提现。 * 如所选银行账户为唯一审核通过的银行 账户或被设置为默认银行账户时, 暂不支 持删除。



🔓 首页 > Shopee官	官方钱色	<u>ə</u> ,		ŝ	Shopee卖家 v Q 🖉 _{英家学习中心}	
 商品设置 (www) 管销中心 营销中心 Shopee广告 	^	Shopee官方钱包			三 常见问题	
优惠券						
全球商品折扣 (100)		Overview	2	管理银行账户 自动提现/付款 提现/付款	我的服务	
	^	商户	状态 ★ ◎ 实名认证通过		权益卡 网络特惠 购买权益卡可享Shopee官方 钱包免费提现	●点击进入"Shopee官方钱包"首页;
我的版 λ Shopee官方钱包 收款账户		总金额			5 提前回款 编记账期,加速您的订单周 并	2点击右上角的"管理银行账户",可以
付款设置 卖家保证金 (New)		USD: \$ ****	SGD: \$ -	EUR: € -	- 供应商付款 新助能	进行添加/删除用来提现的银行账户。
卖家借贷计划 New 提前回款 New		冻结金额: \$0.00 ⑦ 可用金额: \$66.18	冻结金额: \$- ⑦ 可用金额: \$-	冻结金额: €- ① 可用金额: €-	供应商付款, 灵活收付	
ビ 数据 ・	~				参考汇率①	
商业分析 账户健康状态		店铺钱包余额			工作日9:00-16:00,比主流银行汇率更优 惠!	
优选卖家		USD SGD EUR			USD/CNY 7.191 (67785882-2477187)	
宮 客户服务 / 御聊助理	^				▲ 聊聊 5 SGD/CNY 5.378 (好冊說書表5369)	

管理银行账户



💁 3. 添加银行账户 - 修改/删除审核通过的银行账户



1 点击"审核通过"的银行账户卡片,会 为您展示该银行账户的详情页面:

- 您可以在详情页面查看账户类型、名 字、号码等信息:

2点击"编辑"可以自定义收款人备注;

- 您可以将该银行账户设置为默认账户 3 勾选"**设置为默认银行账户**" 4 点击右下角**"保存"**更改;

- 您可以对该银行账户的信息进行修改 5 点击右下角"修改"进行银行账户信息 修改;

- 您也可以选择删除该银行账户 6 点击左下角"**删除**"即可;

* 您需要确保选择的默认银行账户的状态 正常, 且可用额度支持接收日常提现。 * 如所选银行账户为唯一审核通过的银行 账户或被设置为默认银行账户时, 暂不支 持删除。

S 3. 添加银行账户 - 收款人备注

提现/付款 > 提	现/付款确认	选择收款银行	账户							
← 返回		bankName bankAccount	供应商账户 Name (payee_memo	***1233 _mock)						
提现/付	款	平安银行 默试测试法人姓名	λ ****2030 (alias_test)							
	提现/付款至	浦发银行 香港企业修改	********0801 (vesper_test)							
	结汇币种	兴业银行 香港企业修改	*********1123 (vesper-测试1)							您自知
	提现/付款方式	招商银行 香港企业修改	*****9 (Vesper收款人备注测	282 刂试)						—
		平安银行 测试法人姓名	*******4123 (payee memo test)							- 可り 杏看·
	提现/付款金额	招商银行 香港企业修改	****4110 (payee memo test)							<u> </u>
	提现/付款费用	建设银行	******2515							- 可以
	转账附言	测试法人姓名	(payee memo test)							
•••			Shopee官方钱	包.withc	draw_re	port_	202402	01_202	40205	- 也可
125%	▶ := ₩,		<u>[+]</u>		${}^{\odot}$	A	G	-	Ţ	
View Zoon	Add Category Pivot Ta	ble	Inser	t Table	Chart	Text	Shape	Media	Comment	
+ s	eet 1									

您自定义修改的**收款人备注**

· 可以在前面"**查看银行卡详情"页面**中 查看;

- 可以在"**提现/付款确认"页面**中查看;
- 也可以在**下载的账单**中查看。

0201_20240205

						and the second	4	
手续费币种	提现手续费	总收款金额币种	总收款金额	汇率	提现/付款至	sw_bank_alias_name	状态	转账附言
	\$0.00	CNY	\$21653.56	7.21785168	****2030	payee memo test	办理中	QA平安银行
	\$0.00	CNY	\$7210.64	7.21064365	****1123	vesper-测试1	交易失败	兴业银行转账测证

3. 添加银行账户 - 修改/删除审核不通过的银行账户

	查看银行卡详情	×	由周報行	
	类型	银行账户名字		点击" 审核不通过 "的银行账户卡片,会为
添加的	境内供应商账户	****	*************	你展示该银行账户的详情页面。
	银行账户号	银行名称	****	态成示该成门弧产的件用反面。
3	****	****		
	支行信息	银行区域		_ 你可以在详信页面杏丢账 白米刑 夕
中国银	*****	CHN		
● 审核 *********	收款人备注编辑 1	供应商类型		┃子、亏妈寺信息
****	2	货物采购		
	月预计付款金额	月预计销售金额		注 ;
	小于5万美金	小于20万美金		
	供应商地址	审核拒绝原因		- 您可以宣有 "审核拒绝原因 "
	****	000003-1.您未提供与供应商之间的关系		☑ ☑ Ⅰ ☑ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ Ⅰ
		证明材料文件, 请重新提供有效的关系证		改银行账户信息, 再次提交审核;
		明材料【注: 合同/发票需包含完整、准确		
		的甲乙双方名称;合同/发票上有完整、准		你也可以进权则险达组结帐点
		确的双方盖草/签字, 印草需清晰展现对应		
		公司各称; 百四/友亲任有XX期内; 百四/ 发票由的内容与双方衣易的项目和用涂—		▋ 🕙 点击左下角" 删除 "即可;
		致,不会有不清晰,不明确的内容,合同		
		内容符合商业逻辑,没有明显错误内容】		
		2.您填写的公司地址存在明显错误,请您		
		核实后重新填写		
				* 如所选银行账户为唯一审核通过的银行
				账户或被设置为默认银行账户时,暂不支
				持删除。
		取消修改		28

S 3. 添加银行账户 - 中国内地卖家



1 对于中国内地卖家,您可以选择添加 4种银行账户:

① 对私账户(境内)

该类账户仅支持**法定代表人**银行账户, 您需输入您的银行账户名、银行账户号、 银行名称,并能为该收款人进行备注。

② 对公账户(境内)

该类账户仅支持**公司同名**银行账户,您 需输入您的银行账户名、银行账户号、银 行名称,并能为该收款人进行备注。

③④ 境内/外供应商账户

填写完成后,点击"确认"并输入钱包 2码,您将在管理钱包页面看到新增的银 行账户且状态为"审核中"。



功能介绍

Shopee官方钱包支持**境内/外主体卖家直接付款至境内 /外供应商** 银行账户,供应商可为个人或企业。

①境内主体	付款	境内 供应商银行账户
② 境内 主体	付款	境外 供应商银行账户
③ 境外 主体	付款	境外 供应商银行账户

使用场景(境内或境外)

