

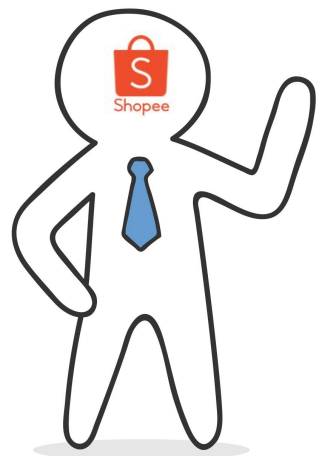
# Kenhquanly

Updated: 10/05/2022

- 1 **GIỚI THIỆU NỀN TẢNG KÊNH QUẢN LÝ SHOP**
- 2 **TÍNH NĂNG LIÊN KẾT SẢN PHẨM TỰ ĐỘNG**
- 3 **TÍNH NĂNG ĐẨY SẢN PHẨM TỰ ĐỘNG**
- 4 **TÍNH NĂNG QUẢN LÝ TỒN KHO - PHIÊN BẢN ĐIỆN THOẠI**
- 5 **HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KÊNH QUẢN LÝ SHOP**

## Nền tảng quản lý bán hàng tối ưu được Shopee phát triển

 **Kenhquanly**



**HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ**



Liên kết **NHIỀU TÀI KHOẢN** bán hàng



Quản lý **TỒN KHO TRÊN ĐIỆN THOẠI**



Tính năng **ĐẨY SẢN PHẨM** hàng loạt



Quản lý **ĐƠN HÀNG** cùng lúc cho nhiều Shop



Quản lý **ĐƠN HÀNG GIAO KHÔNG THÀNH CÔNG**



Tổng hợp **DOANH THU – CHI PHÍ**



Cổng kết nối API được phát triển bởi đội ngũ Shopee.  
Đảm bảo tính đồng bộ chính xác cao

# Tính năng đặc trưng so với Kênh Người Bán

Đánh giá	Các tính năng đặc trưng	Kênh Quản Lý Shop	Kênh Người Bán
Cơ bản	Liên kết nhiều tài khoản Shopee trên cùng 1 nền tảng quản lý bán hàng	V	X
	Quản lý đơn Trả hàng/Hoàn tiền	X <i>(Sẽ ra mắt vào tháng 5)</i>	V
Nâng cao	Xác nhận và in 100 đơn hàng/lần	V	X
	Đẩy sản phẩm tự động trong vòng 14 ngày	V	X
	In biên bản bàn giao hàng hóa	V	X
	Tạo Combo Sản Phẩm	V	V
	Quản lý đơn Shopee giao không thành công	V	X
	Tự động tính doanh thu và lợi nhuận	V <i>(Sẽ bao gồm chi phí quảng cáo trong năm 2022)</i>	X
Cao cấp	Quản lý chat cho nhiều Shop cùng lúc	X <i>(Sẽ ra mắt trong năm 2022)</i>	V <i>(Sử dụng nền tảng Tài Khoản Phụ)</i>
	Quản lý đa kho	X <i>(Sẽ ra mắt trong năm 2022)</i>	X
	Phiên bản điện thoại	V	V

# Tổng quan các tính năng ở **Kênh Quản Lý Shop**

<b>TÍNH NĂNG HIỆN CÓ</b>	<b>Quản lý nhiều shop</b>	Liên kết nhiều tài khoản bán hàng 	Bảng theo dõi tổng quan 	Chương trình khuyến mãi đa Shop 	Phân quyền tài khoản cho nhân viên 
	<b>Quản lý kho</b>	Liên kết số lượng tồn kho cho nhiều Shop 	Nhập hàng & điều chỉnh tồn kho 	Dự báo thời gian cần nhập thêm hàng 	Chính sửa tồn kho trên điện thoại 
	<b>Quản lý bán hàng</b>	Bảng theo dõi doanh thu, lợi nhuận 	Quản lý đơn hàng giao không thành công 	Đồng bộ và xử lý đơn hàng đa Shop 	Biên bản bàn giao hàng hóa 
<b>TÍNH NĂNG ĐANG PHÁT TRIỂN</b>	<b>TỰ ĐỘNG ĐỐI SOÁT</b> số tiền thanh toán chênh lệch 	<b>TÍCH HỢP CHAT</b> cùng lúc cho nhiều Shop 	<b>Quản lý THANH TOÁN</b> 	<b>Quản lý ĐA KHO</b> 	
<b>LỢI ÍCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>TĂNG TỈ LỆ</b> hoàn thành đơn hàng, <b>GIẢM TỈ LỆ</b> Sao Quả Tà cho Người Bán</li> <li>Giảm thiểu <b>CHI PHÍ, THỜI GIAN VÀ NHÂN CÔNG</b> bỏ ra khi quản lý nhiều tài khoản bán hàng cùng lúc</li> <li><b>TĂNG MỨC ĐỘ TRẢI NGHIỆM</b> của Người Bán tốt hơn khi sử dụng nền tảng bán hàng do Shopee phát triển</li> </ul>				

# Tài liệu hướng dẫn sử dụng Kênh Quản Lý



**TẠO COMBO  
SẢN PHẨM TRÊN  
KÊNH QUẢN LÝ SHOP**

[Xem chi tiết](#)



**QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG  
HOÀN TRẢ TRÊN  
KÊNH QUẢN LÝ SHOP**

[Xem chi tiết](#)



**TẠO VÀ ĐỒNG BỘ SẢN PHẨM  
NHANH CHÓNG KHI SỬ DỤNG  
KÊNH QUẢN LÝ SHOP**

[Xem chi tiết](#)



**ĐIỀU CHỈNH  
TỶ LỆ TRÊN  
KÊNH QUẢN LÝ SHOP**

[Xem chi tiết](#)



**QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG TRÊN  
KÊNH QUẢN LÝ SHOP**

[Xem chi tiết](#)



**ĐẨY SẢN PHẨM  
TỰ ĐỘNG TRÊN  
KÊNH QUẢN LÝ SHOP**

[Xem chi tiết](#)

## Lưu ý khi liên kết shop và quản lý tồn trên KQLS



1. **Chỉ chỉnh tồn kho trên KQLS** để tồn kho được đồng bộ ổn định, không gặp tình trạng lệch tồn.
2. Khi đã liên kết kho với KQLS, vui lòng **ngắt kết nối với các nền tảng khác** để không bị lệch tồn.
3. KQLS hỗ trợ Người bán khi quản lý nhiều shop cùng lúc, tuy nhiên **Người bán cần tuân thủ các quy định đăng bán sản phẩm của Shopee** để tránh bị khóa shop.

