



蝦皮實名認證 使用手冊

目錄

內容	頁碼
關於蝦皮實名認證	3 - 4
蝦皮實名認證流程 - APP	5 - 7
蝦皮實名認證流程 - 賣家中心	8 - 16
企業用戶說明與文件範本	17 - 27



關於蝦皮實名認證

關於蝦皮實名認證

蝦皮致力於提供買賣雙方良好的購物體驗及銷售管道，同時為配合政府法規規範及帶給用戶更好的服務及安心的體驗，蝦皮建立帳戶身分認證機制，以加強核實用戶之真實身分並保障買賣雙方權益。

蝦皮建議您盡早進行實名認證，共同打造優質的買賣平台！



賣家幫助中心

關於蝦皮實名認證

蝦皮實名認證流程 - APP

蝦皮實名認證流程 - APP

- a 若您選擇台灣，姓名將被限制只能使用中文輸入。
b 如您選擇其他選項，姓名將可以輸入中文或英文。



經由觸發點進入後，
請依身分進行驗證：

- ①個人用戶
- ②企業用戶



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - APP

蝦皮實名認證流程 - APP

c 請填入公司訊息

d 若您選擇台灣，姓名將被限制只能使用中文輸入。

e 如您選擇其他選項，姓名將可以輸入中文或英文。



經由觸發點進入後，
請依身分進行驗證：

- ①個人用戶
- ②企業用戶



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - APP

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

個人用戶

Step1_觸發賣家驗證 (實名認證)

經由觸發點進入的用戶

可以選擇兩種類別進行驗證：個人用戶 / 企業用戶



從未上傳過任何商品或做過銀行驗證的新賣家
點擊「新增商品」



從未上傳過任何商品或做過銀行驗證的新賣家
點擊「開啟信用卡付款」



蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

個人用戶

Step2_選擇註冊用戶類型

The screenshot shows a registration flow with three steps: 1. 請選擇您的用戶類型 (Please select your user type), 2. 驗證您的身份資訊 (Verify your identity information), and 3. 綁定您的銀行帳號 (Bind your bank account). The first step is active, showing two options: '個人用戶' (Individual user) with a red selection dot and '企業用戶' (Business user) with a grey selection dot. Below the options is a red '下一步' (Next step) button.

1 請選擇您的用戶類型

2 驗證您的身份資訊

3 綁定您的銀行帳號

個人用戶
以個人用戶身份進行認證

企業用戶
以企業公司用戶身份進行認證

下一步



蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

※一個身份證號碼一天最多只能驗證3次(含失敗)，若超過3次，即使身份資訊都正確，仍然無法驗證通過

個人用戶

Step3_填寫個人身分資訊

需要填入欄位：

1. 國家 / 地區
2. 姓名
3. 身份證字號
4. 出生日期
5. 戶籍地址
6. 發證日期
7. 發證地點
8. 發證類型
9. 電子郵箱
10. 主要商品類型

※欄位3、6、7、8等資料會傳送給內政部進行確認
若驗證錯誤將會回傳錯誤訊息

若您為外國人
需要填入欄位：

1. 國家 / 地區
2. 身分證姓名
3. 身份證字號(統一證號 UI No.)
4. 出生日期
5. 戶籍地址
6. 發證日期
7. 居留證類型
8. 居留證到期日
9. 居留證流水號
10. 身份證正面照片
11. 身份證背面照片
12. 電子郵箱
13. 主要商品類型

