Shopee卖家保证金使用指南

简介：卖家保证金充值系统于2022年12月1日正式推出，您可以参考本指南在中国卖家中心充值活动保证金、提现和查看扣款。

适用站点：所有站点

适用卖家：所有卖家

目录

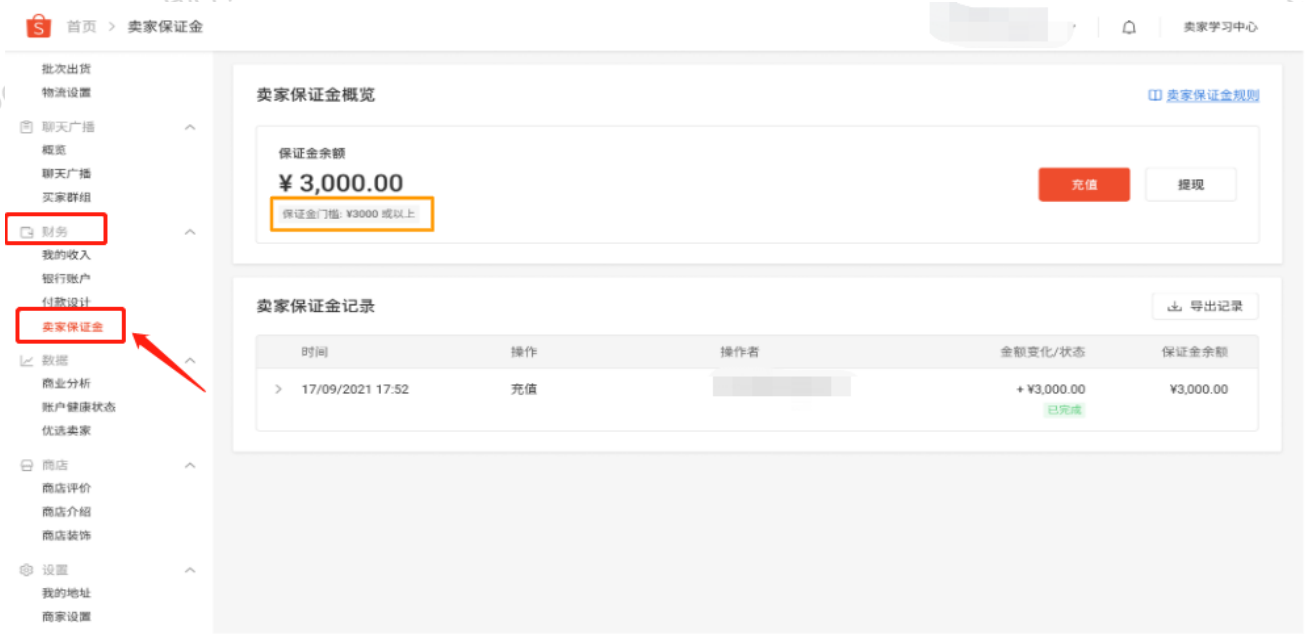
内容	页数
1.如何进入保证金充值页面?	3-5
2.充值	6-14
3.提现	15-21
4.保证金划扣	22-23

Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载

1. 如何进入保证金充值页面?

