

Shopee关键字广告充值指南

1. 充值渠道	2
2. 目前开放站点	2
3. 卖家中心充值的时效是什么？	2
4. 充值前必填项	2
5. 充值步骤详解	3
1)微信充值	4
2)国际信用卡充值	14
6. 【问题报告】支付失败	20
1)微信支付	20
2)国际信用卡支付	30

1. 充值渠道

目前您可以在“卖家中心”使用**微信支付**或**国际信用卡支付**给您的广告账户充值广告金。

2. 目前开放站点

充值渠道	开放站点			
微信充值	所有站点			
国际信用卡充值	台湾站点	泰国站点	马来站点	新加坡站点

3. 卖家中心充值的时效是什么？

您在任何时间（包括周末、节假日）为您的广告账户充值，且广告金能实时到账。

4. 充值前必填项

充值前，请先在“**我的地址**”栏填写地址。

填写步骤：

- a. 选择“我的地址”

Shopee Seller Centre

我的收入
我的余额
银行账户

数据
商业分析 **New**
帐户健康状态 **New**
优选卖家 **New**

商店
商店评价
商店介绍
商店装饰
商店分类
我的报告

设置
物流中心
我的地址
基本设置
帐户

订单 ① 2
比昨天 0.00% -

转化率 ① 2.35%
比昨天 -0.12% ↓

家店铺 (含获奖店铺将源·获奖店可联系经理
新·2020年7)

APP版賣場
為提升賣家1場首頁介面動相關指標(現)展示於賣指標收於賣!旁的>可進入
新·2020年7)

批次編輯屬!
為了提升賣!新商品屬性!號"及"商品匯說明請參考!
新·2020年7)

我的营销活动
行销工具&促销报名

Shopee活动

日历 活动

七月 2020

日	一	二	三	四	五	六
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

本月暂无活动，请稍后再试或查看其他月份。

b. 点击“新增地址”添加地址（填写您自己目前国内的地址即可）

首页 / 我的地址

Education Hu

订单
商品
营销中心
财务

我的商品
添加商品
我的违规
营销中心
我的广告
我的收入
我的余额
银行账户

我的地址
管理您的运费及快递取货地址

+ 新增地址

姓名
电话号码
收件地址

编辑

5. 充值步骤详解

1) 微信充值

a) 进入“卖家中心” ---> 点击“我的广告”

Shopee Seller Centre

【重要：2020年第三季賣家規範上線通知】親愛的賣家您好，蝦皮已於07/20(一)上線第三季賣家規範，請賣家務必留意相關資訊，保持良好賣場營運管理瞭解更多

待办清单
您需要处理的事情

1	0	3	0
未付款	待处理出货	已处理出货	待退货/退款
0	0	20	0
待取消	已禁止商品	已售出商品	接下来的活动

商业分析 (实时数据直到 GMT+8 16:00)
已下订单方面的商店数据概述

公告

【賣家新功能開放】直
親愛的賣家您好，「
間發蝦幣」開放了，您
程中發放蝦幣，吸引更多
的行銷活動，歡迎多多
更多

新 · 2020年7月24日

營運表現功能上線！
親愛的賣家您好，原賣
家計分系統與我的表現
運表現頁面」，您可以
追蹤賣場整體營運狀況
出正確的經營決策，請
中心瞭解更多

b) 进入广告界面 ---> 点击“充值”

首页 / 我的营销中心 / 广告

关键字广告

功能介绍 使用说明

综合统计

02/01 至 02/01

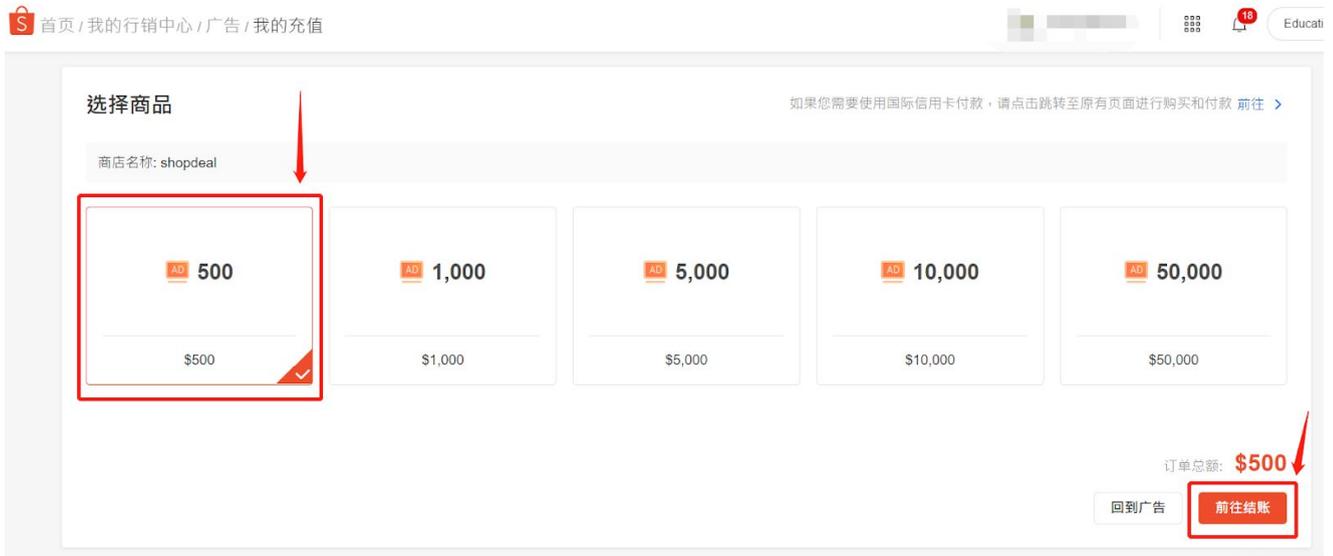
浏览数	点击次数	点击率	订单数	商品已售出	销售金额	花费
3.5k	23	0.67%	0	0	\$0.00	\$125.1

充值

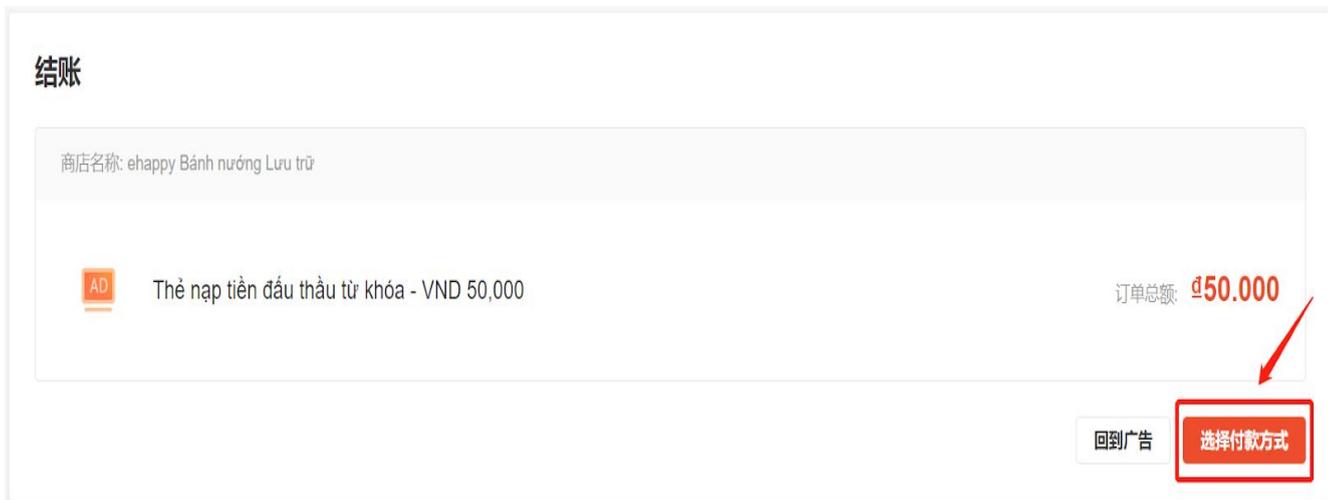
交易详情

580
435
290
145
0

- c) 选择要充值的面值，并点击“前往结账”
注意：微信支付购买的广告金均为当地货币币值



- d) 点击“选择付款方式”

