



# PANDUAN FLASH VOUCHER

PUSAT EDUKASI PENJUAL

# Daftar Isi

ISI	HALAMAN
Tentang Flash Voucher	1-2
Kriteria Nominasi Voucher Toko dalam Flash Voucher	3-4
Cara Menominasikan Voucher Toko dalam Flash Voucher	5-18
FAQ	19-23



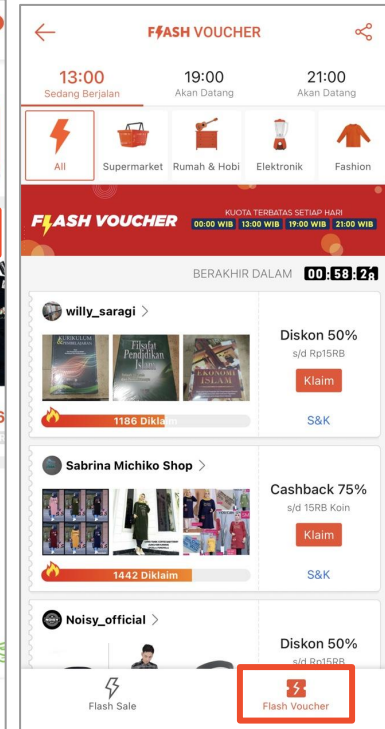
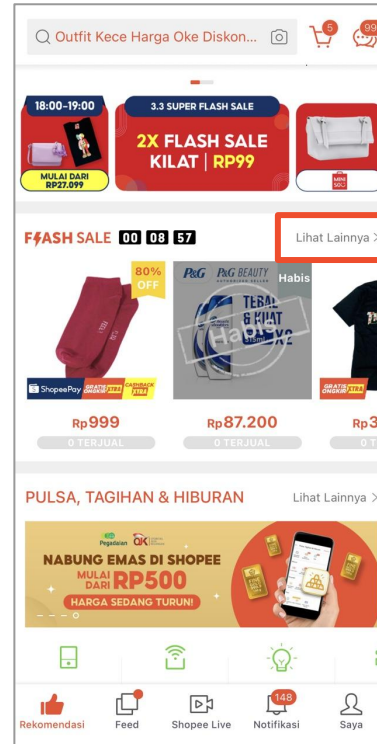
# TENTANG FLASH VOUCHER

# Apa itu Flash Voucher?

Promo Flash Voucher adalah salah satu promo Shopee yang bertujuan untuk **memberikan exposure Voucher Toko** Penjual. Dalam program Flash Voucher, Anda dapat mempromosikan Voucher Toko yang dapat diklaim oleh Pembeli dengan waktu dan kuota yang terbatas melalui aplikasi.

Keuntungan mengikuti Promo Flash Voucher:

- Meningkatkan kunjungan toko.
- Meningkatkan penjualan.
- Meningkatkan visibilitas Voucher Toko.



# **KRITERIA NOMINASI VOUCHER TOKO DALAM FLASH VOUCHER**

# Kriteria Nominasi Voucher Toko dalam Flash Voucher

Untuk meningkatkan kesempatan nominasi Flash Voucher Anda diterima, mohon pastikan:

1. Voucher Toko yang dinominasikan memenuhi syarat promo Flash Voucher yang dipilih (Contoh: maksimum diskon).
2. Toko berstatus aktif dalam 7 hari terakhir dan tidak sedang mengaktifkan fitur Toko Libur.
3. Toko tidak memiliki > 2 poin penalti.
4. Toko memiliki min. 10 produk aktif.
5. Toko memiliki **penilaian toko** min. 3.
6. Toko memiliki **masa pengemasan** maks. 2 hari.