※欄位3、6、8、9等資料會傳送
給內政部移民署進行確認
若驗證錯誤將會回傳錯誤訊息



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

個人用戶

※注意：這邊提交的銀行帳戶，在銀行端登記的戶名、統編必須跟上一步提供的一致，帳戶認證才能通過

Step4_填寫銀行資料

需要填入欄位：

1. 銀行名稱
2. 地區
3. 分行
4. 銀行戶名
5. 銀行帳戶
6. 驗證碼

※銀行戶名會預填

上一步輸入的身份證姓名
用戶無法修改

The screenshot shows a three-step verification process. Step 1 is '請選擇您的用戶類型' (Please select your user type), Step 2 is '驗證您的身份資訊' (Verify your identity information), and Step 3 is '綁定您的銀行帳號' (Bind your bank account). The current step is Step 3, which includes a warning box: '提醒您，身份證字號/統一編號須與銀行帳號資訊一致，否則可能會影響日後放款權益' (Please note, ID number/Unified Business Number must be consistent with bank account information, otherwise it may affect future disbursement rights). The form fields are: '銀行名稱' (Bank Name) with a dropdown menu, '地區' (Region) with a dropdown menu, '分行名稱' (Branch Name) with a dropdown menu, '銀行戶名' (Bank Account Name) with a text input field, and '綁定您的銀行帳號' (Bind your bank account) with a text input field. There is also a '驗證碼' (Verification Code) field and a '寄送' (Send) button. At the bottom, there are '下一步' (Next Step) and '返回' (Return) buttons.

驗證成功：您的銀行帳戶會收到來自蝦皮匯入的1元記錄，驗證成功後，即可免除此再進行該驗證步驟，

驗證失敗：無法上架商品；若為既有賣家，則原本上架商品也會被隱藏，需請您重新送出驗證，待驗證通過後才可恢復正常。

※驗證後無論是否有通過，都會有APP的通知，請留意APP通知訊息



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

企業用戶

Step1_觸發賣家驗證 (實名認證)

經由觸發點進入的用戶

可以選擇兩種類別進行驗證：個人用戶 / 企業用戶



從未上傳過任何商品或做過銀行驗證的新賣家
點擊「開啟信用卡付款」

從未上傳過任何商品或做過銀行驗證的新賣家
點擊「新增商品」



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

企業用戶

Step2_選擇註冊用戶類型

1 請選擇您的用戶類型

2 驗證您的身份資訊

3 綁定您的銀行帳號

個人用戶
以個人用戶身份進行認證

企業用戶
以企業/公司用戶身份進行認證

下一步



蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

企業用戶

※關於企業用戶更多說明詳見：[P18](#)

Step3_填寫公司&負責人資訊 (含公司文件 / 負責人身分證正反面照片)

請選擇您的用戶類型

1 請選擇您的用戶類型

2 驗證您的身份資訊

3 請定您的帳務帳號

公司資訊

公司創立類型

公司名稱

公司統一編號

註冊或變更日期

公司地址

請輸入詳細地址: 地區、道路、門牌號。

公司Email

公司聯絡電話

主要產品類型

公司文件

請上傳營業登記證或有變更登記證，最多5個檔案。

公司負責人資訊

國家/地區

負責人姓名

負責人身分證字號

公司負責人出生年月日

發證日期
請針對身分證正反面下方資訊，填入「發證日期」。

發證地點
請針對身分證正反面下方資訊，選擇完全相符的「發證地點」(例如：北港，即要選擇北港，不得選擇新北市)

