



---

# 全家冷凍店到店手冊

## 第一章 全家冷凍規範

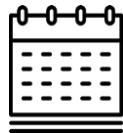
- 規範-運費、賠償、禁運品、包裝
- 規範-標籤單

## 第二章 出貨以及配送天數

## 第三章 賣家出貨作業

- 申請編號(單張、批次)
- 列印標籤單(單張、批次)

## 第四章 包裹異常退回以及未取退回規範



## 運費及寄件天數

- 運費：120元配送範圍僅限於台灣本島縣市(離島不提供未取退回服務)
- 商品妥善包裝完成標籤服務單平貼於紙箱上方，並在申請寄件編號後+4天內前往門市寄件。



## 材積

- 長 + 寬 + 高  $<=$  105公分、重量  $<$  10公斤

## 包裝方式

- 包裝應按貨品之性質、重量、體積等，做妥適之包裝，不可裸露，且封口處需黏緊。
- 單一訂單編號僅可交寄一件商品，不得將多箱貨品以任何形式綑綁為一箱後交寄。
- 若因賣家未適當包裝，造成商品破損濕損，由賣家自行負責。



## 賠償上限

- 配送包裹金額限制：商品總額 + 運費須  $\leq$  5,000 元以下  
賠償上限：5,000 元



## 禁運品

- 冷凍包裹需**預冷12小時**至冷凍狀態且確認物品為**-18°C**以下
- 冰淇淋、蛋糕、母奶、等需以特殊品溫儲存或容易變質之物品
- 榴槤、鹹魚等會散發特殊氣味，無以密封包裝之物品
- 血液、尿液等檢體恐污染其他貨件之物品。
- 自寄件日當日起算，在七日以內即容易變質、腐壞、損毀及功能喪失等貨品
- 非冷凍溫層之商品、其它(請見托運條款)。



### 列印標籤單

- 賣家中心後臺線上印單
- 前往門市操作FamiPort機台印單 操作流程

首頁→店到店→蝦皮購物→寄件→請輸入寄件編號→請輸入申請寄件編號時的手機號碼(全碼)→列印

**★賣家可先至門市電子地圖查詢空間是否足夠請點連結，如空間不足無法順利完成寄件。**



### 標籤單

- 每件商品包裝上只可有一張出貨標籤，若賣家需使用舊包裝出貨，需將舊包裝上原有之任何標籤完全撕除避免混淆。
- 標籤條碼列印品質依物流中心實際判讀作為基準，若發生物流中心無法刷讀則視為條碼品質異常，異常狀況發生時，商品不予配送，廠退處理。條碼品質異常狀況如下：
  - 條碼資料不符者。
  - 顏色過深、過淺、使用彩色(非黑色)或模糊不清。
  - 條碼間距不可過密或是過疏，應依規範，不得任意改變比例。
  - 店家裁切標籤位置超過標籤條碼本身。
  - 標籤濃度太高，線條不分明，線與線接連在一起。
  - 標籤未妥善黏貼，無法刷讀，例如標籤上覆蓋膠帶。
  - 條碼資料匯入錯誤，例如條碼中含有閒雜文字。
  - 標籤因受潮淋濕或其他原因造成模糊不清無法刷讀。
  - 標籤凹折、標籤破損、標籤黏貼窄面。
  - 標籤未做防水處理



## 標籤單

- 標籤條碼及QR Code請勿凹折
- 標籤請完整緊密貼合於專用箱【標籤黏貼處】，避免紙張破損或脫落
- 標籤尺寸不可任意縮放，正確線上印單尺寸為：13\*8cm(單張)