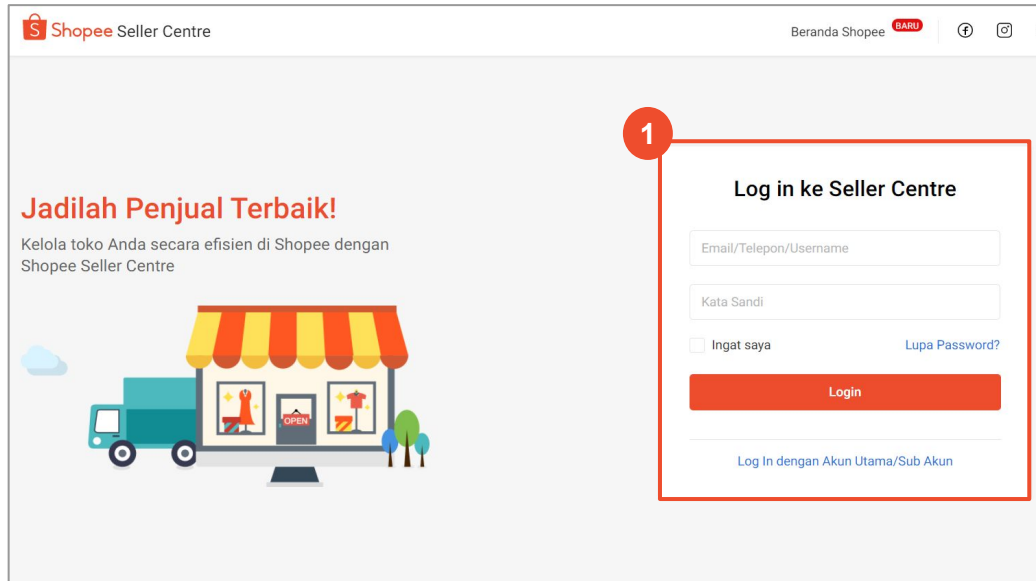


# **CARA MENOMINASIKAN VOUCHER TOKO DALAM FLASH VOUCHER**

# Cara Menominasikan Voucher Toko dalam Flash Voucher



# Log in ke Seller Centre



1. **Log in ke [Seller Centre](#)** menggunakan username Shopee dan *password*.



# Pada Halaman Promosi Saya, Pilih “Promo Voucher”

The screenshot shows the 'Promosi Saya' (My Promotions) page in the Shopee Seller Center. The left sidebar contains a navigation menu with 'Promosi Saya' highlighted by a red box and the number '2'. The main content area is titled 'Event Shopee' and 'Promo Baru', featuring three 'FLASH VOUCHER Promo Voucher' banners. Below this is the 'Ikut Promo Resmi Shopee' section, which includes three options: 'Promo Shopee', 'Flash Sale Shopee', and 'Promo Voucher'. The 'Promo Voucher' option is highlighted by a red box and the number '3'. The 'Fitur Promosi' section below lists various promotional features like 'Voucher Toko Saya', 'Paket Diskon', 'Kombo Hemat', 'Flash Sale Toko Saya', 'Promo Ongkir Toko', 'Koin Penjual', and 'Jaringan Influencer Shopee'.

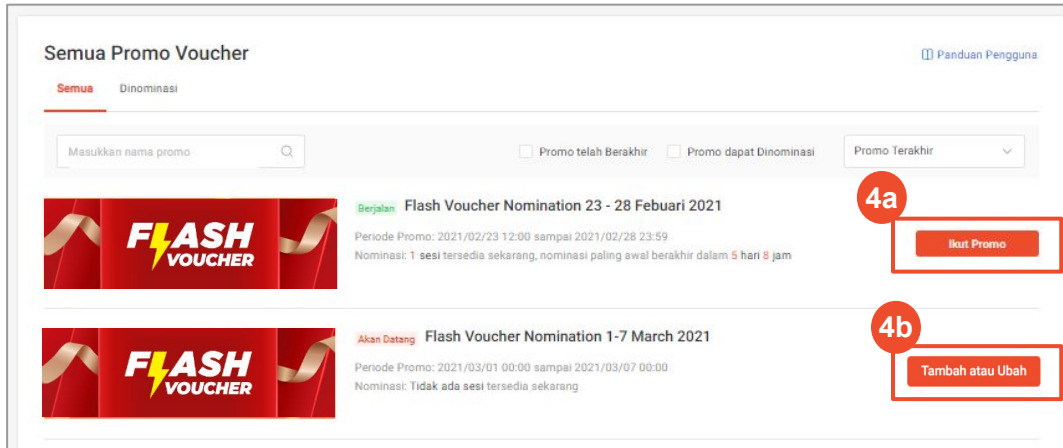
2. Pilih **Promosi Saya**
3. Pilih **Promo Voucher** untuk melihat semua promo yang tersedia.