發證類型
請針對身分證資訊，選擇「初發、換發、補發」。

身份證正面照片
請確認您的身份證照片及資訊清晰可辨

身份證背面照片
請確認您的身份證照片完整呈現

我已詳閱並同意 身份認證條款條款

公司負責人資訊

國家/地區

負責人姓名

負責人身分證字號

公司負責人出生年月日

發證日期
請針對身分證正反面下方資訊，填入「發證日期」。

發證類型

發證地點

發證類型

身份證正面照片
請確認您的身份證照片及資訊清晰可辨

身份證背面照片
請確認您的身份證照片完整呈現

我已詳閱並同意 身份認證條款條款



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

企業用戶

※注意：這邊提交的銀行帳戶，在銀行端登記的戶名、統編必須跟上一步提供的一致，帳戶認證才能通過

Step4_填寫銀行資料

需要填入欄位：

1. 銀行名稱
2. 地區
3. 分行
4. 銀行戶名
5. 銀行帳戶
6. 驗證碼

The screenshot shows a three-step verification process. Step 1 is 'Select your user type', Step 2 is 'Verify your identity information', and Step 3 is 'Bind your bank account'. The current step, Step 4, is 'Enter your bank information'. A blue warning box at the top states: '提醒：身份證字號/統一編號須與銀行帳號資訊一致，否則可能會影響日後放款權益' (Reminder: ID number/Unified Business Identifier must be consistent with bank account information, otherwise it may affect future disbursement rights). Below this are several input fields: '銀行名稱' (Bank Name) with a dropdown menu, '地區' (Region) with a dropdown menu, '分行名稱' (Branch Name) with a dropdown menu, '銀行戶名' (Bank Account Name) with a text field containing '無錫蝦皮股份有限公司', '綁定您的銀行帳號' (Bind your bank account number) with a text field, and '驗證碼' (Verification Code) with a text field and a '發送' (Send) button. At the bottom, there are two buttons: '下一步' (Next Step) and '返回' (Return).

驗證成功：您的銀行帳戶會收到來自蝦皮匯入的1元記錄，驗證成功後，即可免除此再進行該驗證步驟，

驗證失敗：無法上架商品；若為既有賣家，則原本上架商品也會被隱藏，需請您重新送出驗證，待驗證通過後才可恢復正常。

※驗證後無論是否有通過，都會有APP的通知，請留意APP通知訊息



賣家幫助中心

蝦皮實名認證流程 - 賣家中心

企業用戶說明與文件範本

企業用戶說明

※須提供最新的版本：文件戳章日期需與[工商登記網站](#)日期一致

公司係指依公司法規定組織登記成立之社團法人，股東就其出資額負責（無限公司除外）

商業登記法所稱之商業，也就是一般所指的商號（行號），是指以營利為目的之獨資或合夥經營事業，負責人或合夥人負無限責任。

若您的公司名含有「有限公司」或「股份有限公司」，則為公司登記

若您的公司名稱未含「有限公司」或「股份有限公司」，則為選商業登記（如行號 / 商行 / 企業社）

若您的公司為社團法人、財團法人、分公司、慈善機構、農會

請您優先提供「**公司變更登記表**」進行驗證，若無則請您提供「**公司設立登記表**」

請您提供「**商業登記核准函**」進行驗證

請進線蝦皮客服提供**負責人身分證正反面照片**，**設立核准函**、**機構設立登記證書**



企業用戶提交文件說明

1. 申請企業用戶(非個人用戶)請提交下列五項文件，包含：

- ① [公司變更登記表\(公司登記\)](#) & [商業登記核准函及商業登記抄本\(商業登記\)](#) P20~22
- ② [營業場所大門、招牌照片、倉儲大門](#) (擇一) P23
- ③ [產品展示間、預計販售數個商品圖片\(商品實體照片\)](#) P24
- ④ [產品展示間門牌、倉儲大門門牌、營業場所門牌](#) P25~26
- ⑤ [倉儲庫存照片](#) P27

【點選個別文件可查看對應範例說明】

2. 各項所需文件，請分別以五份PDF檔案各別提供。
3. 檔案請一頁一張圖片，勿一頁同時提供多張圖片。
4. 上傳前請確認文字解析度足夠，避免模糊無法辨識。
5. 補件時請重新上傳全部文件，勿僅上傳缺漏文件。



企業用戶文件範本①

請優先提供公司變更登記表(公司登記)，若無則請提供公司設立登記表文件均需提供全部頁數，且須為最新版本

公司變更登記表

共 3 頁第 1 頁

(公司印章) (代表公司負責人印章)

