



企業帳號權限管理

目錄

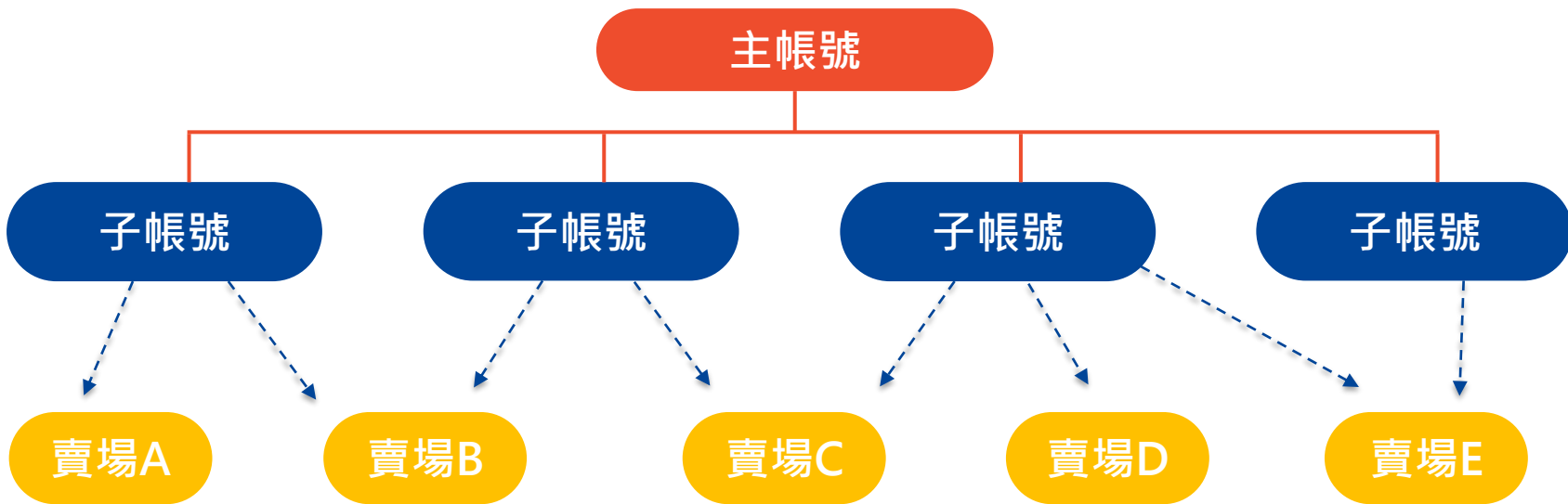
內容	頁碼
關於企業帳號權限管理	3 - 8
賣家中心創建主帳號	9 - 15
登入企業帳號權限管理平台	16 -17
• 我的帳戶	18
• 綁定 / 解除綁定賣場	19 -29
• 新增角色	30 -31
• 角色權限對應功能	32 -44
• 編輯/刪除角色	45 -46
• 新增成員	47 -50
• 查看成員細節	51 -52
• 編輯成員權限	53 -56
• 刪除成員	57 -58
子帳號登入 / 修改密碼	59 -64
安全保護與安全審核者設定	65 -73
蝦皮APP登入企業帳號	74 -75
常見問題	76 -78
附件 - 權限對應功能	79 -102



關於企業帳號權限管理

企業帳號權限管理介紹

企業帳號權限管理，能夠讓賣家為不同賣場設置不同權限的子成員，幫助您的團隊明確分工、各司其職，更有效率、安全地管理賣場！



企業帳號權限管理範例

Case 1. 擁有一間賣場和三位員工，三位員工分別為商品管理專員、出貨專員和客服專員，三者可擁有不同的權限共同管理賣場。

功能	賣場A			備註
	商品管理	出貨	客服	
主帳號 (老闆)	V	V	V	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	V			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (出貨專員)		V		銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限
子帳號3 (客服專員)			V	擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限



企業帳號權限管理範例

Case 2. 擁有兩間賣場和四位員工，四位員工可同時擔任兩個以上的職位並擁有多個權限，共同管理賣場。

功能	賣場A				賣場B				備註
	商品管理	財務	出貨	客服	商品管理	財務	出貨	客服	
主帳號 (老闆)	√	√	√	√	√	√	√	√	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	√				√				擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (B賣場商品PM&財務專員)		√			√	√			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」、「我的行銷活動」、「我的錢包」和「我的進帳」的權限
子帳號3 (銷售&A賣場客服專員)			√	√			√		擁有「我的銷售」和A賣場「網頁版聊聊」的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」的部分權限
子帳號4 (AB賣場客服專員)				√				√	擁有AB賣場「網頁版聊聊」的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」的部分權限



如何申請企業帳號權限管理

目前僅提供**商城賣家**於賣家中心右上角申請。

若您非商城賣家，請前往「[賣家付費服務中心](#)」購買企業帳號權限管理功能



賣家幫助中心

關於企業帳號權限管理

創建流程

步驟一

登入賣家中心
創建主帳號

步驟二

登入企業帳號
權限管理平台

步驟三

綁定賣場

步驟四

創建新角色

步驟五

創建新成員
(子帳號)



賣家中心創建主帳號

創建主帳號

Step 1：登入賣家中心，點選右上角「企業帳號權限綁定」。

Shopee 賣家中心

jason



10

賣家幫助中心

企業帳號權限綁定

賣場介紹

登出

訂單管理

我的銷售

訂單出貨

退貨/退款

商品管理

我的商品

新增商品

禁賣商品

我的行銷活動

我的行銷活動

蝦皮廣告 New

財務管理

我的進帳

蝦皮賣家獨享?蝦皮x國泰世華 蝦米貸?賣家專屬最高300萬快速核貸,線上申辦免附財力證明!立即了解?

提升3.3品牌購物節活動銷售量小撇步! 2/17-3/3 點入查看更多

待辦事項清單

您的待處理事項

0

待付款訂單

18

待出貨訂單

26

已出貨訂單

0

待退貨/退款訂單

0

待取消訂單

14

已禁賣商品

54

已賣完商品

0

待確認活動 New

商城與優選賣家訂單入帳日調整

4/17起,商城與優選賣家撥款中的鑑賞期將從「15天/7天」暫時縮短為3天,此調整僅縮短完成訂單後的撥款時間,買家仍享有15天/7天鑑賞期內退貨退款的權利,點入了解更多?

2020年4月9日

所有賣家蝦皮錢包提領調整

(1)即日起,未來一週內陸續將賣家之蝦皮錢包總餘額由系統全數撥款至您預設之銀行帳戶,此筆提款免手續費
(2)4/22起,新增兩週一次的週三自重於蝦皮錢包提款,此筆提款免手續費,沒有自動撥款的當週,您仍享...

2020年4月9日



賣家幫助中心

賣家中心創建主帳號

創建主帳號



Step 2 :

若您已申請過主帳號，請點選「**綁定賣場**」，開始綁定您所屬的賣場。

【轉跳至企業帳號權限管理平台】

若您尚未擁有主帳號，請點選「**申請企業帳號**」，申請一組屬於自己的企業主帳號再開始綁定賣場。



創建主帳號

1 基本資料 2 登入資料 3 驗證 4 完成

地區
選擇您企業所在的區域

台灣

電話號碼
建議您使用賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

+886 輸入電話號碼

電子郵件
設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱

輸入電子郵件

下一步：設定登入資料

Step 3 :

若尚未擁有主帳號，點選「申請企業帳號」，進入此頁面設定登入資訊。

- **地區**

選擇您企業所在的區域

- **電話號碼**

建議您使用賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

- **電子郵件**

設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱



創建主帳號

1 基本資料 ————— 2 登入資料 ————— 3 驗證 ————— 4 完成

設定登入名稱

選擇一個識別名稱作為您的企業識別，例如說Shopee，此企業識別設定後無法修改

 :main

設定密碼

請設定一個 8~16個字的密碼，需包含英文數字及符號

下一步: 驗證電話號碼

- 設定登入名稱

“xxxxx : main ” 為登入帳號權限管理的帳號
(此企業識別名稱設定後即無法修改)

- 設定密碼

請設定一個 8~20個字的密碼，需包含英文數字
及符號



創建主帳號

Shopee | 主帳號申請

1 基本資料 ————— 2 登入資料 ————— 3 驗證 ————— 4 完成



驗證電話號碼

請輸入發送到註冊電話號碼(+886****8606)的驗證碼。

3 7 7 3 6

驗證電話號碼

< 上一步

重寄 (31s) | 需要幫助?

- 驗證電話號碼
輸入發送到註冊電話的驗證碼



創建主帳號

Shopee | 主帳號申請

1 基本資料 — 2 登入資料 — 3 驗證 — 4 完成



申請成功!

您現在可以使用建立的帳號 jamie82814.main 登入企業帳號管理平台，並綁定賣場及建立新成員一起管理賣場

帳號管理權限

- 完成

"xxxxx : main" 為登入帳號
(xxxxx 為填寫登入資料時所
設定的登入名稱)



登入企業帳號權限管理平台

登入主帳號

分級權限提升安全性

高效管理您與團隊的使用權限



Shopee | 帳號權限管理

Shopee:main

.....

登入

[忘記密碼?](#)

使用創建的帳號及密碼
登入企業帳號權限管理平台。

<https://subaccount.shopee.com/login/>

登入帳號格式為「xxxxx:main」

您也可以

- 透過[賣家中心登入頁](#)轉換登入口，詳情請參考[P60](#)、[P61](#)
- 或是透過蝦皮APP登入(請參考[P73](#))



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

我的帳戶

Shopee | 帳號權限管理

我的帳戶

個人檔案 設定

個人檔案

電子信箱 a*****1@shopee.com

電話 +886 95****537

帳號及安全

使用者名稱

登入密碼 [更改密碼](#)

登入驗證方式 電話 電子信箱

安全審核者設定 [現在設定](#)

進入「我的帳戶」

可以查看或是修改個人檔案及登入密碼

※為維護帳戶隱私，信箱及手機號碼皆以打碼顯示

※以企業帳號登入賣家中心或企業帳號權限管理平台時，可以選擇「登入驗證方式」：

- ✓手機
- ✓電子信箱(若無設定僅能選擇手機驗證)

※關於安全審核者設定，[請點此參考詳細說明](#)



綁定賣場

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聊聊分組

聊聊分組

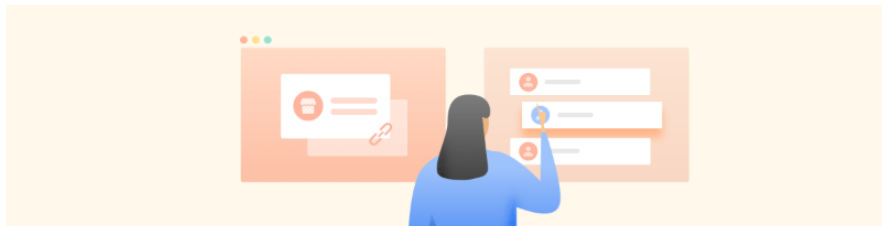
表現數據

活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

賣家中心 >



在建立團隊之前，將賣場綁定到您的主帳號。

只有當您成功的完成了您的商店綁定後，您才能開始增加成員。

[查看我的賣場 >](#)