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MENOMINASIKAN VOUCHER TOKO DALAM FLASH VOUCHER

# Pilih Promo Flash Voucher yang Tersedia




4. Pilih promo Flash Voucher yang tersedia:
  - a. Jika belum ada Voucher yang dinominasikan sebelumnya pada promo Flash Voucher tertentu, maka tombol yang ditampilkan adalah **Ikut Promo**.
  - b. Jika Anda telah menominasikan Voucher untuk promo Flash Voucher tertentu, tombol yang akan ditampilkan adalah **Tambah atau Ubah** untuk membuat perubahan pada Voucher yang dinominasikan.



# Pilih Sesi Promo Flash Voucher yang Tersedia

The image displays two screenshots of a web interface for selecting promotional sessions. Both screenshots show a search bar, filter options, and a list of sessions. The top screenshot highlights the 'Ikut Sesi' button with a red box and label '5b'. The bottom screenshot highlights the 'Tambah atau Ubah' button with a red box and label '5a', and a red label '6' points to a list icon.

5. Setelah memilih promo Flash Voucher, pilih sesi:
  - a. Jika belum ada Voucher yang dinominasikan sebelumnya pada promo Flash Voucher tertentu, maka tombol yang ditampilkan adalah **Ikut Sesi**.
  - b. Jika Anda telah menominasikan Voucher untuk promo Flash Voucher tertentu, tombol yang akan ditampilkan adalah **Tambah atau Ubah** untuk membuat perubahan pada Voucher yang dinominasikan.
6. Pilih icon  untuk melihat rincian sesi promo.



# Periode Nominasi & Kriteria Voucher

The screenshot shows the 'Nominasikan Voucher' page. It features a header 'Nominasikan Voucher' and a main content area. On the left, there's a section for 'Flash Voucher Nomination 23 - 28 Februari 2021 (by default)' with a 'Promo Voucher' link. On the right, a 'Timeline Sesi' shows 'Nominasi' and 'PERIODE BERLANGSUNG' with their respective dates and durations. Below this, there are tabs for 'Rincian Sesi' and 'Kriteria Toko & Voucher untuk Sesi Ini'. The 'Kriteria Toko' section lists 'Penjual Luar Negeri: Tidak ada Batas Lainnya'. At the bottom, there's a 'Daftar Voucher Dinominasi' table with columns for 'Kode Voucher | Nama', 'Tipe Voucher', 'Diskon', 'Kuota', 'Batas min. belanja', 'Status Voucher | Periode', 'Status Nominasi', and 'Aksi'. A red button labeled 'Nominasikan Voucher' is located at the bottom right of the table. Three red callouts are present: 'a' points to the 'Timeline Sesi' section, 'b' points to the 'Kriteria Toko & Voucher' section, and '7' points to the 'Nominasikan Voucher' button.

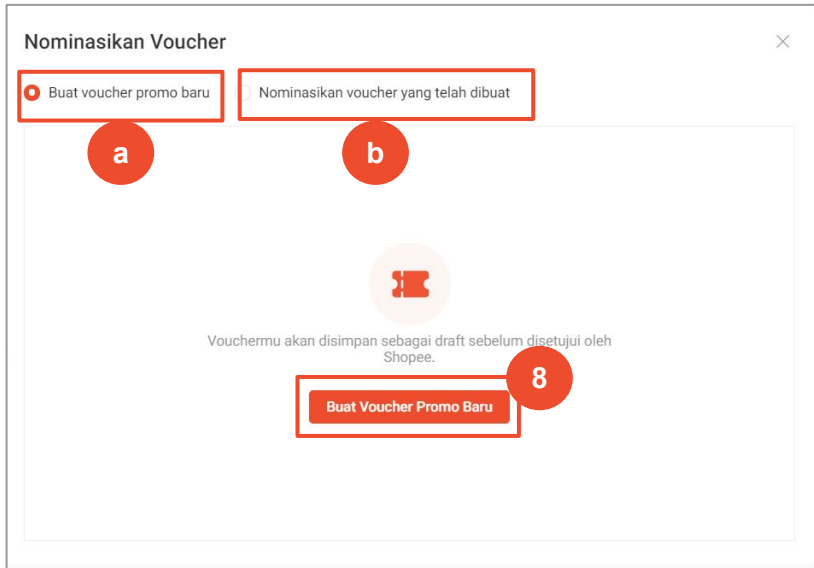
Setelah memilih sesi, perhatikan hal berikut:

- Periode Nominasi & Flash Voucher:** Anda tidak dapat mengubah rincian Voucher yang sudah dinominasikan.
- Kriteria Toko & Voucher untuk Sesi Ini:** Hanya Voucher yang memenuhi kriteria yang akan disetujui selama periode pemeriksaan. Pilih **Lainnya** untuk melihat daftar lengkap kriteria.

7. Pilih **Nominasikan Voucher** untuk memilih Voucher Toko yang ingin dinominasikan atau mengisi rincian Voucher Toko baru untuk kemudian dibuatkan oleh sistem jika nominasi disetujui.



# Nominasikan Voucher Toko Anda



Untuk menominasikan Voucher Toko dalam Flash Voucher, Anda dapat memilih untuk:

- a. **Buat voucher promo baru:** Mengisi rincian Voucher Toko baru yang kemudian akan dibuatkan oleh sistem setelah status nominasi disetujui.
  - b. **Nominasikan voucher yang telah dibuat:** Menominasikan Voucher Toko yang sudah dibuat & sesuai dengan kriteria Flash Voucher yang dipilih. Jika tidak ada Voucher yang memenuhi kriteria, mohon buat Voucher baru.
8. Pilih **Buat Voucher Promo Baru** untuk menuju halaman pembuatan Voucher baru.



# Halaman Buat Voucher Promo Baru

Beranda > Pusat Promosi Toko Saya > Voucher Toko Saya > Buat Voucher Baru

selleroperations Pusat Edukasi Penjual

### Buat Voucher Baru

**Rincian Dasar**

Tipe Voucher:  Voucher Toko  Voucher Produk  Voucher Live  Voucher Video

Nama Voucher:   
Nama Voucher tidak ditampilkan ke Pembeli

Kode Voucher:  0/5  
Masukkan A-Z, 0-9; maksimum 5 karakter  
Kode voucher Anda adalah:SELL

Periode Pemakaian Voucher:  —   
 Tampilkan Voucher lebih awal

Pembeli Terpilih:  Semua Pembeli

Pembeli baru  
Pembeli yang belum pernah membeli dari tokomu.

Pembeli langganan  
Belanja 1 kali dari tokomu dalam 30 hari terakhir.

**a**

Pada halaman **Buat voucher promo baru**, Anda harus mengisi rincian Voucher Toko yang akan dibuat.

## a. Rincian Dasar Voucher

- Tipe Voucher: Pilihan tipe Voucher yang ditandai dengan warna abu-abu tidak didukung pada sesi Flash Voucher yang dipilih.
- Nama Voucher: Hanya sebagai referensi untuk Penjual & tidak akan ditampilkan ke Pembeli.
- Periode Pemakaian Voucher: Jika kolom yang diisi tidak sesuai dengan ketentuan, maka *pop-up* peringatan akan muncul seperti di bawah ini:

• Waktu mulai harus setelah waktu saat ini

• Melebihi periode akhir klaim: 2021/02/27 23:00 - 2021/02/27 23:59



PUSAT EDUKASI PENJUAL

CARA MENOMINASIKAN VOUCHER TOKO DALAM FLASH VOUCHER

# Halaman Buat Voucher Promo Baru

Beranda > Pusat Promosi Toko Saya > Voucher Toko Saya > Buat Voucher Baru

selleroperations Pusat Edukasi Penjual

Pembeli langganan  
Belanja 1 kali dari tokomu dalam 30 hari terakhir.