1.1 保证金充值系统入口

1. 登入中国卖家中心
2. 在【财务>>点击卖家保证金】



*温馨提醒：

若您的店铺尚未升级到中国卖家中心，或您的商家尚未绑定子母账号，您将无法使用保证金功能。

- 如果您还未升级，可咨询您的客户经理。
- 如果您在使用分站点卖家中心，可参考此链接绑定子母账号。

Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载

1.2 主页面介绍

卖家保证金缴纳提醒

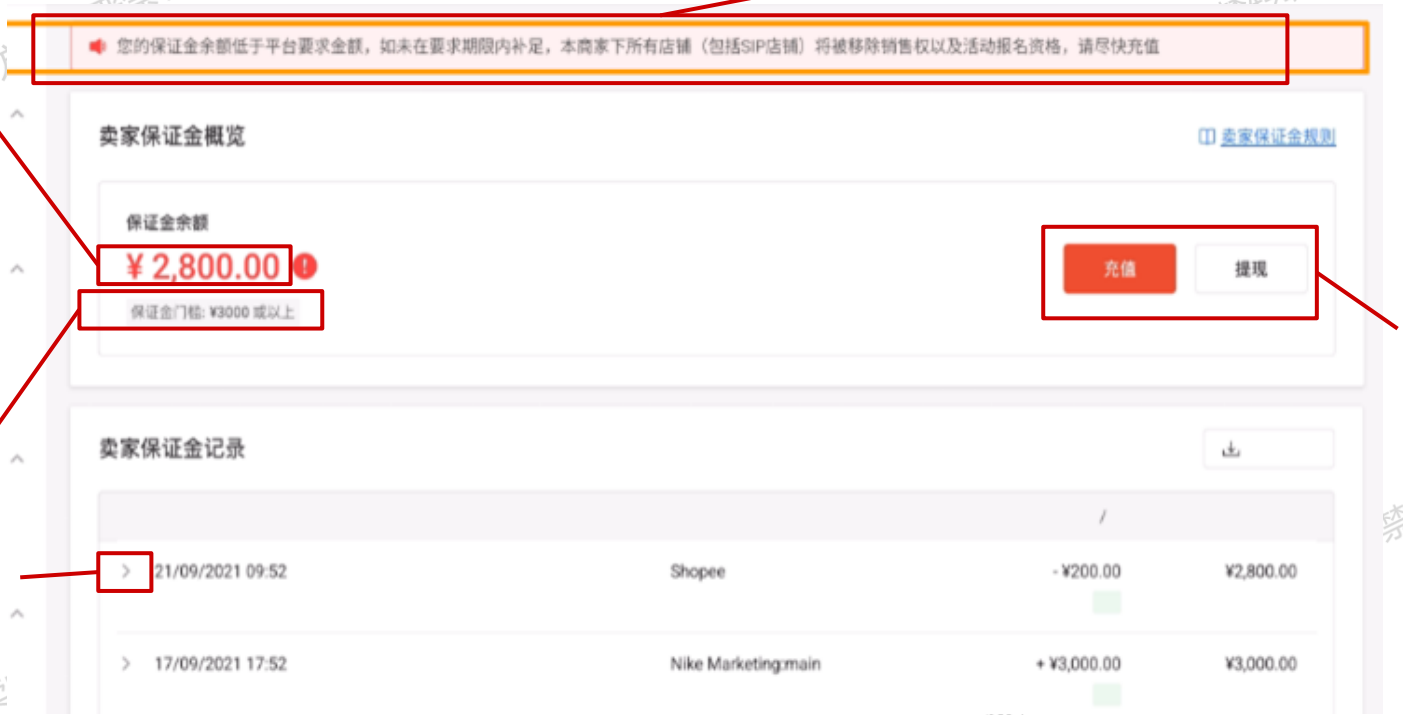
现有余额

1. 若已申请提现，在提现完成之前会显示现有余额
2. 若保证金被划扣，在扣款完成之前会显示现有余额

保证金门槛

显示您店铺应缴纳的卖家保证金金额

点击箭头可展开交易记录细节



充值与提现按钮需要由**主账号**登入才能点击。

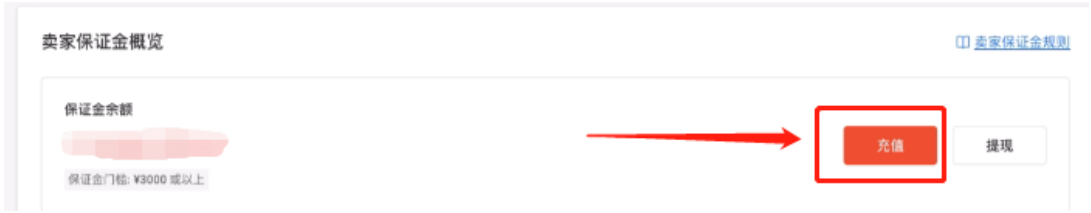
*主账号格式：xxx:main

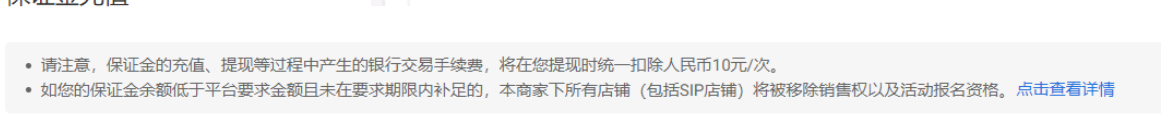
Shopee卖家学习中心（前往Shopee.cn/edu 了解更多）

2.充值

2.1 充值 - 决定金额

步骤1. 登入主账号, 进入保证金充值页面, 点击【充值】。





步骤2. 进入充值金额填写页面。预设充值金额为3000 RMB。
点击【其他金额】可自由填写充值金额, 最少11 RMB, 最多50,000 RMB。



步骤3. 阅读“Shopee卖家保证金条款“, 并勾选同意。
Shopee卖家保证金条款：链接

