



Shopee官方钱包 使用手册

2023.5.25 v6.0版本

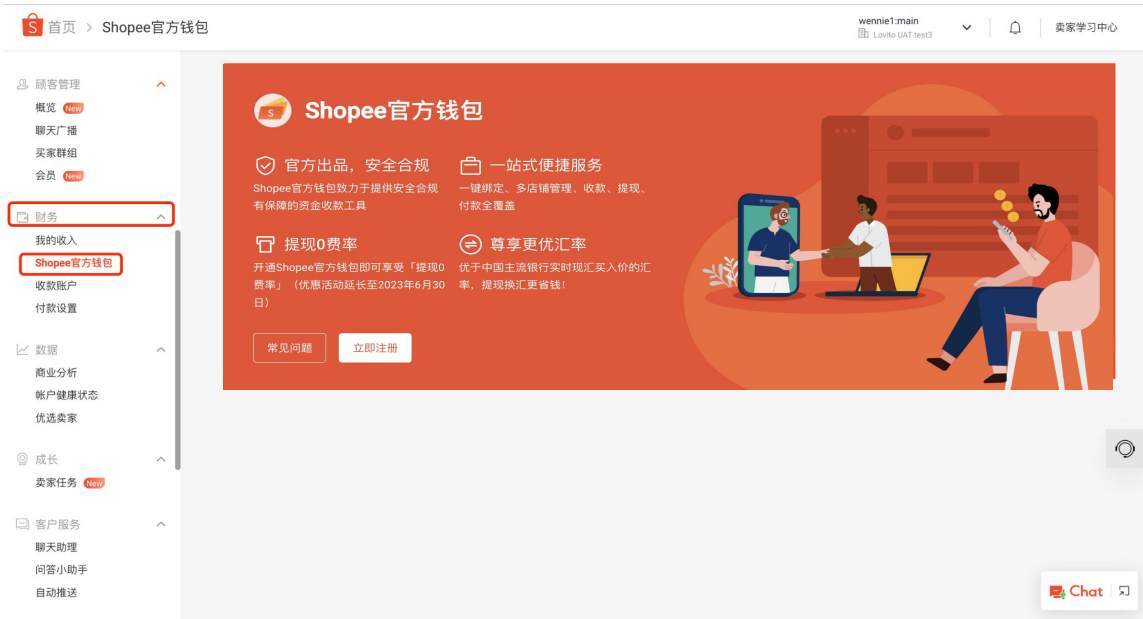


类别	使用场景
开通Shopee官方钱包	1. 商家注册
	2. 店铺绑定
	3. 添加银行账户
使用Shopee官方钱包	4. 查看商家和店铺的钱包余额
	5. 提现/付款
	6. 查看店铺交易记录
	7. 收款账户页面 - 收款账户管理
	8. 子账号的使用权限
其他使用场景	9. 其他访问入口
	10. 实名认证的不同状态

*注: Shopee官方钱包需先以商家维度进行开通, 进而绑定店铺进行使用。



1. 商家注册



在您登陆CNSC中国卖家中心后, 在左侧侧边栏选择“**财务**”, 会看到“**Shopee官方钱包**”选项。

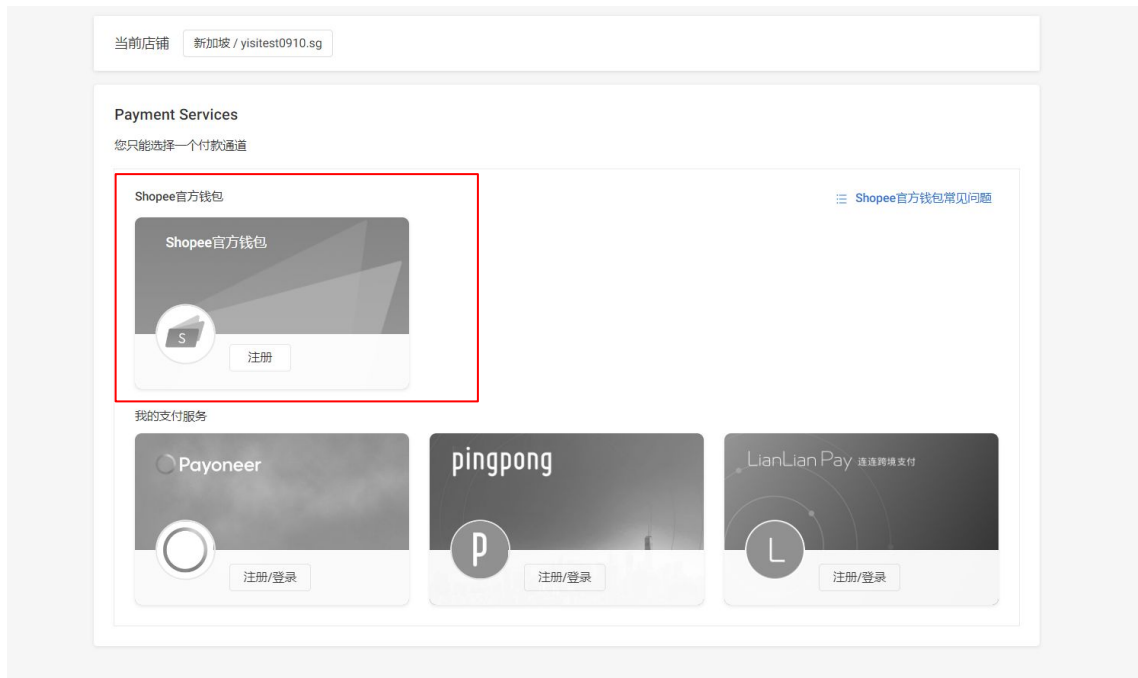
点击该选项后, 可以看到Shopee官方钱包的主页面。

您也可以在**右上角**切换您的商家, 为不同的商家开启Shopee官方钱包的服务。

*Shopee官方钱包功能只能在**CNSC中国卖家中心**使用, 若您的店铺/商家尚未升级到CNSC, 请联系您的客户经理。



1. 商家注册

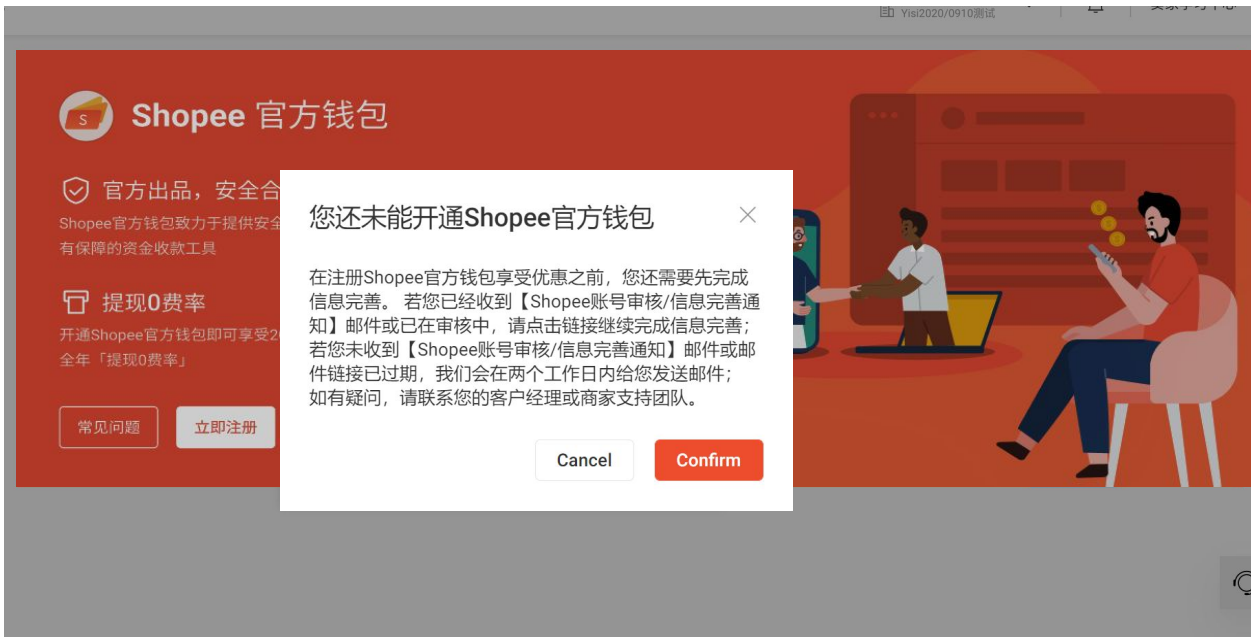


您也可以在收款账户页面看到注册Shopee官方钱包的按钮，点击“注册”会跳转到Shopee官方钱包的主页面。

**Shopee官方钱包功能只能在CNCS中国卖家中心使用，若您的店铺/商家尚未升级到CNCS，请联系您的客户经理。*



1. 商家注册



若您的信息在Shopee的数据库中并不完整，您将无法开通Shopee官方钱包。

您将收到主题为【Shopee账号审核/信息完善通知】的邮件及短信，您只需在点击其中链接完善Shopee平台信息，并在审核通过后返回Shopee官方钱包页面，即可点击“立即注册”继续完成实名认证。

您也可以点击“常见问题”获得更多关于Shopee官方钱包的信息。



1. 商家注册

在Shopee官方钱包的主页面，您可以点击“**立即注册**”，并输入您的**钱包密码**，点击“进行验证”。在阅读服务条款后，可以点击“我同意”按钮，以进入用户实名认证页面。



钱包密码曾经也叫“付款密码”。

卖家主账号有两个密码：

登录密码和钱包密码。

登录密码用于登录卖家中心；

钱包密码用于添加或者编辑**收款账户**，以确保您顺利收到订单款；

您可以使用主账户的账户密码登录**子母账户系统**，登陆后可设置钱包密码和登录密码。



1. 商家注册 - 实名认证

为了确保您的财务安全，在开通Shopee官方钱包前，Shopee会对您进行实名认证。在实名认证通过后，您便可以使用Shopee官方钱包的服务。

首先，您需要在“**选择注册地区**”页面，为您的商家选择注册地区，可选地区为“**中国内地**”或“**中国香港**”。（若您的注册地区已经录入Shopee系统，Shopee将为您自动选择）

选择注册地区 填写开户信息 提交审核

请选择公司注册地区

中国内地

中国香港

保存 下一步



1. 商家注册 - 实名认证

“填写开户信息”部分共分为四个部分。

第一部分为“公司信息”，

系统会自动填入您的关键公司信息及其他在入驻Shopee时已存储的信息；

也请您再次检查自动填入的图片和信息是否为最新，并确保图片中信息与其他填写信息一致。



公司信息

* 证件类型 中国内地营业执照 中国香港商业登记文件

* 营业执照



支持jpg/jpeg, png格式, 最大不超过3M

* 公司中文名称

* 公司英文名称

请填写公司中文名称的大写拼音, 每个汉字拼音之间空一格, 如KE JI YOU XIAN GONG SI

* 统一社会信用代码

* 公司成立日期

* 是否长期有效 非长期有效 长期有效

* 注册地址

0/128

中国内地



公司信息

* 证件类型 中国内地营业执照 中国香港商业登记文件

* 商业登记证



支持jpg/jpeg, png格式, 最大不超过3M

公司中文名称

0/70

* 公司英文名称

* 商业登记证号码

* 商业登记证生效日期

* 是否长期有效 非长期有效 长期有效

* 注册地址

0/128

中国香港



1. 商家注册 - 实名认证

第二部分为“**法定代表人信息**”(中国内地)或“**董事信息**”(中国香港), 可以点击并添加其他董事。
也请您再次检查自动填入的图片和信息是否为最新, 并确保图片中信息与其他填写信息一致。

法定代表人信息

* 身份证件类型

* 身份证件照片
请上传身份证正反面照片, 支持jpg/png格式, 最大不超过3M

* 中文姓名

英文姓名 0/32
请填写中文姓名的大写拼音, 每个汉字拼音之间空一格, 如LI XIAO MING

* 身份证件号码

* 证件发行时间

* 是否长期有效 非长期有效 长期有效

* 证件到期时间

* 性别 男 女

* 出生日期

* 国别 (地区)

* 常住国家/地区

* 常住地址

0/128

中国内地

董事信息

董事

* 身份证件类型

* 身份证件号码

* 证件发行时间

* 是否长期有效 非长期有效 长期有效

* 性别 男 女

* 出生日期

* 国别 (地区)

* 常住国家/地区

* 常住地址

0/128

其他董事

+ 添加其他董事 (0/9)

中国香港



1. 商家注册 - 实名认证

第三部分为“受益人”，最多需添加4位受益人信息；
直接或间接(通过公司持股等方式)持股25%以上的个人均需要作为受益人录入；
也请您再次检查自动填入的图片和信息是否为最新，并确保图片中信息与其他填写信息一致。

受益人信息

受益人

• 身份证件类型

• 身份证件号码 44455666777888 15/18

• 证件发行时间

• 是否长期有效 非长期有效 长期有效

• 性别 男 女

• 出生日期

• 国别 (地区)

• 常住国家/地区

• 常住地址

0/128

其他受益人

+ 添加其他受益人 (0/3)

中国内地

受益人信息

受益人

• 身份证件类型 中国内地居民身份证

• 身份证件照片

• 中文姓名 韦恩 2/32

英文姓名 请输入 0/32

请填写中文姓名的大写拼音，每个汉字拼音之间空一格，如LI XIAO MING

• 身份证件号码 1357924680 10/18

• 证件发行时间 22/03/2018

• 是否长期有效 非长期有效 长期有效

• 证件到期时间 12/12/2222

• 性别 男 女

• 出生日期 21/02/1970

• 国别 (地区)

• 常住国家/地区

• 常住地址

0/128

其他受益人

+ 添加其他受益人 (0/3)

中国香港



1. 商家注册 - 实名认证

第四部分为“**补充材料**”，可以上传1个不超过20M的jpg/jpeg, png, pdf, zip格式文件；同时，您可以点击“**返回**”，回到“**选择公司注册地区**”页面；您也可以点击“**保存**”按钮保存已填写信息方便下次编辑。