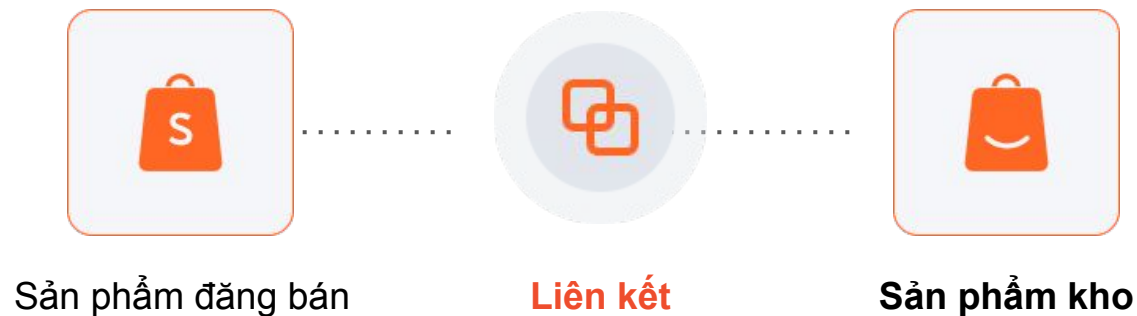
- 1 GIỚI THIỆU NỀN TẢNG KÊNH QUẢN LÝ SHOP
- 2 TÍNH NĂNG LIÊN KẾT SẢN PHẨM TỰ ĐỘNG
- 3 TÍNH NĂNG ĐẨY SẢN PHẨM TỰ ĐỘNG
- 4 TÍNH NĂNG QUẢN LÝ TỒN KHO - PHIÊN BẢN APP
- 5 HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KÊNH QUẢN LÝ SHOP



# Tính năng Liên kết sản phẩm tự động

## LỢI ÍCH

- Quản lý tồn kho thực tế tốt hơn, chính xác hơn
- Tiết kiệm thời gian liên kết so với cách liên kết thủ công trước đây



# Tính năng Liên kết sản phẩm tự động

## ĐIỂM NỔI BẬT

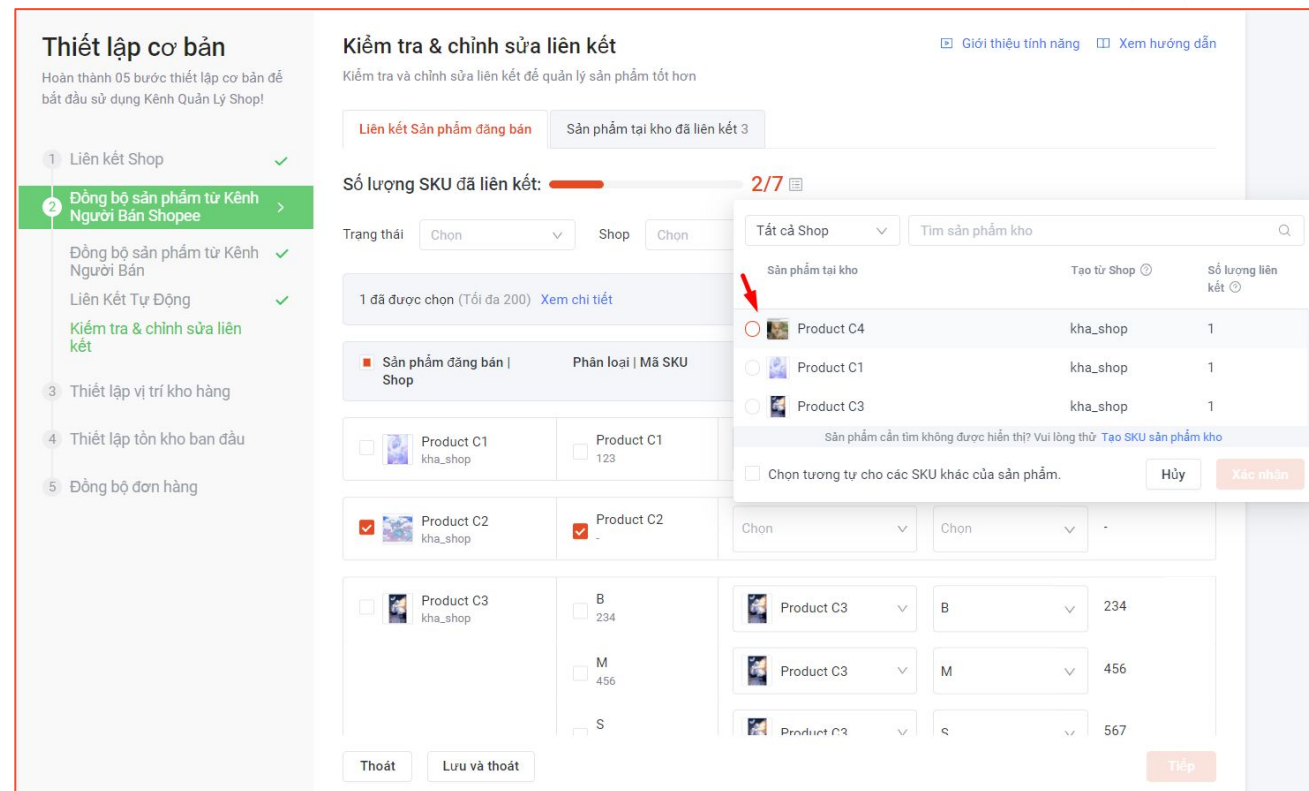
- Liên kết các sản phẩm đăng bán có **mã SKU giống nhau** để tạo thành sản phẩm kho một cách tự động
- Có thể liên kết dựa vào Shop chính (nếu đồng bộ nhiều Shop cùng lúc) hoặc dựa vào sản phẩm được cập nhật gần nhất



# Tính năng Liên kết sản phẩm tự động

## CÁC BƯỚC CẦN LƯU Ý KHI THỰC HIỆN LIÊN KẾT TỰ ĐỘNG

- Thiết lập mã SKU giống nhau giữa Shop chính (trên Kênh Quản Lý Shop) và Shop phụ (trên Kênh Người Bán)
- Tiến hành liên kết sản phẩm tự động (ở 5 bước thiết lập cơ bản; hoặc ở bước thêm Shop mới)
- Xem lại và chỉnh sửa liên kết



**Thiết lập cơ bản**  
Hoàn thành 05 bước thiết lập cơ bản để bắt đầu sử dụng Kênh Quản Lý Shop!

- Liên kết Shop ✓
- Đồng bộ sản phẩm từ Kênh Người Bán Shopee**
- Đồng bộ sản phẩm từ Kênh Người Bán ✓
- Liên Kết Tự Động ✓
- Kiểm tra & chỉnh sửa liên kết

3 Thiết lập vị trí kho hàng

4 Thiết lập tồn kho ban đầu

5 Đồng bộ đơn hàng

**Kiểm tra & chỉnh sửa liên kết** [Giới thiệu tính năng](#) [Xem hướng dẫn](#)  
Kiểm tra và chỉnh sửa liên kết để quản lý sản phẩm tốt hơn

Liên kết Sản phẩm đang bán | Sản phẩm tại kho đã liên kết 3

Số lượng SKU đã liên kết: 2/7

Trang thái: Chọn Shop Chọn

1 đã được chọn (Tối đa 200) [Xem chi tiết](#)

Sản phẩm đang bán | Shop | Phân loại | Mã SKU

<input type="checkbox"/> Product C1 kha_shop	<input type="checkbox"/> Product C1 123
<input checked="" type="checkbox"/> Product C2 kha_shop	<input checked="" type="checkbox"/> Product C2 -
<input type="checkbox"/> Product C3 kha_shop	<input type="checkbox"/> B 234 <input type="checkbox"/> M 456 <input type="checkbox"/> S

Chọn Chọn

Product C3 B 234  
Product C3 M 456  
Product C3 S 567

Thoát Lưu và thoát Tiếp

**Modal: Sản phẩm tại kho**

Tất cả Shop | Tìm sản phẩm kho

Sản phẩm tại kho	Tạo từ Shop	Số lượng liên kết
<input checked="" type="radio"/> Product C4	kha_shop	1
<input type="radio"/> Product C1	kha_shop	1
<input type="radio"/> Product C3	kha_shop	1

