



新加坡站点 市场周报

2022-08-08

内容概览 (目录) :

- 政策通知
 - Shopee新加坡站点跨境物流成本(藏价)调整通知
 - Shopee新加坡站点佣金政策调整
 - 仿冒品整改
- 关键词&商品分享
 - 平台热搜关键词
 - CFS(闪购活动) 热销品分享 (跨境卖家)
- 其他
 - 新加坡站点8月份闪购资源包报名【新增】
 - 新加坡买家自取渠道注意事项

一. 政策通知/准则公告

1. Shopee新加坡站点跨境物流成本(藏价)调整通知【新增】

为了提供更好的服务，Shopee新加坡点将统一与2022年8月10日 10:00 (新加坡时间) 调整跨境物流成本(藏价)费率。具体费率见下表：

站点	物流方案	跨境物流成本(藏价) *当地货币		买家支付运费 *当地货币		卖家支付运费(跨境物流成本+买家支付运费) *当地货币	
		起重价格	续重价格	起重价格	续重价格	起重价格	续重价格
新加坡(SGD)	Standard Express (特快渠道)	更新前: ≤50g: 0.7 更新后: ≤40g: 0.72	更新前: 50g: 0.15 / 10g 更新后: >40g: 0.15 / 10g	1		更新前: ≤50g: 1.7 更新后: ≤40g: 1.72	更新前: >50g: 0.15 / 10g 更新后: >40g: 0.15 / 10g
	Standard Express - Collection Point (买家自取渠道)			0		更新前: ≤50g: 0.7 更新后: ≤40g: 0.72	

注: 以上货币单位均为SGD

温馨提示:

为避免因藏价不足而造成的损失，请您登录企业微信查看[SLS卖家支付运费\(藏价\)计算工具](#)，及时在新费率生效前完成商品价格调整。

关于如何自行修改商品价格，您可以进入Shopee卖家学习中心>>[《运费调整时，如何修改商品价格？》](#)查看学习。

2. Shopee新加坡站点佣金政策调整

为了在未来能够给您持续提供更优质的服务和资源，Shopee对佣金政策做了部分调整，调整将于2022年7月16日正式生效，新加坡站点生成的订单平台佣金费率将调整为7%，其交易手续费率不变。

新加坡站点佣金及交易手续费		
2022年7月16日前	佣金费率	6%
	交易手续费费率	2%
2022年7月16日及之后	佣金费率	7%
	交易手续费费率	2%

*特别提醒：

在2022年6月13日-2022年7月16日期间，如卖家改价幅度不超过本次佣金调整幅度(1%)，则不会被判定为“夸大不实折扣”。

3. 新加坡仿冒品整改

新加坡站点会严格对仿冒品进行及时的清理以及整改。没有品牌方授权的卖家不可在产品标题，描述以及品牌属性中滥用品牌名称和商标。例如，近日发现很多无品牌的蓝牙TWS耳机在产品名称中加入AIRPODS等字眼。此类产品一经查实会被下架，并且店铺会被罚分。另外，没有小米官方授权的店铺和小米生态系统的产品不得滥用小米品牌的名称和商标。恳请各位卖家严格遵守卖家行为规范，需获得品牌方的授权才可使用该品牌的名称或者商标。

二. 关键词&商品分享

1. 平台热搜关键词 (*搜索量排名不分先后)

Keyword/关键词	Category/类目	翻译
pillow	Home & Living	枕头
teacher day gift	Home & Living	教师节礼物
shorts	Women's Apparel	短裤
mask chain	Jewellery & Accessories	口罩链
raincoat	Home & Living	雨衣
office chair	Home & Living	办公室椅子
sunglasses	Jewellery & Accessories	太阳眼镜
umbrella	Home & Living	雨伞
makeup brush	Beauty & Personal Care	化妆刷
travel bag	Travel & Luggage	旅行包
card holder	Women's Bags	卡包
bolster	Home & Living	抱枕
gua sha	Health & Wellness	刮痧
waterproof bag	Men's Bags	防水包
pillow case	Home & Living	枕头套
airfryer	Home Appliances	空气炸锅
sandal	Women's Shoes	拖鞋

