



# Shopee直播规范

**简介：**进行Shopee直播的时候，有哪些规范需要遵守？

**适用站点/卖家：**所有卖家

# 大纲

项目	内容	严重程度	连结
1. 未照排期开直播	<ul style="list-style-type: none"><li>• 预约Shopee排期直播，但却未按照指定的时间开始直播</li></ul>	轻度	-
2. 画面 / 声音异常	<ul style="list-style-type: none"><li>• 技术因素 / 人为因素</li></ul>	轻度 / 中度	<a href="#">详细说明</a>
3. 直播内容不当	<ul style="list-style-type: none"><li>• 违反法律或道德风俗</li><li>• 衣着暴露 / 色情内容</li><li>• 言语不雅或低俗</li></ul>	轻度 / 中度	<a href="#">详细说明</a>
4. 误导 / 错误的信息	<ul style="list-style-type: none"><li>• 描述与直播内容不符</li><li>• <a href="#">未经授权使用Shopee logo</a></li><li>• 误导不实商品信息</li><li>• 不符合<a href="#">鉴赏期</a>规范（仅台湾虾皮）</li></ul>	中度	<a href="#">详细说明</a>
5. 无效内容 / 滥用平台功能	<ul style="list-style-type: none"><li>• 重复的直播（一景二机）</li><li>• 静态展示、未与观众互动</li></ul>	中度	<a href="#">详细说明</a>
6. 导向Shopee以外信息 / 交易	<ul style="list-style-type: none"><li>• 导向Shopee以外的信息、交易</li></ul>	中度	<a href="#">详细说明</a>
7. 不当的商品	<ul style="list-style-type: none"><li>• 直播中禁售，或违反<a href="#">Shopee上架规范</a></li></ul>	中度	<a href="#">详细说明</a>
违规惩处方式	-	-	<a href="#">详细说明</a>



# 画面 / 声音异常

## 技术因素（轻度违规）

为确保观看品质，请在开播前确认您的设备与网络状况良好再进行直播。若您的直播出现以下状况，将会予以通知整改。

- 黑屏
- 直播卡顿：画面或声音断断续续的
- 声音不清楚：例如电风扇吹着收音的麦克风，造成观众听不清楚主持人的声音

## 人为因素（中度违规）

- 刻意拍摄空画面：故意遮住镜头、拍摄墙壁等
- 长时间显示「直播主暂时离线中，请稍候」（在您开启直播却暂时跳离APP画面时）

建议您收到通知后，暂时中断直播，待确认装置与网络稳定后再重新开始直播。



# 直播内容不当

为维护平台素质，请勿违反以下规范，**违者将暂停直播，情节严重者将冻结账号处分。**

## 违反法律或善良风俗（重度违规）

- 使用歧视、攻击性或带有仇恨的言语
- 使用过于激烈的言语
- 煽动政治议题
- 诋毁他人名誉
- 伤害他人行为
- 血腥画面、暴力威胁 / 恐吓、直播自残、自杀
- 公开放映未授权的影片（电影、新闻、动漫等）
- 其他不合法或不符合民情的行为，包括但不限于：鼓吹非法集会或扰乱公共秩序、提及多层次传销（直销）、开（骑）车时直播（操作手机或平板）



# 直播内容不当

为维护平台素质，请勿违反以下规范，**违者将暂停直播，情节严重者将冻结账号处分。**


## 衣着暴露 / 色情内容（重度违规）

- 衣着过度清凉、裸露或露点（包含婴幼儿）
- 性暗示、猥亵的动作或声音、18禁内容




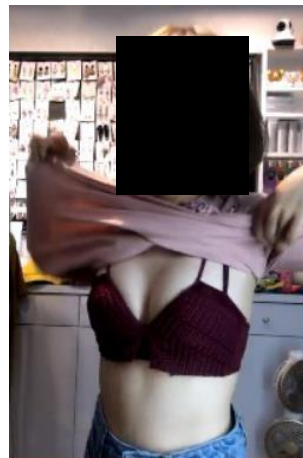
### 小提醒!


内衣裤、小可爱、比基尼商品，建议用人形模特儿展示，或是把内搭衣 / 安全裤穿在里面，也记得不要在镜头前换衣服，避免走光了唷~

 儿童露点



 同时露出乳沟和腰部，无遮蔽措施



 细肩带背心



# 直播内容不当

为维护平台素质，请勿违反以下规范，违者将予以警告或中止直播。

## 言语不雅或低俗（中度违规）

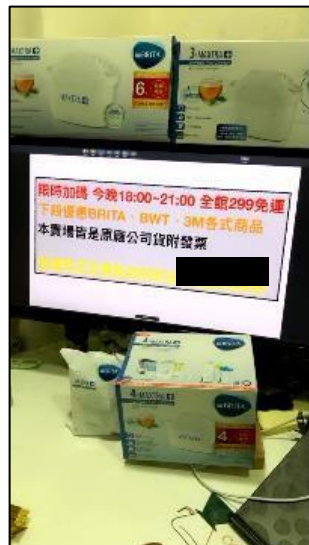
- 脏话粗口：国骂、三字经、不礼貌的语助词…等
- 恶心或令人不适的内容：秽物、害虫、密集恐惧症…等



# 误导 / 错误的讯息

直播过程请您尽量与观众互动，以提升直播销售的成效。若您的直播出现以下状况，我们将会警告提示，请您尽快调整直播方式。

- 一景二机，两个以上的直播台同时拨放一样的内容（画面或声音）
- 静态展示商品或广告
- 长时间未与观众互动




静态拍摄商品，  
但主持人持续在  
回复观众问题




# 无效内容 / 滥用平台功能

请勿在直播内、直播封面 / 简介、商品链接等任何地方提及其他平台，或是诱导观众至线下交易。违者将**警告提示或中止直播**，屡劝不听者将**收回直播功能**。

- 不得在直播中透漏或提及的资讯（包含网址、ID、QR code等）：
  - LINE, WeChat, WhatsApp... 等通讯软件
  - Shopee以外的购物网站或其他可交易的平台（包含卖家/品牌官网）

 商品包装上印有LINE ID



 直播封面公布LINE ID





# 不当的商品

- 贩卖成人商品、情趣用品、保险套…等
- 代购药品、保健食品、医疗器材…等
- 其他违法或是违反Shopee规范的商品
- 关于Shopee上架规范请参考 <https://shopee.cn/edu/article/4436>



# 违规惩处方式

依照违规项目的严重程度及违规次数做出处理

- 轻度违规：发送推播提醒，不会停权
- 中度违规：第 1、2 次违规只会发送推播提醒 → 第 3 次违规开始进入**直播停权阶段**
- 重度违规：直接进入**直播停权阶段**

## 直播停权阶段

第一次停止直播功能  
= 停权 3 天

第二次停止直播功能  
= 停权 7 天

第三次停止直播功能  
= 永久停权





谢谢！