①货物采购、②仓储服务、③物流服务、④广告/推广、⑤代运营

操作流程

供应商付款的操作入口/流程与提现一致,两者的区别在于收款的银 行账户不一致。

添加银行账户	×	* 月预计付款金额	×	对于 中国内地卖家 ,想要添加 境内供应
 注意:在添加供应商银行账 为对公户、个体户为法人户 	户前, 您需要先添加钱包商户同名银行账户(企业), 否则无法添加成功。	* 供应商地址	请输入	 商银行账户之前,需要先添加企业法人 的对私银行账户或企业同名的对公银行
		供应商网址	请输入	
* 类型	境内供应商账户	供应商联系人姓名	请输入	- 个体工商户 可选择添加法人银行账户
*银行账户类型	× _	供应商联系人手机	请输入	或內公银行账户 - 公司必 须添加对公银行账户
*银行账户名	请输入	供应商联系人邮箱	请输入	
*银行账户号	请输入	* 关系证明 ⑦	请在关系证明处上传您公司与供应商 的合同、发票或物流单的扫描件或服	
*银行名称	×		+ ".	【供应商类型】可以选择货物采购、仓储、
收款人备注	请输入			【供应商地址】需填写供应商真实有效地
*供应商类型	~	根据認已经可意的《结算业务服务 约合作的结算服务提供商圳星科	S余款》,恐任広页面填与的启思将由Shopee半台签 支有限公司负责收集和处理。	人地址;如供应商为企业,请填写企业地
* 月预计销售金额	~		取消 确认	业。
		•		

S 3. 添加银行账户 - 中国内地卖家 添加境外供应商银行账户

森加银行账户 ×		*银行SwiftCode	请输入	
请添加一个至少支持其中一种币种的银行账户,并确保您选择的银行账户的状态正常,可用额度支持接收日常提现/付款		*银行留存地址 ③	请输入	
USD, HKD, GBP, EUR, CN	Y, JPY, SGD	*银行账户币种		
* 类型	境外供应商账户	* 供应裔归属地区		
*银行账户类型				
• 银行卡账户名		*供应商经营地区		
	相關八	*供应商证件类型		
*银行账户号	请输入	* 供应商证件编号	请输 λ	
*银行名称	请输入			清本关系证明故上传你公司与供应查
*银行区域 ②		*关系证明 ⑦	+	的合同、发票或物流单的扫描件或照片。
* 开户银行地址 ②	请输入	・社会材料の		
*银行SwiftCode	请输入		+	
*银行留存地址 ③	请输入			
* 银行账户币种		根据您已经同意的《结算业务服务	条款》。您在此	比页面填写的信息将由Shopee平台签
TPUT VAR UNIT		ミッロTFFリシロチャルスライルは小利生やイク	可以反印	大 乘 (117人)生
*供应商归属地区				取消确认
	()			

【关系证明】即您公司与供应商的合同、发票 或物流单的扫描件或照片(支持上传JPG、 JPEG、PNG、BMP、PDF格式,最大不超过 10M的文件) 上传的关系证明需要包含以下内容: ① 您的公司名称 (与您钱包账号的商户名一 致)和**供应商的名称**等基本信息(供应商名称 需要与收款账户名一致) ② **交易内容**(如货物商品名称、物流/仓储服 务、广告/推广服务内容、代运营服务内容) ③ 定价信息 (交易内容价格或约定的定价方式 和实际成交价格) ④ 合作履行有效期 ⑤ 双方答章 【补充材料】证明银行账户真实性的文件. 如银 行发出的开户信或电子邮件, 需要包含该收款 银行账户的基本信息,如收款卡账号、账户名 等。 * 如您需要供应商关系证明模板以供参考, 可 联系在线客服或您的客户经理寻求帮助。

¹2024年,新入驻Shopee官方钱包的卖家可享受半年境内提则/付款0费率。

3. 添加银行账户 - 中国香港卖家

_	添加银行账户		×
管理银行账户	* 类型	对公账户 – 公司同名银行账户 🛛 🗸	
	* 银行卡账户名	请输入	
添加的	*银行账户号	请输入	
	*银行名称	请输入	
	*银行区域 ②		
	* 开户银行地址 ②	请输入	
	*银行SwiftCode	请输入	
	*银行账户币种		
	*银行留存地址 ⑦	请输入	
	*补充材料 ⑦	+	
	根据您已经同意的《结算业务服务 约合作的结算服务提供商圳星科技	条款》。您在此页面填写的信息将由Shopee平台签 有限公司负责收集和处理	
		取消 确认	

对于中国香港卖家,您可以选择添加2种银行账户:

① 公司同名 对公账户(境外):

【银行区域】收款方的开户银行所属国家/地区 【开户银行地址】为所绑定的银行账户的开户银行地址; 【银行留存地址】为所绑定的银行账户开户人/主体留存在银行的详细地址; 【补充材料】为证明银行账户真实性的文件,如银行发出的开户信或电子邮件,需要包含该收款银行账户的基本信息,如收款卡账号、账户名等。

② 境外供应商账户

*银行账户名字、银行名称、开户银行地址、银行留存地址:需输入 1-139 字 以内的**半角英文字符**,可用符号包括().,/?+:'-

*银行区域、供应商归属/经营地区:需输入**三位英文的标准国家字母代码**,例 如CHN

* 您添加的银行账户需至少支持USD, HKD, CNH, GBP, EUR, JPY, SGD其中 一种币种, **若您的账户不支持以上任一 币种, 将无法付款成功**

S 3. 添加银行账户 - 中国香港卖家 添加境外供应商银行账户

添加银行账户	×	*银行SwiftCode	请输入	
请添加一个至少支持其中一 态正常,可用额度支持接收	种币种的银行账户,并确保您选择的银行账户的状 日常提现/付款	*银行留存地址 ③	请输入	
USD, HKD, GBP, EUR, CN	IY, JPY, SGD	*银行账户币种		
* 类型	境外供应商账户	* 供应商归属地区		而和的银行账户,若您的账户不支持对应币种
*银行账户类型		• 供应查经营地区		,将无法付款。 【银行账户名字 银行名称 开户银行地址 银
*银行卡账户名	请输入	「川川同王昌」山区		行留存地址】需输入 1-139 字以内的半角英
*银行账户号	请输入	* 供应商证件类型		文字符 ,可用符号包括().,/?+:'-
*银行名称	请输入	*供应商证件编号	请输入	地址
*银行区域 ③		* 关系证明 ⑦	请在关系证明处上传感公司与供 的合同、发票或物流单的扫描件。 片。	【银行留存地址】所绑定的银行账户开户人/主 体留存在银行的详细地址
* 开户银行地址 ⑦	请输入			【银行区域、供应商归属/经营地区】需输入三位
*银行SwiftCode	请输入	* 补充材料 ③	+	英文的标准国家子母代码, 例如CFIN 【供应商归属地区】供应商注册国家/地区
*银行留存地址 ③	请输入			【供应商经营地区】供应商经营国家/地区 【银行区域】收款方的开户银行所属国家/地区
*银行账户币种		根据您已经同意的《结算业务服约合作的结算服务提供商圳星科	务条款》。您在此页面填写的信息将由Shopee平; 技有限公司负责收集和处理	台签
*供应商归属地区			取消	翰认 ·
			Private & Confidential	

