08/03/2020

越南跨境运营政策

***New* 越南8月活动日历**

2020 越南站资源包

2020 时尚品类热销趋势——女装

跨境Feeds发文小贴士

越南Top资讯网站

如何装饰越南店铺

美妆重点子品类产品上新

卖家中心My Campaign报名

热门搜索关键词分享

上周热卖商品分享

Shopee 越南跨境运营政策

侵犯版权的产品或品牌

【注意】每次收到起诉会通过KAM team通知卖家，卖家一般有1-2天内处理（提供授权证件或删除产品）；若不处理当地QC会删除reason code为**Hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ", "reason_id": 233**（版权侵犯）
【重要】版权侵犯的被QC删除**2个SKU**将会计**1分**

越南Health & Beauty 品类无需证书即可上传

从11月29日开始，越南市场放松了售卖美妆品类的政策，卖家**不需要提交任何证书**，可直接上新产品。越南可以售卖并且运输美妆产品包括但不限于隐形眼镜，牙齿护理（牙膏，牙齿增白，口腔卫生），香水，个人护理，美妆类化学制品（凝胶，胶水，卸甲油）。还有家居清洁，婴儿用品（奶瓶和配件，奶嘴，尿布等）

重点子品类包括眼部彩妆(Eyes makeup)，脸部彩妆(Facial makeup)，唇部护理(Lipstick & Lips care)，皮肤护理(Skincare)。皮肤护理(Skincare)的卖家可以重点提交面膜(Skincare),防晒(Sunscreen)和面部清洁(Cleansing)。

满50K免运活动

卖家加入此活动可以让买家可以满50K享有免运。从四月起，佣金费由3%下调至2%，活动将会每个月开放卖家报名参加，想要推出活动的卖家可以选择下个月不参加等。详情请联系您的客户经理查询。

越南8月活动日历

	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
			7/1	7/2	7/3	7/4	7/5
A+级活动							
A级活动							跨境周日专场
B级活动			美妆品类	3C品类	时尚品类-男		
免运券			加2张 全月使用				加1张 单日使用
	7/6	7/7	7/8	7/9	7/10	7/11	7/12
A+级活动		7/7越南月度大促					
A级活动							跨境周日专场
B级活动	文具玩具			美妆品类		家居汽配	
免运券		加1张 单日使用					加2张 单日使用
	7/13	7/14	7/15	7/16	7/17	7/18	7/19
A+级活动							
A级活动							跨境周日专场
B级活动	家居汽配	时尚品类-女		3C品类			
免运券							加1张 单日使用
	7/20	7/21	7/22	7/23	7/24	7/25	7/26
A+级活动			越南品牌大促				跨境月末狂欢
A级活动							
B级活动	母婴玩具			3C品类	时尚品类		
免运券			加2张 单日使用				加2张 单日使用
	7/27	7/28	7/29	7/30	7/31		
A+级活动							
A级活动	8/8越南大促预热						
B级活动			FSS专场				
免运券	加2张 单日使用		加1张 单日使用				

2020 越南站资源包

报名截至时间

- 联合商业计划：6月24号
- 月度资源包，月度直播资源包：每月14号之前，例如6月15号，7月14号
- 月度秒杀资源包：每月24号之前，例如6月24号

款式一：跨境资源包 - 月度资源包, JBP联合商业计划资源包

资源详情	原价 (每单位)	月度资源包	JBP联合商业计划资源包 (七月到十二月)	备注
秒杀位	$33	15 个	15 个/月	A级流量活动日晚身和当天皆有秒杀位保证
A级流量活动单品曝光	$100	-	2 档商品/月	A级流量活动包括：越南站点大促日或者跨境专属大促日（每月最后一个周日），总计每月3-4天A级流量日
B级每周日跨境专属促销日店铺横幅曝光	$50	-	1 档/月	-
年度大促资源包福利	-	-	多达两个年度大促资源包9折优惠	年度大促资源包包含 9.9, 10.10, 11.11, 12.12
直播 Shopee Live Streaming	$70	4 场次	4 场次/月	1. Shopee跨境专属直播人员，2名主播/场，配套资源参考第8页月度套餐2 2. JBP联合商业计划资源包可保证每月1场安排在站点A级流量活动日
Shopee Feed	$10	15 帖	15 帖/月	每月可在Shopee Feed置顶一帖
Shopee Facebook/ Instagram官方账号发帖	$5	4 帖	4 帖/月	每个店铺独立发帖，可配合平台流量活动或者店铺自身活动时间
产品标题描述优化	$5	10 个SKU	50 个SKU/月	-
付费广告金	>=$100	$100	$150/月	可由Shopee代操作或者卖家自行操作
原价		**$1,095**	**$9,570**	
现售价（包含10%税，美元）		**$660**	**$4,950**	