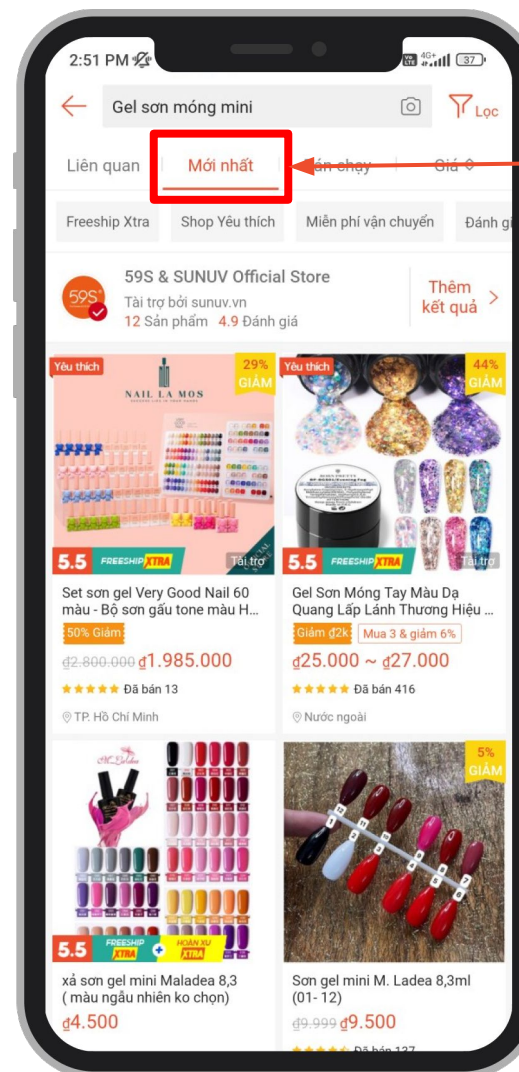
Sản phẩm cần tìm không được hiển thị? Vui lòng thử [Tạo SKU sản phẩm kho](#)

Chọn tương tự cho các SKU khác của sản phẩm. [Hủy](#) [Xác nhận](#)

- 1 GIỚI THIỆU NỀN TẢNG KÊNH QUẢN LÝ SHOP
- 2 TÍNH NĂNG LIÊN KẾT SẢN PHẨM TỰ ĐỘNG
- 3 TÍNH NĂNG ĐẨY SẢN PHẨM TỰ ĐỘNG
- 4 TÍNH NĂNG QUẢN LÝ TỒN KHO - PHIÊN BẢN APP
- 5 HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KÊNH QUẢN LÝ SHOP

## LỢI ÍCH

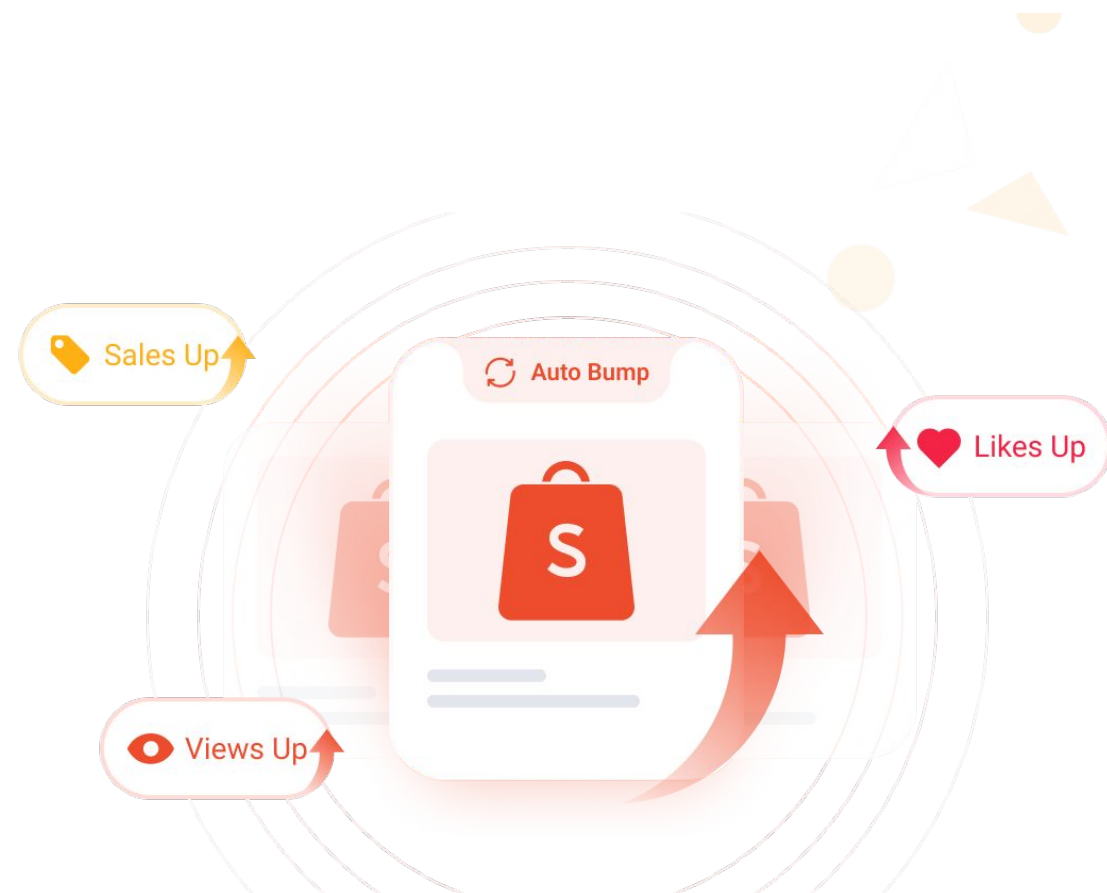
- Cải thiện thứ hạng **tìm kiếm** sản phẩm
- Tăng **lượt xem** sản phẩm
- Tăng **doanh số** bán hàng tiềm năng



Sản phẩm được đẩy sẽ hiển thị trong tab **Mới nhất**

## ĐIỂM NỔI BẬT

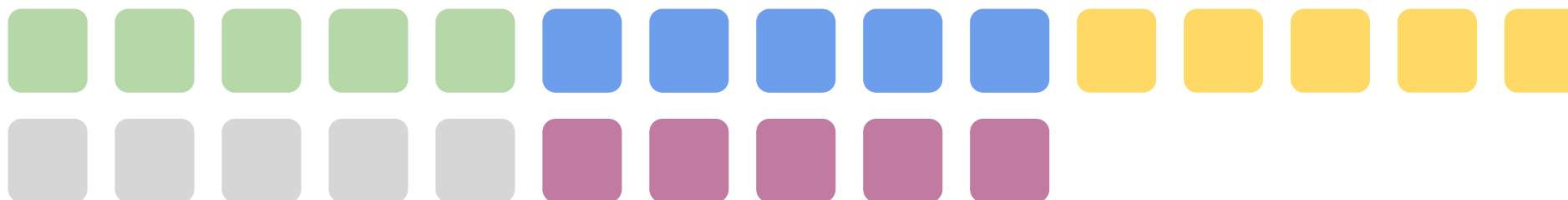
- Đẩy sản phẩm cho **nhiều Shopee Shop** cùng một lúc
- Danh sách đẩy lên đến **30 sản phẩm** luân phiên
- Thời gian đẩy tự động lên đến **14 ngày**