## 標籤黏貼示意圖



## 第一章 全家冷凍規範

- 規範-運費、賠償、禁運品
- 規範-標籤單
- 規範-包裝

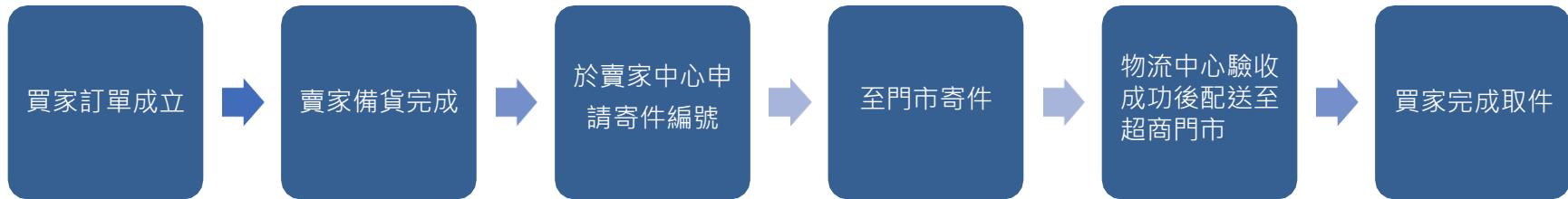
## 第二章 全家冷凍店到店服務申請

## 第三章 出貨以及配送天數

## 第四章 賣家出貨作業

- 申請編號(單張、批次)
- 列印標籤單(單張、批次)

## 第五章 包裹異常退回以及未取退回規範



#### 申請寄件編號

- 須於訂單所設定之備貨天數結束前，將商品備貨完成，於賣家中心申請寄件編號，逾期系統將會自動取消訂單。



#### 寄件

- 已申請出貨寄件編號之商品，賣家應將商品妥善包裝完成後，**申請寄件編號後4天內前往門市完成寄件**。



#### 超商物流中心配送商品

- 超商物流中心驗收成功之商品，將於3~5日內送達指定超商門市。
- 超商物流中心配送商品至超商門市時間：每週一至週六(含例假日)。



#### 到貨

- 包裹送達到至門市時，蝦皮購物系統會推播通知取件以及發送到貨簡訊。
- 取件天數需依照取件簡訊和推播通知內的時間為主。(與常溫店到店不同)

## 第一章 全家冷凍規範

- 規範-運費、賠償、禁運品
- 規範-標籤單
- 規範-包裝

## 第二章 全家冷凍店到店服務申請

## 第三章 出貨以及配送天數

## 第四章 賣家出貨作業

- 申請寄件編號(單張、批次)
- 列印標籤單(單張、批次)

## 第五章 包裹異常退回以及未取退回規範



前往卖家中心 > > 點選頁面左手邊>我的銷售

**Shopee 賣家中心**

**1**

**訂單管理**

- 我的銷售** (highlighted with a red box)
- 訂單出貨
- 退貨/退款

**商品管理**

- 我的商品
- 新增商品
- 禁賣商品

**我的行銷活動**

- 我的行銷活動
- 我的廣告 **New**

**財務管理**

- 我的進帳
- 我的錢包
- 銀行帳號

**數據中心**

- 賣家數據中心 **New**
- 我的表現 **New**
- 賣家計分系統 **New**

**賣場管理**

- 賣場評價
- 賣場介紹

**行銷工具問卷調查**

提供您的想法協助  
我們改善行銷工具

僅需花費您幾分鐘  
即可完成

**待辦事項清單**

您的待處理事項

0 待付款訂單	9 待出貨訂單	2 已出貨訂單	0 待退貨/退款訂單
0 待取消訂單	0 已禁賣商品	0 已售完商品	0 待確認活動

**賣家數據中心** (顯示資料至 GMT+8 09:00)

今日賣場數據總覽 (全部訂單)

已賣出 <b>\$ 0.00</b>	不重複訪客 <b>0</b>	頁面瀏覽數 <b>0</b>
和昨天比 0.00% —	和昨天比 0.00% —	和昨天比 0.00% —
訂單 <b>0</b>	下單轉換率 <b>0.00%</b>	和昨天比 0.00% —
和昨天比 0.00% —	和昨天比 0.00% —	和昨天比 0.00% —



點選待出貨>找到欲出貨的訂單>點選產生寄件編號

The screenshot shows the Taobao Seller Center interface with the following details:

- Top Filter Bar:** 全部, 尚未付款, **待出貨 7** (highlighted with a red circle containing '2'), 運送中, 已完成, 已取消, 退款/退貨.
- Search Bar:** 搜尋訂單 (highlighted with a red circle containing '2').
- Filter Bar:** 訂單成立時間 (單) 2020/08/04 – 2020/09..., 汇出, 三.
- Notification Bar:** 需要使用7-11或全家店到店寄件? 立刻查看 超商寄送列印教學 (highlighted with a red circle containing '2').
- Order Status Buttons:** 全部 7, 待處理 1, 已處理 6.
- Section Header:** 7 訂單.
- Sort Options:** 排序 訂單確認時間 - 最新... ▾.
- Action Button:** 批次出貨.
- Table Headers:** 商品, 總額, 狀態, 出貨時間, 所有方式 ▾, 動作.
- Order Details:**

faroxiang	杯子木不子 玻璃杯子	x1	\$100	待出貨 貨到付款	全家冷凍	<b>產生寄件編號</b> (highlighted with a red circle containing '3')
-----------	------------	----	-------	-------------	------	--

訂單編號 200903QYPS8B3V



## 配送標籤-單張



## 點選列印寄件單

全部	尚未付款	待出貨 5	已送中	已完成	不成立	退款/退貨	運送失敗 6
商品	買家實付金額	狀態	到期時間 ①	所有運送方式 ②		操作	
 cat10102020	查看寄件編號	 132 047 497 73 寄件編號將於 2023/08/13 23:59 失效	X	訂單編號 230811CTA58CHE			
 cat10102020	使用說明	全家 FamiPort 操作流程	自行列印寄件單!	訂單編號 23080976FP88PD			
		1. 選擇【店到店/搬家家】	你也可以直接用你的印表機，直接列印	全家冷凍超取(不寄送	查看物流		
		2. 選擇【蝦皮購物】	全家店到店寄件單，讓你寄件更輕鬆!	離島地區)	列印寄件單		
		3. 選擇【寄件】		需寄件訂單			
		4. 請輸入寄件編號		13204749773			
		5. 請輸入你的蝦皮購物手機號碼		訂單編號 23080976EKUFXY			
		6. 列印繳費單		全家冷凍超取(不寄送	查看物流		
				離島地區)	列印寄件單		
				需寄件訂單			
				13204749863	訂單編號 23080976DT68FV		
				全家冷凍超取(不寄送	查看物流		
				離島地區)	列印寄件單		
				需寄件訂單			
				13204749862	訂單編號 23080976CXFA8M		
 cat10102020	運送資訊	 <span>賣家將於確認訂單後出貨</span> 2023/08/09 15:53		全家冷凍超取(不寄送	查看物流		
				離島地區)	列印寄件單		
				需寄件訂單			
				13204749863	訂單編號 23080976DT68FV		
				全家冷凍超取(不寄送	查看物流		
				離島地區)	列印寄件單		
				需寄件訂單			
				13204749862	訂單編號 23080976CXFA8M		
 cat10102020				全家冷凍超取(不寄送	查看物流		
				離島地區)	列印寄件單		
				需寄件訂單			
				13204749862	訂單編號 23080976CXFA8M		



## 點選列印寄件單

預覽列印

• 出貨文件已下載完成。已成功下載1個包裹中的1個包裹的出貨文件，0個包裹下載失敗。  
• 您可至[查看管理 - 我的報表 - 寄件單](#)查詢最新下載進度。

列印出貨文件 5

The label preview contains the following information:

**進店專用**

S090 集貨: 1  
蝦皮編號: 210127CWFCP8T0  
物流編號: 11000041490  
廠商編號: 9238139953215

XF17 全台冷凍 01  
923-F001

**取件專用**

蝦皮冷凍 請核對證件  
蝦皮購物 手機末三碼  
安居店 878

安居店

52310004

094149030000058

# 申請寄件編號-批次



前往賣家中心 > > 點選頁面左手邊> 訂單出貨

The screenshot shows the Shopee Seller Center dashboard. On the left, there is a sidebar with various management sections: Order Management (highlighted with a red box and circled with '1'), Product Management, Marketing Activities, Financial Management, Data Center (highlighted with a red box), and Marketplace Management. The main content area displays the 'Marketing Tools Survey' and the 'Seller Data Center' with real-time statistics.