款式二：跨境资源包 - 单独购买资源

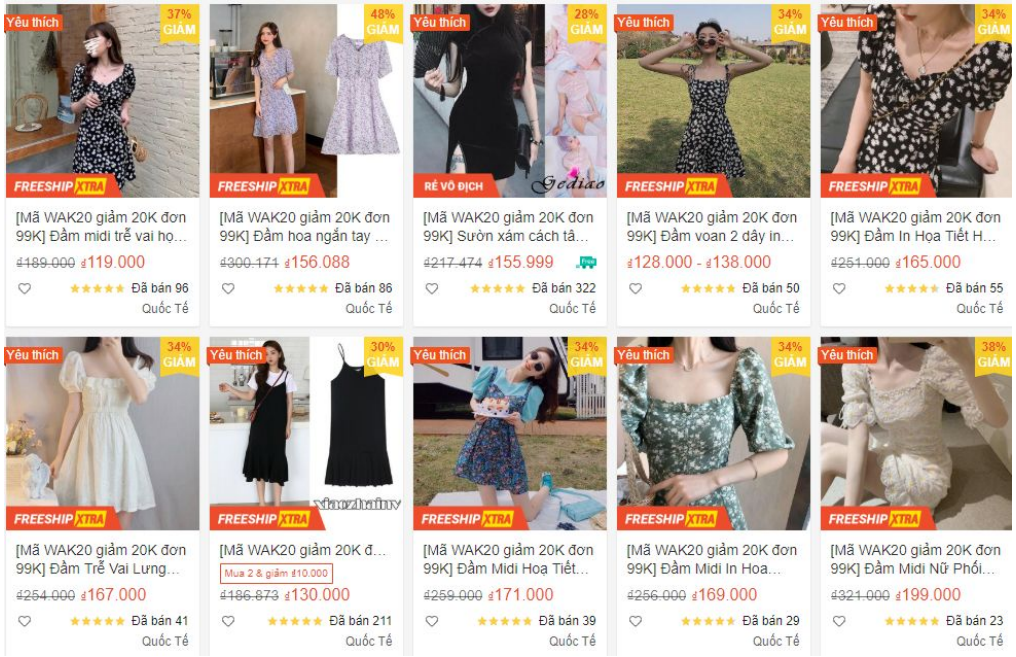
资源详情	类型	价格（包含10%税，美元）	备注
月度秒杀资源包	5 个/月	$165	A级流量活动至少1个
	25 个/月	$660	当月每场A级流量活动皆可保证1个，3-4个A级流量活动日/月
	50 个/月	$1,320	
月度直播 Shopee Live Streaming资源包	5千到10万级粉丝网红直播	A级流量活动当天一场：$71或者143 每月4场，其中一场在A级流量当天： $257或者429	具体价格视主播人数，直播场次决定 详情参考第8页
	Shopee跨境专属带货主播直播	A级流量活动当天一场：$55 or 99 每月4场，其中一场在A级流量当天：$220或者319	
FSS免运项目	-	2%手续费，至少1个月	达到免运门槛买家享受Shopee补贴免运，提高店铺订单转化率 附加其他福利: A级流量活动曝光，平台多处入口 （首页横幅，每日新发现，首页circle），商品打标，专属秒杀位等
聊聊服务	-	2% 手续费，至少6个月	详情参考Shopee大学公告
付费广告代操作	-	每月充值至少$100	无额外服务费

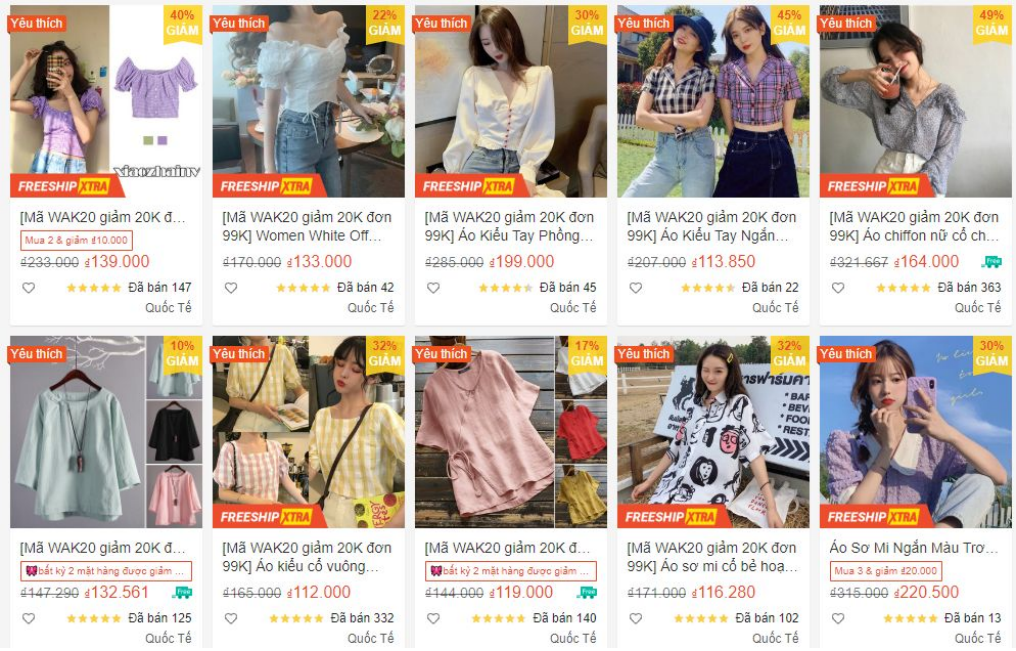
如要购买 请向客户经理咨询

更多细节可以在这里查看哦：文档

2020 时尚品类热销趋势——女装

女装 — 裙子，T-恤：目标价格： 99K - 150K





更多热销商品可见： [链接点我]

跨境Feeds小贴士

大促来袭，鼓励卖家多多使用Feeds来提高流量。卖家可以参考以下 Feeds 模板以及 Hashtags.

越南文	中文
Hàng nhập quốc tế - Chất lượng miễn bàn - Giá cả phải chăng. Nhanh tay nhanh tay, rẻ mua liền tay nào bạn ơi!	国际进口，质量卓越，性价比高！赶紧下单吧，朋友们！
Chỉ có tại [@ SELLER NAME] sản phẩm đáng tin cậy, chât lượng miễn chê, đảm bảo không hối hận khi mua hàng. Chần chừ gì nữa mà không ghé thăm [@ SELLER NAME] bạn ơi!	在[@店铺名字] 你可以找到正品和最新款式！保证不会后悔，那么还等什么？快点击[@店铺名字]！
Bạn có 1 tin nhắn mới! [@ SELLER NAME] vừa mới phát hành loạt sản phẩm mới nhất siêu hấp dẫn, mau mau bỏ tủi liền tay nào các bạn ơi 😍	Hi Shopee朋友，你有一个新的消息！[@店铺名字] 刚刚发布了最新产品！来吧，赶紧下单😍😍
Hàng mới sale cực sốc XX% chỉ hôm nay DD/MM/YY Ghé mua sắm ngay và luôn và đừng quên nhấn THEO DÕI shop nhé!!	新品惊爆XX%的折扣，只限今天DD / MM / YY 马上购物，不要忘记订阅我们的店铺！

