



新加坡站点 市场周报

2022-05-16

内容概览 (目录) :

- 政策通知
 - 仿冒品整改
 - DTS更新
 - 返现+免运项目服务费率费率调整
- 关键词&商品分享
 - 平台热搜关键词
 - CFS热销品分享 (跨境卖家)
- 其他
 - Shopee新用户专区资源包 【新增】
 - 新加坡5月份闪购资源包报名
 - 新加坡站点6.6大促优惠券活动报名

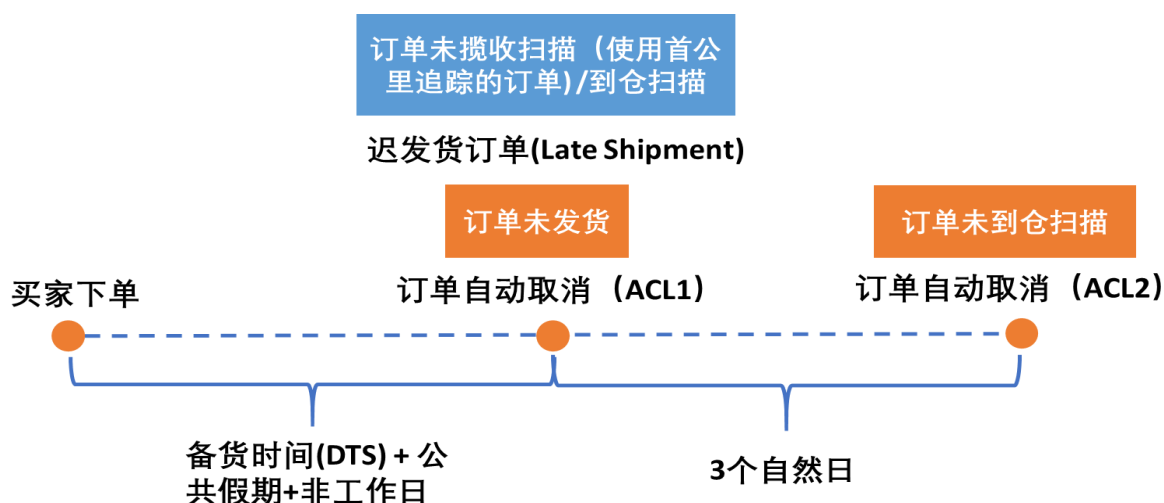
一. 政策通知/准则公告

1. 新加坡仿冒品整改

新加坡站点会严格对仿冒品进行及时的清理以及整改。没有品牌方授权的卖家不可在产品标题，描述以及品牌属性中滥用品牌名称和商标。例如，近日发现很多无品牌的蓝牙TWS耳机在产品名称中加入AIRPODS等字眼。此类产品一经查实会被下架，并且店铺会被扣分。另外，没有小米官方授权的店铺和小米生态系统的产品不得滥用小米品牌的名称和商标。恳请各位卖家严格遵守卖家行为规范，需获得品牌方的授权才可使用该品牌的名称或者商标。

2. 新加坡站点物流政策

自2021年1月18日起，所有非预售商品备货时间(DTS)更改为**3**个工作日。
示意图：



3. Cashback+Free shipping (返现+免邮) 服务费率调整

现有的返现+免运服务费率将于2022年2月14日 23:59 终止，新费率将于**2022年2月15日 00:00** 生效，更新后费率为下：

项目	2022年2月15日之前	2022年2月15日之后
FSS 免运活动 + CCB 虾皮返现活动	4.5%	6.0%*

*卖家还需承担7%GST消费税，总计 $6\% + (6\% \times 0.07) = 6.42\%$ 。该项目的返现和免邮服务是一个整体，卖家需同时参加cashback + free shipping。

此外, 开通返现+免运服务的店铺免邮门槛调整为 :

- Standard Economy 物流通道: SGD \$10
- Standard Express 物流通道:SGD \$20

非返现+免运的店铺无免邮

二. 关键词&商品分享

1. 平台热搜关键词 (*搜索量排名不分先后)

