

# PANDUAN PENGGUNA

### Daftar Isi

ISI	HALAMAN
Apa itu Program Murah Lebay?	3-4
Menominasikan Produk pada Program Murah Lebay	5-13
Mengonfirmasi Produk yang Direkomendasikan Shopee	14-21
FAQ	22-26



## **APA ITU PROGRAM MURAH LEBAY?**

#### Apa itu Program Murah Lebay?

Program Murah Lebay adalah program Promo Shopee yang menawarkan produk dengan harga paling kompetitif kepada Pembeli. Berikut adalah keuntungan yang didapatkan Penjual jika bergabung di program ini:



Voucher khusus produk Murah Lebay untuk Pembeli.



Tag Murah Lebay pada produk.



Exposure produk di halaman Murah Lebay.

## MENOMINASIKAN PRODUK PADA PROGRAM MURAH LEBAY

#### Menominasikan Produk pada Program Murah Lebay





#### 1. Klik Promosi Saya



#### Klik **Promosi Saya** di Seller Centre.

S PUSAT EDUKASI PENJUAL MENOMINASIKAN PRODUK PADA PROGRAM MURAH LEBAY

## PUSAT EDUKASI PENJUAL

**MENOMINASIKAN PRODUK PADA PROGRAM MURAH LEBAY** 

#### **Klik Promo Shopee** 2.

#### **Event Shopee**



Klik Promo Shopee.



### 3. Cari dan Pilih Promo Murah Lebay



### 4. Pilih Sesi yang Tersedia

Nominasi Murah Lebay | 25 Desember - 7 Januari | Dapatkan Voucher Khusus Produk Murah Lebay



Cari sesi yang **Akan Datang**, lalu klik **Nominasikan Produk**.



### 5. Tambah Produk yang Ingin Dinominasikan



- 1. Klik + Tambah Produk.
- 2. Pilih produk yang ingin Anda nominasikan.
- 3. Klik Konfirmasi.

### 6. Masukkan Rincian Promo pada Produk

Murah Lebay Campaign - Norr	inasikan Produk Termurah Toko	Berakhir dalam 1 hari 2	jam Belum dimu	lai	
🗉 Rincian Sesi 🛛 😁 Kriteri	a Toko & Produk				
umlah maks. produk yang dapat din innya	ominasikan untuk 1 sesi: 5				
ominasi Produk	6				
Dinominasikan Menunggu Ko	nirmasi		2		
oduk yang Tersedia untuk Dinomin	asikan Penjual: 5 Dinominasikan Penjual: 0				- Lambab Broduk
		Direkomendasikan Shopee			- Taniban Produk
Ubah Massal 0 variasi dipilih	Diskon Sto %DISKON Ti	k Promo Batas Pen idak ad V Tidak ad	nbelian d v	Upda	te Produk yang Dipilih
Ubah Massal 0 variasi dipilih Variasi Harga Sebe Diskon	Diskon Stok %DISKON Ti um Harga Diskon ⑦ Diskon	k Promo Batas Pen dak ad V Tidak ac Stok Saat Ini	nbelian d	Upda Status	te Produk yang Dipilih Aktifkan / Nonaktifkan
Ubah Massal 0 variasi dipilih Variasi Harga Sebe Diskon	Diskon Stoł %DISKON Ti um Harga Diskon ⑦ Diskon	k Promo Batas Pen Idak ad V Tidak ac	stok Promo Stok Promo Tidak a v	Upda Status	te Produk yang Dipilih Aktifkan / Nonaktifkan
Ubah Massal 0 variasi dipilih Variasi Harga Sebe Diskon E Test Product K - Rp90.000	Diskon Sto %DISKON Ti um Harga Diskon ⑦ Diskon Rep 81000 atau 10 %DISKON Rekomendasi Harga Termurah: Rp81.000 ⑦	K Promo     Batas Pen       dak ad.,     Tidak ac       Stok Saat Ini	belian t Stok Promo Batas Pembelian ① Tidak a ~ Atur Bat ~ <<200	Upda	te Produk yang Dipilih Aktifkan / Nonsktifkan

- 1. Atur Harga Diskon atau Diskon, Stok Promo, dan Batas Pembelian.
- 2. Untuk memastikan harga yang dinominasikan Penjual kompetitif, Shopee akan menampilkan rekomendasi harga termurah pada kolom **Diskon**, dan Penjual masih dapat mengubahnya.

#### 3. Klik Masukkan.

#### 🚹 Catatan

Produk yang dinominasikan menggunakan harga rekomendasi Shopee akan memiliki peluang lebih besar untuk diterima.

#### 7. Menunggu Proses Pemeriksaan oleh Shopee



1. Status Dalam Pemeriksaan

> menunjukkan bahwa produk sedang dalam proses pemeriksaan. Jika produk yang Anda nominasikan diterima oleh Shopee, maka status berubah menjadi **Disetujui**.

