

# PANDUAN FITUR MASS UPLOAD

PANDUAN PENGGUNA

# **Daftar Isi**

ISI	HALAMAN	
Apa itu Mass Upload?	2-3	
Cara Mengakses Mass Upload	4 - 9	
Panduan Mengisi Dokumen Excel Mass Upload	10 - 28	
Cara Upload Template	29 - 35	

# **APA ITU MASS UPLOAD?**

# **Apa itu Mass Upload?**

Mass Upload adalah fitur yang memungkinkan Anda untuk *upload* produk secara massal via Seller Centre! Kini Anda dapat meng-*upload* ratusan produk sekaligus!

Baca terus untuk mengetahui cara menggunakan fitur ini secara efektif.



Unduh template Mass Upload



Isi file Excel template Mass Upload



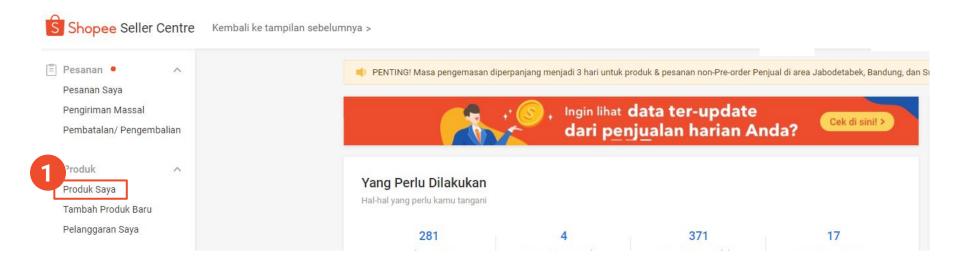
**Upload** file yang telah diisi



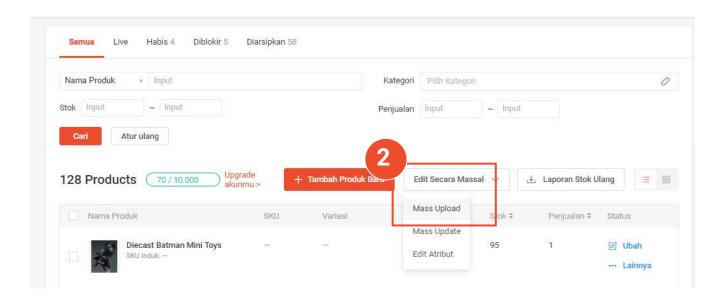
**Isi atribut dan tampilkan** produk

# **CARA MASS UPLOAD**

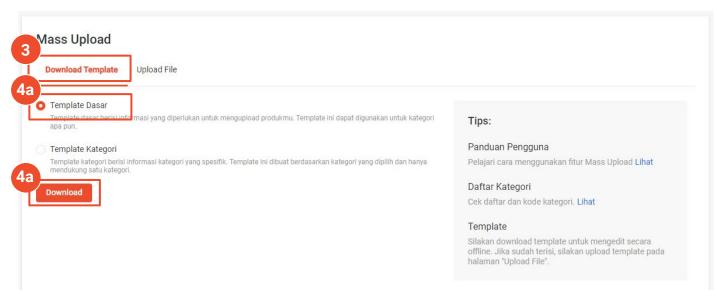
1. Pada halaman Seller Centre, klik Produk Saya.



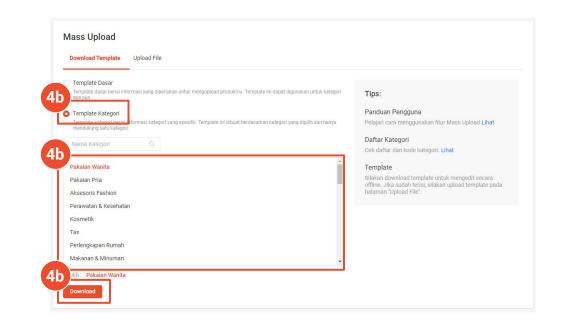
### 2. Klik Edit Secara Massal > Mass Upload



- 3. Klik tab **Download Template**.
- 4a. Klik **Template Dasar** untuk download semua informasi produkmu (tanpa kategori spesifik). Klik **Download.**