Keyword/关键词	Category/类目	翻译
umbrella	Home & Living	雨伞
toner	Beauty & Personal Care	爽肤水
luggage	Travel & Luggage	行李箱
nintendo switch	Video Games	任天堂游戏机
hair clip	Jewellery & Accessories	卷发棒
logitech	Computers & Peripherals	罗技鼠标
airfryer	Home Appliances	空气炸锅
diffuser	Home & Living	香薰机
slipper	Women's Shoes	拖鞋
mask	Health & Wellness	口罩
earring	Jewellery & Accessories	耳环
massag gun	Sports & Outdoors	筋膜枪
smartwatch	Mobile & Gadgets	智能手表
eyeliner	Beauty & Personal Care	眼线笔
swimming suit kid	Kids Fashion	儿童泳衣
slipper man	Men's Shoes	男式拖鞋
powerbank	Mobile & Gadgets	充电宝

2. 市场趋势

接下来的大促日：

- 5月18号：**Global Deals Day** (全球商品热卖日)
- 5月25号：**Super ShioK Sales** (月度第二大促)
- 5月26-29号：**Super Tech Show** (超级科技展，电子类目活动)

类目	市场趋势 & 跨境卖家较有潜力的品类/产品
Electronics 电子/3C/家电	旅行类产品如转化插头，充电宝和自拍支架等产品出现搜索热度。 数码 3C : 由于天气炎热加上户外活动因防疫政策放宽而增多，便携式/USB 小风扇的需求出现上涨趋势 摄像 新加坡继续放宽出入境政策，摄像类目的产品如相机配件，拍立得和胶片，数码相机，运动相机等产品预计会有需求。 家电 衣物护理类小家电如熨斗，尤其是蒸汽式手持熨斗需求上升。
Home & Living 家装生活	类目热点： 家居: 窗帘，小枕头套和免组装的小家具如床头柜和椅子。 厨房用具: 午餐盒，桌布
Sport 运动&户外	新加坡放宽露营和户外活动的规定，户外类产品如露营灯等有需求。 更多类目热点：游泳相关的产品如泳装等有热度。
Fashion 时装	各国开放旅游，旅行类产品如行李箱和衣物收纳袋等有需求。 更多类目热点：劳保鞋，卡套挂绳，发夹等
Health 健康个护	类目热点：护颈枕，拔罐相关，足部按摩，艾草和刮痧相关产品有热度

3. CFS热销品分享 (跨境卖家)

上周CFS热销品 : 价格 < \$1

 Cartoon brooch net red bear badge cute clothes acrylic bag... ADD-ON DEAL \$2.00 \$0.89 719 sold Mainland China	 Microfiber Towel FREE SHIPPING VOUCHERS on time Any 3 enjoy 5% off \$7.07 \$0.99 385 sold Mainland China	 Cartoon Spongebob Squarepants Pie Daxing... ADD-ON DEAL \$2.00 \$0.99 515 sold Mainland China	 Bioaqua Whitening Avocado Mask Helps Firm And Elastic... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$20 \$1.90 111 sold Vietnam	 2 In 1 Kitchen Soup Spoon Filter Colander Long Handle Spoon... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$20 \$2.01 1.3k sold Mainland China
 New Type Silicone Key Chain Accessories Metal Leather... ADD-ON DEAL \$2.00 \$0.99 513 sold Mainland China	 FENIN Sports Socks Breathable Sweat-absorbent Cotton Socks FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$10 \$1.96 12.4k sold Mainland China	 Kawaii Sanriod Anime Kuromi Melody Cinnamoroll Purin Dog... ADD-ON DEAL \$1.19 \$1.01 51 sold Mainland China	 1 Piece 100ML Clear Plastic Graduated Measuring Cup /... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$10 \$0.99 3.7k sold Mainland China	 Press Gel Pen Student Bullet Point Large Capacity Brush... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$20 \$1.31 6 sold Mainland China
 Double-Headed Long-Handled Shoe Polishing Brush Soft... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$10 \$0.97 3k sold Mainland China	 Universal PVC kitchen spice pouring spout sauce bottle ca... ADD-ON DEAL \$0.1 off \$1.00 \$1.13 493 sold Mainland China	 1PC Portable Umbrella Drawstring Storage Bag / Trav... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$10 \$1.50 2.4k sold Mainland China	 133*188mm Transparent PVC Passport Mate Cover Clear Ca... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$10 \$1.01 3.3k sold Mainland China	 Retail 01 Marker touch room Pison Pen, Book Decoration Pe... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$20 \$1.90 3.4k sold Vietnam
 [24Hs Delivery] Kitchen Bowl Dish Ceramic Leaf Seasoning... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$10 \$1.50	 Small Nail Clippers With Animal-Shaped Hangers FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$20 \$2.50	 Lumia Jewellery S925 Silver Plated Adjustable Ring With... ADD-ON DEAL \$1 off \$1.99 - \$4.20	 Non-stick oil-absorbent decontamination cloth dish... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$10 \$1.50	 Colorful Glow in The Dark Stones Pebbles Rock For Fish... FREE SHIPPING VOUCHERS on time \$10 \$1.01

