



**MEMBUAT PROMO TOKO**

PUSAT EDUKASI PENJUAL

# Daftar Isi

ISI	HALAMAN
Tentang Promo Toko	1-2
Cara Membuat Promo Toko Melalui Aplikasi Shopee	3-14
Cara Membuat Promo Toko Melalui Seller Centre	15-24
Cara Meninjau Performa Promo Toko	25-34
FAQ	35-38



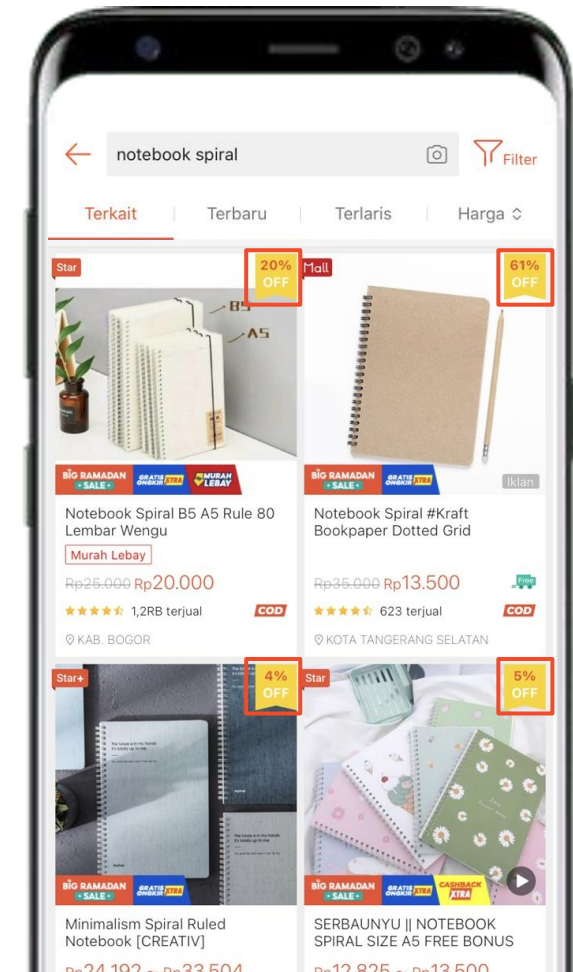
# TENTANG PROMO TOKO

# Apa itu Promo Toko?

Penjual dapat dengan mudah membuat diskon untuk tokonya sendiri, langsung dari aplikasi Shopee atau Seller Centre.

Produk dengan promo diskon akan ditandai dengan *tag* diskon di pojok kanan atas.

Gunakan fitur ini untuk **menarik perhatian Pembeli** dan **meningkatkan penjualan**.

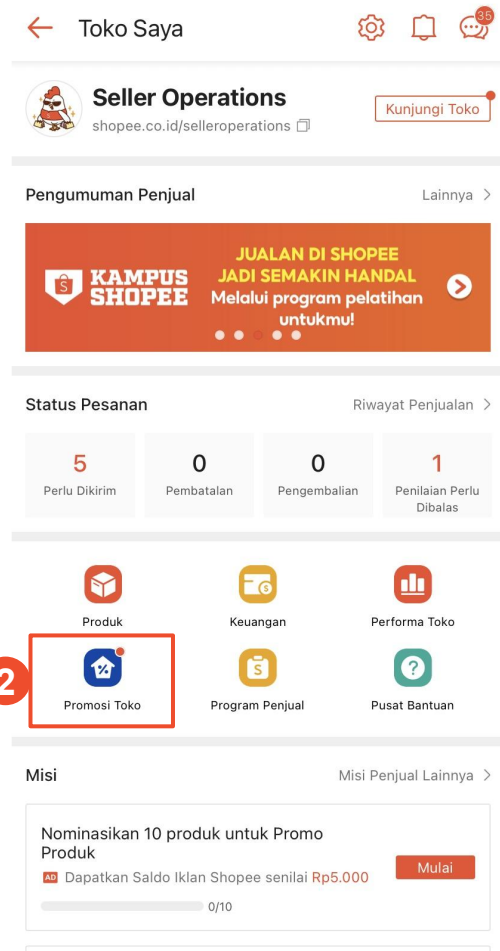
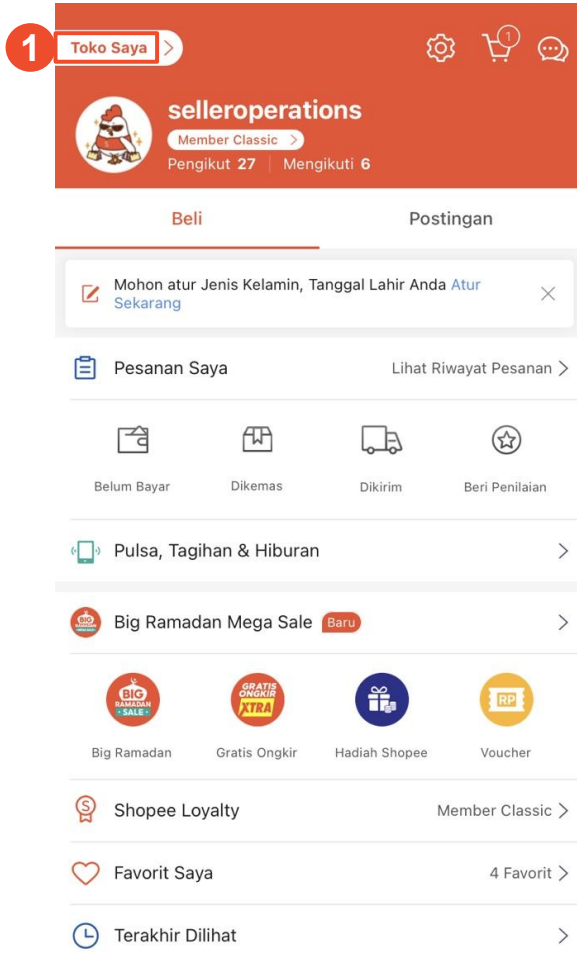


# **CARA MEMBUAT PROMO TOKO MELALUI APLIKASI SHOPEE**

# Cara Membuat Promo Toko Melalui Aplikasi Shopee



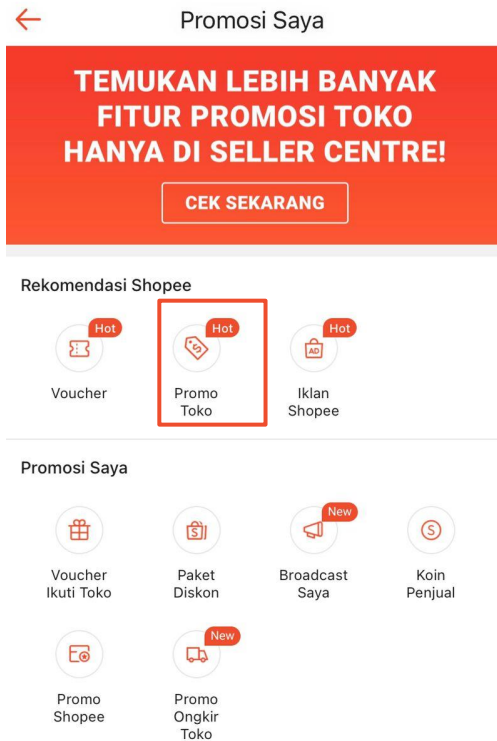
# 1. Kunjungi Halaman Toko Saya > Promosi Saya