若您确定要提交信息以审核，请勾选“**我已确认上述信息填写无误**”，并点击“**提交**”。在您提交后，将不能够进行修改。请确定信息无误后再进行提交。

补充材料

补充材料

上传

仅可上传1个文件，支持jpg/jpeg, png, pdf, zip格式，最大不超过20M

我已确认上述信息填写无误

返回

保存

提交



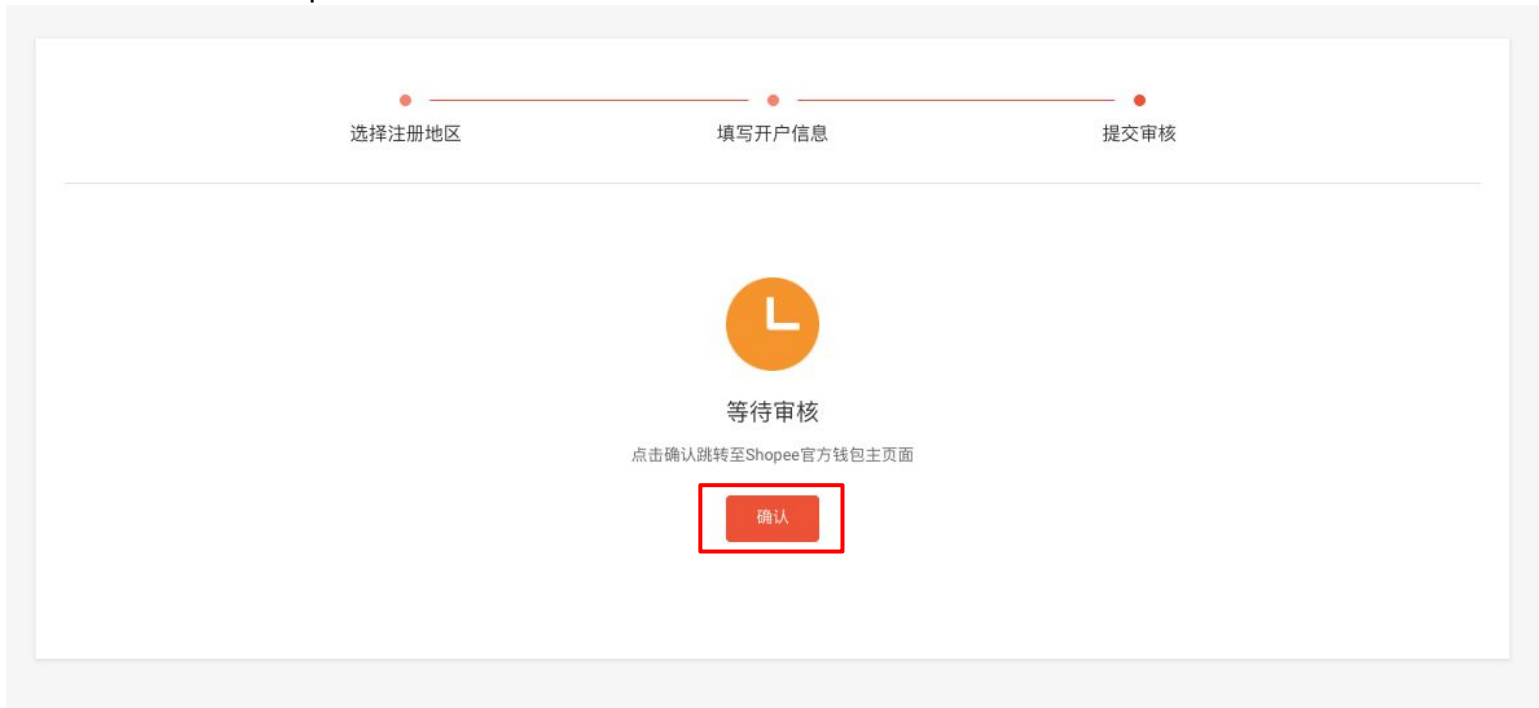
1. 商家注册 - 实名认证

提交审核

在您勾选“我已确认上述信息填写无误”，并点击“提交”后，我们将对您的信息进行审核。

在审核通过后，您便可以使用Shopee官方钱包。

点击“确认”，您将回到Shopee官方钱包的主页面。






1. 商家注册 - 实名认证

重新提交审核

在您勾选“我已确认上述信息填写无误”，并点击“提交”后，我们将对您的信息进行审核。

在审核通过后，您便可以使用Shopee官方钱包。

点击“确认”，您将回到Shopee官方钱包的主页面。

 **注意事项:请重新提交实名认证信息**
我们检测到实名认证信息发生了变更, 提现暂时无法完成, 请点击此链接审核并重新提交您的实名认证信息 [重新提交实名认证信息](#)

 **Shopee官方钱包** 常见问题 管理银行账户 提现/付款

商户: 广州思麦科技有限公司 账户: 5201002897 状态: ● **实名认证等待重新核定 (营业执照信息更改)**

总余额
SGD: **\$ 0.00** EUR: € - USD: **\$ 0.00**

店铺钱包余额 批量绑定店铺

SGD EUR USD

新加坡
\$0.00

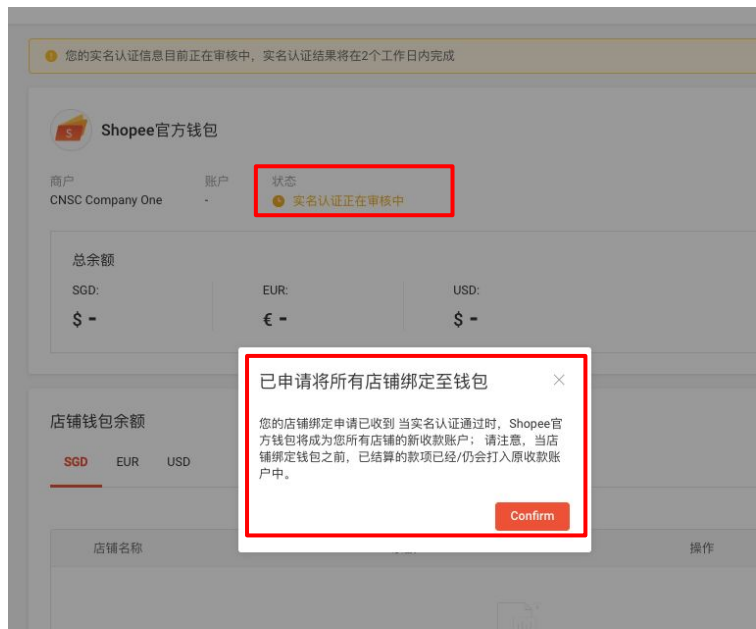
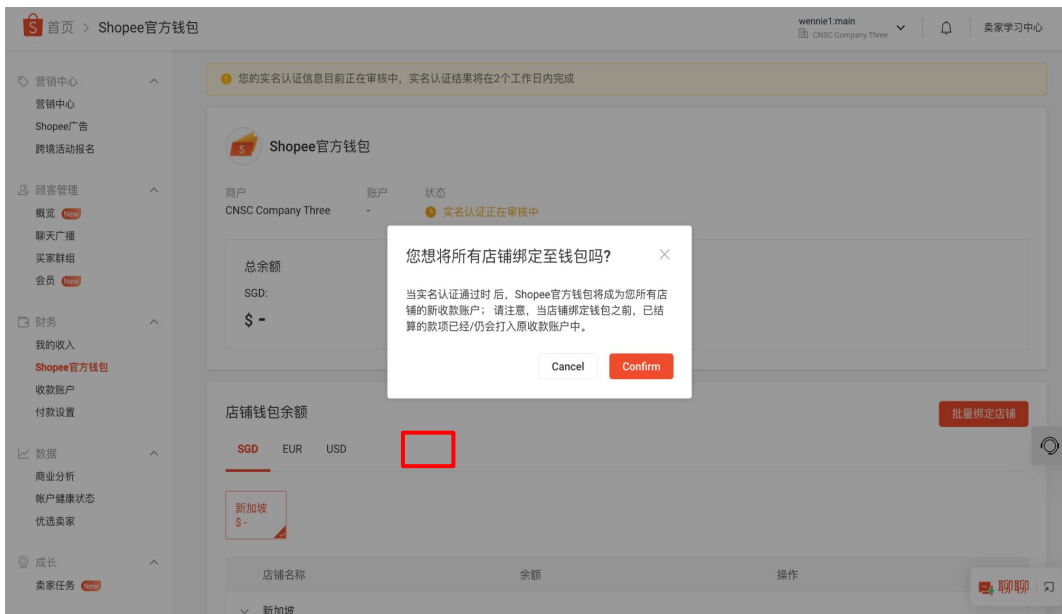
用户名	余额	操作
▼ 新加坡		



2. 店铺绑定 - 预先批量绑定

Shopee官方钱包需先以商家维度进行开通，进而绑定店铺进行使用。

在您提交实名认证后，您可以一次性为该商家下的全部店铺进行Shopee官方钱包的绑定。**目前店铺绑定数量上限暂时为10000，若全部店铺总数超过10000则无法绑定成功。**此时，您的账户状态为“**实名认证正在审核中**”。在实名认证通过后，Shopee官方钱包将成为这些店铺的新收款账户，上一周期已完成订单的收入仍会被记入您的原收款账户中。





2. 店铺绑定 - 实名认证审核中

首页 > Shopee官方钱包

wennie1.main
CNSC Company Three

卖家学习中心

您的实名认证信息目前正在审核中，实名认证结果将在2个工作日内完成

Shopee官方钱包

商户: CNSC Company Three | 账户: - | 状态: 实名认证正在审核中

总余额
SGD: \$ - | EUR: € - | USD: \$ -

店铺钱包余额
SGD | EUR | USD

台湾 \$ - | 马来西亚 \$ -

店铺名称	余额	操作
台湾		
cncs1	-	绑定店铺
katherine.tw	-	绑定店铺

批量绑定店铺

聊聊

在Shopee官方钱包的实名认证状态为“**实名认证审核中**”时：

- 您可以点击右侧的“**批量绑定店铺**”按钮，对您所选的店铺进行批量绑定；

- 您也可以在“**店铺钱包余额**”的店铺列表中的操作选项下，点击“**绑定店铺**”，为单一店铺进行绑定。

目前店铺绑定数量上限为10000，若超过则无法绑定成功。

在实名认证通过后，Shopee官方钱包将成为这些店铺的新收款账户，上一周期已完成订单的收入仍会被记入您的原收款账户中。

一般需要2个工作日完成您的实名认证审核。



2. 店铺绑定 - 实名认证审核中

The screenshot shows the Shopee Seller Center interface. At the top, there are three currency balances: \$ 29,989,100.00, € 59,998,137.30, and \$ 159,992,001.59. Below this is the '店铺钱包余额' (Store Wallet Balance) section with a '批量绑定店铺' (Batch Bind Stores) button. A dialog box titled '批量绑定店铺' is open, asking for confirmation to bind stores to the official wallet. The dialog includes a checkbox for '我同意以下条款: 结算业务服务条款 和 跨境支付结算服务协议 用于开设Shopee官方钱包' (I agree to the following terms: Settlement Business Service Terms and Cross-border Payment Settlement Service Agreement for opening a Shopee official wallet). Below the dialog is a table of stores:

店铺名称	操作
新加坡 \$29,989,100.00	
twedygstest1.sg	查看交易明细
neiltest11.sg	\$10,000,000.00 查看交易明细
neiltest3.sg	\$10,000,000.00 查看交易明细
wangjingsgoverseas.sg	\$0.00 查看交易明细

在您点击右侧的“**批量绑定店铺**”按钮后，需同意结算业务服务条款，此时，您可以选择绑定“已选店铺”或“所有店铺”。

若您选择“**所有店铺**”，在输入钱包密码后，系统将自动为您在该商家下的所有店铺进行Shopee官方钱包的绑定；



2. 店铺绑定 - 实名认证审核中

首页 > Shopee官方钱包 > 批量绑定店铺

Tweedy06.main
香港企业



卖家学习中心

物流设置

订单

我的订单

取消

退货/退款

商品

全球商品 New

店铺商品

新增全球商品

营销中心

营销中心

Shopee广告

请选择绑定钱包的店铺

请注意，当选择的店铺绑定钱包后，Shopee官方钱包将成为您所选店铺的新收款账户



店铺



ps_country_BR (2个店铺)



jacksonpstest.br



jacksonpstest2.br

取消

确认

若您选择“已选店铺”，您可以在接下来的页面选择店铺，并在点击“确认”后进行批量绑定。同样，在您输入钱包密码后，系统将自动为您在该商家下的所选的店铺进行Shopee官方钱包的绑定。

首页 > Shopee官方钱包 > 批量绑定店铺

Tweedy06.main
香港企业



卖家学习中心

物流设置

订单

我的订单

取消

退货/退款

商品

全球商品 New

店铺商品

新增全球商品

营销中心

营销中心

Shopee广告

跨境活动报名

请选择绑定钱包的店铺

请注意，当选择的店铺绑定钱包后，Shopee官方钱包将成为您所选店铺的新收款账户



店铺



ps_country_BR (2个店铺)



