

# Shopee关键字广告充值指南

<b>1. 充值渠道</b>	<b>2</b>
<b>2. 目前开放站点</b>	<b>2</b>
<b>3. 卖家中心充值的时效是什么？</b>	<b>2</b>
<b>4. 充值前必填项</b>	<b>2</b>
<b>5. 充值步骤详解</b>	<b>3</b>
1)微信充值	4
2)国际信用卡充值	14
<b>6. 【问题报告】支付失败</b>	<b>20</b>
1)微信支付	20
2)国际信用卡支付	30

### 1. 充值渠道

目前您可以在“卖家中心”使用**微信支付**或**国际信用卡支付**给您的广告账户充值广告金。

### 2. 目前开放站点

充值渠道	开放站点			
微信充值	所有站点			
国际信用卡充值	台湾站点	泰国站点	马来站点	新加坡站点

### 3. 卖家中心充值的时效是什么？

您在任何时间（包括周末、节假日）为您的广告账户充值，且广告金能实时到账。

### 4. 充值前必填项

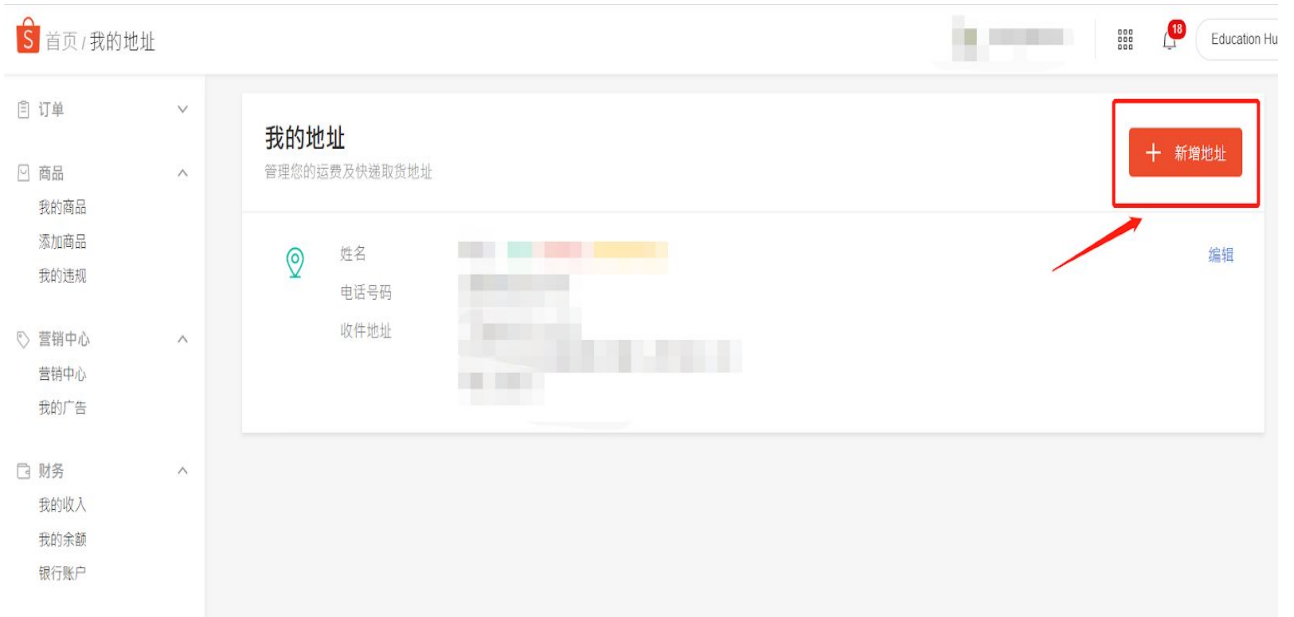
充值前，请先在“**我的地址**”栏填写地址。

填写步骤：

- a. 选择“我的地址”



b. 点击“新增地址”添加地址（填写您自己目前国内的地址即可）



## 5. 充值步骤详解

## 1) 微信充值

a) 进入“卖家中心” ---> 点击“我的广告”

Shopee Seller Centre

【重要：2020年第三季賣家規範上線通知】親愛的賣家您好，蝦皮已於07/20(一)上線第三季賣家規範，請賣家務必留意相關資訊，保持良好賣場營運管理瞭解更多

待办清单  
您需要处理的事情

1	0	3	0
未付款	待处理出货	已处理出货	待退货/退款
0	0	20	0
待取消	已禁止商品	已售出商品	接下来的活动

商业分析 (实时数据直到 GMT+8 16:00)  
已下订单方面的商店数据概述

公告

【賣家新功能開放】  
親愛的賣家您好，「問發蝦幣」開放了，您程中發放蝦幣，吸引更多行銷活動，歡迎多多更多

營運表現功能上線！  
親愛的賣家您好，原賣家計分系統與我的表現運表現頁面，您可以追蹤賣場整體營運狀況出正確的經營決策，請中心瞭解更多

b) 进入广告界面 ---> 点击“充值”

