



# DIAGNOSA KENDALA SELLER CENTRE

## PANDUAN PENGGUNA

# Daftar Isi

ISI	HALAMAN
Tentang Diagnosa Kendala Seller Centre	1-3
Cara Merekam Kendala Seller Centre	4-11



# **TENTANG DIAGNOSA KENDALA SELLER CENTRE**

# Tentang Diagnosa Kendala Seller Centre

Fitur ini **memungkinkan Anda untuk merekam kendala pemuatan halaman atau respons yang tidak normal pada Seller Centre**. Hal ini dapat membantu Tim Pengembang (*Developers*) Shopee dalam mengidentifikasi kendala dan memperbaikinya.

 **Catatan:**

Fitur Diagnosa Kendala Seller Centre hanya dapat diakses oleh Penjual terpilih.



# Tentang Diagnosa Kendala Seller Centre

Ketika Anda *log in* ke **Seller Centre**, akan muncul *pop-up* informasi tentang panduan penggunaan fitur **Diagnosa Kendala Seller Centre**.

- Pop-up* ini menjelaskan tentang langkah-langkah untuk merekam kendala yang terjadi pada Seller Centre Anda.
- Terdapat panah yang akan mengarahkan Anda ke fitur **Diagnosa Kendala Seller Centre**. Jika Anda pilih **Mengerti**, *pop-up* informasi tersebut akan tertutup.

The screenshot shows the Shopee Seller Centre dashboard. A prominent red banner at the top reads 'PROGRAM AFILIASI PENJUAL BARU: DAFTAR DI PROGRAM AFILIASI PENJUAL DENGAN MUDAH UNTUK NIKMATI JUTAAN RUPIAH MELALUI KOMISI S/D 20%!'. Below this, a white pop-up window titled 'Diagnosa Kendala Seller Centre' is displayed. The pop-up contains the following text: 'Kami akan membantu mengatasi kendala yang kamu temukan saat menggunakan Seller Centre dengan langkah-langkah berikut:'. It lists four steps: 1. 'Izinkan akses' (Berikan kami akses untuk merekam proses operasional di Seller Centre-mu untuk ditinjau agar kami dapat mengatasi kendalamu.), 2. 'Rekam kendala untuk ditinjau' (Mulai rekam dan ulangi langkah yang kamu lakukan saat pertama kali menemui kendala), 3. 'Berhenti Rekam' (Setelah kendala berhasil terekam, klik 'Berhenti Rekam'), and 4. 'Kirim untuk ditinjau' (Salin dan kirim kode unik yang muncul ke Tim Shopee agar dapat ditinjau.). A red 'Mengerti' button is at the bottom right of the pop-up. A red box labeled 'a' highlights the pop-up, and a red arrow labeled 'b' points from a button in the background to the pop-up.

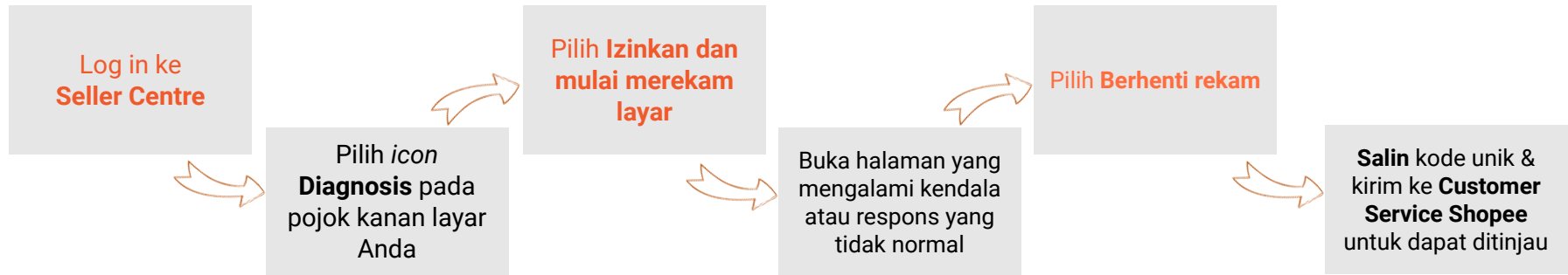
## ⚠ Catatan

*Pop-up* informasi ini hanya akan muncul sekali saja setelah Anda *log in* ke Seller Centre.