¹2024年,新入驻Shopee官方钱包的卖家可享受半年境内提则/付款0费率。

🔓 4. 查看商家和店铺的钱包余额

S 首页 > Sh	nopee官刀	方钱包					● 全托管服务	읽 Shopee卖家
土-5609003/17日		Shonee 官方转包						= 常风问题
客户服务	~	Chopee B/3 total						111 111901 342
聊聊管理		首页 交易明细						
聊聊广播								
评论管理							11:0000047	
财务	~	首页			管理银行账户 自动提现/付款	旋 提现/付款	北山加及方	
我的收入		商户 账户	状态				■ 供应商付款	新功能
Shopee官方钱包		*****	* 🔮 实名认证通过	7			供应商付款,	灾活叹付
収款3%尸								
卖家保证金		市はおいてムタの						
英家借貸计划		后期现已示额				批量绑定店铺		
WE HOLE BOARD		USD EUR						
数据	^							
商业分析		- 公達部中 (00.21)	三 美国 (612)	10)	- 二 士 西 正 ((0, 0 0)			
账户健康状态		C 1/5312C (00.01)		10)	- 3米西亚 (30.00)	•		
成长	~	✓ 越南 (\$4.31)	☑ 菲律宾 (\$0	.00)	🔽 巴西 (-)			
卖家任务		💌 栗西哥 (-)	▼ 悪修比亚(\$0.00)	✓ 智利 (-)			
卖家活动			- Silicar (
		✔ 新加坡 (\$0.00)						
Shopee	^					25.00		
onopeout/J		逻彩店铺用户省				「「「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「		
店铺	^	用户名	地区	余额	操作			
店铺介绍						4		
店铺装修		***** ^{ntw111}	台湾虾皮	\$0.31	查看交易明细	-		

1点击左侧进入Shopee官方钱包主页面,您可查看您对应商家的钱包信息:

2上方为您的商户名称、商户Shopee官 方钱包账户、以及您的实名认证状态。

中间为您的商家钱包总余额, 即各币 3店铺的收入加总。

SGD:新币结算的新加坡市场店铺收入 加总;

EUR:以欧元结算的波兰市场店铺收入加总;

USD:以美元结算的**越南/泰国/台湾虾皮** /**马来西亚/菲律宾/哥伦比亚/智利/巴西/** 墨西哥市场店铺收入加总。

下方为**各店铺的余额详情**,您可以选 查看SGD/EUR/USD三个币种中任一 币种下的单一市场/多个市场的店铺信息 ,包含店铺名称、店铺余额等。





在Shopee官方钱包主页面

①点击右上角"提现/付款"按钮进入提现/付款页面:

- 可以将您商家下店铺的钱包余额**提现**至 您绑定的**法人同名个人银行账户和企业** 同名对公银行账户;

- 也可以付款至您绑定的境内/外的供应 商个人/对公银行账户。

*提现与付款的操作入口、操作展示页面 是一致的,区别在于收款的银行账户不一 致.
S 5. 提现/付款 - 自动提现/付款功能



S 5. 提现/付款 - 新增自动提现/付款的弹窗设置页面

			▋【收款账户】可选择目前您 已通过审核的银行账户
自动提现/付款 设置自动提现/付款周期	系统将定时将钱包余额提现至指定账户	×	【提现/付款币种】只会展示目前有余额的币种(*注:每个币种只能设置 1个 在行的 。自动提现/付款)
* 收款账号	请选择收款账户	~	【结汇币种】会根据所选收款账户展示 【提现频率】可按照每周/双周/每月一次进行设置 【选择提现日】根据不同提现频率有不同设置
*提现/付款币种	O USD ○ SGD ○ EUR ○ IDR	c	- 每周/双周一次:支持选择周一至周日 - 每月:支持选择1号-28号
结汇币种	•		【预留金额】选填(如选择不填,则默认预留金额为0)
*提现/付款频率	● 每周一次 ○ 每双周一次 ○ 每月一次	_	- 预留金额将会为您按提现/付款前指定币种下店铺余额从大到小的顺序, 依次保留在对应的店铺余额中。
	选择提现日	~	- 若自动提现/付款触发时, 您指定币种下的余额小于等于预留金额, 则自动提现/ 付款将根据您设定的频率在下一个指定币种下的余额大于预留金额的日期触发。
预留金额 ②	0.00		【转账附言】选填
转账附言	Input	0/128	*提现/付款手续费/汇率以自动提现/付款发起时的费率/汇率为准,您可以在交易
提现/付款手续费及汇率 看详情	以自动提现/付款发起时的费率/汇率为准,您可以在交织	易明细里查	, 明细查看详情。
	取消	确认	* 如果结汇货币为CNY, 默认按照"普通提现"模式执行 (银行需要一个工作日来办 理你的提现(估款) 苯你希望能更且她收到提现(估款全额_你可以随时 手动发 程
			程心的远视问私/。石芯布主能史平地权到远现问私亚额, 芯可以随时 于初发起 提现/付款并洗择" 快速提现/付款 "方式。

S 5. 提现/付款 - 自动提现/付款设置记录页面

浅包 > 自动提现/付款					@ 全托管	服务 🗊 🗘 Tw
自动提现/付款						1 创建自动提现/付款
创建/修改时间	银行账户	提现/付款币种	提现/付款频率 日期	预留金额	状态	操作
2024-08-16	平安银行 ***** ****	$USD\toCNY$	每周一次 周五	583,500.00	●生效中	2 编辑终止 3
2024-08-05	平安银行 **** * ****	$USD\toCNY$	每双周一次 周三	121,111,113.00	●已终止	
2024-08-13	bankName 供应商账 户 <u>武认 </u>	$USD\toCNH$	每双周一次 周三	123,123,123.12	●已终止	
2024-08-13	兴业银行 **** * * * * * * * * * * *	$USD\toCNY$	每双周一次 周二	12.12	●已终止	
2024-08-15	bankName 供应商账 户 <u> </u>	$USD\toUSD$	每周一次 周四	583,600.42	●已终止	
		终止自动提 ^{您将终止EUR提 提现,确认后将}	理 现 现到********1123(兴 译无法修改 取消	× 业银行)的自动 确认	<	

在设置记录页面

点击右上角"创建自动提现/付款"按钮,将会展示新建弹窗设置页面;

- 在已创建的自动提现/付款记录中, 可 以看到创建/修改**时间、银行账户、币** 种、频率、预留金额、状态等信息;

2点击右侧"编辑"按钮,将会展示该设置的编辑弹窗页面;

3 点击右侧"**终止"**按钮,将会展示弹窗 确认页面,点击"确认"后将会终止该自动 提现/付款的流程,后续将不再发起.