1. Pilih **Toko Saya** pada halaman Saya.
2. Pilih **Promosi Toko**.



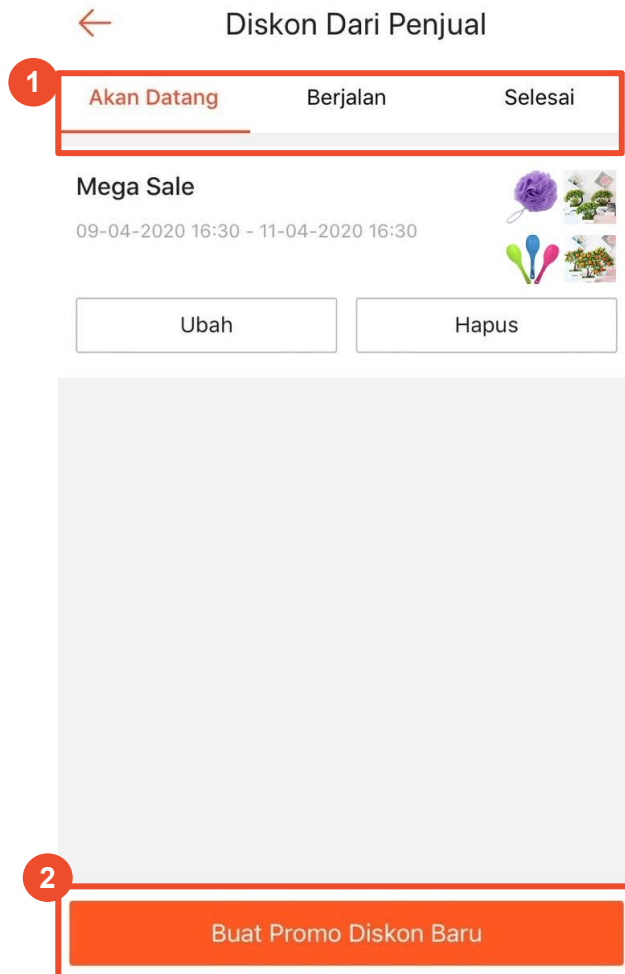
## 2. Pilih Promo Toko



Pilih **Promo Toko** untuk mengubah atau membuat Promo Toko.



# 3. Buat Promo Diskon Baru



Halaman ini akan menunjukkan semua Promo Diskon yang Anda buat.

1. Anda dapat melihat Promo Diskon yang **Akan Datang**, **Berjalan**, dan **Selesai**.
2. Pilih **Buat Promo Diskon Baru** untuk membuat Promo Diskon.



## 4. Masukkan Informasi Dasar Promo Toko

The screenshot shows the 'Buat Promo Diskon Baru' form in the Shopee app. It includes the following fields and callouts:

- 1** Nama Promo (0/150): Masukan nama promo disini
- 2** Waktu promo dimulai (02-06-2021 12:30 >)
- 3** Waktu promo berakhir (02-06-2021 13:30 >)
- 4** Diskon (% DISKON)
- 5** Batas Pembelian (Jumlah ( Default : Tidak ada Batas))

Below the fields is a 'Produk' section with a '+ Tambah Produk' button. At the bottom is a 'Simpan' button.

### 1. Nama Promo

*Nama hanya untuk referensi & tidak akan ditampilkan ke Pembeli.*

### 2. Waktu Promo Dimulai

*Waktu mulai harus setelah waktu saat ini.*

### 3. Waktu Promo Berakhir

*Waktu berakhir harus lebih lama min. satu jam dari waktu mulai.*

### 4. Diskon

*Persentase diskon untuk Promo Diskon.*

### 5. Batas Pembelian

*Jumlah maks. untuk Pembeli dapat melakukan pembelian dengan harga diskon. Jika tidak diisi, maka pengaturan akan secara otomatis menjadi "Tidak Ada Batas".*

*Catatan: Anda dapat menentukan Diskon setelah memasukkan Nama Promo, Waktu Promo Dimulai, dan Waktu Promo Berakhir.*



# 5. Pilih Produk

← Buat Promo Diskon Baru

← Tambah Produk 6a

Nama Promo 0/150  
Masukan nama promo disini

Waktu promo dimulai 02-06-2021 12:30 >

Waktu promo berakhir 02-06-2021 13:30 >

Diskon % DISKON

Batas Pembelian Jumlah ( Default : Tidak ada Batas)

6 Produk

6b

6c

3 Dipilih

Tambah

Botol Minum  
Rp50.000  
Stok: 50

Set Alat Makan  
Rp50.000  
Stok: 50

Bed Cover  
Rp500.000  
Stok: 50

Sofa  
Rp2.000.000  
Stok: 2

## 6. Produk

- Anda dapat memilih produk yang berlaku untuk Promo Diskon**
  - Gunakan kolom pencarian untuk menemukan produk.
  - Centang untuk memilih produk.
- Produk yang tidak berlaku untuk Promo Diskon akan berwarna abu-abu**
  - Pilih icon "i" untuk melihat pesan *error*.
- Setelah memilih produk, pilih Tambah**
  - Tombol **Tambah** dapat dipilih setelah Anda memilih setidaknya 1 produk.



# 6. Masukkan Rincian Produk

← Rincian produk

Atur Diskon dan Batas Pembelian untuk semua produk

1

2 **4 Variasi** >

3 **Ya**

← Ubah Variasi

2a Batas Pembelian 5

Variasi	Harga Awal	2b Harga Diskon
Putih	Rp50.000	Rp 35000
Merah	Rp50.000	Rp 35000
Hitam	Rp50.000	Rp 35000
Hijau	Rp50.000	Rp 35000

2c **Ubah**

## Rincian Produk

Setelah menambahkan produk, Anda dapat mengatur diskon untuk setiap produk.

1. **Hapus produk dari Promo Diskon**
  - Pilih *icon* tempat sampah.
2. **Tombol Variasi akan muncul jika produk memiliki variasi, pilih untuk menyesuaikan pengaturan diskon**
  - a. Batas Pembelian (bukan pengaturan pada level variasi).
  - b. Harga Diskon
    - Anda dapat mengubah diskon untuk setiap variasi
  - c. Pilih **Ubah** untuk menyimpan.
3. Pilih **Ya** untuk menyimpan pengaturan.



## 6. Masukkan Rincian Produk

**1** Harga setelah Pajak adalah jumlah akhir yang dilihat dan dibayar oleh pembeli untuk pembelian yang terkena pajak pemerintah.

Atur Diskon dan Batas Pembelian untuk semua produk

**2** Botol Minum Kartun 500ml  
50% DISKON  
Rp75.000 ~~Rp150.000~~  
Batas Pembelian: 2  
2 Variasi >

Alat Cukur  
68% DISKON  
Rp14.250 ~~Rp45.000~~  
Batas Pembelian: 2  
6 Variasi >

Tambah Produk Ya

Ubah Variasi

Batas Pembelian 2

Variasi	Harga Awal	Harga Diskon	Harga setelah Pajak
Pink	Rp150.000	Rp 63750	Rp75.000
Merah	Rp150.000	Rp 63750	Rp75.000

Ubah

### Catatan untuk produk yang dikenakan pajak:

1. **Pesan Pop-Up** akan muncul jika ada produk yang dikenakan Pajak Pemerintah.
2. Harga yang tertera pada halaman **Rincian Produk** adalah harga setelah pajak yang akan dibayar oleh Pembeli.
3. Saat mengubah harga diskon di halaman **Ubah Variasi**, harga diskon setelah pajak akan terhitung secara otomatis sesuai dengan pajak yang berlaku untuk masing-masing variasi produk.