Step 1 :
點選「我的賣場」



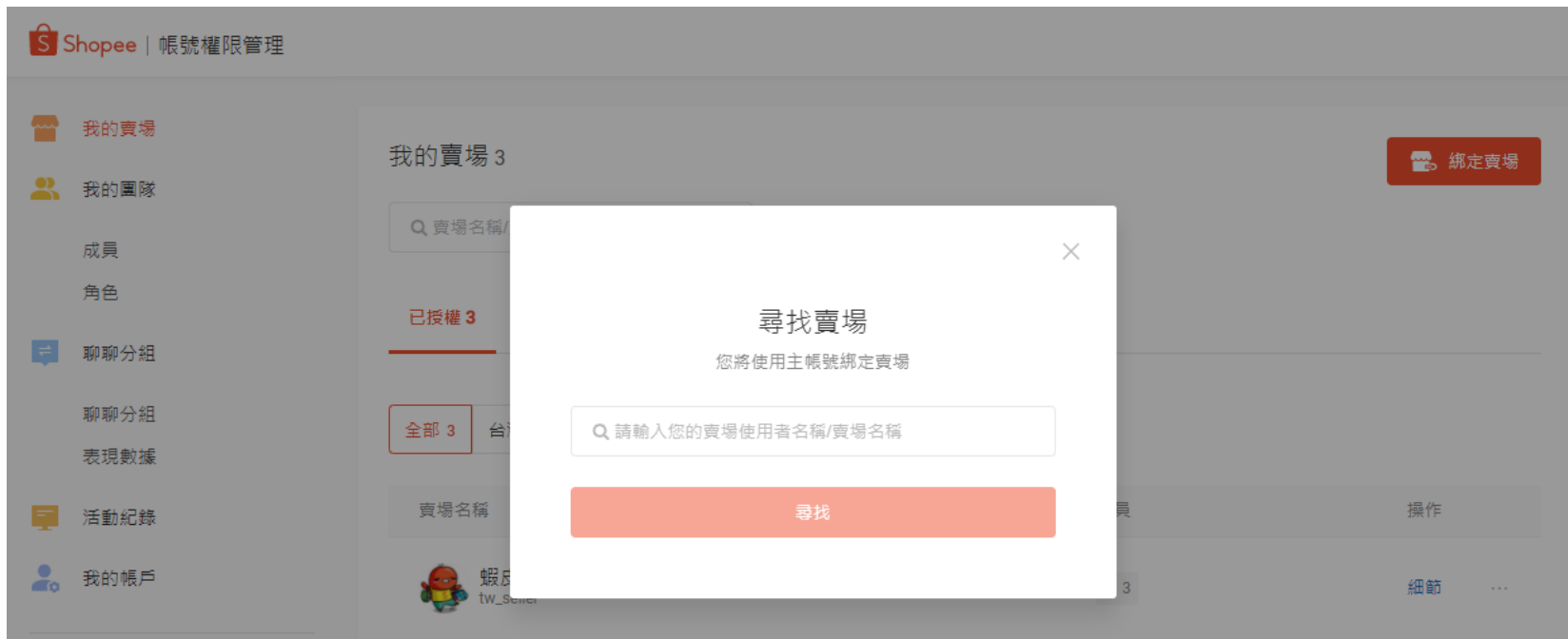
賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場

Step 2 :

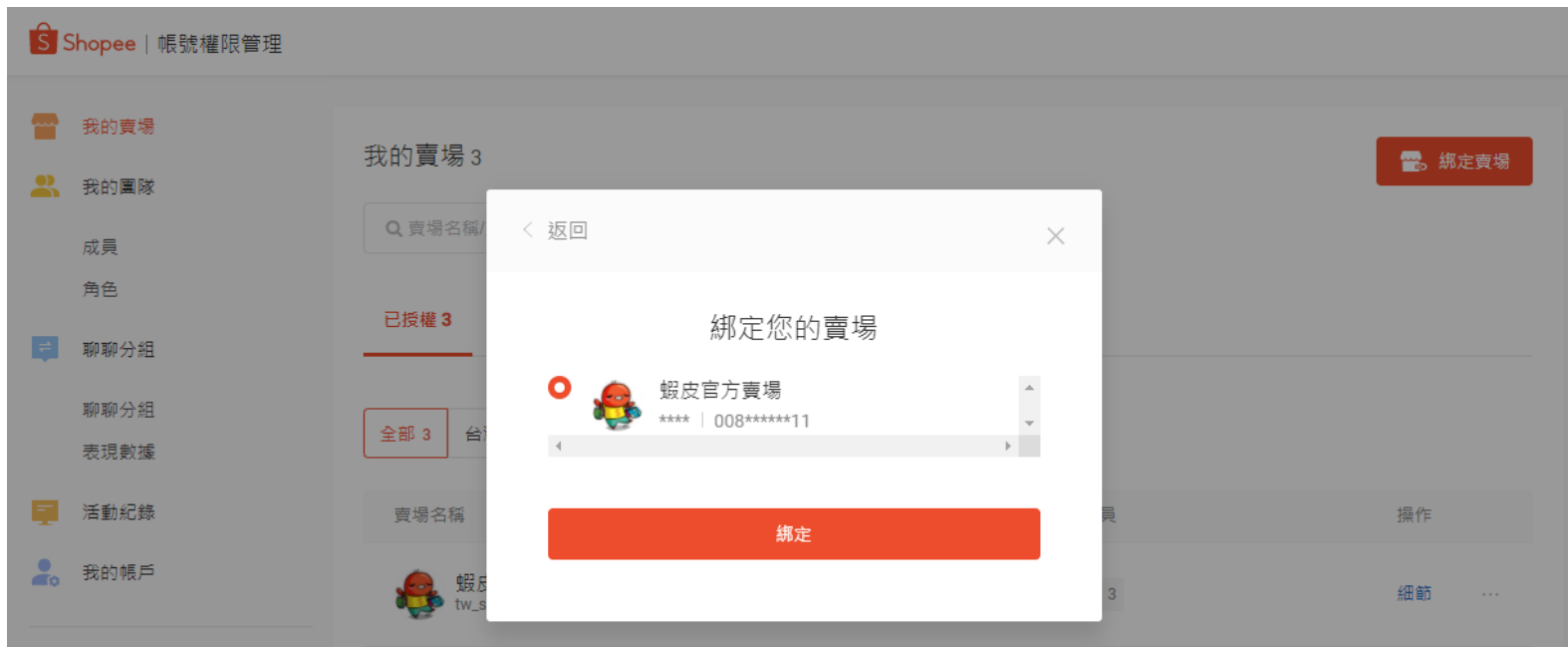
輸入使用者名稱或賣場名稱來搜尋賣場



綁定賣場

Step 3 :

點選欲綁定的賣場後按
「綁定」驗行驗證



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場



Step 3 :

有兩種驗證方式可選擇

1. 發送驗證碼至電話
2. 輸入賣場登入密碼



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場 - 授權

Step 4 :

有三處可以點擊進行同意授權：

①賣家中心推播通知

②賣家中心首頁的藍色訊息欄通知

③蝦皮APP推播通知

※導至引到賣家

從賣家中心登入的頁面



為加強企業帳號綁定賣場的安全性，綁定賣場時需要該賣場同意授權，並且邀請綁定有效回應時間為72小時



賣家幫助中心
登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場 - 執行授權

首頁 > 帳戶

- 訂單管理
- 商品管理
- 我的行銷活動
- 財務管理
- 數據中心
- 客服設置管理
- 賣場管理
- 設定
 - 我的地址
 - 賣場設定
 - 帳戶**
 - 合作夥伴平台 New
 - 安全保護

帳戶

更新您的基本帳戶資訊

- 我的檔案
- 電話 *****34
- Email el*****@shopee.com
- 登入密碼 我們建議您定期更新您的密碼來加強安全性
- 我的電子發票 三聯式發票(公司行號)
會員載具

企業帳號權限綁定

主帳號名稱	地區	請求日期	操作
	台灣	2020-09-23 10:32	去授權

Step 5-1 :

透過以下方式執行授權

擊賣家中心推播通知

擊藍色訊息欄「進行綁定」

帳戶 > 企業帳號權限綁定，點擊去授權」

擊蝦皮APP通知，導引至方式3.



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場 - 執行授權

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場 3 綁定賣場

Q 賣場名稱/賣場使用者名稱

已授權 2 **待授權 1** 已過期 1 拒絕

全部 1 台灣 1

1 您有1間賣場待完成授權
主帳號及子帳號無法管理待授權的賣場，請在72小時內完成賣場授權。

賣場名稱	地區	授權到期時間	操作
 Jason的賣場 jason	台灣	2021-03-17 17:41	立即授權 ...

幫助中心 >
賣家中心 >

反饋

Step 5-2 :

除了上述方式以外
您還可以透過「我的賣場」
頁面 > 「待授權」 > 點選
「立即授權」

※若您擁有賣場的登錄權限，您可以
點擊「立即授權」完成賣場綁定
※若您沒有賣場登錄權限，您可以通
知該賣場管理人員，藉由以下方式點
擊授權連結完成授權

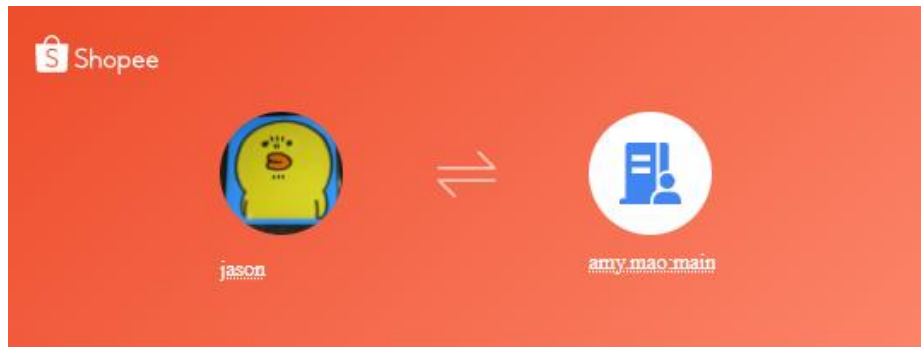
- 賣家中心
- 賣場信箱



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場 - 授權成功



授權主帳號amy.mao:main綁定您的賣場

主帳號將可管理您的賣場並為其他成員分配權限

授權

拒絕

Step 6 :

自動導到企業帳號權限綁定頁面
點擊授權



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

綁定賣場

Step 7 : 授權成功



您的賣場已經完成綁定授權至主帳號

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

賣家中心 >

我的賣場 3

綁定賣場

賣場名稱/賣場使用者名稱

已授權 2 待授權 1 已過期 1 拒絕

全部 2 台灣 2

賣場名稱	地區	綁定時間	成員	操作
 amy.mao amy.mao	台灣	2020-12-24 12:15	4	細節 ...
 蝦蝦的店 ellyhung1	台灣	2020-10-16 15:17	4	細節 ...



