



新加坡站点 市场周报

2022-08-01

内容概览 (目录) :

- 政策通知
 - Shopee新加坡站点跨境物流成本(藏价)调整通知
 - Shopee新加坡站点佣金政策调整
 - 仿冒品整改
- 关键词&商品分享
 - 平台热搜关键词
 - CFS(闪购活动) 热销品分享 (跨境卖家)
- 其他
 - 新加坡买家自取渠道注意事项【新增】
 - 新加坡站点8.8 大促信息更新【新增】

一. 政策通知/准则公告

1. Shopee新加坡站点跨境物流成本(藏价)调整通知【新增】

为了提供更好的服务，Shopee新加坡点将统一与2022年8月10日 10:00 (新加坡时间) 调整跨境物流成本(藏价)费率。具体费率见下表：

站点	物流方案	跨境物流成本(藏价) *当地货币		买家支付运费 *当地货币		卖家支付运费(跨境物流成本+买家支付运费) *当地货币	
		起重价格	续重价格	起重价格	续重价格	起重价格	续重价格
新加坡(SGD)	Standard Express (特快渠道)	更新前: ≤50g: 0.7 更新后: ≤40g: 0.72	更新前: 50g: 0.15 / 10g 更新后: >40g: 0.15 / 10g	1		更新前: ≤50g: 1.7 更新后: ≤40g: 1.72	更新前: >50g: 0.15 / 10g 更新后: >40g: 0.15 / 10g
	Standard Express - Collection Point (买家自取渠道)			0		更新前: ≤50g: 0.7 更新后: ≤40g: 0.72	

注: 以上货币单位均为SGD

温馨提示:

为避免因藏价不足而造成的损失，请您登录企业微信查看[SLS卖家支付运费\(藏价\)计算工具](#)，及时在新费率生效前完成商品价格调整。

关于如何自行修改商品价格，您可以进入Shopee卖家学习中心>>[《运费调整时，如何修改商品价格？》](#)查看学习。

2. Shopee新加坡站点佣金政策调整

为了在未来能够给您持续提供更优质的服务和资源，Shopee对佣金政策做了部分调整，调整将于**2022年7月16日**正式生效，新加坡站点生成的订单平台佣金费率将**调整为7%**，其交易手续费率不变。

新加坡站点佣金及交易手续费		
2022年7月16日前	佣金费率	6%
	交易手续费费率	2%
2022年7月16日及之后	佣金费率	7%
	交易手续费费率	2%

*特别提醒：

在2022年6月13日-2022年7月16日期间，如卖家改价幅度不超过本次佣金调整幅度(1%)，则不会被判定为“夸大不实折扣”。

3. 新加坡仿冒品整改

新加坡站点会严格对仿冒品进行及时的清理以及整改。没有品牌方授权的卖家不可在产品标题，描述以及品牌属性中滥用品牌名称和商标。例如，近日发现很多无品牌的蓝牙TWS耳机在产品名称中加入AIRPODS等字眼。此类产品一经查实会被下架，并且店铺会被罚分。另外，没有小米官方授权的店铺和小米生态系统的产品不得滥用小米品牌的名称和商标。恳请各位卖家严格遵守卖家行为规范，需获得品牌方的授权才可使用该品牌的名称或者商标。

二. 关键词&商品分享

1. 平台热搜关键词 (*搜索量排名不分先后)

Keyword/关键词	Category/类目	翻译
neck fan	Mobile & Gadgets	挂脖电风扇
card holder	Women's Bags	卡包
umbrella	Home & Living	雨伞
pillow	Home & Living	枕头
raincoat	Home & Living	雨衣
mini fan	Mobile & Gadgets	小风扇
shorts	Women's Apparel	短裤
cheongsam	Women's Apparel	旗袍
airfryer	Home Appliances	空气炸锅
travel bag	Travel & Luggage	旅行包
airpod case	Mobile & Gadgets	耳机壳
sunglasses	Jewellery & Accessories	太阳眼镜
gua sha	Health & Wellness	刮痧
waterproof bag	Men's Bags	防水包
swimming suit woman	Sports & Outdoors	游泳衣女
mask chain	Jewellery & Accessories	口罩链
sandal	Women's Shoes	拖鞋

