Shopee关键字广告充值指南

| 1. | . 充值渠道 | 2 |
|----|-----------------|----|
| 2. | . 目前开放站点 | 2 |
| 3. | . 卖家中心充值的时效是什么? | 2 |
| 4. | . 充值前必填项 | 2 |
| 5. | . 充值步骤详解 | 3 |
| | 1)微信充值 | 4 |
| | 2)国际信用卡充值 | 14 |
| 6. | . 【问题报告】支付失败 | 20 |
| | 1)微信支付 | 20 |
| | 2)国际信用卡支付 | 30 |

1. 充值渠道

目前您可以在"卖家中心" 使用**微信支付**或**国际信用卡支付**给您的广告账户充值广告 金。

2. 目前开放站点

| 充值渠道 | | 开放 | 站点 | |
|---------|------|------|------|-------|
| 微信充值 | | 所有 | 站点 | |
| 国际信用卡充值 | 台湾站点 | 泰国站点 | 马来站点 | 新加坡站点 |

3. 卖家中心充值的时效是什么?

您在任何时间(包括周末、节假日)为您的广告账户充值,且广告金能实时到账。

4. 充值前必填项

充值前,请先在"**我的地址**"栏填写地址。 填写步骤:

a. 选择 "我的地址"



b. 点击"新增地址"添加地址(填写您自己目前国内的地址即可)

| S 首页/我的地 | 1址 | | Education Hu |
|--------------------------------------|----|---------------|--------------|
| ① 订单 | ~ | 我的地址 | ac much |
| 商品 我的商品 | ^ | 管理您的运费及快递取货地址 | 十 新闻地址 |
| 添加商品 我的违规 | | ● 姓名 电话号码 | 编组 |
| ♥ 营销中心 营销中心 我的广告 | ^ | 收件地址 | |
| 时务 我的收入 我的余额 银行账户 | ^ | | |

5. 充值步骤详解

1)微信充值

a) 进入"卖家中心" ---> 点击 "我的广告"



b) 进入广告界面 ---> 点击 "充值"



4

c)选择要充值的面值,并点击"前往结账"注意:微信支付购买的广告金均为当地货币币值

| 商店名称: shopdeal | | | | |
|----------------|----------------|---------|---------------|----------|
| 500 | 2 1,000 | 5,000 | 10,000 | 50,000 |
| \$500 | \$1,000 | \$5,000 | \$10,000 | \$50,000 |

d) 点击 "选择付款方式"

| 结账 | |
|--|---------------|
| 商店名称: ehappy Bánh nướng Lưu trữ | |
| Thẻ nạp tiền đấu thầu từ khóa - VND 50,000 | 订单总额: ₫50.000 |
| | 回到广告选择付款方式 |

e) 选择"微信支付", 点击"储存"

| S 蝦皮購物 | |
|-----------|-----------------------|
| 选择付款方式 | |
| 付款方式 | 银行转账 信用卡/VISA金融卡 微信支付 |
| | |
| | |
| | |
| | 取消储存 |

f) 点击"立即付款"

结账

| 商店名称: shopdeal | |
|-------------------|-------------------------------------|
| AD NT\$500 蝦皮推廣服務 | 订单总额: \$500 付款方式: 微信支付 更改 |
| | 回到广告 立即付款 |

g) 界面显示 "微信支付二维码", 点击 "手机端微信右上角的加号"选择"扫一 扫", 扫描界面中的二维码进行支付



注意:如果您看到"二维码已过期"/"付款失败"/"二维码错误"之类的消息,请刷新二维码,然后重试。

| 二维码已过期 | |
|--------------------|--|
| 请刷新二维码后重试。 | |
| | |
| ○ 刷新二維码 | |
| | |
| 请使用微信支付扫描三维码付款。 | |
| 议信支付 WeChat Pay | |
| | |

h) 手机端微信显示 "需要支付的广告金人民币金额", 点击 "立即支付"