步骤4. 当您选择/填写适当充值金额, 且同意本条款, 即可按下【去支付】。

Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载

2.2 充值 - 结账

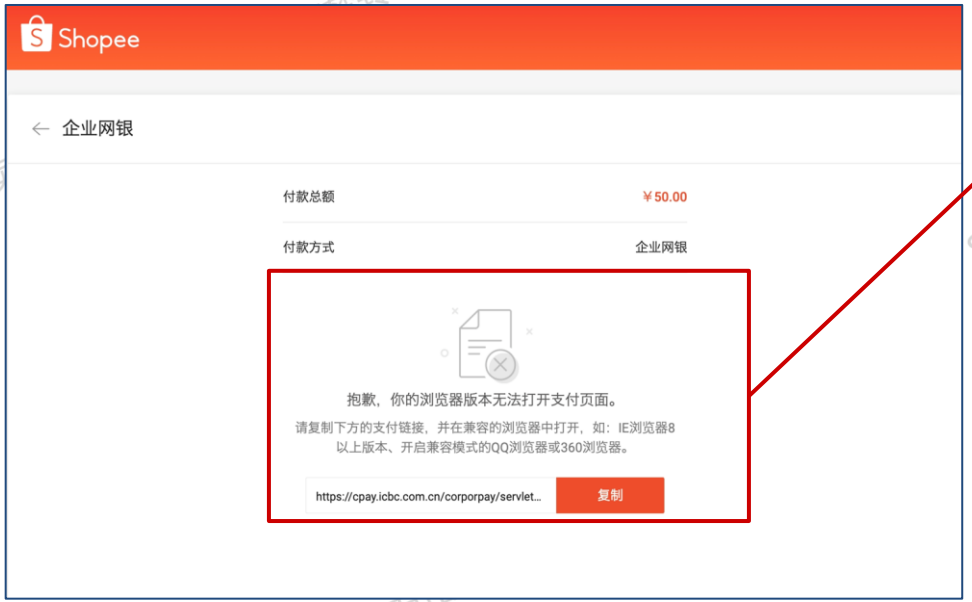
步骤5. 选择支付方式

- **企业网银**：使用企业网络银行转账, 不支持非企业账号
- **微信支付**：使用微信扫码支付
- **工行E支付**：使用工行App扫码支付



步骤6. 结账
选择支付方式后，请再次检查金额及商家名称, 确认无误后点击【确认】。

2.2 充值 - 结账 - 企业网银（1/3）



- 若使用IE浏览器，可以直接跳转到工行企业网银支付页面
- 但若使用**非IE浏览器**，需要您复制网址，**粘贴在新的标签页**，才会看到工行企业网银支付页面。



进入工行企业网银支付页面后，请按照工行网页指示继续操作。

2.2.1 充值 - 结账 - 企业网银

“中金支付有限公司”为正确的收款账户



注：
使用企业网银支付时，若卖家当天下午4点前复核盾完成确认，**则银行当天清算**；若卖家当天下午4点后复核盾完成确认，**则银行第二天清算，遇周末节假日顺延。**

官方出品 严禁转载
Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载

2.2.2 充值 - 结账 - 微信支付



请参考下方说明完成支付。



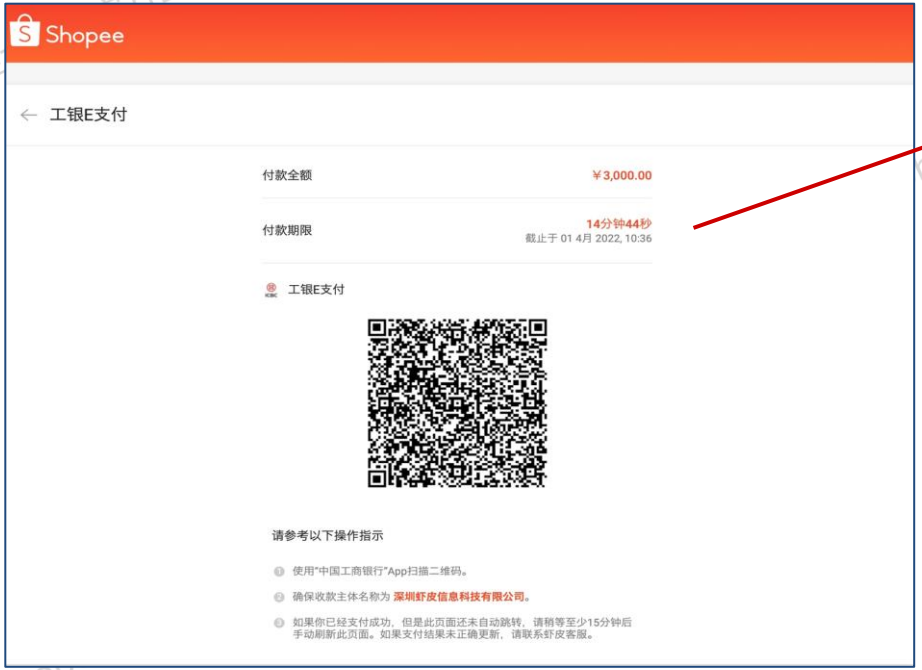
请于**15分钟内**完成付款，逾期该二维码将过期，需点击【**刷新**】按钮重新生成二维码。