Feeds Tab (CN)	越南文	中文
时装	#tuideocheo #aokhoac #aothun, #giaythethao, #ootd, #thoitrangnu, #thoitrangnam, #damnu, #tuixachthoitrang, #dongho, #giay, #giaynu, #giaythethao, #giaycaogot, #fashion, #tuixach, #tat, #vo, #mu, #non, #váy, #sandals	#斜挎包 #外套 #T恤, #运动鞋, #OOTD, #女装, #男装, #连衣裙, #时尚手袋, #钟表, #鞋子, #女鞋, #运动鞋, #高跟鞋, #时尚, #手袋, #袜子, #袜子, #帽子, #帽子, #连衣裙, #凉鞋
美妆	#tóc, #thuocnhuomtoc, #nhuomtoc, #daycottoc, #keptoc, #daugoi, #dauduong, #son, #sonmoi, #sonduong, #makeup, #lamdep, #taydachet, #kemchongnang, #lotion, #kemduongda, #vitc, #taytrang, #mayruamat, #suckhoa, #collagen	#头发, #染发剂, #染发, #发圈, #发夹, #洗发水, #护发, #口红, #口红, #护唇, #化妆, #化妆, #去死皮, #防晒霜, #身体乳, #身体乳, #维他命C, #卸妆, #洁面仪, #保健, #胶原
居家	#songthatchat, #lifestyle #songthatchat #trangtri #nhabep #bep #bedding #phongngu #dochoi #boardgame #masoi #uno #dochoichobe #giaoduc #sach #smartbook #xemay #nonbaohiem #phukien #noi #sách #giường #giuong #nệm #ga	#品质生活, #生活方式 #品质生活 #装饰 #厨房 #厨房 #寝具 #卧室 #玩具 #桌游 #masoi #UNO #儿童玩具 #教育 #书籍 #smartbook #摩托车 #安全帽 #配件 #锅 #书籍 #床 #g床 #垫子 #床单

越南Top资讯网站

越南当地的本土购物网站

1. tiki.vn (首页有International Collection，买家可选择国际品牌或国家)
2. lazada.vn
3. sendo.vn
4. adayroi.com
5. thegioididong.com (ELHA电子品类)
6. ftshop.com.vn (ELHA电子品类)
7. yes24.vn
8. vatgia.com
9. zalora.vn (Fashion时尚品类)
10. depxinh.net (HB美妆品类)

新闻网站

1. facebook
2. Youtube主要频道
    - Fashion时尚品类: Phuong Ha, Chau Bui
    - Health & Beauty美妆品类: changmakeup, Trinh Phạm, Quach Anh Makeup Artist
    - ELHA电子品类: Vật Vờ Studio, AnhEmTV, Tony Phùng Studio
    - Lifestyle品质生活: Thơ Nguyễn, ToyStation, AnAn ToysReview TV (toys)
3. https://news.zing.vn/
4. https://kenh14.vn/
5. www.saostar.vn
6. www.yeah1.com
7. https://vnexpress.net/
8. https://www.24h.com.vn/
9. http://dantri.com.vn/
10. https://www.24h.com.vn/

知名社交应用

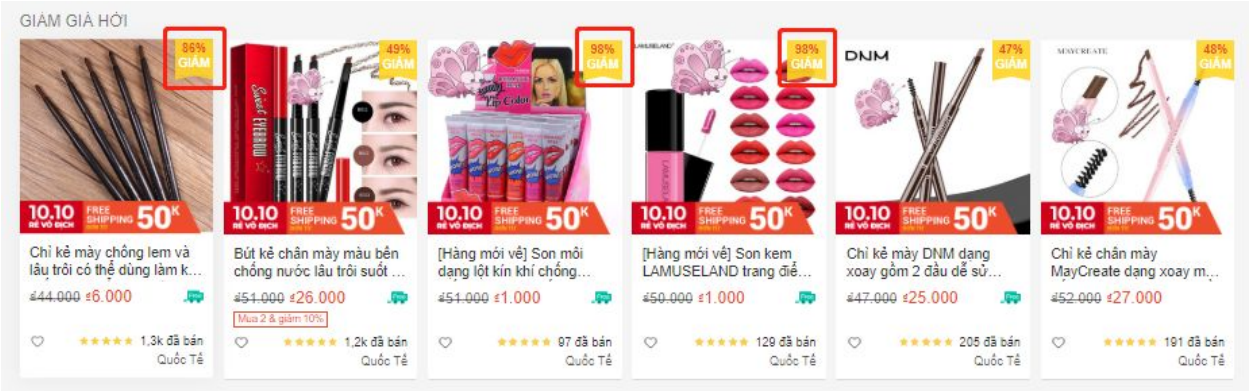
目前，越南没有像小红书类似购物网站/应用，用户评论主要来自Facebook，Youtube，Instagram，Tiktok，Zalo(类似国内微信)等社交媒体。知名的instagram账号有:

1. Fashion时尚品类: mieu.vn, theblues1994,chizhouse
2. Health & Beauty美妆品类: hufuholic, rosiebeautie, lyncosmeticvn
3. ELHA电子品类: mintcase, paperman_saigon,
4. Lifestyle品质生活: caydauto, chu.bedding, _b.corner_

如何装饰越南美妆店

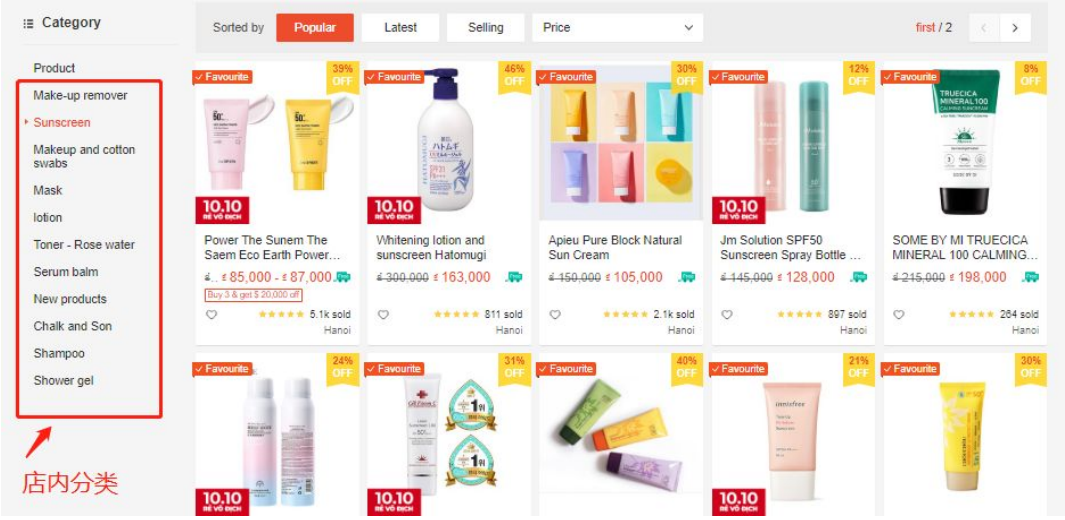
店内超低价(LLD)