# 7. Menyimpan Promo Diskon

← Buat Promo Diskon Baru

Nama Promo 20/150  
Serba 30%

Waktu promo dimulai 09-04-2020 16:13 >

Waktu promo berakhir 11-04-2020 16:30 >

Diskon 30% DISKON

Batas Pembelian 5

Produk +

2 **Simpan**

← Buat Promo Diskon Baru

Nama Promo 20/150  
Serba Murah

Waktu promo dimulai 09-04-2020 16:13 >

Waktu promo berakhir 11-04-2020 16:30 >

1 **Diskon 15% - 30% DISKON**

Batas Pembelian 1 - 5

Produk +

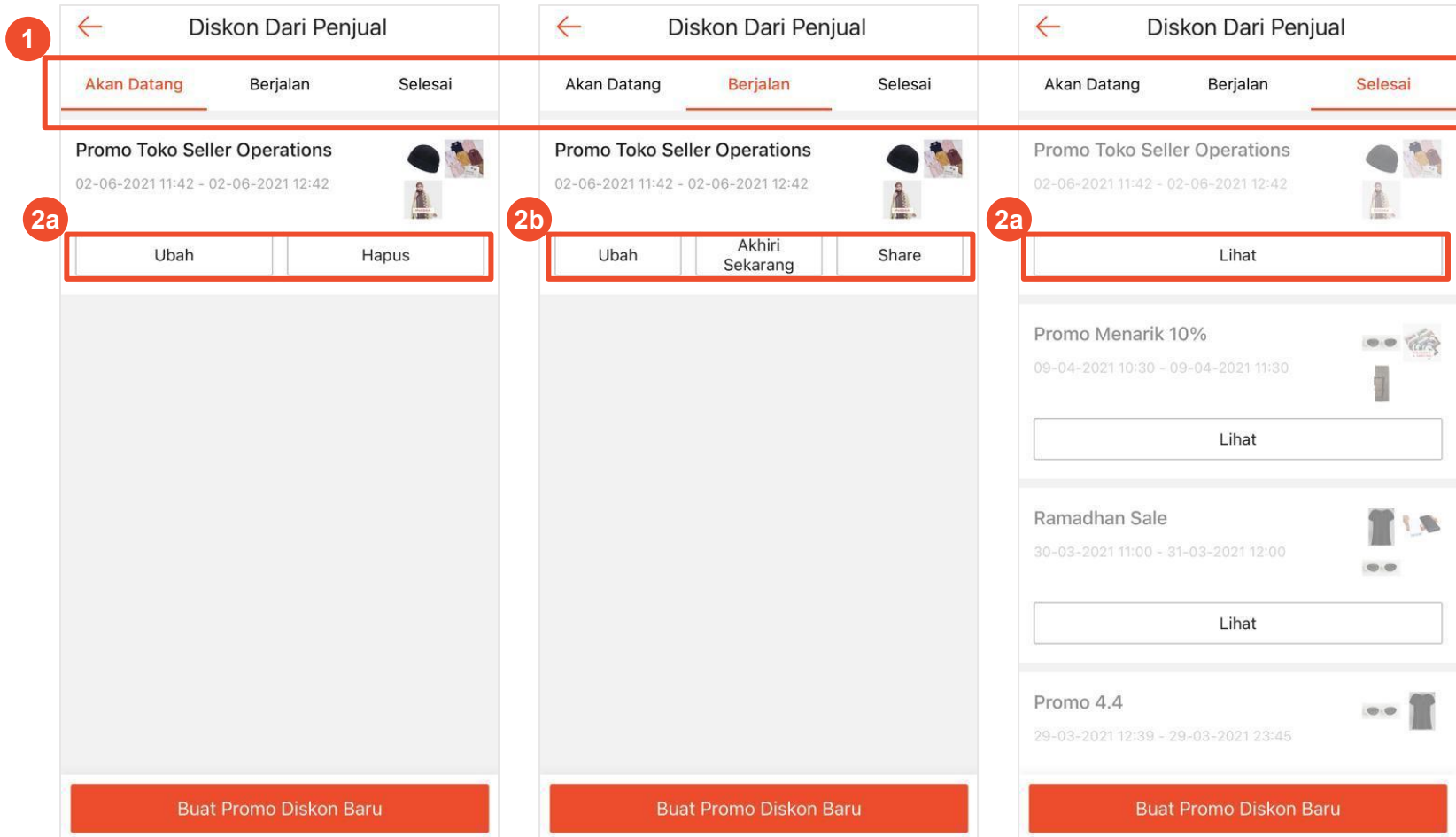
2 **Simpan**

Sebelum menyimpan, cek rincian Promo Diskon.

1. **Jika Anda menyesuaikan Harga Diskon atau Batas Pembelian menjadi berbeda pada setiap produk, maka akan ditampilkan dalam bentuk kisaran**
  - a. Kisaran Diskon
  - b. Kisaran Batas Pembelian
2. Pilih **Simpan** untuk menyimpan pengaturan.



## 8. Melihat Daftar Promo Diskon

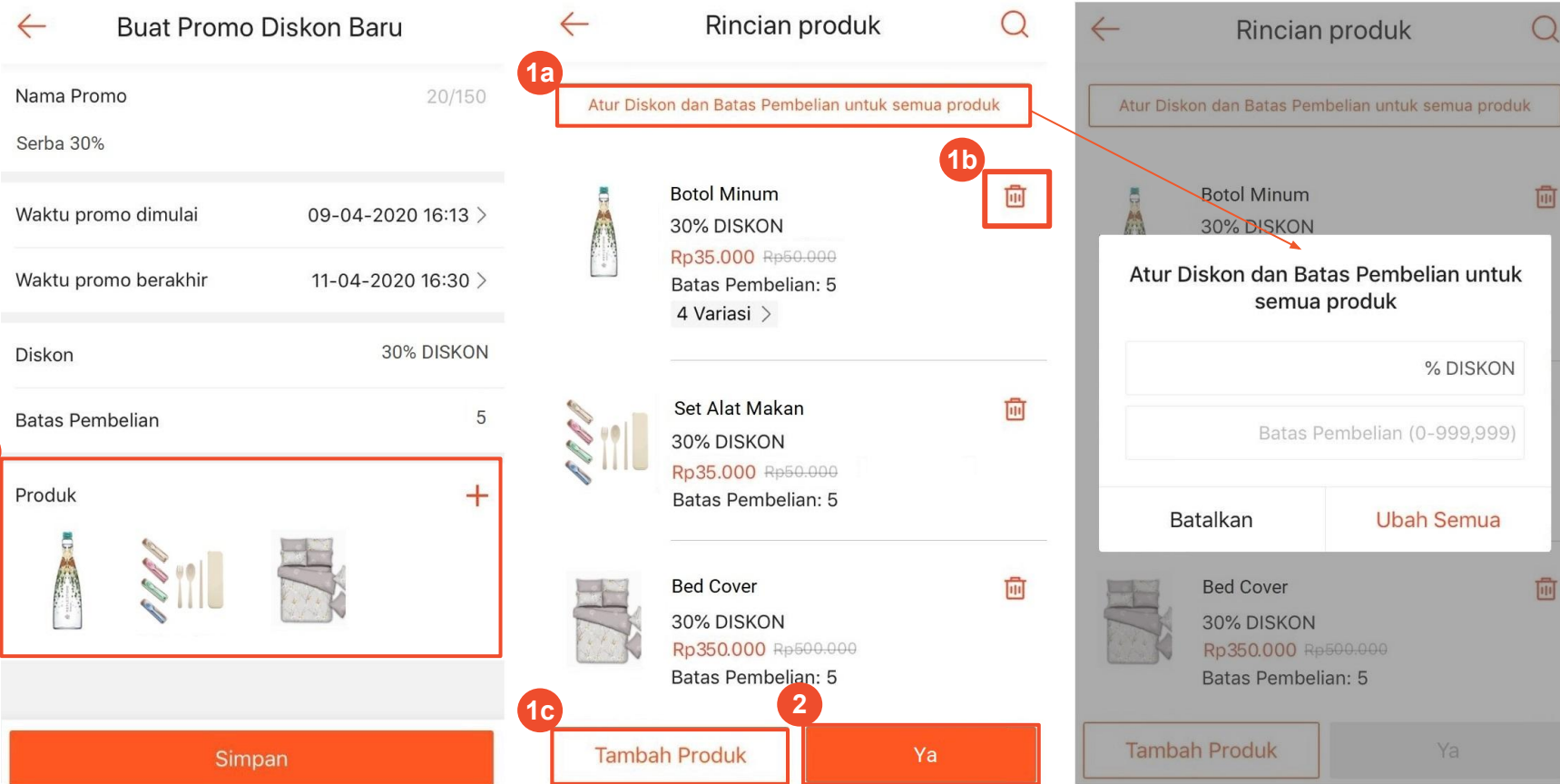


Anda dapat melihat semua Promo Diskon yang Anda buat di halaman utama Promo Toko.

