



Shopee卖家保证金使用指南

简介: 卖家保证金充值系统于2022年12月1日正式推出，您可以参考本指南在中国卖家中心充值活动保证金、提现和查看扣款。

适用站点: 所有站点

适用卖家: 所有卖家

更新日志:

更新内容	更新日期
提现情况	2023-04-13

目录

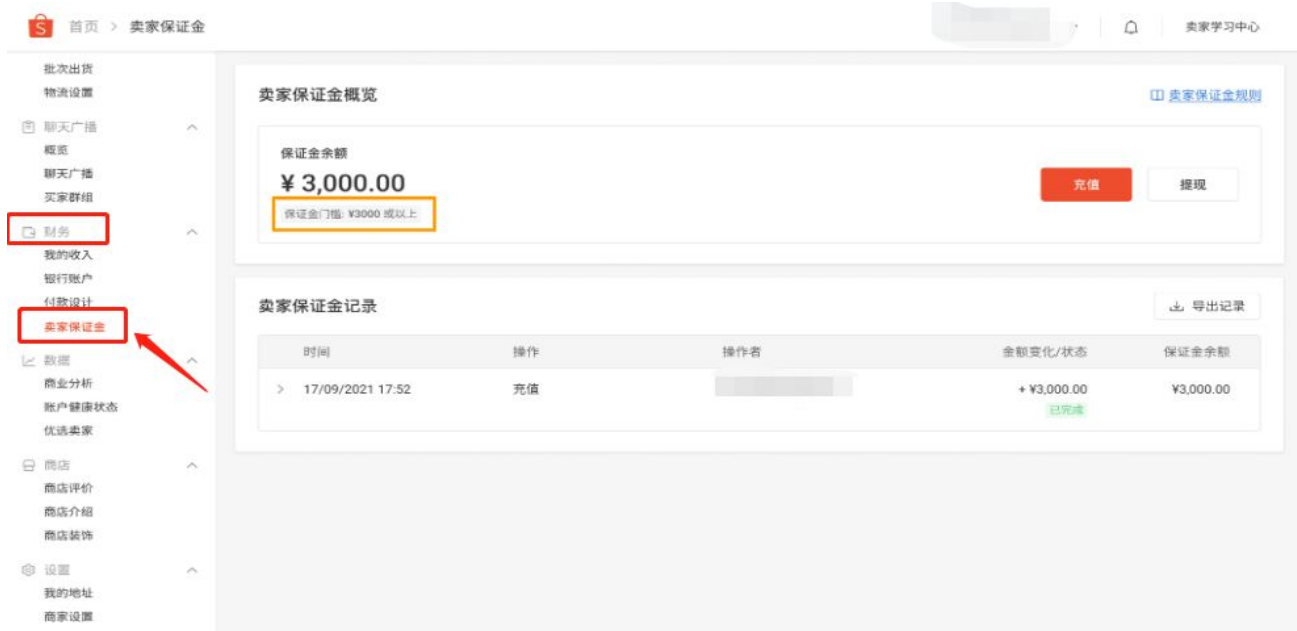
内容	页数
1.如何进入保证金充值页面？	3-5
2.充值	6-14
3.提现	15-21
4.保证金划扣	22-23



1. 如何进入保证金充值页面？

1.1 保证金充值系统入口

1. 登入中国卖家中心
2. 在【财务>>点击**卖家保证金**】



*温馨提醒:

若您的店铺尚未升级到中国卖家中心, 或您的商家尚未绑定子母账号, 您将无法使用保证金功能。

- 如果您还未升级, 可咨询您的客户经理。
- 如果您在使用分站点卖家中心, 可参考[此链接](#)绑定子母账号。



1.2 主页面介绍

现有余额

1. 若已申请提现, 在提现完成之前会显示现有余额
2. 若保证金被划扣, 在扣款完成之前会显示现有余额

保证金门槛

显示您店铺应缴纳的卖家保证金金额

点击箭头可展开交易记录细节

卖家保证金缴纳提醒

The screenshot displays the 'Seller Guarantee Fund Overview' (卖家保证金概览) section. At the top, a red banner contains a warning: 'Your guarantee fund balance is below the platform requirement. If not replenished within the required period, all stores under this merchant (including SIP stores) will be removed from sales and activity nomination qualifications. Please replenish as soon as possible.' Below this, the 'Guarantee Fund Balance' (保证金余额) is shown as ¥2,800.00, with a red circle and exclamation mark indicating a low balance. The 'Guarantee Fund Threshold' (保证金门槛) is listed as ¥3,000 or above. To the right, there are buttons for 'Recharge' (充值) and 'Withdrawal' (提现). Below the overview, the 'Seller Guarantee Fund Record' (卖家保证金记录) table shows two transactions: a deduction of ¥200.00 on 21/09/2021 09:52 and a top-up of ¥3,000.00 on 17/09/2021 17:52. Red arrows from the text labels point to specific elements in the interface.

卖家保证金概览			
您的保证金余额低于平台要求金额, 如未按要求期限内补足, 本商家下所有店铺 (包括SIP店铺) 将被移除销售权以及活动报名资格, 请尽快充值			
保证金余额		卖家保证金规则	
¥2,800.00		充值 提现	
保证金门槛: ¥3000 或以上			

卖家保证金记录			
>	21/09/2021 09:52	Shopee	- ¥200.00
>	17/09/2021 17:52	Nike Marketing:main	+ ¥3,000.00

充值与提现按钮需要由主账号登入才能点击。
*主账号格式: xxx:main



2.充值

2.1 充值 - 决定金额

步骤1. 登入**主账号**, 进入保证金充值页面, 点击**【充值】**。

保证金充值



- 请注意, 保证金的充值、提现等过程中产生的银行交易手续费, 将在您提现时统一扣除人民币10元/次。
- 如您的保证金余额低于平台要求金额且未在要求期限内补足的, 本商家下所有店铺 (包括SIP店铺) 将被移除销售权以及活动报名资格。 [点击查看详情](#)

步骤2. 进入充值金额填写页面。预设充值金额为3000 RMB。

点击**【其他金额】**可自由填写充值金额, 最少11 RMB, 最多50,000 RMB。

充值公司: lb zly_my_shop500

充值金额: ☐ ¥3,000.00

☒ 其它金额

最小充值金额¥11

保证金门槛: ¥3,000 或以上

☒ 本人已仔细阅读并同意 [《Shopee卖家保证金条款》](#), 知悉并同意充值的保证金可能因绑定在同一主账户的其他商家店铺的欠款或违规等情形而被扣划。

去支付

步骤3. 阅读“Shopee卖家保证金条款”, 并勾选同意。

Shopee卖家保证金条款: [链接](#)