2. 市场趋势

接下来的大促日：

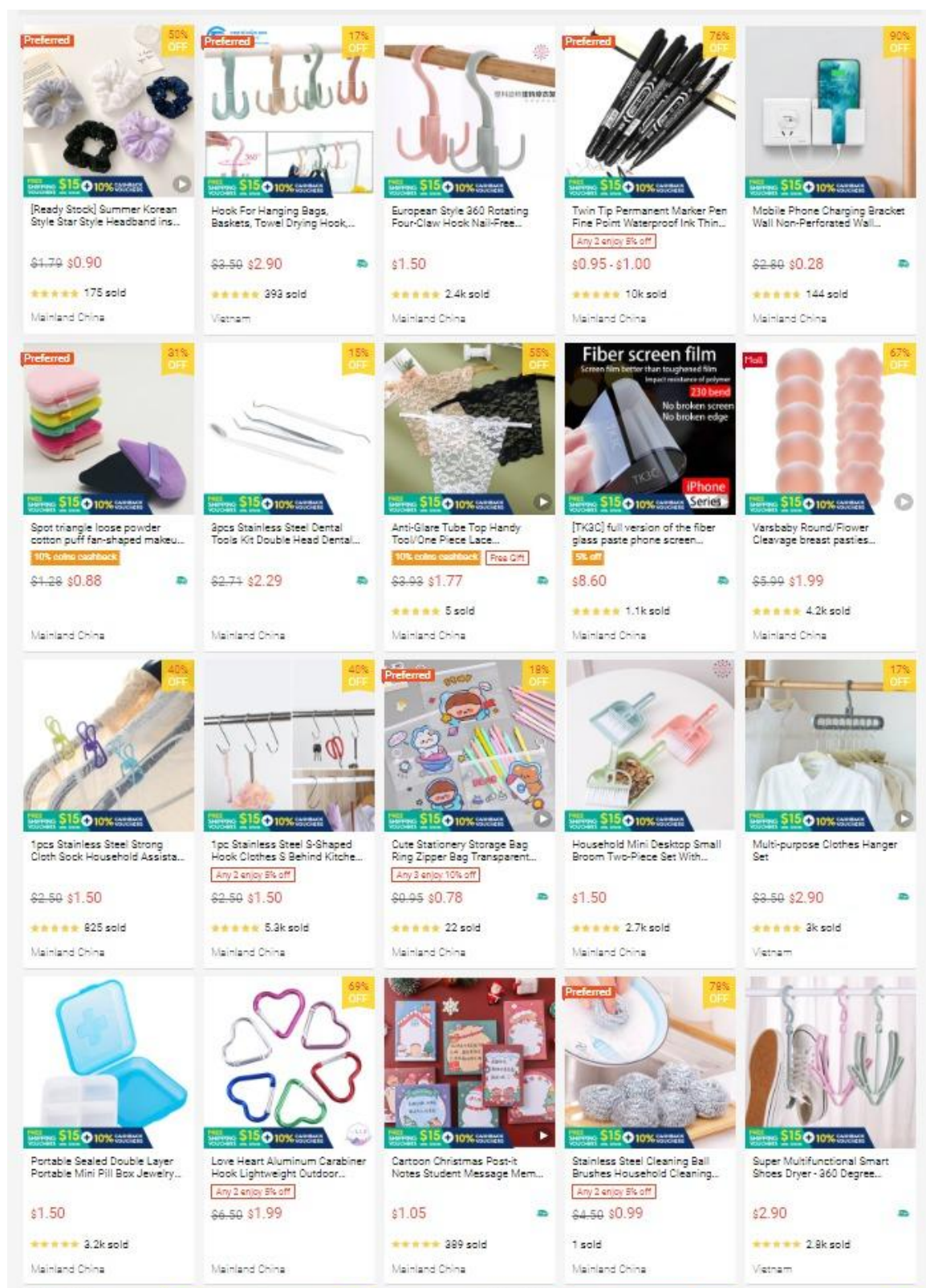
- 8月8号：**National Day Sale** (国庆日大促)
- 8月18号：**Global Deals Day** (全球商品热卖日)

