



新加坡站点 市场周报

2022-06-13

内容概览 (目录) :

- 政策通知
 - 仿冒品整改
 - DTS备货时间更新
 - 返现+免运项目服务费率调整
- 关键词&商品分享
 - 平台热搜关键词
 - CFS(闪购活动) 热销品分享 (跨境卖家)
- 其他
 - 6月份闪购资源包 【新增】

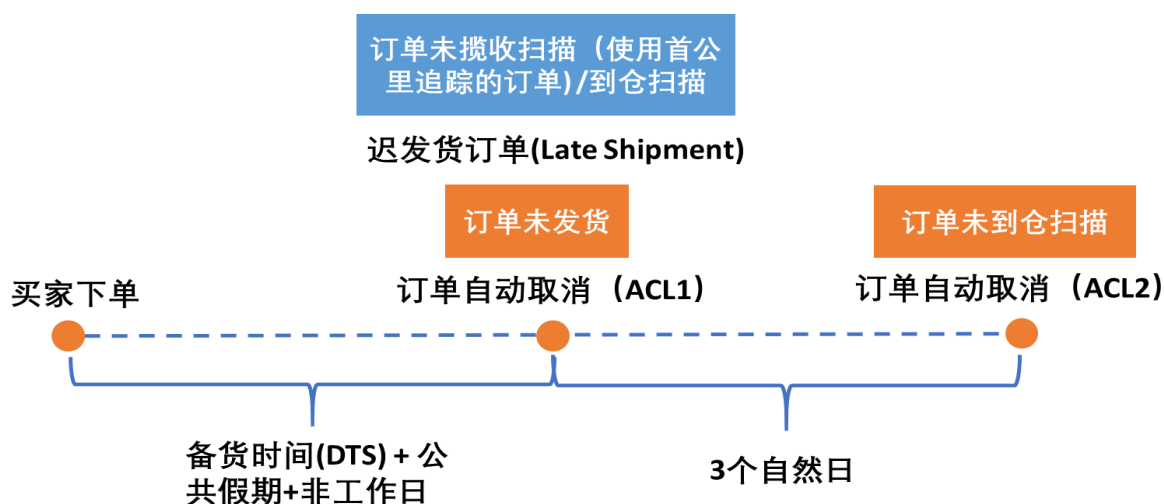
一. 政策通知/准则公告

1. 新加坡仿冒品整改

新加坡站点会严格对仿冒品进行及时的清理以及整改。没有品牌方授权的卖家不可在产品标题，描述以及品牌属性中滥用品牌名称和商标。例如，近日发现很多无品牌的蓝牙TWS耳机在产品名称中加入AIRPODS等字眼。此类产品一经查实会被下架，并且店铺会被扣分。另外，没有小米官方授权的店铺和小米生态系统的产品不得滥用小米品牌的名称和商标。恳请各位卖家严格遵守卖家行为规范，需获得品牌方的授权才可使用该品牌的名称或者商标。

2. 新加坡站点物流政策

自2021年1月18日起，所有非预售商品备货时间(DTS)更改为**3**个工作日。
示意图：



3. Cashback+Free shipping (返现+免邮) 服务费率调整

现有的返现+免运服务费率将于2022年2月14日 23:59 终止，新费率将于**2022年2月15日 00:00** 生效，更新后费率为下：

项目	2022年2月15日之前	2022年2月15日之后
FSS 免运活动 + CCB Shopee返现活动	4.5%	6.0%*

*卖家还需承担7%GST消费税，总计 $6\% + (6\% \times 0.07) = 6.42\%$ 。该项目的返现和免邮服务是一个整体，卖家需同时参加cashback返现活动 + free shipping免运活动。

此外, 开通返现+免运服务的店铺免邮门槛调整为 :

- Standard Economy 特快渠道: SGD(新币) \$15
- Standard Express 特快渠道:SGD(新币) \$15

非返现+免运的店铺无免邮

二. 关键词&商品分享

1. 平台热搜关键词 (*搜索量排名不分先后)

Keyword/关键词	Category/类目	翻译
boots	Women's Shoes	靴子
vacuum cleaner	Home Appliances	吸尘器
mask	Health & Wellness	口罩
monitor	Computers & Peripherals	显示屏
dyson	Home Appliances	戴森
portable aircond	Home Appliances	便携式空调
bedsheet	Home & Living	床单
tank top	Women's Apparel	背心
swimming trunk man	Sports & Outdoors	男式泳裤
adidas	Sports & Outdoors	阿迪达斯
swimming suit kid	Kids Fashion	儿童泳衣
starbucks	Home & Living	星巴克
luggage	Travel & Luggage	行李箱
jersey	Sports & Outdoors	球衣
perfect diary	Beauty & Personal Care	完美日记
portable fan	Mobile & Gadgets	便携风扇
baby cot	Toys, Kids & Babies	婴儿床