1. Pilih **Akan Datang**, **Berjalan**, atau **Selesai** untuk melihat voucher di masing-masing *tab* tersebut.
2. Terdapat tombol aksi yang berbeda untuk setiap status Promo Diskon:
  - a. **Akan Datang:** Ubah & Hapus
  - b. **Berjalan:** Ubah, Akhiri Sekarang, & Share
  - c. **Selesai:** Lihat



# 9. Mengubah Promo Diskon



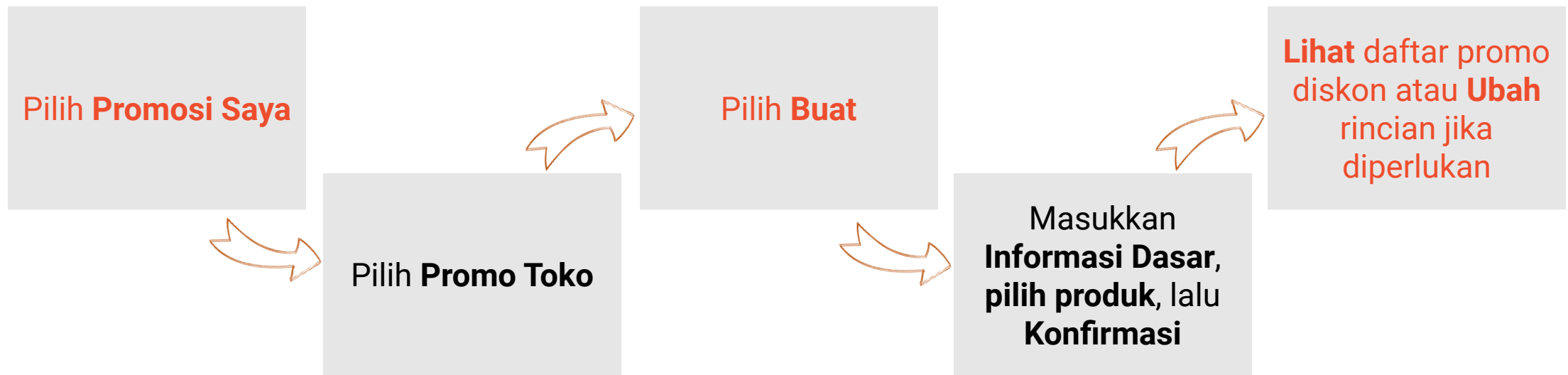
Untuk mengubah produk, Harga Diskon, dan Batas Pembelian:

1. Pilih produk yang ingin diubah pada halaman rincian promo diskon.
  - a. Pilih **Atur Diskon dan Batas Pembelian untuk semua produk** untuk mengubah secara massal
  - b. Hapus produk
  - c. Tambah produk
2. Pilih **Ya** untuk menyimpan perubahan.



# **CARA MEMBUAT PROMO TOKO MELALUI SELLER CENTRE**

# Cara Membuat Promo Toko Melalui Seller Centre



# 1. Pilih Promosi Saya

The screenshot shows the Shopee Seller Centre interface. On the left sidebar, the 'Promosi Saya' menu item is highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. The main dashboard area features a top banner for 'SHOPEE VIDEO BAGI-BAGI SALDO IKLAN GRATIS' with a 'CEK DI SINI' button. Below this is a 'Yang Perlu Dilakukan' section with a grid of metrics: 'Belum Bayar' (0), 'Pengiriman Perlu Diproses' (0), 'Pengiriman Telah Diproses' (0), 'Menunggu Respon Pembatalan' (0), 'Menunggu Respon Pengembalian' (0), 'Produk Diblokir/Diturunkan' (2), 'Produk Habis' (1), and 'Promo Akan Datang' (0). The 'Bisnis Saya' section displays a sales chart and key metrics: 'Penjualan' (0), 'Total Pengunjung' (3 vs kemarin 200,00% ↑), 'Produk Dilihat' (31 vs kemarin 3.000,0... ↑), 'Pesanan' (0 vs kemarin 0,00% —), and 'Tingkat Konversi' (0,00% vs kemarin 0,00% —). The 'Promosi Saya' section at the bottom is also visible. On the right, there are sections for 'Berita', 'Seller Missions' (including 'Nominasikan sedikitnya 10 produk untuk Promo Shopee (0/10)', 'Stream Shopee LIVE (>30 menit)', and 'Buat 1 Flash Sale Toko Saya'), and a 'Chat' button at the bottom right.

1. Pilih Promosi Saya.



## 2. Pilih Promo Toko

The screenshot displays the 'Fitur Promosi' (Promotion Features) section in the Shopee Seller Centre. The interface includes a left sidebar with navigation options like 'Pengiriman', 'Pesanan', 'Produk', 'Promosi Saya', 'Fitur Pengelolaan Pembeli', 'Keuangan', 'Data', 'Layanan Pembeli', 'Toko', and 'Pengaturan'. The main content area is titled 'Fitur Promosi' and contains several promotional options:

- Tingkatkan Pesanan dengan Promo**
  - Voucher Toko Saya**: Berikan voucher diskon untuk Pembeli & tingkatkan pesanan
  - Promo Toko**: Atur diskon produk & tingkatkan penjualan (highlighted with a red box and a red circle with the number '2')
  - Paket Diskon**: Tingkatkan rata-rata nilai pembelian Pembeli dalam satu pesanan dengan menawarkan Paket Diskon
  - Kombo Hemat**: Jual lebih banyak produk dengan Diskon Kombo Hemat atau Hadiah dengan Min. Belanja
  - Flash Sale Toko Saya**: Tingkatkan penjualan produk dengan memberikan diskon dalam waktu terbatas di tokomu
  - Promo Ongkir Toko**: Atur diskon ongkir toko untuk menarik Pembeli
  - Koin Penjual**: Top up Koin Penjual sebagai hadiah untuk mengajak Pembeli mengikuti kegiatan toko
- Tingkatkan Interaksi dengan Pembeli**
  - Game Toko**: Buat game toko untuk menarik Pembeli ke tokomu & memenangkan hadiah
  - Voucher Ikuti Toko**: Berikan voucher ke pengikut baru tokomu & tingkatkan jumlah pengikut
  - Shopee LIVE**: Terhubung langsung & jawab pertanyaan Pembeli dengan mudah
- Tingkatkan Kunjungan ke Toko**
  - Iklan Shopee**: Tingkatkan exposure & penjualanmu di Shopee menggunakan Iklan
  - Produk Pilihan Toko**: Tingkatkan kunjungan produk tertentu dengan menampilkannya di halaman produk

At the bottom right of the interface, there is a 'Chat' button with a notification badge showing the number '1'.