| 支付 | |
|-------------------------------|---|
| Shopee Ads ¥ 117.53 | |
| 方 Sh | opee |
| 立即支付 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 支付安全由中国人民财产保险股份有限公司承保 | |
| | 支付 Shopee Ads ¥ 117.53 方 Sh 立即支付 支付安全由中国人民财产保险股份有限公司承保 |

 i) 界面显示: "需要支付的广告金人民币金额、人民币兑换新加坡币的实时 汇率、支付使用的银行卡" 信息, 点击 "确认支付"

| 取 | 消 | 支付 | | |
|---|--------------|-------------------------------|----------------------|---|
| | | Shopee Ads ¥ 117.53 | | |
| Ц | × | | 使用密码 | 3 |
| | | Shopee | | |
| L | | ¥ 117.53 |] | |
| | 外币标价 优惠汇率 | 1SGD=5 | \$23.41 .02080CNY | |
| | 支付方式 | ⑦ 中国银行储蓄 | 「「「」」 → | |
| I | | 确认支付 | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | 支付安全由 | 中国人民财产保险股份有 | 限公司承保 | |

j) 支付成功, 界面显示扣款人民币金额、结算汇率, 点击"完成"即完成广告 金付款





k) 在 "手机端微信"---> "微信支付"中可查看支付账单详情

| × | 账单详情 | 全部账单 |
|------------------------------|--|--------------------------|
| | | |
| | Shopee | |
| | -117.53 | |
| | | |
| 标价 | \$23.41 | |
| 汇率 | 市场参考1SGD=5.02930CN | ¥ |
| 优惠汇率 | 1SGD=5.02080CNY | |
| | | |
| 当前状态 | 支付成功 | |
| 商品 | Shopee Ads | |
| | | |
| 商户全称 | SHOPEE SINGAPORE PF TED | RIVATE LIMI |
| 商户全称 支付时间 | SHOPEE SINGAPORE PF TED 2020-05-19 15:03:28 | RIVATE LIMI |
| 商户全称 支付时间 支付方式 | SHOPEE SINGAPORE PF TED 2020-05-19 15:03:28 中国银行储蓄卡(3174) | RIVATE LIMI |
| 商户全称 支付时间 支付方式 交易单号 | SHOPEE SINGAPORE PF TED 2020-05-19 15:03:28 中国银行储蓄卡(3174) 4200000571202005190 4 | RIVATE LIMI 060411883 |

l) 手机微信支付成功后, 网页界面显示 "支付成功"



m) 界面跳转至 "我的充值" 并显示 付款成功, 点击"查看订单详情", 显示"已 完成订单"



| | 21 | 半にヨ |
|--------------------------------|-------------------|---------------------|
| 元风 | ، [1 | 半临家 |
| 自己完成 | | 已完成 |
| | | 订单已完成 |
| 后名称: shopdeal | | 2020/07/15 14:36:39 |
| | | 待接收 |
| | 0.50 | 订单处理中 |
| AD P50 Shopee Paid Ads Credits | 订单总额: ₱50 | 2020/07/15 14:36:39 |
| 订单编号: 207775/680/881/ | <i>付款方式,像信</i> 古付 | |

n) 点击"交易明细", 查看充值到账金额, 广告充值完成。



2)国际信用卡充值

- a) 适用信用卡
 - i) 中国境内银行发行的VISA, MASTERCARD, JCB信用卡。银联卡无法 使用。
 - ii) 请确认您的信用卡可以进行海外支付且额度充足,需提前确认的项目有 但不限于:开启境外无卡支付、调整境外无卡支付额度、调节境外支付 锁卡时间等。详情各个银行有所不同,请联系发卡银行详询。
- b) 操作流程
 - i) 进入"卖家中心" ---> 点击 "我的广告"



ii) 进入广告界面 ---> 点击 "充值"