jacksonpstest.br



jacksonpstest2.br

请输入钱包密码

为保障您的帐户安全，请输入您的钱包密码进行验证



密码

取消

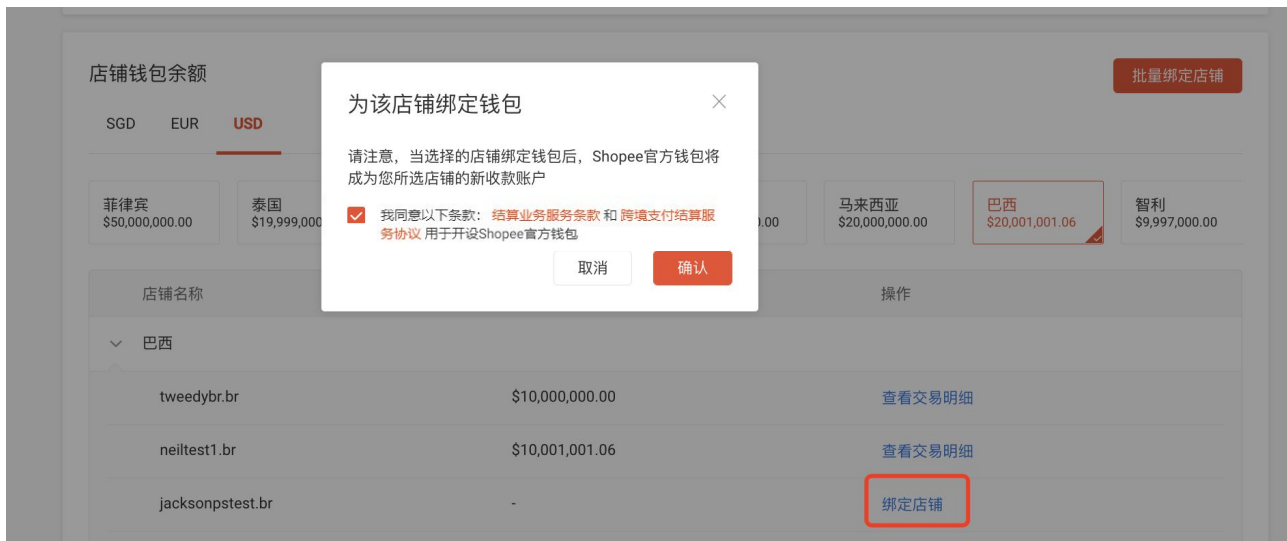
确认

取消

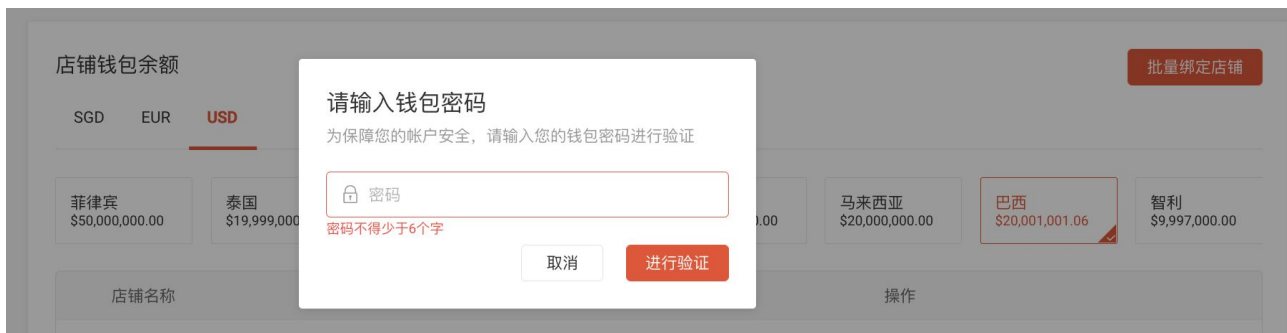
进行验证



2. 店铺绑定 - 实名认证审核中

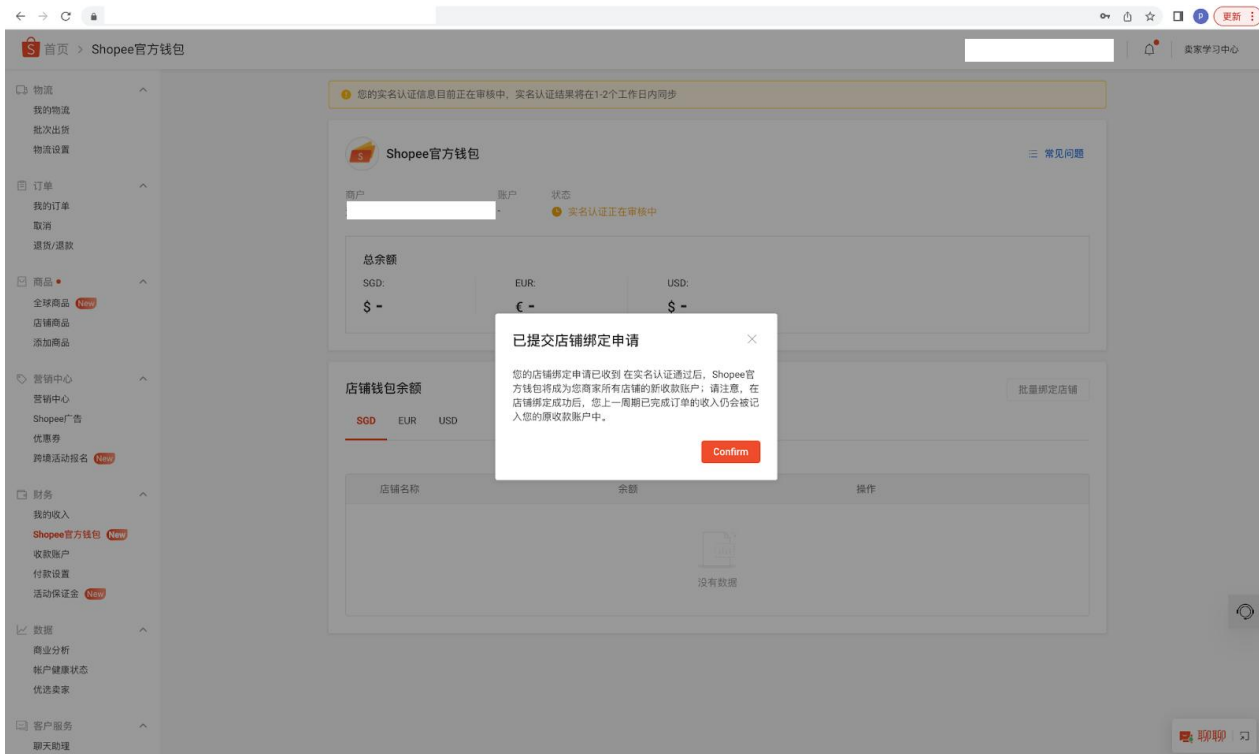


单店绑定场景下, 您同样需同意结算业务服务条款, 并输入钱包密码, 对所选店铺进行绑定。





2. 店铺绑定 - 实名认证审核中

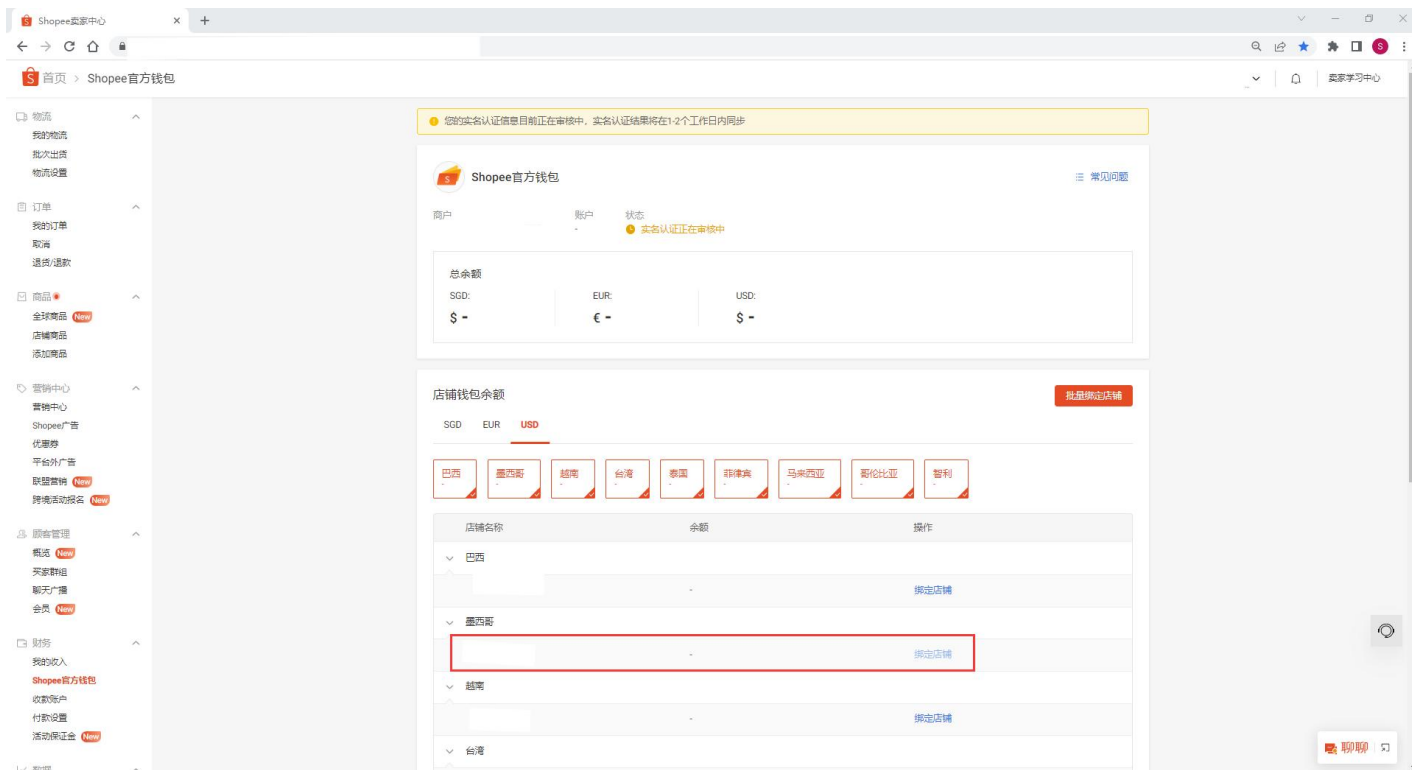


通过密码验证后, 系统将会通知您绑定申请结果, 在实名认证通过后, Shopee官方钱包将成为这些店铺的新收款账户。



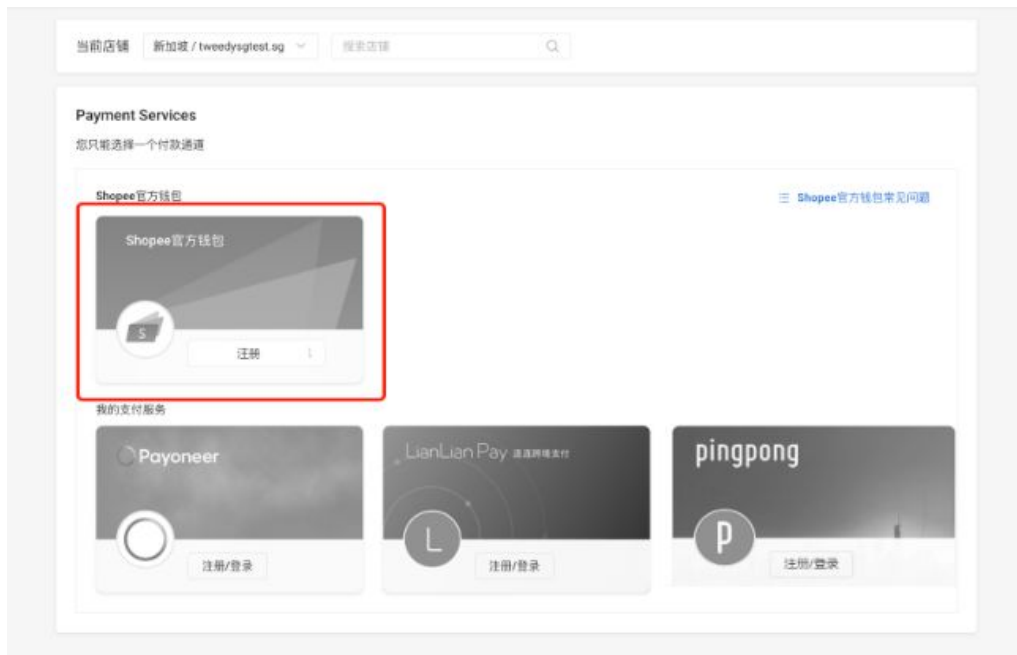
2. 店铺绑定 - 实名认证审核中

绑定提交后, 在实名认证审核通过前, 在Shopee官方钱包主页面会看到已经成功提交绑定申请的店铺, 右侧的“绑定店铺”按钮将会变成灰色, 点击后会提示您已申请开通钱包。





2. 店铺绑定 - 实名认证审核中



在CNSC中国卖家中心左侧侧边栏，选择“财务”-“收款账户”，同样可以看到“Shopee官方钱包”的服务。

若您的店铺尚未绑定Shopee官方钱包，本图标将会是灰色的。在Shopee官方钱包的实名认证状态为“**实名认证正在审核中**”时，您可以在这里点击“**绑定Shopee官方钱包**”，对单一店铺进行绑定。或回到Shopee官方钱包主页面，在下方的店铺列表中找到您的店铺，以进行绑定。

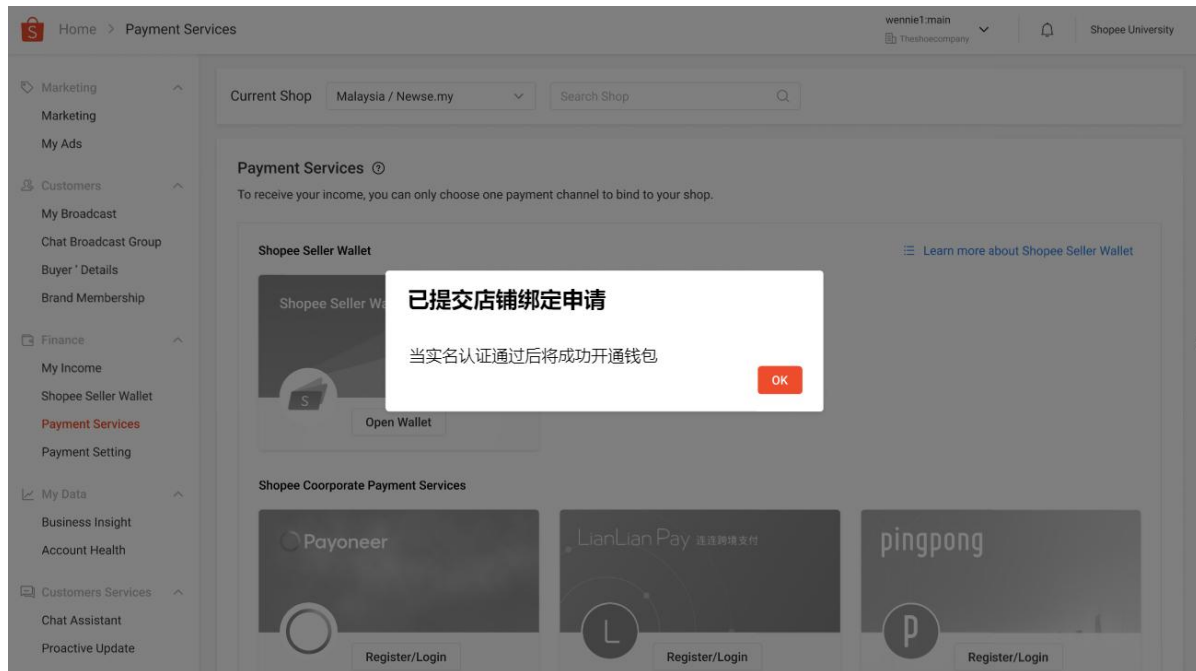
在实名认证通过后，Shopee官方钱包将成为这些店铺的新收款账户，上一周期已完成订单的收入仍会被记入您的原收款账户中。

一般需要2个工作日完成您的实名认证审核。





2. 店铺绑定 - 实名认证审核中



通过密码验证后，系统将会通知您绑定申请结果，在实名认证通过后，Shopee官方钱包将成为这些店铺的新收款账户。



2. 店铺绑定 - 实名认证审核中

绑定申请提交后，在实名认证审核通过前，该店铺的收款账户页面会提示在实名认证通过前无法使用。
“绑定Shopee官方钱包”按钮将会变成灰色，点击后会提示您已申请开通钱包。





2. 店铺绑定 - 实名认证通过

The screenshot shows the Shopee merchant wallet interface. At the top, it displays the account name 'Tweedy06.main' and '香港企业' (Hong Kong Company) with a verification status of '实名认证通过' (Real-name authentication passed). Below this, the total balance is shown in three currencies: SGD (\$29,989,100.00), EUR (€59,998,137.30), and USD (\$159,992,001.59). A red box highlights the '店铺钱包余额' (Shop wallet balance) section. Below this, there are tabs for SGD, EUR, and USD, with USD selected. A row of country selection cards is shown, including Philippines, Thailand, Taiwan, Mexico, Colombia, Malaysia, Brazil (highlighted with a red box and a '20,001,001.06' badge), and Chile. Below the country cards is a table of shops for binding:

店铺名称	余额	操作
▼ 巴西		
tweedybr.br	\$10,000,000.00	查看交易明细
neiltest1.br	\$10,001,001.06	查看交易明细
jacksonstest.br	-	绑定店铺
jacksonstest2.br	-	绑定店铺
jacksonstest3.br	\$0.00	查看交易明细

