



CARA SUKSES BERJUALAN DI PROGRAM EKSPOR SHOPEE

PUSAT EDUKASI PENJUAL

Daftar Isi

ISI	HALAMAN
Cara Terjitu Berjualan di Program Ekspor Shopee	1-2
Promosikan Toko/Produk di Luar Negeri & Kelola Toko dengan Baik	3-17
Cek Produk yang Diperbolehkan untuk Dijual di Luar Negeri	18-21



CARA TERJITU BERJUALAN DI PROGRAM EKSPOR SHOPEE

Cara Terjitu Berjualan di Program Ekspor Shopee



Promosikan toko/produk di luar negeri & kelola toko dengan baik

1. Tingkatkan *traffic* dan *exposure* untuk toko Anda di luar negeri.
 - a. Berikan Voucher Toko untuk Pembeli
 - b. Pasang Layanan Iklan Dikelola Shopee
 - c. Ikuti Flash Sale dan kampanye yang sedang berjalan
2. Bandingkan harga produk dengan Penjual lain.
3. Kelola toko Anda dengan baik.



Cek produk yang diperbolehkan untuk dijual di luar negeri

1. Lakukan pengecekan terhadap produk yang dijual dengan peraturan di luar negeri (Contoh: daftar produk yang dilarang untuk dijual di Program Ekspor Shopee).
2. Lakukan pengecekan terhadap produk yang sedang populer/terlaris di luar negeri.



**PROMOSIKAN TOKO/PRODUK DI
LUAR NEGERI & KELOLA TOKO
DENGAN BAIK**

1a. Berikan Voucher Toko untuk Pembeli di Luar Negeri

Keuntungan membeli Voucher Toko



Meningkatkan popularitas & penjualan di toko luar negeri Anda.



Mendapatkan laporan performa Voucher Toko mingguan.

Mekanisme pengaktifan Voucher Toko



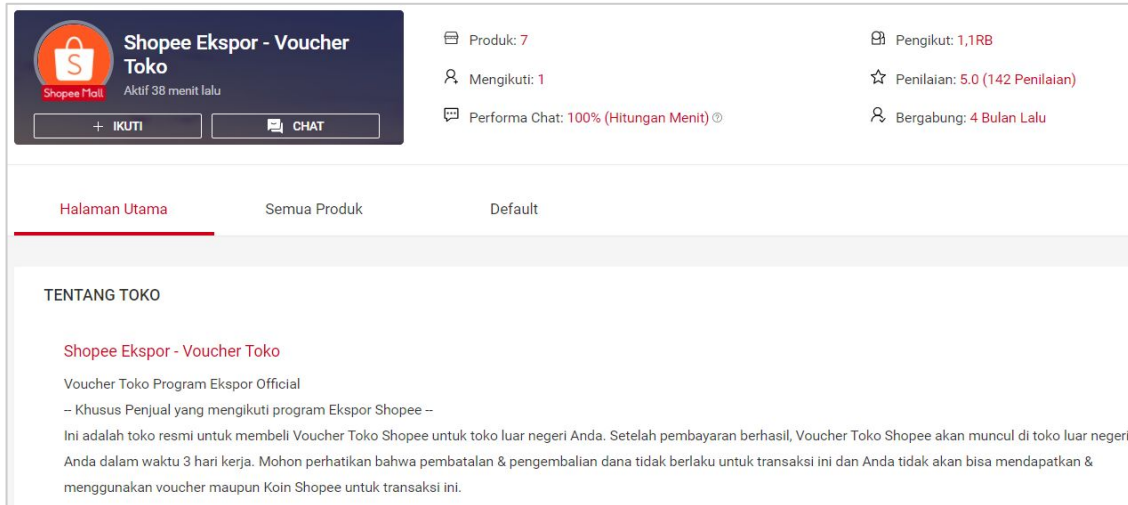
1. Penjual membeli Voucher Toko yang tersedia di toko [Program Ekspor Shopee Official](#) menggunakan **akun toko Indonesia yang sudah tergabung dalam Program Ekspor Shopee.**