*设置记录排序规则:**状态**(生效中>已终 止)、**创建/修改时间**(新>旧)

S. 提现/付款 - 手续费

1/付款 > 提现/付款确认

← 返回		
提现/付款	收款银行账户 邮储银行 账认 ********6771 ✓ ★★★★★★★★★★★★★★(收款人备注测试1)	- 您的提现/付款 手续费费率 以您实际提 现确认页面的展示为准。
结汇币利	CNY	
提现/付款方式	 ◆ 快速到账 ⑦ ● 普通到账 ⑦ 	
提现/付款金器	i USD \$2.00	*境内主体卖家购买 <u>Shopee官方钱包权</u>
提现/付款费用	USD \$0.01 (提现手续费:0.4%) 未使用収益卡 ③	<u>☆▼</u> 企可享受 徒现0费举 , 详情可宣有 P48介绍。
总收款金餐 Shopee賞方线包汇 市场汇目	 CNY ¥14.32 1 USD = 7.19719715 CNY ♀ 2:24 1 USD = 7.1885 CNY 	* 如您需要提现/付款到 中国境外(含港 演台) 银行账户,不同币种设置了 单笔最
转账附言	Input	低手续费金额: - USD币种单笔最低手续费为 15USD
钱包密码	输入	- SGD币种单笔最低手续费为20SGD - EUR币种单笔最低手续费为15EUR
	最终提现/付款金额 CNY ¥14.32	
	Private & Contidential	40

S 5. 提现/付款 - 汇率

1/付款 > 提现/付款确认

← 返回		
提现/付款		
	提现/付款至	收款银行账户 邮储银行
	结汇币种	CNY
	提现/付款方式	● 快速到账 ⑦
		○ 普通到账 ⑦
	提现/付款金额	USD \$2.00
	提现/付款费用	USD \$0.01 (提现手续费:0.4%) 未使用权益卡 ⑦
	总收款金额	CNY ¥14.32
	Shopee官方钱包汇率	1 USD = 7.19719715 CNY 🗘 2:24
	市场汇率	1 USD = 7.1885 CNY
	转账附言	Input
	钱包密码	输入
		最终提现/付款金额 CNY ¥14.32

【对于收款账户为**境内银行账户**的人民 币提现/付款业务】

- 工作日9:30-16:00:发起快速到账/普通到账,您将享受到优于中国主流银行 实时现汇买入价的汇率(优惠详细可在 提现/付款页面查看);

- 非工作日及工作日16:00以后:发起快 速到账/普通到账,使用的汇率是合作银 行所提供的汇率。

S. 提现/付款 - 到账时效

1/付款 > 提现/付款确认

 ← 返回 提现/付款 		【对于收款账户为 境内银行账户 的人民 币提现/付款业务】 ① 快速到账
提现/付款到	 收款银行账户 邮储银行 踩认 ************************************	- 工作日和非工作日任意时间发起, 预 计 2小时内 到账;
结汇币利	¢ CNY	(2) 晋通到账 - 工作日9:30-16:00发起 预计 当日 到账
提现/付款方式	 ★ 使速到账 ② ● 普通到账 ③ 	; ; - 工作日16:00-次日9:30发起或非工作
提现/付款金額 提现/付款券目	页 USD \$2.00 日 USD \$0.01 (提现手续费:0.4%) 未使用収益素 ⑦	日发起,预计 下一工作日 到账;
し の いの ない	页 CNY ¥14.32	
Shopee官方钱包汇章	率 1 USD = 7.19719715 CNY 🗘 2:24	
市场汇。	[≆] 1 USD = 7.1885 CNY	【对于收款账户为 境外银行账户 的人民 币提现/付款业务】
转账附置	input	- 具体到账时间以银行处理时间为准, 不区分快速到账和普通到账
****		个世方 代述的派伯首 世的派。
钱包密ā	输入	* 注:快速到账和普通到账的提现/付款手
	最终提现付款金额 CNY ¥14.32	续费一致。
		4:

S 5. 提现/付款 - 按金额提现/付款



🔄 5. 提现/付款 - 按店铺提现/付款



② 按店铺提现/付款:

1)您可以在上方**市场列表**,选择您想提 现/付款的市场;

2您可以在下方站点店铺列表(可查看 对应店铺的余额),勾选您想提现/付款的 店铺;

⑧您可以在右侧提现金额框,直接输入 对应店铺您想要提现/付款的金额;

在页面右下角, 您可以看到本次提现**已** 选店铺数量、最终提现/付款金额;

4 确认无误后,点击"**下一步"**,进一步 确认提现/付款具体信息。

* 按店铺提现/付款仅支持一次选择≤1000 个店铺, 或者您可以选择对应市场的**所** 有店铺。

5. 提现/付款 - 切换银行账户

提现/付款 > 提现/付款确认	选择收款银行账户	
← 返回	bankName 供应商账户 ***1233 bankAccountName (payee_memo_mock)	
提现/付款	平安银行 默认 ****2030 测试法人姓名 (alias_test)	
提现/付款至	浦发银行 *******0801 香港企业修改 (vesper_test) 兴业银行 ********1123 香港企业修改 (vesper-测试1)	
结汇币种	招商银行 *****9282	
提现/付款方式	香港企业修改 (Vesper収款入备注测试) 平安银行 *******4123 测试法人姓名 (payee memo test)	
提现/付款金额	招商银行 ****4110	
提现/付款费用	香港企业修改 (payee memo test) 建设银行 ******2515	
转账附言	测试法人姓名 (payee memo test)	
	测试法人姓名 (payee memo test)	
钱包密码	平安银行 ***8888 测试法人姓名 (payee memo test)	
	平安银行 ***2222 测试法人姓名 (payee memo test)	最终提现/付款金额 CNY ¥

收款银行账户会先展示您**默认的银行账** 户,您可以点击右侧下拉箭头,选择**切换** 至其他银行账户/先前已经通过审核的 供应商银行账户进行提现/付款。

5. 提现/付款 - 提现/付款至境内账户确认页面

1/付款 > 提现/付款确认



S 5. 提现/付款 - 提现/付款至境外 账户确认页面

主页 > Shopee官方钱包 > 提现 > 提现确认 4. 结汇币种】点击右侧下拉箭头,选择 币种 提现 2 收款银行账户】点击右侧下拉箭头, 可以切换提现/付款账户 重要提示:请确保您选择的银行账户可支持USD 【提现费用】以您实际页面显示为准 如果提现失败、提现手续费将不做退还。 【总收款金额】系统会按照Shopee官方 钱包的优惠汇率为您计算; 结汇币种 USD 3 显示的优惠汇率有效期为2分30秒。 过期后需点击右侧循环按钮刷新实时汇 收款银行账户 2 提现至 **************1111 率; supplier corporate 默认 4【转账附言】可以自定义添加交易附言 提现金额 SGD \$32,000.00 提现费用 SGD \$192.00 (提现手续费:0.6%) 确认信息无误后, **输入钱包密码**; 点击"**下一步"**,进行提现。 总收款金额 USD \$22,859.00 1 SGD = 0.7186555868 USD () 2:24 3 * 您需要确保您选择的银行账户可以支 转账附言 4 **持接收所选结汇币种**,因不支持币种造 成的提现/付款失败. 将不退还手续费。 5 钱包密码 6 * 您需要确保您 选择的**银行账户的状态** 正常. 且可用额度支持接收本次提现/付 最终提现金额 款。 USD \$22,859.00

<u> </u>5. 提现/付款 - 转账附言

S Shopee	Supplier Payment Receipt
付款金额 Transaction Amount	3000.00 USD
交易时间 Transaction Time	2024-02-05 15:41:17
交易附言 Transaction Notes	QA平安银行
付款方信息 Payer Information	
付款方名称 Payer Name	香港企业修改
收款方信息 Payer Information	
收款方账户名称 Beneficiary Bank Account Name	测试法人姓名
收款方银行名称 Beneficiary Bank Name	平安银行
收款方账号 Beneficiary Bank Account Number	11112030