**Pengaturan Bonus**

Tipe Voucher  Diskon  Cashback Koin

Voucher Toko Rekomendasi Shopee

Tipe Diskon | Diskon Nominal Diskon Rp Mohon masukkan

Minimum Pembelian Rp Mohon masukkan

Kuota Pemakaian Mohon masukkan  
Maks. kuota voucher yang dapat dipakai oleh Pembeli

Jumlah Maks. per Pembeli 1

**Tampilan Voucher & Produk yang Dapat Menggunakannya**

Pengaturan Tampilan Voucher  Tampilkan di semua halaman  Tidak ditampilkan

Produk yang Berlaku semua produk  
Hanya untuk produk yang terpilih, beberapa produk lainnya dilarang untuk dipromosikan berdasarkan peraturan yang berlaku. [Pelajari lebih lanjut.](#)

Kembali Konfirmasi

## b. Pengaturan Bonus

- Tipe Voucher
- Tipe Diskon & Nominal/Persentase Diskon\*, Atur nominal diskon atau persentase diskon.
- Minimum Pembelian\*
- Kuota Pemakaian\*

## c. Tampilan Voucher & Produk yang Dapat Menggunakannya

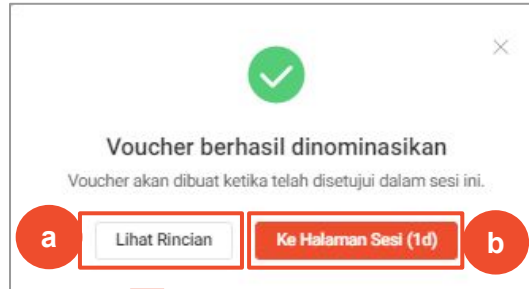
- Pastikan Anda memilih **Tampilkan di semua halaman.**

9. Pilih **Konfirmasi** untuk menominasikan Voucher Toko ketika rincian Voucher sudah diisi dengan lengkap.

*\*Kolom akan terisi secara otomatis jika nilainya merupakan ketentuan promo Flash Voucher yang tidak bisa diganti.*



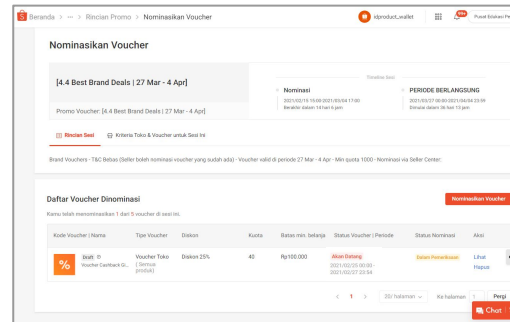
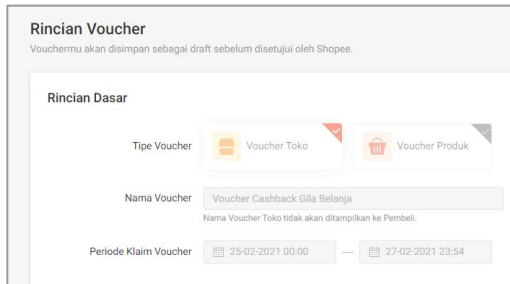
# Anda Telah Berhasil Menominasikan Voucher Toko!



Voucher Toko Anda berhasil dinominasikan! Setelah menominasikan Voucher, *pop-up* seperti gambar di samping akan tampil.

a. Pilih **Lihat Rincian** untuk melihat rincian Voucher Toko. Kolom pada Rincian Voucher akan berwarna abu-abu dan tidak dapat diubah kembali.

b. Pilih **Ke Halaman Sesi** atau tunggu selama 5 detik untuk diarahkan ke halaman sesi.



# Anda Telah Berhasil Menominasikan Voucher Toko!

**Nominasikan Voucher**

**Flash Voucher Nomination 23 - 28 Februari 2021 (by default)**

Promo Voucher: Flash Voucher Nomination 23 - 28 Februari 2021




Rincian Sesi **Kriteria Toko & Voucher untuk Sesi Ini**


Kriteria Toko

- Penjual Luar Negeri: Tidak ada Batas Lainnya

**Daftar Voucher Dinominasi** Nominasikan Voucher

Kamu telah menominasikan 1 dari 5 voucher di sesi ini.