*排名不分先后

上周CFS热销品：价格>\$1

 LOVESOME 89% OFF BFE 99.9% 50PCS [12Color Mask] Made in Korea 4ply mask/BFE 99.9% Free Gift \$3.80 - \$23.90 147.6k sold Korea	 Lovito 37% OFF Lovito Summer Plain High Waist Sports Yoga Pants L02044... 15% off Add-on Deal \$9.90 \$6.19 8k sold Mainland China	 No.1 Wet Wipes Jeju Wet Wipes refill type Jeju Wet Wipes 10packs (800pcs) Refill type(no hard... 30% OFF \$24.00 \$16.90 53.7k sold Singapore	 Lovito 44% OFF Lovito Plain Tie Front Waist Casual Shorts L02062... 15% off Add-on Deal \$7.50 \$4.19 6.3k sold Mainland China	 Preferred 66% OFF 50pcs 20cm Air Fryer Disposable Baking Papers Non... Any 3 enjoy 2% off \$1.02 - \$3.37 2.4k sold Mainland China
 UNISEX 33% OFF BFE > 99.9% [Made in Korea] 3D MASK / BFE > 99.9% / 4ply MB Filter... Free Gift \$3.40 - \$17.90 69.3k sold Korea	 GRAFEN 51% OFF [Grafen] Root Booster Shampoo 500ml x2 + [Free Gift] Miniatur... \$85.60 \$41.60 20k sold Korea	 Lovito 44% OFF Lovito Causal Solid Drawstring Shorts L00242... 15% off Add-on Deal \$7.50 \$4.19 7.3k sold Mainland China	 COSRX 35% OFF [COSRX OFFICIAL] [FREE GIFT] Low pH Good Morning Gel... Beautyholics 11% off \$2.70 - \$10.40 12k sold Korea	 Preferred 51% OFF Universal splash-proof filter faucet nozzle 720 degree wate... Add-on Deal \$1.89 - \$3.73 845 sold Mainland China
 Shopee Mall SOME BY 37% OFF Shopee x SOMEBYMI Brand Box - [Bundle of 2] SOMEBYMI... 20% off \$45.00 \$28.50 12.3k sold Korea	 COSRX 62% OFF [COSRX OFFICIAL] [3,5,10 Packs] Acne Patch Acne... \$7.08 - \$22.42 12.5k sold Korea	 COSRX 60% OFF [COSRX OFFICIAL] Acne Pimple Master Patch (24 Patches) / A... Add-on Deal \$2.48 - \$7.08 20.9k sold Korea	 Preferred 41% OFF [ETUDE HOUSE] Fixing Tint 4g / 11 Shades Any 2 enjoy 5% off \$13.00 \$7.70 33k sold Korea	 Preferred 46% OFF Summer home household thick-soled slippers \$4.99 - \$9.19 2.1k sold Mainland China
 SHOPEE SAMPLING COUNTER 70% OFF Sunnies Face Lip Dip [Whipped Matte Liquid Lipstick] \$15.99 \$4.79 1.5k sold Korea	 COSRX 35% OFF [COSRX OFFICIAL] Advanced Snail 96 Mucin Power Essence... 20% off Add-on Deal \$28.90 \$18.79 8.8k sold Korea	 Sasa 39% OFF SK-II Pitera™ Essentials Facial Treatment Essence... 11% off Add-on Deal \$159.00 - \$290.00 8.5k sold Korea	 POCO POCO F3 5G 8GB+256GB Global Version[1 year warranty] \$1 off \$599.00 4.3k sold Mainland China	 UGREEN 26% OFF UGREEN 100W USB C Multiport Charger - 4-Port USB Charging... \$8 off Add-on Deal \$100.99 \$74.99 3.8k sold Mainland China