卖家可以在店内设置一个劲爆价引流，感兴趣的卖家可以通知客户经理，越南团队会帮忙设置大于50%的折扣。



店内分类 (In-shop Categories)

为了让买家更一目了然的看到店内产品分类，请卖家创立店内分类。建议卖家着重打造美妆垂直店，店内的美妆产品至少占所有产品的60%以上



以下为店内分类关键词(越南文)

越南文店内分类	中文翻译	English
Giảm giá sốc!	**劲爆价**	**Shocking discount**
Hàng mới về	**新品到货**	**New arrival**
Trang điểm mắt	**眼妆**	**Eyes makeup**
Phấn mắt	眼影	Eyeshadow
Kẻ mắt	眼线液	Eyeliner
Mascara	睫毛膏	Mascara
Trang điểm da	脸妆	Facial makeup
Chăm sóc da	**皮肤护理**	**Skincare**
Kem chống nắng	防晒	Sunscreen
Mặt nạ	面膜	Masks
Nước tẩy trang	卸妆水	Makeup remover
Son và chăm sóc môi	**唇膏及唇部护理**	**Lipstick & Lips care**
Son lì	哑光唇膏	Matte lipstick
Son kem	固体唇膏	Cream lipstick
Son bóng	唇彩	Lip gloss
Dụng cụ làm đẹp	**美妆工具**	**Beauty tools**
Cọ trang điểm	化妆刷	Makeup brush
Chăm sóc tóc	头发护理	Hair care
Dụng cụ massage	按摩与医疗设备	Massager & Medical equipment
Tắm & Chăm sóc cơ thể	**沐浴及身体护理**	**Bath & Body care**

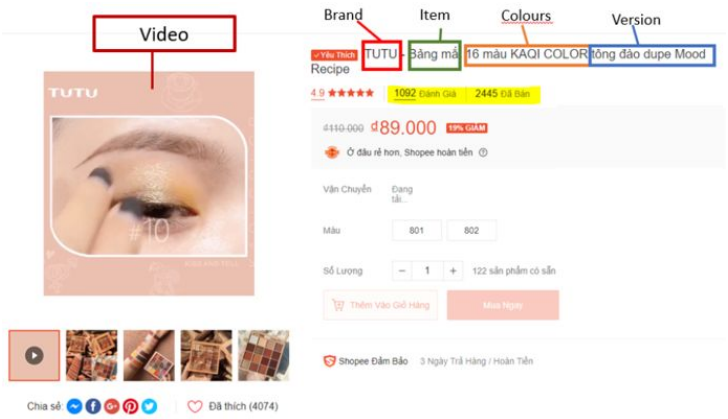
营销中心 (Marketing Centre)

- 产品折扣: 折扣建议>=25%off，并且给至少 40%的店内产品打上折扣标签。（根据越南当地前200名的美妆店的数据）
- 优惠券：3张以上，不同程度的折扣，如满50K减3K，满80K减7K，满100K减10K
- 商店内的限时抢购：增加转化率
- 热门精选 (Top Selling)：为最畅销的商品带动流量
- 套装优惠 (Bundle Deals)：增加平均订单值
- 关注礼（Follower Voucher）：增加粉丝数量
- 运费促销：增加转换率
- 广告：买关键词广告

名字优化 (Title Optimization)

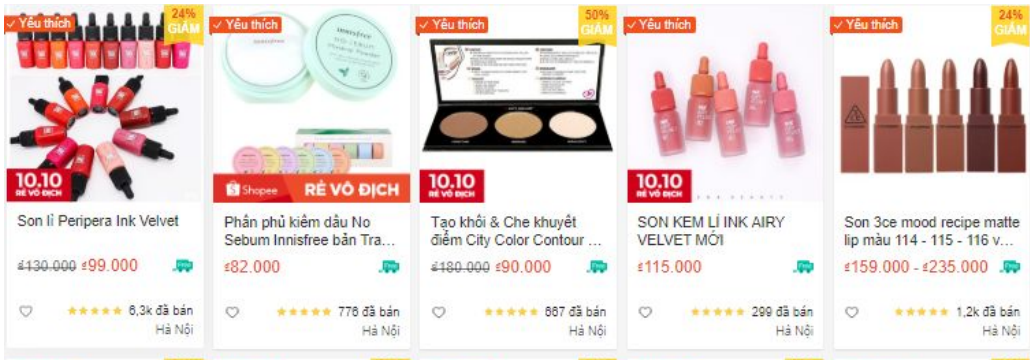
名称应具备以下要素：
- 品牌（如：O.TWO.O，BIOAQUA）
- 产品名字（如口红，眼影）
- 版本（例如日落眼影，哑光唇膏）
- 颜色（如：16种颜色，红色版本...）
- Hàng Nội Địa Trung (即来自中国大陆)

标题将由当地翻译团队翻译，所以请确保英文名称包括上述所有元素。



图片(Image Optimization)

产品首页建议白底图，为达到店铺内的统一，要简单易懂，脱颖而出，提高点击率。



美妆重点子品类产品上新

美妆产品请卖家持续上新，重点子品类包括眼部彩妆(Eyes makeup)，脸部彩妆(Facial makeup)，唇部护理(Lipstick & Lips care)，皮肤护理(Skincare)。当地单量高，跨境转换率很高，但是跨境卖家的SKU数量较少。皮肤护理(Skincare)的卖家可以着重上新面膜(Skincare),防晒(Sunscreen)和面部清洁(Cleansing)。