**Đang đẩy**



**Chờ đẩy**

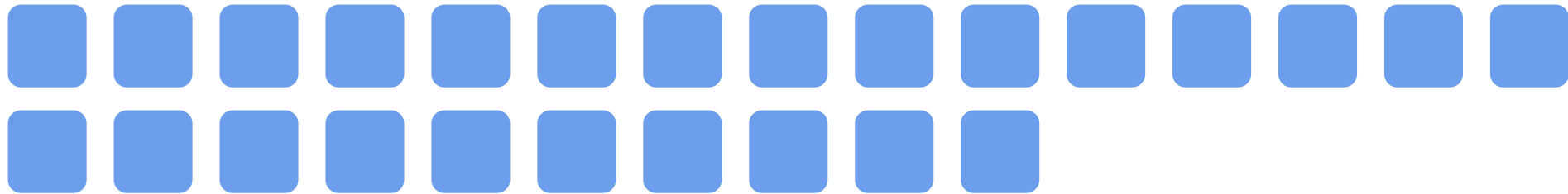


14 ngày

**Đang đẩy**



**Chờ đẩy**



14 ngày





















# Tính năng Đẩy sản phẩm tự động

## Đẩy sản phẩm tự động

Tự động đẩy sản phẩm mà bạn muốn lên đầu danh sách các sản phẩm cùng mục, tăng tỉ lệ tiếp cận người dùng, tăng tương tác và tăng doanh thu bán hàng. [Xem hướng dẫn](#)

Thời gian còn lại 🕒 Còn 14 ngày Già hơn

Shop	Danh sách sản phẩm <span>🕒</span>	Số lượng <span>🕒</span>	Trạng thái đẩy <span>🕒</span>	Thao tác
wmslite_test5	     0h 1min 0h 1min 0h 1min 0h 1min 0h 1min	19	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Chỉnh sửa danh sách</a>

Sản phẩm	Đã bán trong 30 ngày <span>🕒</span>	Lượt thích trong 30 ngày <span>🕒</span>	Lượt xem trong 30 ngày <span>🕒</span>	Thao tác
 Túi thơm cao cấp loại 1 <span>Đang đẩy</span>	0	0	0	 
 Cài tóc hình gấu cho em bé <span>Đang đẩy</span>	10	0	0	 
 Con chó bông không biết điều <span>Đang đẩy</span>	0	0	0	 
 Gấu mèo hồ báo	11	0	0	 
 Sản phẩm đang bán 1	2	0	0	 
 Áo sơ mi trắng	0	0	0	 

[Thoát chỉnh sửa](#) Xác nhận

Chỉnh sửa danh sách Đẩy sản phẩm

- 1 GIỚI THIỆU NỀN TẢNG KÊNH QUẢN LÝ SHOP
- 2 TÍNH NĂNG LIÊN KẾT SẢN PHẨM TỰ ĐỘNG
- 3 TÍNH NĂNG ĐẨY SẢN PHẨM TỰ ĐỘNG
- 4 TÍNH NĂNG QUẢN LÝ TỒN KHO - PHIÊN BẢN APP
- 5 HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KÊNH QUẢN LÝ SHOP

## Lợi ích:

- Theo dõi, quản lý tồn kho **đa Shopee Shop** tiện lợi
- Thao tác điều chỉnh tồn kho **nhANH chóng** và **tiết kiệm thời gian** hơn so với phiên bản Web

## Các bước để sử dụng Shopee Partner VN:

- Dự kiến ra mắt: Ngày 20.05.2022
- **Điều kiện:** Đã là người Bán có tài khoản KQLS
- **Nếu chưa:** Truy cập website <https://kenhquanly.shopee.vn/> đăng ký trở thành Người Bán của Kênh Quản Lý Shop.
- **Tải ứng dụng Shopee Partner VN tại:** CH Play và App Store và trải nghiệm



The graphic features a vibrant orange background with a hand holding a smartphone displaying the app interface. The app screen shows a search bar, a table with inventory data, and a navigation menu. The text 'CÙNG ĐÓN CHỜ ỨNG DỤNG KÊNH QUẢN LÝ SHOP PHIÊN BẢN ĐIỆN THOẠI!' is prominently displayed in yellow and blue. Below the phone are icons for Google Play and the App Store. A house icon with a storefront inside is also present.

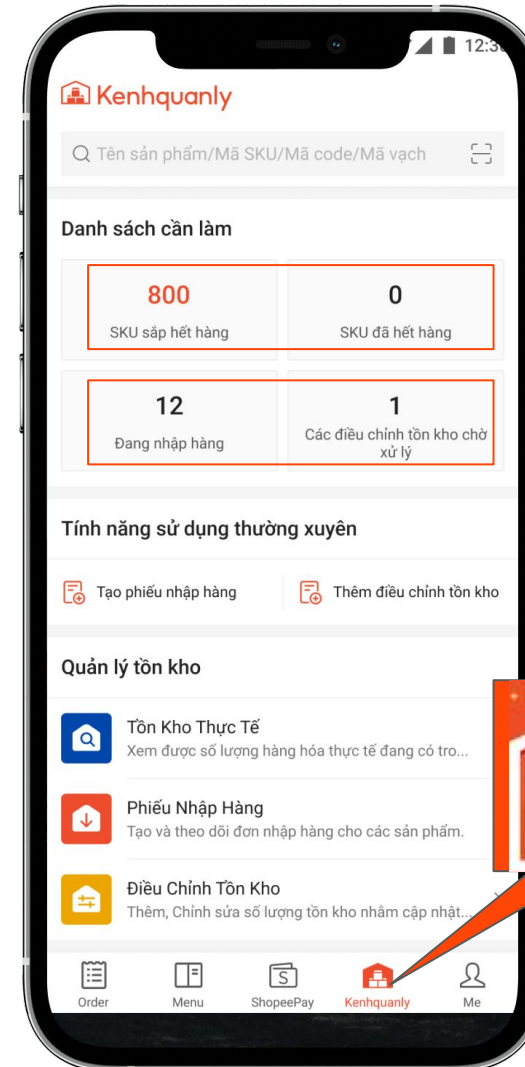
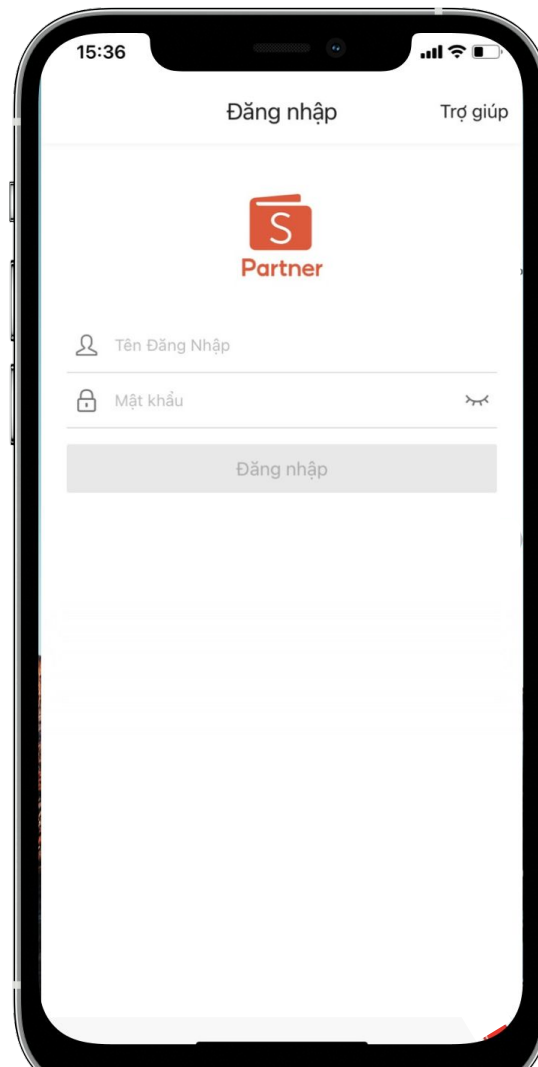
**CÙNG ĐÓN CHỜ ỨNG DỤNG**  
**KÊNH QUẢN LÝ SHOP**  
**PHIÊN BẢN ĐIỆN THOẠI!**