自定义添加的**转账附言**

- 您可以在**下载的交易凭证**中查看;

- 您可以在**下载的账单**中查看;

- 收款人可以在其账户内的该笔转账明细 中查看。

说明:此交易已成功从Shopee发起,具体交易状态请以银行到账情况为准

	-									
1	125% ~		⊞,,	<u>[+]</u>		\bigcirc	A	6		Ţ
View	Zoom	Add Category	Pivot Table	Insert	Table	Chart	Text	Shape	Media	Comment
	Cheet 1									

Shopee官方钱包.withdraw report 20240201 20240205

0201_20240205

手续费币种	提现手续费	总收款金额币种	总收款金额	汇率	提现/付款至	sw_bank_alias_name	状态	转账附言
1	\$0.00	CNY	\$21653.56	7.21785168	****2030	payee memo test	办理中	QA平安银行
1	\$0.00	CNY	\$7210.64	7.21064365	****1123	vesper-测试1	交易失败	兴业银行转账测试
)	\$0.00	CNY	\$16132.91	5.37763608	****2030	payee memo test	交易成功	官方钱包提现到账
	\$0.00	CNY	\$25851.64	7.18101037	****2030	payee memo test	交易成功	官方钱包提现到账

ら 5. 提现/付款 - 退款交易提醒

Shopee官方钱包 首页 交易明细			※ 常见问题	- 您的提现/付款如遇失败, 将会 原路退款 至您的Shopee官方钱包余额中 ;若未在 余额中查询到对应款项, 请您联系
9 您在过去15天内有退款相关的交易,请点击 这里查	看详情。 1			Shopee各版进行处理。
首页 商户 账户 状态 展区国内公司 5901000942 ⊘ 实名认证	通过	管理银行账户 自动提现/付款 提现/付款	我的服务 牧益卡 (回時) 際平权益卡可享Shopee官方 核包免费提现	- Shopee官方钱包主页面将会通过横幅 形式提醒您过去15天的退款交易,
总金额 USD: \$ 0.00 冻结金额: \$0.00 ① 可用金额: \$0.00	SGD: \$ 9,989,492.09 冻结金额: \$0.00 ③ 可用金额: \$9,989,492.09	EUR: € - 冻结金额: €- ① 可用金额: €-	③ 提前回款 缩短账期,加速您的订单周 转。 【	■ 点击"这里"可跳转主交易明细页面查 看交易失败单据的交易状态、失败原因、 是否退款成功等(详见P58页查看店铺交 易记录的介绍);
店铺钱包佘额			6	҈核实失败原因后您可以重新发起提现/付 [҈] 款。
USD SGD EUR 台湾虾皮 50.00 家国			📑 मुश्रम् अ	* 如遇银行卡问题导致交易失败, 退款时 会扣除交易支付的手 续费, 因此建议您 提现/付款前确认好银行卡信息准确、银 行账户状态正常, 且可用额度支持接收 本次提现。





🔓 6. Shopee官方钱包权益卡 - 购买

淘金月卡 ¥50 0∩								
(59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90) (59,90)	0 18							
付方式								
译支付币种			_					
USD (\$799,546,086	i.15) 🔘 SGD (\$0.00)	O EUR (€79,817,776	.38) 2					
支付金额 (人民币	i): ¥59.9							
支付金额 (人民币 汇率:	ົວ): ¥59.9 1 USD = 7.2	20143042 CNY 🖕	2:01					
支付金额 (人民币 汇率: 手续费: ⑦	5): ¥59.9 1 USD = 7.2 USD \$0.00	20143042 CNY 🔿	2:01					
支付金额 (人民币 汇率: 手续费: ⑦ 总支付余额 (所选	5): ¥59.9 1 USD = 7.7 USD \$0.00 師种): USD \$8.32	20143042 CNY 🔿	2:01					
支付金额 (人民币 汇率: 手续费: ⑦ 总支付余额 (所送	5): ¥59.9 1 USD = 7.1 USD \$0.00 时种): USD \$8.32	20143042 CNY 🖕	2:01					
支付金额 (人民币 汇率: 手续费: ① 总支付余额 (所进 系统默认支付 系统会根据 ^{您需}	5): ¥59.9 1 USD = 7.: USD \$0.00 即而种): USD \$8.32 要支付的金额和当前店铺希	20143042 CNY ☆	2:01 余额金额进行支付	 选择店铺和金 从您佩芬的店铺 	·额支付 申中选择任意余额金额进	行支付		1
支付金额 (人民币 汇率: 手续费: ① 总支付余额 (所逆 系统默认支付 系统会根据您需: 军站点/店铺	5): ¥59.9 1 USD = 7 USD \$0.00 时币种): USD \$8.32 要支付的金额和当前店铺养	20143042 CNY ☆	2:01	 选择店購和金 从您備好的店舗 	:额支付 由中选择任复余额金额进	行支付		<u>ן</u>
支付金額(人民币 汇率: 手续费:① 总支付余額(所进 系统默认支付 系统默认支付 系统是根据您需 馨站点/店铺 建業 119,899,991.68	5): ¥59.9 1 USD = 7 USD \$0.00 印命钟): USD \$8.32 要支付的全额和当前店铺身 哥伦比亚 \$79,992.000.01	20143042 CNY 0 於额情况自动选择店铺和 智利 \$79,976,000.00	2:01 余额金额进行支付 赛国 \$79,987,000.00	 选择店捕粮和金 从您确好的店铺 台湾虾皮 \$119,899,994.46 	2部支付 申选择任意杂额全额进 墨西哥 \$79,833,700.00	行支付 越离 \$79,987,300.00	马朱西亚 \$79,984,400.00]
支付金額(人民币 汇率: 手续费:① 总支付余额(所通 系统默认支付 系统会根据忽需 释站点/店铺 错集高 119,899,991.68 13 79,985,700.00	5): ¥59.9 1 USD = 7.: USD \$0.00 即布仲): USD \$8.32 要支付約金額和当前店铺身 要交付約金額和当前店铺身	20143042 CNY 0 4额情况自动选择店铺和 警利 \$79,976,000.00	2:01 余颐全额进行支付 泰国 \$79,987,000.00	 选择店铺和金从您搬好的店铺 总理\$F或 \$119,899,994.46 	4額支付 申选择任意余额全额进 墨西哥 \$79,833,700.00	行支付 越考 \$79,987,300.00	马涞西亚 \$79,984,400.00]
支付金額(人民币) 汇率:: 手续费: ③ 总支付余额(所近) 系统款认支付 系统会根据容需; 举站点/店铺 错度 第19,899,991.68 四西 79,985,700.00	5): ¥59.9 1 USD = 7 USD \$0.00 印布种): USD \$8.32 要支付的全额和当前店铺存 要交付的全额和当前店铺存	20143042 CNY () A都情况自动选择应辅和 警利 \$79,976,000.00	2:01 佘颜全额进行支付 寒国 \$79,987,000.00	 选择店铺和金 从忽佩好的店铺 台湾虾皮 \$119,899,994.46 	(额支付 中)选择任尊余颜全额进 墨西哥 \$79,833,700.00	行支付 熱電 \$79,987,300.00	马来西亚 \$79,984,400.00	
支付金額(人民币 汇率: 手续费: ① 总支付余额(所近 系统款认支付 系统会根据忽察 馨站点/店铺 睹違言 四 79,985,700.00 站底 台湾虾皮	5): ¥59.9 1 USD = 7.: USD \$0.00 助币种): USD \$8.32 要支付的金额和当前店铺着 赛行他比亚 \$79,992,000.01	20143042 CNY () 計 器構充自动选择法構和 智利 \$79,976,000.00	2:01 佘都全额进行支付 第79,987,000.00	 选择店铺和金人总编好的店铺 人总编好的店铺 台湾野皮 \$119,999,994.45 余额 	(額支付 中选择任養余額会額) 墨西哥 \$79,833,700.00 其	行支付 杜胥 \$79,987,300.00	马宝西亚 \$79,984,400.00	