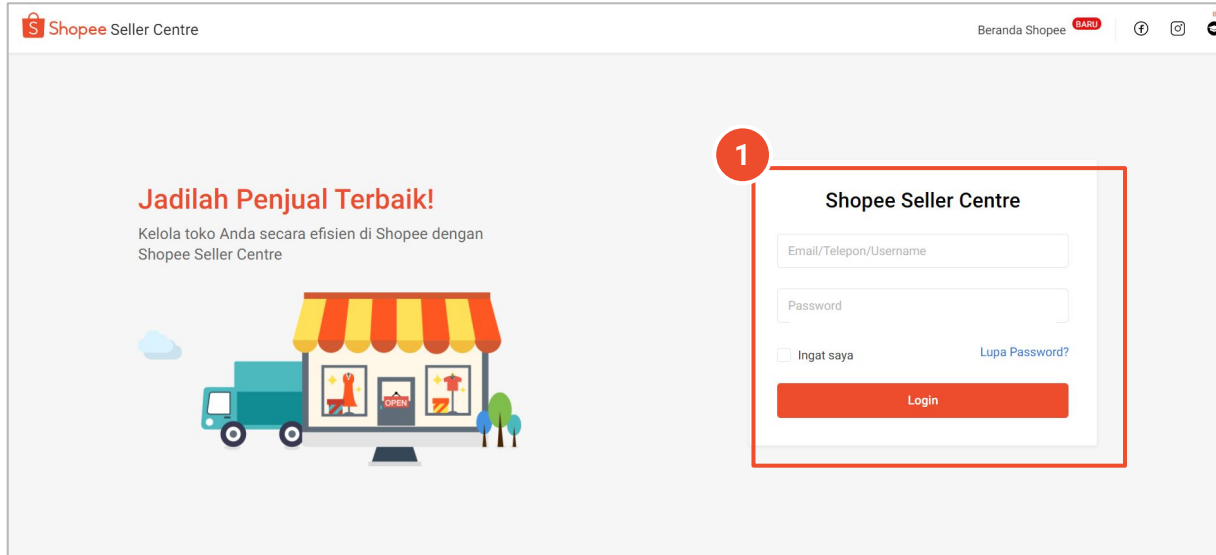


# **CARA MEREKAM KENDALA SELLER CENTRE**

# Cara Merekam Kendala Seller Centre



# Cara Merekam Kendala Seller Centre



1. Log in ke **Seller Centre**.



# Cara Merekam Kendala Seller Centre

Shopee Seller Centre

selleroperations Pusat Edukasi Penjual

**PROGRAM AFILIASI PENJUAL**  
BARU: DAFTAR DI PROGRAM AFILIASI PENJUAL DENGAN MUDAH  
UNTUK NIKMATI JUTAAN RUPIAH MELALUI KOMISI S/D 20%!  
CEK DI SINI

**Yang Perlu Dilakukan**  
Hal-hal yang perlu kamu tangani

0	0	0	0
Belum Bayar	Pengiriman Perlu Diproses	Pengiriman Telah Diproses	Menunggu Respon Pembatalan
0	2	1	0
Menunggu Respon Pengembalian	Produk Diblokir/Diturunkan	Produk Habis	Promo Akan Datang

**Bisnis Saya** ( Waktu update terakhir: GMT+7 12:00 )  
Tinjauan data toko untuk pesanan yang siap dikirim

Penjualan 0

Total Pengunjung 6 vs kemarin -62,50% ↓

Produk Dilihat 13 vs kemarin -55,17% ↓

Pesanan 0 vs kemarin 0,00% —

Tingkat Konversi 0,00% vs kemarin 0,00% —

**Berita** Lainnya >

BARU: Fitur Tambahkan Voucher!  
Kini, kamu bisa menambahkan Voucher khusus Shopee Video ke Keranjang Oren di videoomu dan dapatkan lebih banyak pesanan. Pelajari cara buat Voucher dan keuntungannya di sini 📌  
Baru · 23 Agustus 2022.

