

COMO HABILITAR SUBCONTAS EM SUA LOJA SHOPEE

PASSO A PASSO DE COMO HABILITAR USUÁRIOS PARA GERENCIAR FUNÇÕES
PRÉ-DETERMINADAS EM SUA LOJA SHOPEE

Março 2025

CONTEÚDO

- 1 O que é a Plataforma de Subcontas?
- 2 Como cadastrar a conta principal
- 3 Alteração de idioma
- 4 Funções da barra lateral
- 5 Como vincular a conta principal na Loja
- 6 Como cadastrar Subcontas

1. O que é a Plataforma de Subcontas?

—

O que é a Plataforma de Subcontas?

A **Plataforma de Subcontas** é um sistema de gerenciamento de múltiplas lojas e funções, ela permite que os vendedores configurem diferentes permissões para que suas lojas processem as operações diárias.

Desta forma, os vendedores podem ter uma equipe de membros para gerir as diferentes funções da loja, bem como decorações variadas da loja, instruções de envio mais adequadas a cada loja.

O que é conta principal e conta de membro?

Conta Principal

O administrador principal de todas as contas de membros tem a capacidade de criar, visualizar e editar contas de membros de qualquer usuário.

Conta de membro

Criada pela conta principal, a subconta só pode usar os recursos compartilhados e definidos pela conta principal.

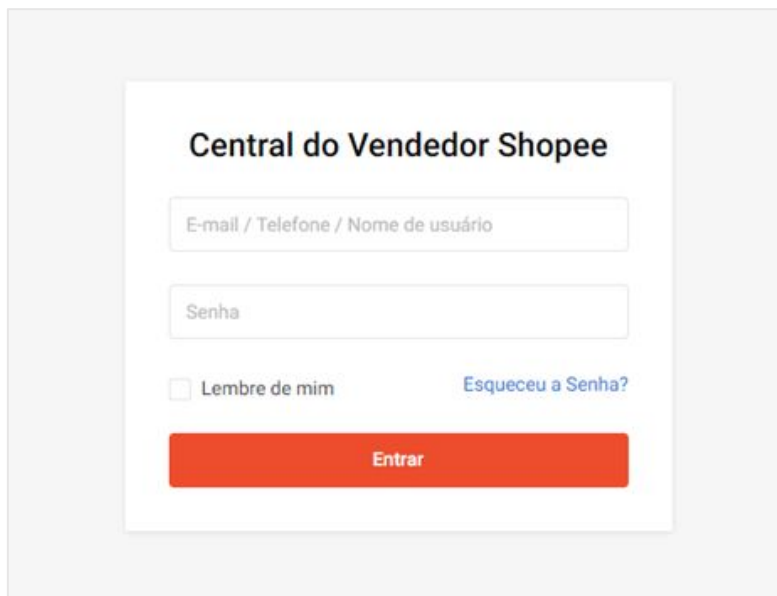
Principais funções da Conta Principal e Conta de Membro

Cenários	Conta Principal	Conta do Membro
Criação de conta para membros na plataforma de Subconta	✓	✗
Acesso completo à Central do Vendedor Shopee	✓	Acesso limitado concedido pela conta principal
Separação de funções para membros	✓	✗
Distribuição de bate-papo para membros	✓	Acesso limitado concedido pela conta principal
Desempenho do Atendimento ao Cliente (AC) dos membros	✓	Acesso limitado concedido pela conta principal
Edição do acesso da conta dos membros na plataforma de Subconta	✓	✗

2. Como cadastrar a conta principal

—

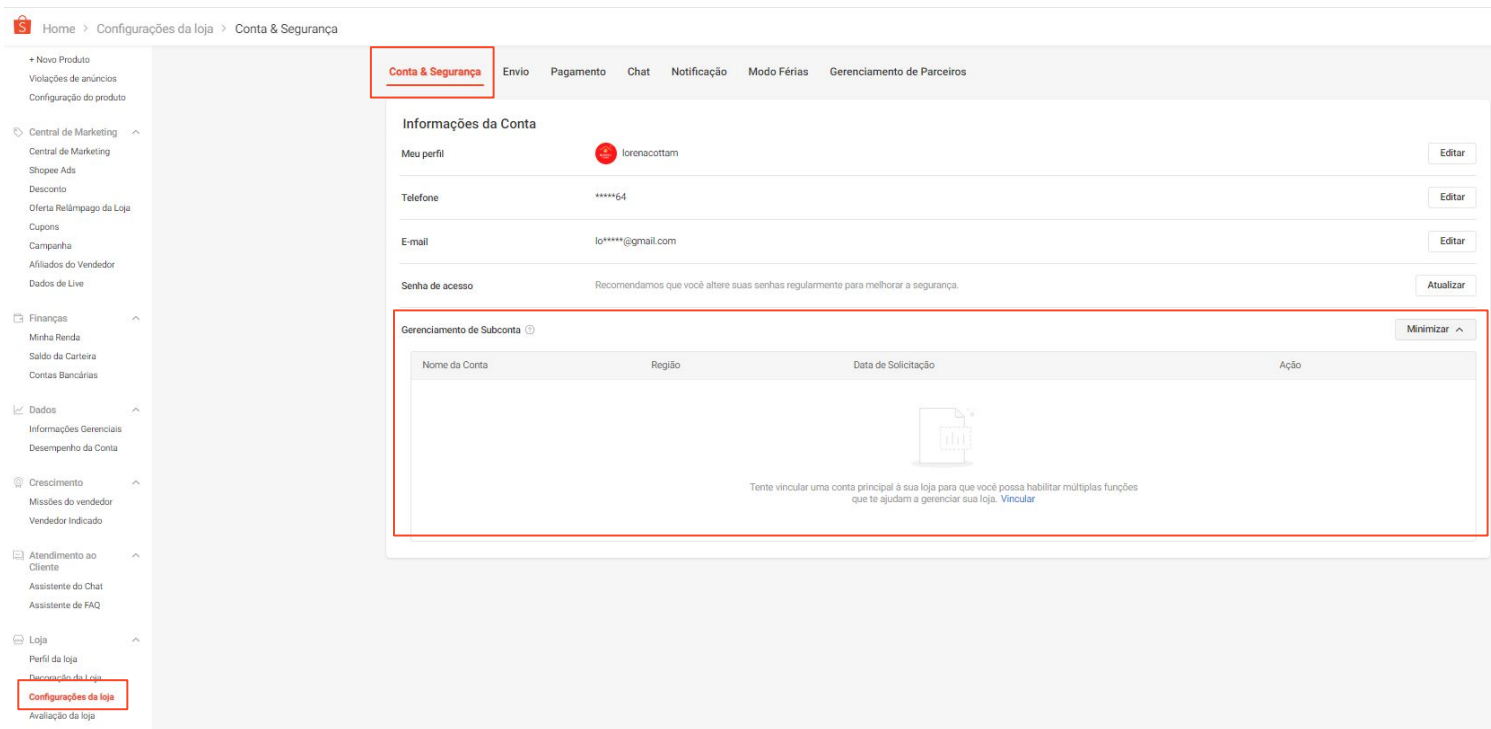
Faça login ou cadastre-se na Central do Vendedor



The image shows a screenshot of the Shopee Seller Central login interface. It features a white login box on a light gray background. The title 'Central do Vendedor Shopee' is at the top. Below it are two input fields: 'E-mail / Telefone / Nome de usuário' and 'Senha'. There is a checkbox for 'Lembre de mim' and a link for 'Esqueceu a Senha?'. A large red 'Entrar' button is at the bottom.

- Para começar a usar a plataforma de Subcontas, você precisará **entrar em sua conta Shopee**, para ter acesso ao Painel de Subcontas;
- Para se cadastrar na Shopee, [clique aqui](#);
- Caso já possua cadastro, basta fazer o login na **Central do Vendedor**.

Acesse a opção “Loja”



Na página inicial da **Central do Vendedor**, no menu “Loja” acesse **Configurações da Loja > Conta & Segurança > Gerenciamento de Subconta > Exibir > Vincular**

Selecione “Usar conta principal”



Sua conta não foi vinculada à Conta Principal, você pode selecionar uma forma de gerenciar sua loja por Conta Principal.

Você já tem uma conta principal, pode vincular a loja a ela.

Vincular loja

Você não possui uma conta principal, precisa primeiro criá-la e vincular esta loja a ela.

Usar conta principal



Nome da conta
 Digite o nome da sua empresa ou nome da loja aqui.

Por favor coloque um nome de usuário

Região
 Selecione a região da sua conta aqui

Número de telefone
 O código de verificação será enviado para o número de telefone para fins de verificação.

e-mail
 Este endereço de email será usado para fins de verificação.

Próximo: Definir informações de login

Para utilizar o **Painel de Subcontas** é necessário criar a conta do usuário principal (:main) a qual irá gerenciar todos os outros. Selecione **"Usar conta principal"** e preencha os dados de contato corretamente, em todas as páginas.

Clique em **"Próximo"** para seguir com os próximos passos.

Realize todos os preenchimentos solicitados

1 Definir informações básicas
2 Definir informações de login
3 Verificar
4 Completo

Definir nome de login

Escolha um ID que melhor represente sua entidade corporativa. Esse ID será usado quando você fizer login na Central do Vendedor e na Plataforma de subconta e não poderá ser alterado.