在权益卡购买页面:

 您可以在左上角查看权益卡的**额度、** 可用期、生效日期(生效日期后才能享受 对应额度的免费体现);

2选择您想要用于支付的币种:USD / SGD / EUR, "支付金额"的币种为人民 币, "总支付余额"的币种为您选择的币 种, 系统将会自动为您进行汇率换算;

 选择想要用于支付的站点和店铺
 确定支付金额
 勾选左下角的"Shopee官方钱包权
 益卡规则"
 点击右下角的"支付",完成本次权益 卡的购买。

* Shopee 平台**不另外收取 购买权益卡的手** 续费。

🔓 6. Shopee官方钱包权益卡 - 购买订单明细

钱包 > 购买记录 > 订单明细

			 待交付
商户			订单交付止在处理中
淘金月卡			新生成 订单处理中 2023-05-24 12:06:1
(額度: ¥20,000.00) 可用時: 激活局 30 天 生気日期: 2023年7月1日			
		1 查看我的权益卡	
Shopee官方钱包支付记录			
我包明细单号 用户名	店铺站点	余额	状态
COL001590100091920230524144 wallet_domestic_uat 23900660001	TW	USD \$8.32	PAYING
Order Failed Purchase of membership card is not successful. There	are no deductions from your S	shopee Seller Wallet.	
Order Failed Purchase of membership card is not successful. There Merchant: Theshoecompany	are no deductions from your S	shopee Seller Wallet.	
Order Failed Purchase of membership card is not successful. There Merchant: Theshoecompany Big Savings Monthly Card	are no deductions from your S	shopee Seller Wallet.	

购买权益卡支付成功后,您可以在支付结果页面处点击"**查看订单明细**":

①【订单记录】可查看该笔订单状态流转的时间;

2【查看我的权益卡】点击可进入"我的权益卡"明细页面;

3【Shopee官方钱包支付记录】可查看权 益卡对应的店铺余额购买记录,其中"**钱** 包明细单号"可与钱包交易明细中的"购 卡订单号"对应;

④【重新购买】如订单支付失败您所选店 铺余额不会做扣减,您可点击再次购买。

🔓 6. Shopee官方钱包权益卡 - 我的权益卡页面

 Shopee官方钱包 > 我的权益卡 ◆ 返回 		lin80922:main	• ① 卖家学习中心	已购买过权益卡的卖家点击Shopee官方 钱包首页右侧的" Shopee官方钱包权益 卡"会进入" 我的权益卡 "页面:
我的权益卡 所有已生效权益卡总剩余额度:¥0.00 累计节省提现手续费:¥0.21			3 购买权益卡	①在页面上方,您可查看所有已生效权 益卡 总剩余的可用额度、 以及权益卡累 计为您节省的提现手续费金额;
 全部 活跃 待激活 已使用 2 【测试卡】付费卡测试3日卡 ◎ 已使用 剩余额度: ¥6.27/¥10.00 可用期: 2023年6月21日 - 2023年6月24日 权益卡明细 	【测试卡】付费卡测试3日卡 ◎ 已使用 利余额度: ¥0.00/¥1.00	聚宝月卡-2024测试 剩余额度:¥1.43/¥3.00 可用期: 2023年12月21日 - 2024年1月20日 权益卡明细	用 (2在页面下方,您可根据状态(全部、已 激活、待激活、已消耗)来筛选查看您购 买的所有权益卡,在对应权益卡的卡片 位置可查看所剩余的额度以及权益卡明 细
			< 1 >	3在页面右上角,您可点击" 购买权益 ★"再进入权益卡介绍页面选择新的权益 卡进行购买



在提现确认页面,"**提现/付款费用"一**栏可查看您本次 提现是否使用权益卡:

① 当您所有权益卡剩余总额度充足时,系统会默认 使用权益卡;您可将鼠标悬浮至问号图标处,可查看 您当前权益卡的剩余额度、以及本次提现所节省的手 续费,您也可以在此处选择"取消使用权益卡进行本 次提现"。

2 当您提现金额大于所有权益卡剩余总额度时,本次提现将无法使用权益卡,会按正常手续费进行收费。

3 如果您本次提现完成后,所有权益卡剩余总额度 小于最小单次提现额度时,系统会默认不使用权益 卡,您可将鼠标悬浮至问号图标处,选择"依然坚持在 本次使用权益卡"。

* 权益卡不适用于付款到供 应商账户的场景。



Shopee官方钱包提前回款是由**第三方合作机构**根据商户在Shopee平台的订单流水提供的**美元融资服务**,按照商户的当前在途订单来评估可融资额度,商户在**订单发货后可以提前收到货款**,缩短回款周期。

【适用站点】 巴西、菲律宾、马来西亚、越南、泰国、台 湾

【适用卖家】 使用Shopee官方钱包,中国大陆境内主 体卖家





🔓 8. 查看店铺交易记录 - 入口

S 首页 > Shopee官方钱	炮			É CARACTER DE LA CARACTERISTE DE LA	Shopee卖家 🗸 📋 🖧 👳 🗸	
 商品设置 管術中心 寄祷中心 Shopeef 告 	shopee官方钱包				금 常见问题	1 您可以在官方钱包页面的上方, 直接 选择 在早期细 模地, 在这页面你可查询
い世界 降信活动报名(1000) 全球病品所和(1000) 直接数据看板(1000)	Overview ಮಾ ಹಿಳಿಕಿ ********	状态 ★★★ ● <u>本名以证通过</u>		管理银行账户 自动提现/付款 ^{规规} /付款	我的服务 2 校益卡(10月520) 网际校益卡何写Shopee官方 核色免费提现	型得 父易明细 模块,在该页面忽可宣向 到商户下 所有店铺 各个类型的交易明 细。
我的收入 Shopea武方話包 收款账户 付款设置 要家保证金 (m) 要家保证社 (m) 要家借貸计划 (m)	总金额 USD: \$66.18 冻结金额: \$0.00 ^① 可用金额: \$66.18	SGD: S - 运动企题 5- 可用金额 5-	j	EUR	 建築関数 (物)目間時,加速您的订单词 時。 現立部行款(1000) 現立部行款(1000) 現立部行款(1000) 現立部行款(1000) 	
12年9月1日20 一型 取旧 へ 南亚分析 既中國康代志 优选奠家	店铺钱包余额 SGD EUR				参考汇率 ○ 工作目9:00-16:00,比主流银行汇率更优 型 USD/CNY 7.191 (安然12=2.13)	2 您也可以在官方钱包首页下方,选择 指定某一店铺,并点击"查看交易明细", 将进入该店铺的交易明细页面,系统会自
 (1) 雪戸服好 へ (1) 朝鮮動理 (2) 尚少助手 (100) (2) 自动構送 (2) 店舗 へ 	 台灣虾皮 (\$66.18) 搜索点铺用户名 	地区	余额	推索 重要 操作	SGD/CNY 5.381 (************************************	动填充店铺筛选项。
扂铺评价 店铺介绍	****	台湾虾皮	\$66.18	查費交易明細 2	📑 柳柳 🏾 ב	