2. 市场趋势

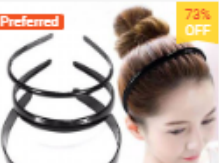
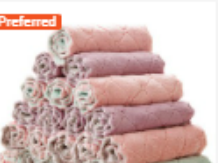
接下来的大促日:

- 6月18号: **Global Deals Day** (全球商品热卖日)
- 6月25号: **Super ShioK Sale** (月度第二个大促)

类目	市场趋势 & 跨境卖家较有潜力的品类/产品
Electronics 电子/3C/家电	旅行类产品 如转化插头，充电宝和自拍支架等产品出现搜索热度。 数码 3C :6月学校假期, 天气炎热，也是出游时期，寻品主要是小型便携式风扇, 充电宝和iPad纸膜 摄像 提词器，纸相机，胶卷相机 电玩：任天堂 (Nintendo) Switch 相关产品例如游戏，手把，精灵宝可梦等
Home & Living 家装生活	类目热点： 家居:收纳神器（厨房/家居/卫生间), 水瓶 厨房用具：空气炸锅专用纸，洗手液瓶，水槽置物架
Sport 运动&户外	新加坡放宽露营和户外活动的规定 ,户外类产品如露营灯等有需求。 更多类目热点：运动背包，脚踏车背包，自行车尾灯
Fashion 时装	各国开放旅游, 旅行类产品如行李箱和衣物收纳袋等有需求。 更多类目热点：鸡爪袜，胸针，男包等
Pet 宠物	类目热点：宠物玩具，宠物衣服，宠物床垫等
TKB 婴幼儿童	类目热点：儿童泳装

