



MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA

PUSAT EDUKASI PENJUAL

Daftar Isi

ISI	HALAMAN
Tentang Voucher Toko Saya	1-2
Cara Membuat Voucher Toko Saya Melalui Aplikasi Shopee	3-14
Cara Membuat Voucher Toko Saya Melalui Seller Centre	15-30
Menampilkan Voucher di Halaman Shopee Live	31-33
Mengelola Voucher Toko Saya	34-36
Meninjau Performa Toko Saya	37-40
FAQ	41-46



TENTANG VOUCHER TOKO SAYA

Apa itu Voucher Toko Saya?

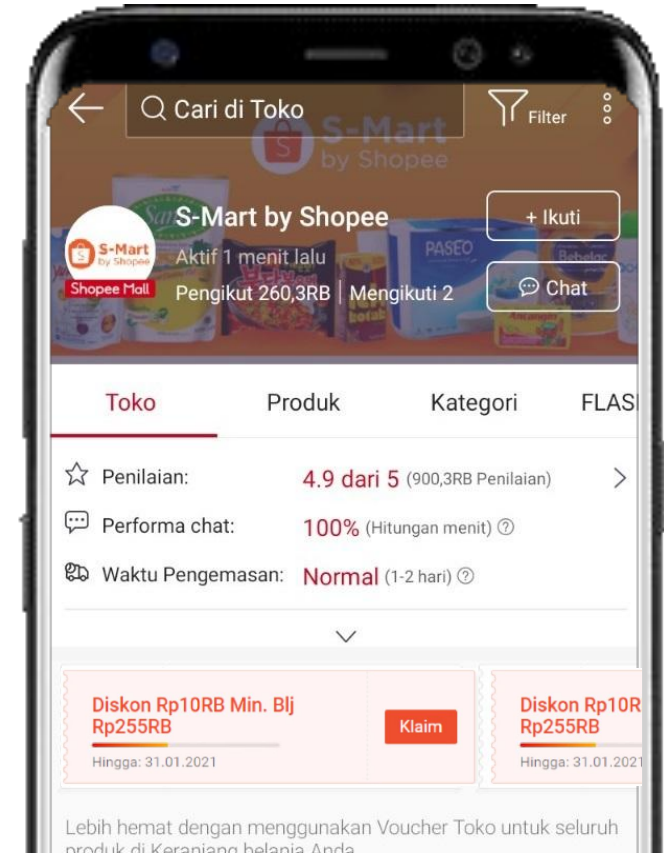
Penjual bisa dengan mudah membuat Voucher Toko atau Produk, langsung dari aplikasi Shopee atau Seller Centre.

Fitur ini memberikan Anda kebebasan untuk menentukan:

- Tipe, nilai, dan kuota voucher
- Periode promosi voucher
- Voucher yang hanya dapat digunakan pada produk tertentu di toko

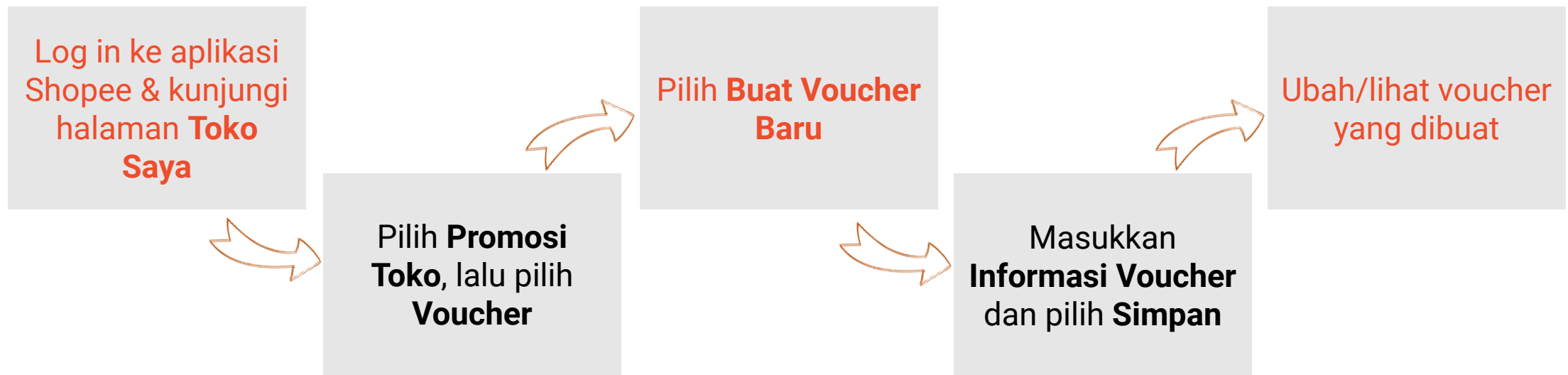
Pembeli akan melihat voucher yang Anda buat ketika mengunjungi halaman toko & produk Anda.

Gunakan fitur ini untuk **menarik perhatian Pembeli & meningkatkan penjualan!**

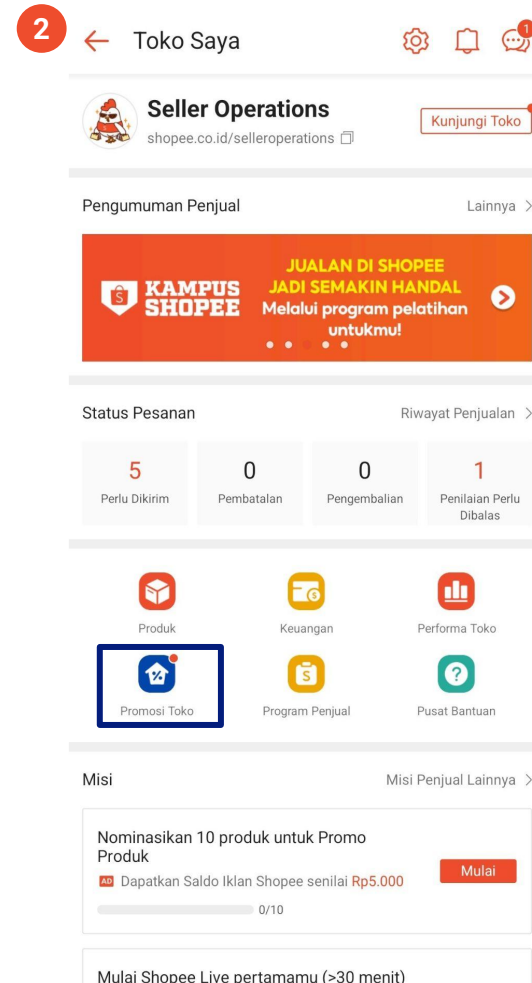
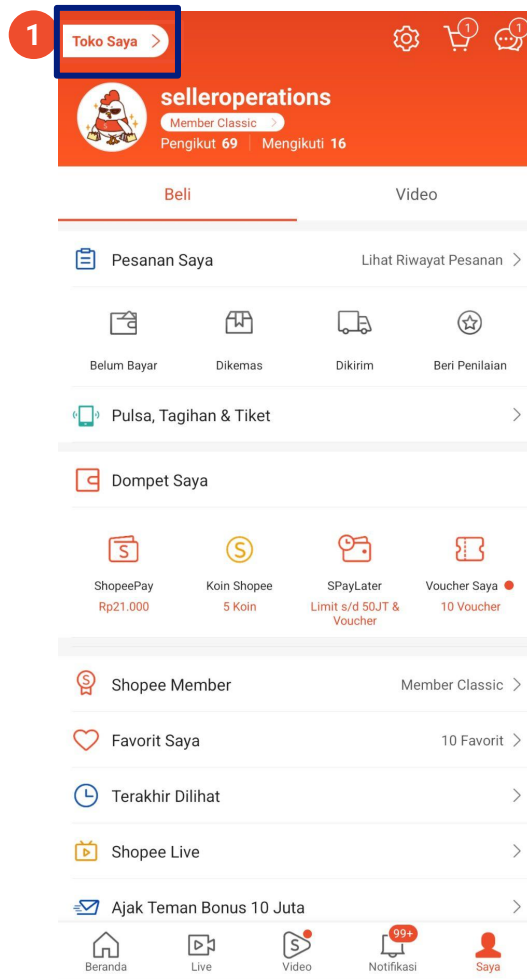


CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI APLIKASI SHOPEE

Cara Membuat Voucher Toko Saya Melalui Aplikasi Shopee



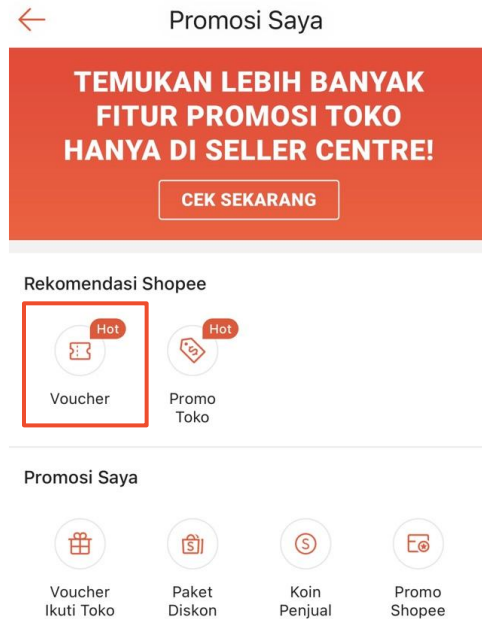
1. Kunjungi Halaman Toko Saya > Promosi Saya