2. 市场趋势

接下来的大促日：

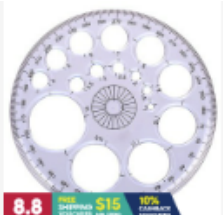
- 8月18号: **Global Deals Day** (全球商品热卖日)
- 8月25号: **Super Shiook Sale** (月度第二个大促)

类目	市场趋势 & 跨境卖家较有潜力的品类/产品
Electronics 电子/3C/家电	旅行类产品 如转化插头，自拍支架等产品出现搜索热度。 数码 3C : 数码3C: 近期类目热点包括手机防水套，氮化镓多插口充电器和无线耳机。 摄像 提词器，纸相机，胶卷相机。 家电 : 洗护清洁类小家电(housekeeping) : 近期有较高的搜索量和需求 类目热点 : 扫地机器人，手持吸尘器，除螨仪等类型产品
Home & Living 家装生活	类目热点 : 家居: 热搜中秋节相关产品如灯笼，烘培月饼厨具模具 厨房用具: 空气炸锅专用纸，洗手液瓶，水槽置物架
Sport 运动&户外	折叠式单车产品
FMCG 快速消费品	健康与保健: 新加坡近日新冠肺炎情况变得严重 , 口罩等有增加需求 类目热点 : 按摩器，除毛器
Fashion 时装	各国开放旅游, 旅行类产品如行李箱和衣物收纳袋等有需求。 更多类目热点 : 女性无缝内裤，男女背包，男女靴子
Pet 宠物	类目热点 : 宠物玩具，宠物衣服，宠物床垫等
TKB 婴幼儿童	类目热点 : 儿童灯笼【新增】

*排名不分先后

3. CFS(闪购活动)热销品分享(跨境卖家)

上周CFS热销品: 价格< \$1新币

 8.8 \$15 10% OFF 1 PC Cute Cartoon Cat Claw Retractable Paper Cutter Utility... \$0.63 \$0.60 ★★★★★ 3.8k sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF Ins Cartoon Coaster Cute Cup Mat Heat Insulation Bowl... Add-on Deal \$4.99 \$1.30 ★★★★★ 196 sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF 1pcs 360 Degree Protractor Circle Modern Master Template Any 2 enjoy 5% off \$1.50 ★★★★★ 2.9k sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF GLS SPCS High Quality Thick Soft Fleece Towel, Good... 10% coins cashback Any 3 enjoy... \$0.99 - \$3.78 ★★★★★ 2 sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF 【Ready Stock】WYBU Hair accessories Shiny Rhinestone... Wholesale \$2.67 \$1.10 ★★★★★ 334 sold Mainland China
 8.8 \$15 10% OFF Fan Cover All-inclusive Kids Safety Guard Protective Sleeve Any 2 enjoy 2% off \$2.29 \$1.30 ★★★★★ 887 sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF Creative Stainless Steel Long Handle Spoon Household... 12% coins cashback \$1.50 ★★★★★ 3.5k sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF 1 PC Cartoon Cute Rabbit Mini 2023 Desk Calendar \$1.26 \$0.94 ★★★★★ 15 sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF Wardrobe Bedroom Camphor Ball Wood Pill Bead Moisture... 12% coins cashback \$2.59 \$1.50 ★★★★★ 353 sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF 100cm Led String Light Decoration Fairy Light Home... \$1.99 \$1.24 ★★★★★ 445 sold Mainland China
 8.8 \$15 10% OFF Temperament imitation pearl love necklace, cold wind, sweet... 10% coins cashback \$8.99 \$3.90 ★★★★★ 22 sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF 100PCS 20cm Air Fryer Paper Disposable Liner Baking... Special Price: \$7.91/100.00 \$0.99 - \$4.99 ★★★★★ 6.3k sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF 1 Pair Curling Fashion Princess Short Ankle Knit Thickening... Add-on Deal \$2.68 \$1.26 Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF Osayi Identity Privacy Protection Roller Stamp ID... \$0.66 - \$2.99 ★★★★★ 16.3k sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF 1 pair yellow deer yellow plaid stripes cute breathable and... Add-on Deal \$2.12 \$0.94 1 sold Mainland China
 8.8 \$15 10% OFF SUPO Life - 2pc (Random Color) Kitchen Dishcloth Household... \$6.99 \$1.09 ★★★★★ 728 sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF Test Portable Signature Gel Pen Any 2 enjoy 5% off \$3.99 \$1.50 ★★★★★ 1.3k sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF Multi-purpose Door and Window auxiliary handle multifunctions... \$2.59 \$1.04 ★★★★★ 403 sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF 1pc Mini Seasoning Sauce Dishes Wheat Straw Leaf Shap... Any 4 enjoy \$0.40 off \$1.59 \$1.20 ★★★★★ 5 sold Mainland China	 8.8 \$15 10% OFF 16 inch 0-9 Animal Number balloon digital aluminum foil... \$3.57 \$1.97 ★★★★★ 385 sold Mainland China

