



嘉里快遞出貨講義

目錄

內容	頁碼
交寄規範	3-7
物流設定	8-12
出貨作業	13-24
運送歷程說明	25-26
異常處理流程	27-29



交寄規範

交寄規範

▲交寄規範

- ①系統自動產生該筆訂單專用的嘉里快遞預約單號。
- ②「自行列印」宅配單後，貼至包裝好的訂單商品，等待宅配人員上門取件。
- ③等待包裹配送成功，訂單完成交易。
- ④完成交易後，運費將自該筆訂單賣家銷售金額中扣除。
- ⑤若遇買家逾時未能正常收件或拒收包裹之狀況，物流商會將其包裹退回原寄件處。

▲上門取件服務時間

- 上門收件服務，賣家僅需自行列印宅配單，並將包裹準備妥善後，等待物流商上門與賣家取件。
- 當日15:00 前安排取件，最快將於0-1個工作日取件；
當日15:00 後安排取件，最快將於1-2個工作日取件。



收件服務時間：每週一至週五 09:00~17:00

(如遇舊曆年、天災或不可抗力之因素期間，則另行公告時間)。



交寄規範

▲取件方式

採取一單一件之託運形式，一張託運單對應一個包裹，請勿合併多張訂單寄送。

▲運費計算

請根據包裹尺寸設定運費，如設定的運費和物流人員實際測量不符，將以物流商測量的運費價格為主。

有以下兩種情況：

- ①若實際運費超過預設金額，將自賣家銷售金額中扣除；
- ②若實際運費低於預設金額，差額部分將視為銷售金額一併撥款賣家。

尺寸運費對照表 

包裹尺寸 (長+寬+高)	0-60cm	61-90cm	91-120cm	121-140cm	141-160cm	161-180cm	181-200cm
本島	NT\$65	NT\$70	NT\$90	NT\$105	NT\$135	NT\$180	NT\$285
離島	NT\$170	NT\$175	NT\$200	NT\$245	NT\$285	NT\$375	NT\$605



交寄規範

▲ 禁運品項

- 瓷器、玻璃等相關易碎品
- 具遞送通信性質的文件（例如：標單、個資文件、支票等）。
- 高價值商品（如：古董、藝術品等）。
- 有價證券、珠寶、金融卡、電腦 IC 儲值卡等商品。
- 易燃易爆、吸入性危害、未妥善封裝可能導致傳播感染危害之物品、高揮發/腐蝕性商品
如：爆竹、油品、粉末物質、特殊易傳染之醫療檢體、化學品等
- 違禁或危險品（如：槍砲、刀劍等）或有違公共秩序、善良風俗之物品。

▲ 材積與賠償上限

- 每件包裹之尺寸（長寬高總合）以 200cm 內為限。
- 每件包裹單邊最長 120cm 內為限。
- 每件包裹之重量以 20kg 內為限。
- 賠償金額以 20,000元 為上限。



無法取件區域

新北市

- 平溪區
- 石門區
- 石碇區
- 坪林區
- 金山區
- 烏來區
- 貢寮區
- 瑞芳區
- 萬里區
- 雙溪區

桃園市

- 復興區



新竹市

- 東區
- 北區
- 香山區

新竹縣

- 五峰鄉
- 尖石鄉
- 橫山鄉
- 關西鎮
- 寶山鄉

苗栗縣

- 卓蘭鎮
- 泰安鄉
- 獅潭鄉

台中市

- 和平區

彰化縣

- 大城鄉
- 南投縣
- 仁愛鄉
- 水里鄉
- 信義鄉
- 國姓鄉
- 鹿谷鄉

嘉義市

- 東區
- 西區

嘉義縣

- 大埔鄉
- 竹崎鄉
- 東石鄉
- 阿里山鄉
- 梅山鄉
- 番路鄉

雲林縣

- 口湖鄉
- 元長鄉
- 古坑鄉
- 麥寮鄉
- 臺西鄉

臺南市

- 七股區
- 大內區
- 北門區
- 左鎮區
- 玉井區
- 白河區
- 東山區
- 南化區
- 將軍區
- 楠西區
- 龍崎區

高雄市

- 內門區
- 六龜區
- 田寮區
- 甲仙區
- 杉林區
- 美濃區
- 茂林區
- 桃源區
- 旗山區
- 那瑪夏區
- 東沙群島
- 南沙群島

屏東縣

- 滿州鄉
- 瑪家鄉
- 霧臺鄉
- 鹽埔鄉

屏東縣

- 三地門鄉
- 牡丹鄉
- 車城鄉
- 里港鄉
- 佳冬鄉
- 來義鄉
- 枋山鄉
- 枋寮鄉
- 林邊鄉
- 恆春鎮
- 春日鄉
- 泰武鄉
- 琉球鄉
- 高樹鄉
- 新埤鄉
- 新園鄉
- 獅子鄉
- 萬巒鄉