1. Pilih **Toko Saya** pada halaman Saya
2. Pilih **Promosi Toko**



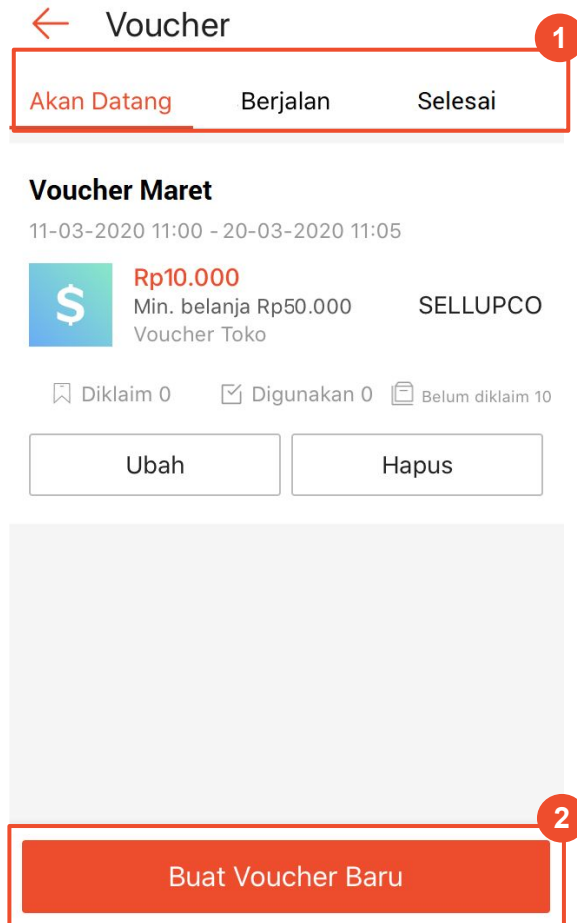
2. Pilih Voucher



Pilih **Voucher** untuk mengubah atau membuat Voucher Toko.



3. Pilih Buat Voucher Baru

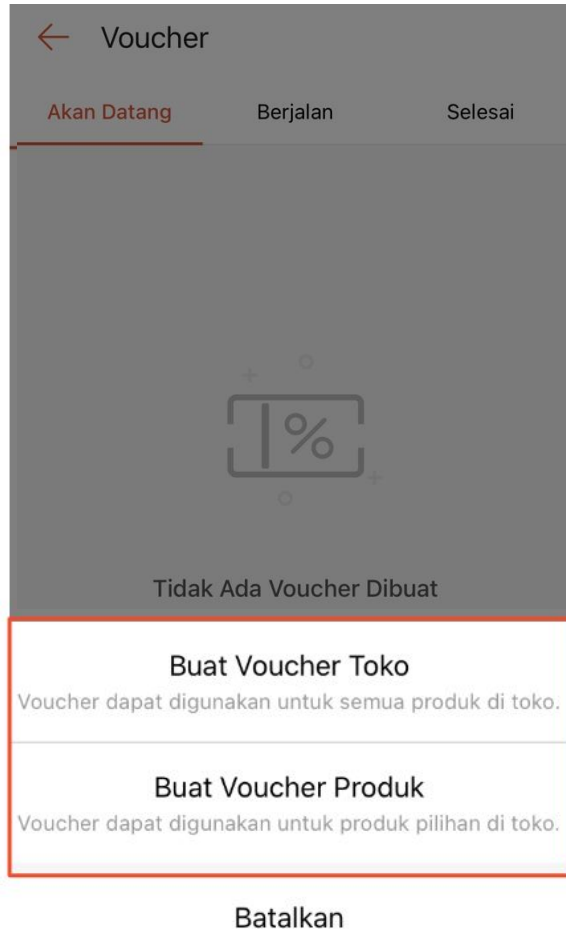


Halaman ini akan menunjukkan semua voucher yang dibuat untuk toko dan produk Anda.

1. Anda dapat melihat voucher yang **Akan Datang, Berjalan, dan Selesai**
2. Pilih **Buat Voucher Baru** untuk membuat voucher



4. Masukkan Rincian Informasi Voucher



- Pilih Tipe Voucher yang akan dibuat**
 - Voucher Toko: berlaku untuk semua produk di toko
 - Voucher Produk: berlaku untuk beberapa produk di toko
- Nama Voucher**

Nama hanya untuk referensi & tidak akan ditampilkan ke Pembeli.
- Kode Voucher**

4 huruf pertama kode voucher diambil dari username Penjual. Penjual dapat melengkapi kode voucher dengan 1-5 karakter tambahan.
- Tanggal Mulai & Selesai**

Maks. masa berlaku voucher adalah 3 bulan.
- Kuota Pemakaian**

Jumlah voucher yang dapat dipakai oleh Pembeli. Tidak ada batas maksimum untuk Pembeli yang dapat mengklaim voucher, namun terdapat batas maksimum Pembeli yang dapat memakai voucher (sesuai dengan kuota pemakaian yang ditentukan).

Untuk menentukan kuota voucher, Penjual dapat mempertimbangkan biaya yang ingin dialokasikan.



4. Masukkan Rincian Informasi Voucher

← Rincian Voucher

Tipe Voucher Voucher Toko >

Nama Voucher 0/40
Nama voucher tidak dapat dilihat oleh Pembeli.

Kode Voucher IDPR Maks. 5 karakter

Tanggal Mulai 26-03-2021 15:28 >

Tanggal Selesai 26-03-2021 16:28 >

Tipe Diskon Pilih Tipe Diskon >

Minimum Pembelian Rp Tentukan min. belanja

Kuota Pemakaian Maks. kuota voucher yang dapat dipakai

Penempatan Voucher Semua Halaman >

Simpan

← Tipe Diskon

Diskon(Nominal Diskon) 6a

Diskon(Persentase Diskon) 6b

Masukkan nilai diskon % DISKON

Maksimum Diskon

Atur Nilai Tanpa Batas

Rp Masukkan nominal diskon

Cashback Koin 6c

Simpan

6. Tipe Diskon

a. Diskon (Nominal Diskon)

- Masukkan nominal diskon
contoh: Voucher Diskon Rp50.000

b. Diskon (Persentase Diskon)

- Masukkan % nilai diskon
- Pilih "Atur Nilai" untuk menentukan maks. diskon
contoh: diskon 10% dengan maksimum Rp50.000

c. Cashback Koin

- Masukkan % nilai cashback koin
- Pilih "Atur Nilai" untuk menentukan maks. diskon
contoh: cashback 10% hingga 50.000 Koin Shopee

7. Minimum Pembelian

Min. pembelian yang diperlukan untuk menggunakan voucher.



4. Masukkan Rincian Informasi Voucher

← Rincian Voucher

Tipe Voucher Voucher Toko >

Nama Voucher 0/40
Nama voucher tidak dapat dilihat oleh Pembeli.

Kode Voucher IDPR Maks. 5 karakter

Tanggal Mulai 26-03-2021 15:28 >

Tanggal Selesai 26-03-2021 16:28 >

Tipe Diskon Pilih Tipe Diskon >

Minimum Pembelian Rp Tentukan min. belanja

Kuota Pemakaian Maks. kuota voucher yang dapat dipakai

Penempatan Voucher Semua Halaman >


8

Simpan

← Penempatan Voucher

8a Tampilkan di semua halaman

8b Tampilkan di halaman tertentu. Pilih min. 1 halaman.


Shopee Live

8c Tidak ditampilkan

Simpan

8. Penempatan Voucher

Lokasi di mana voucher Anda akan ditampilkan ke Pembeli.

- Tampilkan di semua halaman**
 - Halaman Toko, Rincian Produk, Halaman Keranjang Belanja, dan Shopee Live
- Tampilkan di halaman tertentu**
 - Shopee Live
- Tidak ditampilkan**
 - Voucher tidak akan ditampilkan namun Anda dapat membagikan kode voucher ke Pembeli



4. Masukkan Rincian Informasi Voucher

Penempatan Voucher **9** Tidak ditampilkan >

Produk yang Berlaku >

Simpan

Tambah Produk

Teddy Bear
Rp50.000
Stok: 0

Jam Tangan Pink
Rp15.000
Stok: 191

Jam Tangan Pria
Rp125.000
Stok: 495

Jam Tangan Rubber
Rp1.400.000
Stok: 649

Jam Tangan Hitam
Rp69.000
Stok: 165

1 Dipilih

9c Tambah

9. Produk yang Berlaku Hanya untuk Voucher Produk

- Anda dapat memilih produk yang berlaku untuk Voucher Produk**
 - Gunakan kolom pencarian untuk menemukan produk
 - Centang untuk memilih produk
- Produk yang tidak berlaku untuk voucher akan berwarna abu-abu**
 - Arahkan kursor ke *icon* "i" untuk melihat pesan *error*
- Setelah memilih produk, pilih Tambah**
 - Tombol **Tambah** dapat diklik setelah Anda memilih setidaknya 1 produk



5. Simpan untuk Membuat Voucher

← Rincian Voucher

Tipe Voucher Voucher Toko >

Nama Voucher 0/40
Nama voucher tidak dapat dilihat oleh Pembeli.