**TẢI NỘI DUNG TRÊN**  
**Google Play**

**TẢI NỘI DUNG TRÊN**  
**App Store**

## Điểm nổi bật:

- Danh sách cần làm: Theo dõi trực tiếp tình trạng tồn kho của các Shopee Shop.
- **Các tính năng quản lý tồn kho** được đồng bộ giữa App và Website: Tồn kho Thực tế, Phiếu Nhập Hàng, Điều Chỉnh Tồn Kho
- Nhận các **thông báo** kịp thời về hệ thống Kênh Quản Lý ngay tại App Shopee Partner VN



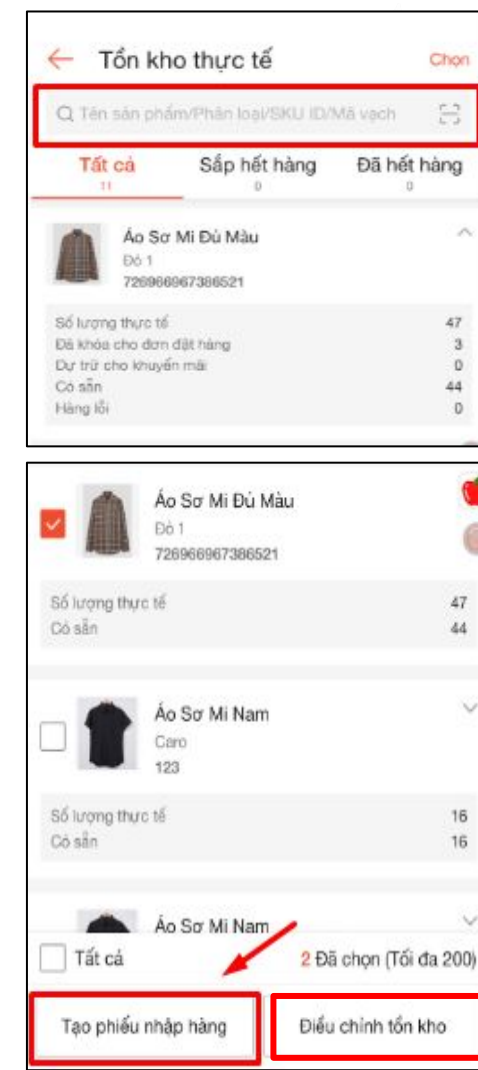
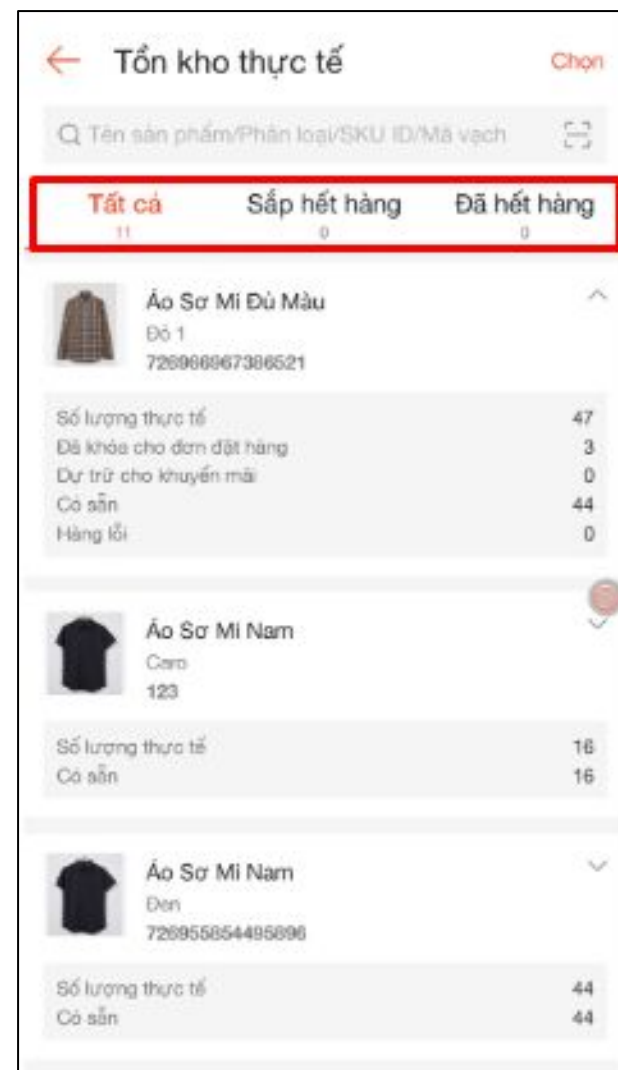
# Tính năng Quản Lý Tồn Kho tại App- Tồn kho thực tế

## Nổi bật:

-Cho phép tìm kiếm sản phẩm kho theo: Tên, phân loại, Mã SKU

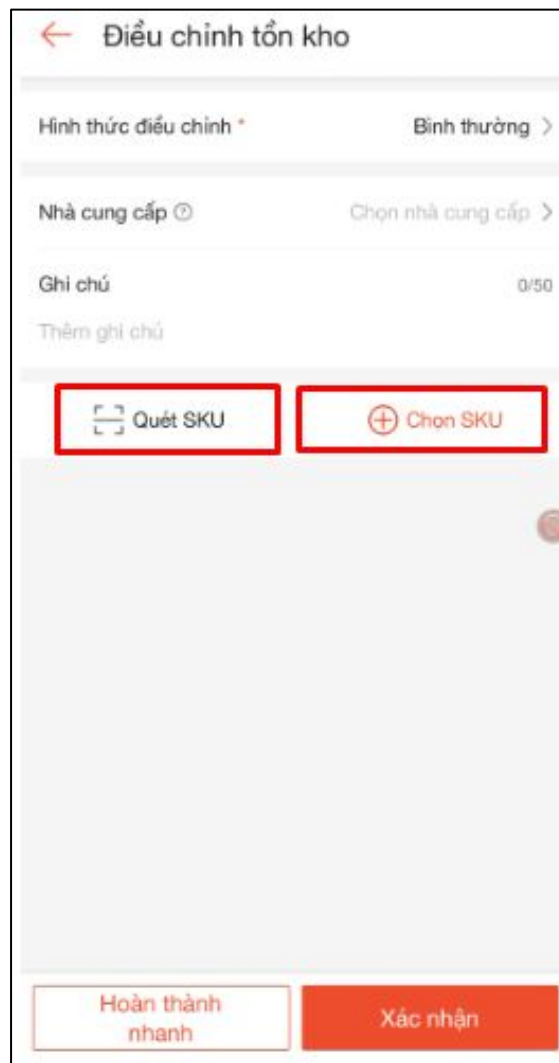
-Đặc Biệt tìm kiếm sản phẩm bằng **Mã Vạch** nhanh giúp tiết kiệm thời gian

-Giúp nhận biết các SKU **sắp hết hàng hoặc hết hàng** và có thao tác Nhập, Điều chỉnh tồn kho tương ứng