**Misi Penjual**

Nominasikan sedikitnya 10 produk untuk Promo Shopee (0/10)  
Dapatkan Saldo Iklan Shopee senilai 5000  
Mulai

Stream Shopee LIVE (>30 menit)  
Dapatkan 5000 Koin Penjual  
Mulai

Buat 1 Flash Sale Toko Saya  
Dapatkan 5000 Koin Penjual Chat

2. Pada halaman Utama, Pilih icon **Diagnosis** pada pojok kanan layar monitor Anda.



# Cara Merekam Kendala Seller Centre

Shopee Seller Centre

PROGRAM AFILIASI PENJUAL BARU: DAFTAR DI PROGRAM AFILIASI PENJUAL DENGAN MUDAH UNTUK NIKMATI JUTAAN RUPIAH MELALUI KOMISI S/D 20%! CEK DI SINI

**Yang Perlu Dilakukan**  
Hal-hal yang perlu kamu tangani

Belum Bayar  
Menunggu Respon Pengembalian

**Memerlukan Izin Akses**

Kami memerlukan izin akses untuk merekam layarmu dan mengambil informasi proses operasional Seller Centre untuk mengidentifikasi kendala dan memperbaikinya. Kami hanya akan merekam proses operasional Seller Centre yang muncul di layar.

Kembali **Izinkan dan mulai rekam layar**

**Bisnis Saya** (Waktu update terakhir: 10:00)  
Tinjauan data toko untuk pesanan yang sudah selesai

Penjualan	Total Pengunjung	Produk Dilihat
0	0	0
	vs kemarin -100,00% ↓	vs kemarin -100,00% ↓

Pesanan	Tingkat Konversi
0	0,00%
vs kemarin 0,00% —	vs kemarin 0,00% —

Penjualan 0  
00:00 06:00 12:00 18:00 24:00

News: Nominasikan sedikitnya 10 produk untuk Promo Shopee (0/10). Dapatkan Saldo Iklan Shopee senilai 5000. Stream Shopee LIVE (>30 menit). Dapatkan 5000 Koin Penjual. Buat 1 Flash Sale Toko Saya. Dapatkan 5000 Koin Penjual.

3. Pilih **Izinkan dan mulai rekam layar** pada *pop-up* Memerlukan Izin Akses.



# Cara Merekam Kendala Seller Centre

The screenshot shows the Shopee Seller Centre dashboard. A red pop-up notification is displayed at the top, containing the text: "Ulangi langkah yang kamu lakukan sebelum menemukan kendala. Berhenti rekam saat kamu sudah menemukan kendala tersebut." A red circle with the number "4" is overlaid on the pop-up. The dashboard includes a sidebar menu on the left with categories like Pengiriman, Pesanan, Produk, Promosi Saya, and others. The main content area is divided into several sections: "Yang Perlu Dilakukan" (Things to do) with a grid of metrics, "Bisnis Saya" (My Business) with a line chart and various performance indicators, and "Misi Penjual" (Seller Mission) with promotional cards for nominating products, live streaming, and flash sales.

Kategori	Jumlah
Belum Bayar	0
Pengiriman Perlu Diproses	3
Pengiriman Telah Diproses	0
Menunggu Respon Pembatalan	0
Menunggu Respon Pengembalian	0
Produk Diblokir/Diturunkan	2
Produk Habis	2
Promo Akan Datang	0

Metric	Value	Change
Total Pengunjung	0	vs kemarin -100,00% ↓
Produk Dilihat	0	vs kemarin -100,00% ↓
Pesanan	0	vs kemarin 0,00% —
Tingkat Konversi	0,00%	vs kemarin 0,00% —

4. Setelah mengeklik **Izinkan dan mulai merekam layar**, akan muncul *pop-up* baru yang akan merekam aktivitas Anda di Seller Centre.