*排名不分先后

上周CFS热销品：价格>\$1新币

 Mail LOVESOME 99% OFF [12Color Mask] Made in Korea 4ply mask/BFE 99.9% Big Brand Discounts Special Pri... \$3.80 - \$23.90 ★★★★★ 168.7k sold Korea	 Mail WISEX BFE > 99.9% 93% OFF 10PCS BULK PACKING [Made in Korea] 3D MASK / BFE> 99.9% / 4ply MB Filter... 10% coins cashback \$3.40 - \$17.90 ★★★★★ 79.4k sold Korea	 Mail Levito 65% OFF Levito Casual Straight Leg Plaid Elastic Waist Pants L00270... 25% off Add-on Deal \$7.50 - \$2.99 ★★★★★ 3.5k sold Mainland China	 Mail YISPLE 23% OFF Men's Polo Shirt with basic style short sleeve cotton Crocodile... 12% off \$11.50 - \$12.50 ★★★★★ 383 sold Vietnam	 Mail Baseus 50% OFF New Arrival-Baseus WM02 TWS 5.3 Bluetooth Wireless... Big Brand Discounts 85 off \$49.98 - \$24.99 ★★★★★ 1.2k sold Mainland China
 Mail non-slip 72% OFF Quick-drying Bathroom Absorbent Floor Mat Toilet... Special Price: \$7.130000 \$16.00 - \$4.48 ★★★★★ 164 sold Mainland China	 Preferred LOR BFE 99.9% 75% OFF ABLE KBLOCK KF94 Pastel Mask / BFE99.9% / Made In... 10PKX ZIPLOC PACK \$3.30 - \$20.90 ★★★★★ 11.1k sold Korea	 Mail UGREEN 50% OFF UGREEN 100W USB C Multiport Charger - 4-Port USB Charging... Big Brand Discounts \$10 off \$59.99 - \$98.99 ★★★★★ 5.6k sold Mainland China	 Mail Baseus 58% OFF Baseus WM01 TWS Bluetooth Earphones Stereo Wireless 5.0... Big Brand Discounts 83 off \$43.84 - \$18.23 ★★★★★ 22.8k sold Mainland China	 Mail 75% OFF Saturn Solid Color home doormat Bathroom Non-slip... Big Brand Discounts Wholesale \$1.99 - \$2.79 ★★★★★ 55.5k sold Mainland China
 Mail 80% OFF SunnySunny Japanese Minimalist Style Soft Comforte... Big Brand Discounts Any 2 enjoy... \$3.79 - \$23.90 ★★★★★ 4.7k sold Mainland China	 Mail ANT Project 49% OFF Multicolor PU Coat 600D Cordura Parachute Inner Hand... 15% off \$13.50 - \$6.90 ★★★★★ 468 sold Indonesia	 Preferred 52% OFF 15*22cm Diaper Wet Bag Waterproof Reusable Nappy... Any 3 enjoy 2% off \$6.00 - \$2.87 ★★★★★ 1.1k sold Mainland China	 Mail Levito 44% OFF Levito Summer Plain High Waist Sports Yoga Pants L02044... 30% off Add-on Deal \$5.50 - \$5.89 ★★★★★ 14.4k sold Mainland China	 Preferred 68% OFF Shipping 24h!! 2L Water Bottle with Straw Cup Large... Any 2 enjoy \$1.00 off \$2.39 - \$7.58 ★★★★★ 9.3k sold Mainland China
 Mail HERO 19% OFF [Deluxe version] GIRLS GENERATION(SNSD) - 7th... 5% off Special Price: \$79.880000 \$32.90 - \$35.30 Korea	 Preferred 67% OFF [NEW DESIGN] 2022 Mid-Autumn Festival Cartoon LED... Any 5 enjoy 2% off \$3.99 - \$6.59 ★★★★★ 166 sold Mainland China	 Preferred Leisu 32% OFF [24H SHIP] ins Simply Khaki&Brown for AirPods Gen ... Any 2 enjoy 3% off \$3.98 - \$2.69 ★★★★★ 937 sold Mainland China	 Mail Levito 36% OFF Levito Plain Thread Cropped Tank Top L02146... 25% off Add-on Deal \$2.90 - \$3.99 ★★★★★ 3.9k sold Mainland China	 Mail Levito 54% OFF Levito Contrast Binding Dolphin Shorts L02041 (Gray/Pink/Red... 25% off Add-on Deal \$6.50 - \$2.99 ★★★★★ 10.5k sold Mainland China