 :main

Configurar senha

Escolha uma senha forte e não a reutilize em outra plataforma; a senha deve ter entre 8 e 16 caracteres e uma combinação do seguinte tipo: letras, números e símbolos

Próximo: Verificar

1 Definir informações básicas
2 Definir informações de login
3 Verificar
4 Completo



Verificar número de telefone

Digite o código de verificação enviado para o número de telefone registrado (+55****1714).

Verificar número de telefone

< Anterior REENVIAR (35s) | Precisa de ajuda?

1 Definir informações básicas

2 Definir informações de login

3 Verificar

4 Completo



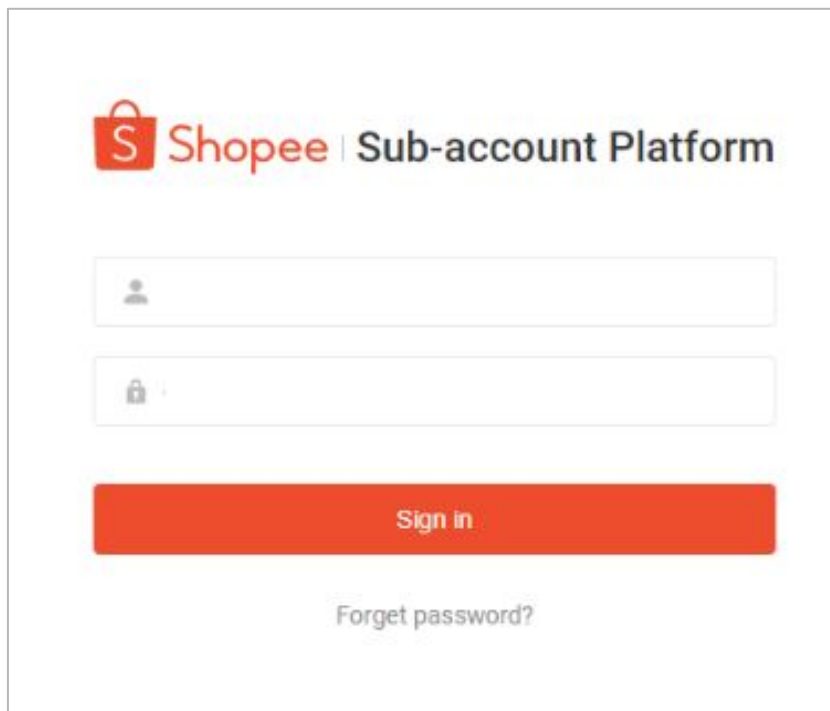
Inscreva-se com sucesso!

Você pode fazer login na plataforma da subconta com seu ID da conta principal e vincular suas lojas na conta principal e gerenciar o membro da equipe por controle de acesso

Plataforma de subconta de login

Ao final desse passo, clique em **“Plataforma de subconta de login”** para ser redirecionado ao login de usuário, no **Painel de Subcontas**.

Faça o login na página inicial da Plataforma de Subconta



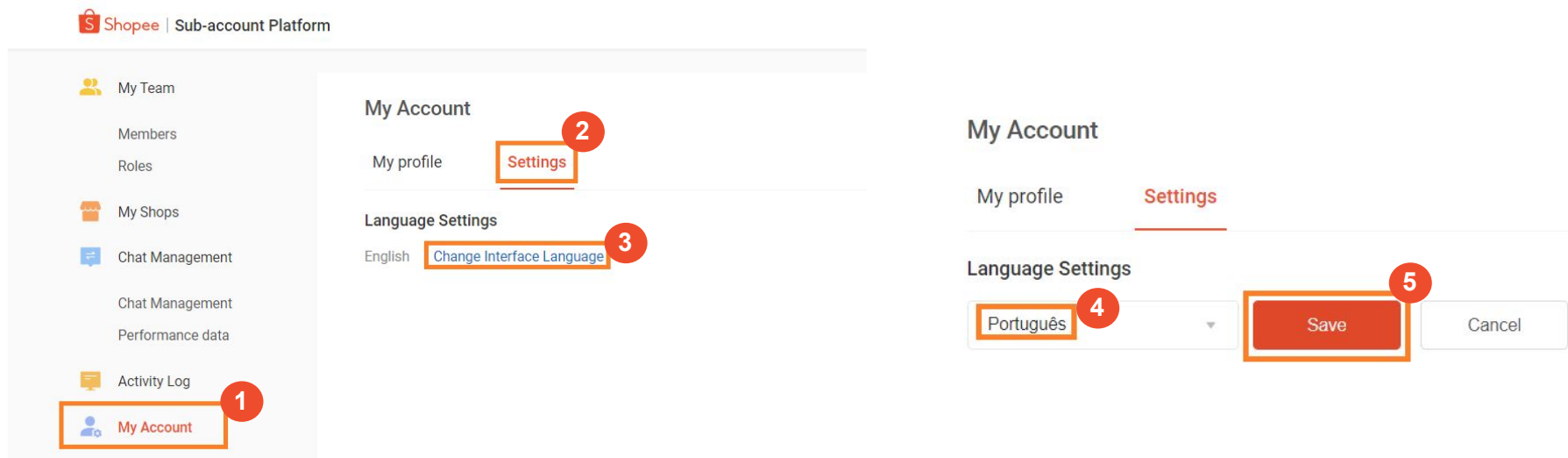
The image shows a login interface for the Shopee Sub-account Platform. At the top left is the Shopee logo, followed by the text 'Shopee | Sub-account Platform'. Below this are two input fields: the first contains a user icon and the second contains a lock icon. A large orange 'Sign in' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says 'Forget password?'.

- Entre com o nome de usuário da conta principal criada e a senha cadastrada, para ter acesso ao Painel de Subcontas.
-  **Importante:** Ao acessar o **Painel de Subcontas** pela primeira vez, [salve o link](#), pois através deste painel que será feita a gestão da conta principal e contas de membros.

3. Alteração de idioma

—

Alterar o idioma do Painel de Subconta



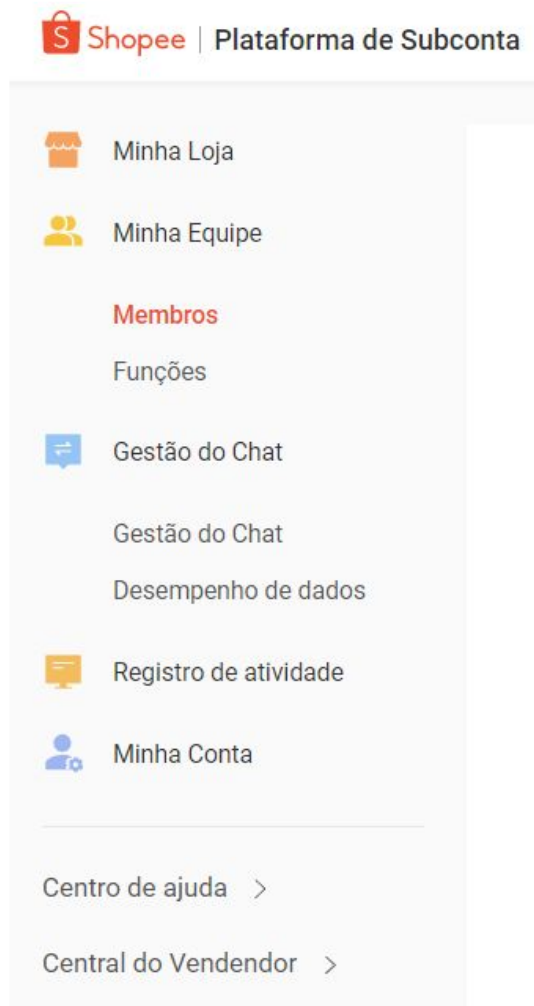
The screenshot displays the Shopee Sub-account Platform interface. On the left, a sidebar menu contains options: My Team, Members, Roles, My Shops, Chat Management, Chat Management, Performance data, Activity Log, and My Account. The 'My Account' option is highlighted with a red box and a red circle containing the number 1. The main content area shows the 'My Account' section with two tabs: 'My profile' and 'Settings'. The 'Settings' tab is selected and highlighted with a red box and a red circle containing the number 2. Under the 'Settings' tab, the 'Language Settings' section is visible, showing 'English' and a link 'Change Interface Language' highlighted with a red box and a red circle containing the number 3. Below this, a dropdown menu is shown with 'Português' selected, highlighted with a red box and a red circle containing the number 4. To the right of the dropdown is a red 'Save' button highlighted with a red box and a red circle containing the number 5, and a 'Cancel' button.

Para alterar o idioma acesse (1) “**My account**” > (2) “**Settings**” > (3) “**Change Interface Language**” > e selecione (4) “**Português**”. Clique em “**Save**” para finalizar.