花蓮縣

- 玉里鎮
- 光復鄉
- 秀林鄉
- 卓溪鄉
- 富里鄉
- 新城鄉
- 瑞穗鄉
- 萬榮鄉
- 壽豐鄉
- 鳳林鎮
- 豐濱鄉

宜蘭縣

- 三星鄉
- 大同鄉
- 南澳鄉
- 蘇澳鎮
- 釣魚台列嶼

臺東縣

- 大武鄉
- 太麻里鄉
- 成功鎮
- 池上鄉
- 卑南鄉
- 延平鄉
- 東河鄉
- 金峰鄉
- 長濱鄉
- 海端鄉
- 鹿野鄉
- 達仁鄉
- 綠島鄉
- 關山鎮
- 蘭嶼鄉

金門縣

- 金沙鎮
- 金城鎮
- 金湖鎮
- 金寧鄉
- 烈嶼鄉
- 烏坵鄉

連江縣

- 北竿鄉
- 東引鄉
- 南竿鄉
- 莒光鄉

澎湖縣

- 七美鄉
- 白沙鄉
- 西嶼鄉
- 馬公市
- 望安鄉
- 湖西鄉



物流設定

物流設定

賣家中心

物流設定

開通物流選項

商品尺寸設定

前往賣家中心 > 點選頁面左手邊 > 物流設定

Shopee 賣家中心

物流中心 ^

- 待出貨
- 批次出貨
- 物流設定** 1

訂單管理 ^

- 我的銷售
- 不成立
- 退貨/退款

商品管理 ^

- 我的商品

9.9 超級購物節 賣場優惠券搶先報 報名時間 即日起 - 9/4

待辦事項清單

您的待處理事項

0	0	0	待取
待付款訂單	待處理訂單	已處理訂單	
0	0	1	待確
待退貨/退款訂單	已禁賣/搜尋排序降低商品	已售完商品	



物流設定

賣家中心

物流設定

開通物流選項

商品尺寸設定

物流設定 > 開通嘉里快遞物流方式 (可自由設定是否開啟貨到付款功能)

店到家宅配



2

嘉里快遞 [貨到付款開啟]



如果你欲使用嘉里快遞寄送包裹，請開啟此物流選項。 ※材積限制：長寬高三邊長度合計不得超過200公分；重量不得超過20公斤。 ※包裝限制：請寄件人自行包裝，裸裝商品恕無法寄件 ※運費計費方式： 本島運費：依包裹尺寸計算（物品的長寬高三邊長度合計，單位為公分） 60公分以下：65元； 61-90公分：70元； 91-120公分：90元； 121-140公分：105元； 141-160公分：135元； 161-180公分：180元； 181-200公分：285元。 外島運費： 60公分以下：170元； 61-90公分：175元； 91-120公分：200元； 121-140公分：245元； 141-160公分：285元； 161-180公分：375元； 181-200公分：605元。 提醒： 1. 目前蝦皮僅提供嘉里快遞常溫包裹配送，若你的商品需低溫配送，請選擇其他物流選項進行包裹配送。 2. 如你設定的運費與實際測量不符時，將以物流商所訂之運費價格為主。 3. 禁運品項已羅列於嘉里快遞服務條款，再請參考及詳閱。