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

解除綁定賣場

Shopee | 帳號權限管理

- 我的賣場
- 我的團隊
 - 成員
 - 角色
- 聊聊分組
- 聊聊分組
- 表現數據
- 活動紀錄
- 我的帳戶

我的賣場 1 綁定賣場

授權賣場 1

賣場名稱	已增加	成員	操作
jamielai jamielai	2019-07-24	1 jamielai1	細節 ... 在賣家中心打開 取消綁定

Step 1 :

點選「我的賣場」> 操作
「...」> 「取消綁定」



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

解除綁定賣場



Step 2 :
點選「確定」

※若該賣場有綁定子帳號，
取消綁定後，您的子帳號
將無法管理該賣場



創建新角色

Shopee | 帳號權限管理

The screenshot shows the Shopee account management interface. On the left is a navigation menu with options: 我的賣場, 我的團隊 (highlighted with a red box), 成員, 角色 (highlighted with a red box), 聊聊分組, 聊聊分組, 表現數據, 活動紀錄, and 我的帳戶. Below the menu are links for 帮助中心 and 賣家中心. The main content area is titled '角色 5/20' and features a red button '增加新的角色'. Below this is a table listing various roles with their descriptions and '查看細節' links.

角色	描述	操作
管理員	管理員有完整的進入所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	查看細節
商品管理專員	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限	查看細節
銷售專員	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限	查看細節
財務	財務擁有「賣家數據中心」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限	查看細節
客服專員	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限	查看細節
KOL 直播主	直播主可以登入蝦皮手機應用程式，並擁有「創建直播」、「查看活動紀錄」及「查看直播帮助中心」的權限	查看細節

角色是您希望子帳號承擔的相關職責，系統預設一組常用角色提供您快速設定。例如角色“**客服專員**”，僅擁有「**網頁版聊聊**」及部分商品和訂單的權限。

您可以透過指派子帳號角色來設定他們的權限，也可以新增自訂角色權限。

Step 1 :
點選我的團隊>角色>
「增加新的角色」



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

創建新角色



Step 2 :

- 角色

訂定一個角色名稱

- 描述

簡單介紹角色功用

- 角色細節

設定角色權限細節

(各權限細節可[點此](#)參考)

Step 3 : 儲存角色



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入帳號權限管理系統	進入"聊聊分組"	可查看聊聊分組的狀態	LINK
	編輯群組	創建、編輯群組成員及調整群組狀態	
	編輯自動回覆	編輯聊聊中自動回覆的內容	
	編輯自動翻譯	調整自動翻譯的狀態	
進入蝦皮網頁版聊聊	編輯訂單權限	可取消買家訂單、評價買家、同意 / 拒絕取消申請	LINK
	編輯賣家推薦商品	可新增、刪除、排序可推薦給買家的商品清單	LINK



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	商品管理	可搜尋及查看我的商品狀態	LINK
	編輯商品	可編輯商品、下架、置頂推廣【關鍵字購買、關聯廣告購買需有權限才可編輯】	
	批次動作	可批次編輯商品及批次新增商品	
	新增商品	可新增商品 【若未勾選新增商品的權限，但有勾選批次動作，仍可以批次新增商品】	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	訂單管理	可查看訂單	LINK
	進入我的銷售	可查看訂單	
	出貨	可出貨訂單	
	操作訂單	可操作訂單	
	查看訂單詳情	可查看訂單詳情	
	批次動作	可批次出貨商品	
	進入退貨 / 退款	可查看退貨 / 退款	
	操作退貨 / 退款	可操作退貨 / 退款	
	退貨 / 退款	可處理退貨 / 退款商品	
	物流設定	可編輯物流方式及出貨天數	LINK



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	物流中心	-	LINK
	進入物流設定	可查看物流設定	
	編輯物流設定	可編輯物流設定	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	我的行銷活動	賣家中心顯示「我的行銷活動」的進入途徑	LINK
	進入蝦皮廣告	可查看關鍵字廣告及關聯廣告整體績效	
	編輯蝦皮廣告	可新增關鍵字廣告及關聯廣告	
	進入我的折扣活動	可查看接下來的活動 / 進行中的活動 / 已結束的活動	
	編輯我的折扣活動	可新增 / 編輯我的折扣活動	
	進入我的主題活動	可查看接下來的活動 / 進行中的活動 / 已結束的活動	
	編輯我的主題活動	可報名 / 編輯我的主題活動	
	進入我的折扣券	可查看全部的我的折扣券活動	
	編輯我的折扣券	可產生新的折扣券	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入店長推薦	可查看推薦專區的商品	LINK
	編輯店長推薦	可新增推薦專區	
	進入運費折扣活動	可查看運費折扣活動	
	編輯運費折扣活動	可新增運費折扣活動	
	進入蝦皮限時特賣	可查看蝦皮限時特賣	
	編輯蝦皮限時特賣	可報名 / 編輯蝦皮限時特賣商品	
	進入促銷組合	可查看接下來的活動 / 進行中的活動 / 已結束的促銷組合	
	編輯促銷組合	可新增 / 編輯促銷組合	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入加價購	可查看接下來的活動 / 進行中的活動 / 已結束的加價購活動	LINK
	編輯加價購	可新增 / 編輯加價購活動	
	進入賣場遊戲	可查看已建立的賣場遊戲	
	編輯賣場遊戲	可產生新的賣場遊戲	
	進入我的限時特賣	查看我的限時特賣細節	
	編輯我的限時特賣	可新增 / 刪除我的限時特賣商品	
	進入關注禮	查看關注禮活動細節	
	編輯關注禮	可編輯關注禮活動	
	進入活動蝦幣	可查看活動蝦幣餘額及活動蝦幣交易紀錄	
	購買活動蝦幣	可查看活動蝦幣餘額、查看活動蝦幣交易紀錄及購買活動蝦幣	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入蝦皮APP	登入蝦皮APP操作直播	可使用企業帳號(主/子帳號)登入蝦皮手機應用程式	LINK
	創建直播	進入上傳直播封面的畫面創建直播	
	管理直播	可新增或隱藏重播影片	
	查看活動紀錄	可查看過去直播搶標紀錄	LINK
	查看直播幫助中心	若有直播疑問，可查看直播幫助中心尋求幫助	
	創建直播預告	可建立直播預告吸引買家關注即將開始的直播	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的錢包"	賣家中心顯示「我的錢包」的進入途徑，可查看	LINK
	設定銀行帳號	可設定銀行帳號	
	提領	可提領錢包內的金額	
	設定錢包密碼	可設定 / 更新錢包密碼	
	進入"我的進帳"	賣家中心顯示「我的進帳」的進入途徑，可查看	LINK
	下載進帳報表	可查看 / 下載 PDF 檔的進帳報表	
	下載進帳詳情報表	可下載 Excel 檔的進帳明細	
	進入 / 編輯付款設定	可查看 / 編輯付款設定	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	數據中心	可查看賣家數據中心	LINK
	匯出數據	匯出賣家數中心之數據	
	進入優選賣家頁面	可查看優選賣家達標進度	
	進入營運表現頁面	可查看賣場計分情況	



功能		功能說明	附件
進入賣家中心	賣場管理	可進入賣場管理	
	編輯賣場介紹	可編輯賣場介紹	LINK
	進入賣場介紹	可查看賣場介紹	
	進入 / 編輯賣場佈置	可進入 / 編輯賣場佈置頁面，打造專屬 PC 與 APP 的賣場首頁	LINK
	進入我的賣場分類	可查看商品分類狀態	
	新增分類	可新增自訂分類	LINK
	編輯分類	編輯 / 新增 / 移除現有的分類顯示名稱、調整順序，和是否顯示於蝦皮頁面	
	進入 / 編輯媒體櫃	可進入 / 編輯媒體櫃	LINK
	進入我的報表	可進入我的報表	LINK
	下載我的報表	可下載我的報表	
	進入賣場評價	可進入賣場評價	LINK
	回覆賣場評價	可回覆賣場評價	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	設定	可查看賣場設定 / 帳戶 / 我的地址	LINK
	編輯賣場設定	可編輯賣場設定	
	編輯帳戶	可進入我的帳戶編輯資訊	
	進入我的地址	可進入我的地址	
	編輯我的地址	可編輯我的地址	
	客服設置管理	/	LINK
	編輯聊聊助手	可編輯聊聊助手	
	編輯問答小幫手	可編輯問答小幫手	
	編輯自動通知訊息	可編輯自動通知訊息	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	付費服務中心(僅能查看無法購買)	可查看付費服務中心、我的服務及服務購買列表 【主/子帳號皆無法購買付費服務·如需購買請登入賣場帳號】	LINK
	進入"我的通知"	可查看除了訂單和錢包更新相關的賣場通知	LINK
	查看訂單更新通知	可查看賣場訂單更新通知	
	查看錢包更新	可查看賣場錢包更新通知	



編輯/刪除 自訂角色

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聊聊分組

聊聊分組
表現數據

活動紀錄

我的帳戶

帮助中心 >

賣家中心 >

角色 1/20 增加新的角色

角色	描述	操作
管理員	管理員有完整的進入所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	查看細節
商品管理專員	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限。	查看細節
銷售專員	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限。	查看細節
財務	財務擁有「我的儀表板」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限。	查看細節
客服專員	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限。	查看細節
業務	上架及出貨商品	查看細節 刪除

預設的五個角色無法編輯和刪除，但您可以編輯和刪除自訂的角色。

Step 1 :