首页 / 我的营销中心 / 广告

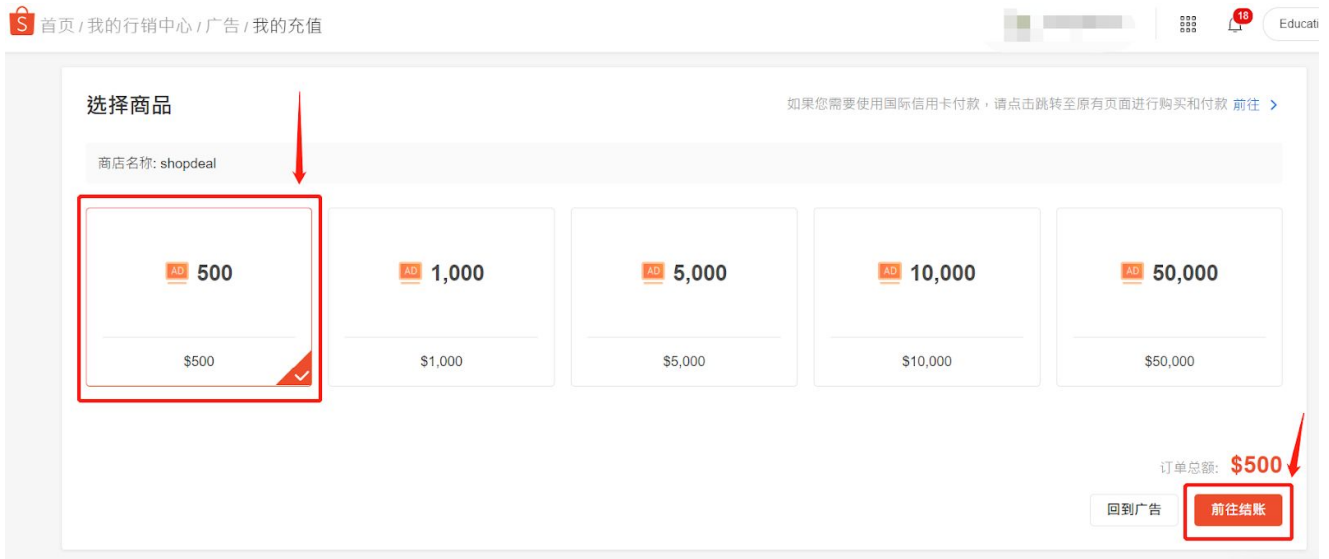
关键字广告

综合统计

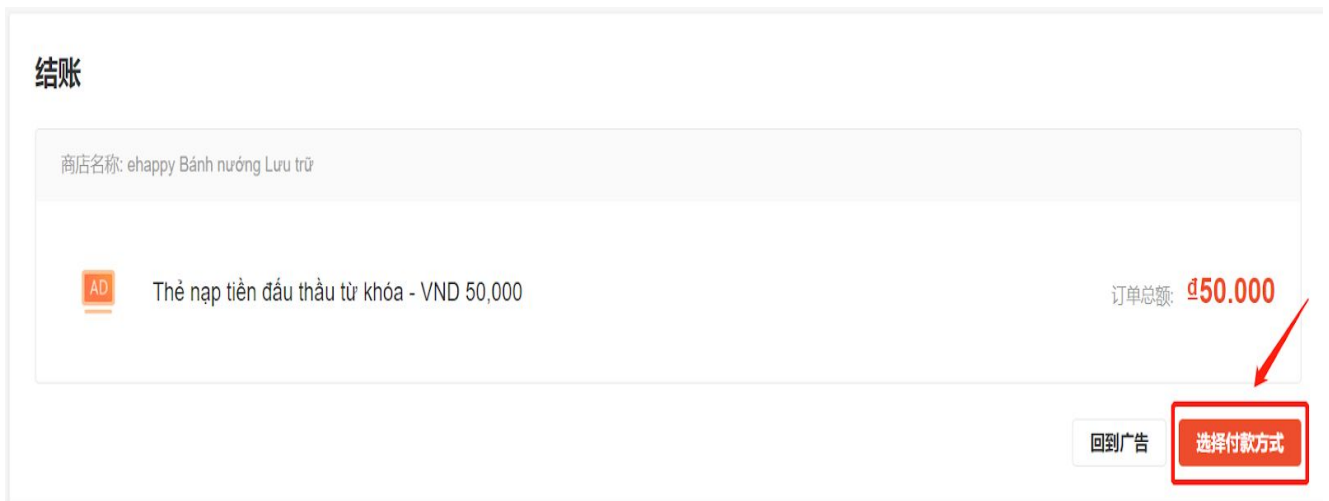
浏览数	点击次数	点击率	订单数	商品已售	销售金额	花费
3.5k	23	0.67%	0	0	\$0.00	\$125.1

充值

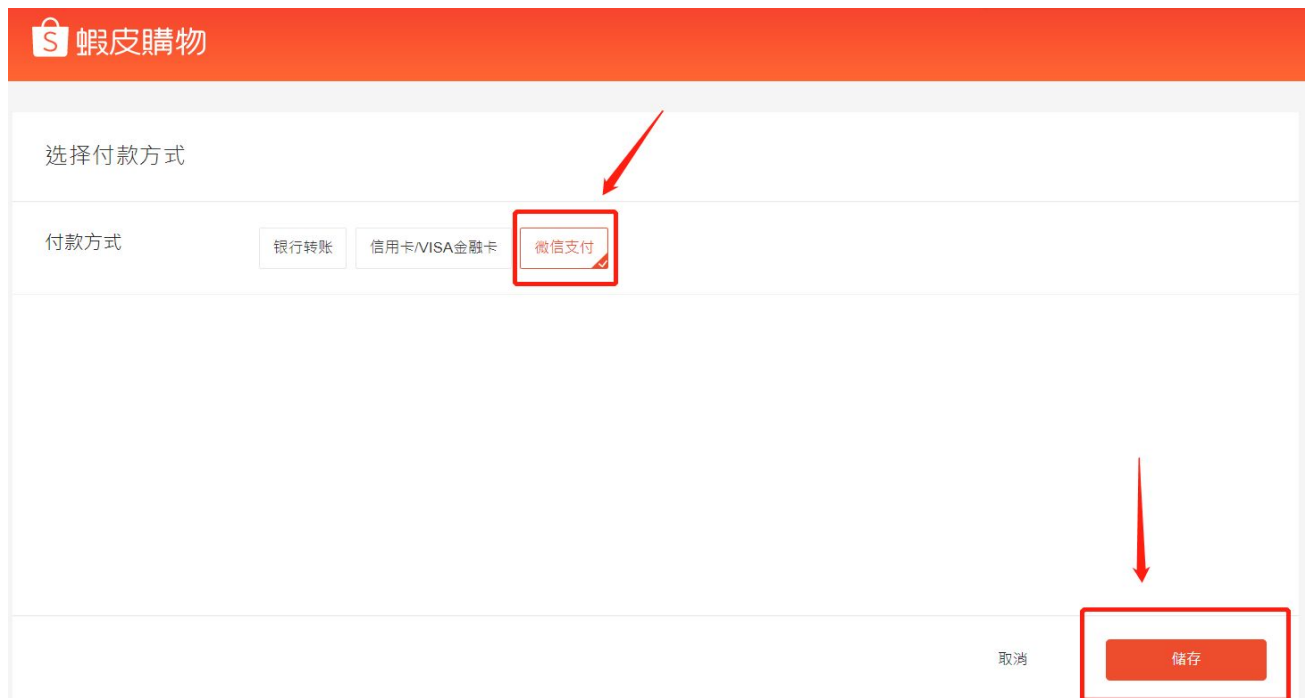
- c) 选择要充值的面值，并点击“前往结账”  
注意：微信支付购买的广告金均为当地货币币值



- d) 点击“选择付款方式”

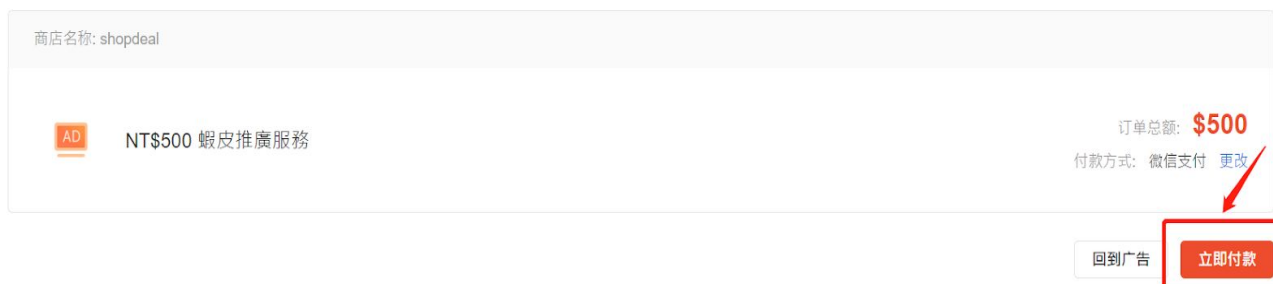


- e) 选择“微信支付”，点击“储存”



f) 点击“立即付款”

结账



g) 界面显示“微信支付二维码”，点击“手机端微信右上角的加号”选择“扫一扫”，扫描界面中的二维码进行支付



**注意：**如果您看到“二维码已过期”/“付款失败”/“二维码错误”之类的消息，请刷新二维码，然后重试。



h) 手机端微信显示“需要支付的广告金人民币金额”，点击“立即支付”



- i) 界面显示：“需要支付的广告金人民币金额、人民币兑换新加坡币的实时汇率、支付使用的银行卡”信息，点击“确认支付”