Kode Voucher IDPR Maks. 5 karakter

Tanggal Mulai 26-03-2021 15:28 >

Tanggal Selesai 26-03-2021 16:28 >

Tipe Diskon Pilih Tipe Diskon >

Minimum Pembelian Rp Tentukan min. belanja

Kuota Pemakaian Maks. kuota voucher yang dapat dipakai

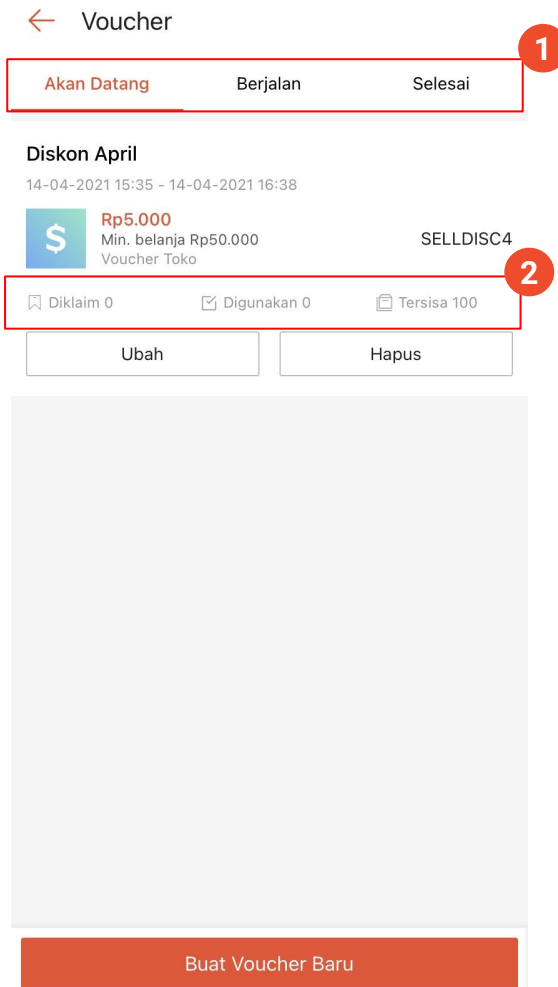
Penempatan Voucher Semua Halaman >

Simpan

- Pilih **Simpan** untuk menyimpan rincian dan membuat voucher.
- Anda dapat pilih **Simpan** hanya setelah mengisi seluruh informasi voucher



6. Selesai!

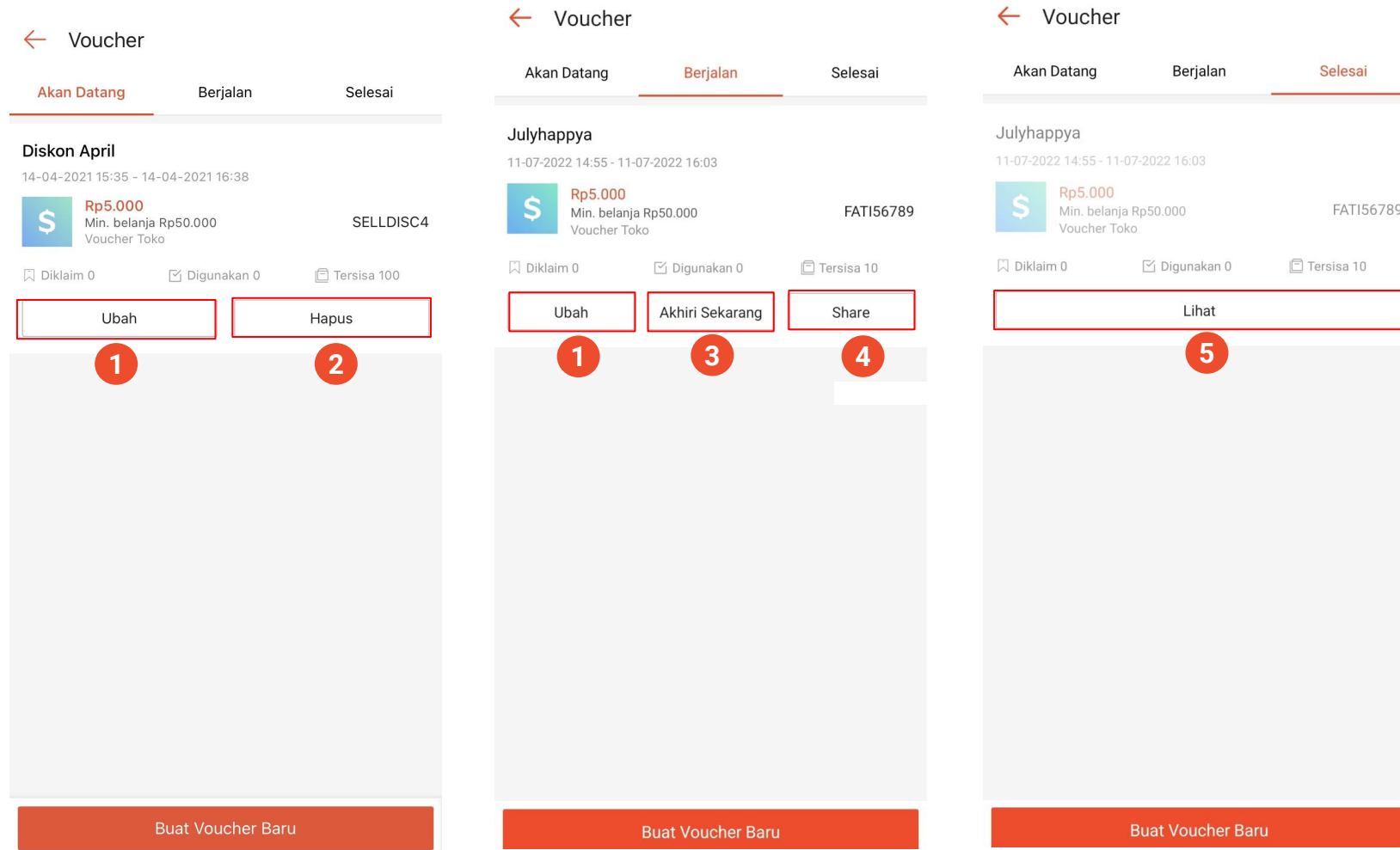


Setelah Anda membuat voucher, Anda dapat melihatnya pada halaman utama Voucher.

1. Pilih *tab* **Akan Datang**, **Berjalan**, dan **Selesai** untuk melihat voucher di masing-masing *tab* tersebut.
2. Anda dapat melihat berapa kali voucher telah diklaim, digunakan, dan berapa banyak yang tidak diklaim.



6. Mengubah Voucher

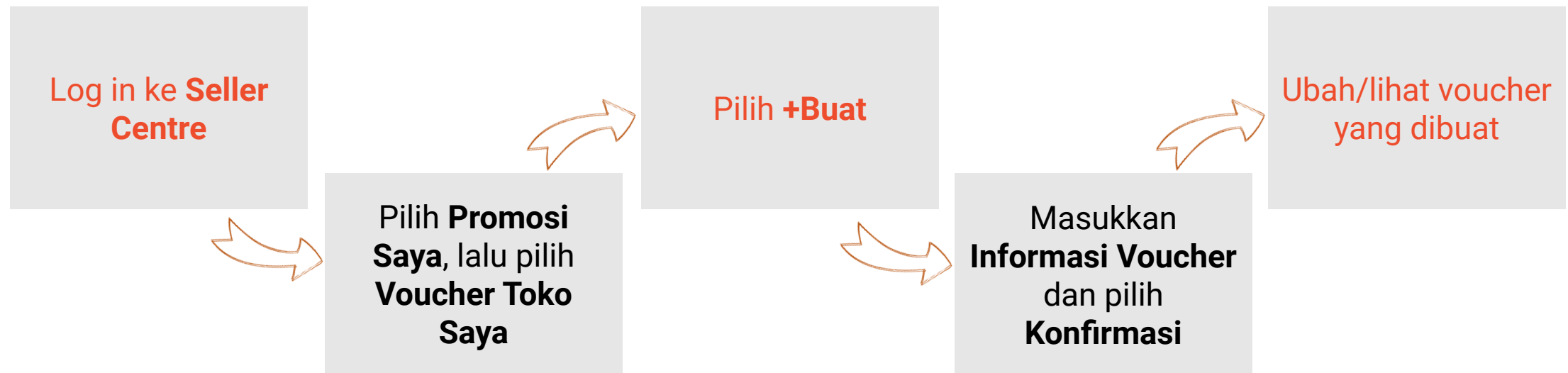


1. Anda dapat mengubah rincian voucher untuk voucher Berjalan atau Akan Datang
 - Pilih **Ubah**
2. Anda hanya dapat menghapus voucher yang **Akan Datang**
 - Pilih **Hapus**
3. Anda hanya dapat mengakhiri voucher yang **Berjalan**
 - Pilih **Akhiri Sekarang**
4. Anda dapat membagikan kode voucher kepada Pembeli
 - Pilih **Share**
5. Voucher yang sudah **Selesai**, berlabel **Dibuat Shopee** atau **Voucher Ikuti Toko** dengan warna biru tidak dapat diubah.