在Shopee官方钱包的实名认证状态为“实名认证通过”时：

您可以在“店铺钱包余额”的店铺列表中看到绑定成功的店铺的操作选项下的按钮变为“查看交易明细”。

目前店铺绑定数量上限为10000，若超过则无法绑定成功。

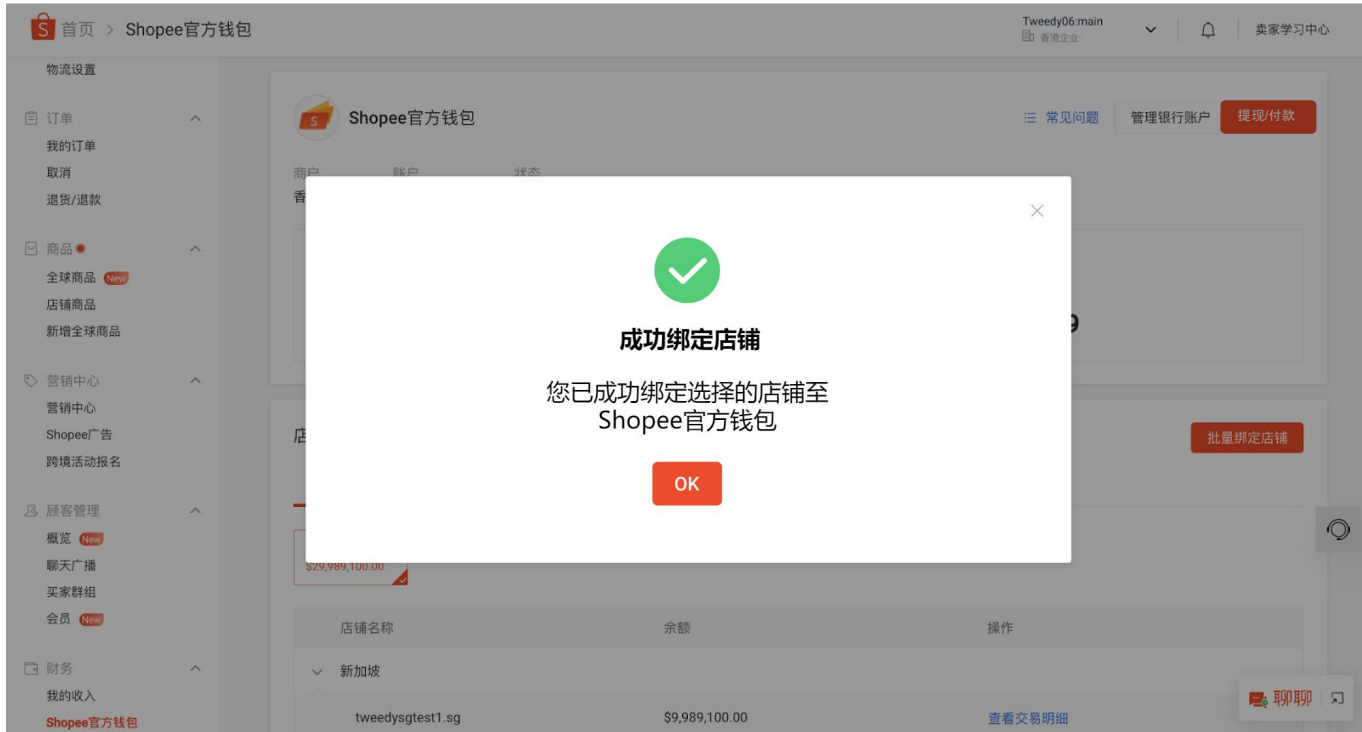
- 您可以点击右侧的“批量绑定店铺”按钮，对剩余未绑定的所选店铺进行批量绑定；

- 您也可以可以在“店铺钱包余额”的店铺列表中的操作选项下，点击为绑定店铺的“绑定店铺”按钮，为单一店铺进行绑定；

具体流程与实名认证审核中状态下的操作一致。



2. 店铺绑定 - 实名认证通过



实名认证通过后，在您提交绑定店铺申请后，系统会提示您店铺绑定结果。

若所选的店铺全部绑定成功，系统将会以左侧截图方式提示店铺绑定结果。



2. 店铺绑定 - 实名认证通过

Shopee官方钱包

店铺绑定结果

已选择的店铺暂未绑定钱包

店铺	结果	错误信息
jacksonpctest.br	成功	
jacksonpctest2.br	失败	系统错误, 请稍后重试或联系客服人员

确认

批量绑定店铺

聊天

若所选的店铺中有未成功绑定的店铺, 系统将会以列表的方式分别每个所选店铺的绑定结果。在绑定失败的店铺右侧可以看到指示失败原因和下一步操作的错误信息。



2. 店铺绑定 - 实名认证通过

首页 > Shopee官方钱包

Tweedy06:main
香港企业

物流设置

订单
我的订单
取消
退货/退款

商品
全球商品
店铺商品
新增全球商品

营销中心
营销中心
Shopee广告
跨境活动报名

顾客管理
概览
聊天广播
买家群组
会员

财务
我的收入
Shopee官方钱包
收款账户
付款设置

香港企业 5901000735 实名认证通过

总余额

SGD:	EUR:	USD:
\$ 29,989,100.00	€ 59,998,137.30	\$ 159,992,001.59

店铺钱包余额

批量绑定店铺

SGD EUR USD

菲律宾 \$50,000,000.00	泰国 \$19,999,000.00	台湾 \$9,996,000.00	墨西哥 \$10,000,000.00	哥伦比亚 \$10,000,000.00	马来西亚 \$20,000,000.00	巴西 \$20,001,001.06	智利 \$9,997,000.00
------------------------	-----------------------	----------------------	------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------	----------------------

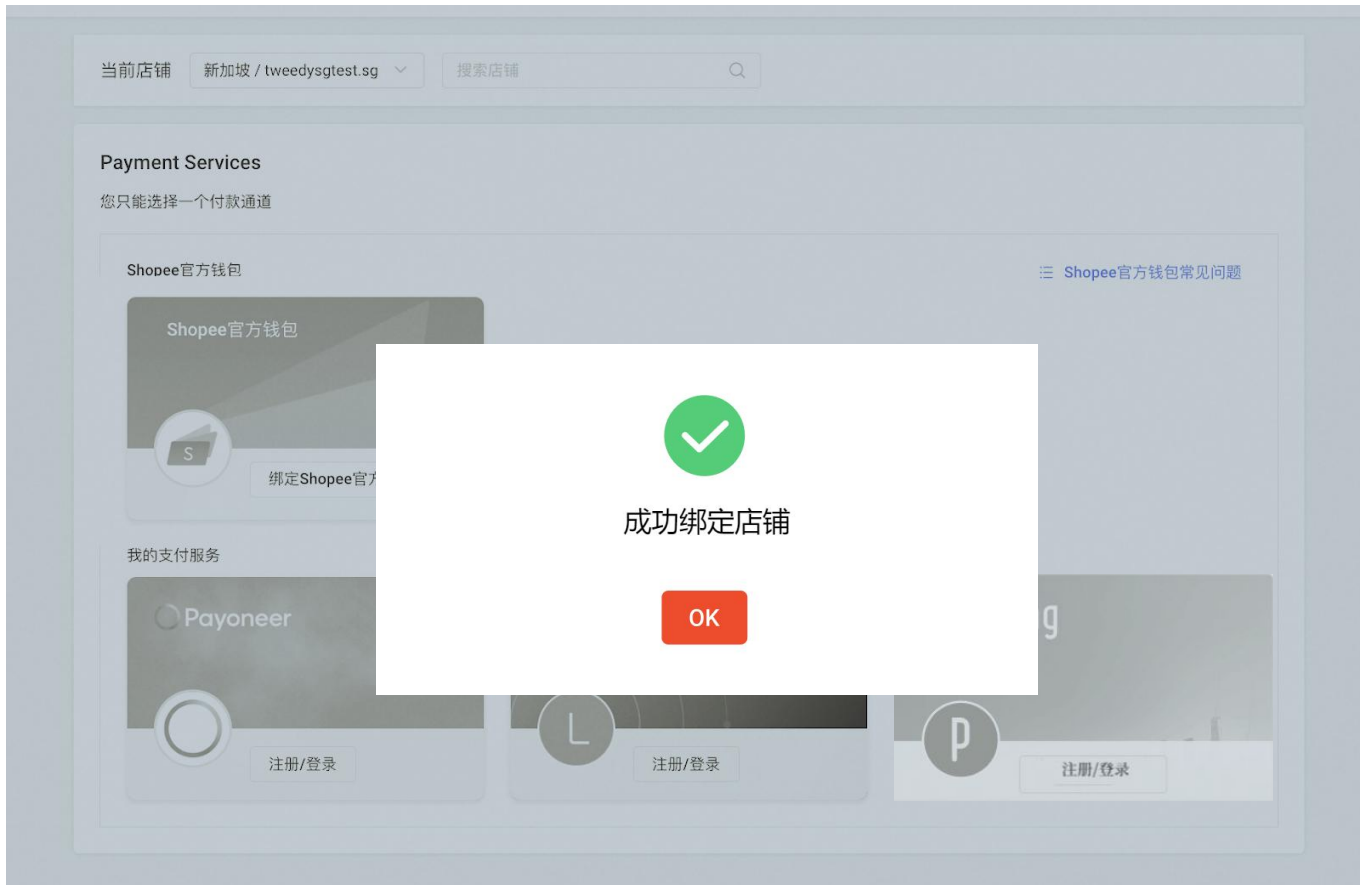
店铺名称	余额	操作
▼ 巴西		
tweedybr.br	\$10,000,000.00	查看交易明细
neiltest1.br	\$10,001,001.06	查看交易明细
jacksonpstest.br	-	绑定店铺
jacksonpstest2.br	-	绑定店铺
jacksonpstest3.br	\$0.00	查看交易明细

聊聊

成功绑定店铺后，您可以在Shopee官方钱包主页面的“店铺钱包余额”列表中看到，已成功绑定的店铺右侧的按钮变为“查看交易明细”。



2. 店铺绑定 - 实名认证通过

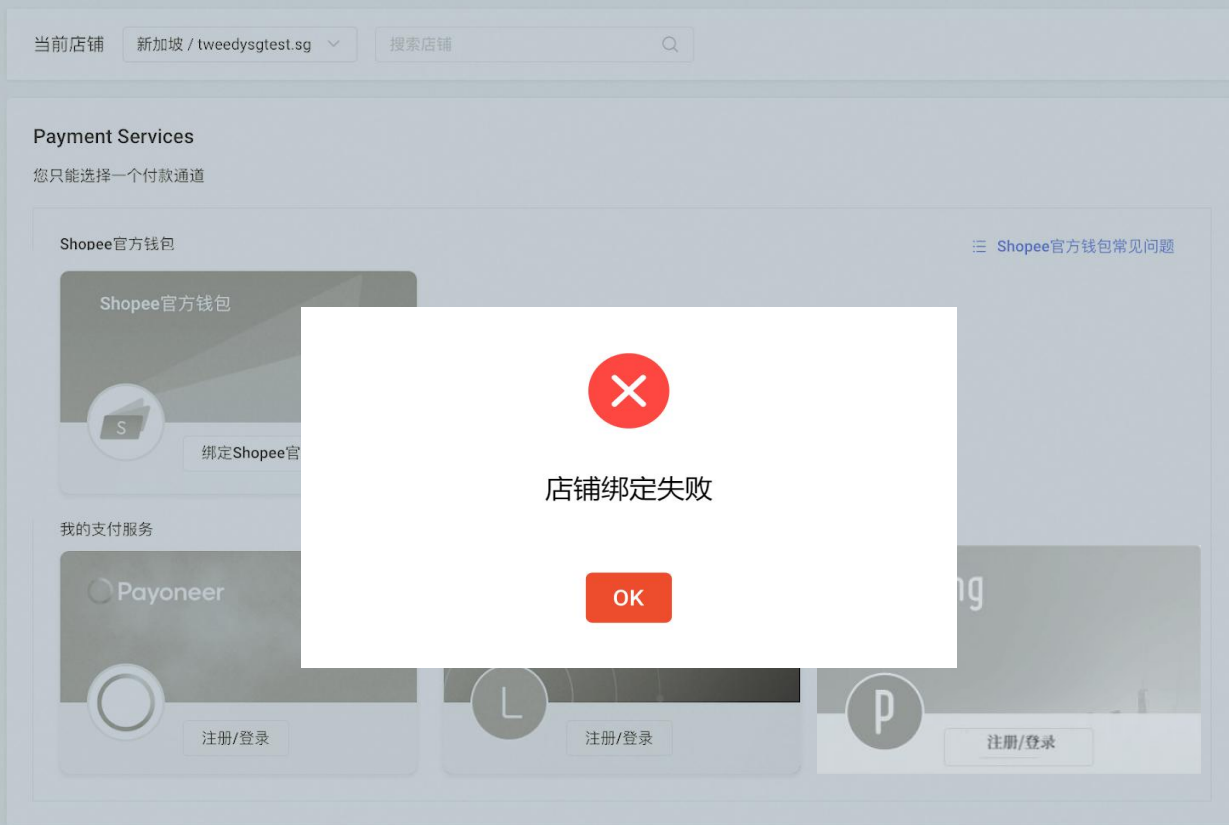


当您在实名认证通过后，在收款账户页面进行单店铺绑定，在您提交绑定店铺申请后，系统会提示绑定结果。

若店铺绑定成功，系统将会以左侧截图方式提示店铺绑定结果。



2. 店铺绑定 - 实名认证通过



当您在实名认证通过后，在收款账户页面进行单店铺绑定，在您提交绑定店铺申请后，系统会提示绑定结果。

若店铺绑定失败，系统将会以左侧截图方式提示店铺绑定结果。



2. 店铺绑定 - 实名认证通过

新增全球商品

营销中心

营销中心

Shopee广告

跨境活动报名

顾客管理

概览 **New**

聊天广播

买家群组

会员 **New**

财务

我的收入

Shopee官方钱包

收款账户

付款设置

数据

商业分析

帐户健康状态

优选卖家

成长

卖家任务 **New**

客户服务

聊天助理

当前店铺 马来西亚 / tweedy6.my.my 搜索店铺

Tweedy06.main 香港企业

卖家学习中心

Payment Services

您只能选择一个付款通道

Shopee官方钱包

Shopee官方钱包

活跃

帐号:

收款人ID: -----

Shopee官方钱包常见问题

我的支付服务

Payoneer 不活跃 激活

LianLian Pay 连接跨境支付 不活跃 激活

pingpong 不活跃 激活

帐号:

收款人ID:

Account:

Payee ID:

聊聊

成功绑定店铺后，您可以在收款账户页面的“Shopee官方钱包”卡片中看到对应的账号和收款人ID。



3. 添加银行账户

首页 > Shopee官方钱包

Tweedy06.main

香港企业

卖家学习中心

物流设置

订单

我的订单

取消

退货/退款

商品

全球商品

店铺商品

新增全球商品

营销中心

营销中心

Shopee广告

跨境活动报名

顾客管理

概览

聊天广播

买家群组

会员

财务

我的收入

Shopee官方钱包

收款账户

Shopee官方钱包

常见问题 管理银行账户 提现/付款

商户: 香港企业 账户: 590 35 状态: 实名认证通过

总余额

SGD:	EUR:	USD:
\$ 29,989,100.00	€ 59,998,137.30	\$ 159,992,001.59

店铺钱包余额

SGD EUR USD

台湾 \$9,996,000.00	墨西哥 \$10,000,000.00	智利 \$9,997,000.00	菲律宾 \$50,000,000.00	巴西 \$20,001,001.06	泰国 \$19,999,000.00	哥伦比亚 \$10,000,000.00	马来西亚 \$20,000,000.00
-------------------	---------------------	-------------------	---------------------	--------------------	--------------------	----------------------	----------------------

店铺名称	余额	操作
台湾		
tweedytwtest1	\$9,996,000.00	查看交易明细

在您的实名认证通过后，您可以点击右上角的“管理银行账户”，来添加/删除用来提现的银行账户。



3. 添加银行账户

管理银行账户

Bank Name	Status	Card Label
+ 添加银行账户	-	添加银行账户
三湘银行	审核中	水电费
万全家银村镇银行	审核不通过	阿斯顿发
张家港农商行	审核不通过	阿斯顿发
万全家银村镇银行	审核不通过	测试人法人姓名
万全家银村镇银行	审核不通过	测试人法人姓名
上海农商银行	审核不通过	测试人法人姓名
万全家银村镇银行	审核不通过	测试人法人姓名
工商银行	审核不通过	测试人法人姓名
工商银行	审核通过	香港企业
工商银行	审核不通过	测试人法人姓名
工商银行	审核通过	测试人法人姓名

