



全家冷凍店到店手冊



目錄

第一章 全家冷凍規範

- 規範-運費、賠償、禁運品、包裝
- 規範-標籤單

第二章 出貨以及配送天數

第三章 賣家出貨作業

- 申請編號(單張、批次)
- 列印標籤單(單張、批次)

第四章 包裹異常退回以及未取退回規範



規範- 運費、材積、包裝



運費及寄件天數

- 運費：120元配送範圍僅限於台灣本島縣市(離島不提供未取退回服務)
- 商品妥善包裝完成標籤服務單平貼於紙箱上方，並在申請寄件編號後+4天內前往門市寄件。



材積

- 長 + 寬 + 高 \leq 105公分、重量 $<$ 10公斤

包裝方式

- 包裝應按貨品之性質、重量、體積等，做妥適之包裝，不可裸露，且封口處需黏緊。
- 單一訂單編號僅可交寄一件商品，不得將多箱貨品以任何形式網綁為一箱後交寄。
- 若因賣家未適當包裝，造成商品破損濕損，由賣家自行負責。



規範-賠償、禁運品



賠償上限

- 配送包裹金額限制：商品總額＋運費須 $\leq 5,000$ 元以下
賠償上限：5,000元



禁運品

- 冷凍包裹需預冷12小時至冷凍狀態且確認物品為 -18°C 以下
- 冰淇淋、蛋糕、母乳、等需以特殊品溫儲存或容易變質之物品
- 榴槤、鹹魚等會散發特殊氣味，無以密封包裝之物品
- 血液、尿液等檢體恐污染其他貨件之物品。
- 自寄件日當日起算，在七日以內即容易變質、腐壞、損毀及功能喪失等貨品
- 非冷凍溫層之商品、其它(請見托運條款)。



規範-標籤單



列印標籤單

- 賣家中心後臺線上印單
- 前往門市操作FamiPort機台印單 操作流程

首頁→店到店→蝦皮購物→寄件→請輸入寄件編號→請輸入申請寄件編號時的手機號碼(全碼)→列印



★賣家可先至門市電子地圖查詢空間是否足夠請點[連結](#)，如空間不足無法順利完成寄件。

標籤單

- 每件商品包裝上只可有一張出貨標籤，若賣家需使用舊包裝出貨，需將舊包裝上原有之任何標籤完全撕除避免混淆。
- 標籤條碼列印品質依物流中心實際判讀作為基準，若發生物流中心無法刷讀則視為條碼品質異常，異常狀況發生時，商品不予配送，廠退處理。條碼品質異常狀況如下：
 - 1) 條碼資料不符者。
 - 2) 顏色過深、過淺、使用彩色(非黑色)或模糊不清。
 - 3) 條碼間距不可過密或是過疏，應依規範，不得任意改變比例。
 - 4) 店家裁切標籤位置超過標籤條碼本身。
 - 5) 標籤濃度太高，線條不分明，線與線接連在一起。
 - 6) 標籤未妥善黏貼，無法刷讀，例如標籤上覆蓋膠帶。
 - 7) 條碼資料匯入錯誤，例如條碼中含有閒雜文字。
 - 8) 標籤因受潮淋濕或其他原因造成模糊不清無法刷讀。
 - 9) 標籤凹折、標籤破損、標籤黏貼窄面。
 - 10) 標籤未做防水處理



規範-標籤單黏貼範例



標籤單

- 標籤條碼及QR Code請勿凹折
- 標籤請完整緊密貼合於專用箱【標籤黏貼處】，避免紙張破損或脫落
- 標籤尺寸不可任意縮放，正確線上印單尺寸為：13*8cm(單張)