- j) 支付成功，界面显示扣款人民币金额、结算汇率，点击“完成”即完成广告金付款



支付成功

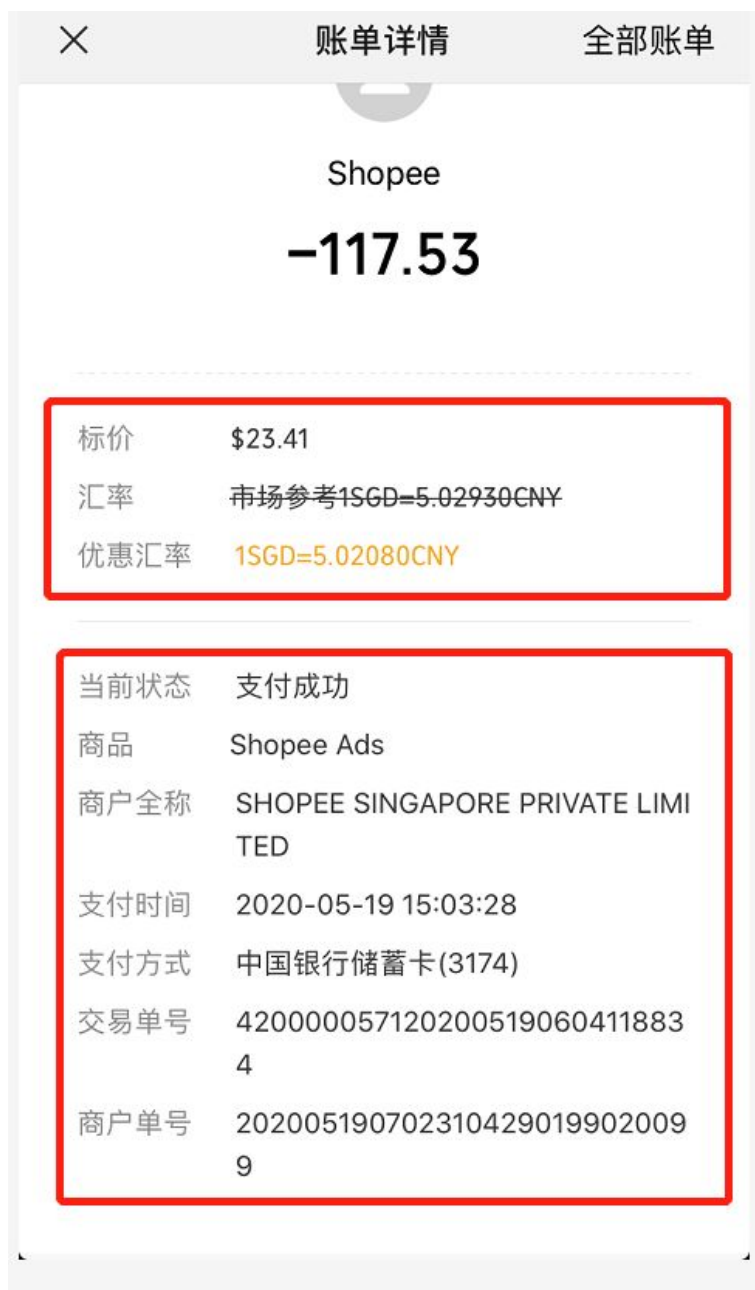
Shopee

¥ 117.53

标价	\$23.41
市场参考汇率	1SGD=5.02930CNY
优惠汇率	1SGD=5.02080CNY

完成

k) 在“手机端微信”--->“微信支付”中可查看支付账单详情



l) 手机微信支付成功后，网页界面显示“支付成功”

← Payment

Total Payment \$500

支付成功



请使用微信支付扫描 QR Code 付款。



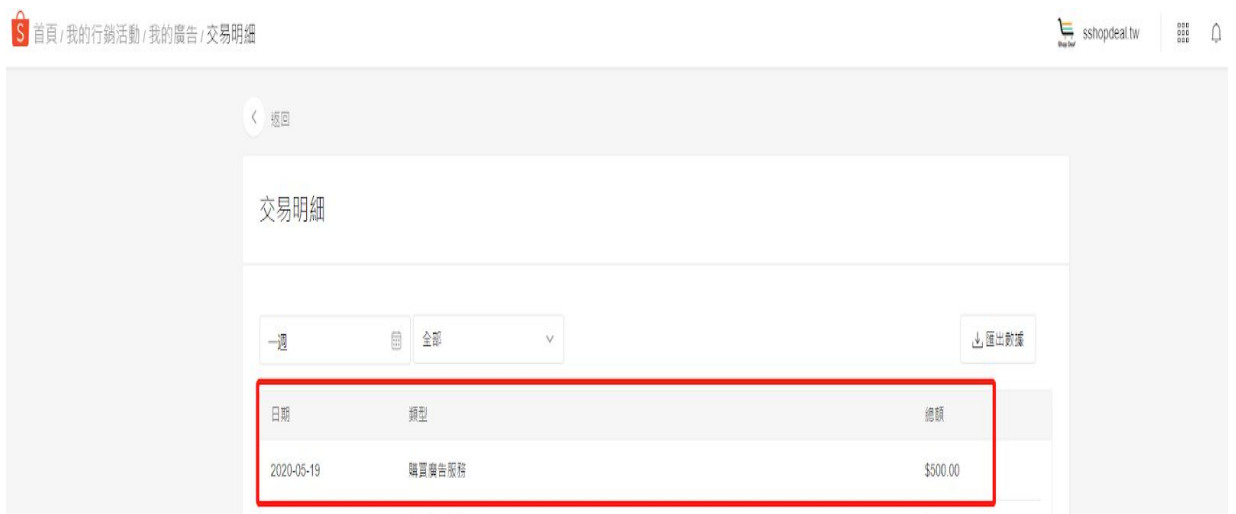
m) 界面跳转至“我的充值”并显示 付款成功，点击“查看订单详情”，显示“已完成订单”

首页 / 我的营销中心 / 广告 / 我的充值

The screenshot shows the 'My Recharge' page with a green success banner at the top. The banner contains a green checkmark icon, the text '付款成功!' (Payment Successful!), and '将在24小时内处理您的订单' (Your order will be processed within 24 hours). Below the banner, the store name 'shopdeal' is displayed. The main content area shows an order for 'P50 Shopee Paid Ads Credits' with order number '397775468048814'. The order total is 'P50' and the payment method is '微信支付' (WeChat Pay). At the bottom right, there are two buttons: '回到广告' (Return to Ad) and '查看订单详情' (View Order Details), with the latter button highlighted by a red box and a red arrow pointing to it from the text above.



n) 点击“交易明细”，查看充值到账金额，广告充值完成。



## 2)国际信用卡充值

### a) 适用信用卡

- i) 中国境内银行发行的VISA, MASTERCARD, JCB信用卡。银联卡无法使用。
- ii) 请确认您的信用卡可以进行海外支付且额度充足, 需提前确认的项目有但不限于: 开启境外无卡支付、调整境外无卡支付额度、调节境外支付锁卡时间等。详情各个银行有所不同, 请联系发卡银行详询。

### b) 操作流程

- i) 进入“卖家中心” ---> 点击“我的广告”

Shopee Seller Centre

【重要: 2020年第三季賣家規範上線通知】親愛的賣家您好, 蝦皮已於07/20(一)上線第三季賣家規範, 請賣家務必留意相關資訊, 保持良好賣場營運管理  
瞭解更多

待办清单  
您需要处理的事情

1 未付款	0 待处理出货	3 已处理出货	0 待退货/退款
0 待取消	0 已禁止商品	20 已售出商品	0 接下来的活动 <span>New</span>

公告

【賣家新功能開放】直  
親愛的賣家您好, 「  
開發蝦幣」開放了, 您  
程中發放蝦幣, 吸引更  
的行銷活動, 歡迎多多  
更多  
新 2020年7月24日

營運表現功能上線!  
親愛的賣家您好, 原賣  
家計分系統與我的表現  
邊表現頁面, 您可以  
追蹤賣場整體營運狀況  
出正確的經營決策, 請  
中心瞭解更多

商业分析 (实时数据直到 GMT+8 16:00)  
已下订单方面的商店数据概述 [更多 >](#)

- ii) 进入广告界面 ---> 点击“充值”