步骤4. 当您选择/填写适当充值金额, 且同意本条款, 即可按下**【去支付】**。



2.2 充值 - 结账

步骤5. 选择支付方式

- **企业网银**: 使用企业网络银行转账, 不支持非企业账号
- **微信支付**: 使用微信扫码支付
- **工行E支付**: 使用工行App扫码支付

步骤6. 结账

选择支付方式后, 请再次检查金额及商家名称, 确认无误后点击【确认】。

首页 > 卖家保证金 > 结账

结账

已下订单的商品

商品价格: ¥3,000.00

付款方式

微信支付 企业网银 工行E支付

选择选项

微信支付

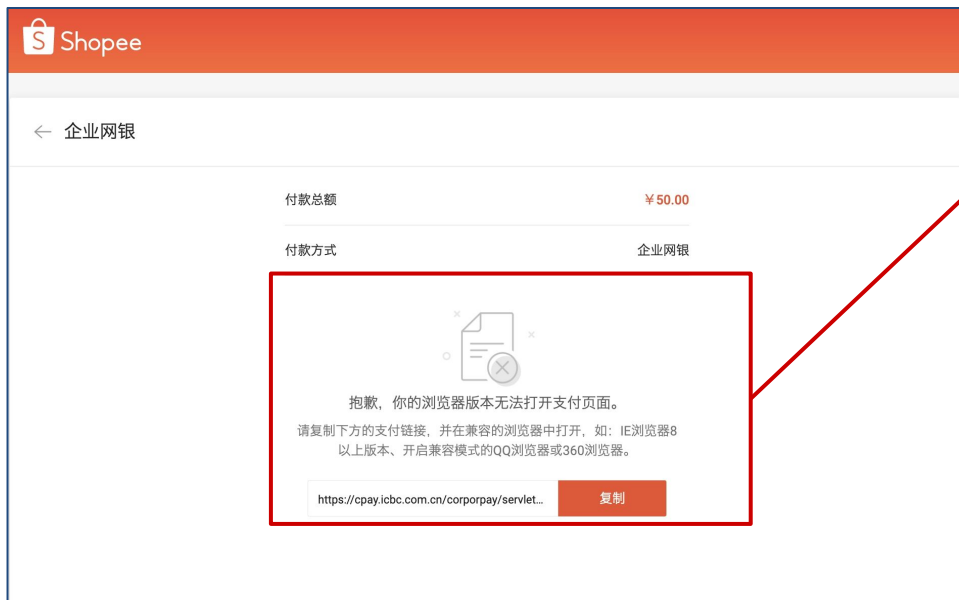
商品价格: ¥3,000.00
手续费: ¥10.00
付款: **¥3,000.00**

商家名称

返回 确认



2.2 充值 - 结账 - 企业网银(1/3)



- 若使用IE浏览器, 可以直接跳转到工行企业网银支付页面
- 但若使用**非IE浏览器**, 需要您复制网址, **粘贴在新的标签页**, 才会看到工行企业网银支付页面。

进入工行企业网银支付页面后, 请按照工行网页指示继续操作。



2.2.1 充值 - 结账 - 企业网银

“中金支付有限公司”为正确的收款账户

审核完成, 支付成功

中国建设银行网上银行电子回单

币别: 人民币 日期: 2022-04-11 18:04:14 凭证号

付款人	全称:		收款人	全称:	中金支付有限公司
	账号:			账号:	210401325
	开户行:			开户行:	
大写金额: 叁仟元整			小写金额: ￥ 3,000.00元		
用途:			验证码:		
交易状态: 交易成功					
制单: 制单					
复核: 复核					
主管:					

重要提示: 银行处理成功, 本回单不作为收、付款方交易确认的最终依据。



注:

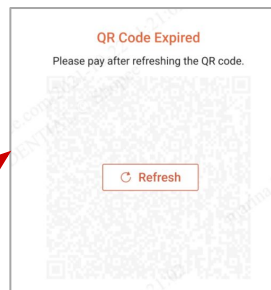
使用企业网银支付时, 若卖家当天下午4点前复核盾完成确认, 则银行当天清算; 若卖家当天下午4点后复核盾完成确认, 则银行第二天清算, 遇周末节假日顺延。