2. Voucher akan otomatis aktif di toko luar negeri Anda maks. dalam 3 hari kerja setelah pembayaran.



1a. Toko Resmi untuk Membeli Voucher Toko



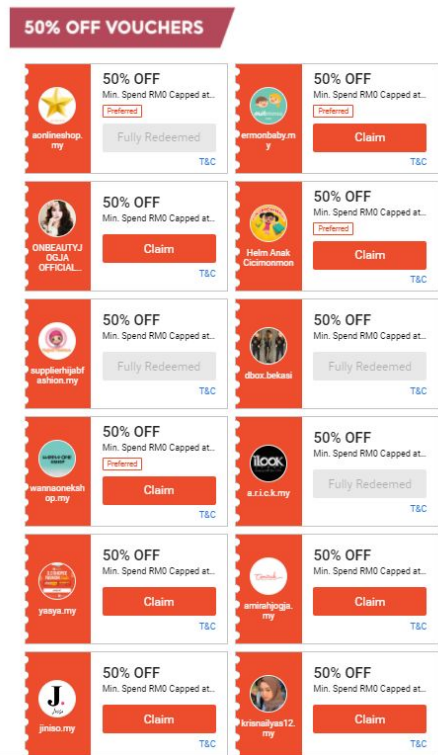
The screenshot shows the storefront for 'Shopee Ekspor - Voucher Toko'. The header includes the store name, 'Shopee Mall' logo, and 'Aktif 38 menit lalu'. There are buttons for '+ IKUTI' and 'CHAT'. The top right shows statistics: 'Produk: 7', 'Mengikuti: 1', 'Performa Chat: 100% (Hitungan Menit) ©', 'Pengikut: 1,1RB', 'Penilaian: 5.0 (142 Penilaian)', and 'Bergabung: 4 Bulan Lalu'. Below the header are navigation tabs: 'Halaman Utama', 'Semua Produk', and 'Default'. The main content area is titled 'TENTANG TOKO' and contains the following text:

Shopee Ekspor - Voucher Toko
Voucher Toko Program Ekspor Official
– Khusus Penjual yang mengikuti program Ekspor Shopee –
Ini adalah toko resmi untuk membeli Voucher Toko Shopee untuk toko luar negeri Anda. Setelah pembayaran berhasil, Voucher Toko Shopee akan muncul di toko luar negeri Anda dalam waktu 3 hari kerja. Mohon perhatikan bahwa pembatalan & pengembalian dana tidak berlaku untuk transaksi ini dan Anda tidak akan bisa mendapatkan & menggunakan voucher maupun Koin Shopee untuk transaksi ini.

- Pembelian Voucher Toko dapat melalui toko [Shopee Ekspor - Voucher Toko](#).
- Harga voucher bervariasi tergantung dari:
 1. Ketentuan voucher yang dipilih
 2. Kuantitas voucher
 3. Nilai diskon
 4. Negara yang dipilih
- Harga voucher disesuaikan dengan kurs dari negara tujuan. Informasi kurs dapat Anda lihat pada deskripsi produk setiap voucher.



1a. Nikmati *Exposure* untuk Voucher Toko Anda di Luar Negeri



SHOP VOUCHERS



Penjual yang membeli Voucher Toko akan mendapatkan *exposure* di Shopee luar negeri sesuai kampanye yang berjalan (Contoh: Kampanye Indochoice di Malaysia).



PUSAT EDUKASI PENJUAL

PROMOSIKAN TOKO/PRODUK DI LUAR NEGERI & KELOLA TOKO DENGAN BAIK

1b. Pasang Layanan Iklan Dikelola Shopee di Luar Negeri

Pasang Iklan Shopee di luar negeri **dengan menggunakan Layanan Iklan Dikelola Shopee dari Program Ekspor Shopee.**

Layanan Iklan Dikelola Shopee dari Program Ekspor Shopee adalah layanan pengelolaan iklan GRATIS untuk Penjual terpilih agar dapat meningkatkan penjualan toko di luar negeri.