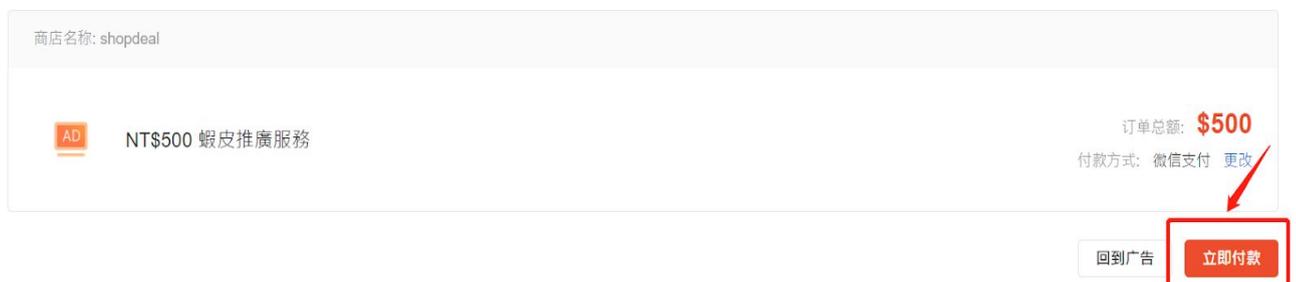


- e) 选择“微信支付”，点击“储存”

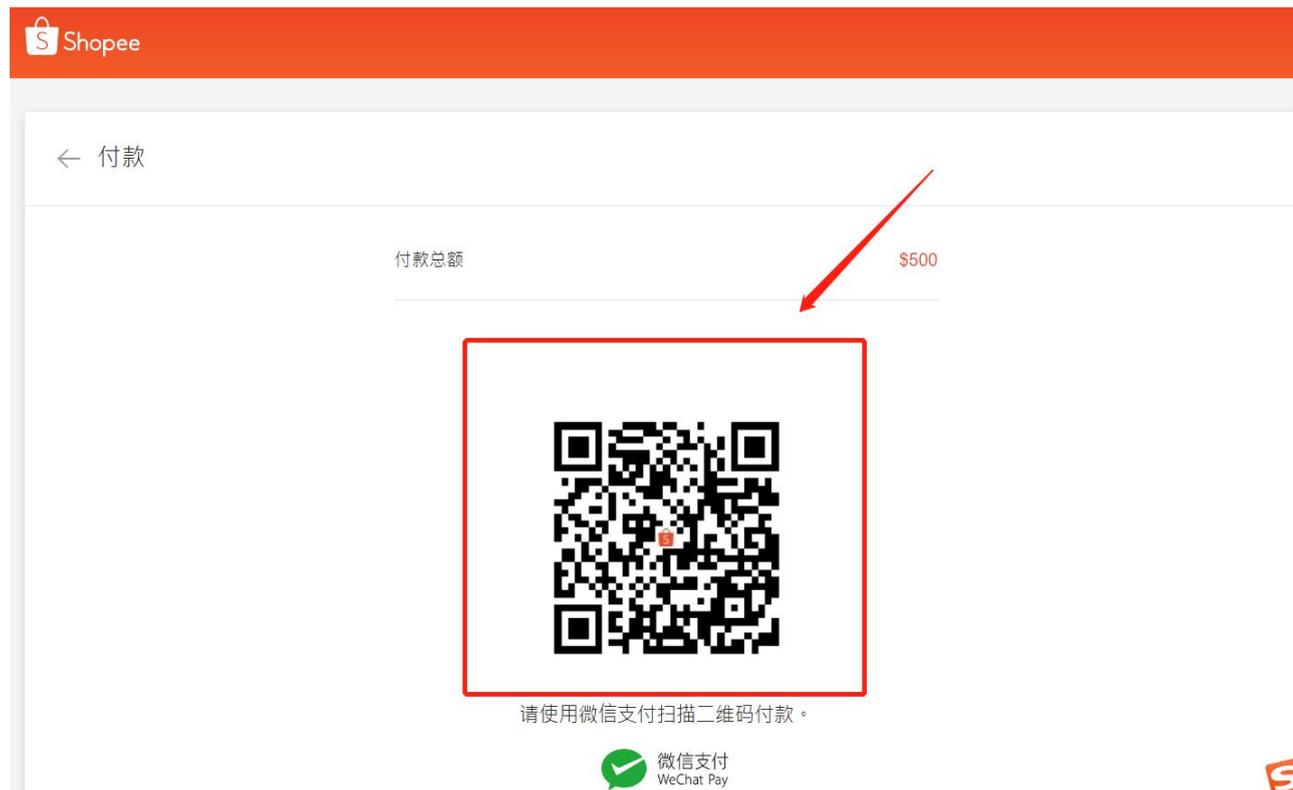


f) 点击“立即付款”