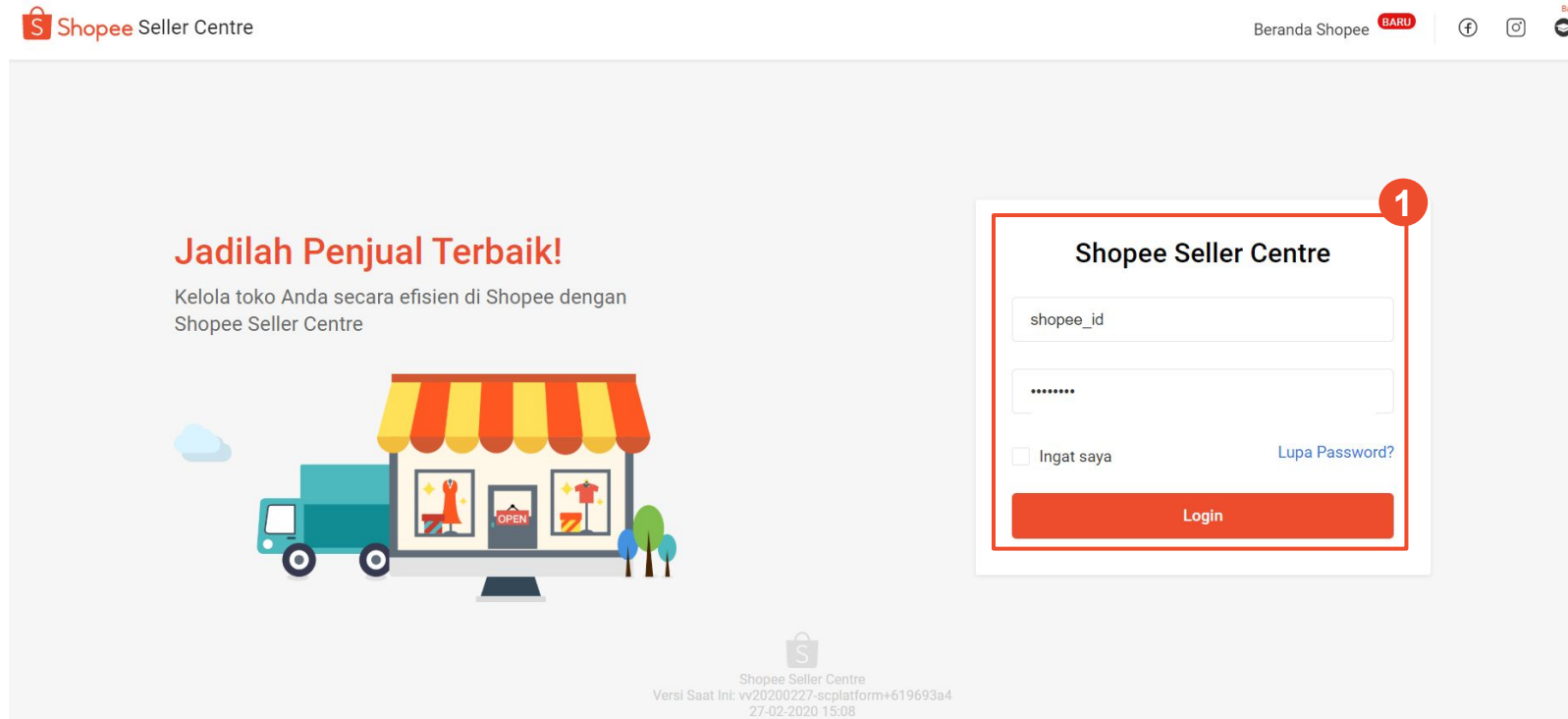


CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE

Cara Membuat Voucher Toko Saya Melalui Seller Centre



1. Log in ke Seller Centre



1. Log in ke Seller Centre.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE

2. Pilih Promosi Saya > Pilih Voucher Toko Saya

Shopee Seller Centre selleroperations Pusat Edukasi Penjual

Yang Perlu Dilakukan
Hal-hal yang perlu kamu tangani

0	0	0	0
Belum Bayar	Pengiriman Perlu Diproses	Pengiriman Telah Diproses	Menunggu Respon Pembatalan
0	0	0	0
Menunggu Respon Pengembalian	Produk Diblokir	Produk Habis	Promo Akan Datang New

Bisnis Saya (Waktu update terakhir: GMT+7 13:00)
Tinjauan data toko untuk pesanan yang siap dikirim

Penjualan	Total Pengunjung	Produk Dilihat
0	0	0
	vs kemarin 0.00% —	vs kemarin 0.00% —

00:00 06:00 12:00 18:00 24:00

Pesanan	Tingkat Konversi
0	0,00%
vs kemarin 0.00% —	vs kemarin 0.00% —

Promosi Saya
Fitur Promosi Saya & Nominasi untuk Promosi

Berita
Banjir Pesanan di 12.12 Birthday Sale
Cek kembali kesiapan toko menjelang Shopee 12.12 Birthday Sale, bersama Seminar Online Shopee! Maksimalkan momentum promo untuk meningkatkan omzet penjualan tokomu! Daftar sekarang, GRATIS!
Baru · Hari Ini 00:00

Selamat, Kamu Berhasil Terpilih!
Ini kesempatanmu untuk tarik lebih banyak Pembeli dan menerima keuntungan dari program Gratis Ongkir TANPA PENDAFTARAN & BIAYA APAPUN selama 1-15 Desember 2021! Cek keuntungan yang kamu dapatkan d...
Baru · 1 Desember 2021

Seller Missions
Stream Shopee LIVE (>30 menit)
Dapatkan 5000 Koin Penjual
Mulai

Buat 1 Flash Sale Toko **Chat**

2. Pilih **Voucher Toko Saya** di Seller Centre atau pilih menu **Promosi Saya**.



3. Buat Voucher Baru

Beranda > Pusat Promosi Toko Saya > Voucher Toko Saya

selleroperations Pusat Edukasi Penjual

Voucher Toko Saya



Kriteria Utama (Dari 26-11-2021 sampai 03-12-2021 GMT+7) [Bisnis Saya](#)

Penjualan ⓘ Rp 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%	Pesanan ⓘ 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%	Tingkat Penggunaan ⓘ 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%	Pembeli ⓘ 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%
--	---	--	---

Daftar Voucher

Buat Voucher Toko atau Voucher Produk sekarang untuk menarik Pembeli. [Pelajari Lebih Lanjut](#)

Semua Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Kode Voucher Nama	Tipe Voucher	Diskon	Batas Pemakaian	Digunakan	Status Periode Klaim Voucher	Aksi
 SELL456 PROMO	Voucher Toko (semua produk)	Rp50.000	2	0	Telah Berakhir 26/11/2021 10:36 - 26/11/2021 11:44	Rincian Pesanan Duplikat
 SELL123 PROMO	Voucher Toko (semua produk)	Rp50.000	2	0	Telah Berakhir 25/11/2021 19:46 - 25/11/2021 20:55	Rincian Pesanan Duplikat

3 [+ Buat](#)

Halaman ini akan memperlihatkan seluruh Voucher Toko dan Produk yang sudah dibuat.



3. Pilih **+ Buat** untuk membuat Voucher baru.



4. Isi Rincian Dasar

Buat Voucher Baru

Rincian Dasar

4a Tipe Voucher  Voucher Toko  Voucher Produk

4b Nama Voucher
Nama Voucher Toko tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

4c Kode Voucher 5/5
Masukkan A-Z, 0-9; maksimum 5 karakter
Kode voucher Anda adalah:SELLSM78A

4d Periode Pemakaian Voucher —

Tampilkan Voucher lebih awal

Setelah voucher mulai tampil, bagian ini tidak dapat diedit lagi

4. Isi Rincian Dasar dengan:

a. **Pilih tipe voucher:**

- **Voucher Toko** berlaku untuk semua produk di toko
- **Voucher Produk** hanya berlaku untuk beberapa produk di toko

b. **Nama Voucher**

Nama hanya untuk referensi & tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

c. **Kode Voucher**

4 huruf pertama kode voucher diambil dari username Penjual. Penjual dapat melengkapi kode voucher dengan 1-5 karakter tambahan.

d. **Periode Pemakaian Voucher**

Waktu & tanggal voucher dimulai sampai selesai. Maks. masa berlaku voucher adalah 3 bulan.



4. Isi Rincian Dasar

Beranda > Pusat Promosi Toko Saya > Voucher Toko Saya > Buat Voucher Baru

selleroperations 10 Pusat Edukasi Penjual

Buat Voucher Baru

Rincian Dasar

Tipe Voucher Voucher Toko Voucher Produk

Nama Voucher: JULYHAPPY
Nama Voucher Toko tidak akan ditampilkan ke Pembeli.