- iii) 点击“选择商品”右侧“前往”，进行绑卡操作  
**注意：台湾站点绑卡时需使用外网进行操作**

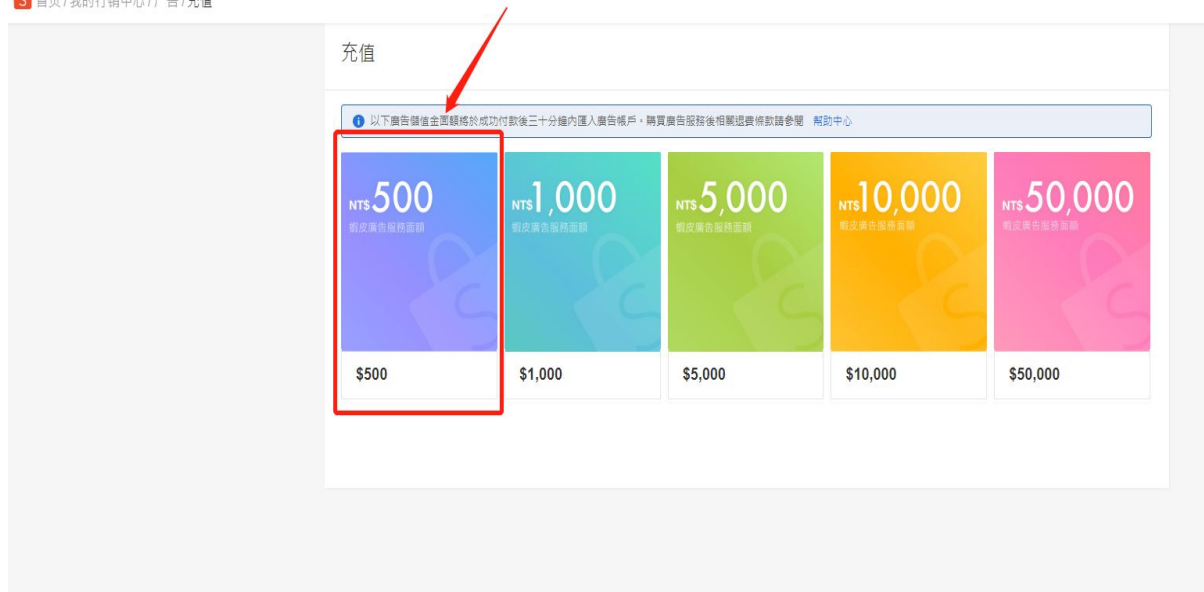
如果您需要使用国际信用卡付款，请点击跳转至原有页面进行购买和付款 前往 >

AD 500	AD 1,000	AD 5,000	AD 10,000	AD 50,000
\$500	\$1,000	\$5,000	\$10,000	\$50,000

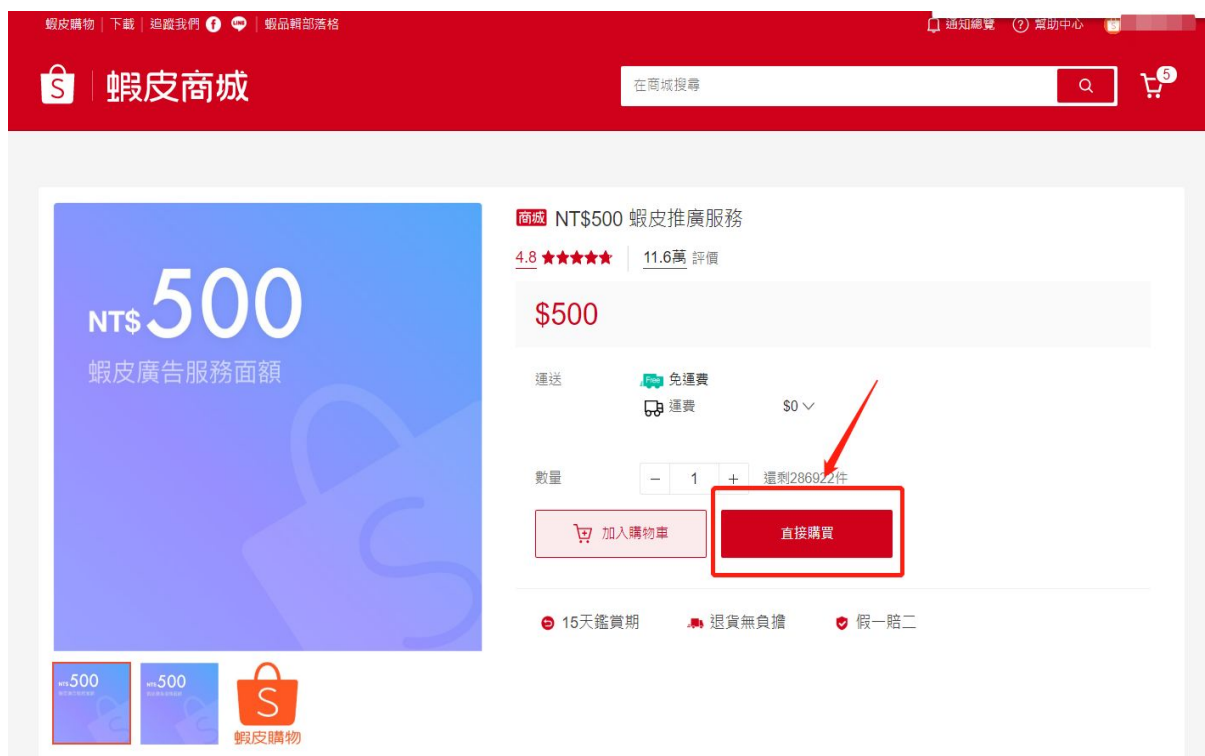
订单总额: \$500

回到广告 前往结账

- iv) 选择你需要充值的金额并点击



v) 点击“直接购买”

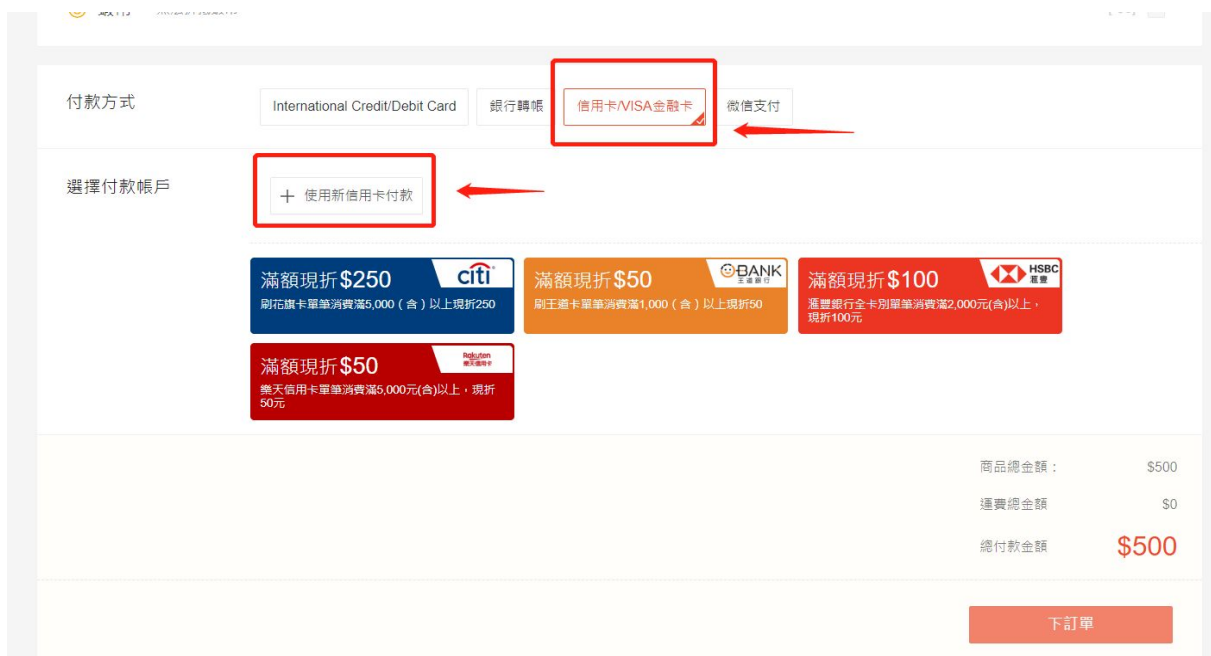


vi) 点击“去买单”





vii) 点击“信用卡/VISA金融卡”，“+使用新信用卡付款”进行绑卡






viii) 新增信用卡

฿ 200 1

### Add Credit / Debit Card

1 ฿ will be deducted as confirmation costs We will refund you within 5 days.