卖家中心My Campaign报名

请各位卖家在卖家中心seller center 查看相关campaign 咨询

活动名 Campaign CN	报名截止日期cutoff time	活动开始日期 start time	活动結束日期 End Time	报名链接 Sign-up Link
家居生活 - 超折扣 X8K- 8.8活动Nhà cửa đời sống - DEAL SHOCK X8K- Chương trình 8.8	**8/6/2020**	**8/8/2020**	**8/8/2020**	https://banhang.shopee.vn/mkt/my_campaigns/campaign/275
[A+级活动] [A级活动] August CB Sundays and CB SBDs 88K	**8/20/2020**	**8/23/2020**	**8/23/2020**	https://banhang.shopee.vn/mkt/my_campaigns/campaign/274
[A+级活动] [A级活动] August CB Sundays and CB SBDs 38K	**8/20/2020**	**8/23/2020**	**8/23/2020**	https://banhang.shopee.vn/mkt/my_campaigns/campaign/273
[A+级活动] [A级活动] August CB Sundays and CB SBDs 8K	**8/20/2020**	**8/23/2020**	**8/23/2020**	https://banhang.shopee.vn/mkt/my_campaigns/campaign/272
男鞋—登记折扣70%—2020.08.08 (0H - 23H59)	**8/4/2020**	**8/8/2020**	**8/8/2020**	https://banhang.shopee.vn/mkt/my_campaigns/campaign/251
男装鞋子_登记折扣活动19K以下_[8/8/2020 0H00 - 23H59]	**8/4/2020**	**8/8/2020**	**8/8/2020**	https://banhang.shopee.vn/mkt/my_campaigns/campaign/250

请大家注意，因为campaign 每日都会更新，请每天关注卖家中心的活动

热门搜索关键词分享

8/3/2020	
áo	上衣
áo khoác	外套
balo	背包
chân váy	半身裙
đầm	裙子
đầm nữ	女裙
dép	拖鞋
giày	鞋子
giày nữ	女鞋
kem chống nắng	防晒霜
mặt nạ	面膜
quần	裤子
sandal nữ	女凉鞋
son	口红
sữa rửa mặt	洗面乳
tai nghe	頭戴耳機
túi	包包
túi đeo chéo	斜挎包
túi xách nữ	女包
váy	裙子

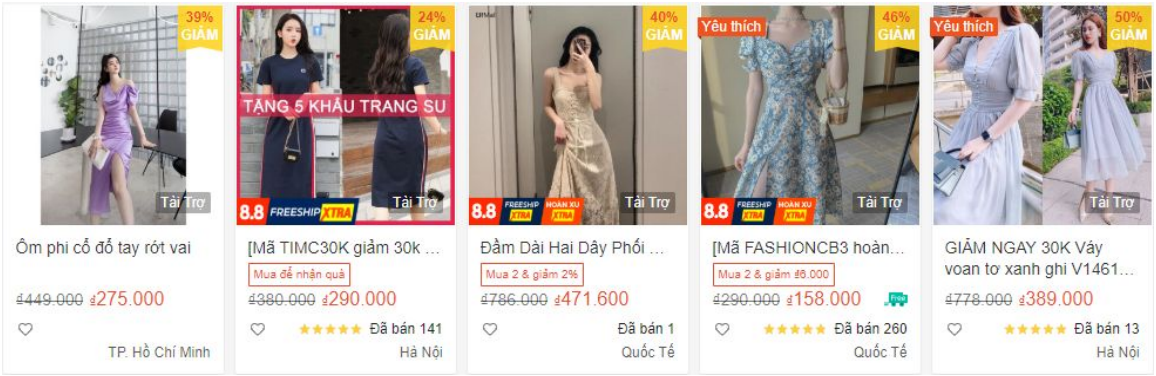
卖家可以自行投放关键词使产品排在前列，为店铺引流，推动单量增长

* Increase 表示该keyword 搜寻排名有提高，Hign Increase 表示排名提升量大于50名
* High CR 表示 高转换率，即搜索量转化成实际订单量的比率

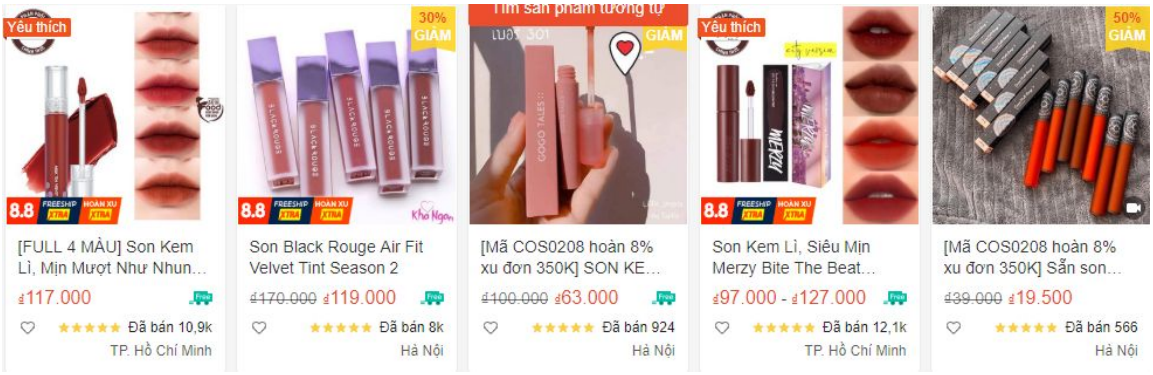
背包

Yêu thích
8.8 FREESHIP XTRA
BALO ULZZANG BASIC
(có 2 size)(có sẵ...
₫189.000 - ₫229.000
Đã bán 1,7k
Hà Nội
30% GIẢM
[CÓ SẴN] BALO ULZZANG KIỂU ĐỘC LẠ
₫200.000 ₫140.000
Đã bán 78
Hà Nội
Yêu thích
Archi Shop
40% GIẢM
8.8
Balo ulzzang thời trang t...
Mua Kèm Deal Sốc
₫250.000 ₫149.000
Đã bán 1,6k
Hà Nội
5% GIẢM
8.8 FREESHIP XTRA
BALO ULZZANG DÁNG TO HOT HIT MiBangTo
₫220.000 ₫209.000
Đã bán 469
Lạng Sơn
Yêu thích
Archi Shop
40% GIẢM
8.8
Balo ulzzang hàn quốc ...
Mua Kèm Deal Sốc
₫250.000 ₫149.000
Đã bán 327
Hà Nội

