



新加坡站点 市场周报

2022-05-30

内容概览 (目录) :

- 政策通知
 - 仿冒品整改
 - DTS备货时间更新
 - 返现+免运项目服务费率调整
- 关键词&商品分享
 - 平台热搜关键词
 - CFS(闪购活动) 热销品分享 (跨境卖家)
- 其他
 - 6.6 大促信息更新 (新增6.6虾皮动态模板)

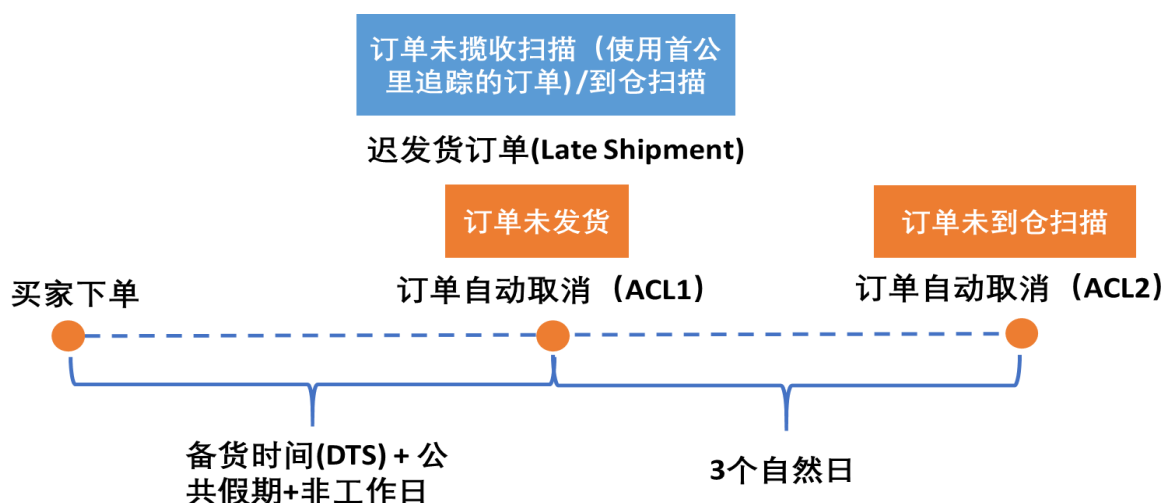
一. 政策通知/准则公告

1. 新加坡仿冒品整改

新加坡站点会严格对仿冒品进行及时的清理以及整改。没有品牌方授权的卖家不可在产品标题，描述以及品牌属性中滥用品牌名称和商标。例如，近日发现很多无品牌的蓝牙TWS耳机在产品名称中加入AIRPODS等字眼。此类产品一经查实会被下架，并且店铺会被扣分。另外，没有小米官方授权的店铺和小米生态系统的产品不得滥用小米品牌的名称和商标。恳请各位卖家严格遵守卖家行为规范，需获得品牌方的授权才可使用该品牌的名称或者商标。

2. 新加坡站点物流政策

自2021年1月18日起，所有非预售商品备货时间(DTS)更改为**3**个工作日。
示意图：



3. Cashback+Free shipping (返现+免邮) 服务费率调整

现有的返现+免运服务费率将于2022年2月14日 23:59 终止，新费率将于**2022年2月15日 00:00** 生效，更新后费率为下：

项目	2022年2月15日之前	2022年2月15日之后
FSS 免运活动 + CCB Shopee返现活动	4.5%	6.0%*

*卖家还需承担7%GST消费税, 总计 $6\% + (6\% \times 0.07) = 6.42\%$ 。该项目的返现和免邮服务是一个整体, 卖家需同时参加cashback返现活动 + free shipping免运活动。

此外, 开通返现+免运服务的店铺免邮门槛调整为 :

- Standard Economy 特快渠道: SGD(新币) \$10
- Standard Express 特快渠道: SGD(新币) \$20

非返现+免运的店铺无免邮

二. 关键词&商品分享

1. 平台热搜关键词 (*搜索量排名不分先后)