*排名不分先后

三. 其他

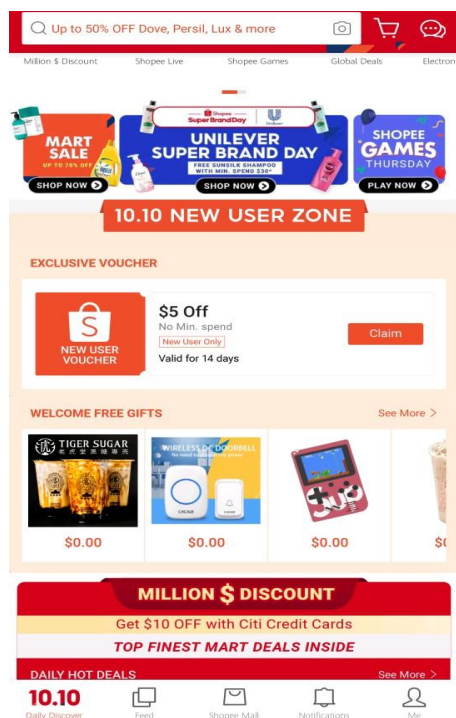
1.Shopee新用户专区资源包

新加坡站点的App用户端加入了新用户专区。该板块只对没有下单过的新注册用户开放。为此，新加坡站点推出新用户专区的资源包，每个月更新一次。卖家通过参加该资源包，可获得**首页横幅，推送信息，活动页优惠券**等高强度的曝光！6月份的资源包报名已经开始啦！卖家需要提供的资源如下：

1. 券：无门槛减\$5优惠券，数量最少200张；或者\$25减\$10优惠券，数量最少100张。
2. 产品折扣：店铺内需要有至少10个售价低于\$6的产品。

报名截止：**5月18号6PM**

更多关于资源包的详情和报名方式，请与您的客户经理联系。



2.新加坡5月份闪购资源包报名

5月份的闪购位资源包报名现已开始，该资源包覆盖了6-7月份的大促日如6.6和7.7。详情如下：

报名截止时间为：2022年5月23号 12:00

付款截止时间为：2022年5月23号 23:59

资源包详情：

详情	Diamond (钻石)	Platinum (铂金)	Gold (黄金)
享有资源：	★ 50 个闪购位 (包含 1个6.6大促日位置 & 1个7.7大促位置) ★ USD \$108 广告金额度	★ 30 个闪购位 (包含 1个6.6大促日位置) ★ USD \$68 广告金额度	★ 10 个闪购 ★ USD \$28 广告金额度
闪购位有效期：	12个月	8个月	3个月
折后价 (USD)：	\$800	\$540	\$200

* 只限CCB卖家购买，并且店铺评分必须大于4.7.

闪购资源包数量有限，欲购从速！

如有任何疑问或者想了解更多关于资源包的详情，以及资源包报名请联系您的虾皮客户经理。

3.新加坡站点6.6大促优惠券活动报名

6.6大促期间（5.25-6.6）的优惠券活动报名已经开启啦！

多种类型的优惠券活动如12%无门槛金币返现券；消费满\$50立减\$6等供卖家们提报。

通过提报该活动，店铺有机会获得大促活动页和优惠券页面的高流量曝光！

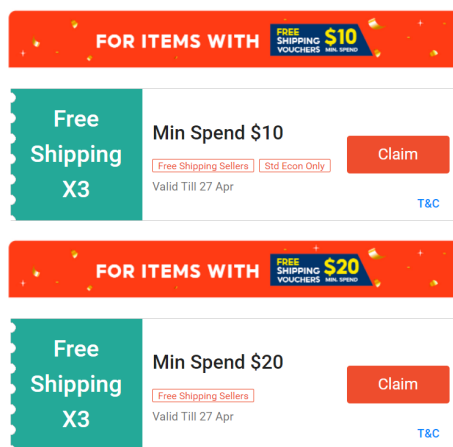
报名方式：请卖家自行前往【卖家中心】-【优惠券活动】报名，无需通过卖家经理提拔，按照要求设置券即报名成功。请卖家根据店铺实际情况理性选择合适的活动进行设置和提报。