2. Pilih **Promo Toko**.



# 3. Buat Promo Diskon Baru

Beranda > Pusat Promosi Toko Saya > Promo Toko

selleroperations Pusat Edukasi Penjual

### Promo Toko

**Kriteria Utama** (Dari 04-07-2022 sampai 11-07-2022 GMT+7) [Bisnis Saya](#)

<b>Penjualan</b> Rp 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%	<b>Pesanan</b> 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%	<b>Jumlah Terjual</b> 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%	<b>Pembeli</b> 0 vs 7 Hari Terakhir 0.00%
--	---	--	---

### Daftar Promosi

Berikan harga terbaik untuk produk Anda di Shopee. Klik disini untuk melihat Panduan Pengguna mengenai cara membuat diskon produk-produk Anda. [Pelajari Lebih Lanjut](#)

**Semua** Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Cari Nama Promosi Masa Promosi Waktu Promo Dimulai sampai Berakhir **Cari** Atur ulang

Nama Promosi	Produk	Status	Periode	Aksi
Cuci gudang		Telah Berakhir	12-05-2022 14:00 - 12-05-2022 15:00	<a href="#">Rincian</a> <a href="#">Duplikat</a> <a href="#">Data</a>
Spesial Akhir Tahun		Telah Berakhir	17-03-2022 10:30 - 17-03-2022 14:30	<a href="#">Rincian</a> <a href="#">Duplikat</a> <a href="#">Data</a>
Promo Toko		Telah Berakhir	26-01-2022 13:15 - 26-01-2022 23:30	<a href="#">Rincian</a> <a href="#">Duplikat</a> <a href="#">Data</a>

**3** **Buat**

Chat

3. Pilih **Buat**.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MEMBUAT PROMO TOKO MELALUI SELLER CENTRE

## 4. Masukkan Nama & Tentukan Periode Promosi

**Buat Promo Diskon Baru**

**Informasi Dasar**

1 Nama Promo Toko   
Nama Promo Toko tidak diperlihatkan ke Pembeli.

2 Periode Promo Toko  —   
Periode Promo harus kurang dari 180 hari

**Produk dalam Promo Toko**  
Tambahkan produk ke dalam Promo Toko dan atur harga diskon.

3

1. Isi **Nama Promo Toko**.
2. Tentukan **Periode Promo Toko**.
3. Pilih **+ Tambah Produk**.



# 5. Pilih Produk

The screenshot shows the 'Pilih Produk' modal in the Seller Centre. The modal has a search bar with 'Nama Produk' and a 'Cari' button. Below the search bar is a table of products. A red box highlights the table, and a red circle with the number '1' is placed over the 'Cari' button. Another red box highlights the 'Konfirmasi' button at the bottom right, with a red circle and the number '2' next to it.

Produk	Penjualan Sebulan	Harga	Stok
<input type="checkbox"/> Hoodie Oversized Pria No.: 7937579021	0	Rp300.000	10
<input type="checkbox"/> Dompot Kartu Pria Kulit Hitam No.: 5456776539	0	Rp375.000	100
<input type="checkbox"/> Casing Handphone Bening No.: 3378887169	0	Rp30.000	50
<input type="checkbox"/> Paper Clip 1 Pcs No.: 7841939838	0	Rp4.000	2
<input type="checkbox"/> Jaket Denim Wanita Slim Fit Size S-XL No.: 7937579089	0	Rp300.000	10

1. Selanjutnya, pilih produk yang ingin ditambahkan ke dalam promo.
2. Pilih **Konfirmasi** untuk menambahkan produk dalam promo.



# 6. Mengatur Diskon, Stok Promosi, dan Batas Pembelian Secara Massal

The screenshot displays the 'Produk dalam Promo Toko' section with 2 total products. A red box labeled '1' highlights the 'Perubahan massal' button. A dropdown menu is open, showing options: 'Tidak ada Update', 'Tidak Terbatas', and 'Atur Batas'. A red box labeled '2' highlights the 'Ubah Semua' button. A red box labeled '3' highlights the 'Konfirmasi' button at the bottom right.

<input type="checkbox"/>	Nama Produk	Harga Awal	Harga Sale	Diskon	Stok Promosi	Batas Pembelian	Aktifkan / Nonaktifkan	Aksi
<input type="checkbox"/>	Jaket Wanita Putih	Rp200.000	Rp 200000	Or 0 %DISKON 15	Tidak T...	Tidak T...	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ban Pinggang Beludru Pria	Rp400.000	Rp 400000	Or 0 %DISKON 100	Tidak T...	Tidak T...	<input checked="" type="checkbox"/>	

1. Pada bagian **Perubahan massal**, atur **Diskon**, **Stok Promosi**, serta **Batas Pembelian**.

Untuk Stok Promosi, Anda dapat memilih:

- Tidak ada Update: Tidak ada perubahan stok promosi.
- Tidak Terbatas: Semua stok produk yang tersedia akan digunakan selama masa promosi.
- Atur Batas: Anda dapat mengatur batas stok promosi yang dapat diikuti selama masa promosi.

2. Pilih **Ubah Semua** agar informasi diperbarui untuk seluruh produk.
3. Pilih **Konfirmasi**.



# 7. Mengatur Diskon, Stok Promosi, dan Batas Pembelian Setiap Produk

Produk dalam Promo Toko

2 total produk

+ Tambah Produk

Perubahan massal  
0 produk dipilih

Diskon: %DISKON  
Stok Promosi: Tidak ada... ^  
Batas Pembelian: Tidak ada... v

Ubah Semua Hapus

<input type="checkbox"/>	Nama Produk	Harga Asli	Harga Sale	Diskon	Stok Promosi	Batas Pembelian	Aktifkan / Nonaktifkan	Aksi
<input type="checkbox"/>	Jaket Wanita Putih	Rp200.000	Rp 200000 Or 0 %DISKON	15	Tidak T... v	Tidak T... v	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ban Pinggang Beludru Pria	Rp400.000	Rp 400000 Or 0 %DISKON	100	Tidak T... v	Tidak T... v	<input checked="" type="checkbox"/>	

Konfirmasi

1. Pada **setiap produk**, atur **Harga Sale/Diskon, Stok Promosi**, serta **Batas Pembelian**.

Untuk Stok Promosi, Anda dapat memilih:

- Tidak ada Update: Tidak ada perubahan stok promosi.
- Tidak Terbatas: Semua stok produk yang tersedia akan digunakan selama masa promosi.
- Atur Batas: Anda dapat mengatur batas stok promosi yang dapat diikuti selama masa promosi.

2. Pastikan *toggle* dalam keadaan aktif (berwarna hijau) agar produk dapat tampil dalam Promo Toko.

3. Pilih **Konfirmasi**.



## 8. Melihat Daftar Promo Diskon



**Daftar Promosi** + Buat

Berikan harga terbaik untuk produk Anda di Shopee. Klik disini untuk melihat Panduan Pengguna mengenai cara membuat diskon produk-produk Anda. [Pelajari Lebih Lanjut](#)

**PENTING:** Daftar & data Promo Toko, Flash Sale, dan Flash Sale Toko Saya yang telah berakhir per 30 Apr 2020 akan secara otomatis hilang & tidak dapat dilihat lagi.

**Semua** Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Cari  Masa Promosi  Cari Atur ulang

Nama Promosi	Produk	Status	Periode	Aksi
Promo Menarik 10%		Telah Berakhir	09-04-2021 10:30 - 09-04-2021 11:30	<a href="#">Rincian</a> <a href="#">Duplikat</a> <a href="#">Data</a>
Bye March		Telah Berakhir	29-03-2021 16:00 - 29-03-2021 17:00	<a href="#">Rincian</a> <a href="#">Duplikat</a> <a href="#">Data</a>