Keyword/关键词	Category/类目	翻译
portable fan	Mobile & Gadgets	便携风扇
swimming trunk man	Sports & Outdoors	男式泳裤
mask	Health & Wellness	口罩
father day gift	Home & Living	父亲节礼物
tote bag	Women's Bags	托特包
neck fan	Mobile & Gadgets	挂脖小风扇
luggage	Travel & Luggage	行李箱
backpack	Women's Bags	背包
laundry basket	Home & Living	脏衣篮
swimming suit kid	Kids Fashion	儿童泳衣
sunscreen	Beauty & Personal Care	防晒霜
cooling fan	Home Appliances	风扇
sunglasses	Jewellery & Accessories	墨镜
water bottle	Sports & Outdoors	水壶
powerbank	Mobile & Gadgets	充电宝

curtain for bedroom	Home & Living	卧室窗帘
ice maker	Home & Living	制冰盒

2. 市场趋势

接下来的大促日：

- 6月6号：**Great Shopee Sale** (虾皮超级大促)
- 6月18号：**Global Deals Day** (全球商品热卖日)

类目	市场趋势 & 跨境卖家较有潜力的品类/产品
Electronics 电子/3C/家电	旅行类产品 :如转化插头，充电宝和自拍支架等产品出现搜索热度。 数码3C: 由于天气炎热加上户外活动因防疫政策放宽而增多 ,便携式 /USB 小风扇持续热销中！ 摄像 新加坡暑期临近，数码相机及配件，无人机及配件都出现搜索热度【新增】 家电：风扇相关产品如桌面风扇，无叶风扇等需求强劲【新增】
Home & Living 家装生活	类目热点： 家居:窗帘, 小枕头套和免组装的小家具如床头柜和椅子。 厨房用具: 制冰盒, 水槽置物架【新增】
Sport 运动&户外	新加坡放宽露营和户外活动的规定 ,户外类产品如露营灯等有需求。 更多类目热点：游泳相关的产品如泳装等需求持续上升。
Fashion 时装	各国开放旅游, 旅行类产品如行李箱和衣物收纳袋等有需求。 更多类目热点：劳保鞋，卡套挂绳，发夹等
Health 健康个护	类目热点：护颈枕，拔罐相关，足部按摩，艾草和刮痧相关产品有热度

3. CFS(闪购活动)热销品分享(跨境卖家)

上周CFS热销品: 价格< \$1新币

 New Creative Cartoon Koala Black Nylon Lanyard Necklace... \$2.86 \$1.29 ★★★★★ 477 sold Mainland China	 Lovito Sexy Lace High Stretch Panties L00302 (Light... \$4.56 \$1.59 ★★★★★ 229 sold Mainland China	 Toothbrush Cup Plain Color Simple Wash Round... \$3.42 \$0.99 ★★★★★ 389 sold Mainland China	 Lovito Casual Lace Letter Print Panties L00305... \$4.56 \$1.99 ★★★★★ 441 sold Mainland China	 Microfiber Towel Car Washing Towel Multifunctional Auto Absorben... \$7.04 \$0.99 ★★★★★ 2.2k sold Mainland China
 Lovito Candy Color Raw Hem Pom Pom Cute Headbands... \$2.96 \$1.99 ★★★★★ 465 sold Mainland China	 Lovito Sexy Solid Thong High Stretch Cotton Thongs & V... \$4.56 \$1.59 ★★★★★ 337 sold Mainland China	 Lovito Casual Plain Candy Color Ring Hair Ties L18X331... \$2.96 \$1.99 ★★★★★ 276 sold Mainland China	 Lovito Sexy Solid Color Contrast Panties L00304 (Light... \$4.56 \$1.59 ★★★★★ 263 sold Mainland China	 [1PC] 6CM Silk Artificial Dandelion Chrysanthemum... \$3.00 \$0.99 ★★★★★ 1.9k sold Mainland China
 Full Protection Clear Case for Apple Watch Series 7 6 SE 5 4 ... \$2.88 \$1.10 ★★★★★ 387 sold Mainland China	 Lovito Casual Plain Hair Clips L18X330 (Dark... \$2.90 ★★★★★ 263 sold Mainland China	 Floor drain sticker sewer hair filter bathroom anti-clogging... \$5.68 \$0.88 ★★★★★ 1k sold Mainland China	 oegeo shop Small white shoe lace Color flat shoelace \$3.15 - \$3.96 ★★★★★ 2.4k sold Mainland China	 Lovito Plain Invisible Cotton Socks L001082 (Black/Dark... \$2.56 \$1.59 ★★★★★ 291 sold Mainland China
 New Creative Cartoon Bat Black Acrylic Lanyard Necklace... \$2.44 \$1.10	 New creative simple cartoon glasses chain necklace \$2.46 \$1.50	 1Pcs 20cm Fishing Rods Straps 5 Colors Magic Tape Strap... \$1.68 \$0.79	 Upgraded Version With Hanging Buckle 4 Layers Boneless... \$1.50	 Disposable raincoat with headgear Adult waterproof... \$6.96 \$0.54