有限公司變更登記表

變更預查編號: []
 公司統一編號: []
 公司聯絡電話: []
 備外投資事業: [] 天 [] 月 [] 日
 預查日期: [] 天 [] 月 [] 日

原名稱: [] 有限公司

印章請用油印或蓋章,並加註日期

一、公司名稱(變更後)	[] 有限公司	
二、(新)舊在案公司所在地	[]	
三、資本總額	新台幣	元(門印加數字)
四、董 事 人 數	人	五、代表人姓名
六、公司章程修正(訂定)日期	年 月 日	
七、本次資本增加明細 (若資本為自募,請加填第九欄位)	資產增加	元
	1. 現金	元
	2. 現金以外財產	元
	3. 資本公積	元
	4. 法定盈餘公積	元
	5. 股息及紅利	元
	6. 合併	元
其他	元	
2. 債權抵繳股款	元	
八、本次資本減少明細	1. 彌補虧損	元
	2. 退還出資額	元
九、合併基準日	統一編號	公司名稱
	年 月 日	
被合併 公司 統一編號	年 月 日	

簽署處: [] 印 章

日期及章: [] 印 章

公務記載蓋章欄: []

(一) 申請人一式二份, 即檢補呈一份, 留存審計一份, 併送原申請公費收據。
 (二) 為配合電腦作業, 請將字號電腦印單並列何種實際數字, 並請將封套、附單、詳報或更改。
 (三) 併送最新變更登記納稅文據、增稅票、申請人簽名印號。
 (四) 請於公司印章內填明資本總額, 公司負責人姓名, 公司所有權人姓名或本行所有權人姓名。
 (五) 為配合納稅作業, 請將所在地及納稅資訊提供。

總 2502-1 類

1030228 公佈

共 3 頁第 2 頁

有限公司變更登記表

註: 1. 欄位不足請自行複製, 未使用之欄位可自行刪除, 若本頁不足使用, 請複製至頁後自行增減欄位。
 2. 行、無續頁, 請於頁底勾選一項, 並請勾選。

所 營 事 業

類別	代 碼	營 業 項 目 說 明

董 事、股 東 或 其 他 負 責 人 名 單

類別	編 號	職 稱	姓名(或法人名稱)	身分證號(或法人統一編號)	出資額(元)
			(或居住地址)	住 所 或 居 所 (或 法 人 所 在 地)	
		()			
		()			
		()			

經 理 人 名 單

類別	編 號	姓 名	身 分 證 統 一 編 號	到職日期(年/月/日)
		(或居住地址)	住 所 或 居 所	
		()		

有續頁請打

無續頁請打

公務記載蓋章欄: []

總 2502-2 類

共 3 頁第 3 頁

所 代 表 法 人

類別	編 號	董 事 編 號	所 代 表 法 人 名 稱	法 人 統 一 編 號
		(或居住地址)	法 人 所 在 地	
		~		
		()		
		~		
		()		

有續頁請打

無續頁請打

公務記載蓋章欄: []

總 2502-3 類



企業用戶文件範本①

送達方式： 郵寄 傳 真
發載期限： 保存年限：

澎湖縣政府 函

機關地址：澎湖縣馬公市○○路○○號
聯 絡 人：蘇○○
聯絡電話：06-12345678
傳真電話：06-12345679
電子信箱：○○○@abc.gov.tw

受文者：○○企業社

發文日期：中華民國98年1月1日
發文字號：府建商字第0981111111號
類別：普通件
密等及解密條件或解密期限：
附件：如說明

主旨：貴商業(○○企業社 統一編號：1234567)申請商業設立登記案，准如所請，請查照。

說明：

- 一、依 貴商業97年12月1日申請書辦理。
- 二、貴商業之所營業務為：一、F106070 祭祀用品批發業。二、F107180 爆竹、煙火批發業。
- 三、商業所在地：澎湖縣○○市○○路○○號(1至2樓)，依商業登記法規定，商業所在地係指法律關係之準據點，為文件收送之主事務所，非指實際經營業務之場所。故有關實際經營之營業場所，請另查詢是否符合都計、建管、消防、衛生及目的事業主管機關等法令規定。
- 四、隨函檢附商業登記抄本1份，並請收妥本文以作為登記證明文件；另有關 貴商業之登記事項依商業登記法第26條第2項規定公開於全國商工行政服務入口網站(網址：<http://gcis.nat.gov.tw/index.jsp>)。
- 五、請於開業後一個月內，依商業團體法第12條規定加入商業同業公會。
- 六、對本案如有不服，得於接到本文之次日起30日內繕具訴願書向經濟部提請訴願。