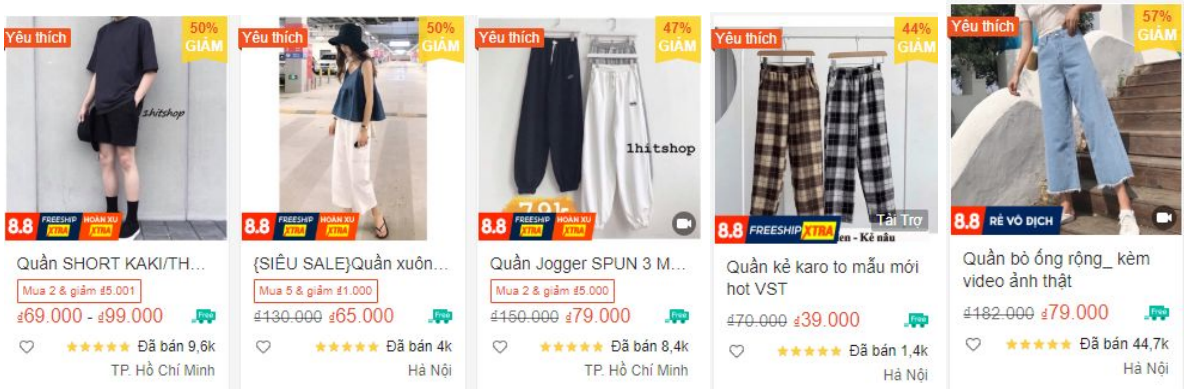
女裙


39% GIẢM
Tài Trợ
Ôm phi cổ đổ tay rớt vai
₫449.000 ₫275.000
TP. Hồ Chí Minh
24% GIẢM
TẶNG 5 KHẨU TRANG SU
8.8 FREESHIP XTRA
Tài Trợ
[Mã TIMC30K giảm 30k ...
Mua để nhận quà
₫380.000 ₫290.000
Đã bán 141
Hà Nội
40% GIẢM
8.8
Tài Trợ
Đầm Dài Hai Dây Phối ...
Mua 2 & giảm 2%
₫786.000 ₫471.600
Đã bán 1
Quốc Tế
Yêu thích
46% GIẢM
8.8
Tài Trợ
[Mã FASHIONCB3 hoàn...
Mua 2 & giảm ₫6.000
₫290.000 ₫158.000
Đã bán 260
Quốc Tế
Yêu thích
50% GIẢM
Tài Trợ
GIẢM NGAY 30K Váy voan tơ xanh ghi V1461...
₫778.000 ₫389.000
Đã bán 13
Hà Nội

口红

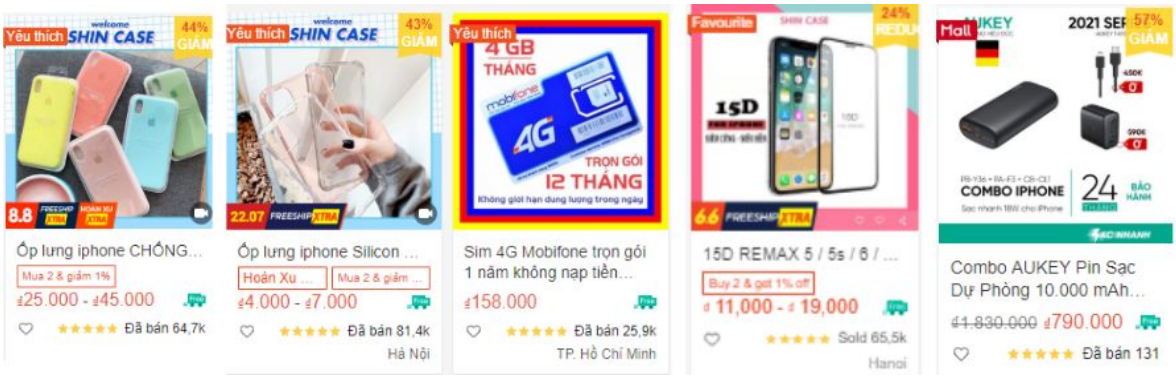

Yêu thích
8.8
[FULL 4 MÀU] Son Kem Lì, Mịn Mượt Như Nhun...
₫117.000
Đã bán 10,9k
TP. Hồ Chí Minh
30% GIẢM
8.8
Son Black Rouge Air Fit Velvet Tint Season 2
₫170.000 ₫119.000
Đã bán 8k
Hà Nội
Tìm sản phẩm tương tự
GIẢM
[Mã COS0208 hoàn 8% xu đơn 350K] SON KE...
₫100.000 ₫63.000
Đã bán 924
Hà Nội
Yêu thích
8.8
Son Kem Lì, Siêu Mịn Merzy Bite The Beat...
₫97.000 - ₫127.000
Đã bán 12,1k
TP. Hồ Chí Minh
50% GIẢM
[Mã COS0208 hoàn 8% xu đơn 350K] Sẵn son...
₫39.000 ₫19.500
Đã bán 566
Hà Nội

[裤子](#)