# Cara Merekam Kendala Seller Centre

The screenshot shows the Shopee Seller Centre dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Shopee logo, the text 'Shopee Seller Centre', and a status bar that says 'Merekam proses operasional pada layar' (Recording operational processes on the screen). A red button labeled 'Berhenti Rekam' (Stop Recording) is highlighted with a red circle containing the number '5'. Below the navigation bar, there is a large red banner for the 'PROGRAM AFILIASI PENJUAL' (Seller Affiliate Program) with the text 'BARU: DAFTAR DI PROGRAM AFILIASI PENJUAL DENGAN MUDAH UNTUK NIKMATI JUTAAN RUPIAH MELALUI KOMISI S/D 20%!'. Below the banner, there is a section titled 'Yang Perlu Dilakukan' (What needs to be done) with a grid of metrics: 'Belum Bayar' (0), 'Pengiriman Perlu Diproses' (3), 'Pengiriman Telah Diproses' (0), 'Menunggu Respon Pembatalan' (0), 'Menunggu Respon Pengembalian' (0), 'Produk Diblokir/Diturunkan' (2), 'Produk Habis' (2), and 'Promo Akan Datang' (0). Below this, there is a 'Bisnis Saya' (My Business) section with a line chart for 'Penjualan' (Sales) and several key performance indicators (KPIs) such as 'Total Pengunjung' (0), 'Produk Dilihat' (0), 'Pesanan' (0), and 'Tingkat Konversi' (0,00%). On the right side of the dashboard, there are sections for 'Berita' (News), 'Misi Penjual' (Seller Mission), and 'Buat 1 Flash Sale Toko Saya' (Create 1 Flash Sale for My Store).

5. Buka halaman di mana Anda menghadapi kendala atau respons yang tidak normal.

Setelah Anda melakukannya, Anda dapat pilih **Berhenti Rekam**.

Anda tidak perlu khawatir, sistem hanya akan merekam aktivitas Anda pada proses operasional Seller Centre yang muncul di layar.



# Cara Merekam Kendala Seller Centre

Shopee Seller Centre

selleroperations Pusat Edukasi Penjual

**PROGRAM AFILIASI PENJUAL** BARU: DAFTAR DI PROGRAM AFILIASI PENJUAL DENGAN MUDAH UNTUK NIKMATI JUTAAN RUPIAH MELALUI KOMISI S/D 20%! [CEK DI SINI](#)

**Yang Perlu Dilakukan**  
Hal-hal yang perlu kamu tangani

0	3	0	0
Belum Bayar	Menunggu Respon Pembatalan	Menunggu Respon Pengembalian	Produk Akan Datang

**Proses operasional selesai direkam** ✕

Terima kasih atas kerja samanya. Mohon untuk salin kode unik berikut dan kirim ke Tim Shopee untuk ditinjau.

1-252628454-20220823140648

[Salin](#)

**Bisnis Saya** ( Waktu update terakhir )  
Tinjauan data toko untuk pesanan yang sudah selesai

Penjualan	Total Pengunjung	Produk Dilihat
0	0	0
vs kemarin -100,00% ↓	vs kemarin -100,00% ↓	vs kemarin -100,00% ↓
Pesanan	Tingkat Konversi	
0	0,00%	
vs kemarin 0,00% —	vs kemarin 0,00% —	

**Misi Penjual** Lainnya >

Nominasikan setidaknya 10 produk untuk Promo Shopee (0/10)  
Dapatkan Saldo Iklan Shopee senilai 5000 [Mulai](#)

Stream Shopee LIVE (>30 menit)  
Dapatkan 5000 Koin Penjual [Mulai](#)

Buat 1 Flash Sale Toko Saya  
Dapatkan 5000 Koin Penjual [Mulai](#)

[Chat](#)

6. Anda akan **menerima kode unik** dari rekaman layar Anda.

Pilih **Salin** dan kirim kode unik ke [Customer Service Shopee](#) untuk ditinjau lebih lanjut.





# Terima Kasih

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara optimal di Shopee dengan mengunjungi Pusat

Edukasi Penjual:

<https://seller.shopee.co.id/edu/home>