 Anda dapat mengubah nominasi produk jika perlu (hanya berlaku saat status Dalam Pemeriksaan).

## MENGONFIRMASI PRODUK YANG DIREKOMENDASIKAN SHOPEE

### Mengonfirmasi Produk yang Direkomendasikan Shopee





### 1. Klik Promosi Saya



#### Klik **Promosi Saya** di Seller Centre.

#### PUSAT EDUKASI PENJUAL MENGONFIRMASI PRODUK YANG DIREKOMENDASIKAN SHOPEE

### 2. Klik Promo Shopee



Klik Promo Shopee.

PUSAT EDUKASI PENJUAL
MENGONFIRMASI PRODUK YANG DIREKOMENDASIKAN SHOPEE

### 3. Lihat Rincian Produk Direkomendasikan

Tuliskan nama promo	Q				
				Promo Terbaru	~
CABURCA CABURCA CABURCA COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHER COUCHE	RUU RUU RUU RUU RUU RUU RUU RUU RUU RUU	Produk Rekomendasi Mur. 2/18 00:00:00 - 2021/12/24 23:59:5 ia, nominasi berakhir dalam 3 hari 1 n produk yang direkomendasikan Sh	ah Lebay   18 Desem 9 7 jam. Jopee menunggu konfirma	simu.	Lihat Rincian
			< <b>1</b> > 10/ h	alaman 🗸 Ke halam	an 1 Pe

- 1. Pilih tab Menunggu Konfirmasi
- 2. Klik Lihat Rincian

S PUSAT EDUKASI PENJUAL MENGONFIRMASI PRODUK YANG DIREKOMENDASIKAN SHOPEE

### 4. Klik Lihat Rincian



#### Klik Lihat Rincian.



#### 5. Berikan Konfirmasi

Berand	a > >	Rincian Prom	osi > Nominasi F	Produk			selleroperatio	ons 🔡	Pusat Edukasi Penj
Nomina Dinomi	asi Produl inasikan	K Menunggu Konfirm	nasi						
Menungg	u konfirmasi	: 3 produk (variasi 6	) Total direkomend	dasikan: 3 produk				Hanya Tampilka	n Menunggu Konfirmasi
Ubah I 0 varia	Massal si dipilih							То	olak Setuju
V	ariasi	Harga Sebelum Diskon	Harga Diskon ⊘	Diskon	Stok Saat Ini	Stok Promo ⑦	Batas Pembelian ⑦	Status	Aksi ⊘
	Jaket Ba	aseball Lengan Pa					Tidak a 🗸		
ar	rmy	Rp132.454	Rp99.000	25%DISKON	1000	Tidak ada bat as		Menunggu Konfir masimu (j)	Aksi ~ 2
W	hite	Rp132.454	Rp99.000	25%DISKON	1000	Tidak ada bat as		Menunggu Konfir masimu ①	Setuju Ubah Tolak
	Tunik M	uslimah					Tidak a 🗸		
Bi	iru Muda	Rp70.000	Rp59.000	15%DISKON	10	Tidak ada bat as		Menunggu Konfir masimu ①	Aksi ~
Bi	iru Tua	Rp70.000	Rp59.000	15%DISKON	10	Tidak ada bat as		Menunggu Konfir masimu (1)	Aksi 🗸
Bi	iru Dongker	Rp70.000	Rp59.000	15%DISKON	10	Tidak ada bat as		Menunggu Konfir masimu ①	Aks 📃 Chat   🦻

#### 1. Klik Aksi

2. Pilih Setuju, Ubah, atau Tolak

#### 🚹 Catatan

- Klik Setuju untuk menyetujui harga yang direkomendasikan Shopee.
   Klik Ubah untuk masukkan harga yang lebih rendah agar produk dapat ditampilkan di program Murah Lebay. Klik Tolak untuk tidak menampilkan produk di program Murah Lebay.
- Cara bergabung di program Murah Lebay melalui produk yang direkomendasikan oleh Shopee & dikonfirmasi oleh Penjual saat ini hanya tersedia untuk Penjual terpilih.

PUSAT EDUKASI PENJUAL

MENGONFIRMASI PRODUK YANG DIREKOMENDASIKAN SHOPEE

### 6. Menunggu Proses Pemeriksaan oleh Shopee



#### Status Dalam Pemeriksaan

menunjukkan bahwa produk yang Anda konfirmasi sedang dalam proses pemeriksaan. Jika produk yang Anda pilih diterima oleh Shopee, maka status berubah menjadi **Disetujui**.

#### 🚹 Catatan

Jika Penjual memilih aksi **Setuju**, maka Penjual tidak bisa melakukan perubahan harga dan stok produk rekomendasi.