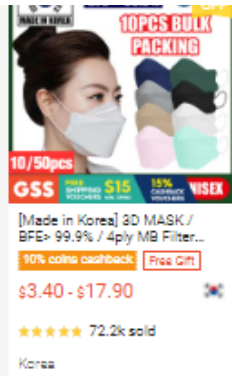
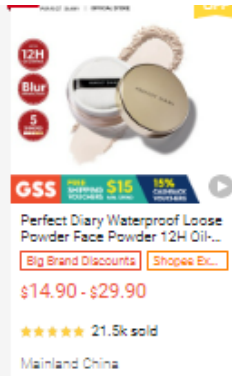
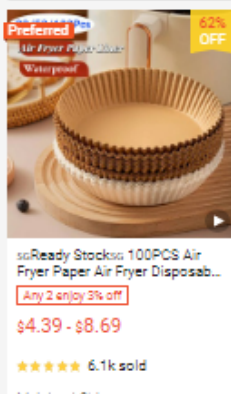
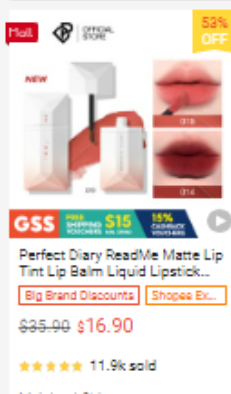
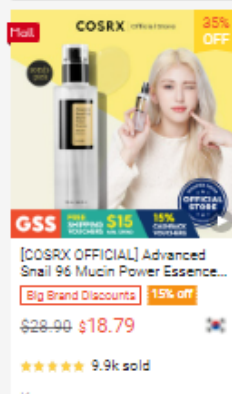
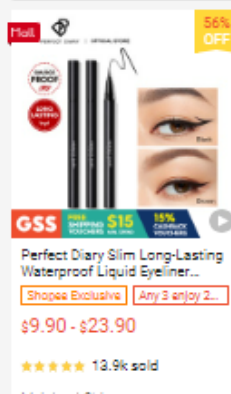
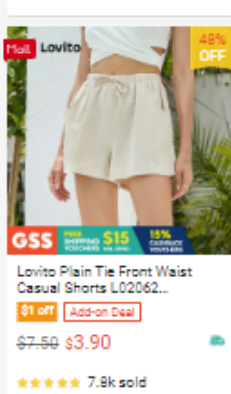
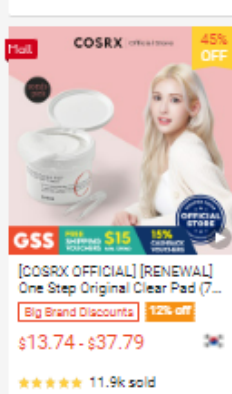
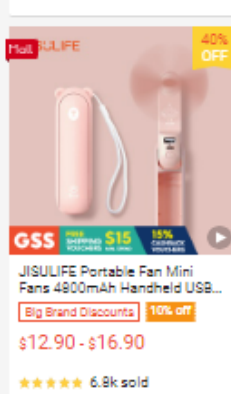
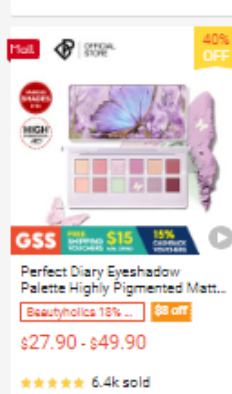
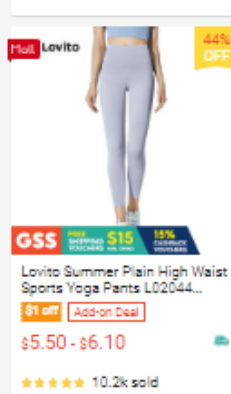
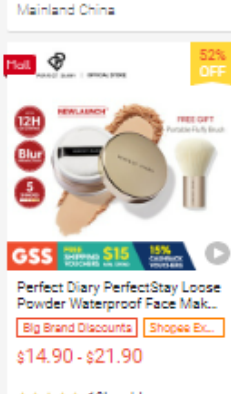
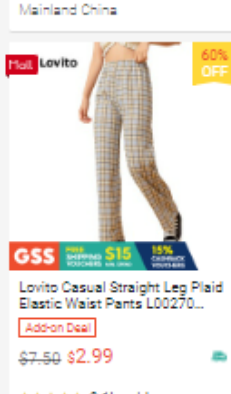
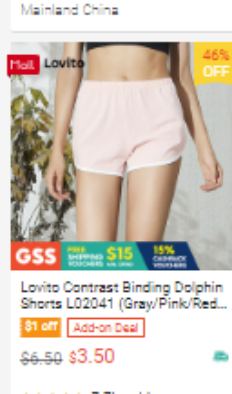
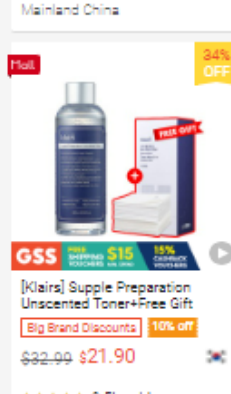
3. CFS(闪购活动) 热销品分享 (跨境卖家)