4b. Klik **Template Kategori** untuk download informasi produk berdasarkan kategori spesifik. Pilih kategori yang diinginkan, lalu klik **Download.** 

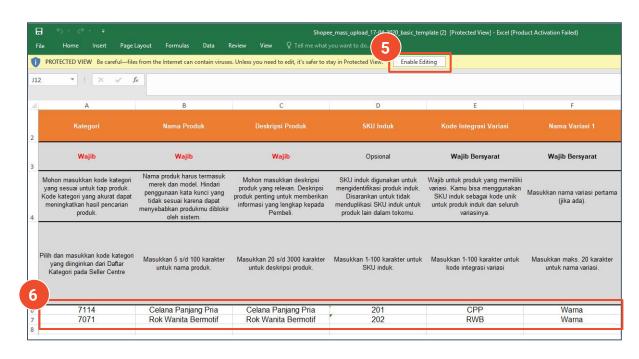


# Cara Mengisi Template Mass Upload

- 5. Klik **Enable Editing** pada file Excel.
- 6. Masukkan rincian produk Anda dari baris keenam dan seterusnya dengan setiap baris mewakili satu produk. Perhatikan panduan pada baris kedua, ketiga, keempat, dan kelima dalam mengisi rincian produk.

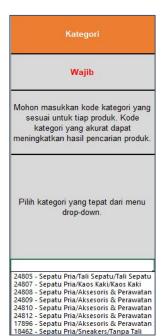
### Catatan:

 Mohon untuk tidak mengubah Nama Kolom. Perubahan dapat mengakibatkan kegagalan dalam proses upload produk.



# PANDUAN MENGISI DOKUMEN EXCEL MASS UPLOAD

# A. Kategori



# Wajib Mohon masukkan kode kategori yang sesuai untuk tiap produk. Kode kategori yang akurat dapat meningkatkan hasil pencarian produk. Pilih dan masukkan kode kategori yang diinginkan dari Daftar Kategori pada Seller Centre

**Template Dasar** 

### Format yang Diperbolehkan:

Pilih kategori yang paling mendekati/ menggambarkan produk Anda pada daftar dropdown.

### Penjelasan:

Kolom ini berfungsi untuk mengaktifkan produk Anda agar terdaftar pada kategori yang sesuai.

Shopee akan memblokir produk Anda jika kategori produk tidak sesuai.

Jika produk Anda memiliki beberapa variasi, produk Anda harus memiliki kategori yang sama.

### Contoh:

18124 - Hobby & Koleksi/Figur/Set Figur

# **B. Nama Produk**

Nama Produk

### Wajib

Nama produk harus termasuk merek dan model. Hindari penggunaan kata kunci yang tidak sesuai karena dapat menyebabkan produkmu diblokir oleh sistem.

Masukkan 10 s/d 100 karakter untuk nama produk.

### Format yang Diperbolehkan:

Huruf, angka, dan tanda baca dengan ketentuan karakter:

- 1. Untuk Penjual Shopee Mall: 10 100 karakter (termasuk spasi)
- 2. Untuk Penjual non-Shopee Mall: 5 100 karakter (termasuk spasi)

### Penjelasan:

- Nama produk harus termasuk merek, model dan fitur penting produk.
- Berikan nama produk yang ringkas, tampilkan informasi yang dibutuhkan saja.
- Jika produk memiliki banyak variasi, variasi tersebut harus memiliki Nama Produk yang sama.

### Contoh:

<u>Direkomendasikan:</u> Sony VAIO 15" Laptop <u>Tidak Direkomendasikan:</u> Harga terbaik!!! Termurah!!

# C. Deskripsi Produk

Deskripsi Produk

### Wajib

Mohon masukkan deskripsi produk yang relevan. Deskripsi produk penting untuk memberikan informasi yang lengkap kepada Pembeli.

Masukkan 50 s/d 5000 karakter untuk deskripsi produk.