如若因为任何因素导致二维码无法生成，请按【**刷新**】按钮。

2.2.3 充值 - 结账 - 工行E支付

请注意，工行E支付必须使用“中国工商银行APP”扫码支付, 无法使用其他APP扫码支付。



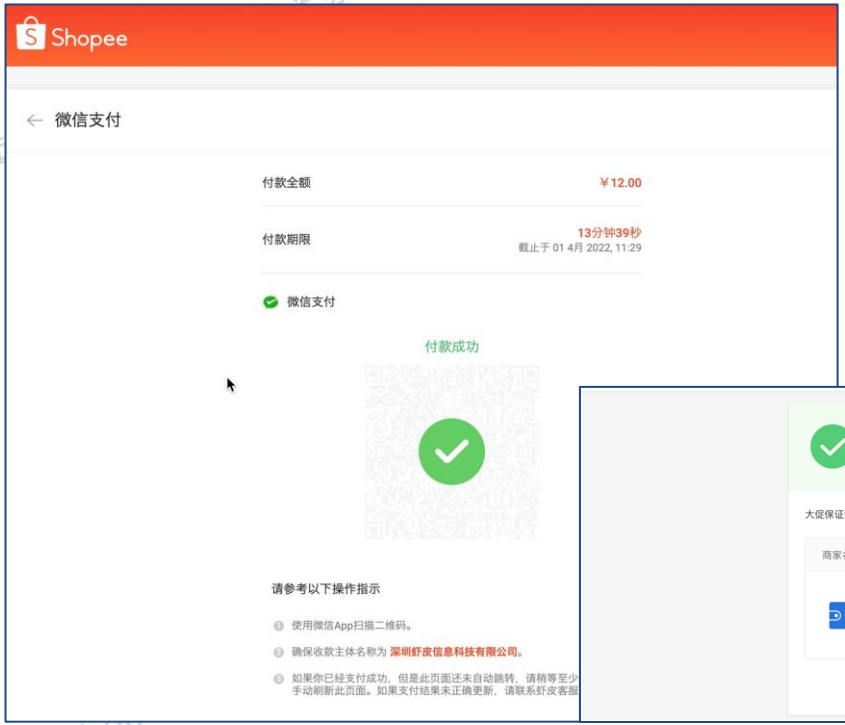


和微信支付相似，工行E支付 二维码也会在15分钟后过期。如若过期, 请按【**刷新**】按键。



如若因为任何因素导致二维码无法产生，请按 【**刷新**】 按钮。

2.2.4 充值 - 支付完成



若支付成功，将浮现【**付款成功**】，并且自动跳转至【**付款成功**】 页面。

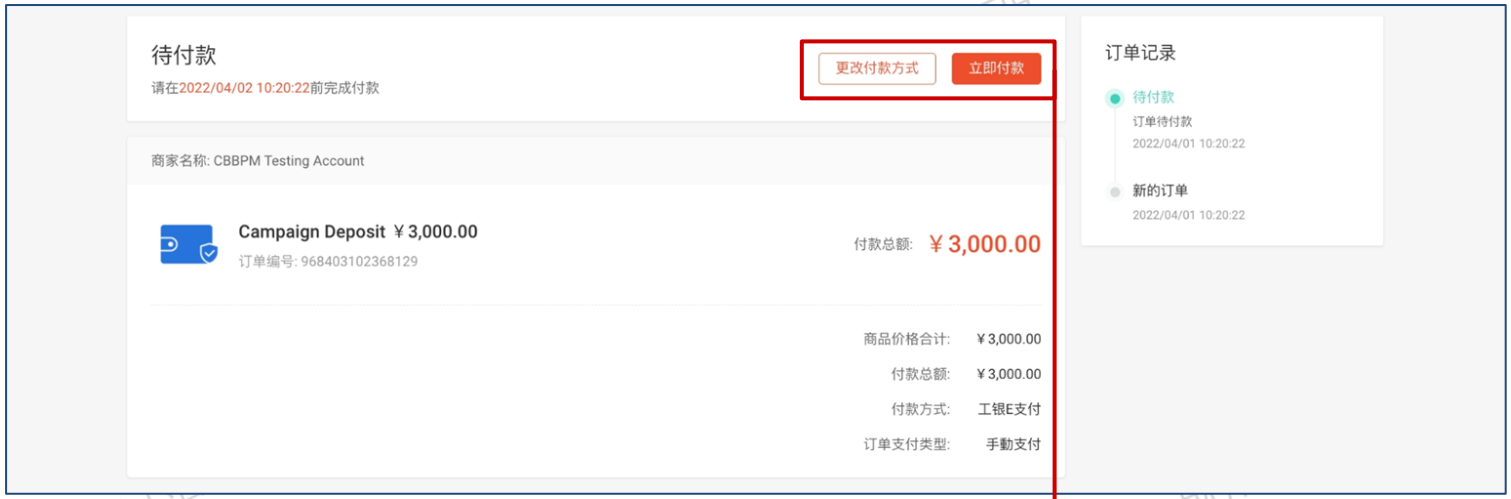


按下“返回”，即可回到卖家保证金主页面。

Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载

2.3 充值 - 待付款

若在支付**未完成**, 该充值页面将转入【待付款】页面。



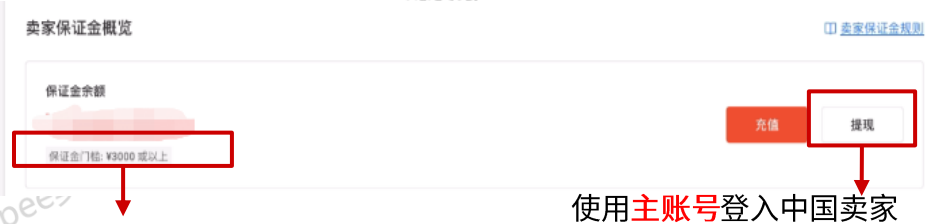
1. 【待付款】 订单将于**24小时后**被取消, 被取消的充值订单将不会被扣款。
2. 无论是否有【待付款】 订单, 都可以重新从卖家保证金主页面发起充值。

点击【更改付款方式】可更换支付渠道。按下【立即付款】继续付款。

Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载