*排名不分先后

上周CFS热销品：价格>\$1新币

 Preferred 58% OFF 10/20/30/100PCS square 50pcs 20cm Air Fryer Disposable Baking Papers Non... Any 5 enjoy 2% off \$0.99 - \$3.20 ★★★★★ 4.5k sold Mainland China	 Mall Lovito Lovito Summer Plain High Waist Sports Yoga Pants L02044... 5% off Add-on Deal \$9.99 \$6.19 ★★★★★ 9k sold Mainland China	 MADE IN KOREA 83% OFF 10PCS BULK PACKING [Made in Korea] 3D MASK / BFE > 99.9% / 4ply MB Filter... Free Gift \$3.40 - \$17.90 ★★★★★ 70.6k sold Korea	 Mall WERCH Video Call Event [Video Call EVENT] TXT TOMORROW X TOGETHER ... 5% off \$30.00 Korea	 Mall SEUS 50% OFF New Arrival-Baseus WM02 TWS 5.3 Bluetooth Wireless... Big Brand Discounts \$5 off \$49.98 \$24.99 ★★★★★ 157 sold Mainland China
 Mall Lovito 44% OFF Lovito Plain Tie Front Waist Casual Shorts L02062... 5% off Add-on Deal \$7.58 \$4.19 ★★★★★ 7.1k sold Mainland China	 LOVESOME 89% OFF [12Color Mask] Made in Korea 4ply mask/BFE 99.9% Big Brand Discounts Free Gift \$3.80 - \$23.90 ★★★★★ 150.8k sold Korea	 Mall Lovito 40% OFF Lovito Contrast Binding Dolphin Shorts L02041 (Gray/Pink/Red... Add-on Deal \$6.58 \$3.89 ★★★★★ 7.2k sold Mainland China	 Mall Lovito 41% OFF Lovito Casual Straight Leg Plaid Elastic Waist Pants L00270... 5% off Add-on Deal \$7.58 \$4.39 ★★★★★ 1.8k sold Mainland China	 Preferred 78% OFF 50Pcs Pack/ Reusable Nano Anti-Fog Glasses Cleaning Clo... Any 3 enjoy \$0.90 off \$19.12 \$4.17 ★★★★★ 1.5k sold Mainland China
 50% OFF Silicone Magic Broom 【JPS】New magic broom mop/wiper/sweeping hair... \$1.19 - \$4.39 ★★★★★ 2.6k sold Mainland China	 Mall Lovito 44% OFF Lovito Casual Solid Drawstring Shorts L00242... 5% off Add-on Deal \$7.58 \$4.19 ★★★★★ 8k sold Mainland China	 Preferred 55% OFF Light And Small Chest Gathered Girl Comfort Simple Bra \$0.1 off Add-on Deal \$6.28 \$2.82 ★★★★★ 38.3k sold Mainland China	 Mall JULIFE 40% OFF JISULIFE Portable Fan Mini Fans 4800mAh Handheld USB... \$12.90 - \$16.90 ★★★★★ 6.1k sold Mainland China	 Mall UGREEN 55% OFF UGREEN 65W UK Plug GaN Charger Quick Charge 4.0 3.0... Big Brand Discounts \$4 off \$40.94 - \$74.99 ★★★★★ 8.3k sold Mainland China
 Mall Lovito 41% OFF Lovito Plain Button Cropped Shirt Top L02001... 5% off Add-on Deal \$4.69 - \$7.90	 Fulfilled by Shopee 30% OFF Jeu Wet Wipes 10packs (800pcs) Refill type(no hard... Big Brand Discounts \$24.88 \$16.90	 Mall Lovito 38% OFF Lovito Casual Plain Basic Collar Knit Tops L07008... 5% off Add-on Deal \$8.98 \$5.49	 Mall SEUS 57% OFF [Get 100w PD cable for free]Baseus 65W GaN3 Pro Fa... Big Brand Discounts \$5 off \$71.98 \$30.90	 Mall SEUS 58% OFF Baseus WM01 TWS Bluetooth Earphones Stereo Wireless 5.0... Big Brand Discounts \$3 off \$43.97 \$18.23