在管理银行账户页面，您可以点击左侧的“添加银行账户”来添加用来提现的银行账户。

同时，本页面会展示您全部添加的银行账户，包括“通过”/“不通过”/“审核中”。

您第一张通过审核的账户，将成为您的默认账户。



3. 添加银行账户

点击银行账户图片，会为您展示该银行账户的明细。

您可以在明细页面设定默认账户并保存更改，也可以删除该银行账户，或关闭页面不做修改。

请注意当所选银行账户为唯一审核通过的银行账户或被设置为默认银行账户时，暂不支持删除。

不通过的账户将为您展示拒绝理由。

请确保您选择的银行账户的状态正常，可用额度支持接收日常提现

银行账户明细

银行账户名字	银行账户号
测试法人姓名	*****8888
银行名称	银行区域
工商银行	CHN

设置为默认银行账户

银行账户明细

银行账户名字	银行账户号
lajk	****2942
银行名称	银行区域
上海农商银行	CHN

拒绝理由
无效银行账户名称

设置为默认银行账户



3. 添加银行账户 - 中国内地

对于中国内地商家，有两种银行账户可以选择。
在点击保存后，需输入钱包密码，您将能够看到状态为“审核中”的银行账户

添加银行账户

✕

* 类型 对私账户 - 法定代表人银行账户 ▾

* 银行账户名字 请输入

* 银行账户号 请输入

* 银行名称 ▾

取消

保存

添加银行账户

✕

* 类型 对公账户 - 公司同名银行账户 ▾

* 银行账户名字 请输入

* 银行账户号 请输入

* 银行名称 ▾

* 银行支行名称 ▾

取消

保存

1. 对私账户

该类账户仅支持法定代表人银行账户，您需输入您的银行账户名字、银行账户号、并选择银行名称。

2. 对公账户

该类账户仅支持公司同名银行账户，您需输入您的银行账户名字、银行账户号、并选择银行名称和支行名称。

*为方便卖家更便捷的添加绑定银行卡，
添加对私账户——法定代表人银行账户，已取消证明文件(法定代表人的承诺书)的上传要求
绑定对公账户——公司同名银行账户，已取消公司证书文件的上传要求



3. 添加银行账户 - 中国香港

对公账户

添加银行账户

* 类型 对公账户 - 仅支持公司同名银行账户

* 银行账户名字

* 银行账户号

* 银行名称

* 银行区域

* 银行地址

* 银行国际代码

* 币种类别 Select

* 银行账户地址

* 补充材料

对于中国香港商家，您可以选择提现到公司同名对公账户。

***币种**：您需添加一个支持至少包括USD, HKD, CNH, GBP, EUR, JPY, SGD其中一种币种的银行账户。若您的账户不支持对应币种，将无法付款。

***银行账户名字、银行名称、开户银行地址、银行留存地址**：需输入 1 - 139 字以内的半角英文字符，可用符号包括() . , / ? + : ' -

- 开户银行地址：所绑定的银行账户的开户银行地址
- 银行留存地址：所绑定的银行账户开户人/主体留存在银行的详细地址

***银行区域、供应商归属/经营地区**：需输入三位英文的标准国家字母代码，例如CHN

- 供应商归属地区：供应商注册国家/地区
- 供应商经营地区：供应商经营国家/地区
- 银行区域：收款方的开户银行所属国家/地区

您还需上传相关补充材料，在点击**保存**后，需输入钱包密码，您将能够看到状态为“审核中”的银行账户：

- **补充材料**：证明银行账户真实性的文件，如银行发出的开户信或电子邮件，需要包含该收款银行账户的基本信息，如收款卡账号、账户名等



4. 权益卡购买 - 权益卡购买入口

The screenshot displays the Shopee official wallet interface. At the top, it shows the account name 'Shopee官方钱包' and a '提现/付款' button. Below this, account details for '国内兰州公司' with ID '5901000919' and a '实名认证通过' status are visible. A summary of balances is provided for USD (\$799,546,086.15), SGD (\$0.00), and EUR (€79,817,776.38). A '我的服务' (My Services) section highlights the 'Shopee官方钱包权益卡' (Shopee Official Wallet Privilege Card) with a note that purchasing it allows for free withdrawal. The '店铺钱包余额' (Store Wallet Balances) section shows a list of store wallets for various countries, including Mexico, Vietnam, Chile, Colombia, Malaysia, Brazil, Thailand, Philippines, and Taiwan.

用户名	余额	操作
墨西哥		
wallet_domestic.mx	\$79,833,700.00	查看交易明细
越南		
wallet_domestic_uat.vn	\$79,987,300.00	查看交易明细
智利		
wallet_domestic_chile.cl	\$79,976,000.00	查看交易明细

境内主体卖家可以购买Shopee官方钱包权益卡享受对应额度和有效期内的免费提现

首次购卡的卖家可以在钱包主页“我的服务”模块点击“Shopee官方钱包权益卡”进入权益卡落地页查看权益卡详情



4. 权益卡购买 - 权益卡落地页



您也可以通过链接直接访问
权益卡落地页

权益卡落地页包括：

1. 产品说明
2. 产品展示
3. 优势说明
4. 产品规则

点击对应权益卡卡片
在满足购买条件的情况下
会成功跳转权益卡购买页

1. 登录中国卖家中心
2. 商户为使用中国卖家中心的跨境境内主体卖家
3. 商户已注册Shopee官方钱包
4. 商户Shopee官方钱包状态为：实名认证成功
5. 登录中国买家中心的账户为主账户
6. 注册钱包的商户下至少一个店铺已经绑定Shopee官方钱包



4. 权益卡购买 - 权益卡购买页

← 返回

Card Selected

淘金月卡
¥59.90

额度: ¥20,000.00
可用期: 激活后 30 天
生效日期: 2023年7月1日

支付方式

选择支付币种

USD (\$799,546,086.15) SGD (\$0.00) EUR (€79,817,776.38)

支付金额 (人民币): **¥59.9**

汇率: 1 USD = 7.20143042 CNY ↻ 2.01

手续费: USD \$0.00

总支付余额 (所选币种): **USD \$8.32**

系统默认支付
系统会根据您需要支付的金额和当前店铺余额情况自动选择店铺和余额金额进行支付

选择店铺和金额支付
从您偏好的店铺中选择任意余额金额进行支付

选择站点/店铺

菲律宾 \$119,899,991.68	哥伦比亚 \$79,992,000.01	智利 \$79,976,000.00	泰国 \$79,987,000.00	台湾虾皮 \$119,899,994.46	墨西哥 \$79,833,700.00	越南 \$79,987,300.00	马来西亚 \$79,984,400.00
巴西 \$79,985,700.00							

站点	用户名	余额	操作
台湾虾皮			
<input checked="" type="checkbox"/>	wallet_domestic_uat	\$119,899,994.46	\$ 8.32

我已阅读并同意 Shopee 官方钱包权益卡规则

剩余所需余额 USD \$0.00
总支付余额 (所选币种): USD \$8.32

1. 权益卡生效日期
2. 权益卡标价 - 人民币
3. 所选余额币种兑人民币汇率
与提现/付款实时汇率一致
2m30s时效结束后, 需点击循环按钮进行刷新
4. 权益卡购买不另外收取手续费
5. 购买权益卡所需的所选币种余额金额
6. 剩余所需要的余额金额
7. 卖家需要点击先同意权益卡规则才能点击下单



4. 权益卡购买 - 权益卡购买结果页

购买权益卡 > 支付

支付



支付请求中

您的支付请求正在处理中，请稍候

购买权益卡 > 支付结果



支付成功

淘金月卡

额度: ¥20,000.00

有效期: 自激活起 30 天

截止日期: 01 月 29 日 2023

[查看订单明细](#)

点击可查看订单详情



4. 权益卡购买 - 订单详情页

钱包 > 购买记录 > 订单明细

订单待交付
支付成功，购买的权益卡将在3分钟内交付

淘金月卡
额度：¥20,000.00
可用期：激活后 30 天
生效日期：2023年7月1日

[查看我的权益卡](#)

Shopee官方钱包支付记录

钱包明细单号	用户名	店铺站点	余额	状态
COL001590100091920230524144 23900660001	wallet_domestic_uat	TW	USD \$8.32	PAYING

订单记录

- 待交付
订单交付正在处理中
- 新生成
订单处理中
2023-05-24 12:06:16

未生成
订单处理中
2023-05-24 12:06:16

金额: **¥39.90**
订单 ID: 1234567980

[重新购买](#)

状态
Failed
Failed

1. 订单记录展示订单状态流转的时间
2. 点击可进入“我的权益卡”页面
3. 权益卡对应的店铺余额购买记录，
订单号可与钱包**交易明细**中的订单号对应

4. 订单失败则可点击“再次购买”
所选店铺余额不会做扣减



4. 权益卡购买 - “我的权益卡”页面

权益卡

权益卡

← 返回

我的权益卡

购买权益卡

所有已生效权益卡总剩余额度：
累计节省提现手续费：

全部 活跃 待激活 已使用

爆单金卡 活跃

剩余额度：
可用期：2023年5月22日 - 2024年5月21日 权益卡明细

淘金月卡 待激活

剩余额度：卡
可用期：激活后 30 天 权益卡明细

Shopee官方钱包

常见问题 管理银行账户 提现/付款

我的服务

Shopee官方钱包权益卡
购买权益卡可享Shopee官方钱包免费提现

商户 账户 状态
国内兰州公司 5901000919 实名认证通过

总余额

USD: \$ 799,546,086.15
SGD: \$ 0.00
EUR: € 79,817,776.38

店铺钱包余额

USD SGD EUR

墨西哥 \$79,833,700.00	越南 \$79,987,300.00	智利 \$79,976,000.00	哥伦比亚 \$79,992,000.01	马来西亚 \$79,994,400.00	巴西 \$79,985,700.00	泰国 \$79,987,000.00
菲律宾 \$119,899,991.68	台湾虾皮 \$119,899,994.46					

用户名	余额	操作
▼ 墨西哥		

1. 点击购买权益卡跳转权益卡落地页
2. 展示所有权益卡剩余可用额度
3. 展示历史通过权益卡累计节省手续费金额
4. 筛选权益卡状态
全部、已激活、待激活、已消耗
5. 显示该权益卡剩余额度和总额度
6. 完成一次购买后
点击钱包主页面权益卡入口
会跳转“我的权益卡”页面



5. 查看商家和店铺的钱包余额

首页 > Shopee官方钱包

Tweedy06.main
香港企业

商家学习中心

Shopee官方钱包

常见问题 管理银行账户 提现

商户 账户 状态
香港企业 35 实名认证通过

总余额

SGD:	EUR:	USD:
\$ 29,989,100.00	€ 59,998,137.30	\$ 159,992,001.59

店铺钱包余额

SGD EUR USD

新加坡 \$29,989,100.00

店铺名称	余额	操作
新加坡		
1.sg	\$9,989,100.00	查看交易明细
	\$10,000,000.00	查看交易明细
	\$10,000,000.00	查看交易明细
/erseas.sg	\$0.00	查看交易明细

聊聊

在实名认证通过后，您可以在Shopee官方钱包的主页面上方，看到您商家的更多钱包信息。

左上角依次为您的商户名称、商户Shopee官方钱包号、以及您的实名认证状态。

中间位置可以看到您的商家钱包余额，为您商家下各店铺的收入加总。

SGD：以新币结算的新加坡市场店铺收入加总；

EUR：以欧元结算的波兰市场店铺收入加总；

USD：以美元结算的越南/泰国/台湾虾皮/马来西亚/菲律宾/哥伦比亚/智利/巴西/墨西哥市场店铺收入加总。

*暂不支持印尼市场。



5. 查看商家和店铺的钱包余额

Tweedy06:main
香港企业

总余额

SGD: \$ 29,989,100.00 EUR: € 59,998,137.30 USD: \$ 159,992,001.59

店铺钱包余额

SGD EUR USD

越南 \$9,999,000.53 台湾 \$9,996,000.00 墨西哥 \$10,000,000.00 哥伦比亚 \$10,000,000.00 智利 \$9,997,000.00 马来西亚 \$20,000,000.00 菲律宾 \$50,000,000.00 泰国 \$19,999,000.00

店铺名称	余额	操作
▼ 越南		
tweedyvn.vn	\$9,999,000.53	查看交易明细
▼ 台湾		
tweedytwtest1	\$9,996,000.00	查看交易明细
rontesttw	\$0.00	查看交易明细
▼ 哥伦比亚		
tweedyco.co	\$10,000,000.00	查看交易明细
▼ 智利		
tweedycl.cl	\$9,997,000.00	查看交易明细
▼ 马来西亚		
tweedy6.my.my	\$10,000,000.00	查看交易明细

在Shopee官方钱包的主页面下方，可以看到您商家下各店铺的余额信息。

您可以选择SGD/EUR/USD三个币种的一种，将为您展示该币种下的店铺。以USD为例，您可以展开并查看各市场的店铺信息。

页面下方为各店铺余额的详细信息。您可以看到每个市场下的店铺，及店铺的当前余额。

S 6. 提现

首页 > Shopee官方钱包

Tweedy06:main
香港企业

卖家学习中心

物流设置

订单
我的订单
取消
退货/退款

商品
全球商品 **New**
店铺商品
新增全球商品

营销中心
营销中心
Shopee广告
跨境活动报名

顾客管理
概览 **New**
聊天广播
买家群组
会员 **New**

财务
我的收入
Shopee官方钱包

Shopee官方钱包

常见问题 管理银行账户 **提现/付款**

商户: 香港企业 账户: 15 状态: **实名认证通过**

总余额

SGD:	EUR:	USD:
\$ 29,989,100.00	€ 59,998,137.30	\$ 159,992,001.59

店铺钱包余额

SGD EUR USD

新加坡
\$29,989,100.00

店铺名称	余额	操作
新加坡		
t :st1.sg	\$9,989,100.00	查看交易明细

聊聊

您可以点击右上角的“提现/付款”按钮，将您商家下店铺的钱包余额提现至您绑定的银行账户。



6. 提现

主页 > Shopee官方钱包 > 提现

提现

选择钱包币种 SGD (\$29,989,100.00) EUR (€59,998,137.30) USD (\$159,992,001.59)

菲律宾 \$50,000,000.00 越南 \$9,999,000.53 台湾 \$9,996,000.00 墨西哥 \$10,000,000.00 哥伦比亚 \$10,000,000.00 智利 \$9,997,000.00 马来西亚 \$20,000,000.00 泰国 \$19,999,000.00

站点	店铺名称	余额	提现金额
▼ TW			
<input checked="" type="checkbox"/>	tweedytwtest1	\$9,996,000.00	\$ 6000.00
▼ MX			
<input checked="" type="checkbox"/>	tweedymxtest1.mx	\$10,000,000.00	\$ 10000000.00
▼ CO			

已选择10个店铺

最终提现金额 \$90,003,001.06

下一步

进入“**提现/付款**”页面，您可以选择钱包币种：SGD/EUR/USD
- 每次只能为**一种币种进行提现**。

我们会默认选择全部的市场下的店铺余额。

-您可以通过点击上方**市场框**，直接取消您不想提现的市场；

-您可以在下方**站点店铺列表**，勾选您不想提现的店铺；

-您可以在右侧**提现金额框**直接输入您想要提现的金额；

-在店铺列表中，您也可以查看店铺的名称和其余余额。

页面最下方，可以看到**已选店铺数量、最终提现金额**信息。

若点击“**下一步**”，将为您所选的店铺进行提现。

您也可以点击左上角返回上一页。



6. 提现 - 中国内地

同样，提现功能也对**中国内地**和**中国香港**进行了区分。

主页 > Shopee官方钱包 > 提现 > 提现确认

提现

结汇币种 CNY

提现至

收款银行账户
工商银行 默认 *****8888

提现方式 快速到账 ?