结账



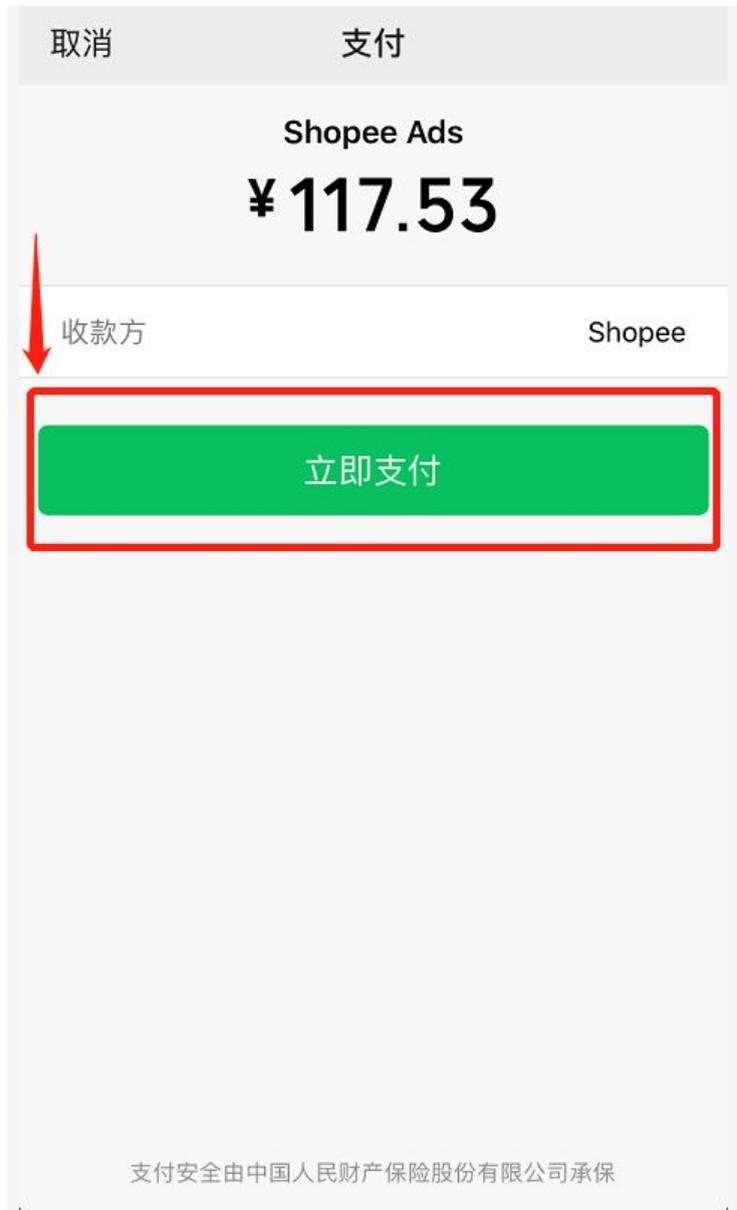
g) 界面显示“微信支付二维码”，点击“手机端微信右上角的加号”选择“扫一扫”，扫描界面中的二维码进行支付



注意：如果您看到“二维码已过期”/“付款失败”/“二维码错误”之类的消息，请刷新二维码，然后重试。



h) 手机端微信显示“需要支付的广告金人民币金额”，点击“立即支付”



- i) 界面显示：“需要支付的广告金人民币金额、人民币兑换新加坡币的实时汇率、支付使用的银行卡”信息，点击“确认支付”



- j) 支付成功，界面显示扣款人民币金额、结算汇率，点击“完成”即完成广告金付款



支付成功

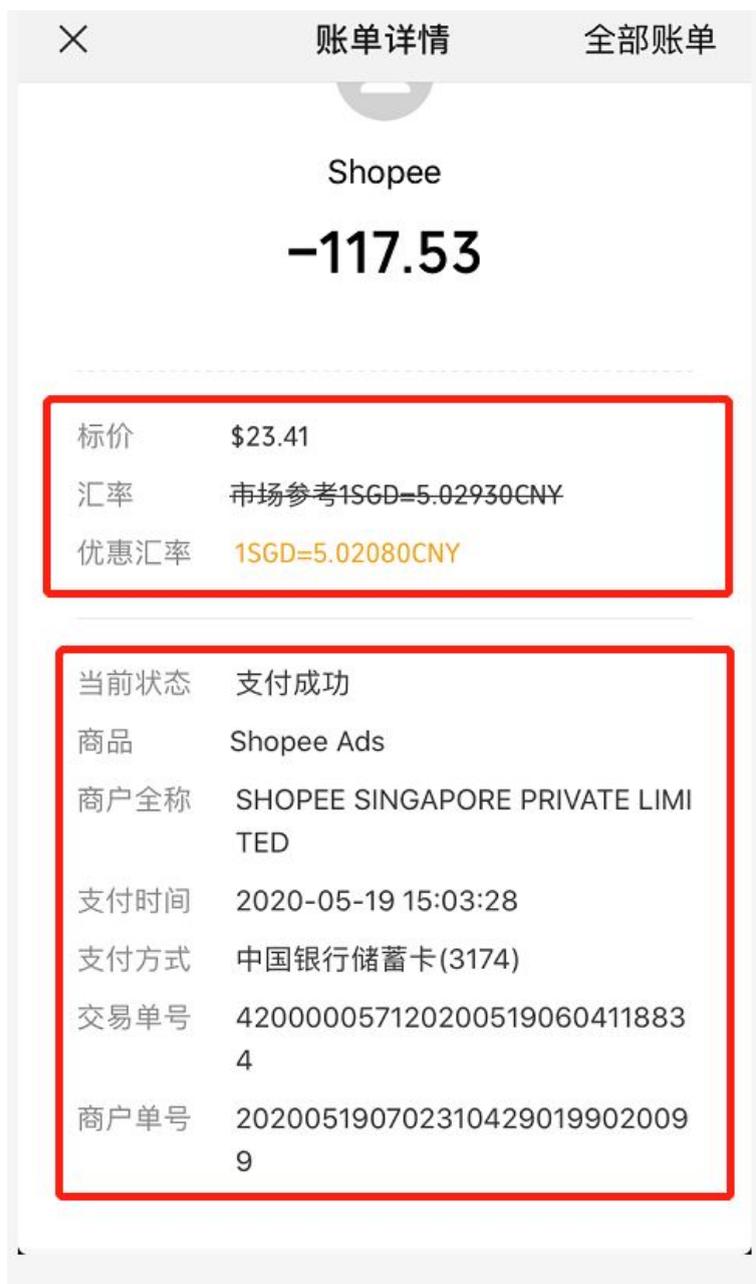
Shopee

¥ 117.53

标价	\$23.41
市场参考汇率	1SGD=5.02930CNY
优惠汇率	1SGD=5.02080CNY

完成

k) 在“手机端微信”--->“微信支付”中可查看支付账单详情



l) 手机微信支付成功后，网页界面显示“支付成功”

← Payment

Total Payment \$500

支付成功



请使用微信支付扫描 QR Code 付款。



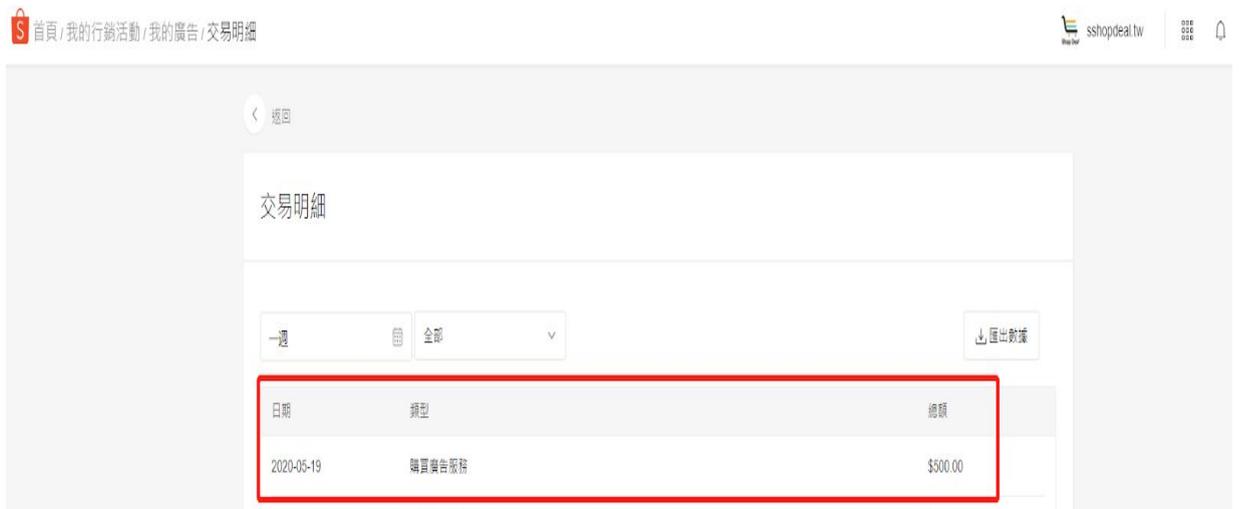
m) 界面跳转至“我的充值”并显示 付款成功，点击“查看订单详情”，显示“已完成订单”