iii) 点击 "选择商品" 右侧 "前往",进行绑卡操作注意:台湾站点绑卡时需使用外网进行操作



iv) 选择你需要充值的金额并点击

| 夏/我的行销中心/广告/ 充值 | 充值 ① 以下與告罄這金萬藝時於成功 | 如款後三十分编內匯人廢告帳戶,編 | 買賣告服將後相關退費條款請參閱 | 朝助中心 | |
|------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| | нт <mark>ь 500</mark> Може в в на еля | NTS1,000 Viciaa Biraak | нт <mark>55,000</mark> Фёдебайаа | HT 10,000 | NTS 50,000 |
| | \$500 | \$1,000 | \$5,000 | \$10,000 | \$50,000 |

v) 点击 "直接购买"

| ● 密度度商成 ● 密度度 ● のでののののでののでののでののでののでののでののでののでののでののでののでのの | 蝦皮購物 下載 迴蹤我們 🚺 💬 蝦品輯部落格 | | 🗋 通知總覽 (?) 幫助中心 📑 |
|--|--|---|-------------------|
| NTS 500 安度 5 服務 面額 | S 蝦皮商城 | 在商城搜尋 | م ب 5 |
| ● 15天鑑賞期 ▲ 退貨無負擔 ● 假一賠二 | <section-header><text></text></section-header> | Image: NT\$500 蝦皮推廣服務 4.8 ★★★★★ 11.6萬 評価 \$500 運送 9 免運費 愛 免運費 0 ~ 繁星 1 + 運刺28692/4 夏 加入購物車 直接購買 10 加入購物車 直接購買 ● 15天鑑賞期 ● 混貨無負擔 ● 假- | -暗二 |

vi) 点击 "去买单"

| S 蝦皮購物 │ 購物車 | 看更多免運店家≻ | | | ٩ |
|----------------------------|----------|----------------------------------|--------------------|--------------|
| 📪 領取優惠券 > | | | | |
| 商品 | 單價 | 數量 | 總計 | 操作 |
| ✓ 商級 twpaidads | | | | |
| ► 500 蝦皮推廣服務 | \$500 | - 1 + | \$500 | 刪除 |
| □ 訂單滿\$299,萊爾當 運費\$45 了解更多 | | | | |
| 🖻 瀬博 居家生活館 收納&清潔&文具 🔩 | | | T. | |
| | 🛄 全站折 | 價券 | 選擇折價券 | ≠或輸入折扣碼 |
| | | 蝦幣餘額不足 ② | • | -\$0 |
| 全選 (2) 按一下以移除目前無法購買的所有商品 | 購買 | 總金額 (1 個商品): \$50 可獲得的蝦幣: 0 蝦 | 0 _{去買} | [₽] |

vii) 点击"信用卡/VISA金融卡","+使用新信用卡付款"进行绑卡

| MCX 1 12 2011/04/07 1 250 | | |
|---------------------------|--|-------|
| 付款方式 | International Credit/Debit Card 銀行轉帳 信用卡/VISA金融卡 微信支付 | |
| 選擇付款帳戶 | + 使用新信用卡付款 | |
| | 滿額現折 \$250 Cfti 刷在旗卡單等消费滿5,000 (含)以上現折250 湯王遵卡單筆消費滿1,000 (含)以上現折50 潘豐銀行全卡別單筆消費滿2,000元(含)以上・現 現所100元 | |
| | 滿額現折 \$50 ^{國法的} 樂天信用卡單筆消費滿5,000元(含)以上 · 現折 50元 | |
| | 商品總金額; | \$500 |
| | 運費總金額 | \$0 |
| | 總付款金額 | \$500 |
| | ד | 訂單 |