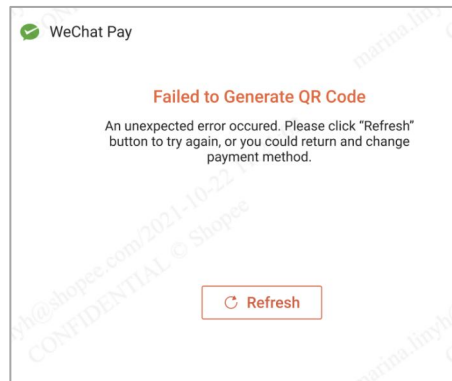
2.2.2 充值 - 结账 - 微信支付



请参考下方说明完成支付。



请于**15分钟内**完成付款，逾期该二维码将过期，需点击**【刷新】**按钮重新生成二维码。

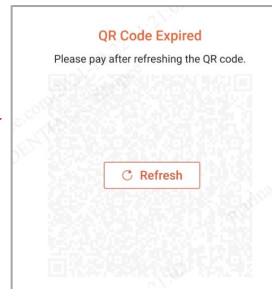
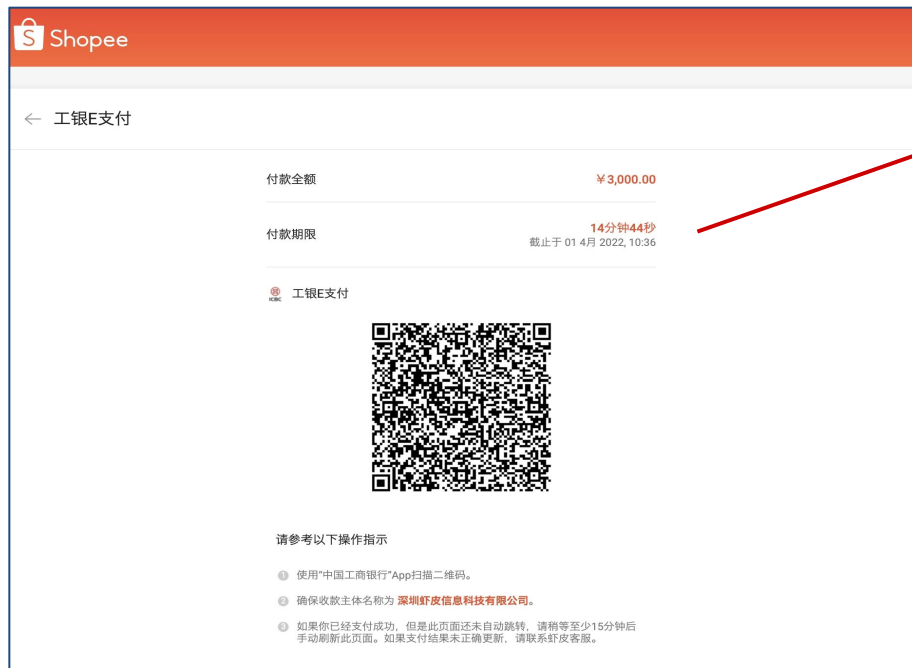


如若因为任何因素导致二维码无法生成，请按**【刷新】**按钮。

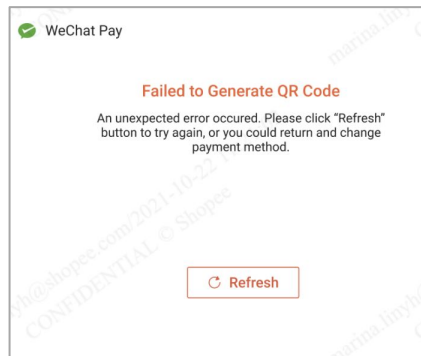


2.2.3 充值 - 结账 - 工行E支付

请注意, 工行 E支付必须使用“中国工商银行APP”扫码支付, 无法使用其他 APP扫码支付。



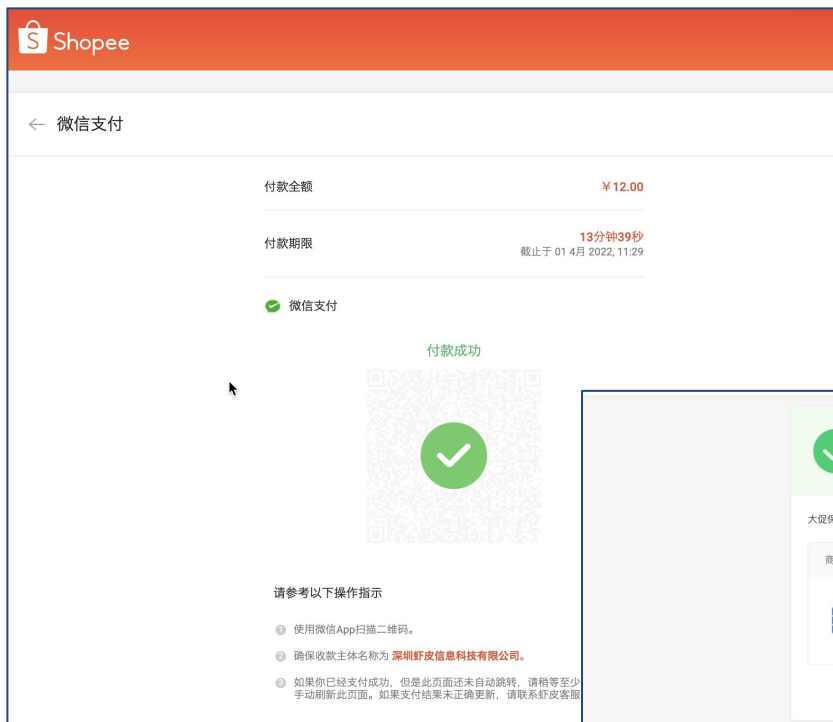
和微信支付相似, 工行E支付 二维码也会在15分钟后过期。如若过期, 请按【刷新】按键。