首页 / 我的营销中心 / 广告 / 我的充值

The screenshot shows the 'My Recharge' page with a green success banner at the top. The banner contains a green checkmark icon, the text '付款成功!' (Payment Successful!), and '将在24小时内处理您的订单' (Your order will be processed within 24 hours). Below the banner, the order details are displayed: '商店名称: shopdeal', 'P50 Shopee Paid Ads Credits', and '订单编号: 397775468048814'. On the right side, it shows '订单总额: P50' and '付款方式: 微信支付'. At the bottom right, there are two buttons: '回到广告' (Return to Ad) and '查看订单详情' (View Order Details), with the latter being highlighted by a red box and a red arrow.



n) 点击“交易明细”，查看充值到账金额，广告充值完成。



2)国际信用卡充值

a) 适用信用卡

- i) 中国境内银行发行的VISA, MASTERCARD, JCB信用卡。银联卡无法使用。
- ii) 请确认您的信用卡可以进行海外支付且额度充足, 需提前确认的项目有但不限于: 开启境外无卡支付、调整境外无卡支付额度、调节境外支付锁卡时间等。详情各个银行有所不同, 请联系发卡银行详询。

b) 操作流程

- i) 进入“卖家中心” ---> 点击“我的广告”

Shopee Seller Centre

【重要: 2020年第三季賣家規範上線通知】親愛的賣家您好, 蝦皮已於07/20(一)上線第三季賣家規範, 請賣家務必留意相關資訊, 保持良好賣場營運管理
瞭解更多

待办清单
您需要处理的事情

1	0	3	0
未付款	待处理出货	已处理出货	待退货/退款
0	0	20	0
待取消	已禁止商品	已售出商品	接下来的活动 New

商业分析 (实时数据直到 GMT+8 16:00)
已下订单方面的商店数据概述 [更多 >](#)

公告

【賣家新功能開放】直
親愛的賣家您好, 「
開發蝦幣」開放了, 您
程中發放蝦幣, 吸引更
的行銷活動, 歡迎多多
更多
新 2020年7月24日

營運表現功能上線!
親愛的賣家您好, 原賣
家計分系統與我的表現
邊表現頁面, 您可以
追蹤賣場整體營運狀況
出正確的經營決策, 請
中心瞭解更多

- ii) 进入广告界面 ---> 点击“充值”