viii) 新增信用卡



ix) 成功添加信用卡后,点击 Order (下订单)来确认购买

| 訂單商品 | | 單價 數量 | 總價 |
|-----------------|---|--|-------------------------------|
| 👼 twpaidads 🛛 星 | A , EGD EGD | | |
| | 7推廣服務 | \$500 1 | \$500 |
| 留言: (逕填) 請 | 留言給實家 | 寄送資訊 賣家宅配 Shopee跨境還貨邑鑫鄭先生 (+886) 226959917 福德一 | \$0 -路328巷 嫫 |
| | | 電子發票: 1張發票 (二聯式發票(個人)) 變更 | |
| | | 訂單金額(| 1 商品): \$500 |
| 🗆 全站折價券 | | | 選擇折價券 |
| ⑤ 蝦幣 無法折折 | 氏蝦幣 | | [-\$0] |
| | | | |
| 付款方式 | International Credit/Debit | t Card 銀行轉帳 信用卡/VISA金融卡 微信支付 | |
| 付款方式 瞿擇付款帳戶 | International Credit/Debit | t Card 銀行轉帳 信用卡/VISA金融卡 微信支付 ERCHANTS BANK **** 3740 編輯 | |
| 付款方式 選擇付款帳戶 | International Credit/Debit | t Card 銀行轉帳 信用卡/VISA金融卡 微信支付 ERCHANTS BANK **** 3740 編輯 | |
| 付敦方式 選擇付款帳戶 | International Credit/Debit ● ● CHINA ME 滿額現折\$250 刷花旗卡單筆消費滿 5.000(含)以上現折250 | t Card 銀行轉帳 信用卡/VISA金融卡 | ъс |
| 付敦方式 選擇付款帳戶 | International Credit/Debit ・ CHINA ME 満額現折 \$250 刷花旗卡軍筆消費滿 5,000(含)以上現折250 滿額現折 \$50 業天信用卡單筆消費滿5,000 (含)以上,現折50元 | a Card 銀行轉帳 信用卡/VISA金融卡 微信支付 ERCHANTS BANK **** 3740 編輯 | ъс |
| 付款方式 選擇付款帳戶 | International Credit/Debit ・ ・ ・ CHINA ME 満額現折 \$250 刷花旗卡軍筆消費滿 5,000(含)以上現折250 満額現折 \$50 業天信用卡軍筆消費満5,000 (含)以上,現折50元 | a Card 銀行轉帳 信用卡/VISA金融卡 微信支付 ERCHANTS BANK ***** 3740 編輯 A 協想近 新額現折 \$50 刷王道卡單筆消費滿 1.000(合)以上現析50 通王道大單筆消費滿 2.000元(合)以上,現析100元 西品紹金額 | ж : \$500 |
| 「「「「「」」」 | International Credit/Debit ・ CHINA ME 済額現折 \$250 刷花旗卡軍筆消費滿 5,000(合)以上現折250 滿額現折 \$50 業天信用卡軍筆消費滿5,000 (合)以上,現折50元 | a Card 銀行轉帳 信用卡/VISA金融卡 微信支付 ERCHANTS BANK **** 3740 編輯 | кс : \$500 \$0 |

x) 购买成功后,可以通过广告余额和充值记录来查询充值,广告充值完成

| Home > My Ads > Ads Portal | 🗘 🛄 🕘 rainytestth |
|--|--|
| Promotion Keyword Ads Targeting Ads | ใช้ [「] My Ads」 เพื่อเพิ่มยอดขายของคุณ! |
| Ads Credit B 300.0 Top Up Transaction History | |
| | Promote Your Product Now >>> |
| | Learn More |
| | Introduction / What Are Keyword Ads? |

6. 【问题报告】支付失败

1)微信支付

- a) 微信支付暂不支持字母账号支付,请不要使用字母账号进行微信支付
- b) 如您已经使用子母账号登录, 请看下方操作流程:
 - i) 如果您使用的是"子母账号登录",在点击"前往结账"时,会弹出 以下对话框内容:

| ▲ 首页/我的行销中心/广告/我的充 | 值 | | | | X Visi |
|--------------------|---|-------------------------------|---|--|---------------------|
| | 选择商品 _{陶店名称: yisiscripti.my} | | 50 | 果認需要使用国际信用卡付款,请点击 | 期後至原有页面进行购买和付款 創住 > |
| | 20 | 5 0 | 100 | 2 500 | 1,000 |
| | RM20.00 | RM: 温馨提示 | | 0.00 | RM1,000.00 |
| | 1,500 | 修正在登录子母 付款,为保护您 证后完成支付, | 张号(登录名 YISL,DEMO:main)为Shop(的账户安全,请登录Shop账号(登录名 y 身点击"确定"就转到登录页。 取消 | (yisiscripti.my) isiscripti.my) 验 概定 | |
| | RM1,500.00 | RM4, | | | |
| | | | | | ijeca: RM20.00 |