ชื่อที่ปรากฏบนบัตร **信用卡所有者姓名**

หมายเลขบัตรเครดิต **信用卡卡号**   

Expired Date CVV

**信用卡到期月份** **信用卡到期年** **信用卡背面数字后3位**

589/657 อาคารชุดซีดีโฮมรัชดา-ปิ่นเกล้า

10700

We partner with AirPay to ensure that credit cards are kept safe and secure. Shopee will not have

**CANCELED** **CONFIRM**

ix) 成功添加信用卡后，点击 Order (下订单) 来确认购买

訂單商品	單價	數量	總價
 twpaidads    聊聊  NT\$500 蝦皮推廣服務	\$500	1	\$500

留言: <input type="text" value="(選擇) 請留言給賣家"/>	寄送資訊 \$0 賣家宅配 Shopee跨境退貨呂彥鄭先生 (+886) 226959917 福德一路328巷... <a href="#">變更</a> 電子發票: 1張發票(二聯式發票(個人)) <a href="#">變更</a>
--	--

訂單金額 (1 商品): \$500

<input type="checkbox"/> 全站折價券	<a href="#">選擇折價券</a>
 蝦幣 無法折抵蝦幣	[-\$0] <input type="checkbox"/>

付款方式:

選擇付款帳戶:   CHINA MERCHANTS BANK \*\*\*\* 3740 [編輯](#)

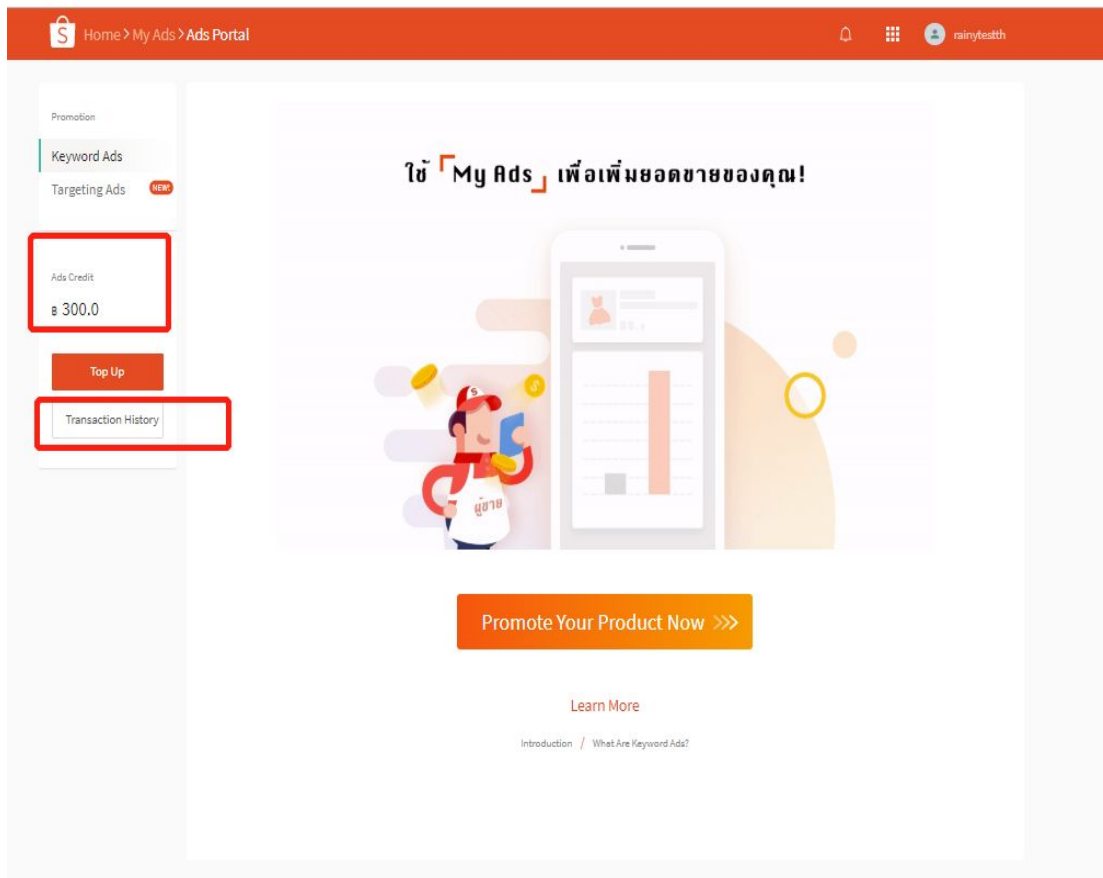
  

滿額現折 \$250 刷花旗卡單筆消費滿 5,000 (含) 以上現折250	滿額現折 \$50 刷王道卡單筆消費滿 1,000 (含) 以上現折50	滿額現折 \$100 滙豐銀行全卡別單筆消費滿 2,000元(含)以上, 現折100元
滿額現折 \$50 樂天信用卡單筆消費滿5,000元 (含)以上, 現折50元		