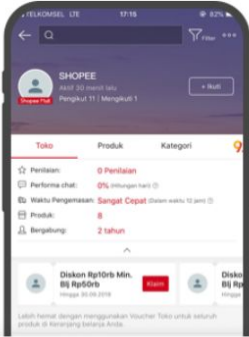
Kode Voucher: SELL | SM78A 5/5
Masukkan A-Z, 0-9; maksimum 5 karakter
Kode voucher Anda adalah:SELLSM78A

Periode Pemakaian Voucher: 11-07-2022 12:31 — 11-07-2022 13:31

4e Tampilkan Voucher lebih awal

4f 11-07-2022 12:25
Setelah voucher mulai tampil, bagian ini tidak dapat diedit lagi.

Pengaturan Bonus
Tipe Voucher Diskon Cashback Koin


Catatan: Satu pengguna hanya dapat menggunakan voucher 1 kali

Chat

Kembali Konfirmasi

e. Tampilkan Voucher lebih awal
Aktifkan fitur **Tampilkan Voucher lebih awal** agar voucher dapat diklaim lebih awal sebelum periode pemakaian.

f. Atur waktu & tanggal pada fitur **Tampilkan Voucher lebih awal** (waktu & tanggal harus lebih awal dari periode pemakaian voucher).



5. Isi Pengaturan Bonus

Pengaturan Bonus

5a

Tipe Voucher Diskon Cashback Koin ?

5a

Tipe Diskon | Diskon Nominal ... ▼ Rp |

5b

Minimum Pembelian Rp |

5. Isi Pengaturan Bonus.

a. Tipe Voucher

- Nominal Diskon
 - Contoh: diskon Rp50.000.
- Persentase Diskon
 - Anda dapat memilih Atur Diskon Maksimum atau Tanpa Batas.
 - Contoh: diskon 10% maks. diskon Rp5.000.
- Cashback Koin
 - Tentukan % nilai cashback.
 - Anda dapat memilih Atur Diskon Maksimum atau Tanpa Batas. Contoh: cashback 10% hingga Rp10.000 Koin Shopee.

b. Minimum Pembelian

Min. pembelian yang diperlukan untuk menggunakan voucher.



5. Isi Pengaturan Bonus

Pengaturan Bonus

Tipe Voucher Diskon Cashback Koin [?]

Voucher Toko Rekomendasi Shopee [?]

Tipe Diskon | Diskon

Minimum Pembelian

5c Kuota Pemakaian
Maks. kuota voucher yang dapat dipakai oleh Pembeli

c. Kuota Pemakaian

Jumlah voucher yang dapat dipakai oleh Pembeli. Tidak ada batas maksimum untuk Pembeli yang dapat mengklaim voucher, namun terdapat batas maksimum Pembeli yang dapat memakai voucher (sesuai dengan kuota pemakaian yang ditentukan).

Untuk menentukan kuota voucher, Penjual dapat mempertimbangkan biaya yang ingin dialokasikan.



6. Aktifkan Voucher Toko Rekomendasi Shopee

Pengaturan Bonus

Tipe Voucher Diskon Cashback Koin [?]

6 Voucher Toko Rekomendasi Shopee [?]

Tipe Diskon | Diskon

Minimum Pembelian

Kuota Pemakaian
Maks. kuota voucher yang dapat dipakai oleh Pembeli

Anda dapat mengaktifkan *icon* pada **Voucher Toko Rekomendasi Shopee** untuk mendapatkan rekomendasi pada:

- Diskon (Nominal Diskon & Persentase Diskon)
- Minimum Pembelian
- Kuota Pemakaian

Catatan

- Dengan mengaktifkan Voucher Toko Rekomendasi Shopee, performa voucher Anda dapat meningkat.
- Voucher Toko Rekomendasi Shopee hanya tersedia untuk **Voucher Toko** & untuk tipe voucher **Diskon**.



7. Aktifkan Voucher Toko Rekomendasi Shopee

Pengaturan Bonus

Tipe Voucher Diskon Cashback Koin [?](#)

7 Voucher Toko Rekomendasi Shopee [?](#)

Tipe Diskon | Diskon [?](#) [Terapkan Saran](#)

Minimum Pembelian [?](#) [Terapkan Saran](#)

Kuota Pemakaian
Maks. kuota voucher yang dapat dipakai oleh Pembeli

Anda juga dapat meng-klik **Terapkan Saran** untuk mengaplikasikan nominal yang direkomendasikan Shopee pada masing-masing pengaturan.



8. Pilih Penempatan Voucher

Tampilan Voucher & Produk yang Dapat Menggunakannya

Pengaturan Tampilan Voucher Tampilkan di semua halaman ?

Halaman Tertentu

Shopee Live ?

Tidak ditampilkan ?

Produk yang Berlaku semua produk

Hanya untuk produk yang terpilih, beberapa produk lainnya dilarang untuk dipromosikan berdasarkan peraturan yang berlaku. [Pelajari lebih lanjut.](#)

8. Pilih penempatan voucher.

- **Tampilkan di semua halaman**
 - Halaman Toko, Rincian Produk, Halaman Keranjang Belanja, dan Shopee Live
- **Halaman Tertentu**
 - Shopee Live
- **Tidak ditampilkan**
 - Voucher tidak akan ditampilkan namun Anda dapat membagikan kode voucher ke Pembeli

Catatan

Jika Penjual mengaktifkan fitur **Tampilkan Voucher lebih awal**, maka pengaturan voucher akan otomatis menjadi **Tampilkan di semua halaman**.



9. Pilih Produk yang Berlaku

The image shows two parts of the Shopee Seller Centre interface. The top part is a settings page for vouchers, and the bottom part is a product selection modal.

Tampilan Voucher & Produk yang Dapat Menggunakannya

Pengaturan Tampilan Voucher Tampilkan di semua halaman [?](#)

Halaman Tertentu

Shopee Live [?](#)

Tidak Ditampilkan

Vouchermu tidak akan ditampilkan namun kamu dapat membagikan kode voucher kepada Pembeli.

Produk yang Berlaku **9**

Pilih Produk

Pilih Tambah Produk Massal **d**

Kategori: Semua Kategori Cari: Nama Produk **a**

Hanya menampilkan produk yang tersedia

Ditemukan 3

Produk	Penjualan	Harga	Stok
<input checked="" type="checkbox"/> Konicare Bayi No.: 9429975510	0	Rp300.000	100
<input type="checkbox"/> Kemeja Pria No.: 5332013310	0	Rp22.222	100
<input type="checkbox"/> totebag keren No.: 4832013027 Habis	0	Rp20.000	0

b

1 Produk terpilih **c**

9. Pilih Produk yang Berlaku Hanya untuk Voucher Produk

- Anda dapat memilih produk yang ingin Anda berikan voucher. Gunakan menu pencarian untuk mencari produk tertentu & pilih produk tersebut.
- Produk yang tidak memenuhi kriteria tidak akan dapat dipilih.
- Pilih **Konfirmasi** setelah Anda memilih setidaknya 1 produk.
- Anda dapat *upload* produk secara massal dengan menggunakan menu Tambah Produk Massal.



10. Simpan Rincian Voucher

Tampilan Voucher & Produk yang Dapat Menggunakannya

Pengaturan Tampilan Voucher Tampilkan di semua halaman [?](#)

Halaman Tertentu

Shopee Live [?](#)

Tidak ditampilkan [?](#)

Produk yang Berlaku semua produk

Hanya untuk produk yang terpilih, beberapa produk lainnya dilarang untuk dipromosikan berdasarkan peraturan yang berlaku. [Pelajari lebih lanjut.](#)

Kembali

atal

Konfirmasi

10. Pilih **Konfirmasi** untuk menyimpan rincian voucher.

Anda hanya dapat menyimpan pengaturan voucher setelah semua rincian sudah terisi.



11. Selesai!

Voucher Toko Saya


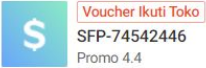
Kriteria Utama (Dari 22-03-2021 sampai 29-03-2021 GMT+7) [Bisnis Saya](#)

Digunakan [?] 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%	Pembeli [?] 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%	Jumlah Terjual [?] 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%	Penjualan [?] Rp 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%
---	---	--	--

Daftar Voucher [+ Buat](#)

1 [Buat Voucher Toko atau Voucher Produk sekarang untuk menarik Pembeli. Pelajari Lebih Lanjut](#)

Semua Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Kode Voucher Nama	Tipe Voucher	Diskon	Kuota [?]	Batas Penggunaan per Pembeli	Diklaim [?]	Digunakan [?]	Status Periode Klaim Voucher	Aksi
	Voucher Toko (semua produk)	Rp5.000	100	100	0	0	Sedang Berjalan 29-03-2021 10:46 - 06-04-2021 10:55	Pesanan
	Voucher Toko (semua produk)	Rp10.000	100	100	0	0	Akan Datang 03-04-2021 10:53 - 11-04-2021 10:54	Pesanan

2

Setelah voucher berhasil dibuat, Anda dapat melihatnya di halaman Voucher Toko Saya.