如若因为任何因素导致二维码无法产生, 请按【刷新】按钮。



2.2.4 充值 - 支付完成

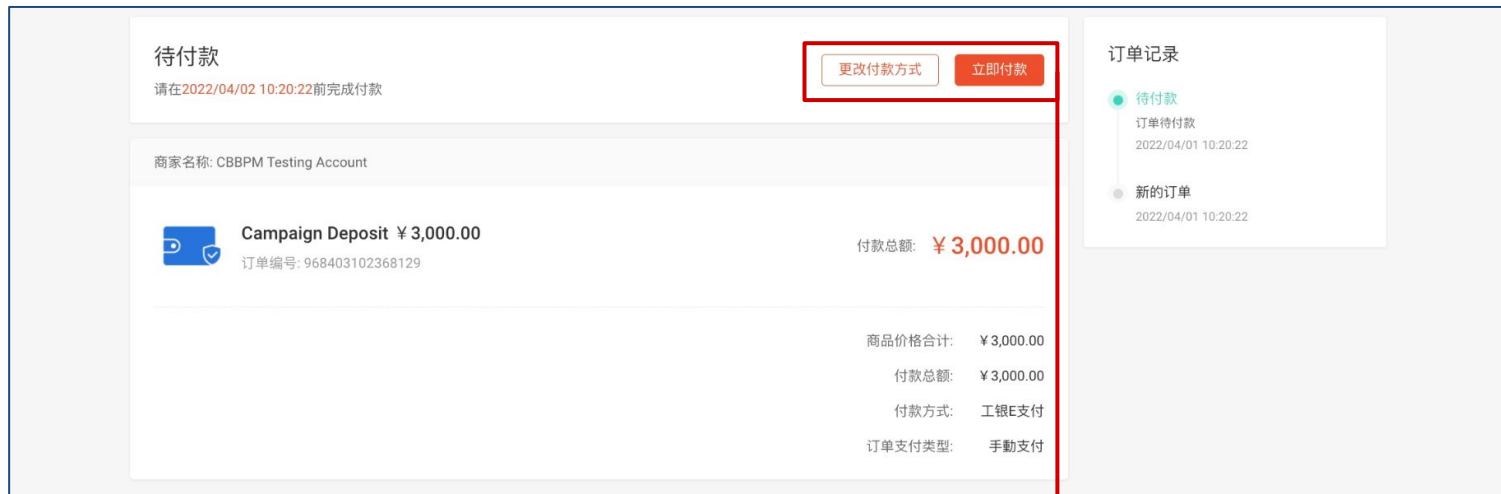


若支付成功，将浮现【付款成功】，并且自动跳转至【付款成功】页面。



2.3 充值 - 待付款

若在支付**未完成**，该充值页面将转入【待付款】页面。



1. 【待付款】订单将于**24小时后**被取消，被取消的充值订单将不会被扣款。
2. 无论是否有【待付款】订单，都可以重新从卖家保证金主页面发起充值。

点击【更改付款方式】可更换支付渠道。按下【立即付款】继续付款。

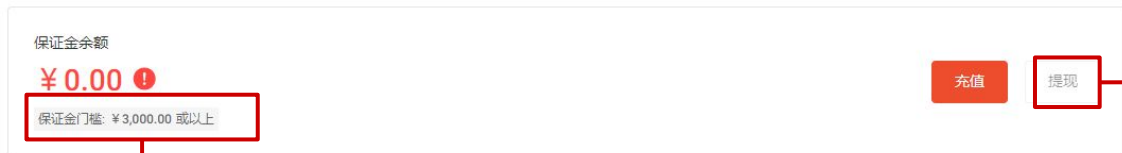


3.提现

3.1 提现 - 发起提现

卖家保证金概览

[《Shopee卖家保证金条款》](#)