类目	市场趋势 & 跨境卖家较有潜力的品类/产品
Electronics 电子/3C/家电	旅行类产品 :如转化插头，自拍支架等产品出现搜索热度。 数码 3C : 数码3C: 近期类目热点包括手机防水套，氮化镓多插口充电器和无线耳机。 摄像 :提词器，纸相机，胶卷相机。 家电 :洗护清洁类小家电(housekeeping)： 近期有较高的搜索量和需求 类目热点： 扫地机器人，手持吸尘器，除螨仪等类型产品
Home & Living 家装生活	类目热点： 家居: 热搜中秋节相关产品如灯笼，烘培月饼厨具模具 厨房用具: 空气炸锅专用纸，洗手液瓶，水槽置物架
Sport 运动&户外	折叠式单车产品
FMCG 快速消费品	健康与保健: 新加坡近日新冠肺炎情况变得严重 ,口罩等有增加需求 类目热点：按摩器，除毛器
Fashion 时装	各国开放旅游, 旅行类产品如行李箱和衣物收纳袋等有需求。 更多类目热点：女性无缝内裤，男女背包，男女靴子
Pet 宠物	类目热点：宠物玩具，宠物衣服，宠物床垫等
TKB 婴幼儿童	类目热点：儿童泳装

*排名不分先后

3. CFS(闪购活动)热销品分享(跨境卖家)

上周CFS热销品: 价格< \$1新币



*排名不分先后

上周CFS热销品：价格>\$1新币

 12Color Mask Made in Korea 4ply mask/BFE 99.9% [Big Brand Discounts] [Free Gift] \$4.00 - \$24.50 ★★★★★ 166.8k sold Korea	 Jeju Wet Wipes 10packs (800pcs) (Refill type)(no hand...) [Big Brand Discounts] \$24.00 - \$16.90 ★★★★★ 59.2k sold Singapore	 Redmi Note 10S (8G+128G) Global Version (1...) [Big Brand Discounts] \$299.00 ★★★★★ 381 sold Mainland China	 10PCS BULK PACKING [Made in Korea] 4D MASK / BFE> 99.9% / 4ply MB Filter... [30% come cashback] [Free Gift] \$3.40 - \$17.90 ★★★★★ 79.5k sold Korea	 Saturn Solid Color home doormat Non-slip... [Big Brand Discounts] [Wholesale] \$1.99 - \$2.79 ★★★★★ 54.9k sold Mainland China
 UGREEN 100W USB C Multiport Charger - 4-Port USB Charging... [Big Brand Discounts] [10% off] \$74.99 - \$98.99 ★★★★★ 5.4k sold Mainland China	 Penguin Kitchen Hanging Towels Bathroom Soft Cleanin... [3% off] \$15.00 - \$1.99 ★★★★★ 427 sold Mainland China	 Newborn Infant Baby Boys Girls Clothes Casual Short Sleeve... [Any 3 enjoy 5% off] \$11.00 - \$5.76 ★★★★★ 37 sold Mainland China	 I LOVE Singapore Children's T-Shirt Boys Girls Red National... \$8.82 - \$4.32 ★★★★★ 438 sold Mainland China	 ABLE KBLOCK KF94 Pastel Mask / BFE99.9% / Made In... \$3.30 - \$20.90 ★★★★★ 10.8k sold Korea
 4mm Paracord Mask Strap Necklace Strap Connector... \$2.90 - \$3.90 ★★★★★ 4.6k sold Indonesia	 [COSRX OFFICIAL] Low pH Good Morning Gel Cleanser... [Big Brand Discounts] [10% off] \$2.55 - \$10.40 ★★★★★ 15.9k sold Korea	 SK-II Pitera™ Essentials Facial Treatment Essence... [Big Brand Discounts] [32% off] \$174.00 - \$290.00 ★★★★★ 9.9k sold Hong Kong	 UGREEN 65W UK Plug GaN Charger Quick Charge 4.0 & 3.0... [Big Brand Discounts] [84 off] \$49.99 - \$79.99 ★★★★★ 9.3k sold Mainland China	 【Crazy Deal】Jumper Wireless Mouse Mouse for Laptop... [1% off] [Any 2 enjoy 2% off] \$2.99 - \$3.99 ★★★★★ 665 sold Mainland China
 Baseus 20W USB C Cable for i13 12 Pro Max 11 8 XR PD Fa... [Big Brand Discounts] [10% off] \$6.79 - \$8.79 ★★★★★ 5.1k sold Mainland China	 Ready Stock 100PCS Air Fryer Paper Air Fryer Disposable... [Any 5 enjoy 2% off] \$0.99 - \$6.40 ★★★★★ 696 sold Mainland China	 JISULIFE Portable Fan Mini Fans 4800mAh Handheld USB... [Big Brand Discounts] [Any 2 enjo...] \$10.89 - \$16.90 ★★★★★ 8.3k sold Mainland China	 New Arrival-Baseus WM02 TWS 5.3 Bluetooth Wireless... [Big Brand Discounts] [85 off] \$49.99 - \$24.99 ★★★★★ 1.1k sold Mainland China	 Baseus WM01 TWS Bluetooth Earphones Stereo Wireless 5.0... [Big Brand Discounts] [83 off] \$43.84 - \$18.23 ★★★★★ 22.6k sold Mainland China