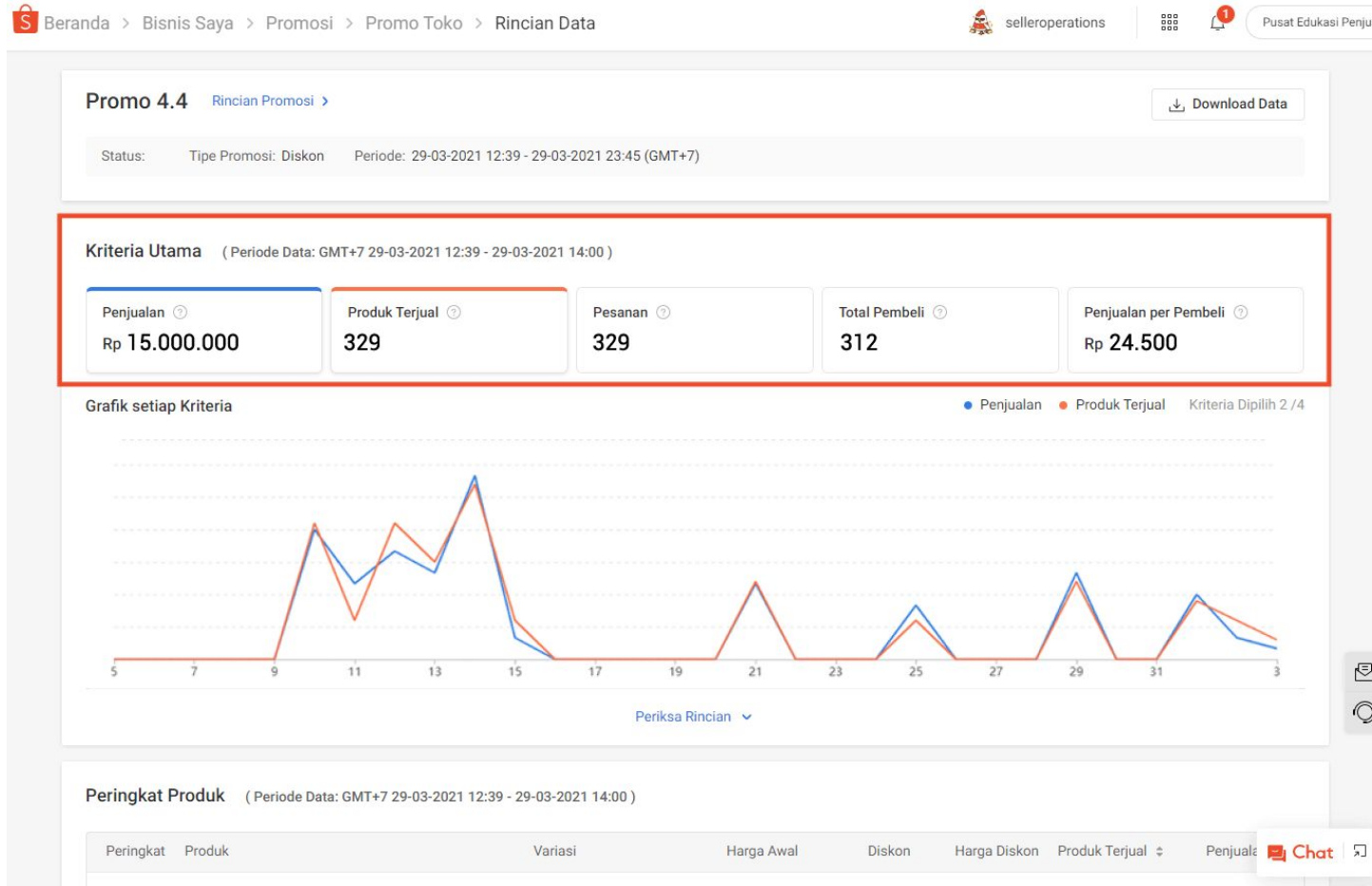
Anda dapat melihat semua Promo Diskon yang Anda buat di halaman Daftar Promosi pada Promo Toko.

Pilih **Semua**, **Sedang Berjalan**, **Akan Datang**, atau **Telah Berakhir** untuk melihat promo di masing-masing *tab* tersebut.



# **CARA MENINJAU PERFORMA PROMO TOKO**

# Meninjau Performa Promo Toko



Anda dapat melihat data performa Promo Toko yang telah dibuat berdasarkan kriteria tertentu dalam bentuk grafik sesuai jangka waktu yang dipilih.



# Cara Melihat Performa Promo Toko

Anda dapat mengakses data performa Promo Toko dengan 2 cara:

## 1. Melalui menu Bisnis Saya



## 2. Melalui menu Promosi Saya



# 1. Cara Mengakses Data Performa Promo Toko Melalui Bisnis Saya

The screenshot shows the Shopee Seller Centre interface. On the left sidebar, the 'Data' category is expanded, and 'Bisnis Saya' is highlighted with a red box and the number '1'. The main content area features a navigation menu on the left, a top banner with a 'PENTING!' notice, a 'Yang Perlu Dilakukan' section with four cards, a 'Bisnis Saya' section with a line chart and key metrics, and a 'Berita' section on the right.

**Yang Perlu Dilakukan**

281 Belum Bayar	4 Pengiriman Perlu Diproses	371 Pengiriman Telah Diproses	17 Menunggu Respon Pengembalian
2 Menunggu Respon Pembatalan	1 Produk Diblokir	118 Produk Habis	

**Bisnis Saya** ( Waktu update terakhir: GMT+7 10:00 )

Informasi data toko untuk pesanan dibayar

<b>Penjualan</b> Rp 552.383.603,00	<b>Total Pengunjung Unik</b> 23577 vs kemarin 130.51% ↑	<b>Produk Dilihat</b> 56254 vs kemarin 115.45% ↑
	<b>Pesanan</b> 293 vs kemarin 173.83% ↑	<b>Tingkat Konversi</b> 1.22% vs kemarin 0.20% ↑

**Berita**

- Jumlah Penonton Naik Hingga 2x Lipat!**  
Bagikan Bonus Koin saat streaming untuk meningkatkan jumlah penontonmu hingga 2x lipat! Cek info selengkapnya & beli Paket Bonus Koin Shopee LIVE di sini
- Daftar Program Gratis Ongkir Xtra**  
Daftarkan tokomu dalam Program Gratis Ongkir Xtra & nikmati berbagai keuntungan eksklusif. Klik untuk informasi lebih lanjut.

1. Pilih **Bisnis Saya**.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MENINJAU PERFORMA PROMO TOKO

# 1. Cara Mengakses Data Performa Promo Toko Melalui Bisnis Saya

Beranda > Bisnis Saya > Promosi > Promo Toko

selleroperations Pusat Edukasi Penjual

Halaman Utama Produk Penjualan & Layanan **Promosi** Pelajari Lebih Lanjut Data Real-time

Fitur Promosi Saya

- Promo Toko**
- Paket Diskon
- Voucher Ikuti Toko
- Voucher Toko Saya
- Flash Sale Toko Saya
- Kombo Hemat
- Game Toko

Fitur Konten

Fitur Tingkat Kunjungan

Periode Data Real-time : Hari Ini - Pk 17:00 (GMT+07) Download Data

### Kriteria Utama

Kriteria	Nilai	vs Kemarin pada 00:00-17:00	Perubahan
Penjualan	Rp 0	0,00%	0,00%
Pesanan	0	0,00%	0,00%
Produk Terjual	0	0,00%	0,00%
Total Pembeli	0	0,00%	0,00%
Penjualan per Pembeli	Rp 0	0,00%	0,00%

Grafik setiap Kriteria Kriteria Dipilih 2 / 4

Tidak ada Promo Toko, buat sekarang >

00:00 06:00 12:00 18:00

● Penjualan ● Pesanan

### Informasi Promo Toko

Semua Status Nama Promo

Nama Promo	Penjualan	Pesanan	Produk Terjual	Total Pembeli	Penjualan per Pembeli
------------	-----------	---------	----------------	---------------	-----------------------

Chat

2. Pilih **Promosi**.

3. Pilih **Promo Toko**.



## 2. Cara Mengakses Data Performa Promo Toko Melalui Promosi Saya

The screenshot shows the Shopee Seller Centre interface. On the left sidebar, the 'Promosi Saya' menu item is highlighted with a red box and a '1' in a circle. The main content area displays a notification banner, a 'Yang Perlu Dilakukan' section with a grid of metrics, and a 'Bisnis Saya' section with a line chart and key performance indicators.