開啟此物流方式



開啟貨到付款



物流設定

賣家中心

物流設定

開通物流選項

商品尺寸設定

至商品編輯頁面 > 運費 > 開啟嘉里快遞物流選項

首頁 > 我的商品 > 商品詳情

買家支付運費

嘉里快遞	蝦皮支援物流	NT\$65	<input checked="" type="checkbox"/>
蝦皮店到店	蝦皮支援物流	NT\$45	<input checked="" type="checkbox"/>
萊爾富	蝦皮支援物流	NT\$50	<input checked="" type="checkbox"/>
萊爾富-標準包	蝦皮支援物流	NT\$40	<input type="checkbox"/>
黑貓宅急便	蝦皮支援物流	NT\$90	<input type="checkbox"/>
7-ELEVEN	蝦皮支援物流	NT\$60	<input checked="" type="checkbox"/>
店到家宅配	蝦皮支援物流	NT\$55	<input type="checkbox"/>
賣家宅配	我會負擔運費	NT\$0	<input checked="" type="checkbox"/>

買家支付運費

點我了解如何編輯個別商品的物流選項與運費金額

了解更多：
[如何設定運費](#)



物流設定

賣家中心

物流設定

開通物流選項

商品尺寸設定

點選鉛筆符號 > 選填商品尺寸 (會自動代入對應運費)

首頁 > 我的商品 > 商品詳情

嘉里快遞 蝦皮支援物流

NT\$65  

NT\$70  

NT\$90  

NT\$45  

NT\$55  

NT\$0  

NT\$40  

NT\$70  

NT\$60  

運費選項: 嘉里快遞

NT\$65 依照尺寸大小計算運費: 0-60cm 

我會負擔運費 

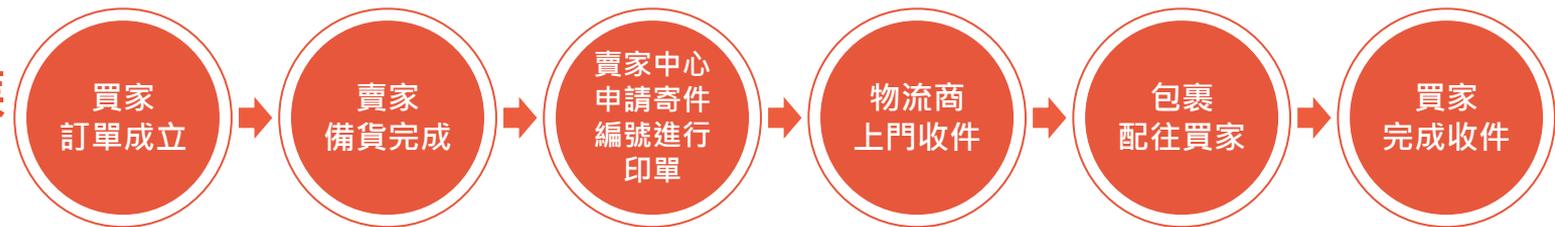
- 0-60cm
- 61-90cm
- 91-120cm
- 121-140cm
- 141-160cm
- 161-180cm
- 181-200cm

取消 套用



出貨作業

出貨作業



禁運品項

須於訂單所設定之備貨天數結束前，將商品備貨完成，於賣家中心申請寄件編號，逾期系統將會自動取消訂單。



宅配商取件

當日15:00 前安排取件，最快將於0-1個工作日取件；
當日15:00 後安排取件，最快將於1-2個工作日取件。



出貨待宅配上收

已申請出貨寄件編號之商品，賣家應妥善包裝包裹，且將宅配面單印出並貼至商品外箱，等待物流商上門取件。



收件服務時間：每週一至週五 09:00~17:00
(如遇舊曆年、天災或不可抗力之因素期間，則另行公告時間)。



賣家出貨作業 - 單張



前往 [賣家中心](#) > 點選頁面左手邊 > 我的銷售

Shopee 賣家中心

物流中心

訂單管理

我的銷售 1

不成立

退貨/退款

商品管理

我的行銷活動

顧客關係管理

財務管理

數據中心

開拓電商社交圈 蝦皮大學博覽會 報名去

待辦事項清單

您的待處理事項

0	0	0	0
待付款訂單	待處理訂單	已處理訂單	待取消訂單
0	2	6	0
待退貨/退款訂單	已禁賣/搜尋排序降低商品	已售完商品	待確認活動 New

賣家數據中心 (顯示資料至 GMT+8 10:00) 更多 >

可出貨訂單的賣場數據概述

蝦皮公告 更多 >

【蝦皮店到店】電子收據上線!