PUSAT EDUKASI PENJUAL

MENGONFIRMASI PRODUK YANG DIREKOMENDASIKAN SHOPEE



### FAQ

1. Apa kriteria untuk dapat mengikuti Program Murah Lebay?

- a. Shopee akan memilih beberapa produk dengan jenis yang sama dari Penjual yang berbeda dengan kriteria:
  - Harga produk merupakan harga termurah dari produk yang sama di *platform* Shopee selama program Murah Lebay berlangsung.
  - Produk memiliki stok yang cukup selama program Murah Lebay berlangsung.
  - Produk bukan merupakan produk dari kategori dewasa usia 21 tahun ke atas.
  - Produk bukan merupakan produk dari kategori Voucher.
- b. Kriteria Penjual yang dapat mengikuti Program Murah Lebay:
  - Toko harus memiliki < 3 poin penalti.
  - Toko berstatus aktif dan memiliki min. 1 produk.
  - Toko memiliki penilaian >= 4.
  - Toko memiliki riwayat penjualan yang baik selama 1 bulan terakhir.
  - Toko mengikuti program Gratis Ongkir XTRA (berlaku per 27 November 2021).



### FAQ

2. Bagaimana jika saya diundang dalam program Murah Lebay melalui produk yang direkomendasikan Shopee, namun tidak ingin mengikuti harga rekomendasi Shopee? Anda dapat mengubah harga yang direkomendasikan Shopee dengan mengklik tombol Aksi dan pilih Ubah pada tab Menunggu Konfirmasi. Untuk meningkatkan kesempatan produk ditampilkan di program Murah Lebay, Penjual dapat menggunakan harga rekomendasi Shopee.

- 3. Apakah saya dapat mengikuti program Murah Lebay jika tidak terdaftar pada program Gratis Ongkir XTRA? Tidak. Sesuai dengan Syarat & Ketentuan program Murah Lebay, hanya Penjual yang mengikuti program Gratis Ongkir XTRA yang dapat mengikuti program Murah Lebay. Pelajari program Gratis Ongkir XTRA <u>di sini</u>.
- 4. Apakah Penjual dikenakan biaya tambahan untuk berpartisipasi di program Murah Lebay? Tidak. Penjual tidak dikenakan biaya tambahan jika produknya tergabung di program Murah Lebay. Namun, diskon produk yang dinominasikan oleh Penjual dan telah disetujui oleh Shopee tetap ditanggung Penjual.



- Apakah potongan harga dari voucher Murah Lebay dibebankan ke Penjual?
   Tidak. Penjual tidak dikenakan biaya jika Pembeli menggunakan voucher Murah Lebay pada produk terkait.
- 6. Saya tidak menominasikan produk di program Murah Lebay, namun mengapa produk saya muncul pada salah satu sesi program Murah Lebay?

Produk tersebut merupakan produk yang direkomendasikan oleh Shopee dan secara otomatis akan ada di sesi program Murah Lebay. Penjual dapat merespon produk rekomendasi Shopee dengan klik tombol **Aksi** dan pilih:

- a. Setuju untuk menyetujui rincian produk rekomendasi.
- b. **Ubah** untuk memasukkan harga diskon, stok, dan batas pembelian yang berbeda.
- c. Tolak untuk tidak menampilkan produk di program Murah Lebay.

Shopee tidak dapat mengikat harga dan stok untuk produk rekomendasi tanpa respon dari Penjual.



### FAQ

7. Saya tidak menominasikan atau mengonfirmasi produk di program Murah Lebay, namun mengapa produk saya mendapat *tag* Murah Lebay?

Jika Penjual tidak memberikan konfirmasi terkait produk yang direkomendasikan Shopee, maka Shopee akan memilih produk Anda secara acak. Penjual akan mendapatkan konfirmasi keikutsertaan produk pada hari Sabtu di minggu yang sama dengan batas akhir konfirmasi (Selasa, pk. 21:00 WIB), dan produk akan tampil dengan harga dan stok produk asli.

- 8. Berapa lama proses untuk bergabung ke dalam program Murah Lebay?
  - a. Untuk produk yang dinominasikan Penjual:
    - Shopee akan memeriksa produk dalam waktu maks. 8-10 hari kerja.
    - Penjual akan menerima konfirmasi keikutsertaan pada hari Sabtu di minggu berikutnya dari batas akhir nominasi (Selasa, pk. 12:00 WIB).
  - b. Untuk produk yang direkomendasikan Shopee:
    - Shopee akan memeriksa produk dalam waktu maks. 3-5 hari kerja.
    - Penjual akan menerima konfirmasi keikutsertaan pada hari Sabtu di minggu yang sama dengan batas akhir konfirmasi (Selasa, pk. 12:00 WIB).



## **Terima Kasih**

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara maksimal di Shopee dengan mengunjungi Pusat Edukasi Penjual: https://seller.shopee.id/edu