點選我的團隊 > 角色 > 「查看細節」



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

編輯/刪除 自訂角色



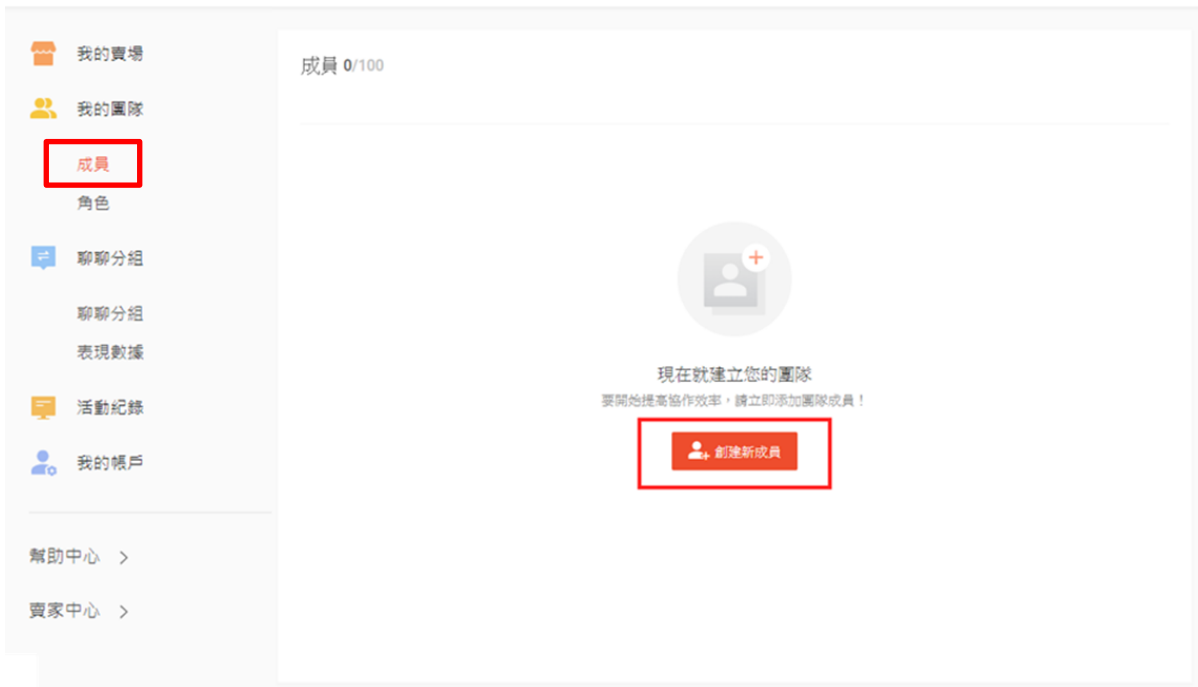
Step 2 :

- 刪除角色
若該角色正被成員使用中，則無法直接刪除，將成員修改成別的角色後即可刪除
- 編輯角色
點選「**編輯角色**」即可編輯角色權限



創建新成員

Shopee | 帳號權限管理



※至少擁有一間綁定成功的賣場才可以創建新成員

Step 1 :
點選我的團隊>成員>
「創建新成員」



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 創建成員

1 基本資料 ———— 2 設定角色 ———— 3 完成

成員名稱

電話號碼

在帳戶啟用過程中接收驗證碼及其他服務訊息。

登入ID

登入蝦皮應用程式後需設定ID，一旦設定後將無法更改

密碼

密碼長度需設定8-20個字元 (需包含數字及符號)

確認密碼

電子郵件

Step 2 : 填寫基本資料

- 登入ID
"(主帳號名稱) : xxxxx"為子帳號
登入帳號

注意：

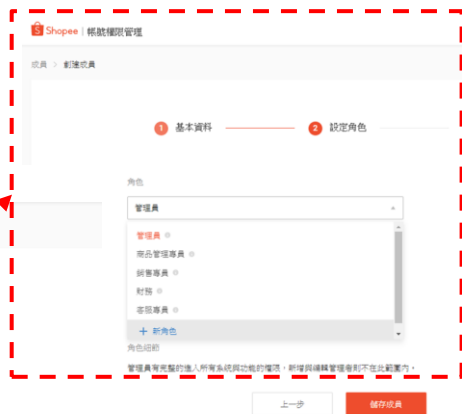
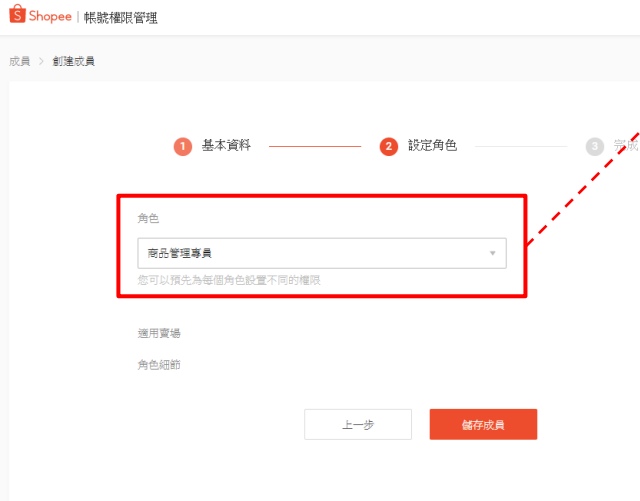
一組電話號碼 / 電子郵件僅可註冊一個子帳號。



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

創建新成員



Step 3 :

- 選擇角色
配置成員在賣家中心的
權限
- 適用賣場
分配成員管理的賣場



若主帳號綁有多間賣場
也可以使用搜尋賣場的功能
提升分配流暢度



創建新成員

1 基本資料 ————— 2 設定角色 ————— 3 完成



Step 4 : 完成

- 子帳號的帳號及密碼
"(主帳號名稱) : xxxxx" 為子帳號
登入帳號

※子帳號登入詳情見[LINK](#)



查看成員細節

Step 1 :

點選我的團隊 > 成員 > 「細節」



The screenshot displays the 'Shopee | 帳號權限管理' (Account Permission Management) page. On the left is a navigation sidebar with options: 我的賣場, 我的團隊, 成員 (highlighted), 角色, 聊聊分組, 聊聊分組 表現數據, 活動紀錄, 我的帳戶, 帮助中心, and 賣家中心. The main content area is titled '成員 11/100' and includes a '創建新成員' button. Below are filters for '所有狀態' and '所有角色', and a search bar. A table lists 10 active members. The first member, Alvin (jasontest:alvin), is a '管理員' (Admin) with a '已啟用' status and a '細節' (Details) link highlighted with a red box. Other members include Zhenfei (Admin), Lara (Sales Specialist), and jamie (Customer Service Specialist), all with '已啟用' status and '細節' links.

姓名	用戶名	角色	狀態	操作
Alvin	jasontest:alvin	管理員	已啟用	細節
Zhenfei	jasontest:zhenfei	管理員	已啟用	細節
Lara	jasontest:lara1	銷售專員	已啟用	細節
jamie	jasontest:12345I	客服專員	已啟用	細節



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

查看成員細節

The screenshot displays the 'Shopee | 帳號權限管理' (Shopee | Account Permission Management) page. The left sidebar contains navigation options: '我的賣場' (My Store), '我的團隊' (My Team), '成員' (Members), '角色' (Roles), '聊聊分組' (Chat Groups), '活動紀錄' (Activity Record), and '我的帳戶' (My Account). The main content area is titled '成員 > 成員詳情' (Members > Member Details). It shows a member profile with a red circular icon containing the letter 'C', the name 'a*****4', and the join date '在07-04-2021加入'. A status indicator shows '已啟用' (Activated) and a '刪除成員' (Delete Member) button. Below the profile, the '基本資料' (Basic Information) section lists: '名稱' (Name), '電子信箱' (Email: a*****4@shopee.com), and '電話' (Phone: +886 95****539). The '帳號及安全' (Account and Security) section shows: '使用者名稱' (Username), '登入密碼' (Login Password) with a '重設密碼' (Reset Password) link, '登入驗證方式' (Login Verification Method) with radio buttons for '電話' (Phone) and '電子信箱' (Email), and '安全審核者設定' (Security Reviewer Setting) with a '現在設定' (Set Now) link.

可以查看或是修改個人檔案及登入密碼

※為維護帳戶隱私，信箱及手機號碼皆以打碼顯示

※以企業帳號登入賣家中心或企業帳號權限管理平台時，可以選擇「登入驗證方式」：

✓手機

✓電子信箱(若無設定僅能選擇手機驗證)

※關於安全審核者設定，[請點此參考詳細說明](#)



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

編輯成員權限

Step 1 :

點選我的團隊>成員>「細節」

The screenshot shows the 'Shopee | 帳號權限管理' (Account Permission Management) page. On the left sidebar, the '成員' (Members) option is highlighted with a red box. The main content area displays '成員 11/100' (Members 11/100) and a '創建新成員' (Add New Member) button. Below this, there are filters for '所有狀態' (All Status) and '所有角色' (All Roles), and a search bar. A table lists 10 active members. The 'jamie' member's '細節' (Details) link is highlighted with a red box.

姓名	暱稱	角色	狀態	操作
Alvin	jasontest:alvin	管理員	已啟用	細節
Zhenfei	jasontest:zhenfei	管理員	已啟用	細節
Lara	jasontest:lara1	銷售專員	已啟用	細節
jamie	jasontest:12345I	客服專員	已啟用	細節



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

編輯成員權限

成員 > 成員詳情

● 已啟用 | 刪除成員

在07-04-2021加入

基本資料

名稱 Chrissy

電子信箱 a*****4@shopee.com

電話 +886 95****539

帳號及安全

使用者名稱

登入密碼 [重設密碼](#)

登入驗證方式 電話 電子信箱

安全審核者設定 [現在設定](#)

設定角色

角色

[編輯角色 >](#)

Step 2 :
點選「編輯角色」



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

編輯成員權限

Step 3 : 選擇欲分配給子帳號的角色名稱



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

編輯成員權限

Step 4 : 點選「新增賣場」，並勾選欲分配給子帳號的賣場，確認並點選儲存



刪除成員

Step 1 :

點選我的團隊>成員>「細節」

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聯聯分組

聯聯分組
表現數據

活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

賣家中心 >

成員 11/100 創建新成員

所有狀態 ▾ 所有角色 ▾

啟用及停用成員 10

 Alvin jasontest.alvin	管理員	● 已啟用 ▾ 細節
 Zhenfei jasontest.zhenfei	管理員	● 已啟用 ▾ 細節
 Lara jasontest.lara1	銷售專員	● 已啟用 ▾ 細節
 jamie jasontest.12345i	客服專員	● 已啟用 ▾ 細節



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

刪除成員

Step 2 :

點選「刪除成員」

※若刪除成員，該子帳號將無法管理賣場

Shopee | 帳號權限管理

我的賣場

我的團隊

成員

角色

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

成員 > 成員詳情



jamie

在14-06-2019前加入

已啟用

刪除成員

基本資料

名稱 jamie

電子郵件 jam****@gmail.com

電話 +886****2312



賣家幫助中心

登入企業帳號權限管理平台

子帳號登入

子帳號登入賣家中心

Step 1 :

選擇登入視窗下方「使用企業帳號登入」

使用主帳號創建的帳號及密碼登入 [賣家中心](#)

登入賣家中心

email/ 手機號碼/ 使用者名稱

密碼

記住我 [忘記密碼?](#)

登入

蝦皮新朋友? [立即註冊](#)

或

使用企業帳號登入

Shopee

企業帳號登入

Email / 電話 / 使用者帳號

密碼

[忘記密碼?](#)

登入

繁體中文 ▾

請注意：原登入口無法使用企業帳號登入，若您忘記切換登入口，系統會跳出紅色提示訊息框

登入賣家中心

如果您想使用企業帳號登入，請在視窗下方切換登入口

登入

蝦皮新朋友? [立即註冊](#)