Kode Voucher   Nama	Tipe Voucher	Diskon	Kuota	Batas min. belanja	Status Voucher   Periode	Status Nominasi	Aksi
 Draft  Voucher Cashback GL... (Semua produk)	Voucher Toko	Diskon 25%	40	Rp100.000	<span>Akan Datang</span> 2021/02/25 00:00 - 2021/02/27 23:54	<span>Delam Pemeriksaan</span>	Lihat Hapus 

< 1 > 20/ halaman Ke halaman 1 Pergi 

Setelah menominasikan Voucher Toko dalam Flash Voucher, cek semua Voucher & status nominasi Voucher yang telah dinominasikan di sesi ini pada **Daftar Voucher Dinominasi**.



# Berhasil Menominasikan Promo Flash Voucher

**Nominasikan Voucher**

Flash Voucher Nomination 23 - 28 Februari 2021 (by default)

Promo Voucher: Flash Voucher Nomination 23 - 28 Februari 2021

Rincian Sesi | **Kriteria Toko & Voucher untuk Sesi Ini**



Kriteria Toko

- Penjual Luar Negeri: Tidak ada Batas Lainnya

**Daftar Voucher Dinominasi**

Kamu telah menominasikan 1 dari 5 voucher di sesi ini.

Nominasikan Voucher

Kode Voucher   Nama	Tipe Voucher	Diskon	Kuota	Batas min. belanja	Status Voucher   Periode	Status Nominasi	Aksi
 Draft:  Voucher Toko (Semua produk)	Voucher Toko (Semua produk)	Diskon 25%	40	Rp100.000	Akan Datang 2021/02/25 00:00 - 2021/02/27 23:54	Delam Pemeriksaan	Lihat Hapus

< 1 > 20/ halaman Ke halaman 1 Pergi

Chat

- Untuk melihat jumlah Voucher yang telah Anda dinominasikan
- Status Nominasi** untuk melihat status nominasi dari setiap Voucher:
  - Disetujui:** Voucher telah disetujui dan akan diikutsertakan dalam sesi Flash Voucher yang dipilih.
  - Ditolak:** Voucher yang ditolak tidak dapat dinominasikan dalam sesi Flash Voucher yang sama.
  - Dalam Pemeriksaan:** Voucher Toko dan rincian Voucher baru sedang diperiksa (Voucher baru akan tersimpan sebagai *draft* & akan dibuatkan oleh sistem setelah rincian diperiksa dan status telah disetujui).



# Berhasil Menominasikan Promo Flash Voucher

**Nominasikan Voucher**

Flash Voucher Nomination 23 - 28 Februari 2021 (by default)

Promo Voucher: Flash Voucher Nomination 23 - 28 Februari 2021

Rincian Sesi | **Kriteria Toko & Voucher untuk Sesi Ini**

Kriteria Toko

- Penjual Luar Negeri: Tidak ada Batas Lainnya

**Daftar Voucher Dinominasi**

Kamu telah menominasikan 1 dari 5 voucher di sesi ini.

Kode Voucher	Nama	Tipe Voucher	Diskon	Kuota	Batas min. belanja	Status Voucher   Periode	Status	Aksi
	Draft:  Voucher Cashback GL... (Semua produk)	Voucher Toko	Diskon 25%	40	Rp100.000	Akan Datang 2021/02/25 00:00 - 2021/02/27 23:54	Dalam Pemeriksaan	Lihat Hapus

Navigation: < 1 > 20/ halaman Ke halaman 1 Pergi

Chat icon

- c. **Aksi** untuk melakukan aksi terhadap Voucher yang dinominasikan, sebagai berikut:
- **Lihat** rincian Voucher
  - **Hapus** Voucher yang memiliki status “Dalam Pemeriksaan”
    - Voucher Toko yang sudah dibuat sebelumnya tidak akan bisa dinominasikan kembali setelah dihapus.
    - Rincian Voucher Toko yang baru akan dibuat setelah nominasi disetujui, akan dihapus setelah Anda pilih Hapus.