標籤黏貼示意圖





目錄

第一章 全家冷凍規範

- 規範-運費、賠償、禁運品
- 規範-標籤單
- 規範-包裝

第二章 全家冷凍店到店服務申請

第三章 出貨以及配送天數

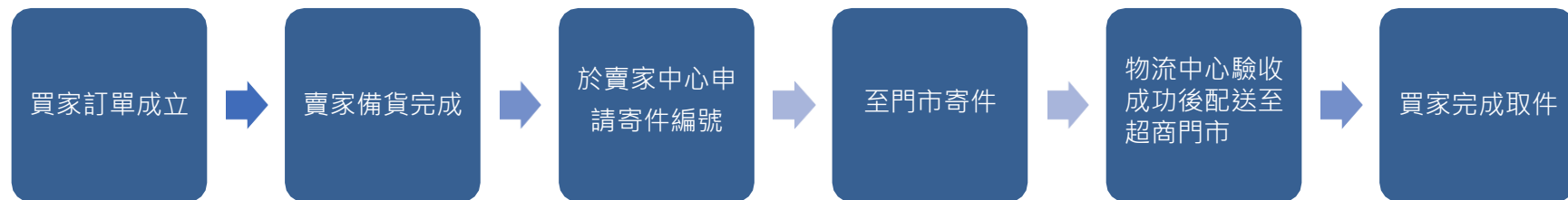
第四章 賣家出貨作業

- 申請編號(單張、批次)
- 列印標籤單(單張、批次)

第五章 包裹異常退回以及未取退回規範



出貨以及配送天數



申請寄件編號

- 須於訂單所設定之備貨天數結束前，將商品備貨完成，於賣家中心申請寄件編號，逾期系統將會自動取消訂單。



寄件

- 已申請出貨寄件編號之商品，賣家應將商品妥善包裝完成後，**申請寄件編號後4天內前往門市完成寄件**。



超商物流中心配送商品

- 超商物流中心驗收成功之商品，將於3~5日內送達指定超商門市。
- 超商物流中心配送商品至超商門市時間：每週一至週六(含例假日)。



到貨

- 包裹送達到至門市時，蝦皮購物系統會推播通知取件以及發送到貨簡訊。
- 取件天數需依照取件簡訊和推播通知內的時間為主。(與常溫店到店不同)



目錄

第一章 全家冷凍規範

- 規範-運費、賠償、禁運品
- 規範-標籤單
- 規範-包裝

第二章 全家冷凍店到店服務申請

第三章 出貨以及配送天數

第四章 賣家出貨作業

- 申請寄件編號(單張、批次)
- 列印標籤單(單張、批次)

第五章 包裹異常退回以及未取退回規範



賣家出貨作業

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

黏貼、包裝完成
至門市寄件

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

前往 [賣家中心](#) > > 點選頁面左手邊 > 我的銷售



申請寄件編號-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

黏貼、包裝完成
至門市寄件

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選待出貨>找到欲出貨的訂單>點選產生寄件編號

全部 尚未付款 待出貨 7 運送中 已完成 已取消 退款/退貨

搜尋訂單 2 訂單成立時間(單) 2020/08/04 - 2020/09... 匯出 0

需要使用7-11或全家店到店寄件? 立刻查看 超商寄送列印教學

全部 7 待處理 1 已處理 6

7 訂單 排序 訂單確認時間 - 最新... 批次出貨

商品	總額	狀態	出貨時間	所有方式	動作
faroxiang					訂單編號 200903QYPS8B3V
 杯子木不子 玻璃杯子	x1 \$100 貨到付款	待出貨 為了避免延遲出貨, 請在 2020-09-08 之前 運送。	全家冷凍	產生寄件編號 3	



配送標籤-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

黏貼、包裝完成
至門市寄件

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選列印寄件單

The screenshot displays the Shopee Seller Center interface. A modal window titled '查看寄件編號' (View Tracking Number) is open, showing a tracking number '132 047 497 73' and its expiration date '2023/08/13 23:59 失效'. Below the tracking number, there is a '使用说明' (Usage Instructions) section with a list of steps for using the FamiPort system. To the right of the modal, the '運送資訊' (Shipping Information) section is visible, listing several orders with their respective tracking numbers and status.

查看寄件編號

132 047 497 73
寄件編號將於 2023/08/13 23:59 失效

使用说明

全家 FamiPort 操作流程

1. 選擇【店到店/家衣家】
2. 選擇【銀皮購物】
3. 選擇【寄件】
4. 請輸入寄件編號
5. 請輸入你的銀皮購物手機號碼
6. 列印繳費單

自行列印寄件單!
你也可以直接用你的印表機,直接列印
全家店到店寄件單,讓你寄件更輕鬆!