浏览数	点击次数	点击率	订单数	商品已售	销售金额	花费
3.5k	23	0.67%	0	0	\$0.00	\$125.1

- iii) 点击“选择商品”右侧“前往”，进行绑卡操作
注意：台湾站点绑卡时需使用外网进行操作

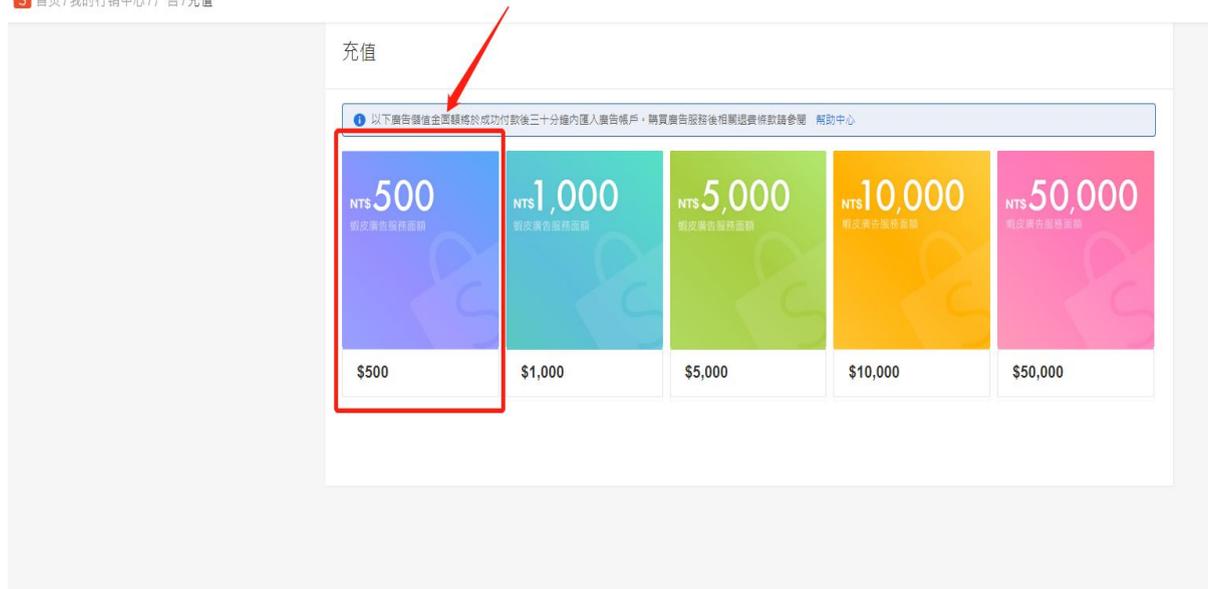
如果您需要使用国际信用卡付款，请点击跳转至原有页面进行购买和付款 前往 >

AD 500	AD 1,000	AD 5,000	AD 10,000	AD 50,000
\$500	\$1,000	\$5,000	\$10,000	\$50,000

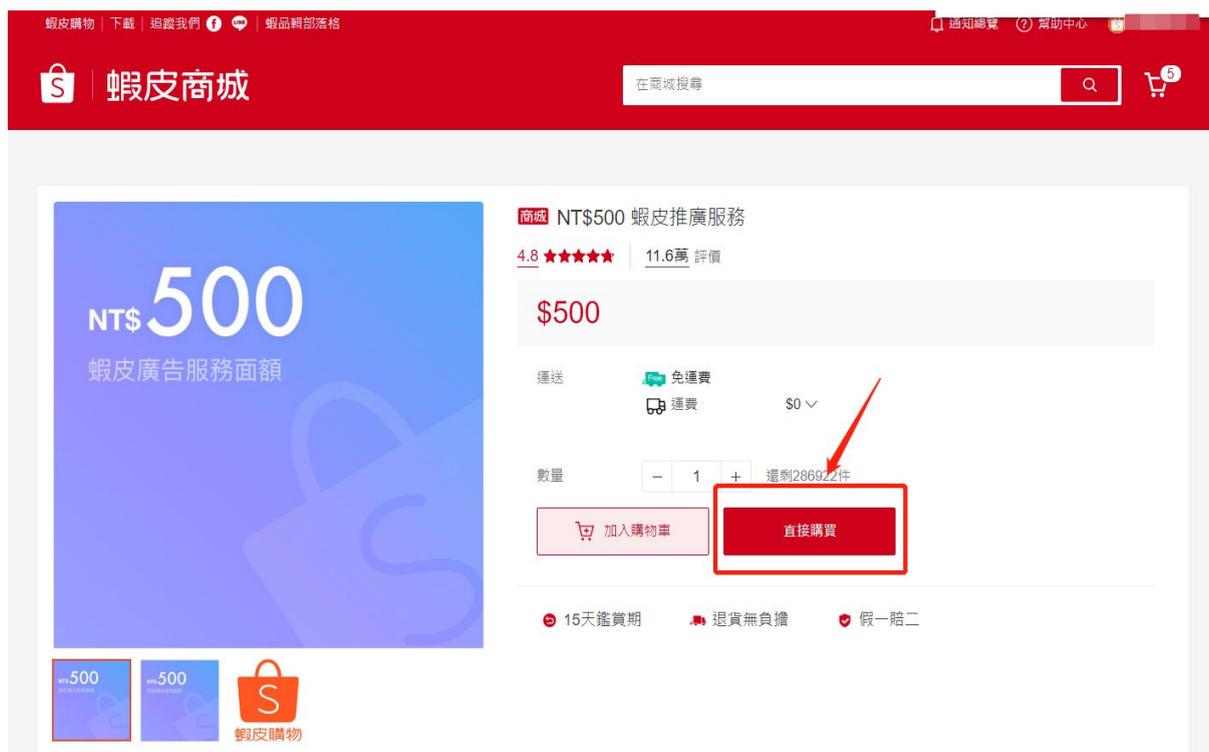
订单总额: \$500

回到广告 前往结账

- iv) 选择你需要充值的金额并点击



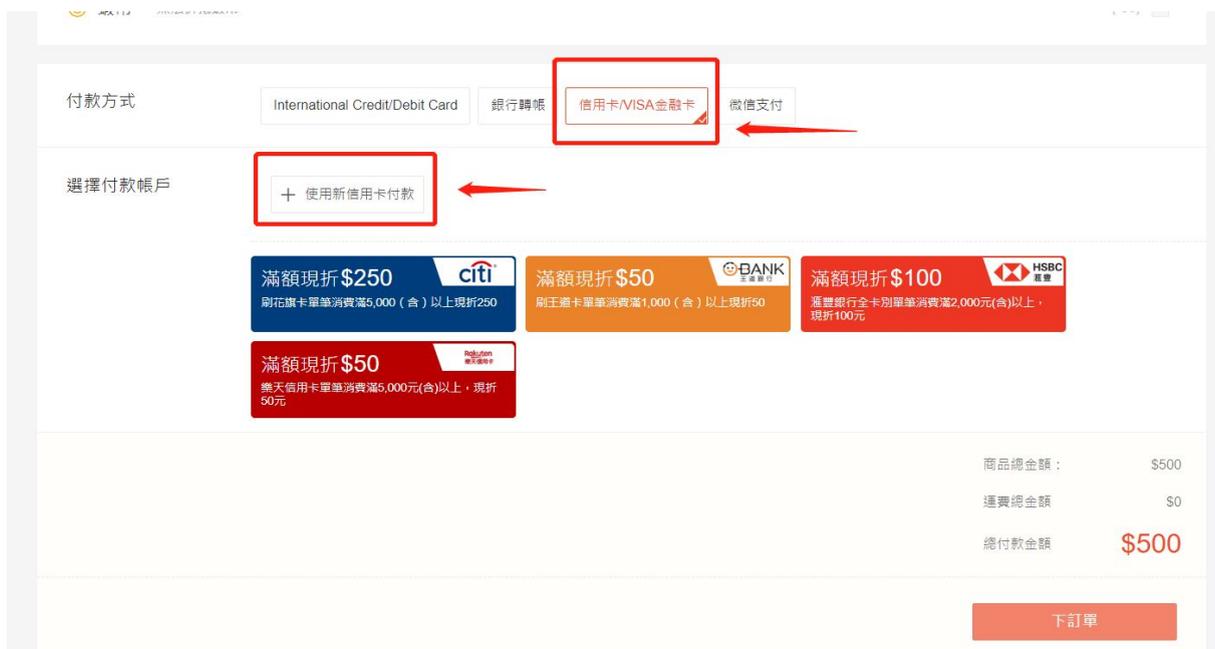
v) 点击“直接购买”



vi) 点击“去买单”



vii) 点击“信用卡/VISA金融卡”，“+使用新信用卡付款”进行绑卡



viii) 新增信用卡

฿ 200 1

Add Credit / Debit Card

1 ฿ will be deducted as confirmation costs We will refund you within 5 days.

ชื่อที่ปรากฏบนบัตร **信用卡所有者姓名**

หมายเลขบัตรเครดิต **信用卡卡号**   

Expired Date CVV

信用卡到期月份 **信用卡到期年** **信用卡背面数字后3位**

589/657 อาคารชุดซีดีโฮมรัชดา-ปิ่นเกล้า

10700

We partner with AirPay to ensure that credit cards are kept safe and secure. Shopee will not have

CANCELED **CONFIRM**

ix) 成功添加信用卡后，点击 Order (下订单) 来确认购买

訂單商品	單價	數量	總價
 twpaidads  聊聊			
 NT\$500 蝦皮推廣服務	\$500	1	\$500

留言：

寄送資訊 \$0
賣家宅配 Shopee跨境退貨呂彥鄭先生 (+886) 226959917 福德一路328巷... [變更](#)

電子發票：1張發票(二聯式發票(個人)) [變更](#)

訂單金額 (1 商品): **\$500**

全站折價券 [選擇折價券](#)

 蝦幣 無法折抵蝦幣 [-\$0]

付款方式 International Credit/Debit Card 銀行轉帳 信用卡/VISA金融卡 微信支付

選擇付款帳戶  CHINA MERCHANTS BANK **** 3740 [編輯](#)