报名截止：

- 6.6 大促：5月23号
- 7.7大促预热（5月28号-7月9号）：5月23号

4.新加坡站点免运券(Free Shipping Voucher)更新

新加坡站点现已开始启用免运券。用户在参与free shipping（免运）店铺下单，可通过领取免运券来抵消运费。为了推广免运券，平台安排了“Free Shipping Voucher”的落地页并且主打“Free Shipping Thursday”。该落地页有多个入口，包括弹窗以及App首页。买家可在每周四通过该落地页领取补贴消费门槛的优惠券。免运券可与其他平台优惠券和店铺优惠券叠加！参与返现+免运项目（CCB+FSS）的店铺也可在该落地页获得曝光！



5. 新加坡Standard Economy (免运物流) 渠道

自2022年1月16号开始, Standard Economy物流渠道的前端价格将由原本的\$0调整至\$0.6。如果买家下单的产品少于\$20新币的门槛, 则需支付\$0.6的运费。但由于调价后低价格点的秒杀活动单量下滑, 1月25号的\$0.1秒杀活动选品还可继续享有免邮。如需了解各个物流渠道的卖家藏价表, 可向客户经理咨询。

此外, 买家可选择稍早开始使用的自提点(collection point) 选项来享有免邮。从1月19号开始, 系统会每天更新来确保目前全部带有Standard Economy物流渠道的商品已经开通自提点选项。

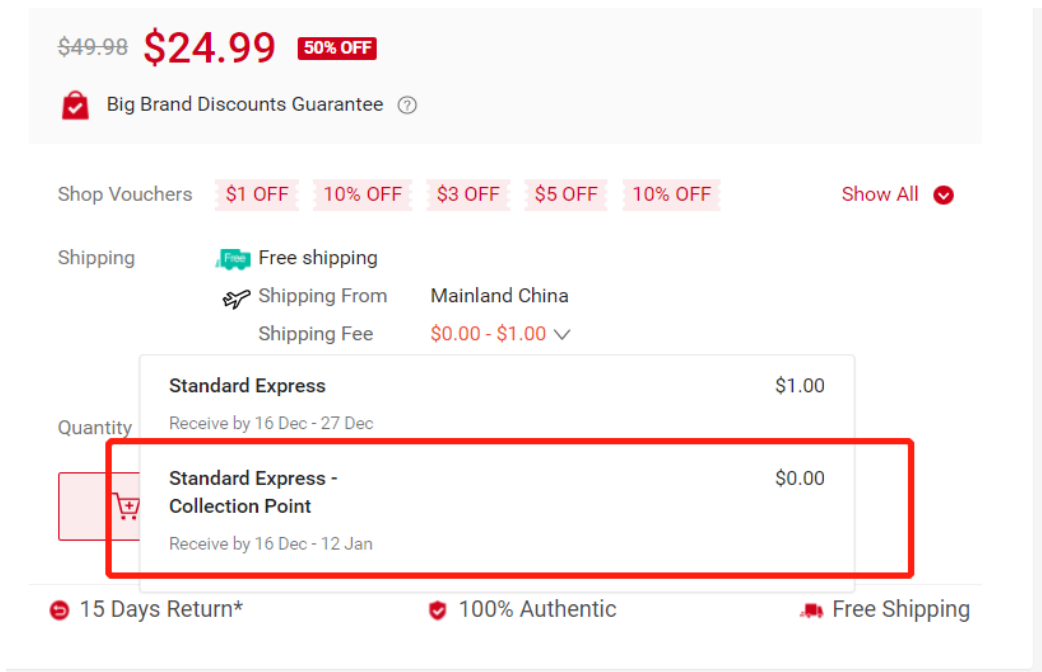
Standard Express	\$0.00 - \$1.00
Receive by 26 Jan - 9 Feb	
Free shipping on orders from \$20.00	
Standard Economy	\$0.00 - \$0.60
Receive by 28 Jan - 16 Feb	
Free shipping on orders from \$20.00	
Standard Express - Collection Point	\$0.00
Receive by 27 Jan - 16 Feb	