蝦皮店到店門市寄收件收據8/23將以 E-mail通知取代紙本收據囉!電子收據將自動寄送至您於蝦皮APP註冊之電子信箱。望您持續支持蝦皮店到店，一起為地球環保共盡心力。點我查看詳情

新通知 · 2023年8月23日

【蝦皮優選】您的帳戶安全性不符合蝦皮優選

親愛的賣家您好，因您的賣場有「實名認證資料與預設銀行帳戶資料不一致」和「預設銀行帳戶同時有多個賣場帳號使用」之狀況，故請您儘快調整您的帳戶資料，待您調整無誤後，蝦皮將會再次審核您的蝦皮優選資...

2023年6月9日



賣家出貨作業 - 單張

賣家中心
我的銷售

申請寄件編號 - 單張

配送標籤 - 單張

面單列印 - 單張

標籤黏貼

申請寄件編號 - 批次

配送標籤 - 批次

面單列印 - 批次

點選待出貨 >
找到欲出貨的訂單 >
點選安排取件

全部 尚未付款 待出貨 340 運送中 116 已完成 不成立 377 退款/退貨 5 運送失敗 1

2

訂單成立日期 2023/07/11 - 2023/08/10 匯出報表

3

訂單編號 請輸入訂單編號 搜尋 重置

全部 340 待處理 129 已處理 202 系統確認中 9

340 訂單 排序 批次出貨

商品	買家實付金額	狀態	到期時間	所有運送方式	操作
ShopeeOps					訂單編號 230810A43BGUES
蝦皮包裹	x1 NT\$1,265 信用卡	待出貨		嘉里快遞	安排取件 3

為了避免延遲出貨，請在 2023/08/15 之前 安排取貨。



賣家出貨作業 - 單張

賣家中心
我的銷售

申請寄件編號 - 單張

申請寄件編號 - 批次

配送標籤 - 單張

配送標籤 - 批次

面單列印 - 單張

面單列印 - 批次

標籤黏貼

點選
列印寄件單

快遞取件詳情

899 999 430 27

取件資訊

買家取件物流	註記
嘉里快遞	快遞向你取件的地址
最快取件日期	蝦皮賣家
2023/08/11	886911123456
	台灣, 110 臺北市信義區忠孝東路五段555號17樓

- 請注意, 物流人員將於安排出貨後約1-3天前往取件, 還請留意物流人員聯繫, 謝謝。
- 提醒您, 若未依照文寄規範妥善包裝包裹, 蝦皮及物流商將不會承擔損失及賠償責任。蝦皮損壞包裹規範與包裝指南
<https://seller.shopee.tw/edu/article/442>

4 **列印寄件單**

全部 尚未付款 待出貨 3 運送中 116 已完成 不成立 退款/退貨 5

商品	買家實付金額	狀態	到期時間	所有運送方式	操作
					訂單編號 230810A3FJ9648 嘉里快遞 查看快遞取件詳情 取件 列印寄件單 89999943027
					訂單編號 230810A3DR3UH4 嘉里快遞 安排取件
					訂單編號 230810A39RACP0 嘉里快遞 安排取件
					訂單編號 2308097VNGPTC8 宅配通(SLS seller) 查看快遞取件詳情 取件 列印寄件單 17725379694
ask1234					訂單編號 2308097QGYF3QQ 嘉里快遞測試 x2 NTS2.465 待出貨 於2023/08/10取貨 費用中 嘉里快遞 查看快遞取件詳情 取件 列印寄件單