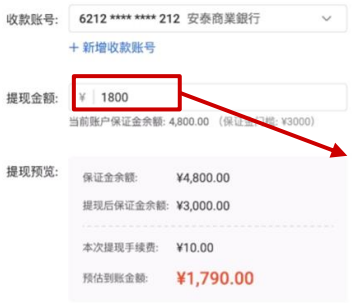
3.提现

3.1 提现 - 发起提现



保证金门槛提示

使用主账号登入中国卖家中心, 进入活动保证金主页面, 点击【提现】。
*主账号格式：xxx:main



- 卖家可以在提现时输入提现金额从而选择**全额提现**或**部分提现**
- 需确保提现后保证金余额不低于**【保证金门槛】**，否则卖家发起提现后将会被移除店铺销售权
- 部分提现：只有提现后保证金余额不低于**【保证金门槛】**，卖家才可成功提现，否则需注销完成后才可成功提现
- 全额提现：只有当注销完成后才可成功提现

若以下任一情况发生, 将不可发起提现：

- 卖家未成功申请退出Shopee，且卖家在提现后的保证金余额将会小于**【保证金门槛】，提现将被拒绝。**
- 卖家保证金余额少于11 RMB：提现过程将会从现有保证金扣减10RMB, 如若保证金少于10 RMB, 将不得发起提现。
- 该商家已提交提现申请, 正在审核中。
- 该商家存在负账款的店铺，商家需补缴负账款后才可以提现。
- 该商家尚未设置钱包密码：由于提现过程会需要输入钱包密码验证身份。如钱包密码尚未设置, 将不得发起提现。
- 该商家名下有店铺正在参加活动。
- 系统正在检查活动期间表现，将于7天内检查完毕。
- 该商家底下有店铺确认在活动期间违反平台规则，商家将于近3日内被划扣保证金。