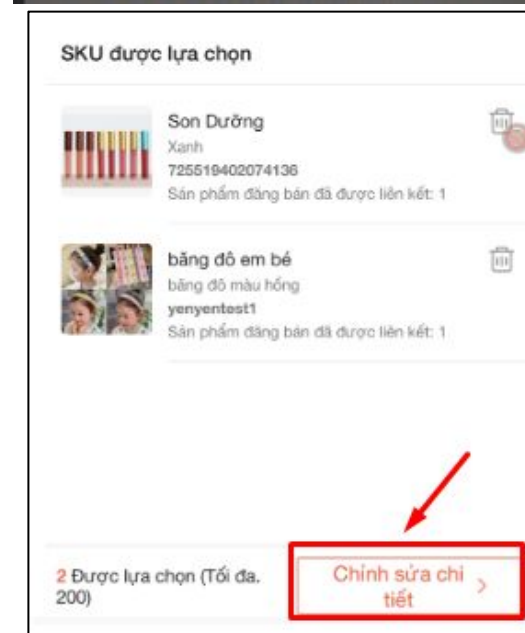
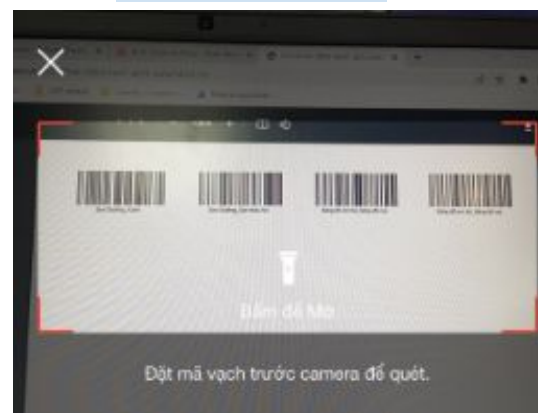


## Nổi bật:

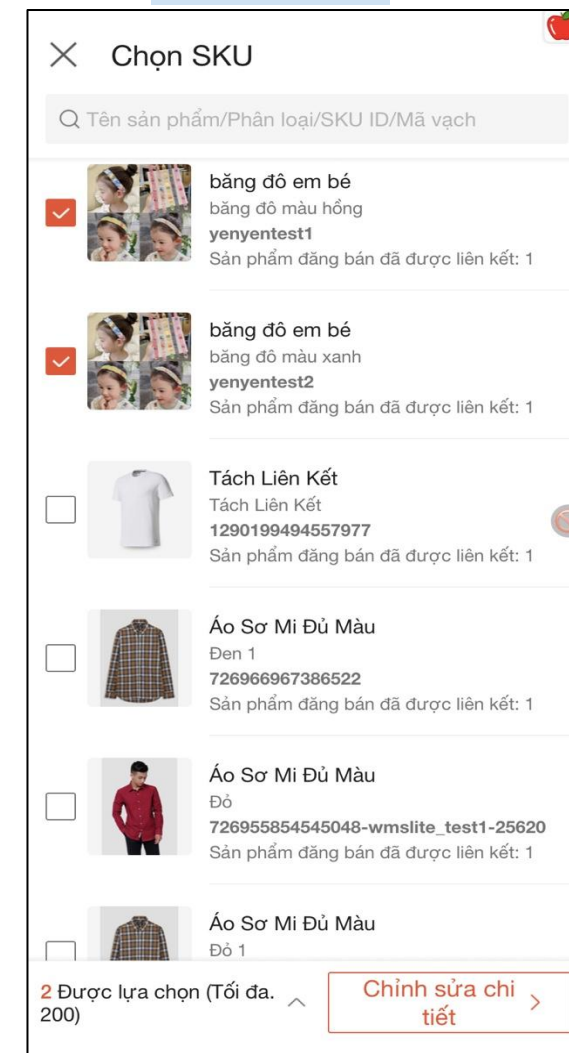
-Tại Phiếu Nhập Hàng và Điều Chỉnh Tồn Kho, Người Bán có thể thêm sản phẩm nhanh bằng **Công cụ quét mã Vạch** hoặc **Chọn SKU** nhanh chóng, tiện lợi.



## Quét mã vạch



## Chọn SKU





Shopee

# Tính năng Quản Lý Tồn Kho tại App- Tạo Phiếu Nhập Hàng

Bộ lọc tìm kiếm

Hình thức nhập hàng

Nhập về    Nhập lại vào kho

Nhà cung cấp

Apple    Yensupplier

the best supplier

Ngày nhập hàng dự kiến

One Day from Now / Due    Ngày mai

Trong 3 ngày tới    Trong 7 ngày tới

Tùy chỉnh thời gian >

Đặt lại    Áp dụng

← Phiếu nhập hàng

Chờ xử lý    Hoàn thành    Đã hủy

Ngày nhập hàng dự kiến ↑    Thời gian tạo ↓

1521818871775364

Nhập về | ₫50.000

Nhà cung cấp: Yensupplier

Ngày nhập hàng dự kiến: 24/04/2022

Nhập hàng

1521825461354628

Nhập lại vào kho

Ngày nhập hàng dự kiến: 27/04/2022

Nhập hàng

1521823989809284

Nhập về | ₫300.000

Nhà cung cấp: Yensupplier

Ngày nhập hàng dự kiến: 30/04/2022

Nhập hàng

1538049731641732

Nhập về | ₫170.000

Nhà cung cấp: Yensupplier

Ngày nhập hàng dự kiến: 25/05/2022

Nhập hàng

Tạo phiếu nhập hàng

← Thêm phiếu nhập hàng

Hình thức nhập hàng \*    Nhập về >

Nhà cung cấp \*    Chọn nhà cung cấp >

Ngày nhập hàng dự kiến \*    Chọn ngày >

Ghi chú    0/50

Thêm ghi chú

Quét SKU    Chọn SKU

Nhập tồn kho nhanh    Xác nhận

Đặt mã vạch trước camera để quét

SKU được lựa chọn

Son Dưỡng  
Xanh  
725519402074136  
Sản phẩm đang bán đã được liên kết: 1

băng đô em bé  
băng đô màu hồng  
yenyentast1  
Sản phẩm đang bán đã được liên kết: 1

2 Được lựa chọn (Tối đa. 200)