1. Pilih **tab Sedang Berjalan, Akan Datang, Telah Berakhir**, atau **Semua** untuk menampilkan voucher sesuai dengan status voucher.
2. Anda dapat melihat berapa kali voucher Anda diklaim dan digunakan Pembeli.






12. Mengubah Voucher

Daftar Voucher

Buat Voucher Toko atau Voucher Produk sekarang untuk menarik Pembeli. [Pelajari Lebih Lanjut](#)

+ Buat

Kode Voucher Nama	Tipe Voucher	Diskon	Kuota ?	Batas Penggunaan per Pembeli	Diklaim ?	Digunakan ?	Status Periode Klaim Voucher	Aksi
 SELLSTOK garage sale	Voucher Toko (semua produk)	Rp10.000	100	100	0	0	Sedang Berjalan 29-03-2021 09:05 - 29-03-2021 10:12	Ubah Duplikat Pesanan Akhiri
 SELLAPRIL welcome april	Voucher Toko (semua produk)	Rp50.000	100	100	0	0	Akan Datang 30-03-2021 06:49 - 02-04-2021 08:49	Ubah Duplikat Pesanan Hapus
 SELLMARCH BYE MARCH	Voucher Toko (semua produk)	10%DISKON	1	1	0	0	Telah Berakhir 29-03-2021 07:37 - 29-03-2021 08:37	Rincian Pesanan Duplikat

Chat

Pada kolom **Aksi**, Anda dapat:

- Melihat pesanan dari voucher
- Melihat dan mengubah rincian voucher
- Menduplikat voucher
- Menghapus voucher (hanya untuk voucher yang akan datang)
- Mengakhiri voucher (hanya untuk voucher yang sedang berjalan)



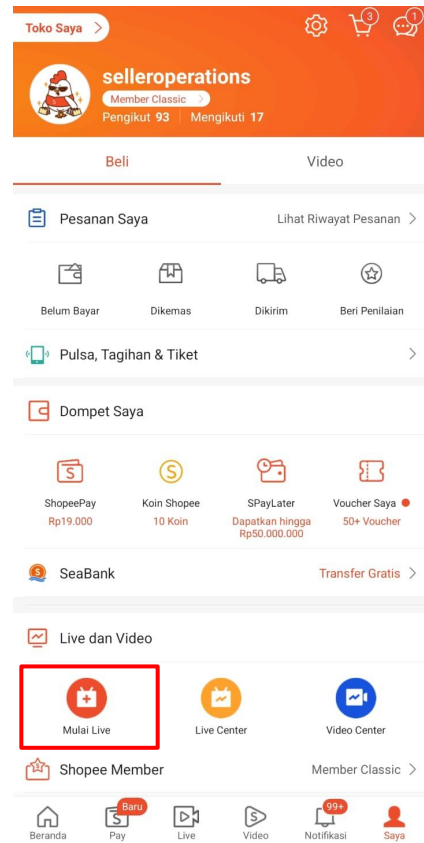
PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MEMBUAT VOUCHER TOKO SAYA MELALUI SELLER CENTRE

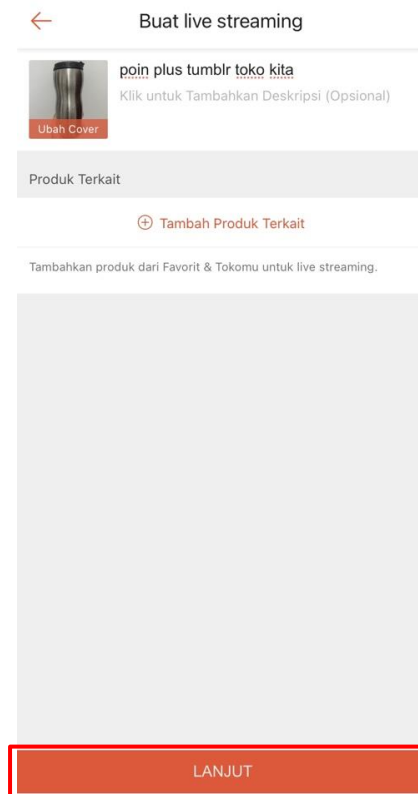
**MENAMPILKAN VOUCHER DI
HALAMAN SHOPEE LIVE**

Shopee Live

1. Masuk ke halaman **Saya** & pilih **Mulai Live**.




2. Isi rincian untuk Live *streaming* Anda sesuai keinginan & pilih **Lanjut**.



3. Setelah masuk ke halaman Live *streaming*, pilih **Mulai Live Streaming**.

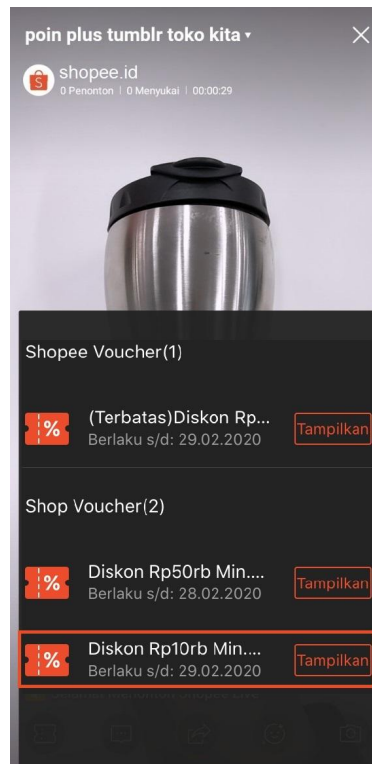


Shopee Live

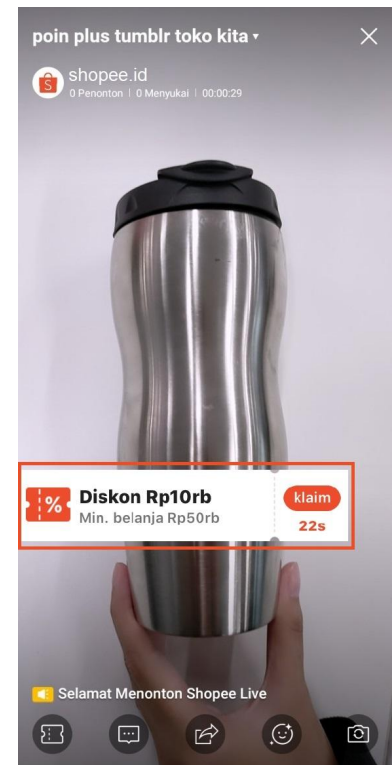
4. Pilih *icon*  untuk melihat voucher yang telah Anda buat.



5. Pilih voucher yang ingin ditampilkan di *Live streaming* & pilih **Tampilkan**.



6. Voucher yang dipilih akan muncul di halaman *Live streaming* Anda & dapat diklaim oleh Pembeli selama 30 detik.






MENGELOLA VOUCHER TOKO SAYA

Mengelola Voucher Toko Saya

Daftar Voucher

Buat Voucher Toko atau Voucher Produk sekarang untuk menarik Pembeli. [Pelajari Lebih Lanjut](#)

Kode Voucher	Nama	Tipe Voucher	Diskon	Kuota	Batas Penggunaan per Pembeli	Diklaim	Digunakan	Status Periode Klaim Voucher	Aksi
	SELLSTOK garage sale	Voucher Toko (semua produk)	Rp10.000	100	100	0	0	Sedang Berjalan 29-03-2021 09:05 29-03-2021 10:12	Ubah Duplikat Pesanan Akhir
	SELLAPRIL welcome april	Voucher Toko (semua produk)	Rp50.000	100	100	0	0	Akan Datang 30-03-2021 06:49 02-04-2021 08:49	Ubah Duplikat Pesanan Hapus
	SELLMARCH BYE MARCH	Voucher Toko (semua produk)	10%DISKON	1	1	0	0	Telah Berakhir 29-03-2021 07:37 29-03-2021 08:37	Rincian Pesanan Duplikat