# FAQ

**1. Ada Promo Flash Voucher yang ingin saya ikuti. Mengapa saya tidak dapat menominasikan Voucher Toko saya?**

Anda tidak dapat menominasikan Voucher Toko ke dalam Flash Voucher jika:

- Periode nominasi sudah berakhir (periksa sesi yang tersedia)
- Anda tidak memenuhi kriteria untuk menominasikan Voucher Toko dalam Flash Voucher

**2. Apa yang terjadi pada Voucher Toko yang sudah dinominasikan dalam Flash Voucher jika toko mendapat  $\geq 3$  poin penalti setelah nominasi?**

Jika toko mendapat  $\geq 3$  poin penalti setelah periode nominasi, semua Voucher yang sedang dalam pemeriksaan akan otomatis ditolak.

**3. Saya ingin membuat Voucher Toko dengan persentase diskon tertentu pada Voucher saya. Mengapa saya tidak bisa memasukkannya?**

Pastikan bahwa diskon masih dalam batas dari kriteria “Nominal Diskon/Minimum Belanja (%)” pada promo Flash Voucher yang dipilih.

**4. Dapatkah saya mengubah Voucher Toko setelah menominasikannya dalam Flash Voucher?**

Tidak. Ketika Voucher telah dinominasikan, Voucher tidak dapat diubah.



**5. Dapatkah saya mengubah rincian Voucher Toko yang telah dinominasikan dalam Flash Voucher setelah periode pemeriksaan atau setelah disetujui?**

Tidak. Rincian nominasi (nama Voucher, diskon Voucher, kuota Voucher, dll.) tidak dapat diubah ketika Voucher sudah dinominasikan atau telah disetujui.

**6. Dapatkah saya mengubah kuota Voucher Toko yang telah dinominasikan setelah disetujui?**

Tidak. Anda tidak dapat mengubah kuota Voucher setelah Voucher disetujui. Mohon pastikan Anda telah menentukan kuota yang sesuai ketika menominasikannya.

**7. Dapatkah saya membatalkan nominasi Flash Voucher yang sudah disetujui?**

Untuk membatalkan nominasi Flash Voucher, Penjual dapat mengisi [Formulir Pembatalan Nominasi Flash Voucher](#) paling lambat 3 hari kerja (pk. 16:00 WIB) sebelum Flash Voucher ditampilkan.



## 8. Apakah biaya Flash Voucher ditanggung oleh Penjual?

Semua biaya Voucher Toko yang ditampilkan dalam Flash Voucher ditanggung sepenuhnya oleh Penjual. Berikut merupakan ilustrasi perhitungan biaya Voucher Toko yang ditampilkan dalam Flash Voucher:

Tipe Voucher	Maks. Diskon/ <i>Cashback</i> Cashback yang Dinominasikan	Kuota Pemakaian Voucher yang Dinominasikan*	Voucher yang Diklaim oleh Pengguna**	Voucher yang Dipakai Pengguna*	Biaya yang Ditanggung oleh Penjual***
Diskon	Rp15.000	250	1.000	250	<b>Rp3.750.000</b>
Cashback	Rp50.000	500	2.000	100	<b>Rp5.000.000</b>

\*Jumlah Voucher yang dapat dipakai Pengguna tidak akan melebihi kuota pemakaian yang dinominasikan

\*\*Jumlah Voucher yang dapat diklaim tidak terbatas

\*\*\*Biaya yang Ditanggung Penjual = Maks. Diskon/Cashback yang Dinominasikan x Voucher yang Dipakai Pengguna

## FAQ

**9. Berapa lama Shopee akan memeriksa Voucher Toko yang telah dinominasikan?**

Shopee akan memeriksa Voucher yang telah dinominasikan selama periode pemeriksaan sebelum sesi Flash Voucher dimulai. Mohon cek secara berkala untuk melihat status nominasi Voucher.

**10. Jika saya melihat status Voucher Disetujui atau Ditolak, apakah saya mengubahnya?**

Tidak. Anda tidak dapat mengubah status Voucher ketika Voucher telah disetujui atau ditolak. Anda juga tidak dapat menominasikan kembali Voucher yang telah ditolak pada sesi promo yang sama.





# Terima Kasih

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara maksimal di Shopee dengan mengunjungi

Pusat Edukasi Penjual:

<https://seller.shopee.co.id/edu>