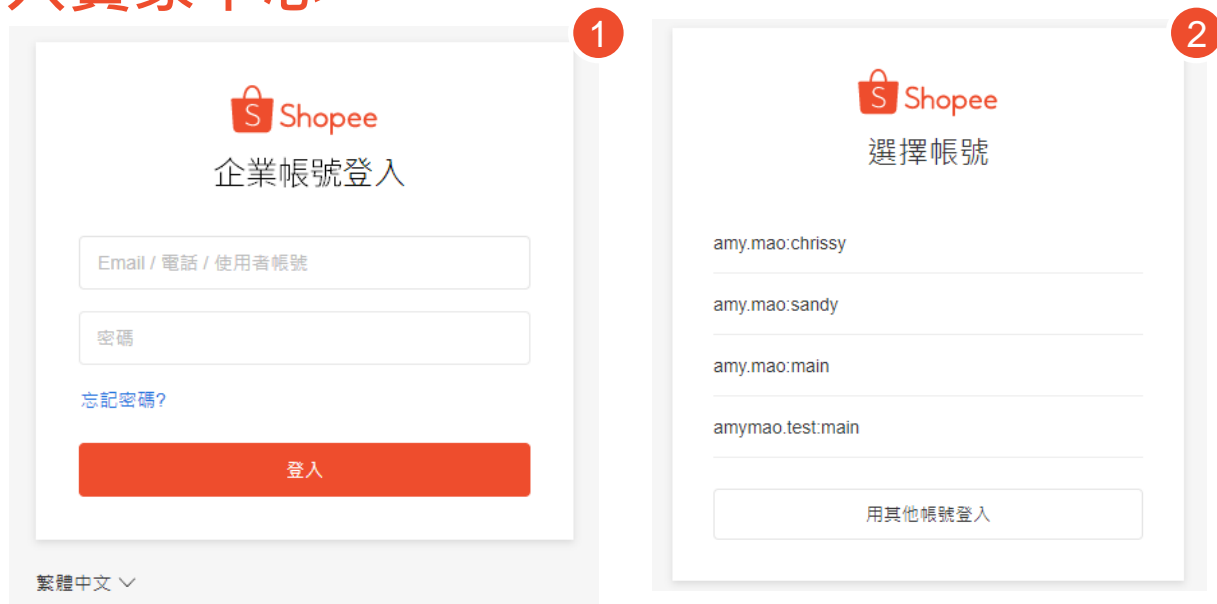
或

使用企業帳號登入

您也可以透過蝦皮APP登入，詳情請參考 [P62](#)



子帳號登入賣家中心



Step 2：企業帳號登入頁可以信箱/電話/使用者帳號登入

若您先前未曾登入過，畫面將會顯示圖①

或您先前已有登入過的帳號，企業帳號登入頁面如圖②所示，點選便能快速登入



子帳號登入賣家中心

Step 3 :



若為首次登入，且綁定的賣場數量大於1間，會進到「選擇賣場」頁面
若非首次登入，則會進到該帳號上一次管裡的賣場的賣家中心

選擇一個賣場來管理

 |

所有地區 台灣

Shop (4)

賣場名稱	賣場帳號	地區	最後登入	操作
 蝦蝦的店	ellyhung1	台灣	2021-04-26	詳情
 amy.mao	amy.mao	台灣	2021-04-13	詳情



子帳號登入賣家中心



可看到主帳號開給您的權限內容

1. 右上角可轉換賣場管理
2. 右上角可進入企業帳號權限管理平台



子帳號修改密碼

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 成員詳情

我的賣場
我的團隊
成員
角色
聊聊分組
聊聊分組
表現數據
活動紀錄
我的帳戶

帮助中心 >
賣家中心 >

Elly
在15-07-2019前加入

已啟用 | 刪除成員

基本資料

名稱 Elly
電子郵件 jin****@shopee.com
電話 +886****0000

帳號及安全

使用者名稱 jasonstest:jintest
登入密碼 重設密碼

1. 可從「成員>帳號及安全」中變更密碼
2. 點選「賣家中心」轉跳至蝦皮賣家中心



安全保護與安全審核者設定

安全保護

於賣家中心替您的賣場設定「安全保護」服務，可以協助您保護賣場，當您或其他人嘗試執行高風險操作(例如新增/編輯銀行帳戶)時，將需要額外進行審核。

安全保護

開啟此服務，以保護您賣場的高風險操作

防範高風險操作
為您賣場的高風險操作設置保護

風險類型

需要審核

通知所有審核者

新增 / 編輯銀行帳戶

高風險操作紀錄
此處顯示所有高風險操作的審核記錄

編號	風險類型	請求建立時間	操作者	狀態	操作
> 111	關閉"需要審核"關閉	2022-10-31 16:00:04	[Redacted]	已核對	
> 110	關閉"需要審核"關閉	2022-10-31 15:56:17	[Redacted]	已核對	

①需要審核

開啟此設定，則執行高風險操作時會需要額外審核

②通知所有審核者

開啟此設定，當高風險動作被執行時，無論是否需要或通過審核，所有審核者都會收到相關通知

③高風險操作紀錄

您可以於此查看所有高風險操作的審核記錄，包含過去與現在進行中的審核，點選 ">" 可查看更多細節



賣家幫助中心

安全審核者設定

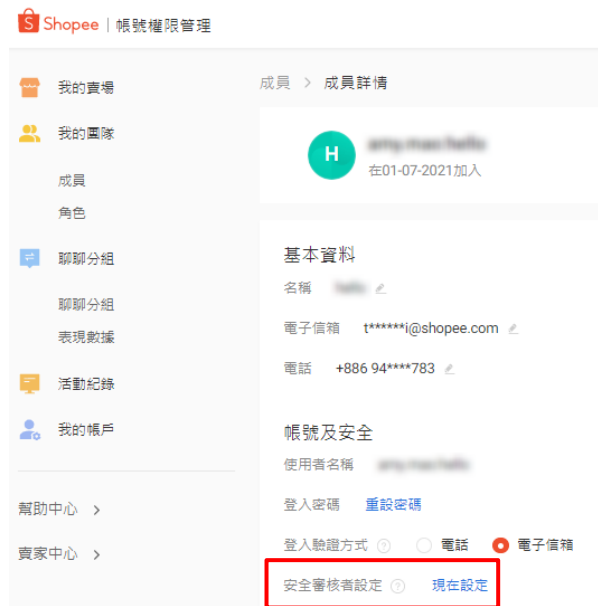
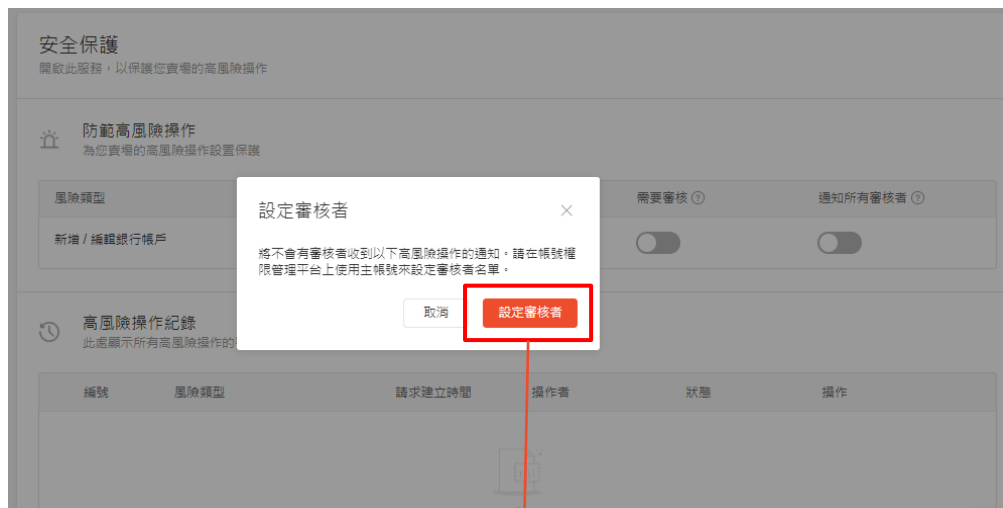
安全審核者設定

請注意：

1. 只有主帳號可以管理審核者名單
2. 成員必須先設定好電子信箱，才能被設定為安全審核者

若您欲開啟「安全保護」設定，請先使用企業帳號主帳號登入「帳號權限管理平台」設定審核者名單：

- 主帳號：我的帳戶 > 安全審核者設定「現在設定」
- 子帳號：我的團隊 > 選擇成員「細節」> 安全審核者設定「現在設定」



點擊後，系統會自動引導您至「帳號權限管理平台」設定安全審核者。



安全審核者設定

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 人員詳細 > 安全審核者設定 新增成功

安全審核者設定

管理安全審核者的授權賣場

所有賣場

賣場名稱	地區	授權
[賣場名稱]	台灣	<input type="checkbox"/>
[賣場名稱]	台灣	<input checked="" type="checkbox"/>
[賣場名稱]	台灣	<input type="checkbox"/>
[賣場名稱]	台灣	<input type="checkbox"/>
[賣場名稱]	台灣	<input type="checkbox"/>
[賣場名稱]	台灣	<input type="checkbox"/>
[賣場名稱]	台灣	<input type="checkbox"/>

點選您欲授權的賣場，即完成安全審核者設定。

設定首位安全審核者時不需要額外批准，後續設定其他位安全審核者時，則需要經過批准。

當賣場擁有至少一名審核者後，即可於賣家中心進一步設定「安全保護」服務；不論主帳號還是子帳號，皆可於賣家中心開啟或取消安全保護功能。



安全審核者設定移除

若想移除設定，選擇編輯並點選您欲取消授權的賣場，系統會寄信請審核者審核(啟用或關閉授權都會寄出)。



點選電子郵件內的網址，系統會引導您至審核頁面，您可以選擇核准或是拒絕。



安全審核者設定 - 注意事項

【設定相關】

- ✓ 只有主帳號可透過「[帳號權限管理平台](#) > [我的賣場](#) > [賣場"細節"](#) > [安全審核者](#)」管理審核者名單
- ✓ 主帳號可以開啟或關閉任何授權，包含關閉主帳號本身的授權(操作須經過安全審核者審核)，但主帳號不能是賣場唯一的安全審核者！若可能導致主帳號成為唯一的安全審核者，主帳號將不得關閉帳號的授權；若賣場未設定安全審核者，您不得設定主帳號為第一個且唯一的審核者
- ✓ 成員必須先設定好電子信箱，才能被設定為安全審核者
- ✓ 若有待處理的高風險操作審核，將不能新增或刪除安全審核者