商品總金額:	\$500
運費總金額:	\$0
總付款金額:	<b>\$500</b>

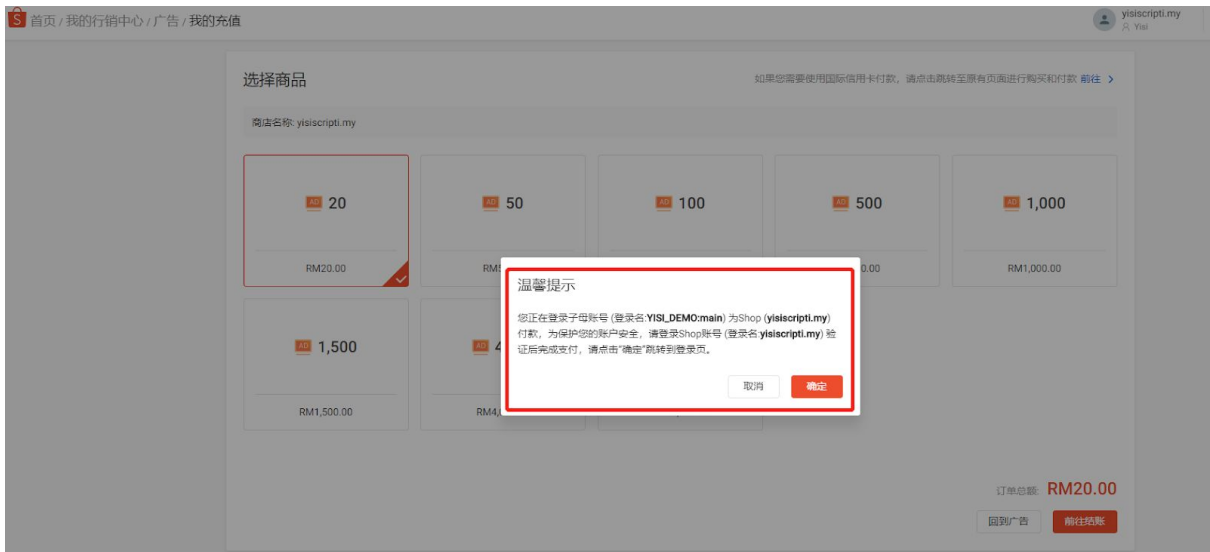
x) 购买成功后, 可以通过广告余额和充值记录来查询充值,广告充值完成



## 6. 【问题报告】支付失败

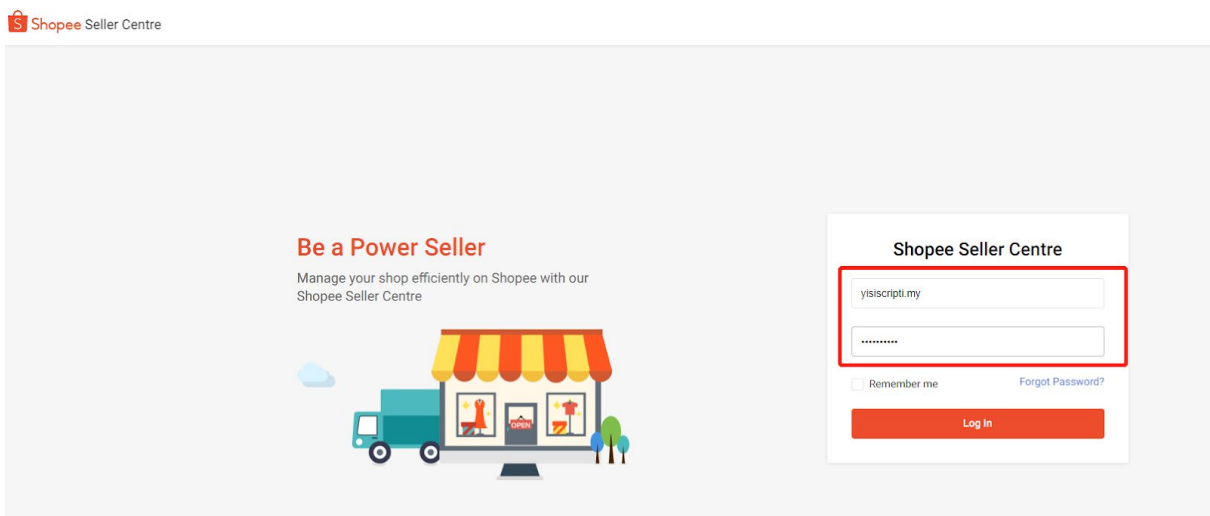
### 1)微信支付

- a) 微信支付暂不支持字母账号支付，请不要使用字母账号进行微信支付
- b) 如您已经使用子母账号登录，请看下方操作流程：
  - i) 如果您使用的是“子母账号登录”，在点击“前往结账”时，会弹出以下对话框内容：

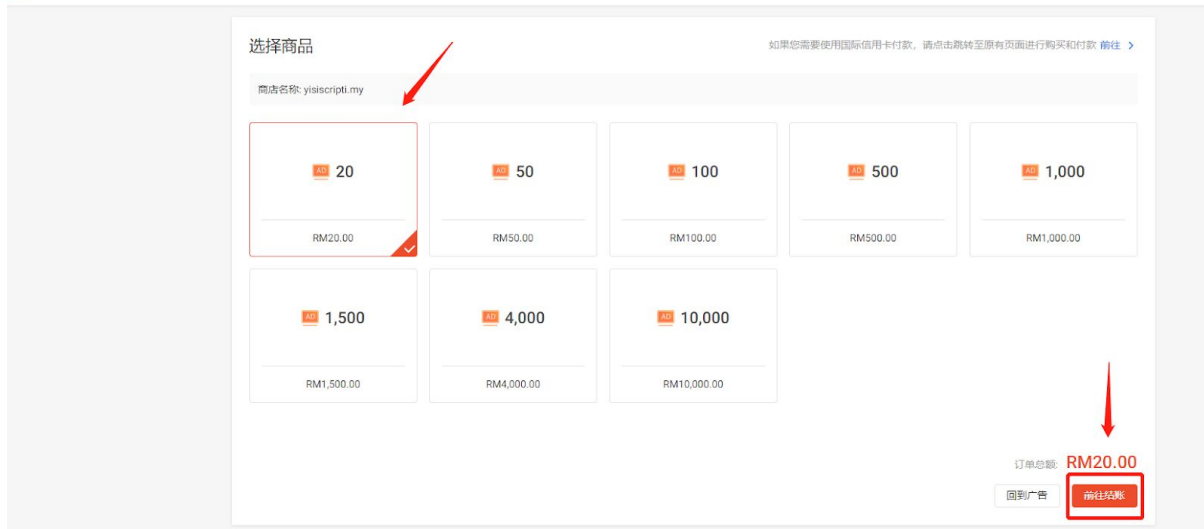


这时，您需要填写需要充值店铺的账号密码后，再进行微信充值

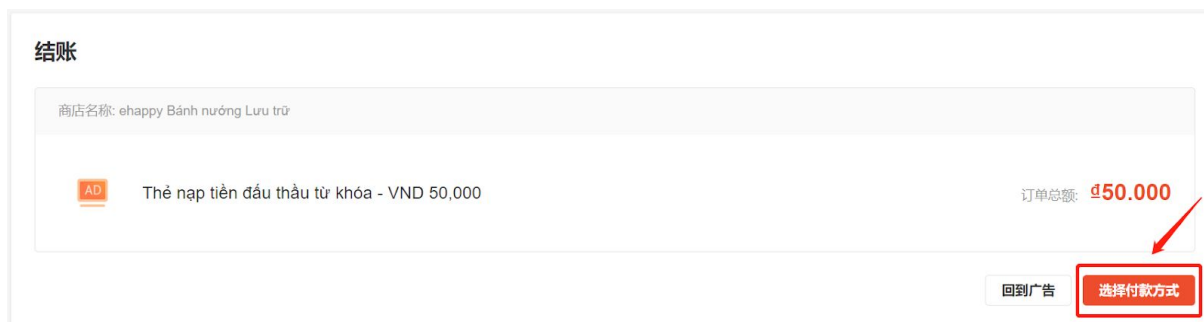
(1) 点击“确定”，输入要充值店铺的“账号密码”



(2) 进入后选择“充值金额”，点击“前往结账”