保证金余额

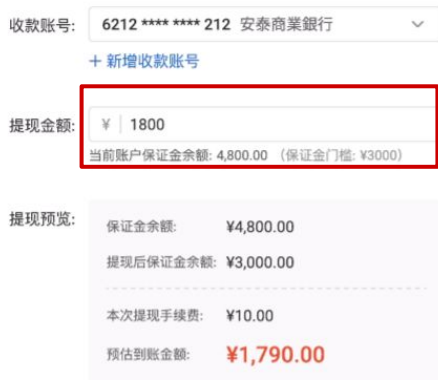
¥0.00

保证金门槛: ¥3,000.00 或以上

充值 提现

点击提现按钮进入提现页面

保证金门槛提示



收款账号: 6212 **** *212 安泰商業銀行

+ 新增收款账号

提现金额: ¥ 1800

当前账户保证金余额: 4,800.00 (保证金门槛: ¥3000)

提现预览:	保证金余额:	¥4,800.00
	提现后保证金余额:	¥3,000.00

	本次提现手续费:	¥10.00
	预估到账金额:	¥1,790.00

卖家可以在提现时输入提现金额然后发起提现, 提现需收取10元手续费, 将在卖家提现金额中直接扣除。例如, 卖家提现1000元保证金, 实际预估到账金额将为990元。

若以下任一情况发生, 将不可发起提现:

- 提现需扣除10元手续费, 如保证金余额低于11元将不能进行提现。
- 该商家已提交提现申请, 正在审核中。
- 该商家尚未设置钱包密码: 由于提现过程会需要输入钱包密码验证身份。如钱包密码尚未设置, 将不得发起提现。
- 该商家名下有店铺正在参加活动。
- 该商家底下有店铺确认在活动期间违反平台规则, 商家将于近3日内被划扣保证金。

注意事项: 请勿在提现过程中解绑或更换主账号, 否则提现将会失败; 若商家因此问题导致提现失败, 请咨询Shopee客服。



3.1 提现 - 暂无法提现的场景



注意：

请勿在提现过程中解绑或更换主账号，否则提现将会失败；若卖家因此问题导致提现失败，需咨询Shopee客服

卖家可以在提现时输入提现金额从而选择**全额提现**或**部分提现**

全额提现：卖家提现后保证金余额低于【**保证金门槛**】

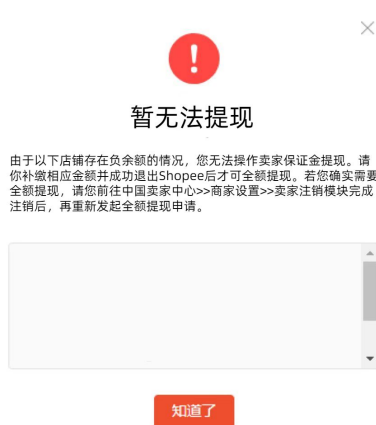
部分提现：卖家提现后保证金余额不低于【**保证金门槛**】

暂无法提现：

- 卖家未成功申请退出**Shopee**，且卖家在提现后的保证金余额如果小于【**保证金门槛**】，**提现将被拒绝**。如需申请退出**Shopee**，可以点击前往注销页面进行相关操作。
- 卖家如只需提现部分保证金，提现后卖家保证金余额需大于卖家保证金门槛，请先修改您的提现金额再进行提现。
- 卖家保证金余额少于**11 RMB**：提现过程将会从现有保证金扣减**10RMB**手续费，如若保证金少于**10 RMB**，将不得发起提现
- 卖家已提交提现申请，正在审核中
- 卖家存在负账款的店铺，卖家需补缴负账款后才可以提现
- 卖家尚未设置钱包密码：由于提现过程会需要输入钱包密码验证身份。如钱包密码尚未设置，将不得发起提现
- 卖家名下有店铺正在参加活动
- 系统正在检查活动期间表现，将于**7**天内检查完毕
- 卖家名下有店铺在活动期间违反平台规则，卖家将于近**3**日内被划扣保证金