Keuntungan menggunakan Layanan Iklan Dikelola Shopee:



Meningkatkan penjualan toko Anda di luar negeri hingga 27%.



Iklan Anda akan dikelola oleh Shopee secara gratis.



Mendapatkan laporan performa iklan mingguan.



1b. Pasang Layanan Iklan Dikelola Shopee di Luar Negeri

Untuk menggunakan Layanan Iklan Dikelola Shopee, Penjual harus mengisi Saldo Iklan dengan cara berikut:

1. Melalui toko resmi di Shopee

Khusus toko di Malaysia, Singapura, dan Filipina, Anda dapat langsung mengisi Saldo Layanan Iklan Dikelola Shopee. Iklan Anda akan aktif maks. 14 hari kerja setelah pembayaran terkonfirmasi.

[ISI SALDO DI SINI](#)

**Pastikan formulir diisi saat Anda sedang log in di aplikasi di akun yang ingin didaftarkan. Dengan mengisi formulir, Anda telah menyetujui [Syarat Layanan](#) program ini.*

Catatan penting: dengan mengisi Saldo Layanan Iklan Dikelola Shopee, Penjual menyetujui bahwa Shopee berhak menonaktifkan iklan dan/atau menolak pengembalian Saldo Layanan Iklan Dikelola Shopee jika terdapat pelanggaran sesuai dengan Syarat Layanan Program Ekspor Shopee & Syarat Layanan Iklan Dikelola Shopee di masing-masing negara tujuan.



1c. Ikuti Flash Sale dan Kampanye yang Sedang Berjalan

Flash Sale di Luar Negeri

Malaysia

SHOCKING SALE 03 03 13 See All >

Product	Discount	Price
STAY 2 VANILLA 3 in 1	13% OFF	RM 264.90
Calantra	13% OFF	RM 142.90
Calantra	15% OFF	RM 540.90
FACE MASK	92% OFF	RM 5.90
AYUDIN	65% OFF	RM 99.90
AYUDIN	11% OFF	RM 24.90

Filipina

FLASH DEALS 00 03 03 See All >

Product	Discount	Price
Smartwatch	21% OFF	₱3,559
Smartwatch	52% OFF	₱159
Smartwatch	56% OFF	₱4
Smartwatch	84% OFF	₱42
Smartwatch	70% OFF	₱42
Smartwatch	20% OFF	₱8

Kampanye di Luar Negeri

Malaysia

INDO CHOICE
QUALITY & AFFORDABLE DEALS SHIPPED DIRECTLY FROM INDONESIA

3.3

JUALAN AKHIR BULAN

RMO FREE SHIPPING

50% OFF VOUCHERS

Filipina

3.3

INDONESIA COLLECTION

AFFORDABLE DEALS SHIPPED FROM INDONESIA

- Shop Vouchers
- ₱199 & Below
- Muslim Wear
- Automotive
- Mobile Accessories
- Men's Fashion
- Women's Fashion
- Home & Living
- Toys, Kids & Babies
- Health & Beauty

Tingkatkan terus penjualan toko Anda di luar negeri agar terpilih untuk mengikuti Flash Sale dan kampanye yang sedang berjalan, sehingga Anda bisa menikmati peningkatan kunjungan & penjualan.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

PROMOSIKAN TOKO/PRODUK DI LUAR NEGERI & KELOLA TOKO DENGAN BAIK

2. Bandingkan Harga Produk dengan Penjual Lain

Pengecekan harga produk dari Penjual lain yang menjual produk yang sama di luar negeri dilakukan untuk memastikan bahwa harga produk Anda kompetitif dan mampu menarik minat Pembeli luar negeri.

Lakukan pengecekan dengan cara berikut ini:

1. Buka situs Shopee luar negeri.
2. Cari produk yang Anda jual. Sebagai contoh, jika Anda menjual kaos, masukkan kata kunci yang sesuai pada kolom pencarian untuk melihat produk kaos dari Penjual lain di luar negeri.
3. Kunjungi salah satu toko yang menjual produk yang sama dengan produk Anda & bandingkan harga produk Anda.