*排名不分先后

三. 其他

1.6.6 大促信息更新（新增6.6虾皮动态模板）

6.6大促周期即将来临！此大促周期将从5月28号一直持续到6月24号。

6.6 大促主打**免运**；**高达15%返现**；**品牌新币\$50减6优惠券**等营销亮点！作为年中最热门的大促，平台也加大线上和线下的广告投入！

大促的装修材料以及6.6 Feed 动态模板已经发布，卖家可通过以下微盘链接提取。如无法登录微盘，可联系您的客户经理提取。

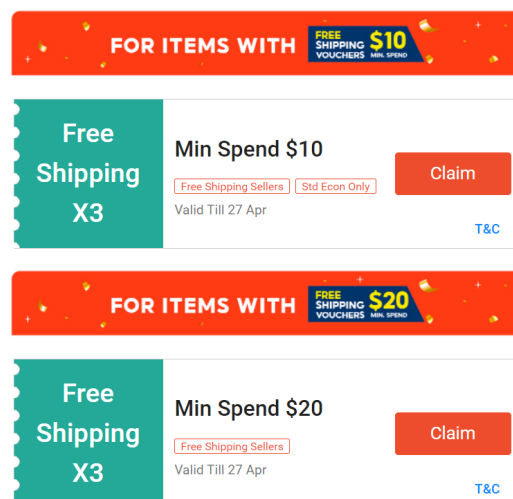
动态 feed 模板：<https://drive.weixin.qq.com/s?k=AHlAtge9AAYmBC31pe>

店铺装修：<https://drive.weixin.qq.com/s?k=AHlAtge9AAY3l84ecO>



2.新加坡站点免运券（Free Shipping Voucher）更新

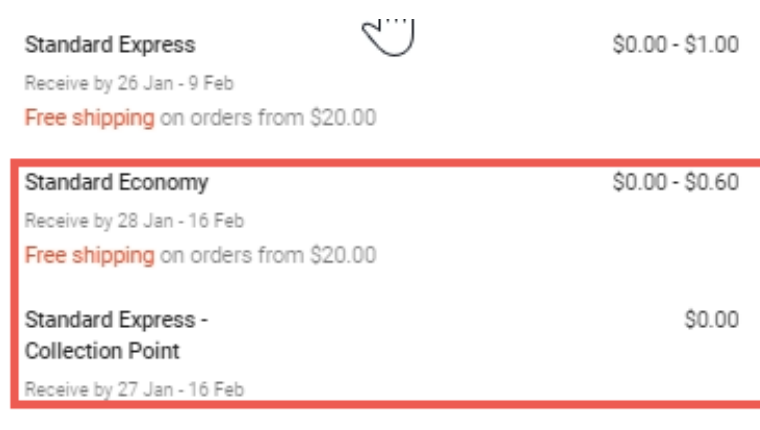
新加坡站点现已开始启用免运券。用户在参与free shipping（免运）店铺下单是，可通过领取免运券来抵消运费。为了推广免运券，平台安排了“Free Shipping Voucher”(免运券)的落地页并且主打“Free Shipping Thursday”(周四免运)。该落地页有多个入口，包括弹窗以及App首页。买家可在每周四通过该落地页领取补贴消费门槛的优惠券。免运券可与其他平台优惠券和店铺优惠券叠加！参与返现+免运项目（CCB+FSS)的店铺也可在该落地页获得曝光！