### (3) 点击“选择付款方式”

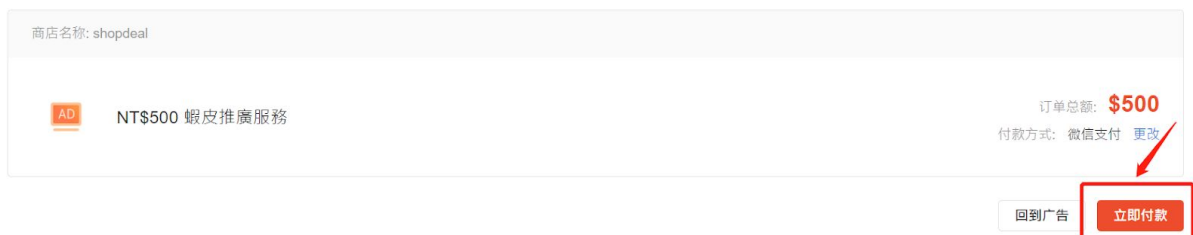


### (4) 点击后网页跳转选择“微信支付”，点击“储存”

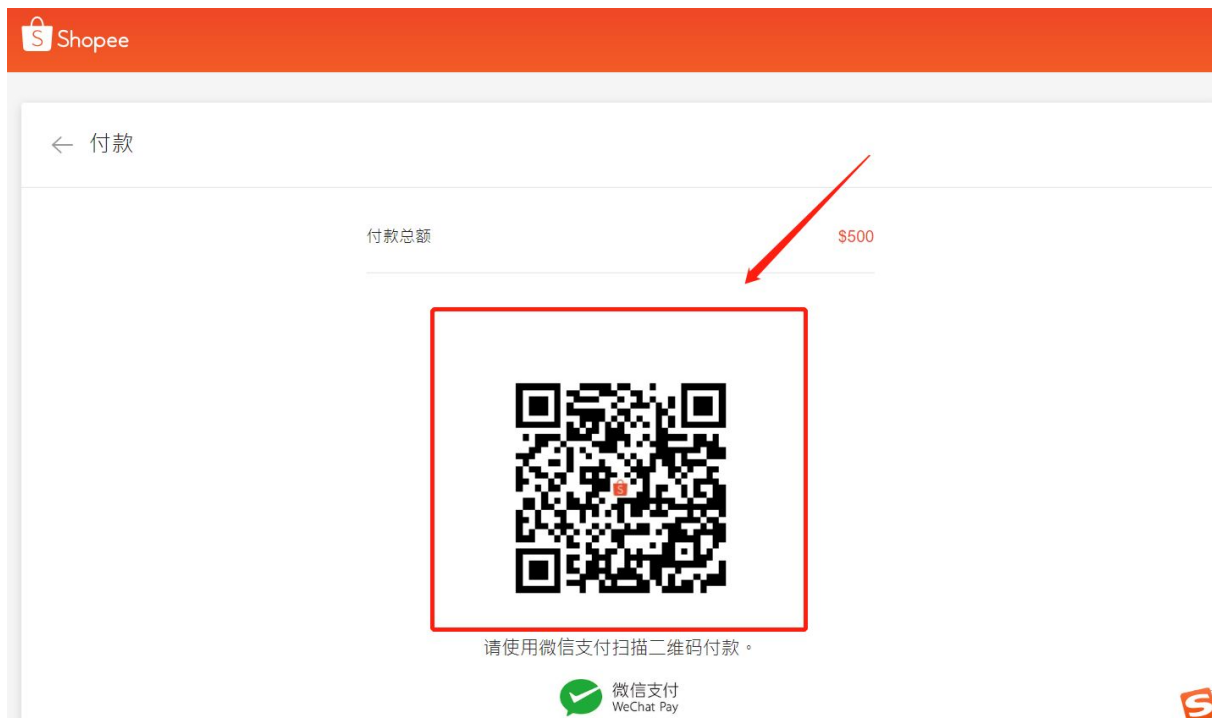


(5) 点击“立即付款”

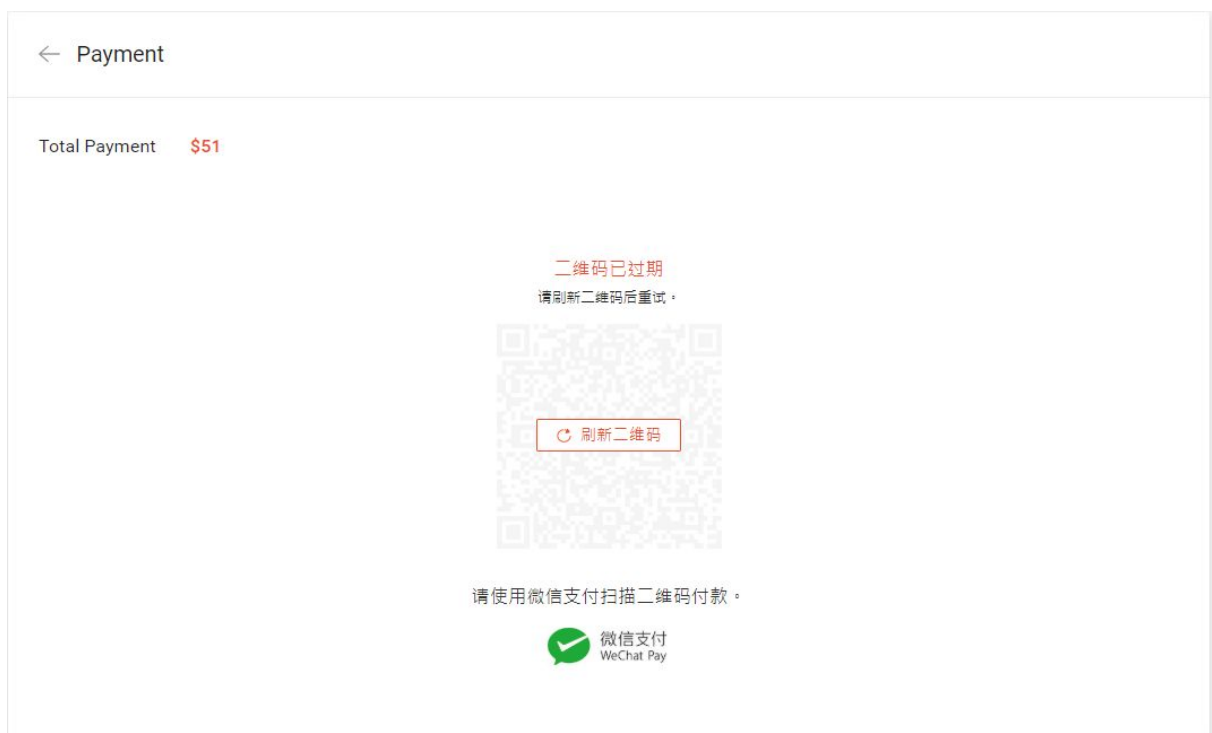
结账



(6) 点击“立即付款”后，界面显示“微信支付二维码”，点击“手机端微信右上角的加号”选择“扫一扫”，扫描界面中的二维码进行支付

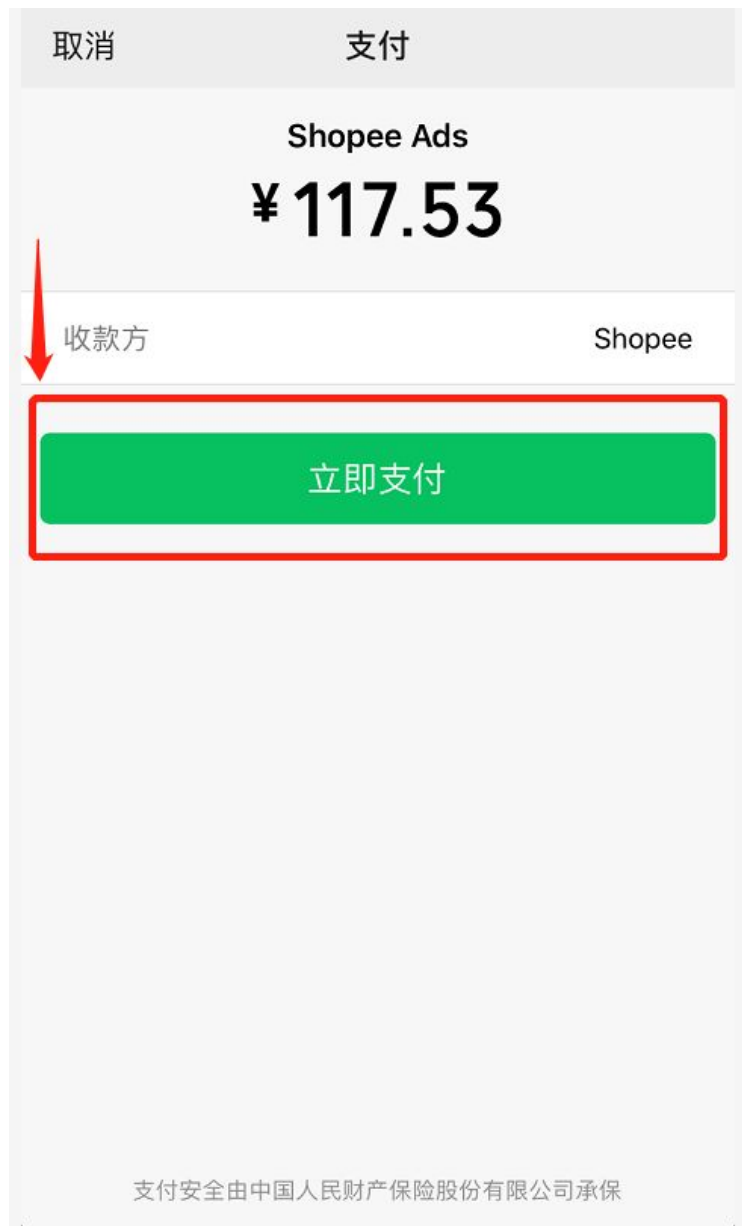


注意：如果您看到“二维码已过期”/“付款失败”/“二维码错误”之类的消息，请刷新二维码，然后重试。



(7) 手机端微信显示“需要支付的广告金人民币金额”，点击“立即支付”