*排名不分先后

三. 其他

1. 新加坡站点8月份闪购资源包报名 【新增】

8月份的闪购位资源包报名现已开始, 该资源包覆盖了9-10月份的大促日如9.9和10.10。详情如下：

报名截止时间为：2022年8月22号 12:00

付款截止时间为：2022年8月22号 23:59

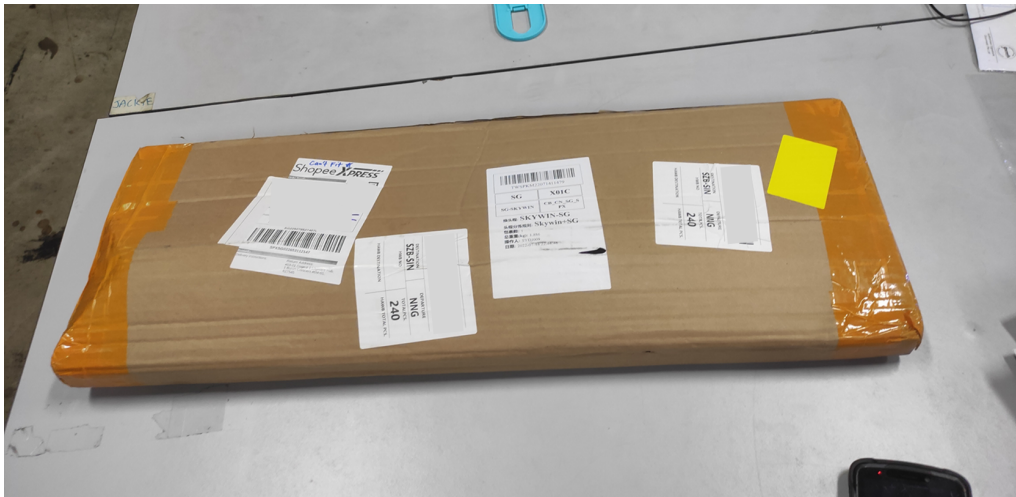
详情	Diamond (钻石)	Platinum (铂金)	Gold (黄金)
享有资源：	★ 50 个闪购位 (包含 1个9.9大促日位置 & 1个10.10大促位置) ★ USD \$108 广告金额度	★ 30 个闪购位 (包含 1个9.9大促日位置) ★ USD \$68 广告金额度	★ 10 个闪购 ★ USD \$28 广告金额度
闪购位有效期：	12个月	8个月	3个月
折后价 (USD)：	\$800	\$540	\$200

注:USD \$指美金

2. 新加坡Collection Point买家自取渠道注意事项

由于Collection Point (买家自取渠道) 有严格的重量和包裹大小要求，超重或超大的商品将会给渠道最后一公里的运送带来不必要的麻烦。根据物流团队的反馈，部分卖家在商品包裹尺寸大小的信息上并没有标识准确。为了以防这样的情况发生，以下类别商品的卖家请注意包裹尺寸大小的标识：