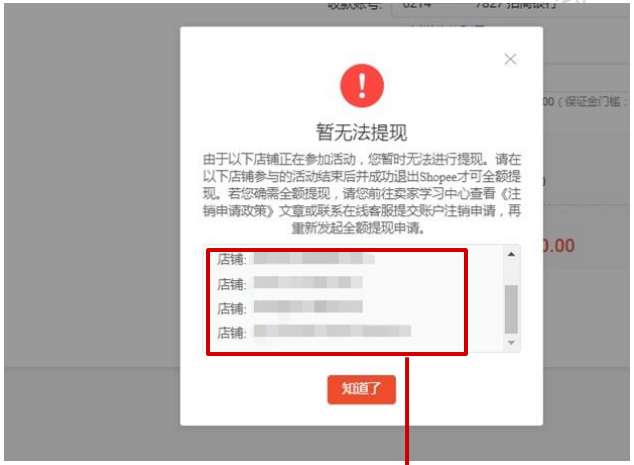
注意事项：请勿在提现过程中解绑或更换主账号，否则提现将会失败；若商家因此问题导致提现失败，请咨询Shopee客服。

Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载

3.1 提现 - 发起提现但无法提现情况展示



若该商家存在负账款的店铺，系统将会弹窗提醒卖家存在负账款的具体店铺，商家提现将暂被系统拒绝。商家需补缴负账款后且卖家成功退出Shopee后才可以全额提现。
若需部分提现，商家需补缴负账款后调整**提现金额**，使提现后的保证金余额仍大于**【保证金门槛】**后，重新发起部分提现。



若该商家名下有店铺正在参加活动，且卖家提现后的保证金余额将会小于**【保证金门槛】**，系统将会弹窗提醒卖家正在参加活动的具体店铺，商家提现将暂被系统拒绝。需活动结束且卖家成功退出Shopee后才可以全额提现。
若需部分提现，可调整**提现金额**，使提现后的保证金余额仍大于**【保证金门槛】**后，重新发起部分提现。