運送資訊

賣家將於確認訂單後出貨
2023/08/09 15:53

提醒您,若未依照文寄規範妥寄包裝包裹,銀皮及物流商將不會承擔損失及賠償責任。
銀皮損壞包裹規範與包裝指南
<https://seller.shopee.tw/edu/article/442>

列印寄件單

商品	買家實付金額	狀態	到期時間	所有運送方式	操作
cat10102020		待出貨 5			訂單編號 230811CTA58CHE
巧克				全家冷凍超取(不寄送 離島地區)	安排出貨
cat10102020					訂單編號 23080976FP88PD
巧克				全家冷凍超取(不寄送 離島地區)	查看物流 列印寄件單
巧克				需寄件訂單 13204749773	
cat10102020					訂單編號 23080976EKUFXY
巧克				全家冷凍超取(不寄送 離島地區)	查看物流 列印寄件單
巧克				需寄件訂單 13204749863	
cat10102020					訂單編號 23080976DT68FV
巧克				全家冷凍超取(不寄送 離島地區)	查看物流 列印寄件單
巧克				需寄件訂單 13204749862	
cat10102020					訂單編號 23080976CXFA8M



面單列印-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

黏貼、包裝完成
至門市寄件

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選列印寄件單

預覽列印

- 出貨文件已下載完成，已成功下載1個包裹中的1個包裹的出貨文件，0個包裹下載失敗。
- 您可至[管理進度](#)、[我的報表](#)、[寄件量](#)查詢最新下載進度。

列印出貨文件

5

進 店 專 用	S090 集貨：1	
	蝦皮編號：210127CWFCP8T0 物流編號：11000041490 廠商編號：9238139953215	
取 件 專 用		 全台冷凍 01
	923 F001	
	蝦皮冷凍	請核對證件
	蝦皮購物	手機末三碼 878
安居店		
		
92310004		
		
B094149C38000058		



申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

黏貼、包裝完成
至門市寄件

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

前往 [賣家中心](#) > > 點選頁面左手邊 > 訂單出貨

Shopee 賣家中心

🔔 蝦皮賣家獨享 📦 蝦皮x國泰世華 蝦米貸 💡 賣家專屬最高300萬快速核貸，線上申辦免附財力證明！立即了解 📄

行銷工具問卷調查 | 提供您的想法協助我們改善行銷工具 | 僅需花費您幾分鐘即可完成 | [立即填寫](#)

待辦事項清單
您的待處理事項

0 待付款訂單	8 待出貨訂單	3 已出貨訂單	0 待退貨/退款訂單
0 待取消訂單	0 已禁賣商品	0 已賣完商品	0 待確認活動 New

賣家數據中心 (顯示資料至 GMT+8 09:00)
今日賣場數據總覽 (全部訂單)

已賣出 \$ 0.00	不重複訪客 0 和昨天比 0.00% —	頁面瀏覽數 0 和昨天比 0.00% —
訂單 0 和昨天比 0.00% —	下單轉播率 0.00% 和昨天比 0.00% —	



申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

黏貼、包裝完成
至門市寄件

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選待出貨>選取全家>選取欲出貨的訂單>點選大量寄件

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢 三

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heimao) 7-11 (1) 全家 (FM) Hi-Life OK Mart

與賣家-經濟包

全家冷凍 (10)

其他寄送方式

< 1 / 1 >

10 / 每頁

訂單

部

出貨狀態

待處理

排序

出貨時間

<input checked="" type="checkbox"/>	商品	單號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
<input type="checkbox"/>		2101269P2AEP3Y	micky.chen	全家冷凍	<input checked="" type="checkbox"/>	申請封單訂單
<input checked="" type="checkbox"/>		210127CXUD92UA	micky.chen	全家冷凍	<input type="checkbox"/>	請在2021-01-28前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>		210127CXW9BC86	micky.chen	全家冷凍	<input type="checkbox"/>	請在2021-01-28前完成出貨