【審核相關】

- ✓ 審核者不能審核由自己提出的高風險操作，若請求者是唯一的審核者，則會由主帳號審核
- ✓ 審核核准或拒絕都會寄信通知所有審核者



安全保護與安全審核者設定

當您於企業帳號設定好安全審核者時，即可至賣家中心開啟「需要審核」設定，來要求審核者審核高風險操作，提升賣場安全性！開啟此設定後，也將自動開啟「通知所有審核者」設定且不可關閉。若您僅需在高風險操作發生時通知審核者，而不需要經過審核，則可以先開啟「通知所有審核者」設定即可。

若您先開啟「通知所有審核者」設定，您可以自由決定是否開啟「需要審核」設定。

首頁 > 安全保護

安全保護
開啟此服務，以保護您賣場的高風險操作

防範高風險操作
為您賣場的高風險操作設置保護

風險類型	需要審核	通知所有審核者
新增 / 編輯銀行帳戶	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

高風險操作紀錄
此處顯示所有高風險操作的審核記錄



安全審核觸發情境說明



於賣家中心開啟「需要審核」設定後，當您或其他人執行以下高風險操作時，系統會自動發信給每位安全審核者，提醒安全審核者核准或是拒絕該操作：

- 新增 / 編輯銀行帳戶
- 授權 / 移除安全審核者
- 開啟或關閉「需要審核」設定 / 「通知所有審核者」設定



※您可以點擊信件內提供的連結查詢更多細節



高風險操作紀錄

您可以於此查看所有高風險操作的審核記錄，點選“>”可查看更多細節

- 審核中：請求已成功提交給安全審核者審核，高風險操作尚未完成
- 已核准：審核通過，高風險操作完成
- 已拒絕：審核未通過，高風險操作未完成
- 已撤銷：請求者撤銷請求，高風險操作未完成
- 已過期：請求未動作超過七天(無核准、拒絕或撤回)，高風險操作未完成

※對於審核中的請求，您可以撤銷或是重發信件，請注意每24小時才能重新發送一次信件



高風險操作紀錄

此處顯示所有高風險操作的審核記錄

編號	風險類型	請求建立時間	操作者	狀態	操作
> 110	關閉"需要審核"開關	2022-10-31 16:25:55	[模糊]	審核中	撤銷 重發信件
> 107	新增 / 編輯銀行帳戶	2022-08-17 17:21:40	[模糊]	已過期	
> 106	新增 / 編輯銀行帳戶	2022-08-17 17:20:42	[模糊]	已撤銷	
> 103	關閉"需要審核"開關	2022-08-16 14:00:42	[模糊]	已拒絕	
> 102	關閉"需要審核"開關	2022-08-16 13:54:14	[模糊]	已核准	



蝦皮APP登入企業帳號

蝦皮APP登入企業帳號

若您透過蝦皮APP登入企業帳號
目前功能僅限使用「蝦皮直播」，詳細內容請參考[P37](#)

除了透過電腦登入企業帳號，您也可以透過蝦皮APP登入。
或是透過[賣家中心登入頁](#)轉換登入口，詳情請參考[P56](#)、[P57](#)



使用創建的帳號及密碼登入企業帳號
※主帳號及子帳號皆可



常見問題

常見問題

1. 一個主帳號下最多能綁定幾個子帳號呢？
一個主帳號最多可新增100個子帳號。
2. 一個主帳號下最多能綁定多個賣場，上限為多少呢？
一個主帳號最多可綁定1000個賣場。
3. 為什麼我新增了子帳號，但無法登入賣家中心？
請確認您已將賣場權限分配給子帳號，若無分配賣場給子帳號將無法登入賣家中心。(請參考[P49](#)、[P56](#)分配賣場權限)



常見問題

5. 我有多種類型的賣場也可以綁定嗎？

可以，您可以同時綁定商城或是一般拍賣賣場於自己的主帳號。

6. 我可以使用手機登入企業帳號嗎？

若您透過手機APP登入企業帳號，目前僅限使用「蝦皮直播」功能；透過電腦使用企業帳號登入網頁版賣家中心與企業帳號權限管理平台，可以操作更多功能！

7. 我的企業帳號購買服務到期了，過去的設定會不會消失？

購買服務到期後，系統將停用您的企業主/子帳號，過去使用企業帳號的設定與操作紀錄皆會保留。



附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 進入聊聊分組

進入帳號權限管理系統

進入“聊聊分組”

1 編輯群組

2 編輯自動回覆

3 編輯自動翻譯

The screenshot displays the 'Shopee | 帳號權限管理' (Account Permission Management) interface. On the left is a navigation menu with options like '我的賣場', '我的團隊', '成員角色', '聊聊分組', '聊聊分組表現數據', '活動紀錄', and '我的帳戶'. The main content area is titled '聊聊分組 > [Group Name]' and includes a '設定' (Settings) tab. A red box labeled '1' highlights the '售前客服' (Pre-sales Customer Service) section, which shows '2' total and '0' online. Another red box labeled '2' highlights the '自動回覆' (Auto-reply) settings, where the option '在聊聊中使用自動回覆' (Use auto-reply in chat) is selected. A third red box labeled '3' highlights the '翻譯助手' (Translation Assistant) feature, which is currently turned off. At the bottom, there is a note about adding main accounts to the chat group.

點此查看 [P32-44](#)
角色權限對應功能

聊聊分組詳細說明
請參考 [賣家幫助中心](#)



帳號權限管理 - 進入網頁版聊聊

進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品

取消訂單

全部	未付款	待出貨	運送中	已完成	已取消	退款
待出貨		2020年5月4日, 16:43				
20050485QE093N [信用卡]						
	春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299	x1			
訂單收入		\$299				
物流資訊			宅配			
出貨日期		2020年5月5日, 16:44				
付款時間		2020年5月4日, 16:44				
訂單備註			+ 增加備註			
				取消	詳情	傳送

拒絕 / 接受買家取消訂單

全部	未付款	待出貨	運送中	已完成	已取消	退款
待出貨		2020年5月4日, 16:43				
20050485QE093N [信用卡]						
	春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299	x1			
訂單收入		\$299				
物流資訊			宅配			
取消申請			買家申請取消			
			"其他/ 改變主意"			
				x 拒絕 v 接受		
訂單備註			+ 增加備註			
				詳情	傳送	

評價買家

全部	未付款	待出貨	運送中	已完成	已取消	退款
已完成		2020年5月4日, 16:43				
20050485QE093N [信用卡]						
	春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299	x1			
訂單收入		\$299				
物流資訊			宅配			
完成時間		2020年5月5日, 10:40				
評價買家				☆ 現在評價		
				評價到期時間 2020年5月20日, 10:40		
訂單備註			+ 增加備註			
				詳情	傳送	

點此查看 P32-44
角色權限對應功能

網頁版聊聊詳細說明
請參考 [賣家幫助中心](#)



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能



帳號權限管理 - 網頁版聊聊

賣家推薦功能

請參考[賣家幫助中心](#)網頁版聊聊說明



進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品

< 聊聊設定

訊息快捷鍵

自動回覆

通知

翻譯小幫手

時間戳

登入狀態

賣家推薦

賣家推薦

請設定您想要推薦給買家的商品，賣家推薦商品將可在網頁版聊聊右方工具列查看到。

選擇商品(5個/總共10個)

蝦小編見面會門票專售

+ 新商品

商品	銷售	價格	存貨		
 testaddfromSC	2	\$20	497	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-尊爵包	3	\$99	390	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編組合商品c	2	\$20	1088	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編見面會門票A	2	\$19600	296	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-大禮包	2	\$599	28	刪除	≡

點此查看 P32-44
角色權限對應功能



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：商品管理

商品管理

- 1 編輯商品
- 2 批次動作
- 3 新增商品

The screenshot shows the '商品管理' (Product Management) interface. At the top, there are filters for '全部', '架上商品', '已售完 2', '違規/刪除 3', '未上架 3', and '尚未刊登 1'. Below this are search and filter fields for '商品名稱', '類別', '商品數量', and '已售出'. A '搜尋' (Search) button and a '重設' (Reset) button are also present.

The main content area shows '42 件商品' (42 items) with a progress indicator '38 / 1,000'. A red banner indicates '較長備貨商品 = 12 (33%)' and provides a warning about inventory levels. Below the banner is a table of products:

商品名稱	單位	數量	價格	狀態	備註
Lancome蘭蔻 絕對完美水 脣釉	—	—	NT\$800	70	
資生堂 安耐曬 金鑽高效防 曬露4ml(試用包) SPF50+...	—	—	NT\$30	已售完	
蝦小編x黑特蝦 抽取式衛生 紙 交換禮物首推	—	—	NT\$729	10	

Callouts in the image point to specific features: 1 points to the '編輯' (Edit) button in the product action menu; 2 points to the '批次工具' (Batch Tools) dropdown menu; 3 points to the '+ 新增商品' (Add New Product) button.

點此查看 P32-44
角色權限對應功能



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：訂單管理

☐ 訂單管理

- 1 進入我的銷售
 - ☐ 出貨
 - ☐ 操作訂單
- 2 查看訂單詳情
- 3 批次動作
- 4 進入退貨/退款
 - ☐ 操作退貨/退款
 - ☐ 退貨/退款
 - ☐ 物流設定

點此查看 P32-44
角色權限對應功能

1 進入我的銷售

2 查看訂單詳情

3 批次動作

4 進入退貨/退款

☐ 操作退貨/退款

☐ 退貨/退款

☐ 物流設定

☐ 訂單管理

☐ 出貨

☐ 操作訂單

☐ 操作退貨/退款

☐ 退貨/退款

☐ 物流設定

☐ 我的銷售

☐ 不成立

☐ 退貨/退款

☐ 顧客關係管理

☐ 我的行銷活動

☐ 財務管理

☐ 數據中心

☐ 賣家成長

☐ 加值服務中心

☐ 客服設置管理

☐ 蝦皮倉儲服務

☐ 賣場管理

☐ 設定

☐ 全部

☐ 尚未付款

☐ 待出貨 23

☐ 運送中 30

☐ 已完成

☐ 不成立

☐ 退款/退貨 2

☐ 1

☐ 4

☐ 訂單成

☐ 1083 訂單

☐ 批次出貨

☐ 2

☐ 查看詳情

☐ 需要

☐ 需要使用7-11或全家到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)

商品	買家實付金額	狀態	到期時間	所有方式	操作
stacychang					☐ 產生寄件編號
海瑟的賣場商品一號	x1 NTS2,400 信用卡	在1天內確認 待出貨		全家	☐ 拆分訂單
[InputMyStock] 測試的商品 Sep 22 2021 16:56:36	x1	請 運送 否則訂單將在 2021/11/25 被判定為不成立。			
[sku]					
jason					☐ 查看詳情
這是商品名稱名稱名稱	x1 NTS1,049 銀行轉帳	不成立 已被買家取消		全家	
規格: 1					