### Format yang Diperbolehkan:

Huruf, angka, dan tanda baca dengan ketentuan karakter:

- 1. Untuk Penjual Shopee Mall: 50 5000 karakter (termasuk spasi)
- 2. Untuk Penjual Non-Shopee Mall: 20 3000 karakter (termasuk spasi)

### Penjelasan:

Hindari penggunaan kata-kata yang tidak relevan dan terlarang.

### Contoh:

L'Oreal Paris Men Expert Hydra Energetic Icy Cleansing Gel menyegarkan dan membersihkan kulit tanpa menjadikannya kering. Diperkaya dengan Cryo-Tonic(tm), tidak mengandung sabun dengan formula pH netral.

# D. SKU Induk

SKU Induk

Opsional

SKU induk digunakan untuk mengidentifikasi produk induk. Disarankan untuk tidak menduplikasi SKU induk untuk produk lain dalam tokomu.

Masukkan 1-100 karakter untuk SKU induk.

### Format yang Diperbolehkan:

Huruf, angka, dan tanda baca dengan maksimum 100 karakter. (termasuk spasi)

### Penjelasan:

SKU induk adalah identifikasi unik produk. Jika beberapa produk Anda memiliki beberapa variasi, maka variasi produk Anda harus memiliki SKU induk yang sama.

### Contoh:

**ID1234KW** 

# E. Kode Integrasi Variasi

Kode Integrasi Variasi

### **Wajib Bersyarat**

Wajib untuk produk yang memiliki variasi. Kamu bisa menggunakan kode ini sebagai kode unik untuk produk induk dan seluruh variasinya.

Masukkan 1-100 karakter untuk kode integrasi variasi

### Format yang Diperbolehkan:

Huruf, angka, dan tanda baca dengan maksimum 100 karakter. (termasuk spasi)

### Penjelasan:

Kode integrasi variasi merupakan kode unik untuk setiap nama variasi di setiap produk.

### Contoh:

WRN, CLN

### Catatan:

Pastikan Anda menggunakan 1 kode integrasi variasi yang sama untuk variasi pada 1 produk. Contoh:

Nama Produk	Kode Integrasi Variasi	Nama Variasi 1	Varian untuk Variasi 1	Foto Produk per Varian	Nama Variasi 2	Varian untuk Variasi 2
Celana Chino	CC02	Ukuran	M	Link 1		
Celana Chino	CC02	Ukuran	L	Link 2		
Rok Hitam Wanita	RW01	Warna	Hitam	Link 3	Ukuran	S
Rok Hitam Wanita	RW01	Warna	Hitam	Link 4	Ukuran	M
Rok Hitam Wanita	RW01	Warna	Putih	Link 5	Ukuran	S
Rok Hitam Wanita	RW01	Warna	Putih	Link 6	Ukuran	M

# F. Nama Variasi

Nama Variasi 1

**Wajib Bersyarat** 

Masukkan nama variasi pertama (jika ada).

Masukkan maks. 20 karakter untuk nama variasi.

### Format yang Diperbolehkan:

Huruf, angka, dan tanda baca dengan maksimum 20 karakter. (termasuk spasi)

### Penjelasan:

Masukkan kategori variasi produk Anda.

### Contoh:

Warna, ukuran, bahan.

# G. Varian untuk Variasi

Varian untuk Variasi 1

Wajib Bersyarat

Masukkan varian untuk variasi pertama.

Masukkan maks. 20 karakter untuk nama varian.

### Format yang Diperbolehkan:

Huruf, angka, dan tanda baca dengan maksimum 20 karakter. (termasuk spasi)

### Penjelasan:

Masukkan informasi variasi produk Anda.

### Contoh:

Biru (untuk nama variasi "warna"), XL (untuk nama variasi "ukuran")

# H. Foto Produk per Varian

Foto Produk per Varian

Opsional

Masukkan link foto produk per varian sesuai dengan varian pada variasi pertama.

Masukkan link foto produk.