(前端显示的物流价格)

6.新加坡自提柜物流选项

从**2021年11月**开始，新加坡站点新增了自提柜最后一公里物流选项。买家在下单的时候如选择自提柜选项 (如图，standard express - collection point)，最后一公里的配送将会使用自提柜。该物流选项有效地提升买家的购物体验，具体表现在最后一公里的配送时间会减少**2-3**个自然天。不同于目前的免运通道 (standard economy)，自提柜物流渠道可让买家和卖家在前端查询到物流进度。包裹将会在自提柜保存3个自然天，如3天后买家没有领取，包裹则会退回到本地仓库，然后新加坡物流团队会根据流程通知用户进行下一步操作。对于丢失件和损坏件，平台会根据当前的standard express物流渠道的流程处理。

该自提柜目前未向全部店铺开放，平台会分阶段邀请符合条件的店铺开通该物流渠道。卖家的操作流程目前没有明显变化。自提柜物流渠道只适用于小于1kg的包裹。关于该渠道的更多详情以及运费价格可向客户经理咨询。



7.Cashback+Free Shipping（返现+免运）项目免运消费门槛调整

自2021年8月17号开始，新加坡站点的Cashback+Free Shipping（返现+免运）项目的免运最低消费额由目前的\$15新币调至**\$20新币**。买家需在参加该项目的店铺里消费满20新币即可享受免运费。

有兴趣参加CCB+FSS项目的卖家可实时关注站点的活动详情。

为什么要参与cashback (CCB)项目？

- Cashback是Shopee 新加坡站点的一个主打营销亮点！
- CCB店铺可在CCB活动页得到额外曝光，CCB活动页的入口在首页的置顶位。
- 提高店铺曝光率，CCB店铺也可享有专属的返现标签 (如图)

- 平台每天都会发放cashback优惠券来帮忙卖家有效地提高转化率，以及每个周末会发放加量的cashback 优惠券来吸引流量。相关数据显示，cashback落地页的周末流量也会比平日高出2倍以上。另外平台大数据也指出参与CCB的店铺日均GMV增长大于2倍！
- 平台会在春节大促期间赞助高达\$58新币的cashback优惠券，只限于使用在CCB店铺。

关于返现项目的更多详情可浏览 <https://shopee.cn/edu/article/10960>



8. 卖家聊聊渠道推广功能（ Chat Broadcast ）

Shopee新加坡站点已推出一项通过客服聊天窗口来推广店铺的功能。

该功能开放给所有参加Cashback+FSS(返现+免运)项目的卖家。卖家可使用该功能群发优惠券，秒杀促销，热门产品等信息到卖家自定义的用户群，比如店铺粉丝，下单量最高的买家等。

此推广功能带有三大亮点：

1. 有效的把目标客户群引流到特定店铺或者产品
2. 通过派发优惠券和特别促销的奖励给买家来提高买家忠诚度
3. 更加简单省时地与买家沟通与推广

此功能可通过卖家中心开通以及操作。具体的开通步骤请看下图。如果卖家不能在卖家中心找到该功能，请耐心等待或者和客户经理联系，平台会分批给各位卖家在后台激活该功能。更多详情请点击 <https://shopee.cn/edu/article/4672>

推广信息规范：

- 禁止每天都给买家推送重复的信息。
- 严禁使用不规范用语。
- 禁止忽略或者不回复任何买家的信息。
- 推荐使用自定义的文案，而不是使用模板文案。
- 推荐每条推送使用最多3个表情，以及避免使用过多的标点符号。
- 推荐派送具有吸引力的促销或者优惠券来提高转化率。
- 可以通过强调促销活动和优惠券的有效日期来促使买家下单。