賣家幫助中心
出貨作業

賣家出貨作業 - 單張

賣家中心
我的銷售

申請寄件編號 - 單張

申請寄件編號 - 批次

配送標籤 - 單張

配送標籤 - 批次

面單列印 - 單張

面單列印 - 批次

標籤黏貼

即可列印
寄件單

預覽列印

- 出貨文件已下載完成，已成功下載1個包裹中的1個包裹的出貨文件，0個包裹下載失敗。
- 您可至 [賣場管理 - 我的報表 - 寄件單](#) 查詢最新下載進度

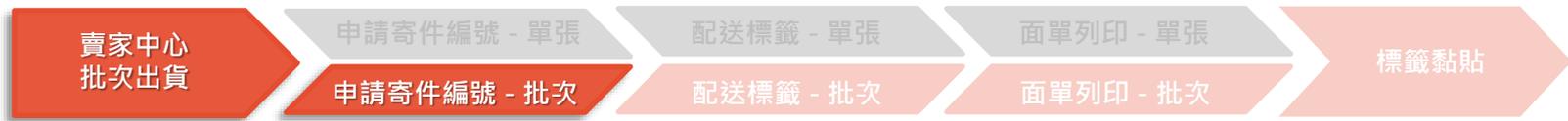
📄 列印出貨文件

嘉里快遞		E03
日期 2023-08-14		
託運單號 89999943219		
出貨單號 2308097QGYF3QQ		89999943219
收貨人 蝦小舖 臺北市信義區菸廠路88號 88691123456	待收款項 0	到港配區
備註 蝦皮賣家 臺北市信義區忠孝東路五段555號17樓 寄件人 88691123456		
		89999943219



賣家幫助中心
出貨作業

賣家出貨作業 - 批次



前往 [賣家中心](#) > 點選頁面左手邊 > 批次出貨

Shopee 賣家中心

9.10 週日商城日 店家優惠券報名 報名時間：即日起 - 9/3 報名去

待辦事項清單

0	0	0	0
待付款訂單	待處理訂單	已處理訂單	待取消訂單
0	2	6	0
待退貨/退款訂單	已禁賣/搜尋排序降級商品	已售完商品	待確認活動 New

蝦皮公告

【蝦皮店到店】電子收據上線！
蝦皮店到店門市寄取件收據8/23將以E-mail通知取代紙本收據囉！電子收據將自動寄送至您於蝦皮APP註冊之電子信箱。望您持續支持蝦皮店到店，一起為地球環保共盡心力，點我查看詳情

新通知：2023年8月23日

【蝦皮優選】您的帳戶安全性不符合蝦皮優選
親愛的賣家您好，因您的賣場有「實名認證資料與預設銀行帳戶資料不一致」和「預設銀行帳戶同時有多個賣場帳號使用」之狀況，敬請您儘快調



賣家出貨作業 - 批次

賣家中心
批次出貨

申請寄件編號 - 單張

配送標籤 - 單張

面單列印 - 單張

標籤黏貼

申請寄件編號 - 批次

配送標籤 - 批次

面單列印 - 批次

批次出貨 >
選取嘉里快遞 >
選取欲批次出貨的訂單 >
點選一次安排取件出貨

待出貨 品 下載出貨文件

依照物流方式精選訂單: 全家 (3) **嘉里快遞 (4)** 7-11 (12)

蝦皮運到店, OK Mart (new), 蝦皮運到店 (9) 宅配通(SLS s... 7-11 (47) 店到家宅配

黑貓宅急便 (13) 萊寶雷-經濟包 (2) 蝦皮循環包裝 蝦皮生鮮運到店

全家冷凍超取(不寄送離島地區) (7) 其他寄送方式 (3)

1 / 1 50 / 每頁

搜尋商品 請輸入商品名稱、主商品貨號、商品選項貨號 重置 搜尋

全部 訂單類型 待處理

訂單確認時間 - 訂單確認時間 排序

	訂單編號	買家	買家收件物流	信用卡付款	訂單狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	230810	ShopeeOps	task1234 嘉里快遞	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2023/08/15前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>	230810	ShopeeOps	task1234 嘉里快遞	<input checked="" type="checkbox"/>	請在2023/08/15前完成出貨

批次安排取貨

已選取2 張訂單

提醒您，若未依照交寄規範妥善包裝包裹，蝦皮及物流商將不會承擔損失及賠償責任。蝦皮循環包裝規範與包裝指南 <https://seller.shopee.tw/edu/article/442>

一次安排取件出貨

4



賣家出貨作業 - 批次

賣家中心
批次出貨

申請寄件編號 - 單張

申請寄件編號 - 批次

配送標籤 - 單張

配送標籤 - 批次

面單列印 - 單張

面單列印 - 批次

標籤黏貼

確認取件資料及時間 >
點選確認

批次出貨

同時申請 - 列印多筆訂單的配送標籤

精出發

已 下載出貨文件

商品	訂單編號	賣家	賣家取件地址	信用卡付款	訂單狀態	操作
	230810A39RAC P10	ShopeeOps	賣場快遞	<input checked="" type="checkbox"/>	●	
	230810A3DR3U P10	ShopeeOps	賣場快遞	<input checked="" type="checkbox"/>	●	