Harga produk Anda di toko luar negeri*		
RM56.6† RM55.76	RM49.94	RM56.6† RM55.76
♡ ★★★★★ 10.3k sold Indonesia	♡ ★★★★★ 3.9k sold Indonesia	♡ ★★★★★ 2.4k sold Indonesia

Harga produk Penjual lain di luar negeri		
RM70.00	RM70.00	RM69.00
♡ ★★★★★ 690 sold Selangor	♡ ★★★★★ 101 sold Selangor	♡ ★★★★★ 64 sold Selangor

**Harga produk Anda di luar negeri sudah termasuk biaya ongkos kirim, bea keluar, dan lainnya.*



3. Kelola Toko Anda dengan Baik: Deskripsi Produk Informatif

Product Description

Dr Cardin has been manufacturing and distributing quality footwear and bags for over 20 years. Our concept has been evolving from "Back to Nature" concept to the latest "CASUAL X STREET Style" concept. Dr Cardin also produced women's shoes ranging from Moccasin, Sneakers, Sandals and much more. We have a wide range of options for our lovely customers such as DC Adventure (boots), DC Casual (weekenders), DC Office wear (Jackoo series), DC Lifestyle and DC Sandals (cutters sandals).

Material: Faux Leather

Inner Material:Faux Leather Lining

Sole Material: PU

Insole : Comfort Footbed

Occasion: Casual & easy to match

COLOUR

GREEN

RED

BLACK

SIZE

36

37

38

39

40

41

42

Deskripsi produk yang **informatif** dapat membuat Pembeli tertarik terhadap produk, membantu mereka dalam membuat keputusan pembelian, dan mengurangi pertanyaan dari Pembeli.

Perhatikan hal berikut untuk membuat deskripsi produk yang informatif dan memastikan terjemahan sistem Shopee benar:

- Gunakan bahasa baku untuk memastikan terjemahan benar
- Gunakan kalimat yang jelas & singkat
- Masukkan informasi berupa fakta & tidak subjektif
- Gunakan ukuran yang jelas (Contoh: penulisan 36cm daripada 36")
- Terdapat variasi seperti warna, ukuran, dan lain-lain
- Terdapat informasi bahan
- Terdapat informasi dari isi paket

Tips:

- Pelajari cara menulis deskripsi produk yang baik [di sini](#).
- Pastikan stok produk selalu di-update untuk mengurangi pesanan yang dibatalkan.



3. Contoh Produk dengan Deskripsi Produk Informatif

Sepatu Wanita



Variasi

Black-35	Black-36	Black-37	Black-38	Black-39
Wine-35	Wine-36	Wine-37	Wine-38	Wine-39

Size Chart (1 inch=2.54cm)					
Fit Foot Length(cm)	22.5	23	23.5	24	24.5
Heel height:9.5cm/3.7inch					
Size By Region					
Eur(Tag Size)	35	36	37	38	39
US	5.5	6	6.5	7	7.5
UK	3	3.5	4	4.5	5
AU	3	3.5	4	4.5	5

Masukkan deskripsi produk yang informatif, seperti:

- Ukuran: 35/36/37/38/39cm (1 inch = 2,54 cm)
- Bahan: Polyurethane Leather dan Rubber Sole
- Warna: Black/Wine (Seperti pada gambar)
- Kondisi Produk: 100% Brand New
- Deskripsi Produk: Fashion Women & Mary Jane Round Toe Punk Block Heels High Platform Gothic Shoes
- Isi Paket: 1 pasang Sepatu Wanita (tidak termasuk aksesoris)



PUSAT EDUKASI PENJUAL

PROMOSIKAN TOKO/PRODUK DI LUAR NEGERI & KELOLA TOKO DENGAN BAIK

3. Contoh Produk dengan Deskripsi Produk Informatif

Kecantikan



Colors

#1

#2

#3

#4

#5

Masukkan deskripsi produk yang informatif, seperti:

- **Kegunaan:**
 - Membuat mata menjadi cerah bercahaya
 - Memberikan warna alami untuk hasil berkilau
 - Tahan lama, awet selama 8 jam, dan tidak memudar
 - Wet Process solvent cocok untuk kulit lembut, silky sheen powders yang akan memberikan hasil memuaskan
- **Bahan:** Talc, Polyethylene Terephthalate, Caprylic/Capric Triglyceride, Zinc Stearate, dan bahan lainnya yang bisa Pembeli lihat di internet.
- **Detail:**
 - Berat Bersih: 9g/0.31OZ
 - Berat: 100g
 - Ukuran wadah: 8.2 * 7.9 * 1.5CM
 - Tanggal Kedaluwarsa: April 2023
- **Isi Paket:** 1x Eyeshadow



PUSAT EDUKASI PENJUAL

PROMOSIKAN TOKO/PRODUK DI LUAR NEGERI & KELOLA TOKO DENGAN BAIK

3. Contoh Produk dengan Deskripsi Produk Informatif

Otomotif



Masukkan deskripsi produk yang informatif, seperti:

- Ukuran Produk: Panjang 161,9mm; Diameter 27,420mm
- Jenis Bahan: Stainless steel anti karat
- Tempat Pembuatan Produk: Indonesia
- Karakter Suara: Suara bass yang kuat dan bulat
- Keaslian Produk: Lokal, Original
- Isi Paket:
 - 1x Silencer
 - 1x Header/pipa depan
 - 1x Shifter Set
 - 1x Sticker
 - 1x Adjustable Bracket
 - 3x Springs



3. Contoh Produk dengan Deskripsi Produk Informatif

Pakaian



Size:

Selection:

Size Chart								
Size	Shoulder		Bust		Length		Sleeve	
	cm	inch	cm	inch	cm	inch	cm	inch
S	42	16.5	92	36.2	65	25.6	19	7.5
M	44	17.3	98	38.6	68	26.8	19	7.5
L	45	17.7	104	40.9	71	28.0	20	7.9
XL	47	18.5	110	43.3	74	29.1	20	7.9
2XL	48	18.9	116	45.7	77	30.3	21	8.3

The table shows the outside parameters of the clothes, please allow 1-3cm differs due to manual measurement.

Masukkan deskripsi produk yang informatif, seperti:

- Bahan: Katun
- Model: Lengan Pendek dan Lengan Panjang
- Patokan Usia: 15 tahun ke atas
- Kesesuaian: Unisex
- Harap Diperhatikan:
 - Terdapat selisih antara 2-3% sesuai dengan pengukuran manual (1 inci=2,54 cm).
 - Sedikit perbedaan warna harus dapat diterima karena cahaya dan layar.
 - Silakan periksa ukuran pakaian dengan hati-hati dan pesan ukuran yang tepat. Disarankan untuk tidak sepenuhnya bergantung pada "patokan usia". Ini hanya untuk referensi.



3. Kelola Toko Anda dengan Baik: Foto Produk yang Baik



Gunakan foto produk yang baik, seperti:

- *Background* berwarna putih
- Kualitas gambar tidak pecah

Pelajari bagaimana *upload* foto berkualitas tinggi [di sini](#).



3. Kelola Toko Anda dengan Baik: Tindak Penilaian Pembeli

Contoh penilaian yang diberikan Pembeli:



Lihat penilaian dari Pembeli luar negeri dan lakukan tindakan perbaikan yang diperlukan.

Contoh kasus:

- Kemasan tidak menggunakan *bubble wrap*, sehingga perbaikan yang perlu Penjual lakukan adalah menggunakan *bubble wrap* untuk pesanan-pesanan selanjutnya.

Pelajari bagaimana mengemas pesanan yang baik [di sini](#).