3. 新加坡Standard Economy(免运物流)渠道

自2022年1月16号开始, Standard Economy物流渠道的前端价格将由原本的\$0新币**调整至\$0.6**新币。如果买家下单的产品少于\$20新币的门槛, 则需支付\$0.6新币的运费。但由于调价后低价格点的秒杀活动单量下滑, 1月25号的\$0.1新币秒杀活动选品还可继续享有免邮。如需了解各个物流渠道的卖家藏价表, 可向客户经理咨询。

此外, 买家可选择稍早开始使用的自提点(collection point) 选项来享有免邮。从1月19号开始, 系统会每天更新来确保目前全部带有Standard Economy物流渠道的商品已经开通自提点选项。



Standard Express	\$0.00 - \$1.00
Receive by 26 Jan - 9 Feb	
Free shipping on orders from \$20.00	
Standard Economy	\$0.00 - \$0.60
Receive by 28 Jan - 16 Feb	
Free shipping on orders from \$20.00	
Standard Express - Collection Point	\$0.00
Receive by 27 Jan - 16 Feb	

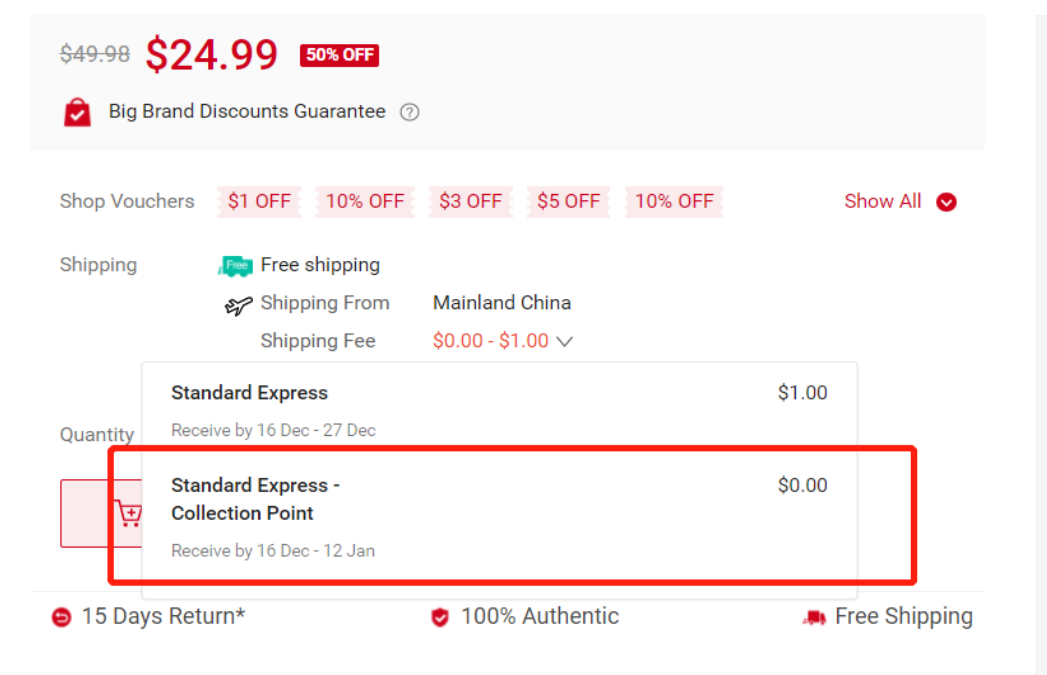
(前端显示的物流价格)