**Yang Perlu Dilakukan**

Metric	Value
Belum Bayar	281
Pengiriman Perlu Diproses	4
Pengiriman Telah Diproses	371
Menunggu Respon Pengembalian	17
Menunggu Respon Pembatalan	2
Produk Diblokir	1
Produk Habis	118

**Bisnis Saya** (Waktu update terakhir: GMT+7 10:00)

Metric	Value	Change
Penjualan	Rp 552.383.603,00	
Total Pengunjung Unik	23577	vs kemarin 130.51% ↑
Produk Dilihat	56254	vs kemarin 115.45% ↑
Pesanan	293	vs kemarin 173.83% ↑
Tingkat Konversi	1.22%	vs kemarin 0.20% ↑

1. Pilih Promosi Saya.



## 2. Cara Mengakses Data Performa Promo Toko Melalui Promosi Saya

The screenshot shows the 'Promosi Saya' (My Promotions) section in the Shopee Seller Center. The page is titled 'Beranda > Pusat Promosi Toko Saya' and includes a navigation menu on the left with options like 'Pengiriman', 'Pesanan', 'Produk', 'Promosi Saya', 'Keuangan', 'Data', 'Layanan Pembeli', 'Toko', and 'Pengaturan'. The main content area is divided into two sections: 'Event Shopee' and 'Fitur Promosi'. The 'Event Shopee' section includes 'Promo Shopee', 'Flash Sale Shopee', and 'Promo Voucher'. The 'Fitur Promosi' section is titled 'Tingkatkan Pesanan dengan Promo' and includes 'Voucher Toko Saya', 'Promo Toko', 'Paket Diskon', 'Kombo Hemat', 'Flash Sale Toko Saya', 'Promo Ongkir Toko', 'Koin Penjual', and 'Tingkatkan Interaksi dengan Pembeli'. The 'Promo Toko' option is highlighted with a red box and a red circle containing the number '2'. A search bar 'Lihat Produk dalam Promosi' is also visible.

### 2. Pilih Promo Toko



## 2. Cara Mengakses Data Performa Promo Toko Melalui Promosi Saya

Beranda > Pusat Promosi Toko Saya > Promo Toko

selleroperations Pusat Edukasi Penjual

### Promo Toko

**Kriteria Utama** (Dari 22-03-2021 sampai 29-03-2021 GMT+7)

Penjualan	Jumlah Terjual	Pesanan	Pembeli
Rp 15.000.000	329	329	312
vs 7 Hari Terakhir 0.00%	vs 7 Hari Terakhir 0.00%	vs 7 Hari Terakhir 0.00%	vs 7 Hari Terakhir 0.00%

[Bisnis Saya](#)

### Daftar Promosi

Berikan harga terbaik untuk produk Anda di Shopee. Klik disini untuk melihat Panduan Pengguna mengenai cara membuat diskon produk-produk Anda. [Pelajari Lebih Lanjut](#)

**PENTING:** Daftar & data Promo Toko, Flash Sale, dan Flash Sale Toko Saya yang telah berakhir per 30 Apr 2020 akan secara otomatis hilang & tidak dapat dilihat lagi.

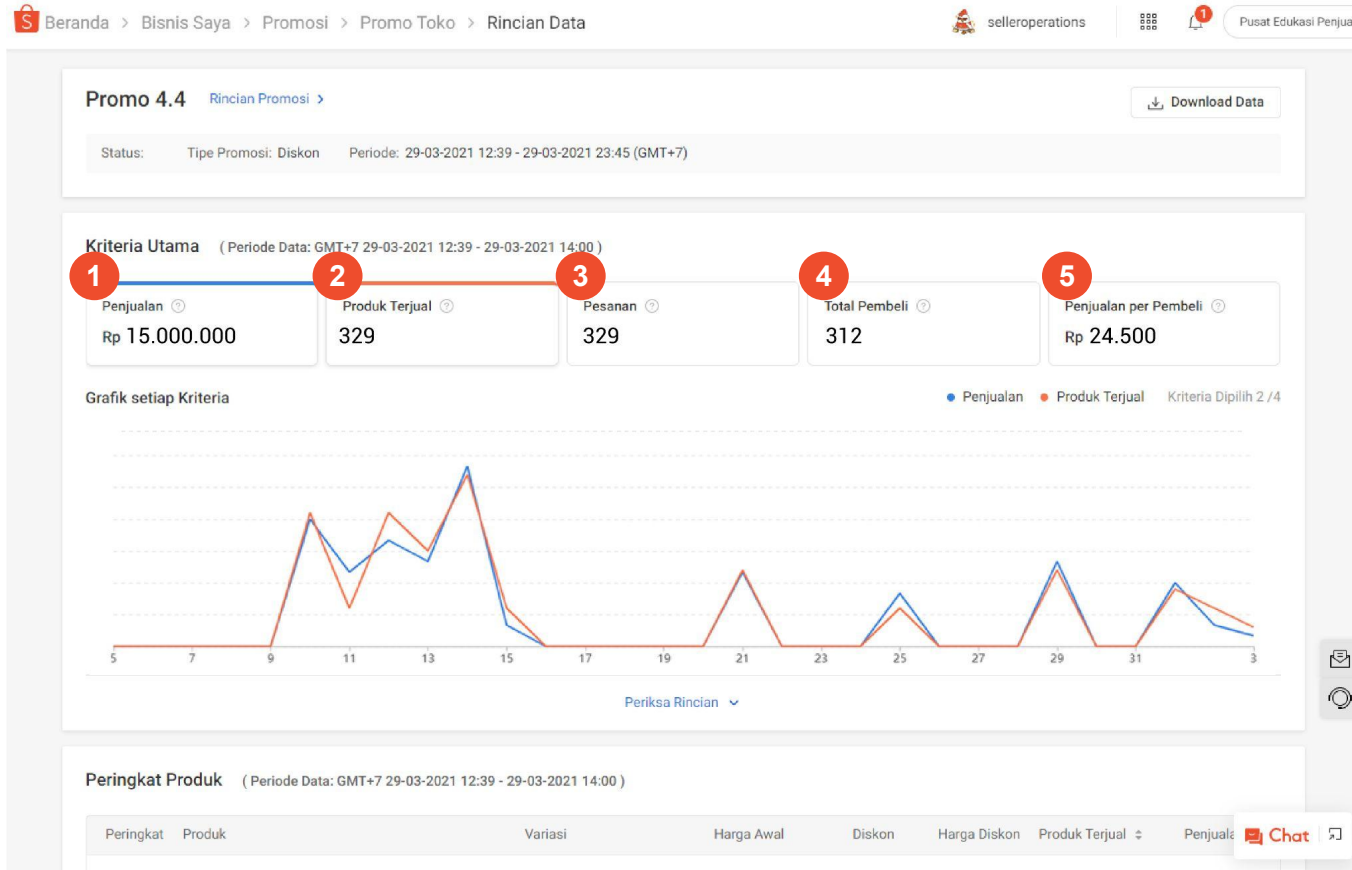
**Semua** Sedang Berjalan Akan Datang Telah Berakhir

Nama Promosi	Produk	Status	Periode	Aksi
Promo Menarik 10%		Telah Berakhir	09-04-2021 10:30 - 09-04-2021 11:30	<a href="#">Rincian</a> <a href="#">Duplikat</a> <a href="#">Data</a>