**CEK PRODUK YANG
DIPERBOLEHKAN UNTUK DIJUAL
DI LUAR NEGERI**

1. Cek Produk Anda & Hindari Menjual Produk yang Dilarang

Lakukan pengecekan apakah produk Anda masuk ke dalam daftar produk yang dilarang untuk dijual di bawah ini:

- Furnitur dengan ukuran besar (Contoh: lemari, tempat tidur, sofa, pintu, jendela, ubin, genting atap, dan lainnya)
- Tanaman dan produk terkait lainnya (Contoh: bibit, pupuk, tanah, dan media tanam lainnya)
- Makhluk hidup (Contoh: hewan dan tanaman)
- Vaporizer dan aksesorisnya
- Senjata, senjata imitasi, dan aksesorisnya (Contoh: senjata tajam, peluru, dan lain-lain)
- Kosmetik bekas
- Makanan beku
- Makanan segar
- Lensa kontak (kecuali di Malaysia, Filipina, Vietnam, dan Brazil)
- Minuman beralkohol
- Kartu kredit dan/atau debit
- Obat-obatan
- Insektisida
- Rokok
- Baterai dan produk dengan baterai
- Powerbank
- Produk dengan merek dagang yang memerlukan izin distribusi khusus di negara tujuan
- Aerosol/parfum
- Bahan kimia
- Bahan mudah terbakar
- Produk kategori dewasa usia 21 tahun ke atas (Contoh: suplemen yang mengandung zat obat kuat, obat perangsang, atau parafilia terkait)
- Produk yang dilarang dijual sesuai dengan peraturan dari negara tujuan (Contoh: permen karet di Singapura, patung Buddha di Thailand, keramik porselen di Brazil)
- Produk dengan ukuran besar (Contoh: televisi, sepeda motor, AC, kulkas, dan lain-lain)
- Produk yang diimpor dari luar negeri
- Produk yang tidak memenuhi persyaratan lisensi di negara tujuan (Contoh: produk di kategori Perawatan & Kecantikan harus terdaftar di Kementerian Kesehatan Malaysia atau Badan Pengawas Obat & Makanan di Thailand)
- Produk yang melanggar hak kekayaan intelektual (produk imitasi)



2. Cek Produk yang Sedang Populer/Terlaris di Luar Negeri

1 All Categories

2 Men's Clothing

3

Sort by Popular Latest **Top Sales** Price

1/100

Men's Clothing

- T-shirts & Singlets
- Tops
- Shirts
- Pants
- Outerwear
- Sports Wear**
- Innerwear
- Plus Size
- Socks
- Sleepwear & Pajamas
- Others

SEARCH FILTER

Shipped From

- Local
- Overseas
- West Malaysia
- East Malaysia
- More

ELGINI Tracksuit E-16028 4-way Stretch Fabric
Local Seller
RM20.00
5k sold/month Penang

(HARGA BORONG) MEN JERSEY T-SHIRT FOOTBALL...
Local Seller Add-on Deal
RM7.90 - RM8.90
3.5k sold/month Negeri Sembilan

[MICROFIBRE]SELUAR PENDEK BOLA SHORT PANTS SHORTS...
15% coins cashback Local Seller
RM10.99
2.1k sold/month Kelantan

888.CO MICROFIBER ROUNDNECK SHORTSLEEVE T...
Local Seller Any 6 at RM40.00
RM11.00 RM6.80
2k sold/month Selangor

(HARGA BORONG / WARNA CANTIK) JERSEY MALAYSIA...
Local Seller Add-on Deal
RM6.50 - RM10.90
1.7k sold/month Negeri Sembilan

(HARGA BORONG) MEN JERSEY T-SHIRT FOOTBALL...
Local Seller Add-on Deal
RM8.90 - RM9.90
1.4k sold/month Negeri Sembilan

(HARGA BORONG) MEN JERSEY T-SHIRT SOCCER CLU...
Local Seller Add-on Deal
RM24.90 RM9.90
1.3k sold/month Negeri Sembilan

(HARGA BORONG) MEN JERSEY T-SHIRT MALAYSIA...
Local Seller Add-on Deal
RM8.90 - RM9.90
1.3k sold/month Negeri Sembilan