Chỉnh sửa chi tiết >

× Chỉnh sửa chi tiết nhập hàng

băng đô em bé  
băng đô màu xanh  
yenyentast2

Số lượng nhập dự kiến \*    1    +  
Số lượng đặt hàng tối thiểu

Giá nhập \*    ₫ 10.000  
Giá nhập trung bình: ₫22.417

băng đô em bé  
băng đô màu hồng  
yenyentast1

Số lượng nhập dự kiến \*    1    +  
Số lượng đặt hàng tối thiểu

Giá nhập \*    ₫ 10.000  
Giá nhập trung bình: ₫23.215

< Chọn SKU    Xác nhận

## Nổi bật:

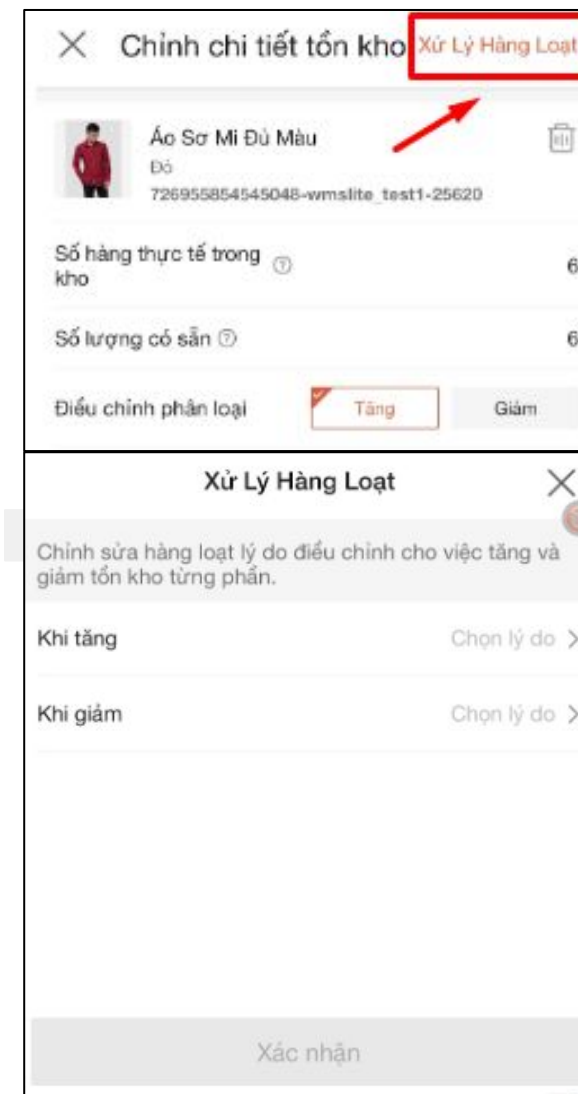
- **Công cụ quét mã vạch SKU tại App**, giúp Người Bán thao tác thêm **sản phẩm kho** nhanh chóng. Lưu ý: thêm **\*giá nhập** để hoàn tất Phiếu
- Bộ lọc tìm kiếm quản lý nhập hàng tiện lợi
- Cập nhật tự động tồn kho sau khi Phiếu nhập hàng đã được hoàn thành

# Tính năng Quản Lý Tồn Kho tại App- Tạo Điều Chỉnh tồn kho

## Nổi bật:

-Thêm sản phẩm kho cần điều chỉnh tồn bằng **Quét Mã Vạch** giúp tìm kiếm sản phẩm nhanh chóng và tiện lợi hơn.

-Tại Điều Chỉnh Tồn Kho, Người Bán điền **Lý do điều chỉnh (tăng/giảm) tồn kho** nhanh bằng thao tác **“Xử Lý Hàng Loạt”**

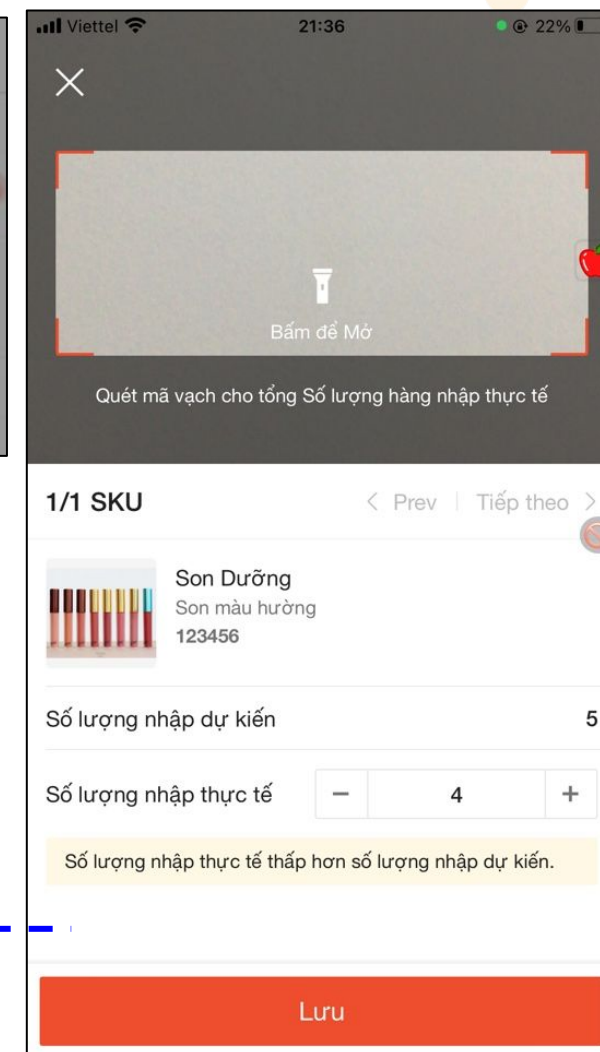
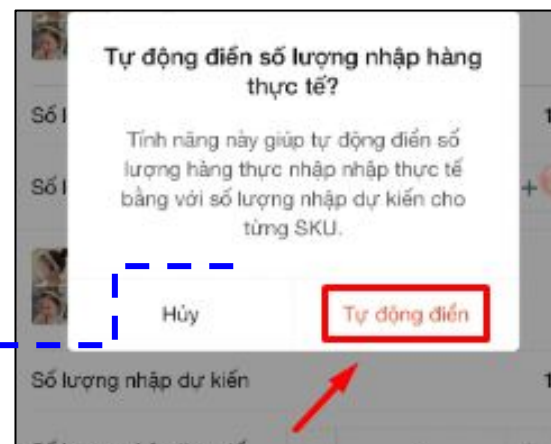
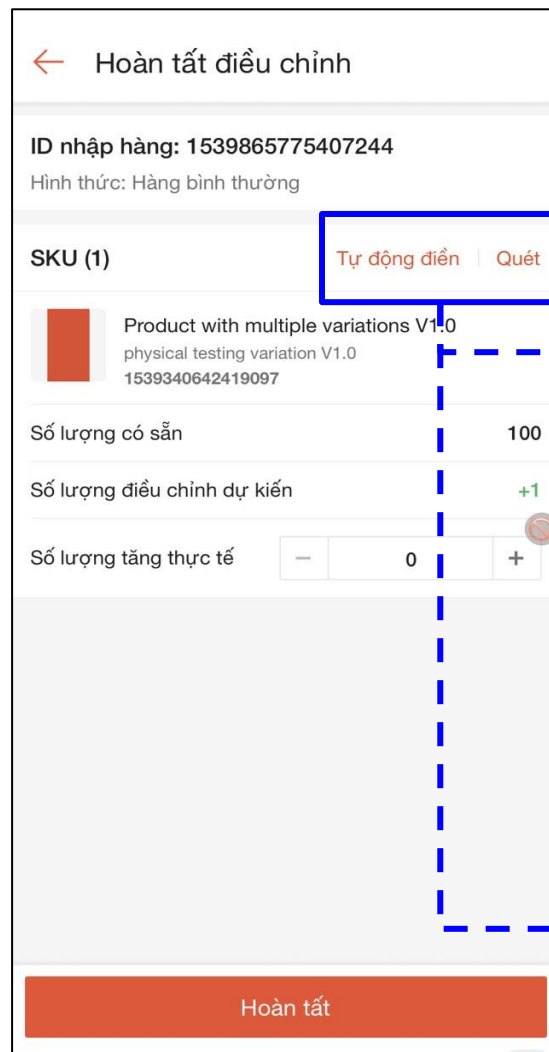




## Điểm nổi bật:

-Khi Phiếu Nhập Hàng và Điều Chỉnh Tồn Kho đang ở trạng thái “Chờ Xử Lý”