**行銷工具問卷調查**

**待辦事項清單**

待付款訂單	待出貨訂單	已出貨訂單	待退貨/退款訂單
0	8	3	0

待取消訂單	已禁賣商品	已賣完商品	待確認活動
0	0	0	0

**賣家數據中心** (顯示資料至 GMT+8 09:00)

已售出	不重複訪客	頁面瀏覽數
\$ 0.00	0	0

訂單	下單轉換率
0	0.00%

# 申請寄件編號-批次



點選待出貨>選取全家>選取欲出貨的訂單>點選大量寄件

**出貨**

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤

申請單號查詢 三

待出貨	已下載出貨文件																														
依照物流方式篩選訂單:																															
黑貓宅急便 (heimao) 7-11 (1) 全家 (FM) Hi-Life OK Mart																															
<input type="radio"/> 全家冷凍 <input checked="" type="radio"/> 全家冷凍 (10) <input type="radio"/> 真心寄送方式																															
< 1 / 1 > 10 / 每頁																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">訂單</th> <th style="padding: 5px;">部</th> <th style="padding: 5px;">出貨狀態</th> <th style="padding: 5px;">待處理</th> <th style="padding: 5px;">排序</th> <th style="padding: 5px;">出貨時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> 商品</td> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/> 訂單編號</td> <td style="padding: 5px;">買家</td> <td style="padding: 5px;">寄送方式</td> <td style="padding: 5px;">信用卡付款</td> <td style="padding: 5px;">訂單狀態</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">2101269P2AEP3Y</td> <td style="padding: 5px;">micky.chen</td> <td style="padding: 5px;">全家冷凍</td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="radio"/></td> <td style="padding: 5px;">申請對應訂單</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">210127CXUD92UA</td> <td style="padding: 5px;">micky.chen</td> <td style="padding: 5px;">全家冷凍</td> <td style="padding: 5px;"><input type="radio"/></td> <td style="padding: 5px;">需在2021-01-28前完成出貨</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">210127CXW9BC86</td> <td style="padding: 5px;">micky.chen</td> <td style="padding: 5px;">全家冷凍</td> <td style="padding: 5px;"><input type="radio"/></td> <td style="padding: 5px;">需在2021-01-28前完成出貨</td> </tr> </tbody> </table>		訂單	部	出貨狀態	待處理	排序	出貨時間	<input checked="" type="checkbox"/> 商品	<input type="checkbox"/> 訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態		2101269P2AEP3Y	micky.chen	全家冷凍	<input checked="" type="radio"/>	申請對應訂單		210127CXUD92UA	micky.chen	全家冷凍	<input type="radio"/>	需在2021-01-28前完成出貨		210127CXW9BC86	micky.chen	全家冷凍	<input type="radio"/>	需在2021-01-28前完成出貨
訂單	部	出貨狀態	待處理	排序	出貨時間																										
<input checked="" type="checkbox"/> 商品	<input type="checkbox"/> 訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態																										
	2101269P2AEP3Y	micky.chen	全家冷凍	<input checked="" type="radio"/>	申請對應訂單																										
	210127CXUD92UA	micky.chen	全家冷凍	<input type="radio"/>	需在2021-01-28前完成出貨																										
	210127CXW9BC86	micky.chen	全家冷凍	<input type="radio"/>	需在2021-01-28前完成出貨																										

2

**大量出貨**

已選取2張訂單

3

4

Private & Confidential

15



## 點選確認

**出貨**

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤

申請單號查詢: 三

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態	操作
	210127CYV4GJU5	micky.chen	全家冷凍	—	—	

**大量出貨**

已選取1筆訂單

有1筆訂單將通知快遞前來取貨  
請選擇快遞詳細資料

日期  
請在時間內盡快安排快遞取件  
28-01-2021  
週四

註記  
可以在此填寫備註

快遞向你取件的地址  
蝦皮購物 886912345678   
110 台北市信義區信義路88號9樓

取消 確認

5

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

申請寄件編號-批次

配送標籤-單張

配送標籤-批次

面單列印-單張

面單列印-批次

黏貼、包裝完成  
至門市寄件

寄件編號申請成功&gt;點選下載

申請單號進度

商品/訂單編號	賣家	取件編號/交貨便代碼	狀態
 200901K1NE2J FV		7273190697259	 成功
 200903QQ6MS NC8		7270888200687	 成功
 200903QQ73W TTC		7272269626169	 成功