滿額現折 \$250 

刷花旗卡單筆消費滿
5,000 (含) 以上現折250

滿額現折 \$50 

刷王道卡單筆消費滿
1,000 (含) 以上現折50

滿額現折 \$100 

滙豐銀行全卡別單筆消費滿
2,000元(含)以上，現折100元

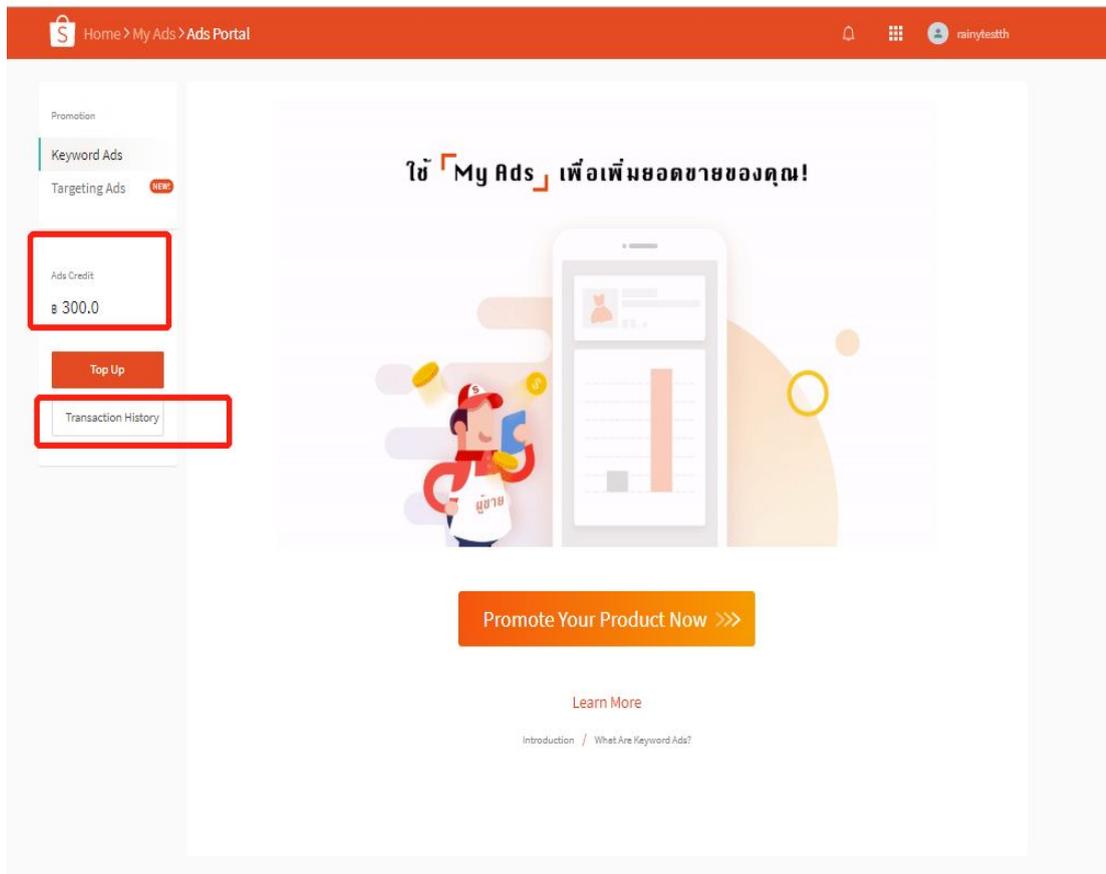
滿額現折 \$50 

樂天信用卡單筆消費滿5,000元
(含)以上，現折50元

商品總金額：	\$500
運費總金額	\$0
總付款金額	\$500

下訂單

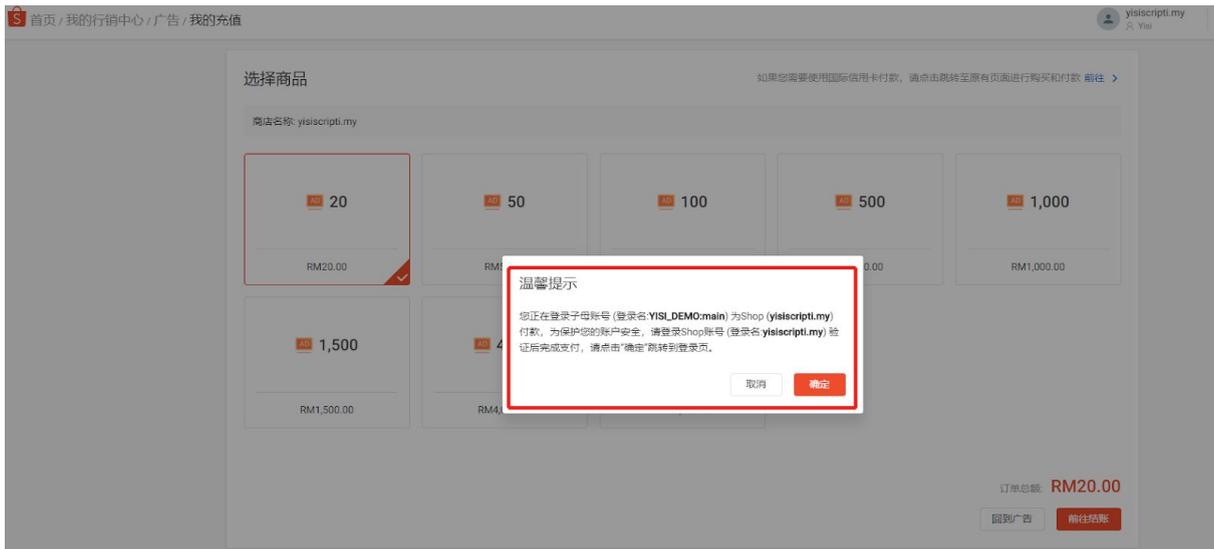
x) 购买成功后, 可以通过广告余额和充值记录来查询充值,广告充值完成



6. 【问题报告】支付失败

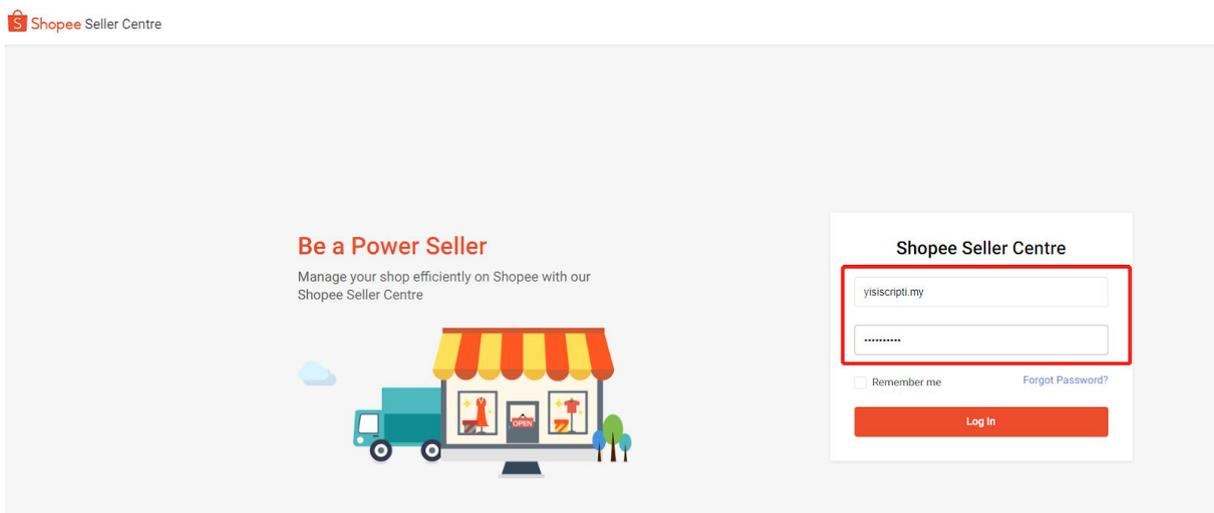
1)微信支付

- a) 微信支付暂不支持字母账号支付，请不要使用字母账号进行微信支付
- b) 如您已经使用子母账号登录，请看下方操作流程：
 - i) 如果您使用的是“子母账号登录”，在点击“前往结账”时，会弹出以下对话框内容：