4.新加坡自提柜物流选项

从**2021年11月**开始, 新加坡站点新增了自提柜最后一公里物流选项。买家在下单的时候如选择自提柜选项 (如图, standard express - collection point), 最后一公里的配送将会使用自提柜。该物流选项有效地提升买家的购物体验, 具体表现在最后一公里的配送时间会减少**2-3**个自然天。不同于目前的免运通道 (standard economy), 自提柜物流渠道可让买家和卖家在前端查询到物流进度。包裹将会在自提柜保存3个自然天, 如3天后买家没有领取, 包裹则会退回到本地仓库, 然后新加坡物流团队会根据流程通知用

户进行下一步操作。对于丢失件和损坏件，平台会根据当前的standard express物流渠道的流程处理。

该自提柜目前未向全部店铺开放，平台会分阶段邀请符合条件的店铺开通该物流渠道。卖家的操作流程目前没有明显变化。自提柜物流渠道只适用于小于1kg的包裹。关于该渠道的更多详情以及运费价格可向客户经理咨询。



5.Cashback+Free Shipping（返现+免运）项目免运消费门槛调整

自2021年8月17号开始，新加坡站点的Cashback+Free Shipping（返现+免运）项目的免运最低消费额由目前的\$15新币调至**\$20新币**。买家需在参加该项目的店铺里消费满20新币即可享受免运费。

有兴趣参加CCB+FSS（返现+免运）项目的卖家可实时关注站点的活动详情。

为什么要参与**cashback (CCB)**返现项目？

- Cashback是Shopee 新加坡站点的一个主打营销亮点！
- CCB店铺可在CCB活动页得到额外曝光，CCB活动页的入口在首页的置顶位。
- 提高店铺曝光率，CCB店铺也可享有专属的返现标签 (如图)
- 平台每天都会发放cashback优惠券来帮忙卖家有效地提高转化率，以及每个周末会发放加量的cashback 优惠券来吸引流量。相关数据显示，cashback落地页的周末流量也会比平日高出2倍以上。另外平台大数据也指出参与CCB的店铺日均GMV(商品交易总额) 增长大于2倍！
- 平台会在春节大促期间赞助高达\$58新币的cashback优惠券，只限于使用在CCB店铺。

关于返现项目的更多详情可浏览 <https://shopee.cn/edu/article/10960>



6. 卖家聊聊渠道推广功能 (Chat Broadcast)

Shopee新加坡站点已推出一项通过客服聊天窗口来推广店铺的功能。

该功能开放给所有参加Cashback+FSS(返现+免运)项目的卖家。卖家可使用该功能群发优惠券, 秒杀促销, 热门产品等信息到卖家自定义的用户群, 比如店铺粉丝, 下单量最高的买家等.

此推广功能带有三大亮点:

1. 有效的把目标客户群引流到特定店铺或者产品
2. 通过派发优惠券和特别促销的奖励给买家来提高买家忠诚度
3. 更加简单省时地与买家沟通与推广

此功能可通过卖家中心开通以及操作。具体的开通步骤请看下图。如果卖家不能在卖家中心找到该功能, 请耐心等待或者和客户经理联系, 平台会分批给各位卖家在后台激活该功能。更多详情请点击 <https://shopee.cn/edu/article/4672>

推广信息规范:

- 禁止每天都给买家推送重复的信息。
- 严禁使用不规范用语。
- 禁止忽略或者不回复任何买家的信息。
- 推荐使用自定义的文案, 而不是使用模板文案。
- 推荐每条推送使用最多3个表情, 以及避免使用过多的标点符号。
- 推荐派送具有吸引力的促销或者优惠券来提高转化率。
- 可以通过强调促销活动和优惠券的有效日期来促使买家下单。