普通到账 ?

提现金额 USD \$90,003,001.06

提现费用 USD \$200,000.00 提现手续费:0.4%

总收款金额 CNY ¥570,155,759.50
1 USD = 6.34896109 CNY 1:45

钱包密码 输入

最终提现金额

CNY ¥570,155,759.50

下一步

对于**中国内地**商家：

- **结汇币种**:为CNY
- **选择银行账户**:点击箭头, 可以切换提现账户
请确保您选择的银行账户的状态正常, 可用额度支持接收本次提现
- **选择快速到账/普通到账**
- **提现费用**:以实际页面为准
- **总收款金额**:系统会按照优惠汇率为您计算, 在2m30s时效结束后, 需点击循环按钮进行刷新

在输入**钱包密码**后, 可以点击“**下一步**”, 进行提现。




6. 提现 - 中国香港



主页 > Shopee官方钱包 > 提现 > 提现确认

提现

ⓘ 重要提示:请确保您选择的银行账户可支持USD
如果提现失败,提现手续费将不做退还。

结汇币种 USD 

提现至 收款银行账户
supplier corporate 默认 *****1111 

提现金额 SGD \$32,000.00

提现费用 SGD \$192.00 (提现手续费:0.6%)

总收款金额 USD \$22,859.00
1 SGD = 0.7186555868 USD  2:24

钱包密码

最终提现金额

USD \$22,859.00

下一步

对于中国香港商家:

- **结汇币种**:可点击箭头,选择币种。
*请确保您的银行账户可以支持接收所选结汇货币,因不支持币种造成的提现失败,将不退还手续费
- **选择银行账户**:点击箭头,可以切换提现账户
请确保您选择的银行账户的状态正常,可用额度支持接收本次提现
- **提现费用**:以实际页面为准
- **总收款金额**:系统会按照优惠汇率为您计算,在2m30s时效结束后,需点击循环按钮进行刷新

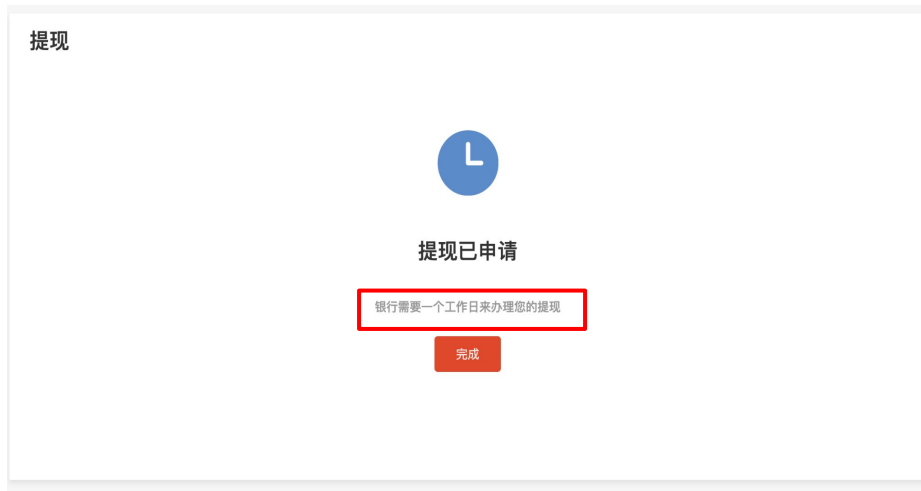
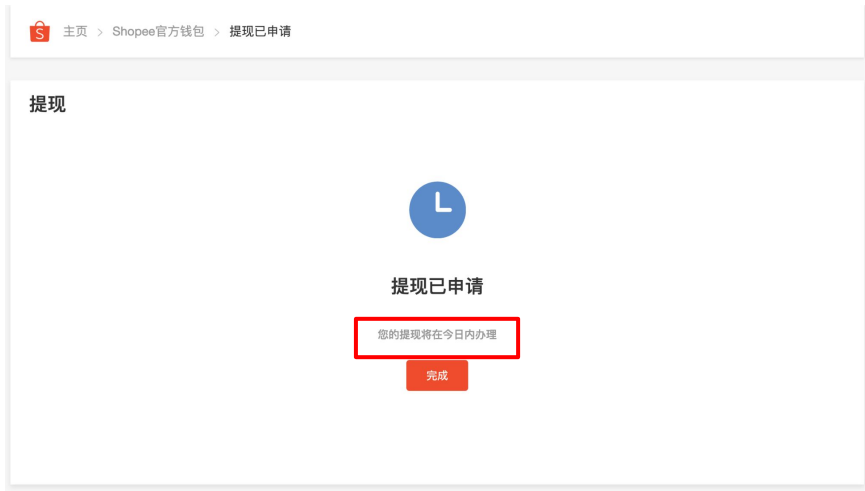
在输入钱包密码后,可以点击“**下一步**”,进行提现。



6. 提现 - 中国内地

若您使用**快速到账**，将提示您“您的提现将在今日内办理”。

若您使用**普通到账**，将提示您“银行需要一个工作日来办理您的提现”。





6. 提现 - 使用权益卡

提现/付款至

结汇币种 CNY

提现/付款方式 快速到账 ?
 普通到账 ?

提现/付款金额 EUR €3,000.00

提现/付款费用 EUR €0.00 (提现手续费:0.02%) 已使用权益卡 ?

总收款金额 CNY ¥21,045.18

虾皮汇率 1 EUR = 7.01506044 CNY ? 2:07

当前权益卡剩余额度CNY ¥1,876,777.01
当前提现节省提现手续费EUR €0.60

[取消使用权益卡进行本次提现](#)

手续费一栏新增权益卡使用标识

所有权益卡剩余额度充足时
提现默认使用权益卡

鼠标悬浮信息标志
展示当前使用权益卡剩余额度
以及本次提现节省手续费
卖家可以选择本次提现不使用权益卡

钱包密码

输入



6. 提现 - 使用权益卡

提现/付款至

结汇币种 CNY

提现/付款方式 快速到账 [?](#)
 普通到账 [?](#)

提现/付款金额 EUR €79,826,158.87

提现/付款费用 EUR €15,965.23 (提现手续费:0.02%) 未使用权益卡 [?](#)

总收款金额 CNY ¥559,873,332.11

虾皮汇率 1 EUR = 7.01506044 CNY [↻](#) 2:14

您所选择的提现金额 EUR €79,826,158.87 大于您所有权益卡总剩余额度 CNY ¥1,876,777.01, 本次提现将使用按正常费率收取手续费

当前提现金额大于所有权益卡剩余额度时
本次提现无法使用权益卡
按正常手续费收费

鼠标悬浮展示提现金额
以及所有权益卡剩余额度

钱包密码



6. 提现 - 使用权益卡

提现/付款至	<input type="text"/>
结汇币种	CNY
提现/付款方式	<input checked="" type="radio"/> 快速到账 ? <input type="radio"/> 普通到账 ?
提现/付款金额	EUR €3,000.00
提现/付款费用	EUR €0.00 (提现手续费:0.02%) 未使用权益卡 ?
总收款金额	CNY ¥21,045.18
虾皮汇率	1 EUR = 7.01506044 CNY ↻ 2:07
钱包密码	<input type="text" value="输入"/>

温馨提示：
本次提现后，您所有权益卡总剩余额度将小于最小可提现金额(minAmount)，您可以选择更多金额进行提现或购买更多权益卡来最大限度使用您的权益卡额度。
[依然坚持在本次提现使用权益卡](#)

当前提现金额完成后
所有权益卡剩余额度将小于最小提现手续费
时

系统默认不使用权益卡

鼠标悬浮展示最小提现手续费金额
卖家可以选择仍然使用权益卡



6. 提现 - 使用权益卡

提现/付款至

结汇币种 CNY

提现/付款方式 快速到账 ?

普通到账 ?

提现/付款金额 EUR €3,000.00

提现/付款费用 EUR €0.00 (提现手续费:0.02%) 未使用权益卡 ?

总收款金额 CNY ¥21,045.18

虾皮汇率 1 EUR = 7.01506044 CNY ↻ 2:07

权益卡不适用于付款到供应商账户的场景

付款到供应商账户
无法使用权益卡

钱包密码



6. 提现 - 最小单次提现额度

请确认您的单次提现额度大于最小单次提现额度：

提现区域	最小单次提现额度			提现手续费
	USD	SGD	EUR	
中国内地	/	/	/	以实际页面为准
中国香港	3000	3600	2700	以实际页面为准



7. 付款 - 供应商付款功能介绍

功能介绍

支持境内/外主体卖家直接付款至境内/外供应商银行账户：

境内主体 付款 境内供应商银行账户

境内主体 付款 境外供应商银行账户

境外主体 付款 境外供应商银行账户(参考35页)

使用场景

- 供应商付款场景(境内或境外)
 - ①货物采购
 - ②仓储服务
 - ③物流服务
 - ④广告/推广
 - ⑤代运营



¹0费率至2023年6月30日

7. 付款 - 添加供应商银行账户

首页 > Shopee官方钱包

Tweedy06.main

香港企业

卖家学习中心

物流设置

订单

我的订单

取消

退货/退款

商品

全球商品

店铺商品

新增全球商品

营销中心

营销中心

Shopee广告

跨境活动报名

顾客管理

概览

聊天广播

买家群组

会员

财务

我的收入

Shopee官方钱包

收款账户

Shopee官方钱包

常见问题 **管理银行账户** 提现/付款

商户: 香港企业 | 账户: 590 35 | 状态: 实名认证通过

总余额		
SGD:	EUR:	USD:
\$ 29,989,100.00	€ 59,998,137.30	\$ 159,992,001.59

店铺钱包余额

SGD EUR **USD**

台湾 \$9,996,000.00	墨西哥 \$10,000,000.00	智利 \$9,997,000.00	菲律宾 \$50,000,000.00	巴西 \$20,001,001.06	泰国 \$19,999,000.00	哥伦比亚 \$10,000,000.00	马来西亚 \$20,000,000.00
----------------------	------------------------	----------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------------

店铺名称	余额	操作
台湾		
tweedytwtest1	\$9,996,000.00	查看交易明细

聊天

在卖家实名认证通过后, 可以点击右上角的“**管理银行账户**”, 来添加/删除用来付款的供应商银行账户。



7. 付款 - 添加供应商银行账户

管理银行账户

+ 添加银行账户

九江银行 审核中 *****3123

上海银行 审核中 *****1234

三湘银 审核 133 国内兰州公司

张北信 审核 222 11

添加银行账户

* 类型: 对私账户 - 法定代表人银行账户

* 银行账户名字: 对私账户 - 法定代表人银行账户
对公账户 - 公司同名银行账户
境内供应商账户
境外供应商账户

* 银行账户号

* 银行名称

取消 保存

对于**境内主体**卖家, 在管理银行账户页面的“添加银行账户”选项中, 新添加了“**境内供应商账户**”和“**境外供应商账户**”两种银行卡类型。



7. 付款 - 添加境内供应商银行账户

境内主体-境内供应商

添加**境内供应商**账户前，必须添加企业法人的银行账户或企业同名银行账户

- 个体工商户-可选择添加法人银行账户或对公银行账户
- 公司-必须添加对公银行账户

关系证明

Shopee官方钱包支持境内卖家添加境内供应商银行账户进行付款，使用此功能前您需阅读并确认同意下方的补充协议和意愿承诺书，授权Shopee及财付通支付科技有限公司为您开立商户号提供跨境支付结算服务

[《财付通补充协议》](#)

[《开户意愿承诺书》](#)

取消 保存

关系证明：

请上传您公司与供应商的合同、发票或物流单的扫描件或照片，

支持上传JPG、JPEG、PNG、BMP、PDF格式，最大不超过10M的文件。

上传文件需要包含以下内容：

1. 您的公司名称(与您钱包账号的商户名一致)和供应商的名称等基本信息(供应商名称需要与收款账户名一致)
2. 交易内容(如货物商品名称、物流/仓储服务、广告/推广服务内容、代运营服务内容)
3. 定价信息(交易内容价格或约定的定价方式和实际成交价格)
4. 合作履行有效期
5. 双方签章



7. 付款 - 添加境内供应商银行账户

境内主体-境内供应商(个人、企业)付款

供应商类型: 货物采购、仓储、广告/推广、物流、代运营

供应商地址: 需填写供应商真实有效地址, 如供应商为个人, 请填写供应商联系人地址; 如供应商为企业, 请填写企业地址。

关系证明:

请上传您公司与供应商的合同、发票或物流单的扫描件或照片,

支持上传JPG、JPEG、PNG、BMP、PDF格式, 最大不超过10M的文件。

上传文件需要包含以下内容:

1. 您的公司名称(与您钱包账号的商户名一致)和供应商的名称等基本信息(供应商名称需要与收款账户名一致)
2. 交易内容(如货物商品名称、物流/仓储服务、广告/推广服务内容、代运营服务内容)
3. 定价信息(交易内容价格或约定的定价方式和实际成交价格)
4. 合作履行有效期
5. 双方签章

添加银行账户 ×

* 类型

* 银行账户名字

* 银行账户号

* 银行名称

* 供应商类型

* 月预计销售金额

* 月预计付款金额

* 供应商地址

供应商网址

供应商联系人姓名

供应商联系人手机

供应商联系人邮箱

* 关系证明 



7. 付款 - 添加境外供应商银行账户

境内主体-境外供应商付款

添加银行账户

- 关系证明:**请上传您公司与供应商的合同、发票或物流单的扫描件或照片, 支持上传JPG、JPEG、PNG、BMP、PDF格式, 最大不超过10M的文件。

上传文件需要包含以下内容:

- 1、您的公司名称(与您钱包账号的商户名一致)和供应商的名称等基本信息(供应商名称需要与收款账户名一致)
- 2、交易内容(如货物商品名称、物流/仓储服务、广告/推广服务内容、代运营服务内容)
- 3、定价信息(交易内容价格或约定的定价方式和实际成交价格)
- 4、合作履行有效期
- 5、双方签章

- 补充材料:**证明银行账户真实性的文件, 如银行发出的开户信或电子邮件, 需要包含该收款银行账户的基本信息, 如收款卡账号、账户名等

* 类型	境外供应商账户		* 供应商归属地区 ②	请输入
* 银行账户类型			* 供应商经营地区 ②	请输入
* 银行账户名字	请输入		* 供应商类型	
* 银行账户号	请输入		* 月预计销售金额	
* 银行名称	请输入		* 月预计付款金额	
* 银行区域 ②	请输入		* 供应商地址	请输入
* 开户银行地址 ②	请输入		* 关系证明 ②	
* 银行国际代码	请输入		* 补充材料 ②	
* 银行留存地址 ②	请输入			
* 币种类别	Select			