批次安排取貨

已獲取2 張訂單

有2筆訂單將通知快遞前來取貨

請注意，物流人員將於安排出貨後的1-3天前往取件，
還請留意物流人員聯繫，謝謝。

最快取件日期

請在時間內盡快安排快遞取件

11-08-2023
週五

註記

可以在此填寫備註

寄件人真實姓名 *

蝦皮賣家

快遞向你取件的地址

蝦皮賣家測試 886911123456 [取消](#) [預設](#) [變更](#)
110 臺北市信義區忠孝東路五段555號17樓

取消

確認

批次安排取貨

已獲取2 張訂單

有2筆訂單將通知快遞前來取貨

請注意，物流人員將於安排出貨後的1-3天前往取件，
還請留意物流人員聯繫，謝謝。

最快取件日期

請在時間內盡快安排快遞取件

11-08-2023
週五

註記

可以在此填寫備註

寄件人真實姓名 *

蝦皮賣家

快遞向你取件的地址

蝦皮賣家測試 886911123456 [取消](#) [預設](#) [變更](#)
110 臺北市信義區忠孝東路五段555號17樓

取消

確認



確認取件資料及時間

5



賣家幫助中心
出貨作業

賣家出貨作業 - 批次

賣家中心
批次出貨

申請寄件編號 - 單張

配送標籤 - 單張

面單列印 - 單張

標籤黏貼

申請寄件編號 - 批次

配送標籤 - 批次

面單列印 - 批次

寄件編號申請成功 >
點選下載

待出貨 已下載出貨文件

申請單號進度

商品/訂單編號	賣家	取件編號/交貨便代碼	狀態
 230810A39RAC P0	ShopeeOps	89999943222	成功 可下載出貨文件
 230810A3DR3U HH	ShopeeOps	89999943221	成功 可下載出貨文件

建議 PDF: 檢貨單 + 寄件單 + 裝箱單
最近使用 PDF: 檢貨單 + 裝箱單
下載其他出貨文件

申請單號進度: 已成功申請2個包裹中的2個寄件單號。您現在可以下載2個包裹中的2張寄件單。

6
下載

批次安排取貨

已選取0張訂單

提醒您，若未依照交寄規範妥善包裝包裹，蝦皮及物流商將不會承擔損失及賠償責任，蝦皮損壞包裝規範與包裝指南
<https://seller.shopee.tw/edu/article/442>

一次安排取件出貨



賣家幫助中心
出貨作業

賣家出貨作業 - 批次

賣家中心
批次出貨

申請寄件編號 - 單張

配送標籤 - 單張

面單列印 - 單張

標籤黏貼

申請寄件編號 - 批次

配送標籤 - 批次

面單列印 - 批次

勾選品項 >
勾選寄件單 >
點選下載所選文件

批次下載

已選取2張訂單，選擇出貨文件以下載檔案

出貨單

寄件單+裝箱單

寄件單

一般列印 熱感列印

裝箱單

PDF Excel

即將下載的出貨文件

寄件單

7

下載所選文件

*請允許彈出視窗以下載出貨文件

商品	訂單編號	賣家	買家取件物流	信用卡付款	收件編號/交易便條	已列印
	230731E504TE41	ShopeeOps	郵星快遞		89999943203	裝箱單 出貨單
	2308097NQ954WC	ShopeeOps	郵星快遞		89999943621	寄件單