4. Funções da barra lateral

—

Funções da barra lateral

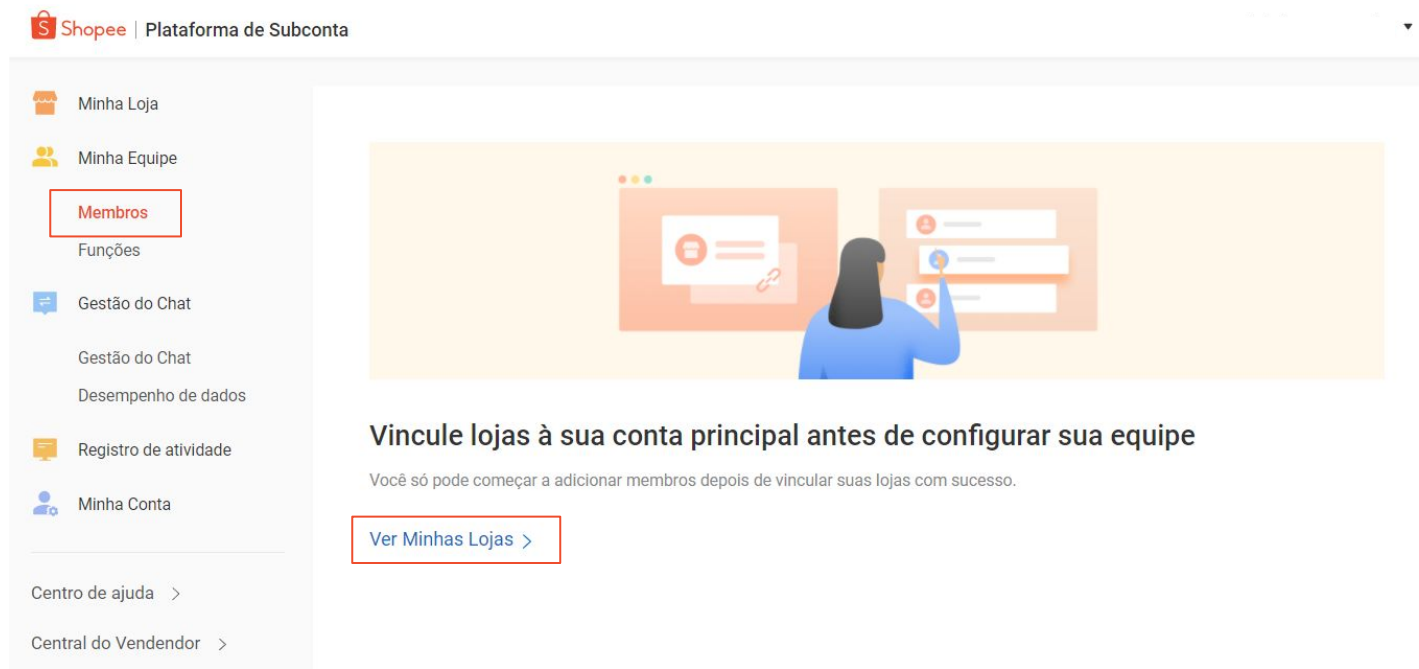


- **Minha Loja:** Autorizar lojas adicionadas à plataforma de subcontas pela conta principal;
- **Membros:** Visão geral das contas de membros adicionadas pela conta principal;
- **Funções:** Funções padrão ou novas criadas pela conta principal;
- **Distribuição do Chat:** Acessa os chats para lojas e membros;
- **Desempenho de dados:** Painel principal para desempenho do chat dos membros;
- **Registro de atividade:** Análise detalhada dos registros de atividades dos usuários;
- **Minha conta:** Página principal para visualizar o perfil, contas e configurações de segurança.

5. Como vincular a conta principal na Loja

—

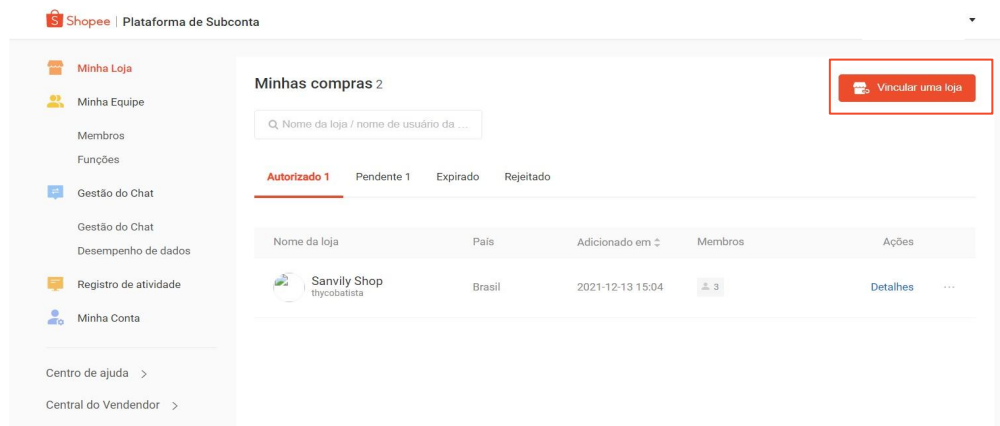
Acesse o painel de “Membros” e clique em “Minha loja”



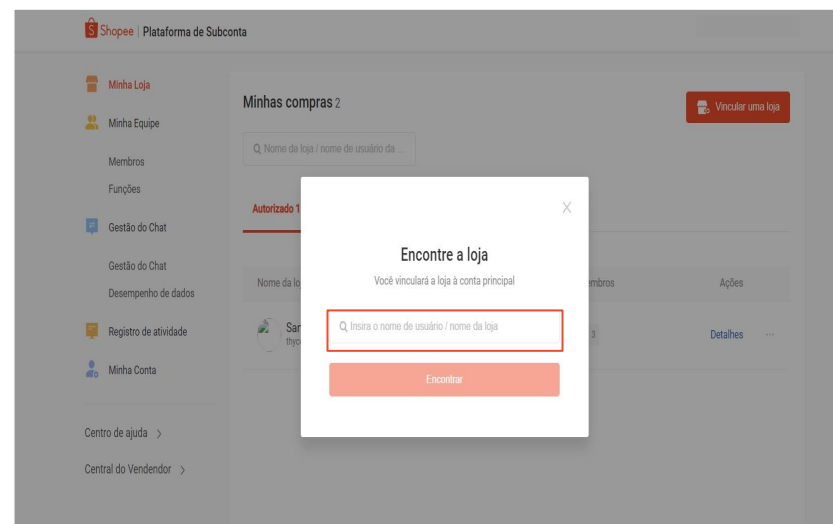
É necessário vincular o cadastro da conta principal em sua **Loja Shopee**. Para isso, acesse a opção **“Ver Minhas Lojas”**.

Importante

Atente-se às letras maiúsculas, minúsculas e símbolos, ao digitar seu nome de usuário/nome da loja.

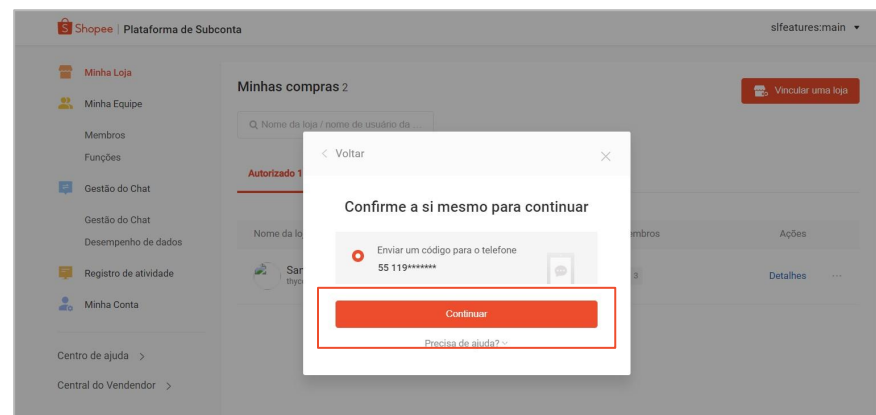
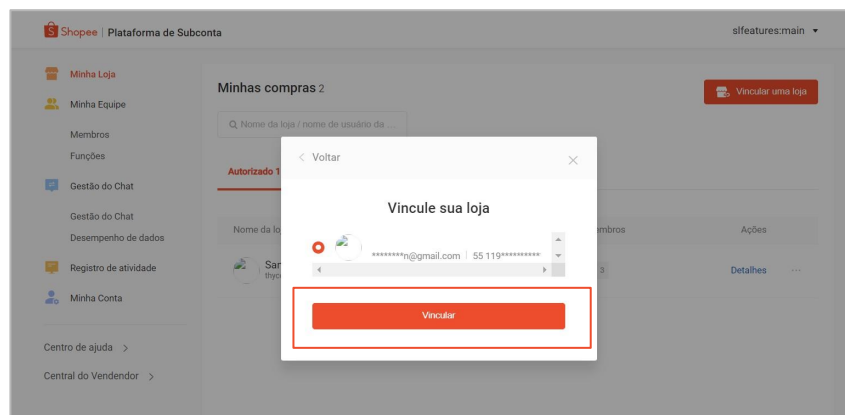


Clique em **“Vincular uma loja”** para acessar o painel de vinculação de Loja.