上周CFS热销品：价格< \$1新币

 GSS 100% OFF \$15 15% OFF 2022 New Oceanstar 1pcs Cartoon Pull Back Animal Cars... \$1.25 \$0.63 ★★★★★ 77 sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% OFF Simple Front Hair Fringe Makeup Sticker Pelekat Rambut... \$2.90 \$0.99 ★★★★★ 276 sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% OFF Unisex Neck Strap Necklace Workers Card Case Leather... \$1.50 ★★★★★ 3.2k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% OFF Candy Color Multi-Purpose Metal Storage Clip 2 Pieces... \$4.50 \$1.90 ★★★★★ 1.4k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% OFF 2pcs Non-marking Paste Hook Transparent Strong Self... \$2.50 \$1.50 ★★★★★ 527 sold Mainland China
 Preferred 45% OFF GSS 100% OFF \$15 15% OFF Korean Version Checked Large Intestine Hair Ring Fabric Small... \$2.90 \$1.50 ★★★★★ 1.4k sold Mainland China	 Preferred 40% OFF GSS 100% OFF \$0 15% OFF Table Spoon Today Crazy Grab Wheat Straw Portable... \$2.50 \$1.50 ★★★★★ 5.1k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% OFF 100 Pcs 4x6cm Plastic Clear Zip Zipper Ziplock Reclosable... \$2.50 \$1.00 ★★★★★ 345 sold Mainland China	 Preferred 48% OFF GSS 100% OFF \$15 15% OFF 30ml Empty Spray Bottles Transparent Botol semburan... \$2.90 \$1.50 ★★★★★ 2.3k sold Mainland China	 Preferred 40% OFF GSS 100% OFF \$0 15% OFF 1pc Wheat Straw Toothbrush Adult Bamboo Charcoal Soft... \$2.50 \$1.50 ★★★★★ 5.9k sold Mainland China
 GSS 100% OFF \$15 15% OFF Double-sided cleaning sponge Household Thickened Scourin... \$3.50 \$1.90 ★★★★★ 1k sold Mainland China	 Preferred 78% OFF GSS 100% OFF \$15 15% OFF Women Simple Black Glossy Plain Headband / Ladies Multi... \$5.50 \$1.50 ★★★★★ 684 sold Mainland China	 Preferred GSS 100% OFF \$0 15% OFF Magic Kitchen Cleaning Towel Wood Fiber Dish Non-stick Oil... \$1.50 ★★★★★ 2.2k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% OFF 1Pc PET Plastic Seasoning Jar / Reusable Spice Bottles With L... \$6.50 \$1.50 ★★★★★ 448 sold Mainland China	 Preferred 25% OFF GSS 100% OFF \$15 15% OFF Mop Hooks Traceless Bathroom Mop Hook Broom Shelf Mop... \$1.90 \$1.50 ★★★★★ 1.6k sold Mainland China
 Preferred GSS 100% OFF \$0 15% OFF Double-Headed Long-Handled Shoe Polishing Brush Soft... \$1.50 ★★★★★ Any 2 enjoy...	 Preferred 67% OFF GSS 100% OFF \$15 15% OFF Multifunctional Portable Super Soft Glasses Wipe Cleaner... \$4.50 \$1.50 ★★★★★ 25% coins cashback	 Preferred 21% OFF GSS 100% OFF \$15 15% OFF Bamboo Toothpicks Tooth Floss Oral Hygiene Dental Floss... \$1.90 \$1.50 ★★★★★ 25% coins cashback	 Preferred 48% OFF GSS 100% OFF \$15 15% OFF Creative Silicone Straw Plug Reusable Drinking Dust Cap... \$2.90 \$1.50 ★★★★★ 15% coins cashback	 Preferred GSS 100% OFF \$0 15% OFF Plastic Solid Color Small Brush Shoe Cleaning Hangable Soft... \$1.50 ★★★★★ 25% coins cashback

*排名不分先后

上周CFS热销品：价格>\$1新币

 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK [12Color Mask] Made in Korea 4ply mask/BFE 99.9% 50PCS Big Brand Discounts Free Gift \$3.80 - \$23.90 ★★★★★ 153.4k sold Korea	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK WSD 10PCS BULK PACKING 10/50pcs [Made in Korea] 3D MASK / BFE> 99.9% / 4ply MB Filter... 90% coins cashback Free Gift \$3.40 - \$17.90 ★★★★★ 72.2k sold Korea	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK 10/20/30/100PCS square 50pcs 20cm Air Fryer Disposable Baking Papers Non... Any 5 enjoy 2% off \$0.99 - \$3.20 ★★★★★ 6.2k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK Perfect Diary Waterproof Loose Powder Face Powder 12H Oil... Big Brand Discounts Shopee Ex... \$14.90 - \$29.90 ★★★★★ 21.5k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK OFFICIAL STORE [COSRX OFFICIAL] Perfecting 2% BHA (Salicylic Acid) Liquid... Big Brand Discounts 10% off \$10.96 - \$18.90 ★★★★★ 3.6k sold Korea
 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK soReady Stockss 100PCS Air Fryer Paper Air Fryer Disposab... Any 2 enjoy 3% off \$4.39 - \$8.69 ★★★★★ 6.1k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK OFFICIAL STORE [COSRX OFFICIAL] Aloe Soothing Sun Cream SPF 50... Big Brand Discounts 15% off \$21.90 - \$15.77 ★★★★★ 12.9k sold Korea	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK Perfect Diary ReadMe Matte Lip Tint Lip Balm Liquid Lipstick... Big Brand Discounts Shopee Ex... \$35.90 - \$16.90 ★★★★★ 11.9k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK OFFICIAL STORE [COSRX OFFICIAL] Advanced Snail 96 Mucin Power Essence... Big Brand Discounts 15% off \$28.90 - \$18.79 ★★★★★ 9.9k sold Korea	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK Perfect Diary Slim Long-Lasting Waterproof Liquid Eyeliner... Shopee Exclusive Any 3 enjoy 2... \$9.90 - \$23.90 ★★★★★ 13.9k sold Mainland China
 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK Lovito Plain Tie Front Waist Casual Shorts L02062... \$1 off Add-on Deal \$7.50 - \$3.90 ★★★★★ 7.8k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK OFFICIAL STORE [COSRX OFFICIAL] [RENEWAL] One Step Original Clear Pad (7... Big Brand Discounts 12% off \$13.74 - \$37.79 ★★★★★ 11.9k sold Korea	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK JISUUIFE Portable Fan Mini Fans 4800mAh Handheld USB... Big Brand Discounts 10% off \$12.90 - \$16.90 ★★★★★ 6.8k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK Perfect Diary Eyeshadow Palette Highly Pigmented Matt... Beautyholics 18% off \$8 off \$27.90 - \$49.90 ★★★★★ 6.4k sold Mainland China	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK Lovito Summer Plain High Waist Sports Yoga Pants L02044... \$1 off Add-on Deal \$5.50 - \$6.10 ★★★★★ 10.2k sold Mainland China
 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK Perfect Diary PerfectStay Loose Powder Waterproof Face Mak... Big Brand Discounts Shopee Ex... \$14.90 - \$21.90 ★★★★★ 13k sold	 GSS 100% OFF \$50 15% CASHBACK SAFETY UGREEN 100W USB C Multiport Charger - 4-Port USB Charging... Big Brand Discounts \$10 off \$74.99 - \$93.99 ★★★★★ 4.3k sold	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK Lovito Casual Straight Leg Plaid Elastic Waist Pants L00270... Add-on Deal \$7.50 - \$2.99 ★★★★★ 2.1k sold	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK Lovito Contrast Binding Dolphin Shorts L02041 (Gray/Pink/Red... \$1 off Add-on Deal \$6.50 - \$3.50 ★★★★★ 7.7k sold	 GSS 100% OFF \$15 15% CASHBACK [Klairs] Supple Preparation Unscented Toner+Free Gift Big Brand Discounts 10% off \$22.90 - \$21.90 ★★★★★ 3.5k sold