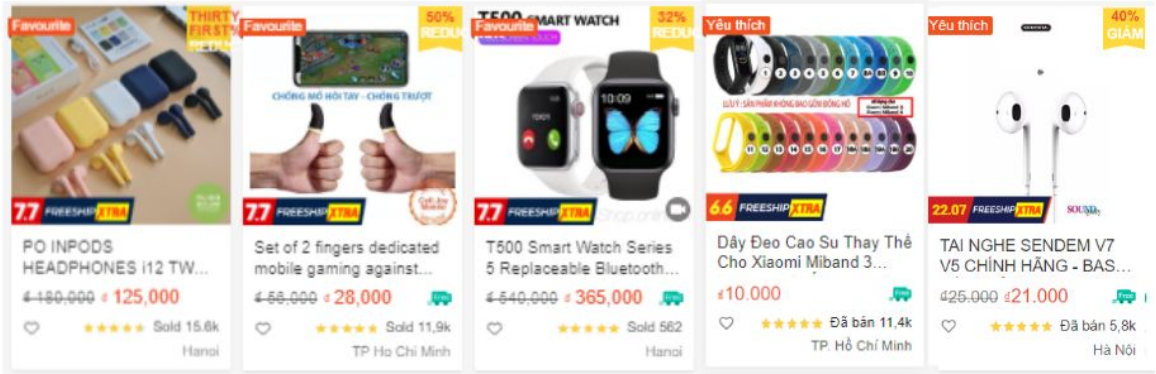

Yêu thích
50% GIẢM
8.8
Quần SHORT KAKI/TH...
Mua 2 & giảm ₫5.001
₫69.000 - ₫99.000
Đã bán 9,6k
TP. Hồ Chí Minh
Yêu thích
50% GIẢM
8.8
{SIÊU SALE}Quần xuôn...
Mua 5 & giảm ₫1.000
₫130.000 ₫65.000
Đã bán 4k
Hà Nội
Yêu thích
47% GIẢM
8.8
Quần Jogger SPUN 3 M...
Mua 2 & giảm ₫5.000
₫150.000 ₫79.000
Đã bán 8,4k
TP. Hồ Chí Minh
Yêu thích
44% GIẢM
8.8
Tài Trợ
Quần kẻ karo to mẫu mới hot VST
₫70.000 ₫39.000
Đã bán 1,4k
Hà Nội
Yêu thích
57% GIẢM
8.8
RẺ VÔ ĐỊCH
Quần bò ống rộng_ kèm video ảnh thật
₫182.000 ₫79.000
Đã bán 44,7k
Hà Nội

上周热卖商品分享

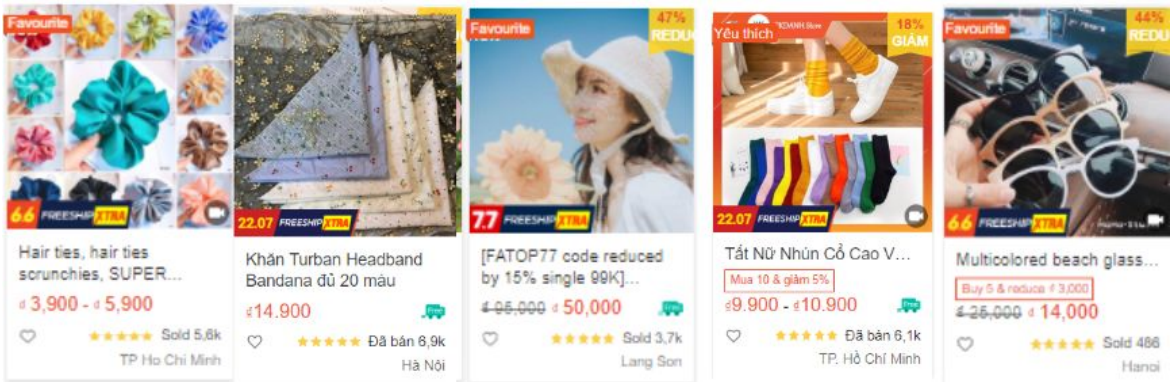
1. **ELHA — Mobile & Accessories** [手机平板与周边]



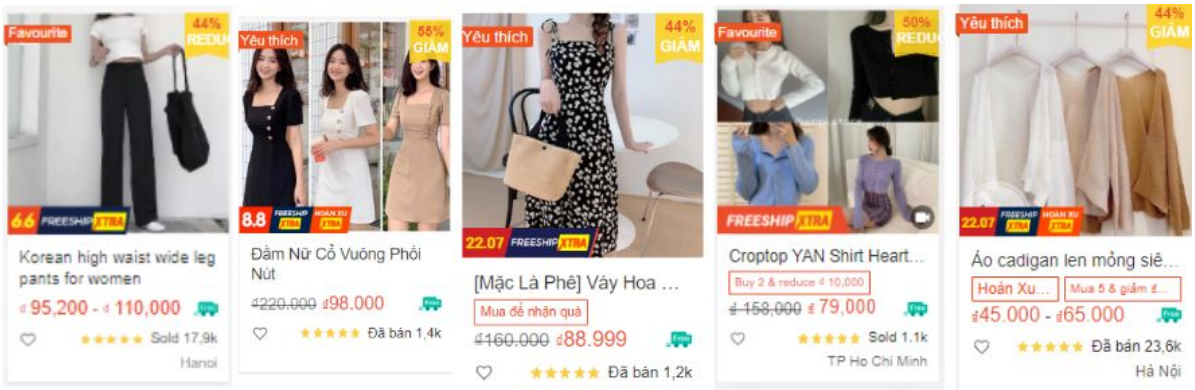
2. **ELHA — Consumer Electronics** [电子产品]