您已成功申請寄件單號4個包裹中的4 個包裹。您現在可以下載這些包裹的寄件單。

[下載](#)

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

申請寄件編號-批次

配送標籤-單張

配送標籤-批次

面單列印-單張

面單列印-批次

黏貼、包裝完成  
至門市寄件

## 點選列印寄件單

**待出貨** **下載出貨文件**

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (beimao) 7-11 (1) 全家 (FM) Hi-Life OK Mart

**待取**  **全家冷凍 (8)**  **其他寄送方式**

出貨單 全部 訂單類型 全部 出貨狀態 全部訂單

排序 出貨時間-....

商品	訂單編號	賣家	寄送方式	信用卡付款	取件編號/交寄便代碼	已列印
	2101269NRPGCQH	micky.chen	全家冷凍		9233413701300	—
	2101269NSRRUUMM	micky.chen	全家冷凍		9236453262177	—
	2101269NTND69T	micky.chen	全家冷凍		9233613425707	寄件單
	2101269NVHF06E	micky.chen	全家冷凍		9231181671569	寄件單
<input type="checkbox"/> 	2101269NWQPR1Y	micky.chen	全家冷凍		9230254524315	寄件單
<input type="checkbox"/> 	2101269P2AEP3Y	micky.chen	全家冷凍		9235306965097	寄件單
<input type="checkbox"/> 	210127CW3VPENN	micky.chen	全家冷凍	—	9233179594500	寄件單
<input type="checkbox"/> 	210127CWFCP8T0	micky.chen	全家冷凍	—	9238139953215	寄件單

**批次下載**

已選取4張訂單。選擇出貨文件以下載備案

**待取**  寄件單+裝箱單  **寄件單**  裝箱單

PDF  Excel

即將下載的出貨文件

**寄件單**

**下載所選文件**

\*請允許彈出視窗以下載出貨文件

7

## 第一章 全家冷凍規範

- 規範-運費、賠償、禁運品
- 規範-標籤單
- 規範-包裝

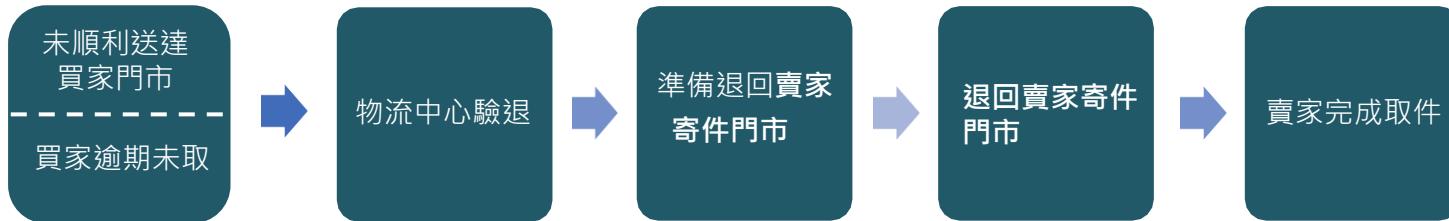
## 第二章 全家冷凍店到店服務申請

## 第三章 出貨以及配送天數

## 第四章 賣家出貨作業

- 申請寄件編號(單張、批次)
- 列印標籤單(單張、批次)

## 第五章 包裹異常退回以及未取退回規範



#### 買家逾期未取

- 貨件送達買家門市後於取件時限內無人領取，將退回物流中心後退回原寄件店，寄件後本服務不受理提前退回。



#### 退回寄件店

- 包裹退回原寄件門市時，蝦皮購物系統會推播通知取件以及發送到貨取件簡訊。
- 取件天數需依照取件簡訊和推播通知內的時間為主。(與常溫店到店不同)



#### 賣家逾期未取

- 包裹退回寄件店，寄件人需時效內取回退貨包裹，逾期未取之包裹將退回物流中心，**寄件人需於包裹退回物流中心之日起五日內向客服中心申請宅配到付退回，如逾期未領回，全家將進行包裹銷毀作業。**



蝦皮購物

THANK YOU