取消

保存



7. 付款 - 添加境外供应商银行账户

境外主体-境外供应商付款

添加银行账户 ×

请添加一个支持至少其中一种币种的银行账户
 USD, HKD, CNH, GBP, EUR, JPY, SGD

* 类型 ▼
 供应商账户

* 银行账户类型 ^
 个人 - 仅支持与签约主体名称一致的个人

* 银行账户名字
 个人 - 仅支持与签约主体名称一致的个人银行账户
 公司 - 仅支持与签约主体名称一致的公司银行账户

* 银行账户号

* 银行名称

* 银行区域

* 银行地址

* 银行国际代码

* 币种类别 ▼
 Select

* 银行账户地址

* 供应商证件类型 ▼

* 供应商证件号

* 供应商归属地区

* 供应商经营地区

* 关系证明 ⊙

* 补充材料 ⊙

对于中国香港商家，您可以选择付款至供应商账户
 可选为个人/公司供应商付款。

***币种:** 您需添加一个支持至少包括USD, HKD, CNH, GBP, EUR, JPY, SGD其中一种币种的银行账户。若您的账户不支持对应币种，将无法付款。

***银行账户名字、银行名称、开户银行地址、银行留存地址:** 需输入 1 - 139 字以内的半角英文字符，可用符号包括() . , / ? + : ' -

- 开户银行地址: 所绑定的银行账户的开户银行地址
- 银行留存地址: 所绑定的银行账户开户人/主体留存在银行的详细地址

***银行区域、供应商归属/经营地区:** 需输入三位英文的标准国家字母代码，例如CHN

- 供应商归属地区: 供应商注册国家/地区
- 供应商经营地区: 供应商经营国家/地区
- 银行区域: 收款方的开户银行所属国家/地区



7. 付款 - 添加境外供应商银行账户

境外主体-境外供应商付款

添加银行账户

● 请添加一个支持至少其中一种币种的银行账户
USD, HKD, CNH, GBP, EUR, JPY, SGD

* 类型

* 银行账户类型

* 银行账户名字

* 银行账户号

* 银行名称

* 银行区域

* 银行地址

* 银行国际代码

* 币种类别

* 银行账户地址

* 供应商证件类型

* 供应商证件号

* 供应商归属地区

* 供应商经营地区

* 关系证明

* 补充材料

- **关系证明:** 请上传您公司与供应商的合同、发票或物流单的扫描件或照片, 支持上传JPG、JPEG、PNG、BMP、PDF格式, 最大不超过10M的文件。

上传文件需要包含以下内容:

- 1、您的公司名称(与您钱包账号的商户名一致)和供应商的名称等基本信息(供应商名称需要与收款账户名一致)
- 2、交易内容(如货物商品名称、物流/仓储服务、广告/推广服务内容、代运营服务内容)
- 3、定价信息(交易内容价格或约定的定价方式和实际成交价格)
- 4、合作履行有效期
- 5、双方签章

- **补充材料:** 证明银行账户真实性的文件, 如银行发出的开户信或电子邮件, 需要包含该收款银行账户的基本信息, 如收款卡账号、账户名等

7. 付款 - 至供应商银行账户

Shopee官方钱包

物流设置

订单

- 我的订单
- 取消
- 退货/退款

商品

- 全球商品 New
- 店铺商品
- 新增全球商品

营销中心

- 营销中心
- Shopee广告
- 跨境活动报名

顾客管理

- 概览 New
- 聊天广播
- 买家群组
- 会员 New

财务

- 我的收入

Shopee官方钱包

Tweedy06:main
香港企业

卖家学习中心

Shopee官方钱包

常见问题 管理银行账户 **提现/付款**

商户: 香港企业 账户: 15 状态: 实名认证通过

总余额

SGD:	EUR:	USD:
\$ 29,989,100.00	€ 59,998,137.30	\$ 159,992,001.59

店铺钱包余额

SGD EUR USD

新加坡
\$29,989,100.00

店铺名称	余额	操作
新加坡		
t :st1.sg	\$9,989,100.00	查看交易明细

聊聊

卖家可以点击右上角的“**提现/付款**”按钮，将您商家下店铺的钱包余额付款至您绑定的供应商银行账户。

7. 付款 - 至供应商银行账户

主页 > Shopee官方钱包 > 提现 > 提现确认

提现

结汇币种 CNY

提现至

收款银行账户
工商银行 默认 *****8888

提现方式 快速到账 ?

普通到账 ?

提现金额 USD \$90,003,001.06

提现费用 USD \$200,000.00 (提现手续费:0.4%)

总收款金额 CNY ¥570,155,759.50
1 USD = 6.34896109 CNY ↻ 1:45

钱包密码

输入

最终提现金额

CNY ¥570,155,759.50

下一步

进入提现/付款页面后，会先展示卖家**默认**的**银行账户**。卖家可以选择切换至先前已经通过审核的**供应商银行账户**进行付款。

如切换至**境外供应商**，则会按**境外提现标准**执行(包括起提金额、手续费)。



8. 查看店铺交易记录

店铺钱包余额

SGD EUR **USD**

越南 \$9,999,000.53	台湾 \$9,996,000.00	墨西哥 \$10,000,000.00	哥伦比亚 \$10,000,000.00	智利 \$9,997,000.00	马来西亚 \$20,000,000.00	菲律宾 \$50,000,000.00	泰国 \$19,999,000.00
----------------------	----------------------	------------------------	-------------------------	----------------------	-------------------------	------------------------	-----------------------

店铺名称	余额	操作
▼ 越南		
tweedyvn.vn	\$9,999,000.53	查看交易明细
▼ 台湾		
tweedytwtest1	\$9,996,000.00	查看交易明细
rontesttw	\$0.00	查看交易明细
▼ 墨西哥		
tweedymxtest1.mx	\$10,000,000.00	查看交易明细
▼ 哥伦比亚		
tweedyco.co	\$10,000,000.00	查看交易明细
▼ 智利		
tweedycl.cl	\$9,997,000.00	查看交易明细
▼ 马来西亚		
tweedy6.my.my	\$10,000,000.00	查看交易明细
tweedyhk.my	\$10,000,000.00	查看交易明细

在Shopee官方钱包的主页面下方，您可点击右侧的“**查看交易明细**”，查看该店铺的交易记录



8. 查看店铺交易记录

首页 > Shopee官方钱包 > 店铺余额

Tweedy06.main
香港企业

- 物流
 - 我的物流
 - 批次出货
 - 物流设置
- 订单
 - 我的订单
 - 取消
 - 退货/退款
- 商品
 - 全球商品 New
 - 店铺商品
 - 新增全球商品
- 营销中心
 - 营销中心
 - Shopee广告
 - 跨境活动报名
- 顾客管理
 - 概览 New

店铺余额

\$9,999,000.53

最近交易

16/05/2022 - 15/06/2022

五月 2022 六月 2022

日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	总计	状态
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4			
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	-999.90	已完成
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18		
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	-10.00	失败 !
29	30	31					26	27	28	29	30				

< 1 >

点击“查看交易明细”后，您可以看到该店铺的余额。

点击“日历”标识，可以选择您想要查看的日期范围。最多支持90天内的交易记录查询。



8. 查看店铺交易记录 - 提现/付款

首页 > Shopee官方钱包 > 店铺余额

Tweedy06.main
香港企业

卖家学习中心

物流
我的物流
批次出货
物流设置

订单
我的订单
取消
退货/退款

商品
全球商品 **New**
店铺商品
新增全球商品

营销中心
营销中心
Shopee广告
跨境活动报名

顾客管理

店铺余额
\$9,999,000.53

最近交易
16/05/2022 - 15/06/2022

提现 收入

日期	种类 描述	总计	状态
2022-06-03	提现 Acc:工商银行 *****8888	- 999.90	已完成
2022-06-02	提现 Acc:工商银行 *****8888	- 10.00	失败

< 1 >

您可以选择查看“提现”/“收入”的交易明细。

提现：

可以看到每笔提现的日期、提现账户名称和尾号、总计额度、以及状态。

状态：

- 已完成：已经完成提现，余额已经提现至您的账户
- 处理中：Shopee正在处理您的提现申请
- 失败：提现失败



8. 查看店铺交易记录 - 提现/付款

点击提现的列表，可以看到每笔提现的详细信息。

下面展示的是一笔失败的提现和一笔正在银行办理中的提现。您可以看到更多的交易细节，已经相关说明。

The screenshot shows the '店铺余额' (Shop Balance) page with a total of \$9,999,000.53. A modal window titled '提现/付款' (Withdrawal/Payment) is open, displaying details for a failed transaction on 2022-06-02. The modal includes the following information:

- 状态: 失败 (Status: Failed)
- 提现ID: 1592
- 发起时间: 2022/06/02 11:02
- 提现金额: USD \$10.00
- 交易金额: USD \$0.10
- 提现至: 工商银行 (Withdrawal to: Industrial Bank)
- 说明: 请再次尝试提现 (Note: Please try withdrawing again)

The background table shows a summary of transactions:

日期	提现金额	交易金额	总计	状态
2022-06-03	CNY ¥62.91 (1 USD = 6.354311641 CNY)	USD \$0.10	999.90	已完成
2022-06-02			-10.00	失败

The screenshot shows the '店铺余额' (Shop Balance) page with a total of USD \$79,984,400.98. A modal window titled '提现/付款' (Withdrawal/Payment) is open, displaying details for a transaction in progress on 2023-05-19. The modal includes the following information:

- 状态: 办理中 (Status: In Progress)
- 提现ID: 2310678896872
- 发起时间: 2023/05/19 14:45
- 提现/付款金额: USD \$799.00
- 提现手续费: USD \$0.00
- 是否使用权益卡: Yes

The background table shows a summary of transactions:

日期	提现/付款金额	提现手续费	总计
2023-05-19	USD \$799.00	USD \$0.00	-125.00
2023-05-19	总收款金额: CNY ¥5,753.94 (1 USD = 7.20143042 CNY)	Yes	-100.00
2023-05-19	提现/付款至: 工商银行 133		-799.00



6. 查看店铺交易记录 - 收入

首页 > Shopee官方钱包 > 店铺余额

Tweedy06.main
香港正业

卖家学习中心

店铺余额
\$9,999,000.53

最近交易
16/05/2022 - 15/06/2022

提现/付款 收入 权益卡购买

日期	种类 描述	总计	状态
2022-05-24	收入 交易ID:11624657379944451994000000000000	+0.26	完成
2022-05-16	收入 交易ID:12285796640273407075000000000000	+0.06	完成
2022-05-16	收入 交易ID:13416407036263291989000000000000	+0.06	完成

聊聊

您可以选择查看“收入”的交易明细。

同样，您可以看到每笔收入的日期、交易ID、总计收入、以及状态。



8. 查看店铺交易记录 - 收入

Shopee官方钱包 > 店铺余额

Tweedy06.main
香港企业

卖家学习中心

物流
我的物流
批次出货
物流设置

订单
我的订单
取消
退货/退款

商品
全球商品 New
店铺商品
新增全球商品

营销中心
营销中心
Shopee广告
跨境活动报名

顾客管理
概览 New
聊天广播
买家群组
会员 New

店铺余额
\$9,999,000.53

最近交易

16/05/2022

提现/付款

收入

状态
完成

日期	发起时间	交易ID	总计	状态
2022-05-24	2022/05/24 14:14	11624657379944451994000000000000	+ 0.26	完成
2022-05-16		交易ID:12285796640273407075000000000000	+ 0.06	完成
2022-05-16		交易ID:13416407036263291989000000000000	+ 0.06	完成

聊天

同样, 点击收入的列表, 可以看到每笔收入的详细信息。









8. 查看店铺交易记录 - 权益卡购买

店铺余额
EUR
€79,826,158.87

最近交易

18/04/2023 - 18/05/2023 导出 ☰

提现/付款 收入 权益卡购买 **1**

日期	种类 描述	总计	状态
2023-05-18	 sw_txn_type_mc_purchase	- 128.03	已完成
2023-05-18	 sw_txn_type_mc_purchase	- 8.53	已完成
2023-05-18	 sw_txn_type_mc_purchase	- 8.53	已完成
2023-05-18	 权益卡购买		已完成
2023-05-18	 状态		已完成
2023-05-18	 发起时间		已完成

2023-05-18 权益卡购买 ×

状态
✔ 已完成

发起时间
2023/05/10 16:00

购卡订单号: **3**
COL001590100091920230510848219006

使用店铺额度
USD \$8.32

聊聊

Private & Confidential

1. 交易明细新增“权益卡购买”模块
2. 展示当前店铺余额购买权益卡的交易明细
3. 交易单号对应权益卡订单详情页交易单号

8. 查看店铺交易记录 - 使用权益卡提现的记录

店铺余额
USD
\$79,984,400.98

最近交易

19/04/2023

提现/付款

提现/付款

状态
● 办理中

发起时间
2023/05/19 14:45

提现/付款ID
2310678896872

提现/付款金额
USD \$799.00

提现手续费
USD \$0.00

总收款金额
CNY ¥5,753.94 1 USD = 7.20143042 CNY

是否使用权益卡
Yes

提现/付款至
三湘银行 133
国内兰州公司

Acc:三湘银行 133

2023-05-19

2023-05-19

2023-05-19

2023-05-17

总计

- 125.00

- 100.00

- 799.00

- 4,000.00

店铺提现交易明细中
新增是否使用权益卡栏位

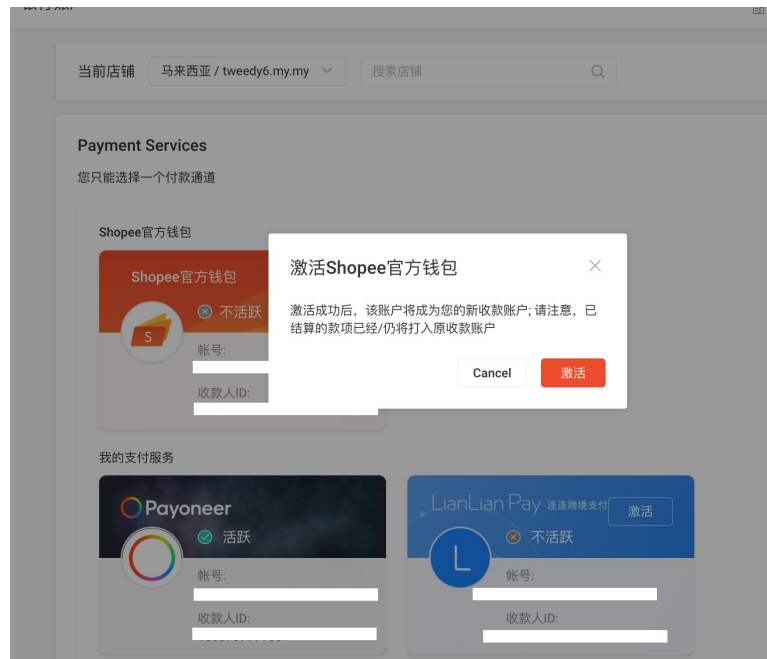


9. 收款账户页面 - 收款账户管理

在您点击激活以切换账户后，会弹出提示：您上一周期已结算的款项已经/仍将打入原收款账户中

此时继续点击激活，并输入钱包密码后，Shopee官方钱包将不再是您本期打款的收款账户

若您想再次激活Shopee官方钱包，您也可以在本页面(仅可在本页面)，点击Shopee官方钱包图标右上角的“激活”，输入钱包密码，使用Shopee官方钱包作为您的收款账户