### Format yang diperbolehkan:

- Link foto dalam format .jpg, .jpeg, .png
- Dimensi foto untuk non-Shopee Mall = min. 1x1px
- Dimensi foto untuk Shopee Mall = min. 500x500px

### Penjelasan:

- Sistem akan otomatis mengambil foto dari link yang diinput.
- Pastikan link foto dapat diakses secara publik
- Foto harus unik untuk setiap produk

### Contoh:

https://imgur.com/pDKKI3w.jpg

### Catatan:

- 1. Foto produk per varian hanya tersedia pada variasi pertama.
- 2. Jika Anda ingin menggunakan foto produk per varian, Anda harus memasukkan foto untuk semua varian Anda.

# I-J. Variasi 2

Nama Variasi 2	Varian untuk Variasi 2	
Opsional	Opsional	
Masukkan nama variasi kedua	Masukkan varian untuk variasi	
(jika ada).	kedua.	
Masukkan maks. 20 karakter	Masukkan maks. 20 karakter	
untuk nama variasi.	untuk nama varian.	

### Format yang Diperbolehkan:

Huruf, angka, dan tanda baca dengan maksimum 20 karakter. (termasuk spasi)

### Penjelasan:

Kosongkan kolom ini apabila produk Anda tidak memiliki variasi 2.

# K. Harga

Harga

Wajib

Masukkan harga produk dalam rupiah dan dalam bilangan positif.

Masukkan Rp99.0 s/d Rp10000000000.0 untuk harga produk.

### Format yang diperbolehkan:

Angka positif dan boleh mengandung desimal di belakang angkanya, antara: 99,0 - 1.000.000,00.

### Contoh:

<u>Input yang diperbolehkan:</u>192,4 (dengan desimal) <u>Input yang tidak diperbolehkan:</u> 30,5 +/- 5,5 (dengan kombinasi karakter lainnya)

### L. Stok

Stok

Wajib

Mohon masukkan stok produk.

Masukkan 0 s/d 999999 untuk stok produk.

### Format yang diperbolehkan:

Bilangan bulat antara: 0 - 999.999

### Penjelasan:

- Jika produk Anda tidak memiliki variasi, maka kolom stok adalah total dari keseluruhan barangmu
- Jika produk Anda memiliki variasi, maka kolom ini diisi dengan total dari keseluruhan tiap variasi produk.

### Contoh:

Input yang diperbolehkan: 517

Input yang tidak diperbolehkan: 50.5

Input yang tidak diperbolehkan: Stok Tersedia

# M. Kode Variasi

Kode Variasi

Opsional

Kode variasi digunakan untuk mengidentifikasi setiap variasi produk. Disarankan untuk tidak menduplikasi kode ini untuk produk lain dalam tokomu.

Masukkan maks. 100 karakter untuk kode variasi.

### Format yang diperbolehkan:

Huruf, angka, dan tanda baca dengan maksimum 100 karakter (termasuk spasi)

### Penjelasan:

SKU berfungsi sebagai identifikasi tiap variasi pada produk. Kolom ini opsional, namun kolom ini disarankan untuk diisi sebagai identifikasi tiap variasi produk Anda.

### Contoh:

ID1234KW-S ID1234KW-M ID1234KW-L

untuk kode variasi.

# N. Foto Sampul (Wajib)

### Foto Sampul

### Wajib

Masukkan link foto produkmu. Foto tidak boleh sama dengan foto produk lain di tokomu.

"Ukuran file: maks. 2 MB untuk setiap foto. Format file: JPG, JPEG, PNG. Minimum dimensi yang diperbolehkan: 500 x 500 px"

### Format yang diperbolehkan:

- Link foto dalam format .jpg, .jpeg, .png
- Dimensi foto untuk non-Shopee Mall = min. 1x1px
- Dimensi foto untuk Shopee Mall = min. 500x500px

### Penjelasan:

- Sistem akan otomatis mengambil foto dari link yang diinput.
- Pastikan link foto dapat diakses secara publik
- Foto harus unik untuk setiap produk

### Contoh:

https://imgur.com/pDKKl3w.jpg

# O-V. Foto Produk 1-8



### Format yang diperbolehkan:

- Link foto dalam format .jpg, .jpeg, .png
- Dimensi foto untuk non-Shopee Mall = min.
   1x1px
- Dimensi foto untuk Shopee Mall = min.
   500x500px
- Isi kolom Foto Produk 1-8 apabila produk Anda memiliki Variasi

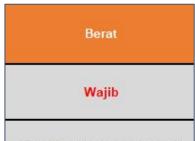
### Penjelasan:

- Sistem akan otomatis mengambil foto dari link yang diinput.
- Pastikan link foto dapat diakses secara publik

### Contoh:

https://imgur.com/pDKKI3w.jpg

## W. Berat



Masukkan berat produk (gram) dengan bilangan positif. Pengaturan ini akan memengaruhi ongkir.