(8) 界面显示“需要支付的广告金人民币金额、人民币兑换新加坡币的实时汇率、支付使用的银行卡”信息，点击“确认支付”



(9) 支付成功，界面显示扣款人民币金额、结算汇率，点击“完成”即完成广告金付款



支付成功

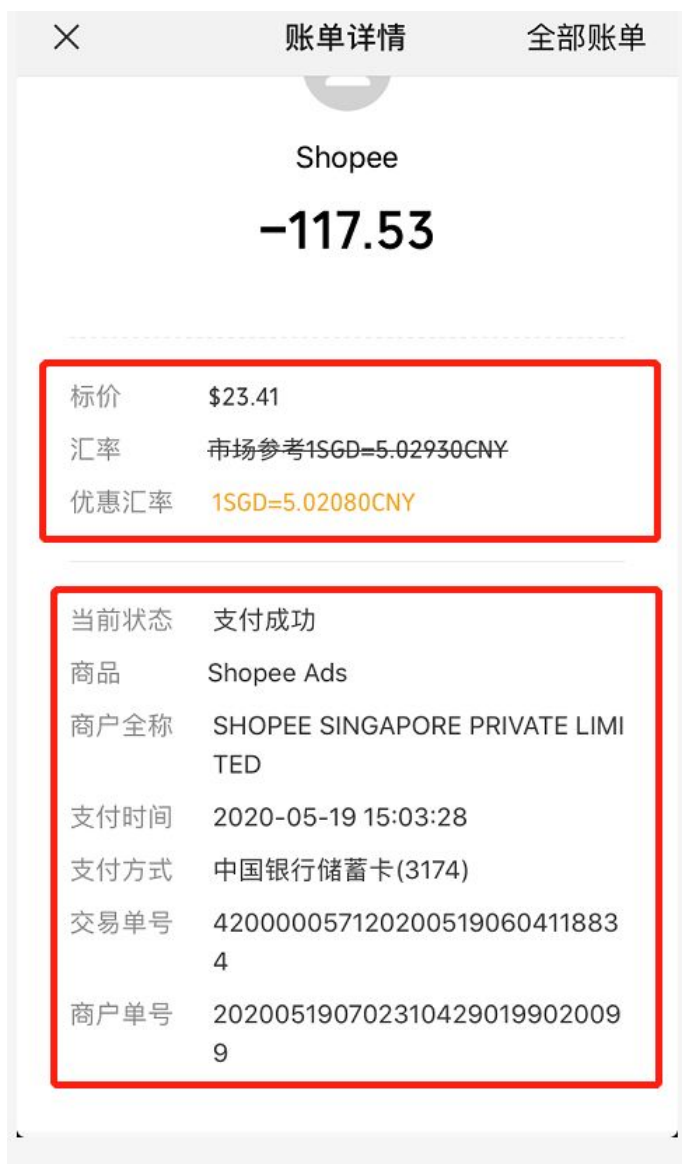
Shopee

¥ 117.53

标价	\$23.41
市场参考汇率	1SGD=5.02930CNY
优惠汇率	1SGD=5.02080CNY

完成

(10) 在“手机端微信”--->“微信支付”中可查看支付账单详情



(11) 手机微信支付成功后，网页界面显示“支付成功”。

← Payment

Total Payment \$500

支付成功



請使用微信支付掃描 QR Code 付款。



(12) 界面跳转至“我的充值”并显示 付款成功，点击“查看订单详情”，显示“已完成订单”

首页 / 我的营销中心 / 广告 / 我的充值

付款成功!  
将在24小时内处理您的订单

商店名称: shopdeal

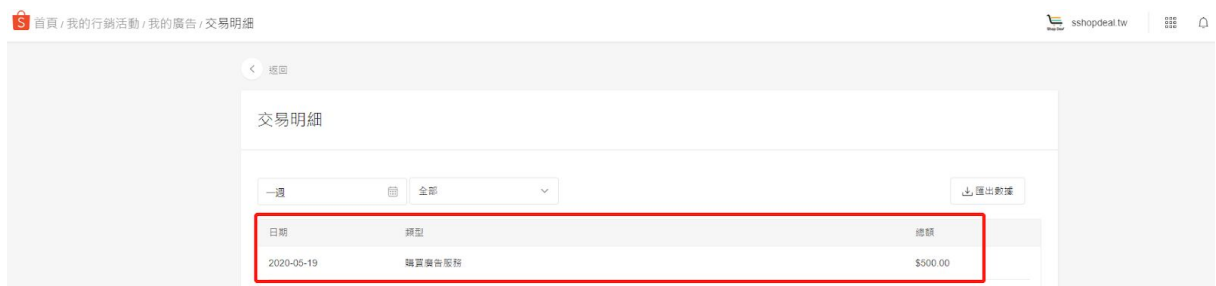
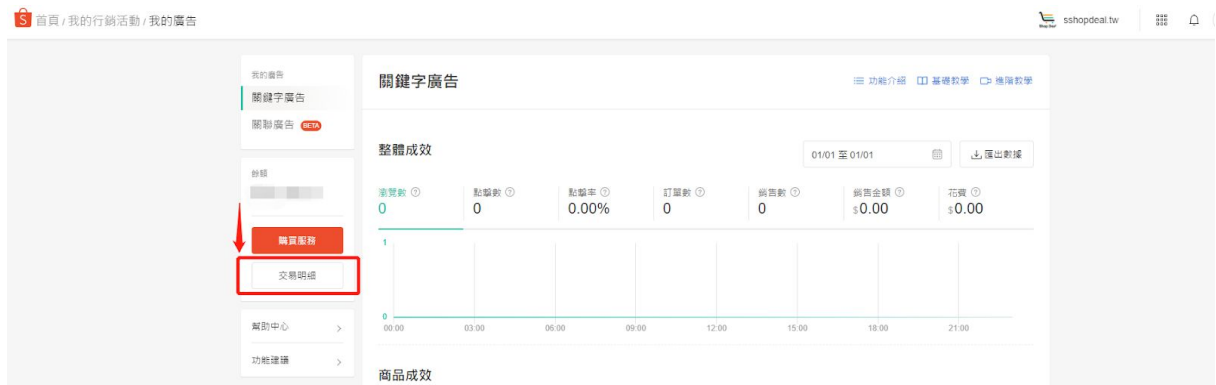
AD P50 Shopee Paid Ads Credits  
订单编号: 397775468048814

订单总额: P50  
付款方式: 微信支付

回到广告 查看订单详情



(13) 点击“交易明细”，查看充值到账金额，广告充值完成。



## 2) 国际信用卡支付

- 请检查您是否使用的是中国境内银行发行的VISA, MASTERCARD, JCB信用卡。请注意不支持银联卡。
- 如果信用卡符合要求，但因为不支持的银行卡原因支付失败，请在这里[提报](#)。请准备好自己信用卡的前6位数字：



附录：充值指南更新于虾皮广告网站。