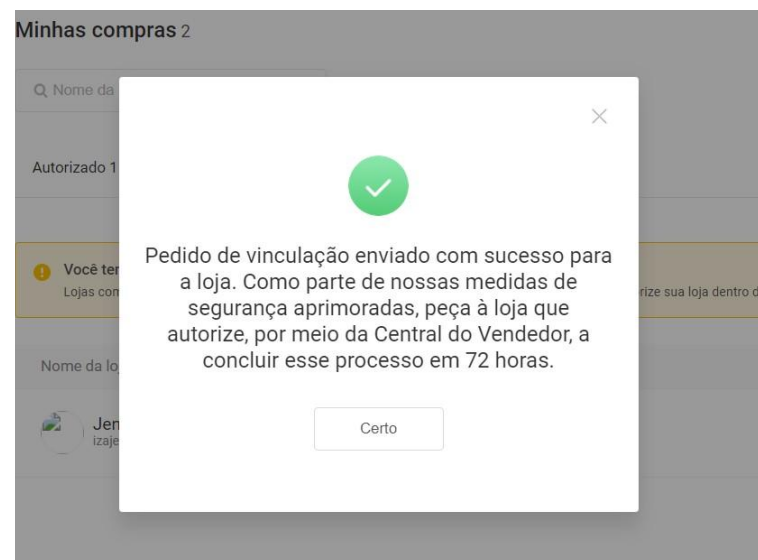
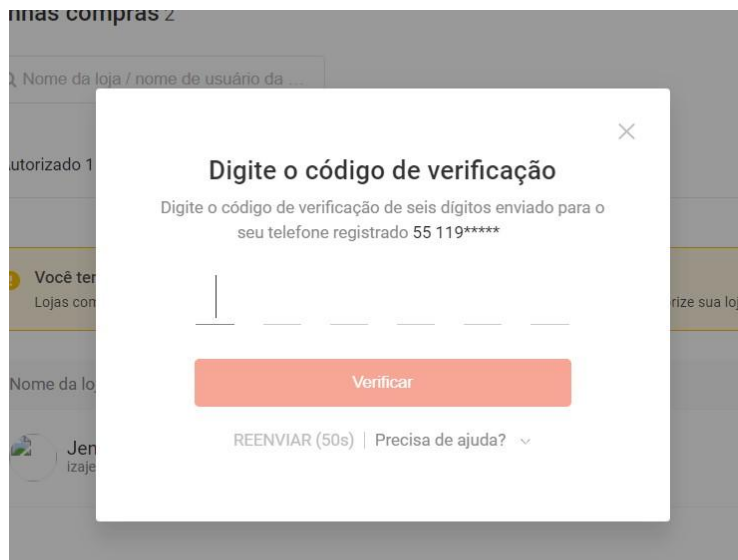
Pesquise o nome de usuário da sua Loja Shopee e clique em **“Encontre a loja”** para achar a loja correspondente.

Ao buscar a loja, clique em **“Vincule sua loja”** para prosseguir



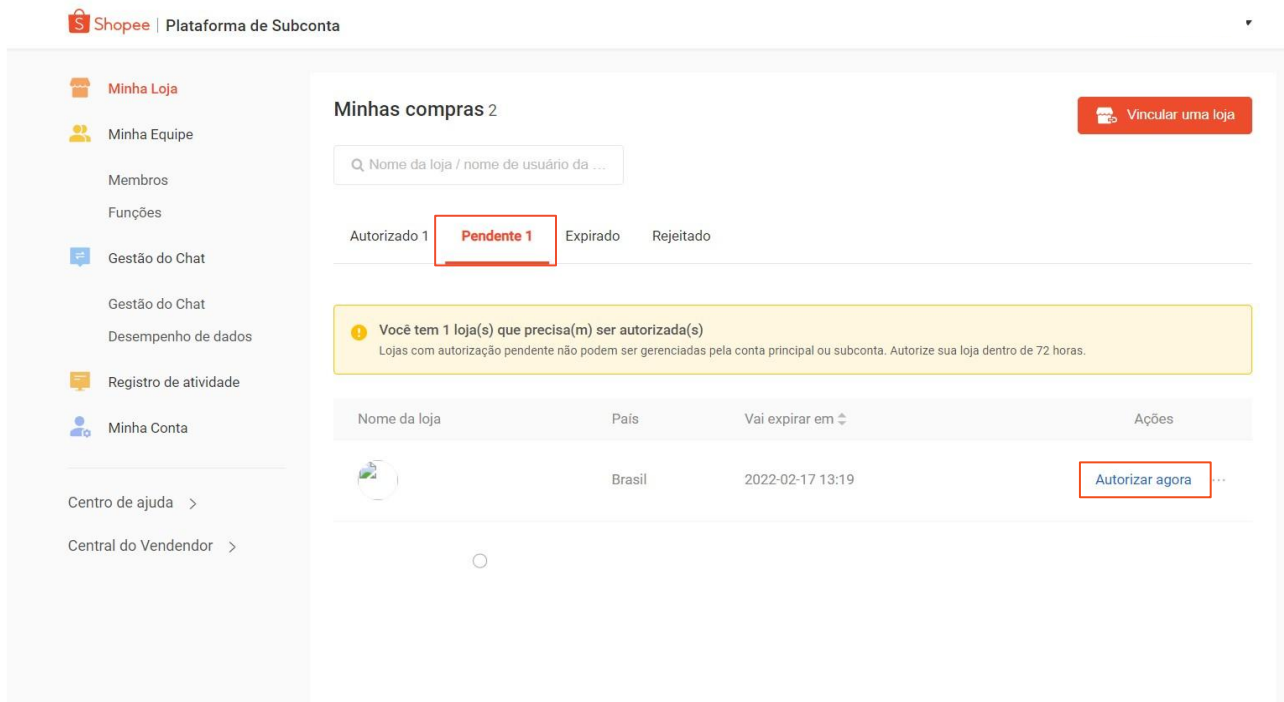
Selecione e prossiga em **“Vincule sua loja”**. Você receberá um código SMS de verificação para continuar.

Após verificar o código, complete a autorização da loja



Digite o código de verificação recebido e ao ser notificado dessa última mensagem, clique em **“OK”** para retornar ao painel principal e autorizar o vínculo.

Na aba “Pendente” localize a loja e clique em “Autorizar agora”

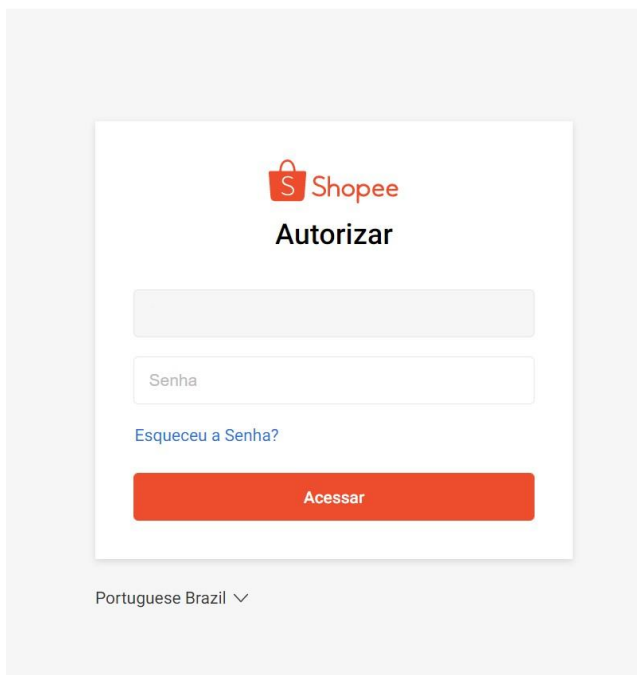


The screenshot shows the Shopee Subaccount Platform interface. On the left is a sidebar with navigation options: Minha Loja, Minha Equipe, Membros, Funções, Gestão do Chat, Desempenho de dados, Registro de atividade, and Minha Conta. The main content area is titled 'Minhas compras 2' and features a search bar and a status filter. The 'Pendente 1' filter is selected. A yellow warning box states: 'Você tem 1 loja(s) que precisa(m) ser autorizada(s). Lojas com autorização pendente não podem ser gerenciadas pela conta principal ou subconta. Autorize sua loja dentro de 72 horas.' Below this is a table with one row of data:

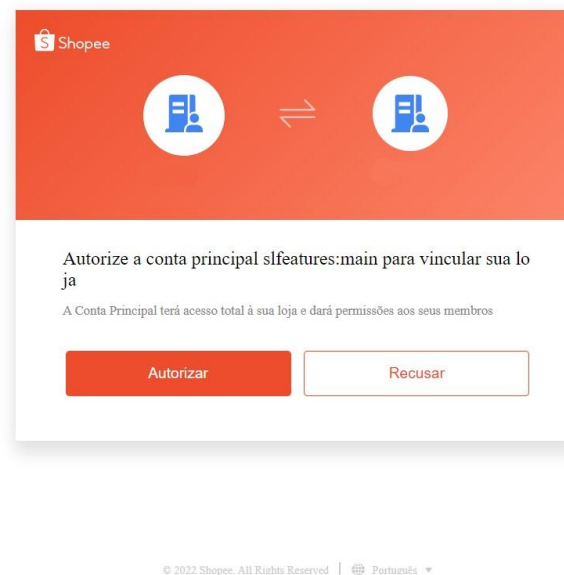
Nome da loja	País	Vai expirar em	Ações
	Brasil	2022-02-17 13:19	Autorizar agora

Importante: em alguns casos, após verificar o código SMS, você poderá ser redirecionado para a **Central do Vendedor** e não ao **Painel de Subconta**, caso isso ocorra, uma mensagem para processar a autorização aparecerá no canto superior da **Central do Vendedor**.