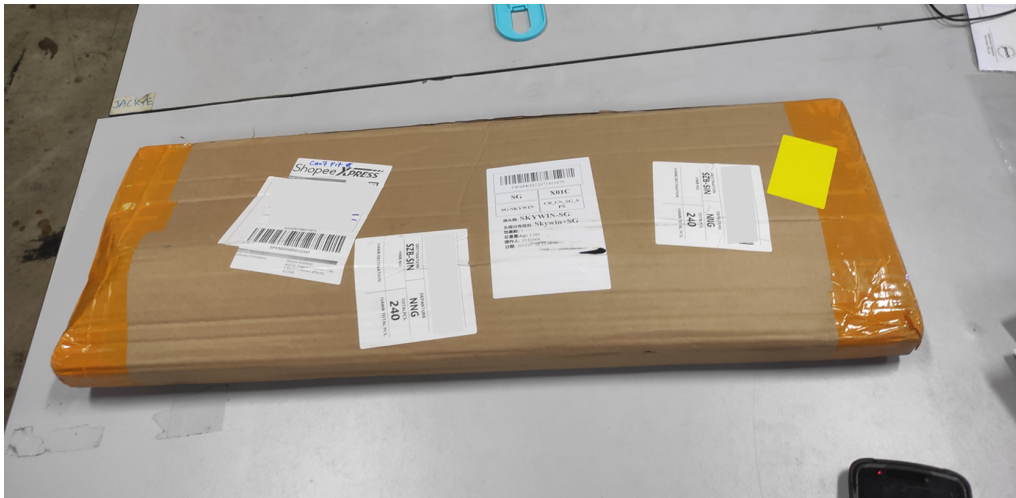
*排名不分先后

三. 其他

1. 新加坡Collection Point买家自取渠道注意事项 【新增】

由于Collection Point (买家自取渠道) 有严格的重量和包裹大小要求，超重或超大的商品将会给渠道最后一公里的运送带来不必要的麻烦。根据物流团队的反馈，部分卖家在商品包裹尺寸大小的信息上并没有标识准确。为了以防这样的情况发生，以下类别商品的卖家请注意包裹尺寸大小的标识：

- 运动球拍



- 儿童玩具



2. 新加坡站点8.8 大促信息更新

8.8大促周期即将来临！8.8 大促主打**高达新币\$45返现**；**每日免费领取咖啡和零食**等营销亮点！作为年中最热门的大促，平台也加大线上和线下的广告投入！