S 8. 查看店铺交易记录 - 筛选

Shopee'	官方钱包							≔ 常见问题
首页	H							
交易类型	/供应商付款 收入	权益卡 提前回:	款					
创建时间 🗐 i	车本月: 2024/01/01 - 2	024/01/16 🗸	币种全部		~	状态	全部	~
地区全部		~ .	店铺全部		~		-	
								搜索 重置
交易记录								●出 三
创建时间	地区	用户名	金额	银行账户	币种		类型/描述	状态
12/01/2024	SG	*******	3,000.00	平安银行 默认 ★★★★★	SGD		提现	已受理
12/01/2024	SG	*****	1,000.00	平安银行 默认 ****	SGD		提现	已受理
12/01/2024	SG	*****	1,000.00	平安银行 默认 ****	SGD		提现	已受理
02/01/2024	SG	*****	4,000.00	平安银行 默认 ★★★★★	SGD		提现	交易失败
02/01/2024	SG	*****	4,000.00	平安银行 <u>默认</u> ★★★★★	SGD		提现	交易失败

在交易明细页面,您可以筛选您想查看的 **交易类型、交易时间、币种、交易状态、 地区、店铺**。

其中**交易类型**分为以下4种:

 提现/供应商付款:可以看到每笔提现/供应商付款的创建时间、提现账户名称和 尾号、总计金额、以及交易状态;
 收入:您可查询每笔打款入账的详情, 包括打款时间,账户,金额等信息;
 权益卡:您可查询权益卡的购买记录, 包括购卡时间,付款店铺,付款金额等;
 提前回款:您可查询提前回款相关交易记录;

of st	hopee官方钱包							注 常见问:	55
首页	交易明细								① 交易类型为" 提现/供应商付款 "的订
交易类型	提现/供应商付款	收入 权益卡 提前回款							里 交易状态 分为以下5种:
创建时间	□ 在本月::	2024/03/01 - 2024/03/14	∨ 币种	全部	\sim	状态 全	合部	~	
地区	全部		~ 店铺	全部	~				
								搜索重置	- 已完成 : 您的交易已完成, 余额已经提 现/付款至您指定的账户
交易记录								导出	
创建时间	地区	用户名	金额	币种	银行账户	类型/描述	状态	付款回执单	■ 1 0 在最右侧一栏可以点击下载"付款回
13/03/20	024 TW	****	15.01	USD	****** *****	供应商付款	交易成功 1	下载	执单 "。
							< 1	> 10 / page ~	2付款回执单中的"提现/付款金额"即为 该笔交易的总金额。
		Shopee			Supplier F	Paymei	nt Receipt		
		付款金額 Transaction Amount	2				15.01 USD	-	*此回执单是用于说明交易已从Shopee
		交易时间 Transaction Time				2024	4-03-13 10:08:30		成初反起,共体却赋值优值子城门核头。
		交易附言 Transaction Notes					TGB-TEST		60



交易记录

创建时间	地区	用户名	金额	币种	银行账户	类型/描述	状态 ③
13/05/2024	SG	cjnsg.sg	3,000.00	SGD	中信银行 默认 *******8888 展区国内公司	提现	交易失败(已退款) ④
13/05/2024	SG	cjnsg.sg	2,000.00	SGD	中信银行 默认 *******8888 展区国内公司	提现	银行受理失败(已退 款)
13/05/2024	SG	cjnsg.sg	1,000.00	SGD	中信银行 默认 *******8888 展区国内公司	提现	付款失败(未退款)
13/05/2024	SG	cjnsg.sg	2,000.00	SGD	中信银行 默认 *******8888 展区国内公司	提现	办理中
13/05/2024	SG	cjnsg.sg	1,500.00	SGD	中信银行 默认 ********8888 展区国内公司	提现	办理中 📑 聊聊

- **办理中**:您的交易申请Shopee已受理,正在 办理中,您可以点击该笔明细查看更具体的 交易细节,如本次交易的总金额、该笔交易是 否使用了权益卡等;

- **交易失败(已退款)**:您的交易失败,已全额 退款,点击该笔明细可以查看更具体的交易 失败细节;核实失败原因后,您可以重新发起 交易。

- 银行受理失败(已退款):您的交易失败,已 全额退款,请确认银行卡信息无误,或联系银 行确认您的银行卡是否存在限额、冻结、注 销等情况;核实失败原因后,您可以重新发起 交易。

- **付款失败(未退款)**:您的交易失败,未退款,请您联系Shopee客服进行重发。

导出

S 8. 查看店铺交易记录 - 收入



S 8. 查看店铺交易记录 - 权益卡购买

s s	hopee官方银						≔ 常见问题	
首页	交易明细							
交易类型 创建时间	提现/供应商	付款 收入 权益+	★ 提前回款 03/14 ∨ 市;	中 全部	~	状态 全部	~	③ 交易类型为 "权益卡购买" 的订单:
地区	全部		~ 店	甫 全部	~		搜索 重置	- 您可以看到当前店铺余额购买权益卡 的交易明细;
交易记录	2	地区	用户名	金额	币种	类型/描述	■ 目 (水本)	1点击每笔购买记录可以查看更详细的 购买明细
21/12/20	023	TW 权益卡购买 ^{状态} ◎ ☆易成功	****	0.08	USD	权益卡	交易成功 1	2其中"购卡订单号"对应权益卡订单明 细页面的"钱包明细单号"。
		 又勿みめ 发起时间 2023/12/21 15:40 使用店铺余额 USD \$0.14 		购卡订单号: 2 ********	******	Private & Confidential		63

S 8. 查看店铺交易记录 - 提前回款

shope	ee官方钱包							Ⅲ 常见问题
首页 交易	明细							
交易类型 提	现/供应商付款	收入 权益卡 提前回	款					
创建时间) 最近一年: 202	23/03/15 - 2024/03/14 🗸	币种	全部	\sim	地区	全部	~
店铺全	部	~	交易类型	全部	~			
								捜索 重置
交易记录								豊田
创建时间	地区	用户名	金额	币种	利息		类型/描述	状态
13/01/2024	TW	*****	10.90	USD	0.00		自动还款	1 交易成功
12/01/2024	TW	*****	10.90	USD	0.00		放款	交易成功
		自动还款 状态 ② 交易成功 创趣时间 2024/01/13 02:00 応交易金額 USD \$10.90 逆明 该笔交易对应的店铺号是 ** 款申请单号是 ************************************	* * * ,提前回 * * * * * * * *	融资申请单导 ********** 还款利思 USD \$0.00	×	Private	e & Confiden	tial