- 运动球拍

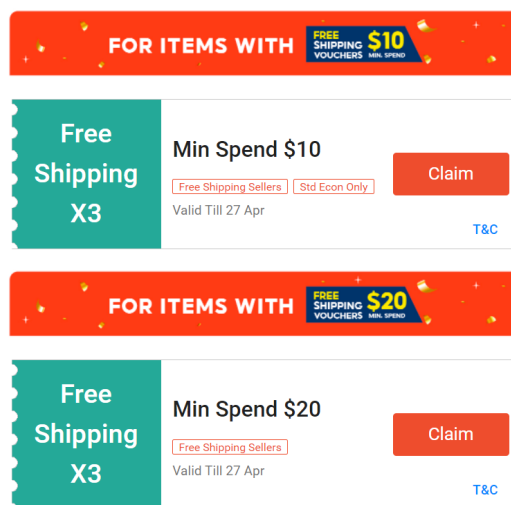


- 儿童玩具



3. 新加坡站点免运券(Free Shipping Voucher)更新

新加坡站点现已开始启用免运券。用户在参与free shipping（免运）店铺下单，可通过领取免运券来抵消运费。为了推广免运券，平台安排了“**Free Shipping Voucher**”(免运券)的落地页并且主打“**Free Shipping Thursday**”(周四免运)。该落地页有多个入口，包括弹窗以及App首页。买家可在每周四通过该落地页领取补贴消费门槛的优惠券。免运券可与其他平台优惠券和店铺优惠券叠加！参与返现+免运项目（CCB+FSS）的店铺也可在该落地页获得曝光！



4. Cashback+Free Shipping (返现+免运) 项目免运消费门槛调整

近期开始, 新加坡站点的Cashback+Free Shipping (返现+免运) 项目的免运最低消费额由目前的\$20新币调至**\$15新币**。但是买家需要领取免运券来享受免运费。

有兴趣参加CCB+FSS (返现+免运) 项目的卖家可实时关注站点的活动详情。

为什么要参与**cashback (CCB)**返现项目？

- Cashback是Shopee 新加坡站点的一个主打营销亮点！
- CCB店铺可在CCB活动页得到额外曝光，CCB活动页的入口在首页的置顶位。
- 提高店铺曝光率，CCB店铺也可享有专属的返现标签 (如图)
- 平台每天都会发放cashback优惠券来帮忙卖家有效地提高转化率，以及每个周末会发放加量的cashback 优惠券来吸引流量。相关数据显示，cashback落地页的周末流量也会比平日高出2倍以上。另外平台大数据也指出参与CCB的店铺日均GMV(商品交易总额) 增长大于2倍！
- 平台会在大促期间赞助高额的cashback优惠券，只限于使用在CCB店铺。

关于返现项目的更多详情可浏览 <https://shopee.cn/edu/article/10960>



5. 卖家聊聊渠道推广功能 (Chat Broadcast)

Shopee新加坡站点已推出一项通过客服聊天窗口来推广店铺的功能。

该功能开放给所有参加Cashback+FSS(返现+免运)项目的卖家。卖家可使用该功能群发优惠券，秒杀促销，热门产品等信息到卖家自定义的用户群，比如店铺粉丝，下单量最高的买家等。

此推广功能带有三大亮点：

1. 有效的把目标客户群引流到特定店铺或者产品
2. 通过派发优惠券和特别促销的奖励给买家来提高买家忠诚度
3. 更加简单省时地与买家沟通与推广

此功能可通过卖家中心开通以及操作。具体的开通步骤请看下图。如果卖家不能在卖家中心找到该功能，请耐心等待或者和客户经理联系，平台会分批给各位卖家在后台激活该功能。更多详情请点击 <https://shopee.cn/edu/article/4672>

推广信息规范：

- 禁止每天都给买家推送重复的信息。
- 严禁使用不规范用语。
- 禁止忽略或者不回复任何买家的信息。
- 推荐使用自定义的文案，而不是使用模板文案。
- 推荐每条推送使用最多3个表情，以及避免使用过多的标点符号。
- 推荐派送具有吸引力的促销或者优惠券来提高转化率。
- 可以通过强调促销活动和优惠券的有效日期来促使买家下单。