大量出貨

已選取2 張訂單

一次安排取件出貨



申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

黏貼、包裝完成
至門市寄件

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選確認

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢

待出貨

下載出貨文件

商品	訂單編號	買家	寄遞方式	信用卡付款	訂單狀態	操作
	210127CYV4GJUS	micky.chen	全家冷凍	—		

大量出貨

已獲取1張訂單

有1筆訂單將通知快遞前來取貨

[請確實填寫詳細資料](#)

日期

請在時限內盡快安排快遞取件

28-01-2021
週四

註記

可以在此填寫備註

快遞向你取件的地址

蝦皮購物 886912345678 收件
110 台北市信義區菸廠路88號9樓

取消 確認

5



申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

黏貼、包裝完成
至門市寄件

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

寄件編號申請成功>點選下載

申請單號進度

收起

商品 訂單編號	買家	取件編號/交貨便代碼	狀態
 200901K1NE2J FV		7273190697259	成功
 200903QQ6MS NC8		7270888200687	成功
 200903QQ73W TTC		7272269626169	成功

您已成功申請寄件單號4個包裹中的4個包裹。您現在可以下載這些包裹的寄件單。

下載



面單列印-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

黏貼、包裝完成
至門市寄件

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選列印寄件單

待出貨 下載出貨文件

依購物方式篩選訂單: 無錫宅急便 (heimao) 7-11 (1) 全家 (FM) Hi-Life OK Mart

購買量: 經濟型 全家冷凍 (8) 其他運送方式

出貨量 全部 訂單類型 全部 出貨狀態 全部訂單

排序 出貨時間: ...

商品	訂單編號	買家	運送方式	信用卡付款	取件編號/交貨便代碼	已列印
<input checked="" type="checkbox"/>	2101269NRPGCQH	micky.chen	全家冷凍	<input checked="" type="checkbox"/>	9233413701300	—
<input checked="" type="checkbox"/>	2101269NSRRUMM	micky.chen	全家冷凍	<input checked="" type="checkbox"/>	9236453262177	—
<input checked="" type="checkbox"/>	2101269NTND69T	micky.chen	全家冷凍	<input checked="" type="checkbox"/>	9233613425707	寄件單
<input checked="" type="checkbox"/>	2101269NVHF06E	micky.chen	全家冷凍	<input checked="" type="checkbox"/>	9231181671559	寄件單
<input type="checkbox"/>	2101269NWQPR1Y	micky.chen	全家冷凍	<input checked="" type="checkbox"/>	9230254524315	寄件單
<input type="checkbox"/>	2101269P2AEP3Y	micky.chen	全家冷凍	<input checked="" type="checkbox"/>	9235306965097	寄件單
<input type="checkbox"/>	210127CW3VPENN	micky.chen	全家冷凍	—	9233179594500	寄件單
<input type="checkbox"/>	210127CWFCP6T0	micky.chen	全家冷凍	—	9238139953215	寄件單

批次下載

已選取4張訂單，選提出貨文件以下載檔案

☐ 出貨單
☐ 寄件單+裝箱單
☒ 寄件單
☐ 裝箱單

☐ PDF ☐ Excel

即將下載的出貨文件

☒ 寄件單

下載所需文件

*請允許彈出視窗以下載出貨文件

7



目錄

第一章 全家冷凍規範

- 規範-運費、賠償、禁運品
- 規範-標籤單
- 規範-包裝

第二章 全家冷凍店到店服務申請

第三章 出貨以及配送天數

第四章 賣家出貨作業

- 申請寄件編號(單張、批次)
- 列印標籤單(單張、批次)

第五章 包裹異常退回以及未取退回規範



包裹異常退回以及未取退回規範



買家逾期未取

- 貨件送達買家門市後於取件時限內無人領取，將退回物流中心後退回原寄件店，寄件後本服務不受理提前退回。



退回寄件店

- 包裹退回原寄件門市時，蝦皮購物系統會推播通知取件以及發送到貨取件簡訊。
- 取件天數需依照取件簡訊和推播通知內的時間為主。(與常溫店到店不同)



賣家逾期未取

- 包裹退回寄件店，寄件人需時效內取回退貨包裹，逾期未取之包裹將退回物流中心，**寄件人需於包裹退回物流中心之日起五日內向客服中心申請宅配到付退回，如逾期未領回，全家將進行包裹銷毀作業。**



蝦皮購物

THANK YOU