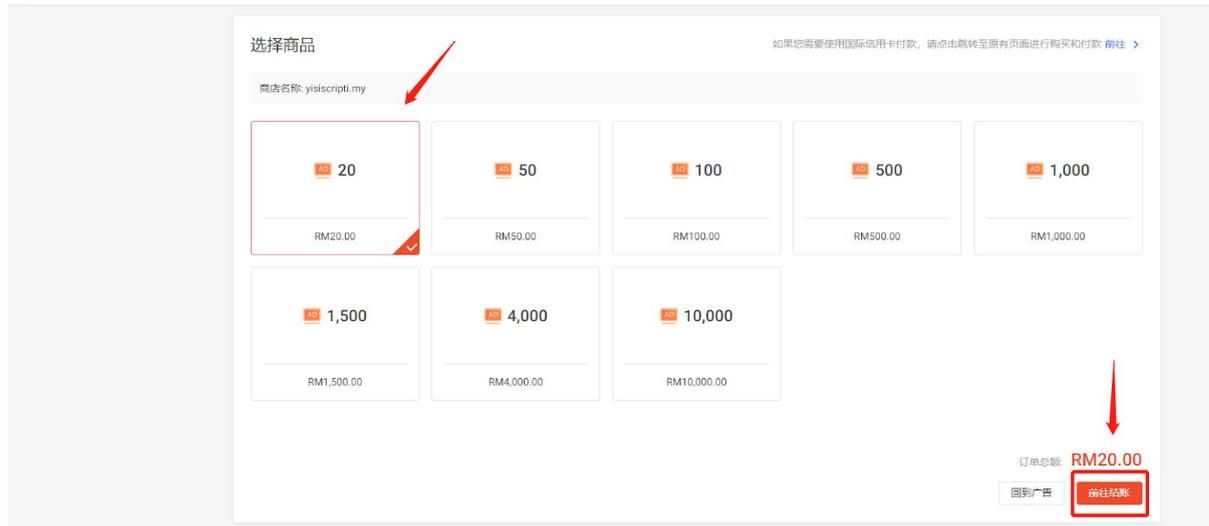


这时，您需要填写需要充值店铺的账号密码后，再进行微信充值

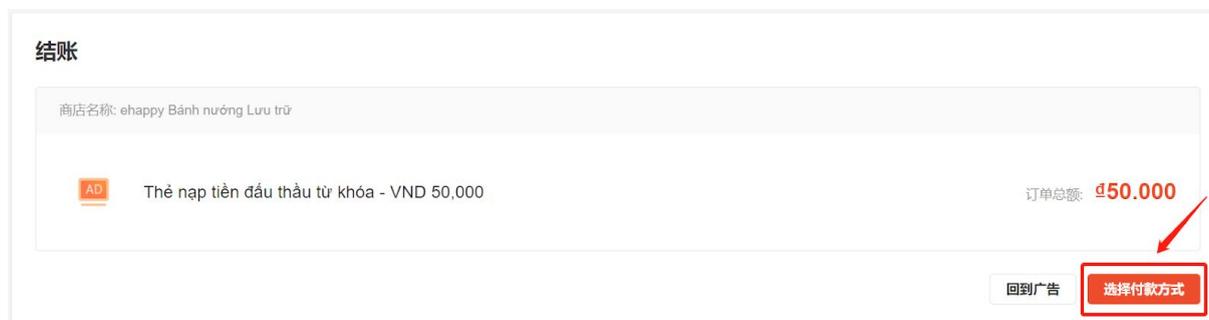
(1) 点击“确定”，输入要充值店铺的“账号密码”



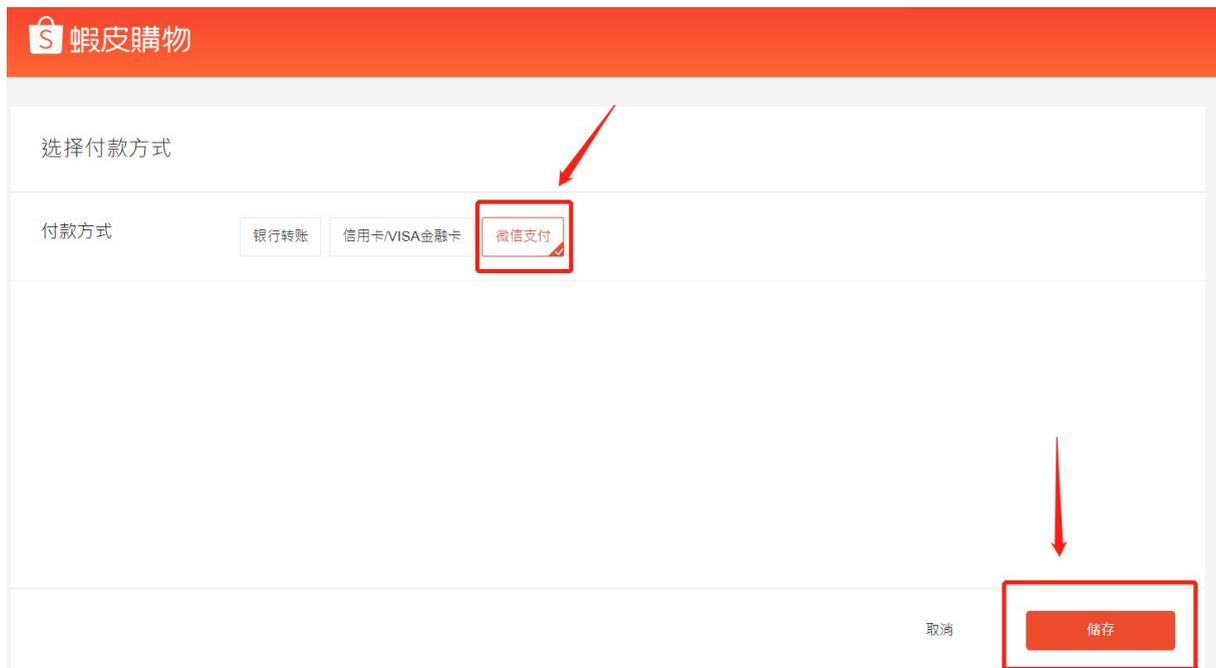
(2) 进入后选择“充值金额”，点击“前往结账”



(3) 点击“选择付款方式”

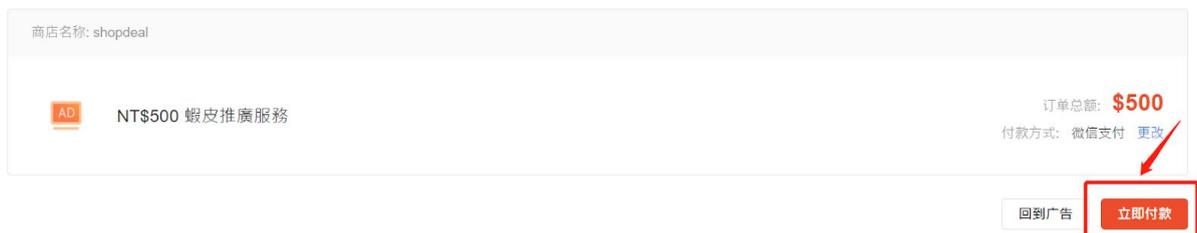


(4) 点击后网页跳转选择“微信支付”，点击“储存”



(5) 点击“立即付款”