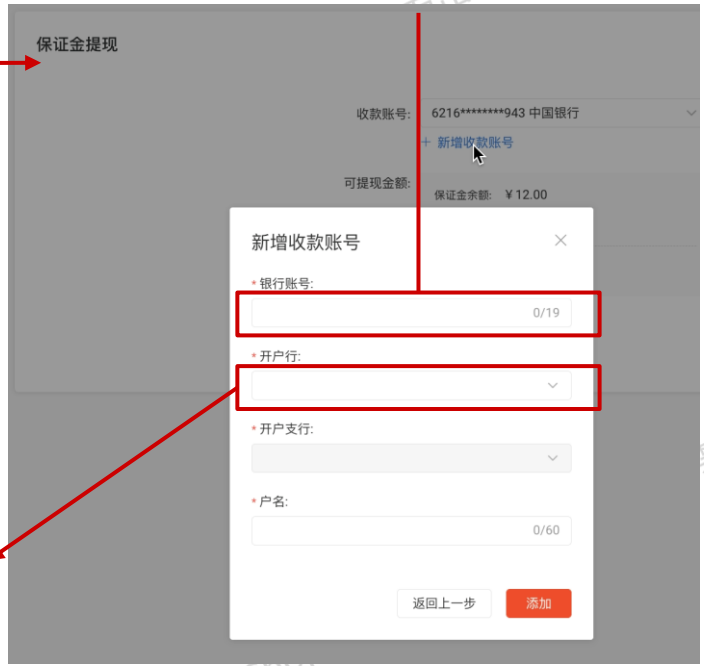
3.2 提现 – 新增或选择收款账号

可直接选择上一次提现使用的收款账号，或新增收款账号。

上一次使用的收款账号或这次新增的收款账号可从此清单中选择。



请填入银行账号，字数限制为13 - 19位数。



提现过程中，在【提现金额】一栏输入您要提现的金额，需被扣减10 RMB交易手续费。

请直接从清单中选择开户行名称，或是输入文字搜寻列表中的开户行。

注意：

1、如果选择中国工商银行，请选择“所有分行”。

2、在搜寻分行名称时、请直接输入分行名称、无需输入银行名称。

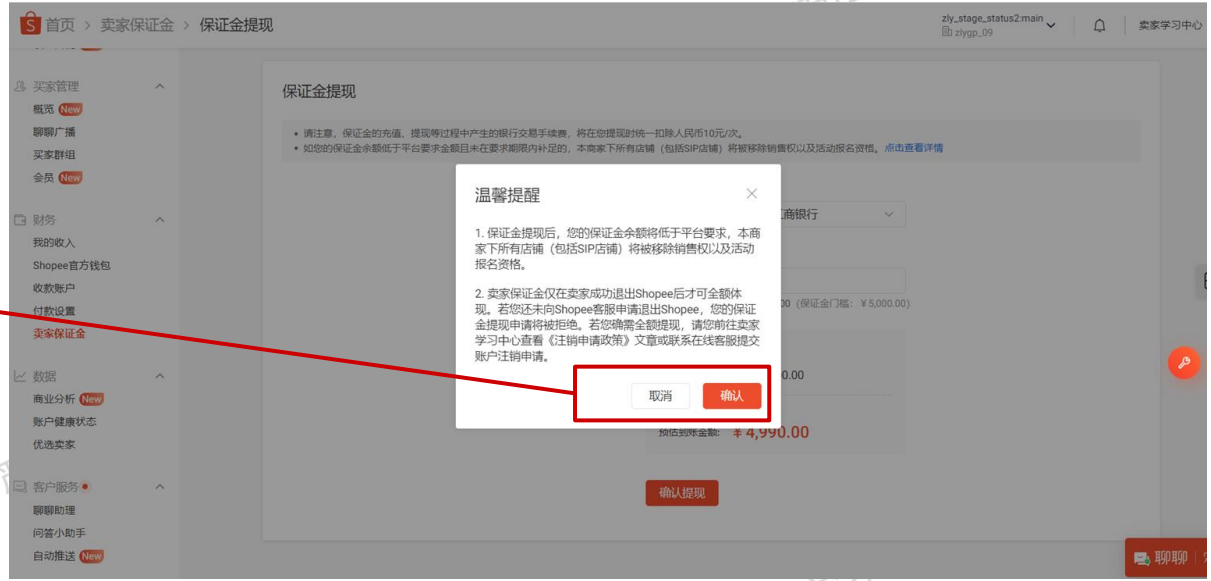
例如：**银行名中国银行，分行西安南郊支行营业部，请直接输入西安南郊支行营业部**



Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载

3.3 提现 - 风险警示情况

若该卖家提现后的保证金余额将会小于【保证金门槛】，系统将会弹窗警示卖家其名下所有店铺将被立即移除销售权和活动报名资格。
卖家在已知该风险且已成功申请退出Shopee的情况下，可点击【确认】继续提现。



Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载

3.4 提现 - 输入付款密码（钱包密码）

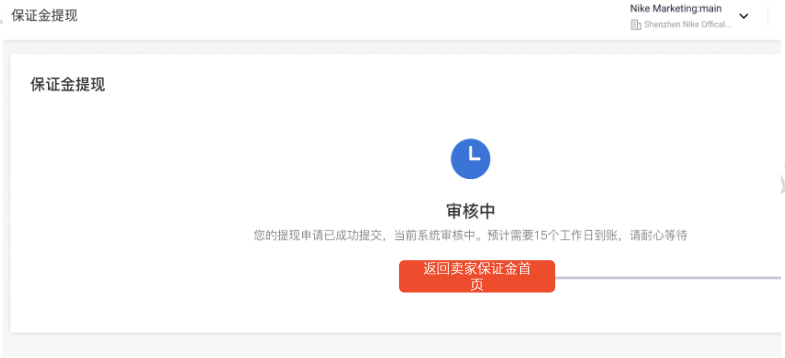




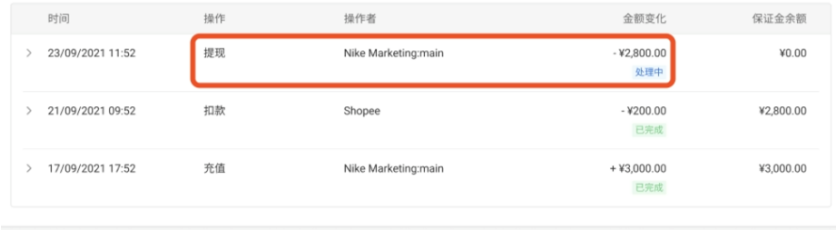
输入[钱包密码]（付款密码）
当点击【**确认提现**】后，请输入钱包密码验证身份。若是忘记密码，请点击底下【**忘记密码**】，进入子帐户平台更改密码。

Shopee卖家学习中心 严禁转载

3.5 提现 - 提交申请成功



收到您的提现申请后，Shopee将对您申请退出的情况进行核查。在确认您已经发起退出请求，并且所有店铺均已关闭后的15个工作日内， Shopee将对您提交的材料进行审核。如若审核通过, 将于审核通过日的24小时内打款。若审核不通过或系统原因导致提现失败, 将于保证金主页面显示提现失败与其原因。