*排名不分先后

三. 其他

1.6月份闪购资源包详情

6月份的闪购位资源包报名现已开始，该资源包覆盖了7-8月份的大促日如7.7和8.8。详情如下：

报名截止时间为：2022年6月23号 12:00

付款截止时间为：2022年6月23号 23:59

资源包详情：

详情	Diamond (钻石)	Platinum (铂金)	Gold (黄金)
享有资源：	★ 50 个闪购位 (包含 1个7.7大促日位置 和 1个8.8大促位置) ★ USD \$108 广告金额度	★ 30 个闪购位 (包含 1个7.7大促日位置) ★ USD \$68 广告金额度	★ 10 个闪购 ★ USD \$28 广告金额度
闪购位有效期：	12个月	8个月	3个月
折后价 (USD美元)：	\$800	\$540	\$200

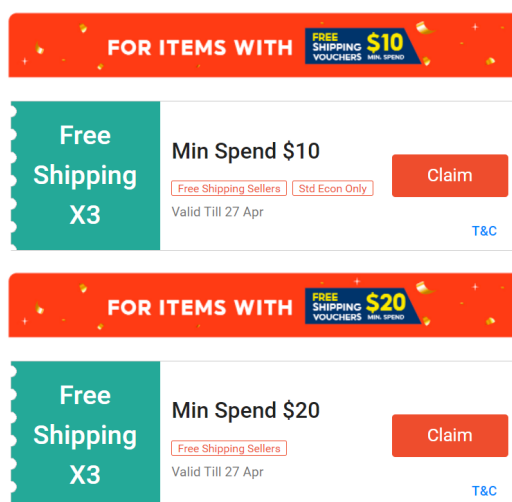
* 只限CCB(返现项目) 卖家购买，并且店铺评分必须大于4.7.

闪购资源包数量有限，欲购从速！

如有任何疑问或者想了解更多关于资源包的详情，以及资源包报名请联系您的Shopee客户经理。

2.新加坡站点免运券(Free Shipping Voucher)更新

新加坡站点现已开始启用免运券。用户在参与free shipping (免运) 店铺下单, 可通过领取免运券来抵消运费。为了推广免运券, 平台安排了“**Free Shipping Voucher**”(免运券)的落地页并且主打“**Free Shipping Thursday**”(周四免运)。该落地页有多个入口, 包括弹窗以及App首页。买家可在每周四通过该落地页领取补贴消费门槛的优惠券。免运券可与其他平台优惠券和店铺优惠券叠加! 参与返现+免运项目 (CCB+FSS) 的店铺也可在该落地页获得曝光!