☐ 出貨

☐ 3

☐ 批次出貨

☐ 已選取10項訂單

☐ 賣中人真實姓名

☐ 索小編

☐ 請務必確認地址與身分證中相符, 訂單成立後無法修改

☐ 請注意, 若買家逾期未取, 超贈券或商品違約等事件時, 賣中人將於買到門市七日內, 由系統上賣買地產商的倉庫中, 並於帳號或簽名後方可領取商品

☐ 大量寄件

☐ 待出貨

☐ 下載出貨文件

☐ 依照地址方式篩選訂單: OK Mart (20) 全家 (FM) (31) 7-11 (15) Hi-Life

☐ 黑貓宅急便 (heima) (5) 其他運送方式 (15)

☐ 1 / 2

☐ 10 / 每頁

☐ 訂單類型

☐ 出貨狀態

☐ 待處理

☐ 排序

☐ 出貨時間

☐ 商品	☐ 訂單編號	☐ 買家	☐ 寄送方式	☐ 信用卡付款	☐ 訂單狀態
	200406SPUW5KYJ	jenny	OK Mart	☐	請在2020-04-07前完成出貨
	200406SQFG4PKR	jenny	OK Mart	☐	請在2020-04-07前完成出貨
	200406SQX5117Y	jenny	OK Mart	☐	請在2020-04-07前完成出貨



帳號權限管理 - 賣家中心：訂單管理

訂單管理

進入我的銷售

出貨

操作訂單

查看訂單詳情

批次動作

進入退貨/退款

操作退貨/退款

5 退貨/ 退款

6 物流設定

點此查看 [P32-44](#)
角色權限對應功能

The screenshot shows the 'Order Management' (訂單管理) interface in the Seller Center. The top navigation bar includes tabs for '全部' (All), '尚未付款' (Not Paid), '待出貨' (Pending Shipment), '運送中' (In Transit), '已完成' (Completed), '取消' (Cancel), and '退款/退貨' (Refund/Return), with the last one highlighted and marked with a red circle '5'. Below the navigation bar is a search bar for '搜尋訂單' and a date range filter for '訂單成立時間 (單)' set to '2021/02/16 - 2021/03/18'. A yellow notification banner states: '需要使用7-11或全家到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)'. Below the notification are filters for '全部', '待處理', and '已處理'. A '排序' (Sort) dropdown is set to '訂單確認時間 - 最新到...' and a red '批次出貨' (Batch Ship) button is visible. A modal window titled '物流設定' (Logistics Settings) is open, marked with a red circle '6'. It contains the following text: '現在就開啟蝦皮提供的合作物流服務! 找不到適合的物流方式嗎? 您也可以[點我](#)申請其他物流方式。' Below this are two sections: '物流方式' (Logistics Method) with a brief description and '出貨天數' (Shipping Days) with a '一鍵修改所有架上商品的出貨天數' (One-click modify shipping days for all items on shelf) button and an '編輯' (Edit) button.



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：物流中心

- 物流中心
 - 進入物流設定
 - 編輯物流設定

首頁 > 待出貨 > 物流設定

賣家教學

物流中心

待出貨 **New**

批次出貨

物流設定

物流設定

現在就開啟蝦皮提供的合作物流服務! 找不到適合的物流方式嗎? 您也可以 [點我](#)申請其他物流方式。

物流方式

蝦皮購物提供物流整合服務，買家將會收到最新的商品貨應通知。

蝦皮支援物流

蝦皮購物提供物流整合服務，你可以直接在APP內隨時掌握商品運送進度。

7-11 [貨到付款開啟]	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
蝦皮店到店	<input type="checkbox"/>	▼
萊爾富	<input type="checkbox"/>	▼
蝦皮宅配	<input type="checkbox"/>	▼
全家 [貨到付款開啟]	<input checked="" type="checkbox"/>	▼

點此查看 P32-44
角色權限對應功能



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：我的行銷活動

進入“我的行銷活動”

- 1 進入蝦皮廣告
 - 編輯蝦皮廣告
 - 匯出廣告數據
 - 購買廣告額度
- 2 進入我的折扣活動
 - 編輯我的折扣活動
- 3 進入我的主題活動
 - 編輯我的主題活動
- 4 進入我的折扣券
 - 編輯我的折扣券
- 5 進入店長推薦
 - 編輯店長推薦
- 6 進入運費折扣活動
 - 編輯運費折扣
- 7 進入蝦皮限時特賣
 - 編輯蝦皮限時特賣

- 8 進入促銷組合
 - 編輯促銷組合
- 9 進入加價購
 - 編輯加價購
- 10 進入賣場遊戲
 - 編輯賣場遊戲
- 11 進入我的限時特賣
 - 編輯我的限時特賣
- 12 進入關注禮
 - 編輯關注禮
- 13 進入活動蝦幣
 - 購買活動蝦幣

蝦皮活動

新活動



參加蝦皮活動

- 3 商品活動
報名蝦皮類別活動以接觸更多買家
- 3 蝦皮限時特賣
設定蝦皮限時特賣商品增加商品曝光
- 3 折扣券活動
參與特殊的主题活動來增加折扣券的曝光，讓更多的買家可以使用

行銷工具

增加更多銷量

- 4 我的折扣券
透過賣場折扣券或商品折扣券提供優惠，吸引買家下單結帳
- 2 我的折扣活動
以商品優惠價格與折扣標籤吸引買家注意，讓買家下單結帳
- 8 促銷組合
以商品的組合折扣或優惠組合價，吸引買家一次購買更多的商品
- 9 加價購
組合關聯性商品讓買家可以用較低的價格購買，增加訂單总金额
- 11 我的限時特賣
以限時特賣吸引買家於指定時間回到賣場，購買特價品與其他商品
- 6 運費折扣
提供運費優惠來吸引買家，或讓買家為了免運費而購買更多商品
- 13 活動蝦幣
透過活動期間並檢點增加為活動獎勵，吸引更多買家參與活動

與買家互動

- 10 賣場遊戲
透過遊戲吸引買家注意，並以遊戲獎勵的實體商品增加更多訂單
- 12 關注禮
透過折價券吸引買家關注賣場或粉絲，獲得買場活動動態通知
- 6 蝦皮直播
開始直播與買家互動，更直接的展示商品並回答買家相關問題

增加賣場流量

- 1 蝦皮廣告
設定關鍵字廣告增加商品的曝光機會，吸引更多買家查看商品
- 5 店員推薦
顯示店員推薦等區於商品詳情頁，為該指定商品帶來更多流量

點此查看 P32-44
角色權限對應功能



帳號權限管理 - APP：我的直播

登入蝦皮app操作直播

1 創建直播

2 管理重播

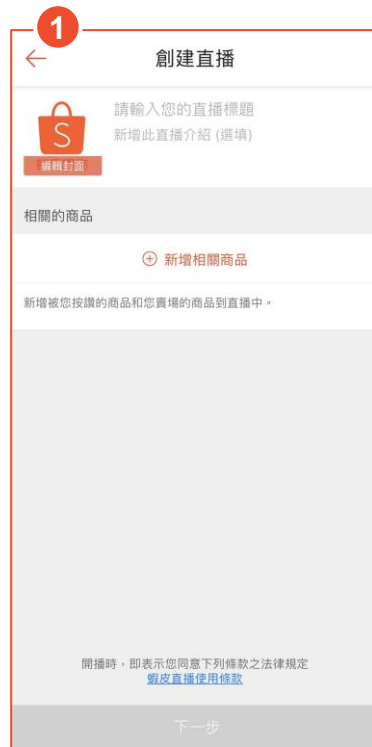
查看活動紀錄

查看直播幫助中心

創建直播預告



點此查看 P32-44
角色權限對應功能



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - APP：我的直播

登入蝦皮app操作直播

創建直播

管理重播

3 查看活動紀錄

4 查看直播幫助中心

5 創建直播預告

點此查看 [P32-44](#)
角色權限對應功能



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：我的錢包

進入"我的錢包"

- 1 設定銀行帳號
- 2 提領
- 3 設定錢包密碼



[點此查看 P32-44 角色權限對應功能](#)



帳號權限管理 - 賣家中心：我的進帳

進入"我的進帳"

- 1 下載進帳報表
- 2 下載進帳詳情報表
- 3 進入/編輯付款設定

進帳總覽

即將撥款 ♥ 已撥款 ♥

全部 本月 全部

NT\$0 NT\$1,401 NT\$1,401 NT\$8,852

我的銀行帳號: **** 5262 [我的錢包 >](#)

進帳詳情

查詢訂單編號

即將撥款 已撥款

自 本週: 2021-04-12 - 2021-04-16

匯出

最新報表

以下是你尚未下載的報表

報表名稱	操作
Income_進帳_20210412_20210416.xls	下載
Income_進帳_20210207_20210217.xls	下載

查看全部 我的報表

點此查看 P32-44
角色權限對應功能



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：數據中心

數據中心

- 1 匯出數據
- 2 進入優選賣家頁面
- 3 進入營運表現頁面

點此查看 P32-44
角色權限對應功能



帳號權限管理 - 賣家中心：賣場管理

賣場管理

1 編輯賣場介紹

2 進入賣場介紹

進入/編輯賣場佈置

進入我的賣場分類

新增分類

編輯分類

進入/編輯媒體櫃

進入我的報表

下載我的報表

進入賣場評價

回覆賣場評價

點此查看 P32-44
角色權限對應功能

首頁 > 賣場介紹

賣場介紹

查看你的賣場狀態，更新賣場檔案

基本資料

2018/12/20 加入
粉絲 69 | 關注中 23

修改賣場封面

電腦版賣場	查看 >
商品	7 >
聯繫問卷率	50%
回應速度	變小請內
平均出貨速度	1天以內 >
賣場評價	5.0(18) >
訂單未完成率	0.00% >

賣場名稱

9/40

賣場圖片與Youtube影片

新增圖片&影片 (0/5)

賣場介紹

在此處輸入您的賣場資訊及敘述

0/500

儲存



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：賣場管理

賣場管理

- 編輯賣場介紹
- 進入賣場介紹
- 3** 進入/編輯賣場佈置
- 進入我的賣場分類
 - 新增分類
 - 編輯分類
- 進入/編輯媒體櫃
- 進入我的報表
 - 下載我的報表
- 進入賣場評價
 - 回覆賣場評價

點此查看 P32-44
角色權限對應功能

賣場佈置

打造您的賣場首頁，吸引更多目光 [了解更多](#)

手機版 電腦版

使用賣場佈置作為賣場首頁

使用我們的智能組件，自動向每位買家展示個人化促銷組合及加購優惠 [立即查看](#)

目前手機版的佈置

最後儲存時間 2021-04-19 15:30
最後發佈時間 2021-04-19 15:30

編輯佈置 >>>



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：賣場管理

賣場管理

- 編輯賣場介紹
- 進入賣場介紹
- 進入/編輯賣場佈置
- 4** 進入我的賣場分類
 - a** 新增分類
 - b** 編輯分類
- 進入/編輯媒體櫃
- 進入我的報表
 - 下載我的報表
- 進入賣場評價
 - 回覆賣場評價