正本：○○企業社(負責人：王大明)(附登記資料)

副本：財政部臺灣省南區國稅局澎湖縣分局(含附件)、澎湖縣商業會(請轉各該同業公會)、本府稅捐稽徵處、消防局、衛生局

縣長 ○ ○ ○

列印日期：099/01/11 商業登記抄本 (現況資料)

統一編號：XXXXXXXXXX
商業名稱：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
所在地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
資本額：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
核准設立日期：XXXX/XX/XX 組 織：獨資
登記狀況：核准設立
最近一次登記狀況核准日期及文號：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
最近一次本文號申請類別：所營業務變更、轉讓登記、負責人變更
負責人：王大明
身分證統一編號：XXXXXXXXXXXX 出資額：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- 營業項目：
- 一、F208040 化粧品零售業
 - 二、F209010 食品什貨、飲料零售業
 - 三、F209040 家具、寢具、廚房器具、裝設品零售業
 - 四、F209020 日常用品零售業
 - 五、F209090 其他零售業
 - 六、F209060 文牘、簿籍、實用品零售業
 - 七、F204110 布疋、成衣、鞋、襪、傘、服飾品零售業
 - 八、F214040 自行車及其零件零售業
 - 九、F213030 電腦及事務性機器設備零售業
 - 十、F216010 照相器材零售業
 - 十一、F401010 國際貿易業
 - 十二、E605010 電腦設備安裝業
 - 十三、I401010 一般廣告服務業

兩份文件均需提供全部頁數，且須為最新版本
請勿提供稅籍登記文件

商業登記核准函

商業登記抄本



企業用戶文件範本②



營業場所大門

招牌照片

倉儲大門

擇一



企業用戶文件範本③

產品展示間

預計販售數個商品圖片(商品實體照片)



✓ 正確範例：數個預計販售的商品



✗ 錯誤範例：僅提供一個商品照片



賣家幫助中心

企業用戶文件範本

企業用戶文件範本④

產品展示間門牌

倉儲大門門牌

營業場所門牌



✓正確範例



✗錯誤範例：提供照片模糊不清

地址門牌需提供清晰可辨識文字的實際拍攝；
也可提供公司大樓1樓地址門牌；如提供地址與公司
登記地址不同時，請於照片加註詳細文字地點說明



賣家幫助中心

企業用戶文件範本

企業用戶文件範本④

產品展示間門牌

倉儲大門門牌

營業場所門牌

如門牌無明確路名地址，請於圖片另外備註說明



✓ 正確範例：門牌資訊未顯示行政區與完整路名，於照片上加註詳細文字地址說明



✗ 錯誤範例：門牌未顯示行政區與完整路名

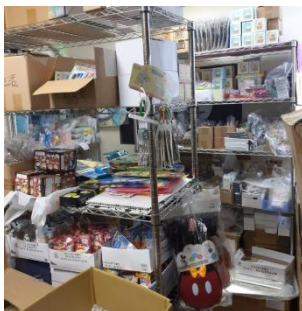
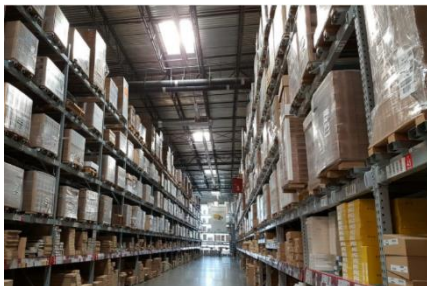


賣家幫助中心

企業用戶文件範本

企業用戶文件範本⑤

倉儲庫存照片



✓ 正確範例：需可辨識倉儲庫存品項存放狀況



✗ 錯誤範例：無法辨識庫存狀況與內容



賣家幫助中心

企業用戶文件範本



謝謝！

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>