时间	操作	操作者	金额变化	保证金余额
23/09/2021 11:52	提现	Nike Marketing:main	- ¥2,800.00 处理中	¥0.00
21/09/2021 09:52	扣款	Shopee	- ¥200.00 已完成	¥2,800.00
17/09/2021 17:52	充值	Nike Marketing:main	+ ¥3,000.00 已完成	¥3,000.00

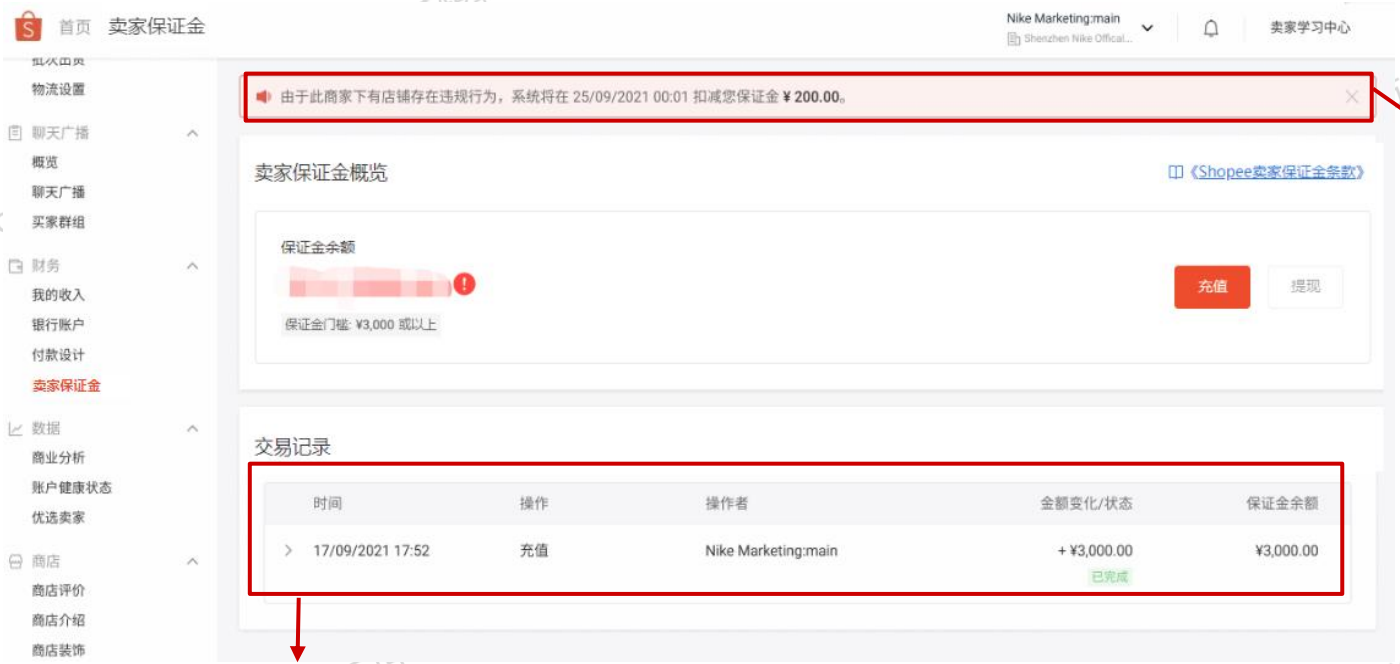


时间	操作	操作者	金额变化	保证金余额
25/09/2021 09:52	提现失败，系统退款	Shopee	+ ¥2,800.00 已完成	¥5,800.00
初始提现时间: 23/09/2021 11:52 提现失败原因: 存在违规操作，待扣款				
24/09/2021 17:52	充值	Nike Marketing:main	+ ¥3,000.00 已完成	¥3,000.00
23/09/2021 11:52	提现	Nike Marketing:main	- ¥2,800.00 提现失败	¥0.00
收款账户: 安泰商業銀行 6212 **** **** 212 提现失败原因: 存在违规操作，待扣款 备注: 提现金额已于 25/09/2021 09:52 原路退回到保证金余额				

Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载

4.保证金划扣

保证金划扣



若平台确认有店铺违规，将在保证金首页展示**红色横幅公告**，提醒您三天后将被扣款 XXX RMB，请务必实时充值以防止影响扣款后失去活动参与资格。

扣款执行后，保证金纪录将多一条【扣款纪录】，并展示划扣原因。

Shopee卖家学习中心官方出品 严禁转载



祝您大卖！

运营有疑问？上卖家学习中心！

点击进入>>https://shopee.cn/edu/blog

Private & Confidential