Faça o login na sua conta Shopee e autorize o vínculo da Loja



The image shows the Shopee login interface. At the top, there is the Shopee logo and the word "Autorizar". Below this, there is a text input field for the username, followed by a password input field labeled "Senha". A link "Esqueceu a Senha?" is located below the password field. A large orange button labeled "Acessar" is at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there is a language selector showing "Portuguese Brazil" with a dropdown arrow.



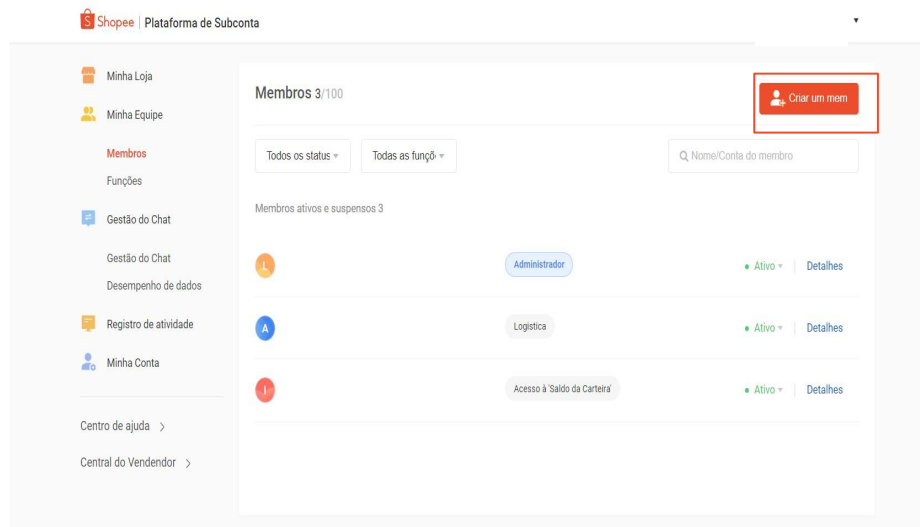
The image shows the Shopee authorization screen. At the top, there is the Shopee logo and a diagram showing two user icons connected by a double-headed arrow. Below this, the text reads: "Autorize a conta principal slfeatures:main para vincular sua loja". A smaller line of text states: "A Conta Principal terá acesso total à sua loja e dará permissões aos seus membros". At the bottom, there are two buttons: "Autorizar" (orange) and "Recusar" (white with orange border). At the very bottom of the page, there is a footer with the text "© 2022 Shopee. All Rights Reserved" and a language selector showing "Português" with a dropdown arrow.

Nesse momento será necessário fazer login da sua **Loja Shopee** (não é o *login* do usuário principal do **Painel de Subconta**, é o *login* da conta/Loja na Shopee) e autorizar o vínculo da conta principal na Loja. **Ao finalizar este passo, você poderá começar a cadastrar as Subcontas.**

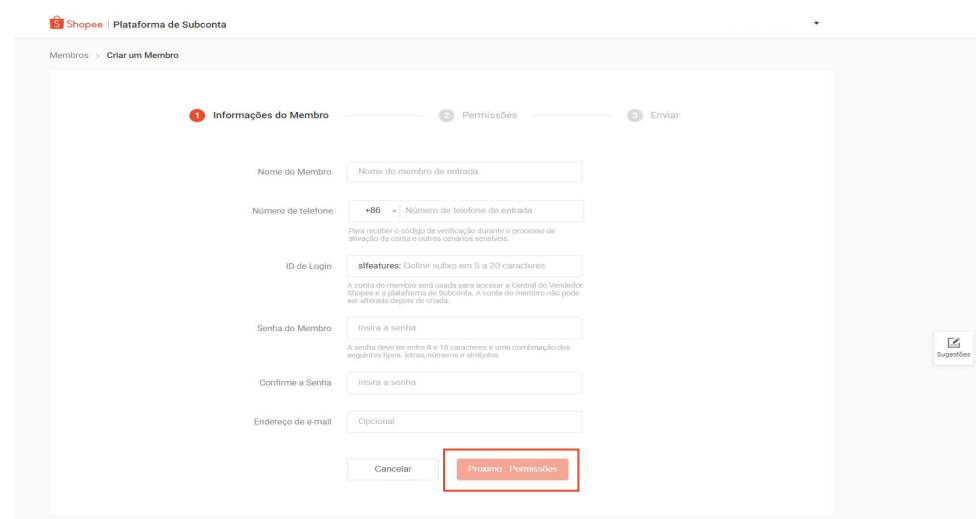
6. Como cadastrar Subcontas

—

Acesse a opção “Membros” e clique em “Criar um membro”

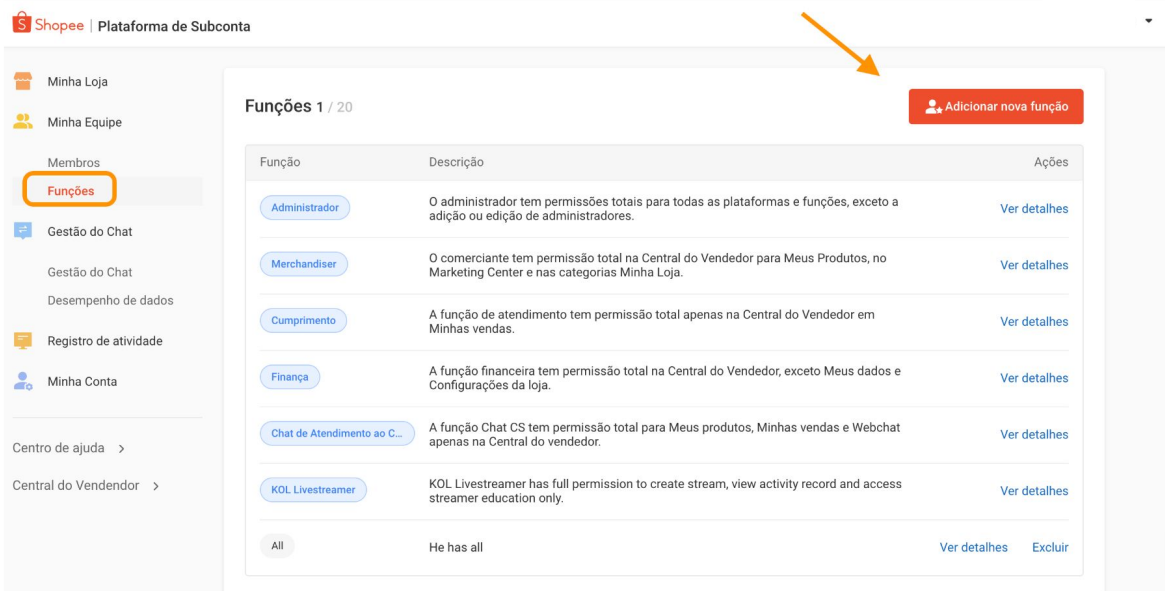


Clique na opção “**Criar um membro**” para prosseguir.



Preencha todos os dados necessários e clique em “**Próximo - Permissões**”

Antes de salvar o membro, selecione sua função



Shopee | Plataforma de Subconta

Minha Loja

Minha Equipe

Membros

Funções

Gestão do Chat

Gestão do Chat

Desempenho de dados

Registro de atividade

Minha Conta

Centro de ajuda >

Central do Vendedor >

Funções 1 / 20

Adicionar nova função

Função	Descrição	Ações
Administrador	O administrador tem permissões totais para todas as plataformas e funções, exceto a adição ou edição de administradores.	Ver detalhes
Merchandiser	O comerciante tem permissão total na Central do Vendedor para Meus Produtos, no Marketing Center e nas categorias Minha Loja.	Ver detalhes
Cumprimento	A função de atendimento tem permissão total apenas na Central do Vendedor em Minhas vendas.	Ver detalhes
Finança	A função financeira tem permissão total na Central do Vendedor, exceto Meus dados e Configurações da loja.	Ver detalhes
Chat de Atendimento ao C...	A função Chat CS tem permissão total para Meus produtos, Minhas vendas e Webchat apenas na Central do vendedor.	Ver detalhes
KOL Livestreamer	KOL Livestreamer has full permission to create stream, view activity record and access streamer education only.	Ver detalhes
All	He has all	Ver detalhes Excluir

- **Administrador:** tem permissão total para todas as plataformas e funções, exceto adicionar ou editar administradores.
- **Merchandiser:** tem permissão na Central do Vendedor para Meus Produtos, Central de Marketing e Categorias de Minha Loja.
- **Cumprimento:** tem permissão na Central do Vendedor apenas para Minhas Vendas.
- **Finança:** tem permissão total na Central do Vendedor, exceto Informações Gerenciais e Configurações da loja.
- **Chat de Atendimento ao Cliente:** tem permissão total para Meus Produtos, Minhas Vendas e Webchat apenas na Central do Vendedor.

Importante:

Você também pode criar funções próprias em 'Adicionar Nova função'.