DRY-FIT ROUND NECK TEE T-SHIRT
AVAILABLE COLOURS
Local Seller
RM6.99 RM6.79
1.1k sold/month Johor

(HARGA BORONG / NEW 2021) MEN JERSEY T-SHIRT...
Local Seller Add-on Deal
RM7.90 - RM8.90
1k sold/month Negeri Sembilan

1. Cari produk yang sedang populer/terlaris di situs Shopee luar negeri dengan cara:

- Klik kategori yang diinginkan pada bagian Categories di halaman utama Shopee luar negeri.
- Pilih sub-kategori di bagian kiri halaman Categories.
- Cek sesuai produk Popular atau Top Sales.

2. Tentukan strategi:

- Apakah kategori produk yang dijual termasuk salah satu kategori produk terlaris/populer/sesuai tren?
- Apakah harga produk kompetitif?
- Apakah ada kesempatan untuk melakukan penjualan produk terlaris/populer/sesuai tren?



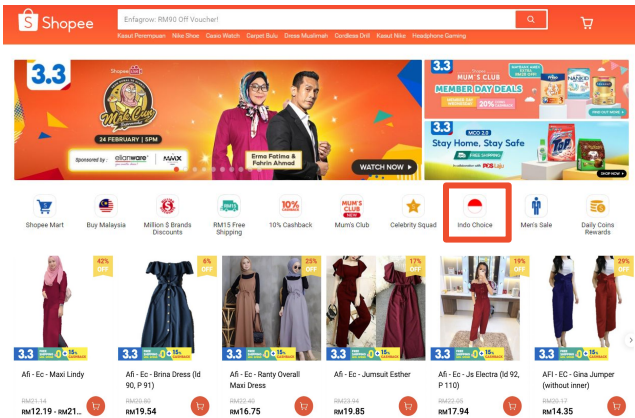
PUSAT EDUKASI PENJUAL

CEK PRODUK YANG DIPERBOLEHKAN UNTUK UNTUK DIJUAL DI LUAR NEGERI

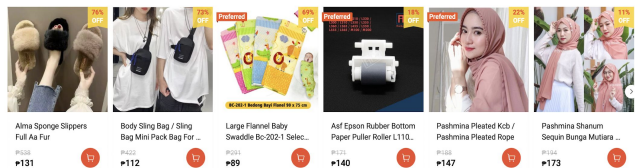
20

2. Cek Produk pada Kampanye Luar Negeri

Shopee Malaysia



Shopee Filipina



1. Buka situs Shopee luar negeri.

- Untuk negara Malaysia, kampanye besar yang bisa diikuti Penjual Indonesia adalah Indochoice:
 - a. Pada halaman utama Shopee Malaysia terdapat *icon* Indochoice (terlihat pada gambar di samping).
 - b. Klik *icon* tersebut, dan lihat hingga ke bawah.
 - c. Anda akan melihat berbagai produk dari Penjual Indonesia.
- Untuk negara Filipina, kampanye besar yang bisa diikuti Penjual Indonesia adalah Indolaunch:
 - a. Pada halaman utama Shopee Filipina terdapat *icon* Overseas Collection (di dalam aplikasi Shopee) atau buka [link ini](#).
 - b. Anda akan melihat berbagai produk dari Penjual Indonesia.

2. Lihat karakteristik produk (penilaian toko, jumlah produk terjual, dan lainnya) yang dimasukkan dalam kampanye Indonesia di luar negeri sebagai referensi untuk meningkatkan performa toko/rincian produk.

Saat ini, Penjual Indonesia hanya bisa mengikuti kampanye di Malaysia & Filipina.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CEK PRODUK YANG DIPERBOLEHKAN UNTUK DIJUAL DI LUAR NEGERI

21



Terima Kasih

Pelajari lebih lanjut tentang Program Ekspor Shopee dengan mengunjungi Pusat Edukasi Penjual:

<https://seller.shopee.co.id/edu>