大促的店铺装修材料已经发布，卖家可通过以下微盘链接提取。如无法登录微盘，可联系您的客户经理提取。

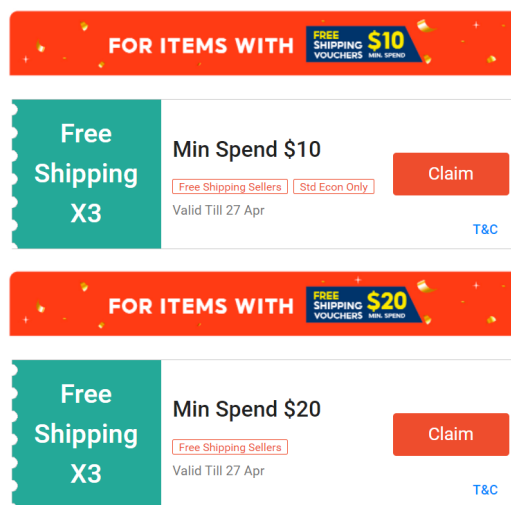
商店装修：<https://drive.weixin.qq.com/s?k=AHlAtge9AAYTmfUOGV>

横幅使用指南：<https://drive.weixin.qq.com/s?k=AHlAtge9AAY1gQ0wY8>



3. 新加坡站点免运券 (Free Shipping Voucher) 更新

新加坡站点现已开始启用免运券。用户在参与free shipping（免运）店铺下单，可通过领取免运券来抵消运费。为了推广免运券，平台安排了“**Free Shipping Voucher**”（免运券）的**落地页**并且主打“**Free Shipping Thursday**”（周四免运）。该落地页有多个入口，包括弹窗以及App首页。买家可在每周四通过该落地页领取补贴消费门槛的优惠券。免运券可与其他平台优惠券和店铺优惠券叠加！参与返现+免运项目（CCB+FSS）的店铺也可在该落地页获得曝光！



4. Cashback+Free Shipping (返现+免运) 项目免运消费门槛调整

近期开始, 新加坡站点的Cashback+Free Shipping (返现+免运) 项目的免运最低消费额由目前的\$20新币调至**\$15新币**。但是买家需要领取免运券来享受免运费。

有兴趣参加CCB+FSS (返现+免运) 项目的卖家可实时关注站点的活动详情。

为什么要参与**cashback (CCB)**返现项目？

- Cashback是Shopee 新加坡站点的一个主打营销亮点！
- CCB店铺可在CCB活动页得到额外曝光，CCB活动页的入口在首页的置顶位。
- 提高店铺曝光率，CCB店铺也可享有专属的返现标签 (如图)
- 平台每天都会发放cashback优惠券来帮忙卖家有效地提高转化率，以及每个周末会发放加量的cashback 优惠券来吸引流量。相关数据显示，cashback落地页的周末流量也会比平日高出2倍以上。另外平台大数据也指出参与CCB的店铺日均GMV(商品交易总额) 增长大于2倍！
- 平台会在大促期间赞助高额的cashback优惠券，只限于使用在CCB店铺。

关于返现项目的更多详情可浏览 <https://shopee.cn/edu/article/10960>



5. 卖家聊聊渠道推广功能 (Chat Broadcast)

Shopee新加坡站点已推出一项通过客服聊天窗口来推广店铺的功能。

该功能开放给所有参加Cashback+FSS(返现+免运)项目的卖家。卖家可使用该功能群发优惠券，秒杀促销，热门产品等信息到卖家自定义的用户群，比如店铺粉丝，下单量最高的买家等。

此推广功能带有三大亮点：

1. 有效的把目标客户群引流到特定店铺或者产品
2. 通过派发优惠券和特别促销的奖励给买家来提高买家忠诚度
3. 更加简单省时地与买家沟通与推广

此功能可通过卖家中心开通以及操作。具体的开通步骤请看下图。如果卖家不能在卖家中心找到该功能，请耐心等待或者和客户经理联系，平台会分批给各位卖家在后台激活该功能。更多详情请点击 <https://shopee.cn/edu/article/4672>

推广信息规范：

- 禁止每天都给买家推送重复的信息。
- 严禁使用不规范用语。
- 禁止忽略或者不回复任何买家的信息。
- 推荐使用自定义的文案，而不是使用模板文案。
- 推荐每条推送使用最多3个表情，以及避免使用过多的标点符号。
- 推荐派送具有吸引力的促销或者优惠券来提高转化率。
- 可以通过强调促销活动和优惠券的有效日期来促使买家下单。