Você pode personalizar as permissões de acesso para o membro

Shopee | Plataforma de Subconta

Funções > Adicionar nova função

Função:

Descrição: (Opcional) Descreva o papel com até 300 caracteres

Detalhes das Permissões

Permissão da Loja

- ☒ Acesso à Plataforma de Subconta
 - ☒ Acesso à 'Distribuição de Chat'
 - ☒ Editar grupo de distribuição
 - ☒ Editar resposta automática
 - ☒ Editar tradução automática
 - ☒ Acesso à 'Shopee Webchat'
 - ☒ Editar permissão de pedido
 - ☒ Editar Produtos Recomendados
 - ☒ View Chat History
 - ☒ Acesso à Central do Vendedor
 - ☒ Acesso à 'Meus Produtos'
 - ☒ Editar produtos
 - ☒ Ação em massa
 - ☒ Adicionar em massa
 - ☒ Ferramenta de atributo

Após criar a nova função, vá até a opção “Membros” e em “Detalhes”, atribua a todos os membros que desejar .

 Shopee | Plataforma de Subconta

 Minha Loja

 Minha Equipe

Membros

Funções

 Gestão do Chat

Gestão do Chat

Desempenho de dados

 Registro de atividade

 Minha Conta

Centro de ajuda >

Central do Vendedor >

Membros 3 / 100

Operações em massa ▾

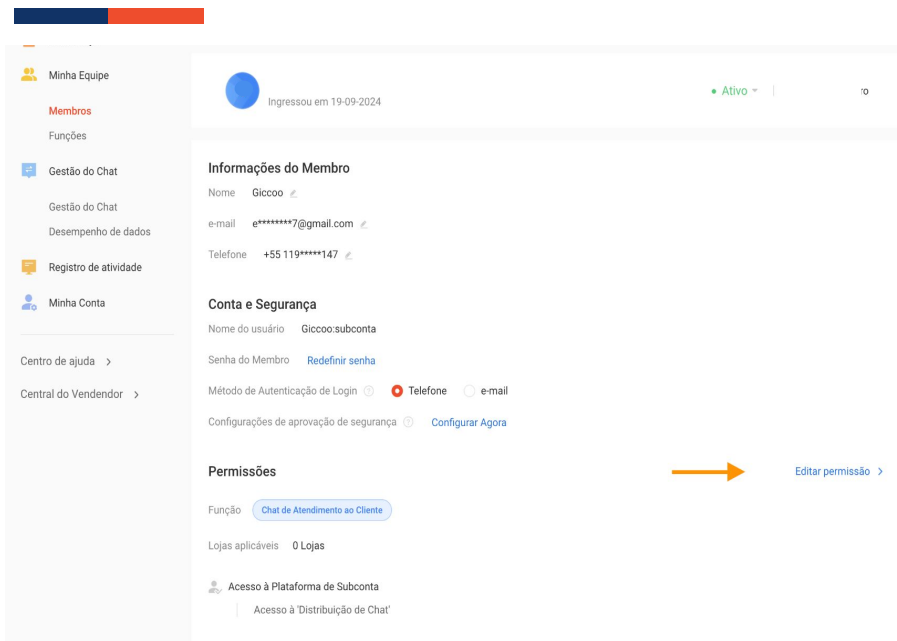
 Criar um membro

Todos os sta... ▾ Todas as fun... ▾

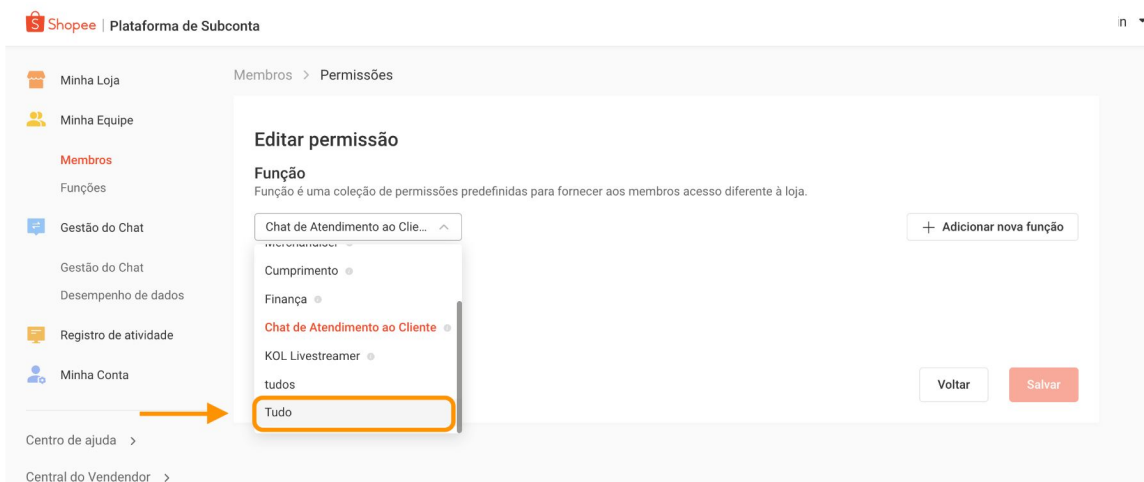
Nome/Conta do membro

Todos os Membros 3

	Giccoo:TesteSub Giccoo:TesteSub	Tudo	Ativo ▾	Detalhes
	Giccoo:TestStudy Giccoo:TestStudy	Tudo	Ativo ▾	Detalhes
	Giccoo:subconta Giccoo:subconta	Chat de Atendimento ao Cliente	Ativo ▾	Detalhes



Na parte inferior clique em “Editar Permissões”.



Selecione a função criada.

Shopee | Plataforma de Subconta

Membros > Permissões

Editar permissão

Função
Função é uma coleção de permissões predefinidas para fornecer aos membros acesso diferente à loja.

Tudo

+ Adicionar nova função

Lojas aplicáveis
+ Adicionar lojas

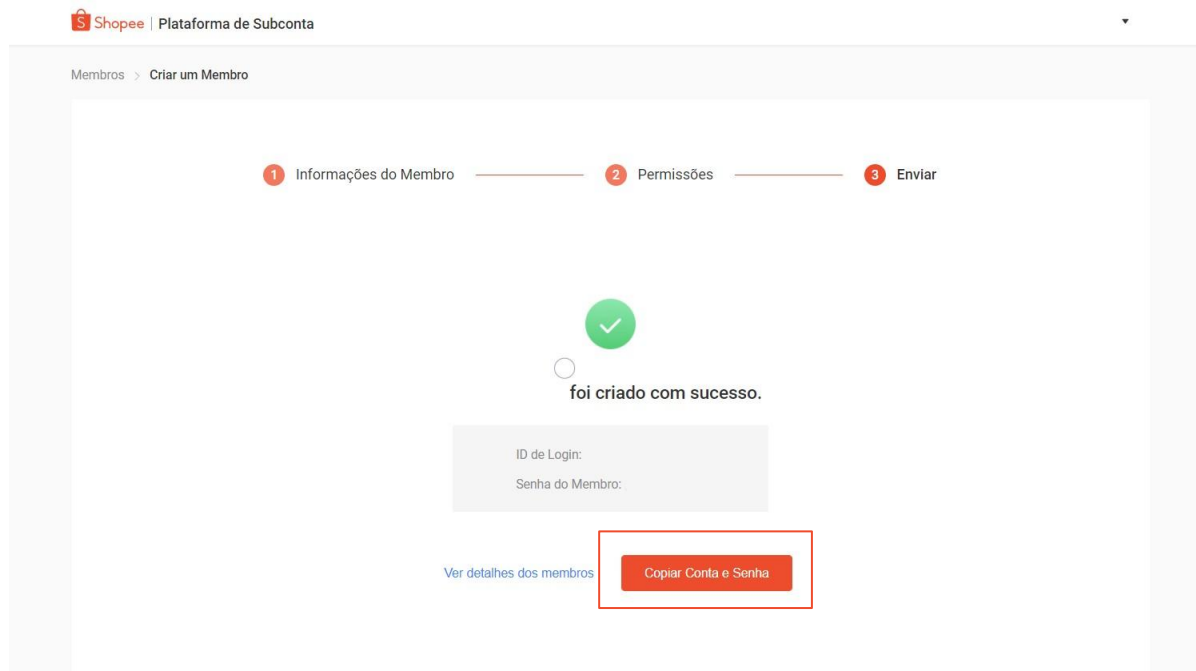
Voltar Salvar

Sugestões

© 2022 Shopee. Todos os direitos reservados

Escolha todas as lojas que o membro poderá acessar com a nova Função.

7. Com tudo feito, comunique seus membros!



A conta foi criada com sucesso assim que você estiver nesta página. Se necessário, clique “Ver detalhes dos membros” para editar as informações. **Por fim, clique em copiar o Id e senha de membro, e compartilhe com o novo usuário!**

5. Como usar e ativar a Gestão de Chat

—

Clique em “Gestão de Chat” e em “Ver Detalhes” na loja desejada

Shopee | Plataforma de Subconta

Minha Loja

Minha Equipe

Membros

Funções

Gestão do Chat

Gestão do Chat

Desempenho de dados

Registro de atividade

Minha Conta

Centro de ajuda >

Central do Vendedor >

As mensagens dos Stories do Feed não estarão mais disponíveis no App. Grupos configurados apenas para os Stories do Feed vão expirar e os chats anteriores irão ser redistribuídos para os agentes responderem.