3. Lihat **Kriteria Utama** atau pilih **Bisnis Saya** untuk melihat data yang lebih lengkap.



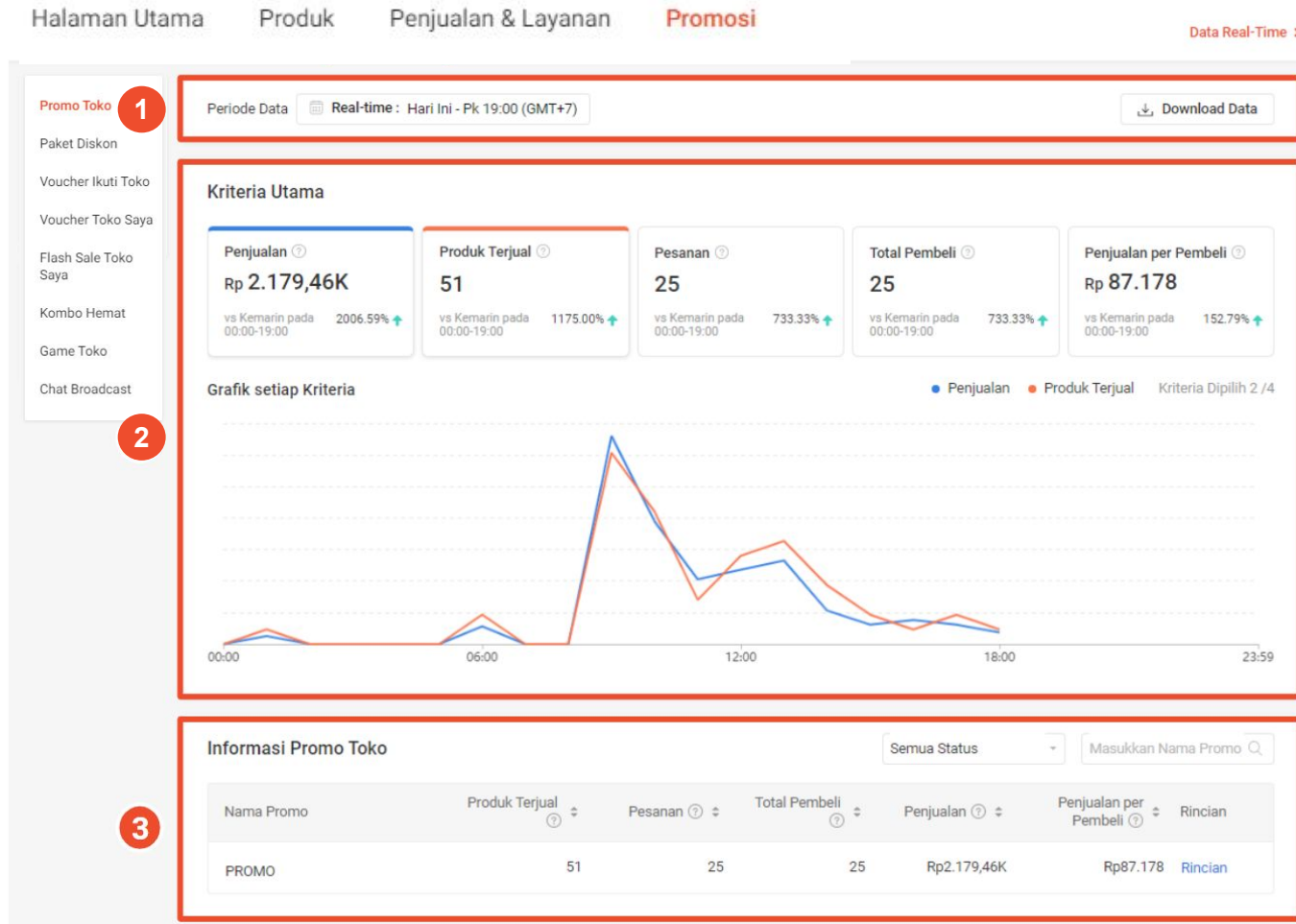
# Data Performa Promo Toko



1. **Penjualan:** Jumlah penjualan dari Promo Toko tersebut.
2. **Produk Terjual:** Produk yang terjual dari Promo Toko tersebut.
3. **Pesanan:** Pesanan yang menggunakan Promo Toko tersebut.
4. **Total Pembeli:** Jumlah Pembeli yang menggunakan Promo Toko tersebut.
5. **Penjualan per Pembeli:** Nilai rata-rata pesanan yang menggunakan Promo Toko tersebut.



# Fitur dalam Tinjauan Promo Toko



1. **Periode & Download Data:** Gunakan menu ini untuk memilih periode tertentu & meng-*download* data Promo Toko.
2. **Kriteria Utama:** Menunjukkan rangkuman metrik utama Promo Toko seperti Penjualan, Produk Terjual, Pesanan, Total Pembeli, & Penjualan per Pembeli.
3. **Informasi Promo Toko:** Menunjukkan daftar Promo Toko yang dibuat Penjual. Penjual dapat melihat rincian masing-masing Promo Toko dengan memilih **Rincian**.



**FAQ**

# FAQ: Membuat & Mengubah Promo Diskon

**Q: Mengapa saya tidak dapat membuat Promo Diskon?**

A: Jika Anda tidak dapat membuat Promo Diskon, mohon cek status akun Anda. Toko dengan status tidak normal (diblokir, dibatasi, dll.) tidak dapat membuat Promo Diskon.

**Q: Bisakah saya menghentikan sementara/menghapus Promo Diskon?**

A: Ya, Anda dapat menghapus Promo Diskon dengan status Berjalan/Akan Datang.

- **Berjalan:** Pilih **Akhiri Sekarang** untuk menghapus Promo Diskon
- **Akan Datang:** Pilih **Hapus** untuk membatalkan Promo Diskon

**Q: Bisakah saya mengubah rincian promo setelah menyimpannya?**

A: Ya, namun hanya Promo Diskon dengan status Berjalan dan Akan Datang yang dapat diubah.

**Q: Mengapa saya mendapatkan pesan *error* ketika mengatur nilai Promo Diskon?**

A: Jika nilai diskon terlalu tinggi, sistem Shopee akan otomatis memberikan pesan *error*. Hal ini dilakukan untuk memastikan nilai diskon yang dimasukkan benar. Anda tetap dapat melanjutkan mengatur nilai diskon meskipun pesan *error* tersebut muncul.



# FAQ: Membuat & Mengubah Promo Diskon

**Q: Apa itu Batas Pembelian?**

A: Batas Pembelian adalah jumlah maks. untuk Pembeli dapat melakukan pembelian dengan harga diskon. Batasan tersebut berlaku pada level produk, terlepas dari variasi mana yang dibeli oleh Pembeli.  
Contoh: Produk lipstik memiliki 3 varian warna. Batas Pembelian sebanyak 2 mengartikan bahwa Pembeli hanya dapat membeli 2 lipstik dengan harga diskon. Terlepas dari apakah Pembeli membeli warna yang sama atau berbeda.

**Q: Mengapa saya mendapatkan pesan *error* ketika mengatur periode promosi?**

A: Mohon periksa waktu promo dimulai dan berakhir yang Anda masukkan.

- Waktu promo dimulai harus setelah waktu saat ini
- Waktu promo berakhir harus lebih lama min. satu jam dari waktu mulai

**Q: Mengapa saya tidak dapat mengubah periode promosi Promo Diskon?**

A: Anda hanya dapat mengubah periode promosi Promo Diskon yang:

- Berjalan: Waktu promo berakhir hanya dapat diperpanjang
- Akan Datang: Waktu promo dimulai dapat dipercepat atau diperlambat namun waktu promo berakhir hanya dapat disesuaikan menjadi lebih lama

Hal ini dilakukan agar satu Promo Diskon tidak berlangsung bersamaan dengan Promo Diskon lainnya.



# FAQ: Menambahkan Produk Pada Promo Diskon

**Q: Mengapa saya tidak dapat memilih produk yang berlaku untuk Promo Diskon?**

A: Anda tidak dapat menambahkan produk yang habis, tidak tersedia, atau berlaku untuk Promo Diskon lainnya dengan periode promosi yang sama. Produk-produk ini akan berwarna abu-abu dan tidak dapat dipilih.

**Q: Mengapa saya tidak bisa menambahkan lebih banyak produk untuk Promo Diskon?**

A: Maks. jumlah produk yang dapat ditambahkan untuk 1 Promo Diskon adalah 1.000 produk. Untuk menambahkan lebih banyak produk, mohon hapus beberapa produk untuk menambahkan produk baru.

**Q: Mengapa saya tidak dapat mengubah Rincian Produk?**

A: Anda tidak dapat mengubah beberapa rincian produk jika produk aktif dalam promosi tertentu, Anda memiliki  $\geq 12$  poin penalti, atau Anda mengaktifkan Fitur Toko Libur.





# Terima Kasih

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara maksimal di Shopee dengan mengunjungi

Pusat Edukasi Penjual:

<https://seller.shopee.co.id/edu>