[點此查看 P32-44
角色權限對應功能](#)

我的賣場分類

a

分類顯示名稱	建立於	商品	顯示/不顯示	操作
分類	賣家	0	<input type="checkbox"/>	新增商品 刪除
身體保養	賣家	4	b <input checked="" type="checkbox"/>	查看詳情 刪除
臉部保養	賣家	4	<input checked="" type="checkbox"/>	查看詳情 刪除
唇彩	賣家	3	<input checked="" type="checkbox"/>	查看詳情 刪除
底妝	賣家	5	<input checked="" type="checkbox"/>	查看詳情 刪除



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：賣場管理

賣場管理

編輯賣場介紹

進入賣場介紹

進入/編輯賣場佈置

進入我的賣場分類

新增分類

編輯分類

5 進入/編輯媒體櫃

進入我的報表

下載我的報表

進入賣場評價

回覆賣場評價

[點此查看 P32-44
角色權限對應功能](#)

The screenshot shows the 'Media Cabinet' (媒體櫃) interface in the Seller Center. The top navigation bar includes '首頁' (Home), 'tw_seller', and '賣家教學' (Seller Guide). The left sidebar lists various management options, with '進入/編輯媒體櫃' (Enter/Edit Media Cabinet) highlighted in red. The main content area features a 'Media Editor' (媒體編輯器) section with a '去背工具' (Background Removal Tool) and a 'Media Cabinet' (媒體櫃) section. The Media Cabinet section includes a search bar for '檔案名稱' (File Name) and '檔案類型' (File Type), a '更新時間' (Update Time) field, and a '搜尋' (Search) button. Below the search bar, there are buttons for '建立新資料夾' (Create New Folder), '匯出' (Export), and '上傳媒體檔案' (Upload Media File). The interface also shows a storage usage indicator (0KB / 2GB) and a list of files.



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：賣場管理

賣場管理

編輯賣場介紹

進入賣場介紹

進入/編輯賣場佈置

進入我的賣場分類

新增分類

編輯分類

進入/編輯媒體櫃

6 進入我的報表

a 下載我的報表

進入賣場評價

回覆賣場評價

[點此查看 P32-44
角色權限對應功能](#)

首頁 > 我的報表

我的報表
下載及查看您過去6個月內匯出的報表

匯出訂單 出貨文件 銀皮錢包報表 **進帳報表** 我的行銷活動報表 商業分析報告

報表類型	申請時間	申請帳號	報表名稱	操作
進帳	2021-10-28 17:53:00	[模糊]	Income.進帳.20210728_20211028.xls	a 下載



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：賣場管理

賣場管理

編輯賣場介紹

進入賣場介紹

進入/編輯賣場佈置

進入我的賣場分類

新增分類

編輯分類

進入/編輯媒體櫃

進入我的報表

下載我的報表

7 進入賣場評價

a 回覆賣場評價

[點此查看 P32-44
角色權限對應功能](#)

首頁 > 賣場評價

賣場評價

查看你的賣場評價 5.0 / 5

商品名稱(品): 商品規格名稱: 使用者名稱:

評價時間:

全部 待回覆 已回覆

全部 5顆星 (18) 4顆星 3顆星 2顆星 1顆星

商品資訊	評價內容	您的回覆
使用者名稱: [redacted]	 ★★★★★ 2021/11/21 18:33	訂單編號:211118UGEV9HH9 <input type="button" value="回覆"/> a
使用者名稱: [redacted]	 ★★★★★	訂單編號:210409JSDS2UAG <input type="button" value="回覆"/>



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：設定

設定

1 編輯賣場設定

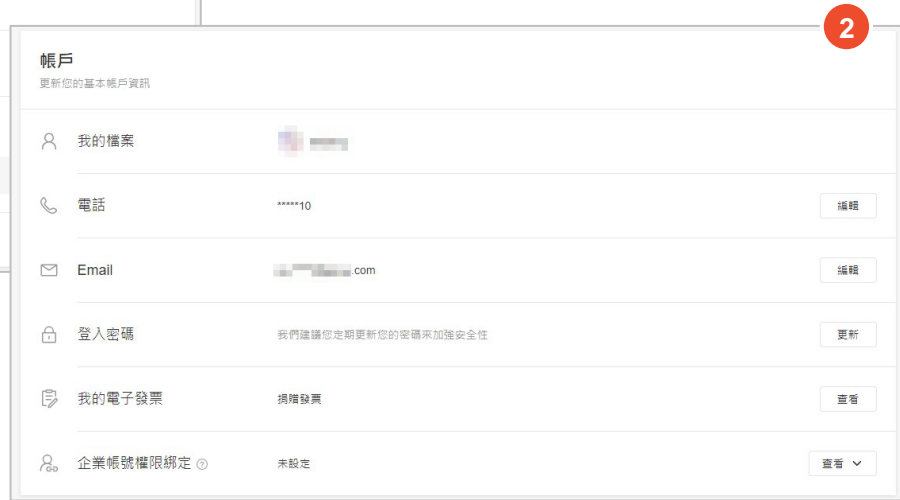
2 編輯帳戶

3 進入我的地址

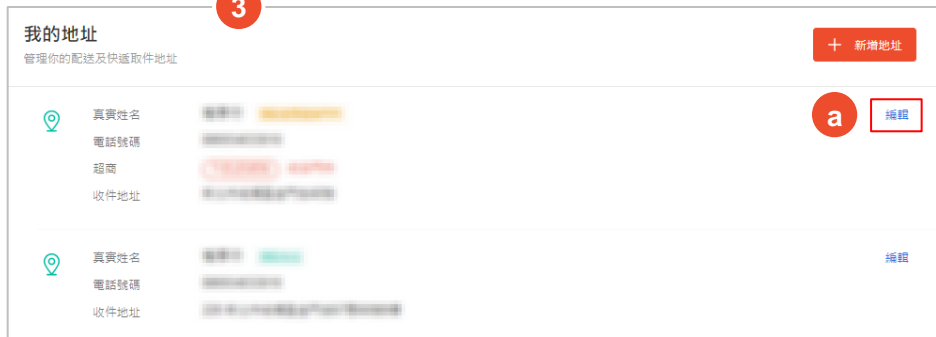
a 編輯我的地址



▲可設定除「聊聊設定」外的基礎設定



3



[點此查看 P32-44
角色權限對應功能](#)



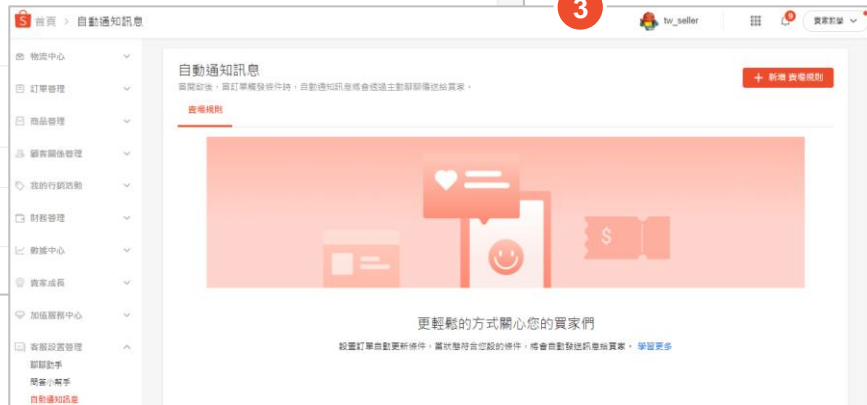
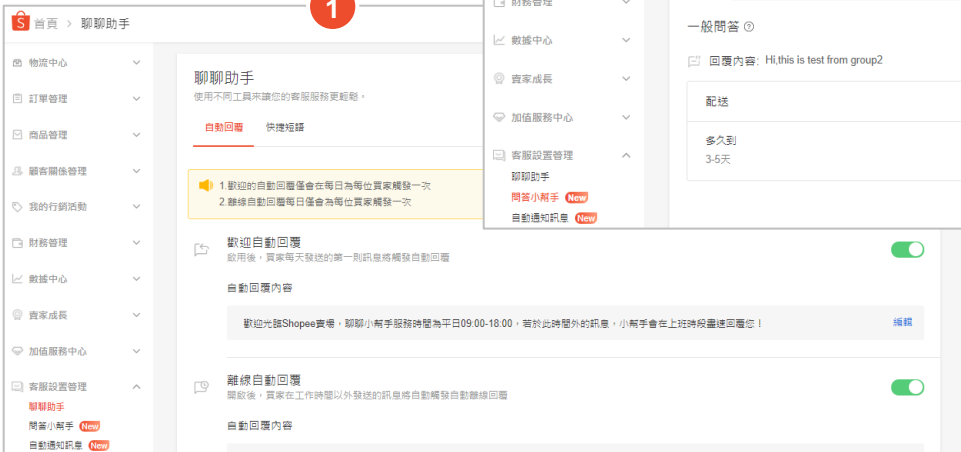
賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

帳號權限管理 - 賣家中心：客服設置管理

客服設置管理

- 1 編輯聊聊天手
- 2 編輯問答小幫手
- 3 編輯自動通知訊息



點此查看 P32-44
角色權限對應功能



帳號權限管理 - 賣家中心：付費服務中心

進入"付費服務中心"(僅能查看無法購買)

The screenshot shows the 'Paid Service Center' (付費服務中心) page. The left sidebar contains navigation options: 物流中心, 訂單管理, 商品管理, 我的行銷活動, 財務管理, 數據中心, 賣家成長, 付費服務中心 (expanded), 客服設置管理, 賣場管理, and 設定. The main content area features a banner for '提供各式經營、管理賣場的小工具 歡迎使用付費服務中心'. Below the banner is a '服務推薦' (Service Recommendation) section with tabs for '全部服務', '付費服務', and '付費功能'. The '付費服務' tab is active, displaying a grid of service cards: Facebook 廣告 (NT\$1,050起), 銷售教練 (NT\$317起/月), 賣場遊戲 (NT\$233起/月), 賣場客製頁 (NT\$317起/月), 企業帳號權限管理 (NT\$150起/月), 店長推薦 (NT\$150起/月), 賣場首頁佈置 (NT\$533起/月), 蝦皮廣告 (NT\$1起), and 活動蝦幣 (NT\$1起). A '前往購買' button is located below the '賣場遊戲' card.

點此查看 P32-44
角色權限對應功能



帳號權限管理 - 賣家中心：我的通知

進入"我的通知"

1 查看訂單更新通知

2 查看錢包更新

Shopee 賣家中心

1 查看訂單更新通知

2 查看錢包更新

進入"我的通知"

1 查看訂單更新通知

2 查看錢包更新

點此查看 P32-44 角色權限對應功能



賣家幫助中心

附件 - 權限對應功能

10

2



謝謝

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>