Nós recentemente melhoramos a lógica da nossa Distribuição de Chat e também melhoramos a interface. Agora você pode adicionar membros em mais de um grupo. Suas configurações de grupos antigos permanecem funcionando sem alterações.

Gestão do Chat

Gerenciar configurações de distribuição e CSAT para diferentes lojas e membros CS

Configurações de Distribuição

Configurações CSAT

Configurações de Distribuição de Loja

Configurações de Distribuição de Membro

Todos os sta... ▾

Nome da loja	País	Status	Ações
	Brasil	• Ativado	Ver detalhes

- A **Gestão de chat**: Distribui os chats para as contas de membros em grupo(s).
- **Configuração de resposta CSAT**: Ao ativá-lo, os compradores recebem respostas automáticas.

34

Nós recentemente melhoramos a lógica da nossa Distribuição de Chat e também melhoramos a interface. Agora você pode adicionar membros em mais de um grupo. Suas configurações de grupos antigos permanecem funcionando sem alterações.

Gestão do Chat > Gico kitagawa

Membros

Funções

Gestão do Chat

Gestão do Chat

Desempenho de dados

Registro de atividade

Minha Conta

Centro de ajuda >

Central do Vendedor >

Grupo de Distribuição Configurações

Distribuição de Chat ☒

Abra a distribuição de chat, as mensagens serão recebidas por diferentes agentes.

Q Nome do grupo + Novo grupo

Nome do grupo	Origem do Chat	No total	Online	Ações	Ativo
teste	Páginas de detalhes do produto Outras páginas	2	0	Editar Excluir	☒
oi	Páginas de detalhes do produto Outras páginas	1	0	Editar Excluir	☒

Verifique se a **Página de detalhes de produto** e **Outras Páginas** estão ativas.

Nós recentemente melhoramos a lógica da nossa Distribuição de Chat e também melhoramos a interface. Agora você pode adicionar membros em mais de um grupo. Suas configurações de grupos antigos permanecem funcionando sem alterações.

Gestão do Chat > Gico kitagawa

Membros

Funções

Gestão do Chat

Gestão do Chat

Desempenho de dados

Registro de atividade

Minha Conta

Centro de ajuda >

Central do Vendedor >

Grupo de Distribuição **Configurações**

Incluir conta principal na Distribuição do Chat ☒
Contas principais não irão receber mensagens diretas dos clientes, mas poderão receber mensagens encaminhadas de outros membros do time.

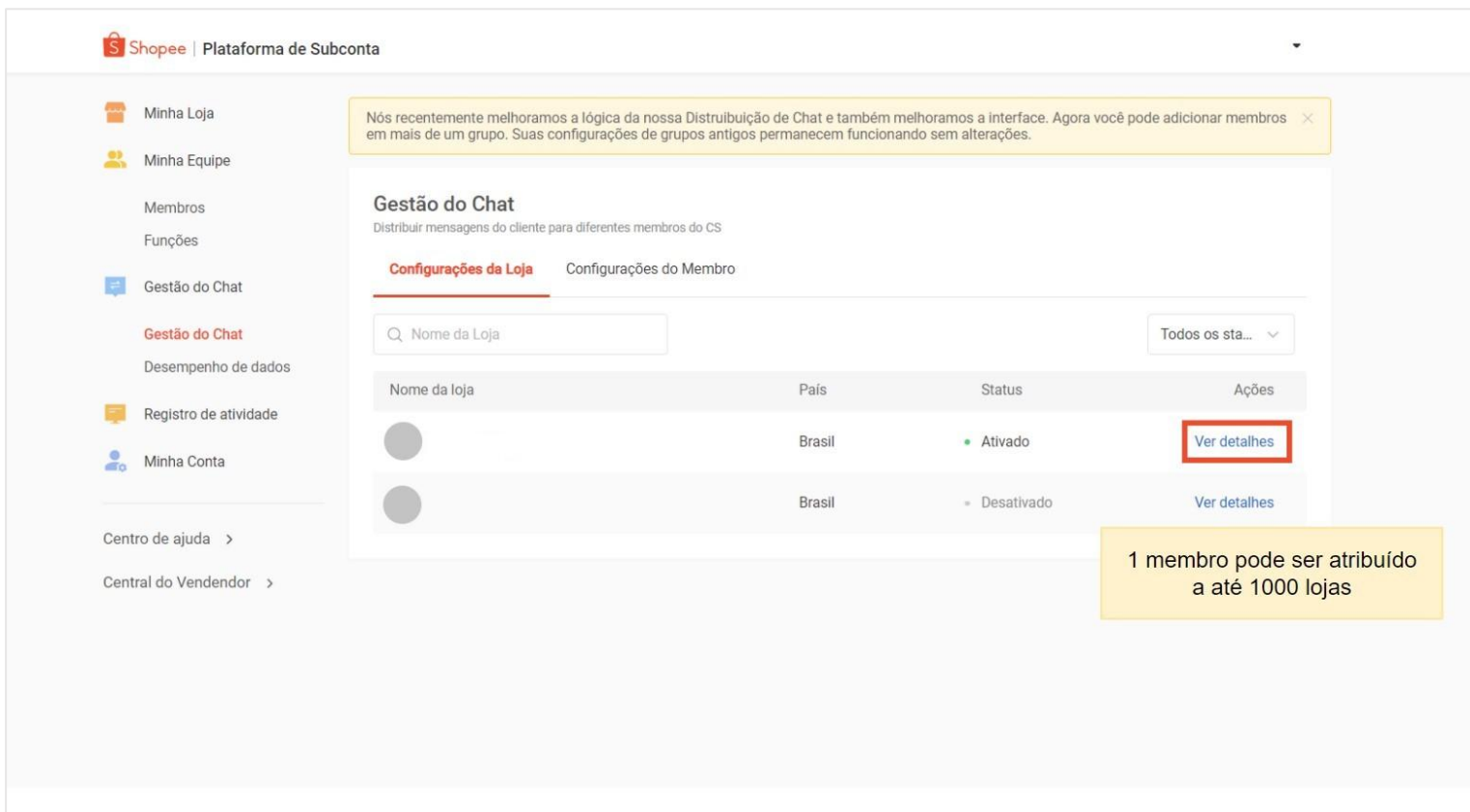
Lógica de Tratamento de Conhecimento ☒
Para habilitar a lógica de tratamento de conhecimento, permitirá que o cliente (que consulta novamente em 3 dias) seja atribuído ao agente anterior diretamente, se ele estiver online.

Lógica de Tratamento de Longa Espera ☒
Habilite qualquer agente online para atender clientes, uma vez que eles fiquem muito tempo na fila no grupo de chat original.

Definição de Limite de Tempo de Espera
Tempo na Fila (minutos) >

Em seguida, entre na opção **Configurações** e verifique se todas as opções estão ativas.

Para criar novos grupos, selecione a loja com as mensagens dos clientes que você gostaria de distribuir, e clique em **Ver Detalhes**



Shopee | Plataforma de Subconta

Nós recentemente melhoramos a lógica da nossa Distribuição de Chat e também melhoramos a interface. Agora você pode adicionar membros em mais de um grupo. Suas configurações de grupos antigos permanecem funcionando sem alterações.

Gestão do Chat

Distribuir mensagens do cliente para diferentes membros do CS

Configurações da Loja Configurações do Membro

Q Nome da Loja Todos os sta... ▾

Nome da loja	País	Status	Ações
 [Nome da Loja]	Brasil	• Ativado	Ver detalhes
 [Nome da Loja]	Brasil	• Desativado	Ver detalhes

1 membro pode ser atribuído a até 1000 lojas

Centro de ajuda > Central do Vendedor >

Membros

Funções

Gestão do Chat

Gestão do Chat

Desempenho de dados

Registro de atividade

Minha Conta

Centro de ajuda >

Central do Vendedor >

Nós recentemente melhoramos a lógica da nossa Distribuição de Chat e também melhoramos a interface. Agora você pode adicionar membros em mais de um grupo. Suas configurações de grupos antigos permanecem funcionando sem alterações.

Gestão do Chat > Gico kitagawa

Grupo de Distribuição

Configurações

Distribuição de Chat

Abra a distribuição de chat, as mensagens serão recebidas por diferentes agentes.

Q Nome do grupo

+ Novo grupo

Nome do grupo	Origem do Chat	No total	Online	Ações	Ativo
teste	Páginas de detalhes do produto	2	0	Editar Excluir	
	Outras páginas				
oi	Páginas de detalhes do produto	1	0	Editar Excluir	
	Outras páginas				

Selecione o grupo que você gostaria de designar para o membro e clique em **Próximo**

Shopee | Plataforma de Subconta

Minha Loja

Minha Equipe

Membros

Funções

Gestão do Chat

Gestão do Chat

Desempenho de dados

Registro de atividade

Minha Conta

Centro de ajuda >

Central do Vendedor >

Nós recentemente melhoramos a lógica da nossa Distribuição de Chat e também melhoramos a interface. Agora você pode adicionar membros em mais de um grupo. Suas configurações de grupos antigos permanecem funcionando sem alterações.