这时, 您需要填写需要充值店铺的账号密码后, 再进行微信充值

(1) 点击"确定", 输入要充值店铺的"账号密码"

| Shopee Seller Centre | |
|---|------------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| Be a Power Seller | Shopee Seller Centre |
| Manage your shop efficiently on Shopee with our Shopee Seller Centre | yisiscripti.my |
| | |
| | Remember me Forgot Password? |
| | Log in |
| | |
| | |

(2) 进入后选择"充值金额", 点击"前往结账"

| S 首页/我的行销中心/广告/我的3 | 充值 | | | | yisiscripti.my |
|--------------------|---|------------|-------------|---------------------|---------------------------|
| | 选择商品 _{商店名称: yisiscripti.my} | / | 如即 | 8.8需要使用国际信用卡付款,请点击跳 | 转至原有页面进行购买和付款 前往 > |
| | 20 | 5 0 | <u> </u> | 200 500 | 1,000 |
| | RM20.00 | RM50.00 | RM100.00 | RM500.00 | RM1,000.00 |
| | 🔤 1,500 | 4,000 | 🔤 10,000 | | |
| | RM1,500.00 | RM4,000.00 | RM10,000.00 | | |
| | | | | | 订单总额 RM20.00 回到广告 希廷权联 |

(3) 点击 "选择付款方式"

| 50.000 |
|--------|
| 选择付款方式 |
| |

(4) 点击后网页跳转选择"微信支付", 点击"储存"

| S 蝦皮購物 | |
|-----------|---------------------------|
| 选择付款方式 | |
| 付款方式 | 银行转账 信用卡/VISA金融卡 微信支付 |
| | |
| | |
| | |
| | 取消储存 |
| | 取消储存 |

(5) 点击"立即付款"

结账

| 商店名称: | shopdeal | |
|-------|----------------|------------------------------|
| AD | NT\$500 蝦皮推廣服務 | 订单总额: \$500 付款方式: 微偏支付 更改 |
| | | 回到广告 立即付款 |

(6) 点击"立即付款"后, 界面显示 "微信支付二维码", 点击 "手机端微信右 上角的加号"选择"扫一扫", 扫描界面中的二维码进行支付



注意:如果您看到"二维码已过期"/"付款失败"/"二维码错误"之类的消息,请刷新二维码,然后重试。

| < Payment | |
|--------------------------|--|
| Total Payment \$51 | |
| | |
| 二维码已过期 | |
| 请刷新三维码后重试。 | |
| C 別新二維码 | |
| 请使用微信支付扫描三维码付款。 | |
| 会議 総合支付 WeChat Pay | |

(7) 手机端微信显示"需要支付的广告金人民币金额", 点击"立即支付"

| 取消 | 支付 | |
|------|-------------------------------|--|
| | Shopee Ads ¥ 117.53 | |
| ↓ 收款 | 方 Shopee | |
| | 立即支付 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | 支付安全由中国人民财产保险股份有限公司承保 | |

(8) 界面显示 "需要支付的广告金人民币金额、人民币兑换新加坡币的实时汇率、支付使用的银行卡" 信息,点击"确认支付"

| 取消 | 支付 | |
|------|--------------------------------|--|
| | Shopee Ads ¥ 117.53 | |
| ų × | 使用密码 | |
| | Shopee | |
| | ¥ 117.53 | |
| 外币标1 | È \$23.41 ≝ 1SGD=5.02080CNY | |
| 支付方: | 党 中国银行储蓄卡 ∎ | |
| | 确认支付 | |
| | | |
| | | |
| 支付到 | 全由中国人民财产保险股份有限公司承保 | |