3.新加坡自提柜物流选项

从2021年11月开始，新加坡站点新增了自提柜最后一公里物流选项。买家在下单的时候如选择自提柜选项 (如图，standard express - collection point)，最后一公里的配送将会使用自提柜。该物流选项有效地提升买家的购物体验，具体表现在最后一公里的配送时间会减少**2-3**个自然天。不同于目前的免运通道 (standard economy)，自提柜物流渠道可让买家和卖家在前端查询到物流进度。包裹将会在自提柜保存3个自然天，如3天后买家没有领取，包裹则会退回到本地仓库，然后新加坡物流团队会根据流程通知用户进行下一步操作。对于丢失件和损坏件，平台会根据当前的standard express物流渠道的流程处理。

该自提柜目前未向全部店铺开放，平台会分阶段邀请符合条件的店铺开通该物流渠道。卖家的操作流程目前没有明显变化。自提柜物流渠道只适用于小于1kg的包裹。关于该渠道的更多详情以及运费价格可向客户经理咨询。

The screenshot displays a shopping cart summary with the following details:

- Price:** Original price \$49.98, current price \$24.99 (50% OFF).
- Guarantee:** Big Brand Discounts Guarantee.
- Shop Vouchers:** \$1 OFF, 10% OFF, \$3 OFF, \$5 OFF, 10% OFF. A 'Show All' button is available.
- Shipping:** Free shipping (indicated by a green 'Free' tag).
- Shipping From:** Mainland China.
- Shipping Fee:** \$0.00 - \$1.00 (expandable).
- Quantity:** 1.
- Shipping Options:**
 - Standard Express:** \$1.00, Receive by 16 Dec - 27 Dec.
 - Standard Express - Collection Point:** \$0.00, Receive by 16 Dec - 12 Jan. This option is highlighted with a red box.
- Additional Features:** 15 Days Return*, 100% Authentic, Free Shipping.

4.Cashback+Free Shipping (返现+免运) 项目免运消费门槛调整

近期开始, 新加坡站点的Cashback+Free Shipping (返现+免运) 项目的免运最低消费额由目前的\$20新币调至**\$15新币**。但是买家需要领取免运卷来享受免运费。

有兴趣参加CCB+FSS (返现+免运) 项目的卖家可实时关注站点的活动详情.

为什么要参与**cashback (CCB)**返现项目？

- Cashback是Shopee 新加坡站点的一个主打营销亮点！
- CCB店铺可在CCB活动页得到额外曝光，CCB活动页的入口在首页的置顶位。
- 提高店铺曝光率，CCB店铺也可享有专属的返现标签 (如图)
- 平台每天都会发放cashback优惠券来帮忙卖家有效地提高转化率，以及每个周末会发放加量的cashback 优惠券来吸引流量。相关数据显示，cashback落地页的周末流量也会比平日高出2倍以上。另外平台大数据也指出参与CCB的店铺日均GMV(商品交易总额) 增长大于2倍！
- 平台会在大促期间赞助高额的cashback优惠券，只限于使用在CCB店铺。

关于返现项目的更多详情可浏览 <https://shopee.cn/edu/article/10960>



6. 卖家聊聊渠道推广功能 (Chat Broadcast)

Shopee新加坡站点已推出一项通过客服聊天窗口来推广店铺的功能。

该功能开放给所有参加Cashback+FSS(返现+免运)项目的卖家。卖家可使用该功能群发优惠券, 秒杀促销, 热门产品等信息到卖家自定义的用户群, 比如店铺粉丝, 下单量最高的买家等.

此推广功能带有三大亮点:

1. 有效的把目标客户群引流到特定店铺或者产品
2. 通过派发优惠券和特别促销的奖励给买家来提高买家忠诚度
3. 更加简单省时地与买家沟通与推广

此功能可通过卖家中心开通以及操作。具体的开通步骤请看下图。如果卖家不能在卖家中心找到该功能, 请耐心等待或者和客户经理联系, 平台会分批给各位卖家在后台激活该功能。更多详情请点击 <https://shopee.cn/edu/article/4672>

推广信息规范：

- 禁止每天都给买家推送重复的信息。
- 严禁使用不规范用语。
- 禁止忽略或者不回复任何买家的信息。
- 推荐使用自定义的文案，而不是使用模板文案。
- 推荐每条推送使用最多3个表情，以及避免使用过多的标点符号。
- 推荐派送具有吸引力的促销或者优惠券来提高转化率。
- 可以通过强调促销活动和优惠券的有效日期来促使买家下单。