见问题

④ 交易类型为"**提前回款**"的订单**类型/** 描述分为以下2种:

- **放款**:您的融资放款记录;

- 自动还款:您融资的订单回款后系统自动为您还款的记录;

- 您可以看到当前店铺每一笔融资放款 和还款的**金额、币种、利息、**以及该笔融 资的**交易状态**;

1点击每笔融资记录可以查看更详细的 交易明细;

2 说明中的"**提前回款申请单号**"对应第 三方页面的"**申请单号**",点击"提前回款" 可进一步跳转至第三方页面查看更具体 的融资记录、或操作申请新的融资。

9. 收款账户页面 - 收款账户管理 S





子账户的权限范围有以下4个:

① 访问Shopee官方钱包(如未进行设置) 调整, Shopee官方钱包默认对主账号和 子账号都可见); ② 查看/下载交易明细(仅可对主账号已

开通权限的店铺进行提现操作,未授权 的店铺无法操作);

③ 查看绑定的银行账户;

④ 提现(仅可对主账号已开通权限的店 **铺进行提现操作**,未授权的店铺无法操

* 绑定店铺、解绑/切换收款账户等操作, 子账号则无权使用. 只能由主账号完成。

如果您想设置某个子账号访问Shopee官方钱包访问 权限,可以使用主账号登录<u>子账号平台</u>,在**【我的团** 权限详情 **队>>角色**】页面,【**权限详情>>商家**】中,找到 Shopee官方钱包的权限配置,根据您的勾选即可调 商家权限 香港企业修改 整对应权限。 sa_label_authorize_open_platform_test sa_label_authorize_open_platform_test2 ① 若子账号需要进行**全部提现/付款**, 您可在子账户 ✓ 所有店铺订单列表 ~ 平台为该子账户配置 **'在提现/付款和交易明 细页面** ~ 讲入'商家设置' 访问所有店铺(不改变其他页面店铺权限)'及'提现/ ~ Access to Business Insights 付款'的权限: uat test02 uat test02 hide no node01 ② 若子账号需要查询所有交易明细,您可在子账户 uat_test02_hide_yes2no_node01 平台为该子账户配置 '在提现/付款和交易明 细页面 sa_label_uat_test02_test1 访问所有店铺(不改变其他页面店铺权限)'及'查看 sa label uat test02 test3 并下载交易明细'的权限: 活动保证金 虾皮官方钱包权限 ~ ✔ 提现/供应商付款 ~ * 配置以上两种权限后, 子账号可以: 查看并下载交易明细 ① 在Shopee官方钱包提现页面为所有店铺进行提现; 管理银行卡信息 ② 在交易明细页面查询并下载所有店铺的交易明细. ✔ 提现和交易明细页面访问所有店铺 (不改 ~ 权限与主账号一致: 但在中国卖家中心其他页面子账号还是仅限于已授权 的店铺。





目前, Shopee官方钱包**仅支持升级至** CNSC中国卖家中心的商家使用。

- 若您使用**分站点**卖家中心登录, 您可以 看到Shopee**官方钱包的主页面**, 但是无 法进行下一步注册操作。

- 若您使用**分站点**卖家中心登录, 在**收款** 账户页面, 您可以看到Shopee官方钱包 的图标, 但是无法进行下一步操作。

* 若您的店铺/商家尚未升级到<u>CNSC中</u> 国卖家中心,您可以联系Shopee**在线客** 服或您的客户经理寻求帮助。

实名认证状态	卖家下一步操作	可用功能
实名认证审核通过	/	全部钱包功能
实名认证审核中	等待实名认证结果	绑定店铺、查看过往余额/交易记录
实名认证失败	重新提交实名认证信息以审核	查看过往余额/交易记录
实名认证管控预警(需更新KYC信息)	重新提交实名认证信息以审核	全部钱包功能
实名认证等待重新核定(需更新KYC信息)	重新提交实名认证信息以审核	查看过往余额/交易记录
实名认证冻结	联系您的客户经理或商家支持团队处理	查看过往余额/交易记录

标题: Shopee官方钱包状态变更通知!

亲爱的卖家 XXX,

您在Shopee平台的注册资料有所变更,请您点击以下链接跳转<u>Shopee官方钱包主页,点击右上方提示框内"重新提交实名认证信息"按钮重新进入实名认证信息填写页面查看具体原因,并在修改后重新提交您的实 名认证信息。如有疑惑,请您联系客服。</u>

Shopee官方钱包运营团队 YYYY-MM-DD * 如果您的钱包实名认证状态出现了 更新, Shopee官方钱包将会通过**邮** 件形式提醒您, 请您定期查看您的邮 箱, 以便及时处理。



您的实名认证信息目前正在审核中, 3	实名认证结果将在2个工作日内完成		
Shopee官方钱包 商户 账户 **************	状态 🕙 实名认证正在审核中		【实名认证审核中】
总余额 SGD: E \$ - €	UR: USD: E - \$ -		- 您需要等待实名认证的审核结果, 一般 需要2个工作日完成;
店铺钱包佘额 SGD EUR USD 台湾 S- S-		1	 #重绑定店铺 - 该状态下您可以进行的操作:预先绑定店铺; 1 点击"批量绑定店铺"可以为您全部店铺进行批量绑定。
店铺名称	余额	操作	2点击" 绑定店铺" 可以为单一店铺进行 ————————————————————————————————————
✓ 台湾 cnsc1		2 绑定店铺	
katherine.tw	-	绑定店铺	

S 12. 实名认证的不同状态 - 失败



S 12. 实名认证的不同状态 - 管控预警(需更新 KYC信息)


【实名认证管控预警(需更新KYC信息)】 S Shopee 亲爱的卖家 CNSC 122. - 除Shopee官方钱包主页面会有温馨提 示外. 您将会同时收到相关邮件提醒。 您在Shopee官方钱包保存的信息可能存在更新,为避免您的钱包账户被冻结,您可点击以下链接跳转 Shopee官方钱包主页,查看具体原因并更新相应信息。如有疑惑,请您联系客服。 Shopee官方钱包运营团队 2024 05 16 *为避免影响后续钱包的正常使用.建 议您提前做好KYC信息的变更。 隐私权政策服务条款 *涉及企业名称、企业证件号码、法人名 系统邮件,无需回复 称、法人证件号码更新的,需要在平台 **侧先更新信息**,再更新钱包侧的实名认 深圳地址:深圳市粤海街道科技南一路28号达实大厦33楼 证信息。 上海地址:上海市徐汇区桂平路391号新漕河泾国际商务中心A栋32楼

🛐 12. 实名认证的不同状态 - 等待重新核定(需更新 KYC信息)



- 该状态下您无法进行提现等操作。

S 12. 实名认证的不同状态 - 冻结



【实名认证冻结】

- 系统会定期回溯扫描您的实名认证信息 , 如果发现**实名认证出现问题**导致审核 不通过, 您的实名认证状态将会变成"实 名认证冻结"。

- 您需要**联系您的客户经理或商家支持 团队**, 我们会根据您的具体情况协助您进 行处理。

- 该状态下您不可以使用Shopee官方钱 包, 也无法重新实名认证。