(9) 支付成功, 界面显示扣款人民币金额、结算汇率, 点击"完成"即完成 广告金付款



(10) 在 "手机端微信"---> "微信支付"中可查看支付账单详情

| × | 账单详情 | 全部账单 |
|------|------------------------------|--------------|
| | 9 | |
| | Shopee | |
| | -117.53 | |
| | | |
| | | |
| 标价 | \$23.41 | |
| 汇率 | 市场参考1SGD=5.02930C | NY |
| 优惠汇率 | 1SGD=5.02080CNY | |
| | | |
| 当前状态 | 支付成功 | |
| 商品 | Shopee Ads | |
| 商户全称 | SHOPEE SINGAPORE F | PRIVATE LIMI |
| 支付时间 | 2020-05-19 15:03:28 | |
| 支付方式 | 中国银行储蓄卡(3174) | |
| 交易单号 | 420000057120200519 4 | 060411883 |
| 商白畄品 | 202005190702310429 | 019902009 |

(11) 手机微信支付成功后, 网页界面显示"支付成功"。

← Payment



(12) 界面跳转至 "我的充值" 并显示 付款成功, 点击"查看订单详情", 显示 "已完成订单"

| S 首页/我的行销中心/广告/我的充值 | Educa |
|------------------------|--------------------------------|
| 付款成功! 將在24小时内处理您的订单 | |
| 商店名称: shopdeal | |
| | 订单总额: 250 付款方式: 微信支付 |
| | 回到广告 查看订单详情 |

| 7 字成 | 订单记录 |
|-----------------------------|---------------------------|
| 印尼完成 | 已完成 |
| TEO W, abandard | 订单已完成 2020/07/15 14:36 |
| 局合物: snopoeal | 待接收 |
| P50 Shopee Paid Ads Credits | 订单处理中 2020/07/1514:36 |
| 订单编号: 397775468048814 | 付款方式: 微信支付 |

(13) 点击 "交易明细",查看充值到账金额,广告充值完成。

| 首頁/我的行銷活動/我的廣告 | | | | | | | | | sshopdeal.tw | III A |
|----------------------|--------------------------|-----------------|--------|---------|-----------|-------|----------------------|-----------------|--------------|--------|
| | _{我的最合} 開鍵字廣告 | 關鍵字廣告 | | | | | ≔ 功能介绍 | □ 基礎教學 □> 地階部 | 2.192 | |
| | 國聯廣告 (1993) | 整體成效 | 新報告(つ) | 新設定() | 訂題數 ⑦ | 総告教 ⑦ | 01/01 至 01/01 俗供全額 ① | □ 止 医出数描 | R | |
| | 購買服務 | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | \$0.00 | \$0.00 | | |
| | 20初日期 幫助中心 > | 0 00:00 00 | 3:00 0 | 5:00 09 | :00 12:00 | 15:00 | 18:00 | 21:00 | | |
| | 功能建議 > | 商品成效 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| S 首頁/我的行銷活動/我的廣告/交易明 | 月細 | | | | | | | | Sshopdeal.tw | ŝiŝ () |
| | 返回 | | | | | | | | | |
| | 交易明細 | | | | | | | | | |
| | | 曲 全部 | ~ | | | | | .4. 雁出教授 | | |
| | 日期 | 類型 | | | | | | 總額 | | |
| | 2020-05-19 | 購買廣告服務 | | | | | | \$500.00 | | |
| | | 1012-01 or 0220 | | | | | | 4 | | |

2)国际信用卡支付

- a) 请检查您是否使用的是中国境内银行发行的VISA, MASTERCARD, JCB信用 卡。请注意不支持银联卡。
- b) 如果信用卡符合要求,但因为不支持的银行卡原因支付失败,请在这里提报。 请准备好自己信用卡的前6位数字:



附录:充值指南更新于虾皮广告网站。