3.1 提现 - 发起提现但无法提现情况展示



若该卖家存在负账款的店铺，系统将会弹窗提醒卖家存在负账款的具体店铺，卖家提现将暂被系统拒绝。卖家需补缴负账款后且成功退出**Shopee**后才可以全额提现。

若需部分提现，卖家需补缴负账款后调整**提现金额**，使提现后的保证金余额仍大于【**保证金门槛**】后，重新发起部分提现。



若该卖家名下有店铺正在参加活动，且卖家提现后的保证金余额将会小于【**保证金门槛**】，系统将会弹窗提醒卖家正在参加活动的具体店铺，卖家提现将暂被系统拒绝。需活动结束后且卖家成功退出**Shopee**后才可以全额提现。

若需部分提现，可调整**提现金额**，使提现后的保证金余额仍大于【**保证金门槛**】后，重新发起部分提现。



3.2 提现 - 新增或选择收款账号

可直接选择上一次提现使用的收款账号，或新增收款账号。

上一次使用的收款账号或这次新增的收款账号可从此清单中选择。

请填入银行账号，字数限制为13 - 19位数。

收款账号: 6212****212 安泰商业银行

+ 新增收款账号

提现金额: ¥ 1800

当前账户保证金余额: 4,800.00 (保证金门槛: ¥3000)

提现预览:

保证金余额: ¥4,800.00

提现后保证金余额: ¥3,000.00

本次提现手续费: ¥10.00

预估到账金额: ¥1,790.00

确认提现

保证金提现

收款账号: 6216*****943 中国银行

+ 新增收款账号

可提现金额: 保证金余额: ¥12.00

新增收款账号

* 银行账号: 0/19

* 开户行:

* 开户支行:

* 户名: 0/60

返回上一步 添加

提现过程中，在【提现金额】一栏输入您要提现的金额，需被扣减10 RMB交易手续费。

请直接从清单中选择开户行名称，或是输入文字搜寻列表中的开户行。

注意：

1、如果选择中国工商银行，请选择“所有分行”。

2、在搜寻分行名称时，请直接输入分行名称、无需输入银行名称。

例如：银行名中国银行，分行西安南郊支行 营业部，请直接输入西安南郊支行 营业部

开户行:

Q Search Item

上海银行

重庆三峡银行

中德住房储蓄银行



3.4 提现 - 输入付款密码(钱包密码)

收款账号: 6212 **** *212 安泰商業銀行
+ 新增收款账号

提现金额: ¥ 1800
当前账户保证金余额: 4,800.00 (保证金门槛: ¥3000)

提现预览:

保证金余额:	¥4,800.00
提现后保证金余额:	¥3,000.00
本次提现手续费:	¥10.00
预估到账金额:	¥1,790.00

确认提现

输入**钱包密码**(付款密码)

当点击**【确认提现】**后, 请输入钱包密码验证身份。若是忘记密码, 请点击底下**【忘记密码】**, 进入子帐户平台更改密码。

保证金提现

收款账号: 6216*****943 中国银行
+ 新增收款账号

可提现金额:

保证金余额:	¥ 12.00
提现手续费:	¥ 10.00
预估到账金额:	¥ 2.00

请输入付款密码

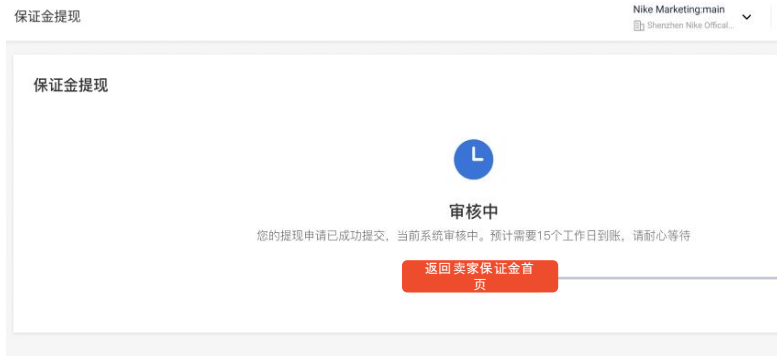
为了您的财务安全, 请输入主帐户的付款密码以进行验证。

[忘记密码?](#)