10. 子账号的使用权限

The screenshot displays the 'Tenpay test' sub-account management page. On the left, a sidebar menu includes '我的团队' (My Team), '成员' (Members), '角色' (Roles), '聊天管理' (Chat Management), '表现数据' (Performance Data), '活动日志' (Activity Log), and '我的帐户' (My Account). The main content area shows the role 'Tenpay test' with a description 'Tenpay test'. A '权限详情' (Permission Details) modal is open, listing various permissions for the merchant. A red box highlights the following permissions:

- Access to Shopee Seller Wallet
 - Access to Shopee Seller Wallet > Withdraw
 - Access to Shopee Seller Wallet > Transaction History
 - Access to Shopee Seller Wallet > View Bank Account
- Access to Payment Services

Shopee官方钱包默认对主账号、子账号可见。如果您想设置某个子账号访问Shopee官方钱包访问权限，可以使用主账号登录子账号平台 <https://subaccount.shopee.com/merchant-shop>，对子账号的Shopee官方钱包使用权限进行配置。

在【我的团队>>角色】下，您可以在【权限详情>>商家】中，找到Shopee官方钱包的权限配置。根据您的勾选即可调整对应权限。

子账户只可以有以下权限：

- 1) 访问Shopee官方钱包
- 2) 查看交易记录
- 3) 查看绑定的银行账户
- 4) 进行提现(若无查看绑定的银行账户权限，则只可以向默认账户中付款)



10. 子账号的使用权限

Tweedy06.Linda
退出 管理设置

店铺钱包余额 批量绑定店铺

SGD EUR **USD**

菲律宾 \$ 10100000000.00	泰国 \$ 4039800000.00	巴西 \$ 4039799800.00	哥伦比亚 \$ 20201000000.00	智利 \$ 20200000000.00	马来西亚 \$ 4045169952.00	越南 \$ 20200000000.00
--------------------------	------------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------

店铺名称	余额	操作
▼ 菲律宾		
tweedyph.ph	USD2020000000.00	查看交易明细
tweedyph2.ph	USD2020000000.00	查看交易明细
neiltestsellermission.ph	USD2020000000.00	查看交易明细
neil11.ph	USD2020000000.00	查看交易明细
neiltest2.ph	USD2020000000.00	查看交易明细
▼ 泰国		
tweedy03.th	USD2019900000.00	查看交易明细
neiltest1.th	USD2019900000.00	查看交易明细
▼ 巴西		
tweedybr.br	USD2019899900.00	查看交易明细
neiltest1.br	USD2019899900.00	查看交易明细
jacksonstest.br	-	绑定店铺
jacksonstest2.br	-	请用您的母账户进行此操作
jacksonstest3.br	-	绑定店铺

而例如绑定店铺等权限，解绑/切换收款账户等操作，子账号则无权使用，需由主账号完成。



11. 其他访问入口

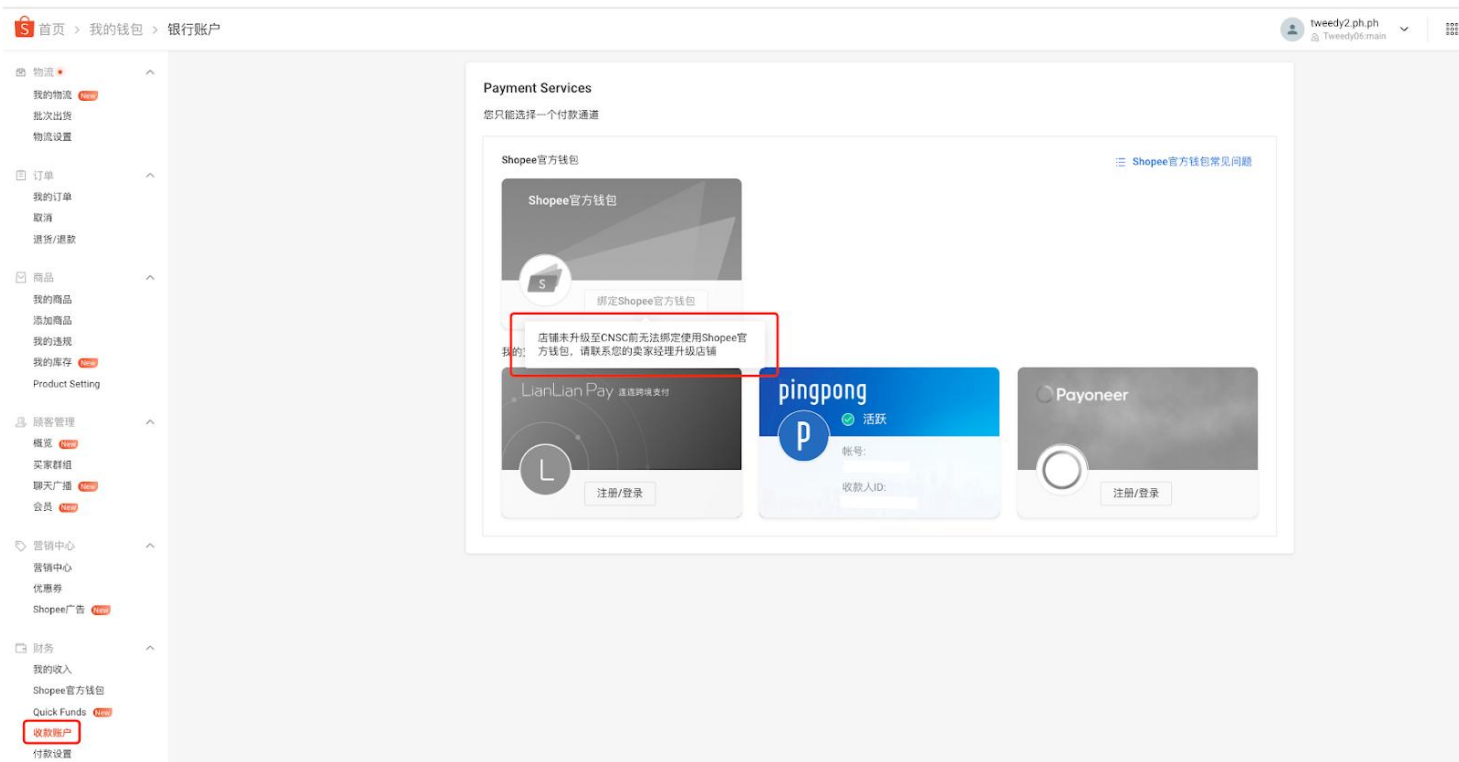
目前, Shopee官方钱包仅支持升级至CNSC中国卖家中心的商家使用。

若您使用分站点卖家中心登录, 您可以看到Shopee官方钱包的主页面, 但是无法进行操作。

您会看到“店铺未升级至CNSC前无法绑定使用Shopee官方钱包, 请联系商家支持团队升级店铺”



11. 其他访问入口



同样，在分站点卖家中心的【财务>>收款账户】页面，您同样可以看到Shopee官方钱包的图标，但是无法进行操作。

您会看到“店铺未升级至CNSC前无法绑定使用Shopee官方钱包，请联系商家支持团队升级店铺”

12. 实名认证的不同状态 - 实名认证审核中

我们将在这里为您介绍Shopee官方钱包的实名认证的不同状态。

营销中心
营销中心
Shopee广告
跨境活动报名

客户管理
概览
聊天广播
买家群组
会员

财务
我的收入
Shopee官方钱包
收款账户
付款设置

数据
商业分析
帐户健康状态
优选卖家

成长
卖家任务

客户服务
聊天助理
问答小助手
自动排班

wennie1.main
CNSC Company Three

卖家学习中心

您的实名认证信息目前正在审核中, 实名认证结果将在2个工作日内完成

Shopee官方钱包

商户 CNSC Company Three 账户 - 状态
● 实名认证正在审核中

总余额
SGD: EUR: USD:
\$ - € - \$ -

店铺钱包余额
SGD EUR USD
批量绑定店铺

台湾 \$- 马来西亚 \$-

店铺名称	余额	操作
台湾		
cns1	-	绑定店铺
katherine.tw	-	绑定店铺

聊聊

前面我们介绍过：
在Shopee官方钱包的实名认证状态为“**审核中**”或“**通过**”时：
- 您可以点击右侧的“**批量绑定店铺**”按钮, 对您全部对店铺进行批量绑定；

- 您也可以在“店铺钱包余额”的店铺列表中的操作选项下, 点击“**绑定店铺**”, 为单一店铺进行绑定。

一般需要2个工作日完成您的实名认证审核

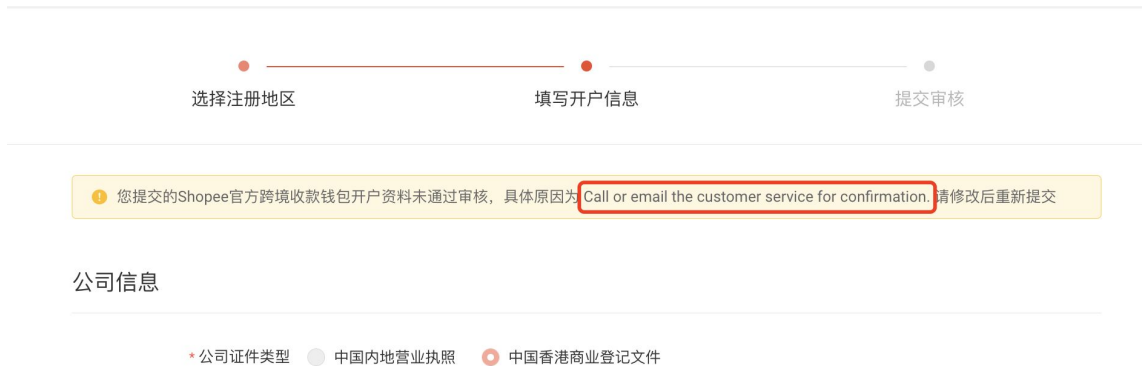
12. 实名认证的不同状态 - 实名认证失败



在您的Shopee官方钱包的实名认证状态为“实名认证失败”时：

您可以点击上方横幅的“**审核实名认证信息**”按钮，重新进入实名认证页面，修改并提交您的信息。我们会反馈给您具体的失败原因供您参考。

而在“收款账户”页面，您可以看到我们的提示，仍需您回到Shopee官方钱包主页面，重新提交实名认证信息。



12. 实名认证的不同状态 - 实名认证失败

店铺钱包余额 批量绑定店铺

SGD EUR **USD**

马来西亚 \$- 台湾 \$-


店铺名称	余额	操作
▼ 马来西亚		
katherine1.my.my	-	绑定店铺
▼ 台湾		
cns1	-	绑定店铺
katherine.tw	-	绑定店铺

实名认证验证被拒绝, 请检查您的实名认证信息


在实名认证状态为“**实名认证失败**”时, 您也无法进行店铺绑定等行为。



12. 实名认证的不同状态 - 实名认证等待重新审核

 **注意事项:请重新提交实名认证信息**
我们检测到实名认证信息发生了变更, 提现暂时无法完成, 请点击此链接审核并重新提交您的实名认证信息

[重新提交实名认证信息](#)

 **Shopee官方钱包** 常见问题 管理银行账户 提现/付款


公司名: CNSC Company Three 账户: 5901001029 状态: **实名认证等待重新核定**

总余额		
SGD:	EUR:	USD:
\$ -	€ -	\$ -

店铺钱包余额 批量绑定店铺

SGD EUR USD

新加坡 \$ -

 Chat

如果您商家发生了重要信息变更, 例如您的商家名称、法人/董事姓名、证件号码等信息变化, 您的实名认证状态会变为“**实名认证等待重新审核**”。在此状态下您将无法进行提现操作。

此时, 需要您点击上方横幅的“重新提交实名认证信息”按钮, 并重新修改提交您的信息供我们审核, 以便继续使用Shopee官方钱包。



12. 实名认证的不同状态 - 实名认证等待重新核定 (营业执照信息变更)

The screenshot shows the Shopee merchant dashboard with a warning message at the top: "注意事项: 请重新提交实名认证信息" (Attention: Please re-submit real-name authentication information). Below this, the "Shopee官方钱包" (Shopee Official Wallet) section shows the account name "CNSC_Company_Three" and account number "5901001029". The status is highlighted as "实名认证等待重新核定 (营业执照信息变更)" (Real-name authentication pending re-verification (Business License Information Change)).


The "店铺钱包余额" (Store Wallet Balance) section shows a table with columns for "店铺名称" (Store Name), "余额" (Balance), and "操作" (Action). The table lists the store "shopee888.sg" with a balance of "-" and a "绑定店铺" (Bind Store) button.


店铺名称	余额	操作
新加坡	-	绑定店铺
shopee888.sg	-	绑定店铺

若您的营业执照信息发生了变更, 您的实名认证状态会变为: **实名认证等待重新核定 (营业执照信息变更)**。在此状态下您将无法进行提现操作。

此时, 请联系您的客户经理或商家支持团队, 提交最新材料重新进行实名认证。

12. 实名认证的不同状态 - 实名认证冻结

 **注意事项:**请激活另一个收款账户来进行收款
Shopee官方钱包目前无法使用，进行中的付款可能会失败，请将每个店铺激活其他收款账户进行收款

 **Shopee官方钱包** 常见问题 管理银行账户 提现/付款

公司名: Wennie Company one 账户: 5901001356 **状态: 实名认证冻结**

总余额		
SGD: \$ 0.00	EUR: € -	USD: \$ -

店铺钱包余额 批量绑定店铺

SGD EUR USD

新加坡 \$0.00

店铺名称	余额	操作
新加坡		
lindatest.sg	\$0.00	查看交易明细

系统会定期回溯扫描您的实名认证信息，如果发现问题导致审核不通过，您的实名认证状态将会变成“**实名认证冻结**”在此状态下，您将不可使用Shopee官方钱包，也无法重新实名认证。

此时，请联系您的客户经理或商家支持团队，我们会根据您的具体情况协助您进行处理。



12. 实名认证的不同状态 - 邮件提醒

标题: Shopee官方钱包状态变更通知!

亲爱的卖家 XXX,

我们抱歉地通知您, 您的Shopee官方钱包注册资料有变更, 请登录[中国卖家中心](#)查看详情, 并重新提交该信息再次尝试。如有疑问, 请您联系客服。

Shopee官方钱包运营团队
YYYY-MM-DD

在每次钱包状态出现更新时, 您都会收到提醒邮件, 请定时查看您的邮箱, 以便及时处理。

标题: Shopee官方钱包状态变更通知!

亲爱的卖家 XXX,

我们抱歉地通知您, 您的营业执照编号有更新, 请您联系客服, 重新提交您的营业执照[材料编号](#)以便审核。

Shopee官方钱包运营团队
YYYY-MM-DD



12. 实名认证的不同状态 - 汇总

实名认证状态	卖家操作	可用功能
实名认证审核中	等待实名认证结果	绑定店铺、查看过往余额/交易记录
实名认证失败	重新提交实名认证信息以审核	查看过往余额/交易记录
实名认证等待重新审核	重新提交实名认证信息以审核	查看过往余额/交易记录
实名认证等待重新核定 (营业执照信息变更)	重新提交实名认证信息以审核	查看过往余额/交易记录
实名认证冻结	联系您的客户经理或商家支持团队处理	查看过往余额/交易记录