结账



(6) 点击“立即付款”后，界面显示“微信支付二维码”，点击“手机端微信右上角的加号”选择“扫一扫”，扫描界面中的二维码进行支付



注意：如果您看到“二维码已过期”/“付款失败”/“二维码错误”之类的消息，请刷新二维码，然后重试。



(7) 手机端微信显示“需要支付的广告金人民币金额”，点击“立即支付”



(8) 界面显示“需要支付的广告金人民币金额、人民币兑换新加坡币的实时汇率、支付使用的银行卡”信息，点击“确认支付”



(9) 支付成功，界面显示扣款人民币金额、结算汇率，点击“完成”即完成广告金付款



支付成功

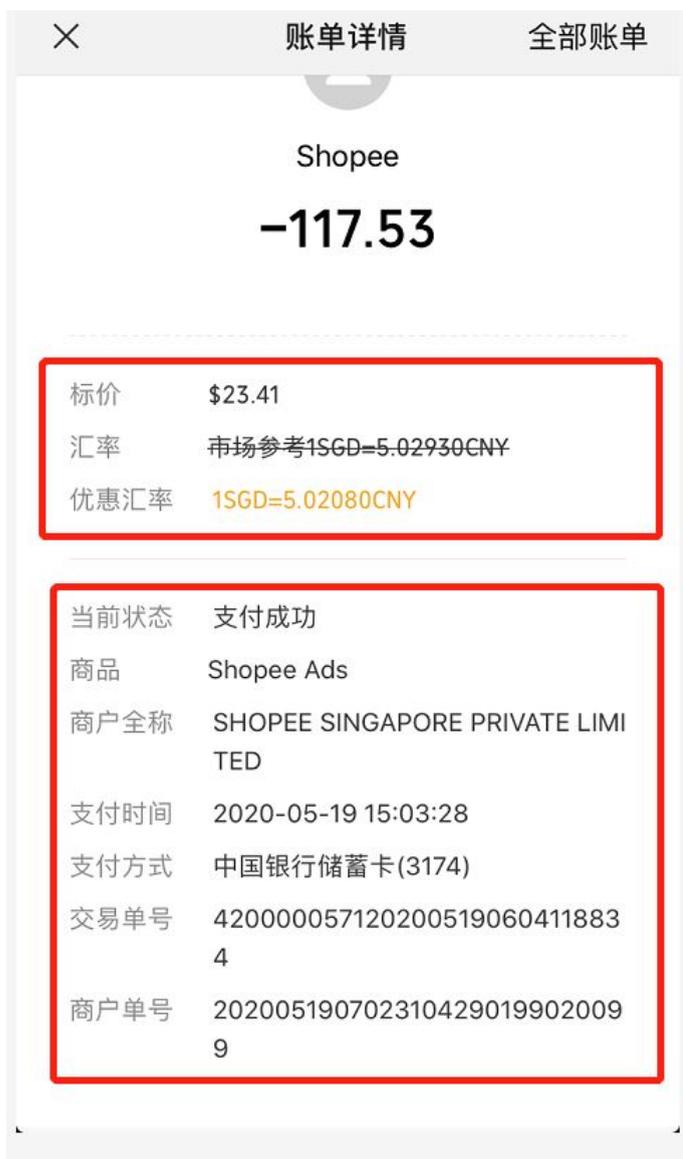
Shopee

¥ 117.53

标价	\$23.41
市场参考汇率	1SGD=5.02930CNY
优惠汇率	1SGD=5.02080CNY

完成

(10) 在“手机端微信”--->“微信支付”中可查看支付账单详情



(11) 手机微信支付成功后，网页界面显示“支付成功”。

← Payment

Total Payment \$500

支付成功



請使用微信支付掃描 QR Code 付款。



(12) 界面跳转至“我的充值”并显示 付款成功，点击“查看订单详情”，显示“已完成订单”

首页 / 我的营销中心 / 广告 / 我的充值

付款成功!
将在24小时内处理您的订单

商店名称: shopdeal

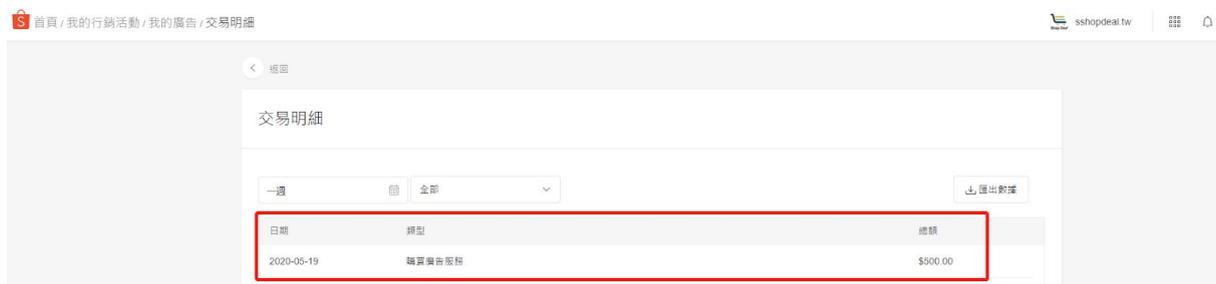
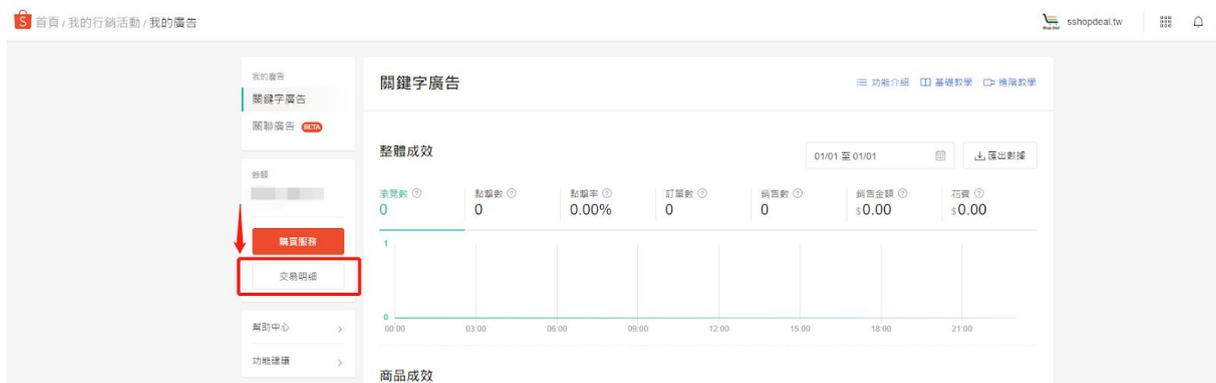
AD P50 Shopee Paid Ads Credits
订单编号: 397775468048814

订单总额: P50
付款方式: 微信支付

回到广告 查看订单详情



(13) 点击“交易明细”，查看充值到账金额，广告充值完成。



2) 国际信用卡支付

- 请检查您是否使用的是中国境内银行发行的VISA, MASTERCARD, JCB信用卡。请注意不支持银联卡。
- 如果信用卡符合要求，但因为不支持的银行卡原因支付失败，请在这里[提报](#)。请准备好自己信用卡的前6位数字：



附录：充值指南更新于虾皮广告网站。