Melalui Seller Centre

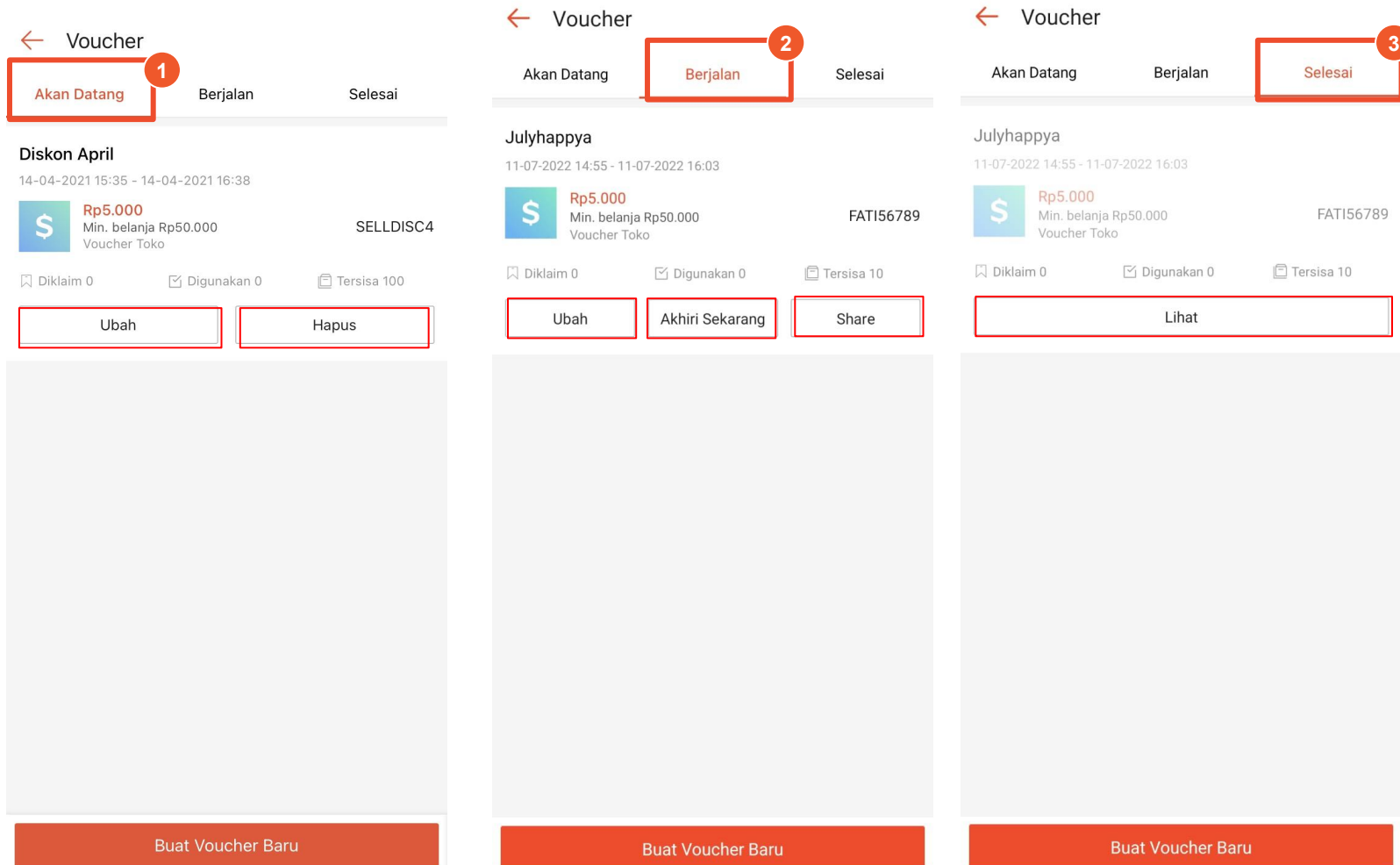
1. Pilih **+ Buat** untuk membuat voucher baru
2. Pada kolom **Status | Periode Klaim Voucher**, Anda dapat melihat status voucher, yaitu:
 - **Sedang Berjalan** - Voucher sedang aktif
 - **Akan Datang** - Periode voucher belum dimulai
 - **Telah Berakhir** - Periode voucher telah berakhir
3. Pada kolom **Aksi**, Anda dapat melihat/mengubah rincian, menduplikat, mengakhiri/menghapus voucher, dan melihat pesanan dari voucher



PUSAT EDUKASI PENJUAL

MENGELOLA VOUCHER TOKO SAYA

Mengelola Voucher Toko Saya



Melalui Aplikasi

1. **Akan Datang:** Anda dapat mengubah atau menghapus Voucher
2. **Berjalan:** Anda dapat memilih **Ubah** untuk mengubah rincian voucher*, **Akhir Sekarang** untuk menghapus voucher yang sedang berjalan, atau **Share** untuk membagikan kode voucher
3. **Selesai:** Anda dapat melihat voucher yang telah selesai

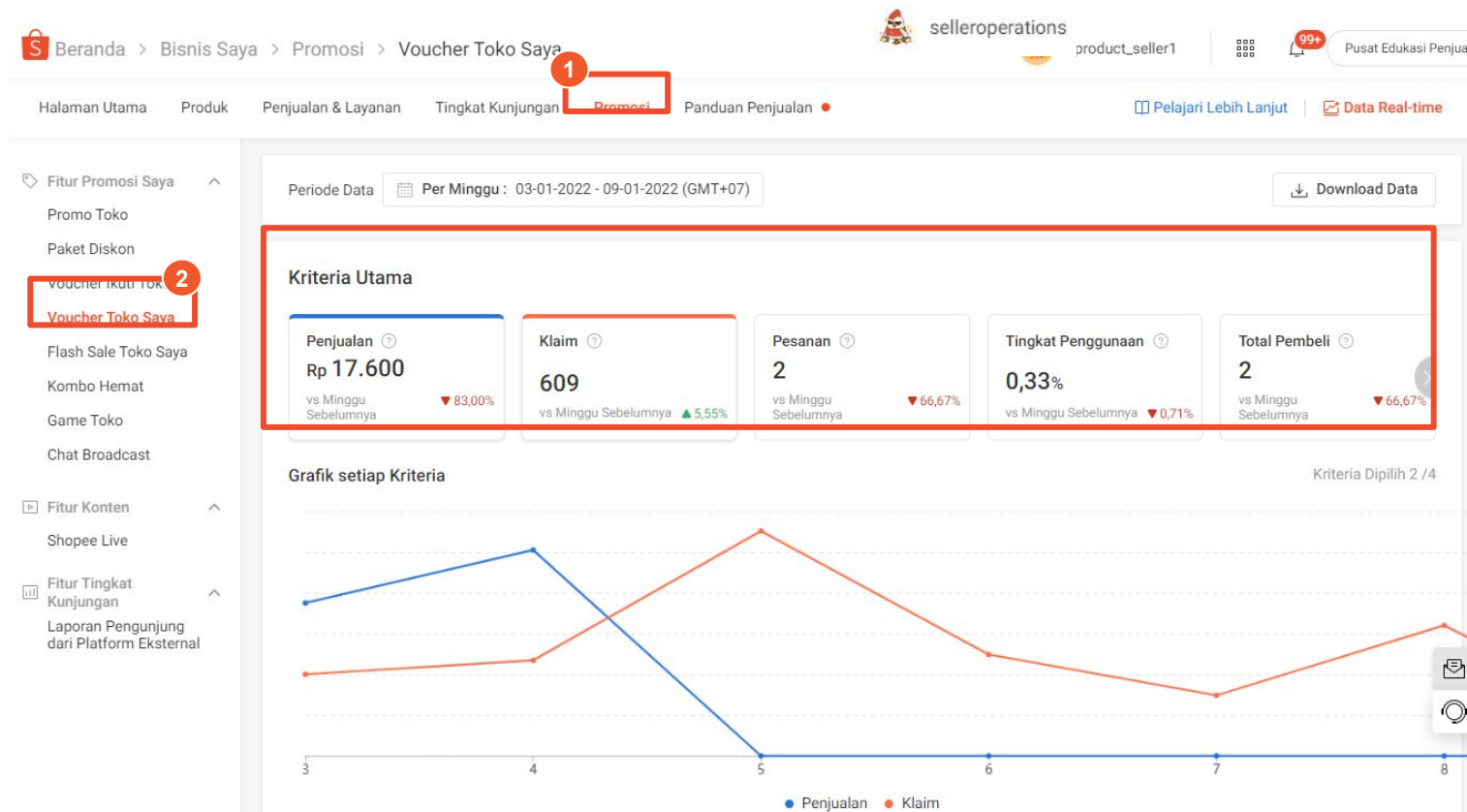
*Untuk mengubah rincian voucher, Anda hanya dapat mengubah:

- Nama voucher
- Waktu promo berakhir
- Kuota Pemakaian



MENINJAU PERFORMA VOUCHER TOKO SAYA

Meninjau Performa Voucher Toko Saya



Anda dapat meninjau performa voucher melalui Seller Centre dengan cara mengunjungi halaman **Bisnis Saya**, kemudian:

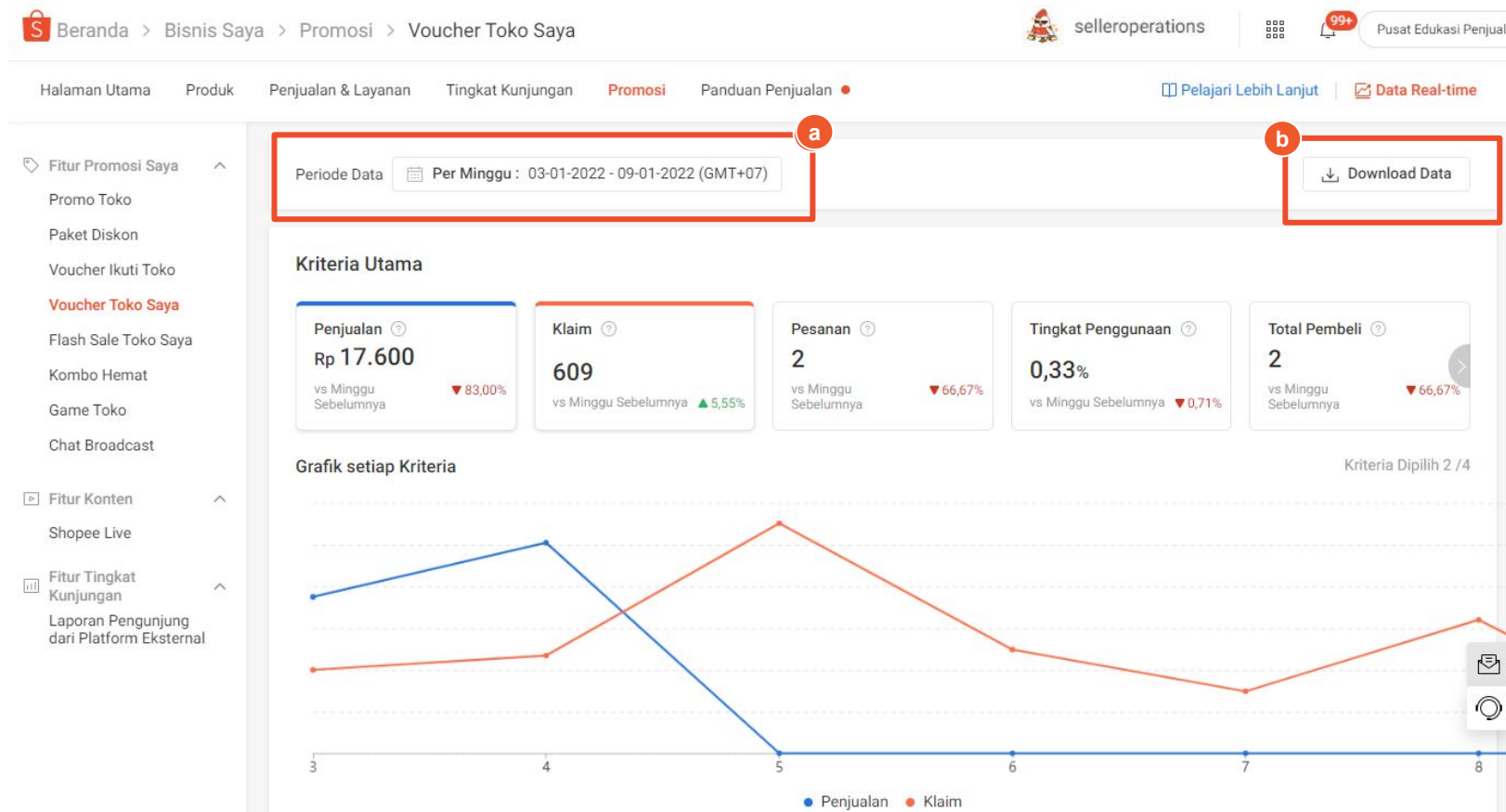
1. Pilih **tab Promosi**
2. Pilih **Voucher Toko Saya**

Pada halaman ini, terdapat **Kriteria Utama** yang meliputi:

- a. Total **Penjualan** dari pesanan siap dikirim yang menggunakan Voucher Toko
- b. Jumlah **Klaim** Voucher Toko
- c. Jumlah **Pesanan** yang menggunakan Voucher Toko
- d. **Tingkat Penggunaan** voucher dalam pesanan siap dikirim
- e. **Total Pembeli** yang menggunakan Voucher Toko



Meninjau Performa Voucher Toko Saya



- Untuk melihat performa voucher selama periode tertentu, Anda dapat menyesuaikan **Periode Data**.
- Untuk meng-*download* data pada periode yang diinginkan, Anda dapat pilih **Download Data**.



Meninjau Performa Voucher Toko Saya

Beranda > Bisnis Saya > Promosi > Voucher Toko Saya

selleroperations · oduct_seller1

99+ Pusat Edukasi Penjual

Halaman Utama Produk Penjualan & Layanan Tingkat Kunjungan **Promosi** Panduan Penjualan

Pelajari Lebih Lanjut Data Real-time

Fitur Promosi Saya

- Promo Toko
- Paket Diskon
- Voucher Ikuti Toko
- Voucher Toko Saya**
- Flash Sale Toko Saya
- Kombo Hemat
- Game Toko
- Chat Broadcast

Fitur Konten

- Shopee Live

Fitur Tingkat Kunjungan

- Laporan Pengunjung dari Platform Eksternal

Periode Data

Penjualan Klaim

Performa Voucher

Filter: Status: Semua Pembuat: Semua Tipe Promo: Semua Tipe Voucher: Semua

1

2

Status: Semua Sedang Berjalan Telah Berakhir

Pembuat: Semua Dibuat oleh Penjual Dibuat oleh Shopee

Tipe Promo: Semua Voucher Ikuti Toko Voucher Toko Saya

Tipe Voucher: Semua Cashback Koin Diskon

Kode Voucher Dari Hingga Klaim Pesanan Tingkat Penggunaan Penjualan

Chat 99+

Anda dapat melihat rincian setiap Voucher Toko pada bagian **Performa Voucher**. Gunakan *filter* dengan cara:

1. Pilih **Pengaturan**
2. Pilih *filter*: **Status, Pembuat, Tipe Promo, dan Tipe Voucher**.



FAQ

FAQ: Membuat & Menambahkan Produk

1. Mengapa saya mendapatkan pesan *error* ketika memasukkan periode voucher?

Cek waktu mulai dan berakhir yang Anda masukkan.

- Waktu mulai harus setelah waktu saat ini.
- Waktu berakhir harus setidaknya 1 jam setelah waktu mulai.
- Waktu berakhir harus maks. 3 bulan setelah waktu mulai.

2. Mengapa saya tidak dapat memilih produk yang berlaku untuk Voucher Produk?

Anda tidak dapat memilih produk yang habis, tidak tersedia, atau berlaku untuk voucher lainnya di periode yang sama. Produk-produk ini akan berwarna abu-abu dan tidak dapat dipilih.

3. Bisakah saya menggunakan kembali kode voucher yang sudah dibuat sebelumnya?

Anda dapat menggunakan kembali kode voucher yang sama dalam 30 hari setelah waktu selesai voucher.



FAQ: Mengubah Periode Voucher

Mengapa saya tidak dapat mengubah periode voucher saya?

Anda hanya dapat mengubah periode voucher yang:

- **Berjalan:** waktu berakhir hanya dapat diperpanjang.
- **Akan Datang:** waktu dimulai dapat dipercepat atau diperlambat namun waktu berakhir hanya dapat disesuaikan menjadi lebih lama.

Voucher yang sudah “**Selesai**” atau berlabel “**Dibuat Shopee**” tidak dapat diubah.



FAQ: Melihat Penggunaan Voucher

Bagaimana cara melihat penggunaan Voucher Toko Saya?

Anda dapat dengan mudah melihat penggunaan voucher melalui:

- a. Aplikasi Shopee: Toko Saya > Promosi Toko > Voucher
- b. Seller Centre: Promosi Saya > Voucher Toko Saya > Rincian

Anda akan dapat melihat:

- Jumlah voucher yang diklaim (jumlah voucher yang dikumpulkan Pembeli)
- Jumlah voucher yang digunakan (jumlah voucher yang digunakan Pembeli untuk checkout)
- Jumlah voucher tersisa (jumlah voucher yang tersisa untuk dipakai Pembeli)



FAQ: Klaim Voucher, Penggunaan, dan Biaya

1. Bagaimana cara kerja klaim dan penggunaan voucher?

- Pembeli dapat melihat voucher Anda di halaman toko dan pilih “Klaim”, lalu menggunakannya saat checkout.
- Pembeli hanya dapat menggunakan setiap voucher sebanyak 1x.
- Tidak ada batas maksimum untuk Pembeli yang dapat mengklaim voucher, namun terdapat batas maksimum Pembeli yang dapat memakai voucher (sesuai dengan kuota pemakaian yang ditentukan).
- Jika kuota pemakaian sudah habis, voucher tersebut tidak akan ditampilkan lagi ke Pembeli.

2. Bisakah Pembeli menggunakan Voucher Toko Saya jika tidak meng-klaim voucher tersebut melalui toko saya?

Ya, Pembeli dapat memasukkan kode voucher di halaman keranjangnya tanpa meng-klaim voucher tersebut.

3. Bagaimana saya akan dikenakan biaya untuk voucher yang saya buat?

Total nilai voucher akan dikurangi dari jumlah dana yang dilepaskan ke Saldo Penjual Anda.



FAQ: Voucher Cashback Koin

Apa yang terjadi jika Pembeli melakukan pengembalian setelah menggunakan Voucher Cashback Koin?

- Jika Pembeli melakukan pengembalian penuh, koin yang ia peroleh melalui pembelian tersebut akan dikurangi dari akunnya dan Anda akan menerima pengembalian dana.
- Jika Pembeli Anda memiliki masalah dengan cashback koin, harap informasikan Pembeli untuk menghubungi [Customer Service Shopee](#).





Terima Kasih

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara maksimal di Shopee dengan mengunjungi

Pusat Edukasi Penjual:

<https://seller.shopee.co.id/edu>