取消 确认



3.5 提现 - 提交申请成功



收到您的提现申请后, Shopee将对您申请退出的情况进行核查。在确认您已经发起退出请求, 并且所有店铺均已关闭后的15个工作日内, Shopee将对您提交的材料进行审核。如若审核通过, 将于审核通过日的24小时内打款。若审核不通过或系统原因导致提现失败, 将于保证金主页面显示提现失败与其原因。

时间	操作	操作者	金额变化	保证金余额
> 23/09/2021 11:52	提现	Nike Marketing:main	- ¥2,800.00 处理中	¥0.00
> 21/09/2021 09:52	扣款	Shopee	- ¥200.00 已完成	¥2,800.00
> 17/09/2021 17:52	充值	Nike Marketing:main	+ ¥3,000.00 已完成	¥3,000.00

时间	操作	操作者	金额变化	保证金余额
> 25/09/2021 09:52	提现失败, 系统退款	Shopee	+ ¥2,800.00 已完成	¥5,800.00
初始提现时间: 23/09/2021 11:52 提现失败原因: 存在违规操作, 待扣款				
> 24/09/2021 17:52	充值	Nike Marketing:main	+ ¥3,000.00 已完成	¥3,000.00
> 23/09/2021 11:52	提现	Nike Marketing:main	- ¥2,800.00 提现失败	¥0.00
收款账户: 安泰商票银行 6212 **** * 212				
提现失败原因: 存在违规操作, 待扣款				
备注: 提现金额已于 25/09/2021 09:52 原路退回保证金余额				



4.保证金划扣

保证金划扣——场景1：平台要求卖家补缴欠款

The screenshot shows the 'Seller Guarantee' (卖家保证金) page in the Shopee Seller Center. At the top, a red notification bar states: '由于此商家下有店铺存在违规行为，系统将在 25/09/2021 00:01 扣减您保证金 ¥200.00.' (Due to illegal behavior of a store under this merchant, the system will deduct your guarantee fund ¥200.00 on 25/09/2021 00:01). Below this, the 'Seller Guarantee Overview' (卖家保证金概览) section shows a balance of '¥3,000.00' with a red exclamation mark icon. To the right are '充值' (Recharge) and '提现' (Withdraw) buttons. The 'Transaction Record' (交易记录) section contains a table with the following data:

时间	操作	操作者	金额变化/状态	保证金余额
17/09/2021 17:52	充值	Nike Marketing:main	+ ¥3,000.00 已完成	¥3,000.00

若平台确认有店铺违规，将在保证金首页展示**红色横幅公告**，提醒您三天后将被扣款 **XXX RMB**，请务必实时充值以防止影响扣款后失去活动参与资格。

扣款执行后，保证金纪录将多一条【扣款纪录】，并展示划扣原因。



保证金划扣——场景2:其他

The screenshot shows the 'Seller Guarantee' (卖家保证金) page in the Shopee Seller Center. At the top, a red notification bar states: '由于此商家下有店铺存在违规行为，系统将在 25/09/2021 00:01 扣减您保证金 ¥200.00。' (Due to illegal behavior of a store under this merchant, the system will deduct your seller guarantee of ¥200.00 on 25/09/2021 00:01). Below this, the 'Seller Guarantee Overview' (卖家保证金概览) section shows a progress bar for the guarantee amount, with a red exclamation mark icon indicating a deduction. The 'Transaction Record' (交易记录) table below shows a recent transaction:

时间	操作	操作者	金额变化/状态	保证金余额
17/09/2021 17:52	充值	Nike Marketing:main	+ ¥3,000.00 已完成	¥3,000.00

若平台确认有店铺违规，将在保证金首页展示**红色横幅公告**，提醒您三天后将被扣款 **XXX RMB**，请务必实时充值以防止影响扣款后失去活动参与资格。

扣款执行后，保证金纪录将多一条【扣款纪录】，并展示划扣原因。





谢

谢！