賣家出貨作業 - 批次



將標籤整張實貼於包裹，膠帶勿貼在條碼上



運送歷程說明

運送歷程說明

APP分類顯示

包裹狀態說明

貨態顯示

待出貨

待出貨

■ 訂單處理

賣家取件異常

■ 無件可取 ■ 另約時間 ■ 電聯不上 ■ 其他原因
■ 別家收走 ■ 資料有誤 ■ 重覆通知取件

運送中

配送中

■ 轉運中 ■ 物流已取件成功
■ 包裹配送中 ■ 包裹抵達營業所

買家配送異常

■ 拒收 ■ 地址不明 ■ 資料有誤 ■ 不在家
■ 搬家 ■ 約定自取 ■ 電聯不上

已完成

已配達

■ 買家取件成功

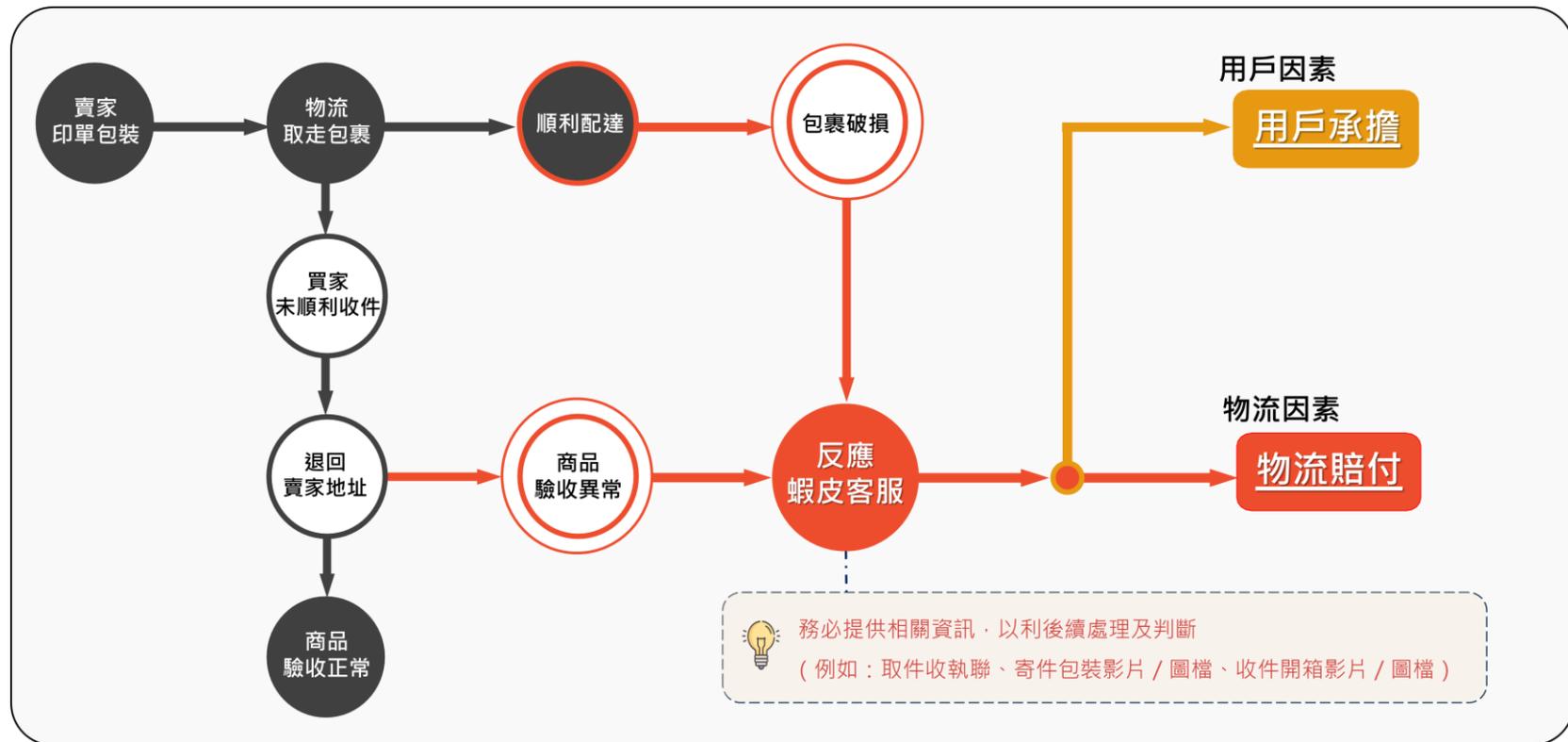


賣家幫助中心

運送歷程說明

異常處理流程

異常處理流程 – 包裹破損



異常處理流程 – 運費申訴

務必於包裹配達後一個月內反應蝦皮客服，逾期則無法受理，請見諒。

提供出貨時包裹丈量畫面（畫面務必包含相對應之託運單、清晰丈量之長寬高刻度）。

丈量圖檔範例



- 範例圖檔僅供參考，申訴判斷仍需依用戶實際提供圖檔狀況為主。



賣家幫助中心

異常處理流程



謝謝！

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>