Gestão do Chat > > Novo grupo

1 Nome do grupo

2 Adicionar membros

3 Origem do Chat

4 Tipo de Chat

Nome do grupo

☒ Atendimento ao cliente pré-venda

☐ Serviço ao cliente pós-venda

+ Criar novo grupo

Voltar

Próximo

Selecione o membro que você gostaria de adicionar para o respectivo grupo, e clique em **Próximo**


Shopee | Plataforma de Subconta

Minha Loja

Minha Equipe

Membros

Funções

Gestão do Chat

Gestão do Chat

Desempenho de dados

Registro de atividade

Minha Conta

Centro de ajuda >

Central do Vendedor >

Nós recentemente melhoramos a lógica da nossa Distribuição de Chat e também melhoramos a interface. Agora você pode adicionar membros em mais de um grupo. Suas configurações de grupos antigos permanecem funcionando sem alterações.

Gestão do Chat >

> Novo grupo

1 Nome do grupo

2 Adicionar membros

3 Origem do Chat

4 Tipo de Chat

Nome do Membro

Adicionar membro

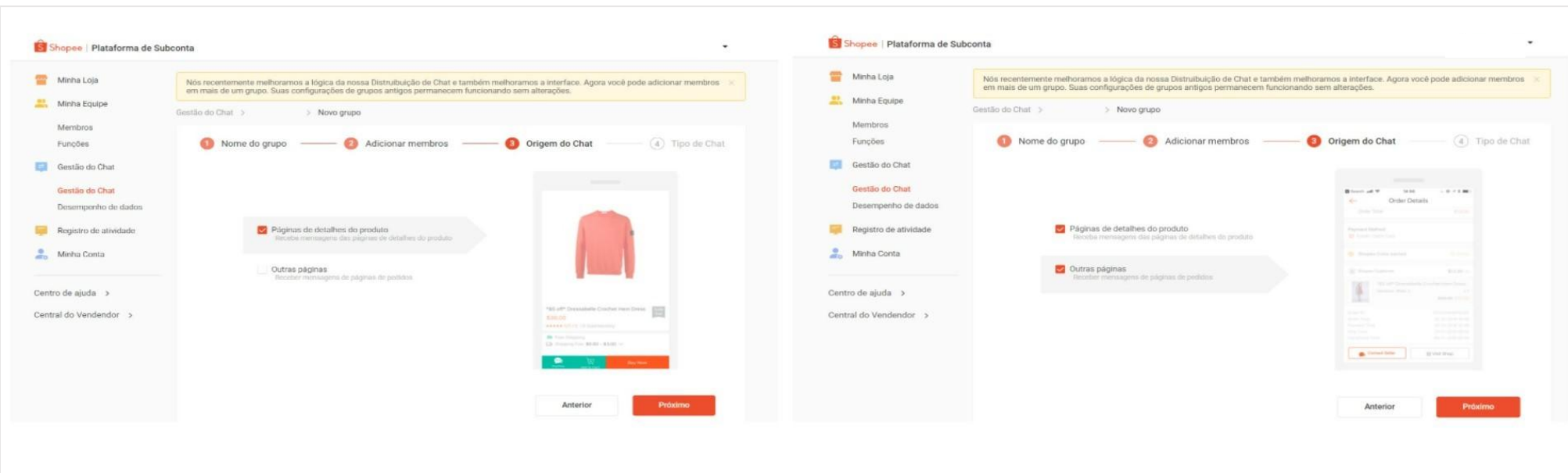
	Nome do Membro	Capacidade
☐	 Conta principal	100
☐	 Administrador	100
☒		100

1 Membros Seleccionados

Anterior

Próximo

Selecione as tarefas que você quer que sejam administradas pelo grupo e clique em **Salvar**



Depois de completar o agrupamento dos membros eles poderão ver os chats designados igualmente. As contas de membros poderão acessar o webchat e responder normalmente por suas respectivas contas de membro.

6. Como editar os membros no grupo de Distribuição de Chat

—

Shopee | Plataforma de Subconta

Nós recentemente melhoramos a lógica da nossa Distribuição de Chat e também melhoramos a interface. Agora você pode adicionar membros em mais de um grupo. Suas configurações de grupos antigos permanecem funcionando sem alterações.

Gestão do Chat

Distribuir mensagens do cliente para diferentes membros do CS

Configurações da Loja Configurações do Membro

Q Nome da Loja Todos os sta...

Nome da loja	País	Status	Ações
Shop	Brasil	Ativado	Ver detalhes
Store	Brasil	Desativado	Ver detalhes

Centro de ajuda > Central do Vendedor >

Clique em **Ver Detalhes** na loja que você gostaria de editar

Shopee | Plataforma de Subconta

Gestão do Chat >

Grupo de Distribuição Configurações

Distribuição de Chat ☒

Abra a distribuição de chat, as mensagens serão recebidas por diferentes agentes.

Q Nome do grupo + Novo grupo

Nome do grupo	Origem do Chat	Tipo de Chat	No total	Online	Ações	Ativo
Atendimento ao cliente pré-venda	Páginas de detalhes do produto	Ao Vivo	2	0	Editar	☒
	Outras páginas	Acúmulo			Excluir	

Centro de ajuda > Central do Vendedor >

Clique no grupo de Distribuição de Chat e selecione **Editar**

Para Remover membros:

Selecione o membro que você quer remover na esquerda, em seguida clique no botão de **Remover em Massa**.

Shopee | Plataforma de Subconta slfeatures:main

Minha Loja Gestão do Chat Atendimento ao cliente pré-venda

Minha Equipe

Membros

Funções

Gestão do Chat

Gestão do Chat

Desempenho de dados

Registro de atividade

Minha Conta

Centro de ajuda

Central do Vendedor

Informações básicas

Nome do grupo: Atendimento ao cliente pré-venda 32/100

Origem do Chat ☒ Páginas de detalhes do produto ☒ Outras páginas

Tipo de Chat ☒ Ao Vivo ☒ Acúmulo

Informação dos membros

Todos os Membros:2 Online:0 Desligar:0 Desligado:2

Nome da Conta

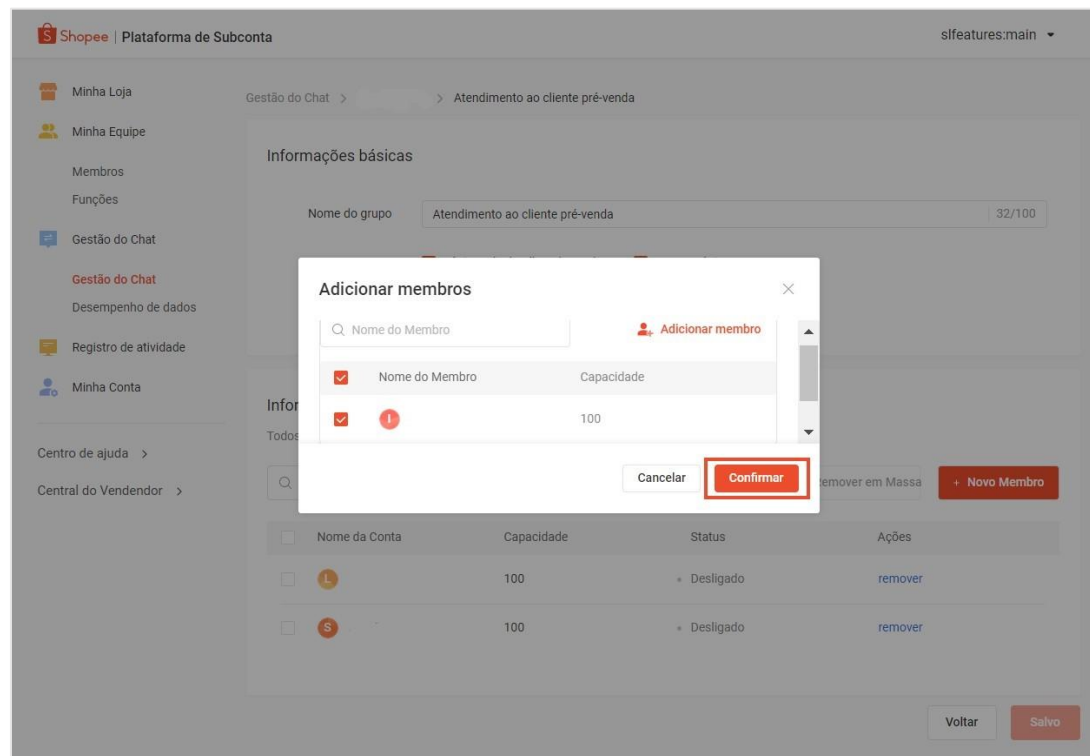
Remover em Massa **+ Novo Membro**

	Nome da Conta	Capacidade	Status	Ações
☒	L	100	Desligado	remover
☐	S	100	Desligado	remover

Voltar Salvo

Para **Adicionar** novos membros:

Clique em **+ Novo Membro**, selecione os membros escolhidos e clique em **Confirmar**



Depois de distribuir seus chats para diversos membros você também poderá monitorar suas performances ao longo do dia.

Obrigado!

—