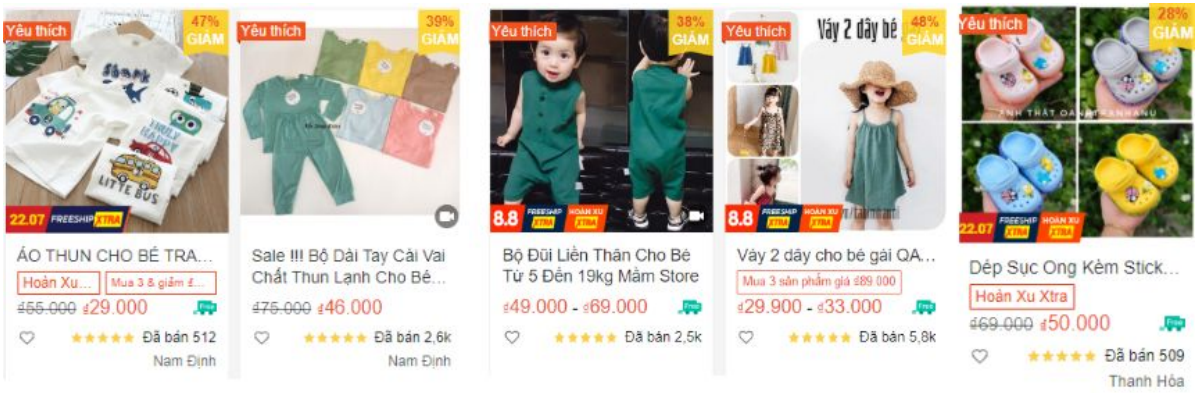
3. **Fashion — Fashion Accessories** [女生配件]



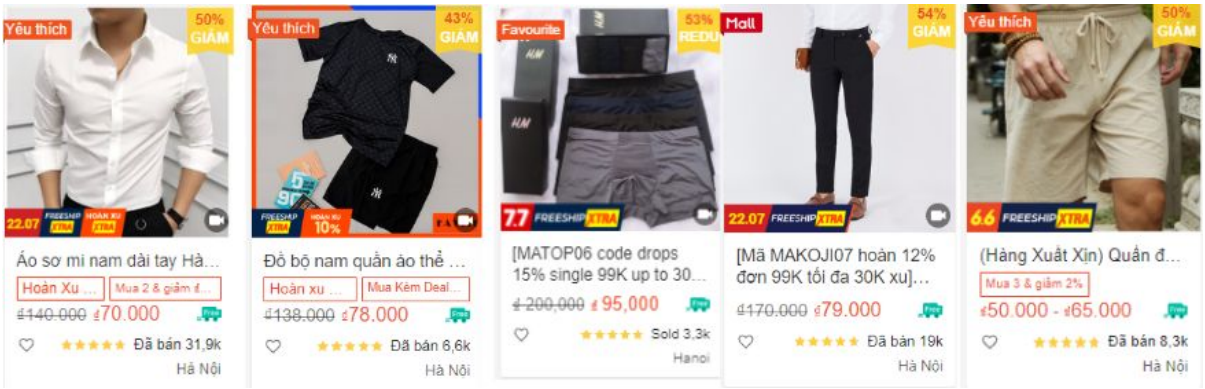
4. Fashion — Women Clothes 女生衣着



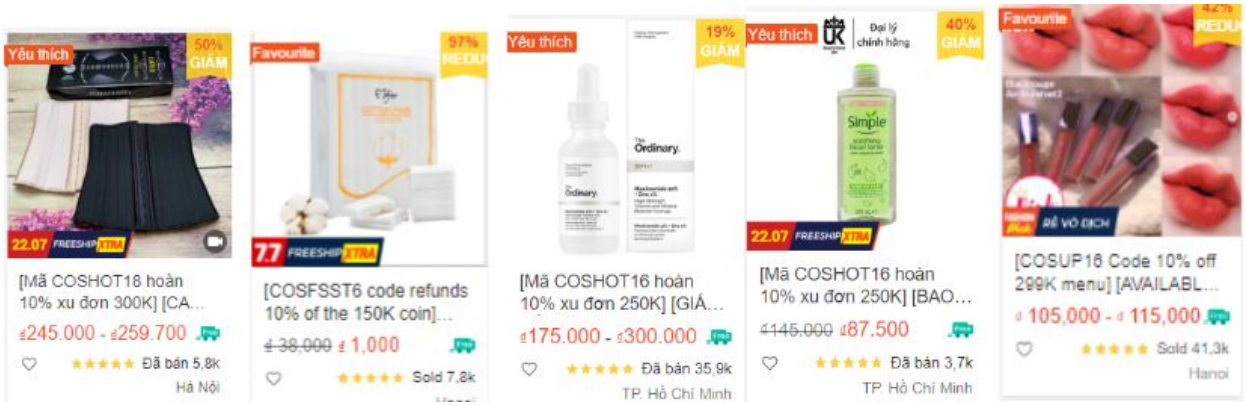
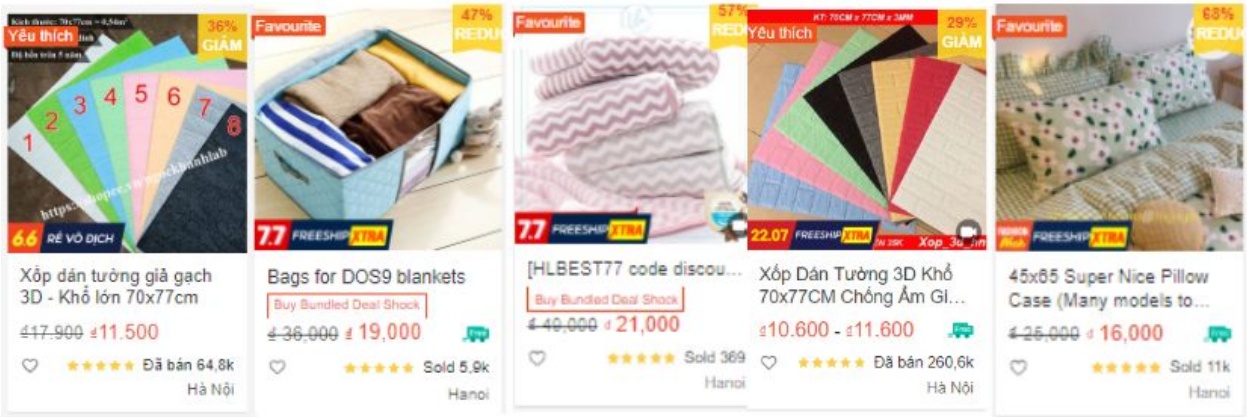
5. Fashion — Kid's Fashion 婴幼儿服饰



6. Fashion — Men Clothes 男性衣着



7. FMCG — Health & Beauty 美妆保健



8. Lifestyle — Home & Living 居家生活