Người Bán có thể “Nhập Hàng” hoặc “Hoàn Tất” nhanh hơn bằng công cụ **Tự Động Điền** hoặc **Quét mã vạch** tương ứng là số lượng thực tế (tăng/ giảm) so với điều chỉnh dự kiến

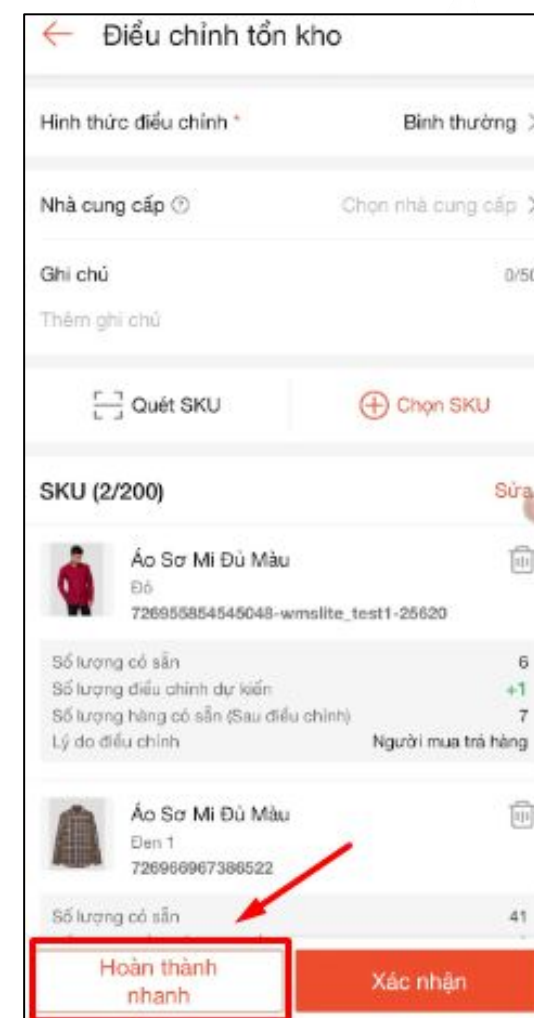
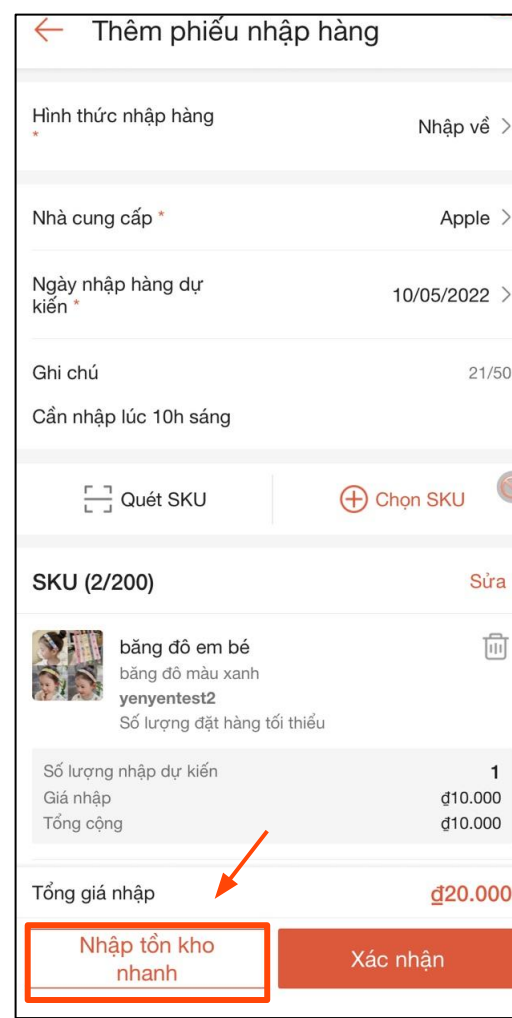
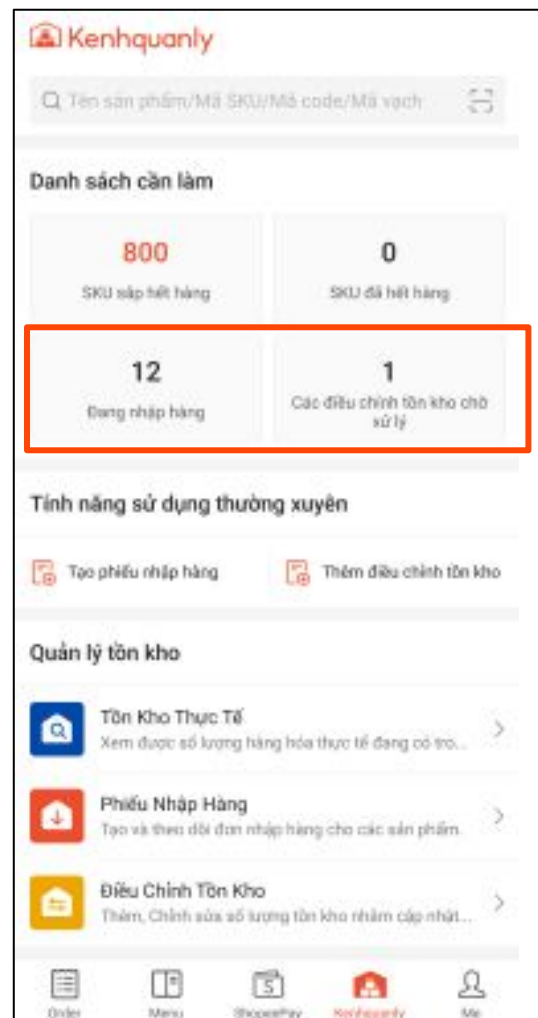


# Tính năng Quản Lý Tồn Kho tại App- Các điểm lưu ý và mẹo thao tác

## Mẹo:

-Người bán chọn **“Nhập tồn kho nhanh”** để hoàn tất Phiếu Nhập Hàng và **“Hoàn thành nhanh”** Phiếu Điều chỉnh tồn kho ngay mà không cần vào mục **“Chờ xử lý”**

-Các Phiếu Nhập Hàng và điều chỉnh tồn kho **“Chờ xử lý”** sẽ được thể hiện tại màn hình chính của ứng dụng.



- 1 GIỚI THIỆU NỀN TẢNG KÊNH QUẢN LÝ SHOP
- 2 TÍNH NĂNG LIÊN KẾT SẢN PHẨM TỰ ĐỘNG
- 3 TÍNH NĂNG ĐẨY SẢN PHẨM TỰ ĐỘNG
- 4 TÍNH NĂNG QUẢN LÝ TỒN KHO - PHIÊN BẢN APP
- 5 HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KÊNH QUẢN LÝ SHOP

## Hướng dẫn đăng ký Kênh Quản Lý Shop



**Bước 1**

Truy cập website <https://kenhquanly.shopee.vn/>



**Bước 2**

Nhấn vào nút **Đăng Ký Ngay**



**Bước 3**

Điền thông tin và **xác nhận tạo tài khoản**



**Bước 4**

Nhận tài khoản **qua Email** (Gồm tên đăng nhập + mật khẩu)



**Bước 5**

Nhận **cuộc gọi** từ nhân viên hỗ trợ thiết lập KQLS



Chi tiết hướng dẫn thiết lập xem tại nội dung Email nhận tài khoản Kênh Quản Lý Shop



# Cảm ơn

Xem thêm hướng dẫn bán hàng trên Shopee:



[HỌC VIỆN SHOPEE- SHOPEE UNI](#)



[SHOPEE UNI VIETNAM](#)