Masukkan 1.0 s/d 1000000.0 untuk berat produk.

### Format yang diperbolehkan:

Angka positif, 1,0 - 1.000.000 dalam gram.

### Penjelasan:

Berat produk digunakan untuk menghitung ongkir barang Anda.

### Contoh:

Input yang benar: 20.00 Input yang salah: 0,20kg Input yang salah: 200g

# X-Z. Panjang, Lebar, Tinggi

Panjang	Lebar	Tinggi
Opsional	Opsional	Opsional
Masukkan panjang produk dengan bilangan positif. Pengaturan ini akan memengaruhi ongkir.	Masukkan lebar produk dengan bilangan positif. Pengaturan ini akan memengaruhi ongkir.	Masukkan tinggi produk dengan bilangan positif. Pengaturan ini akan memengaruhi ongkir.
Masukkan 0 s/d 1000000 untuk panjang produk.	Masukkan 0 s/d 1000000 untuk lebar produk.	Masukkan 0 s/d 1000000 untuk tinggi produk.

### Format yang diperbolehkan:

Angka positif, 0 - 1.000.000 dalam cm.

### Penjelasan:

 Kolom panjang, lebar, dan tinggi akan mempengaruhi ongkir barang Anda.

### Contoh:

Input yang diperbolehkan: 34

Input yang tidak diperbolehkan: 0.34m

# AA. Jasa Kirim

JNE OKE	GoSend Instant	GoSend Same Day	J&T Express	
Wajib Bersyarat	Wajib Bersyarat	Wajib Bersyarat	Wajib Bersyarat	
		Aktifkan min. 1 jasa kirim untuk setiap produk.		
Aktif/ Nonaktif	Aktif/ Nonaktif	Aktif/ Nonaktif	Aktif/ Nonaktif	

Aktifkan minimal 1 jasa kirim untuk setiap produk.

Jika Anda tidak ingin menggunakan jasa kirim yang didukung Shopee, mohon aktifkan minimal 1 jasa kirim pada dokumen Excel, lalu non-aktifkan jasa kirim tersebut setelah produk berhasil di-*upload*.

# **AB.** Dikirim Dalam Pre-Order

Dikirim Dalam Pre-order

Opsional

Dikirim Dalam Pre-order menunjukkan jumlah hari yang dibutuhkan untuk mengirim produk Pre-order. Jika dikosongkan, kamu harus mengirimkan produk dalam 2 hari.

Silakan mengacu pada jangka Dikirim Dalam Pre-order pada tab "Jangka Dikirim Dalam Pre-order" dalam file ini jika kamu ingin mengatur produkmu sebagai Pre-order. Kolom ini menunjukan jumlah hari yang dibutuhkan untuk mengirimkan produk Pre-Order.

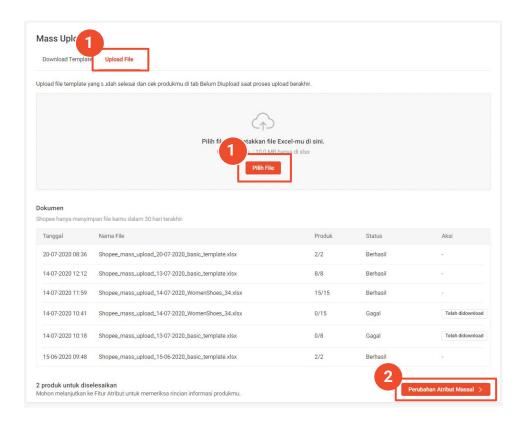
Jika dibiarkan kosong, Anda harus mengirimkan produk Anda dalam 2 hari.

# CARA UPLOAD TEMPLATE

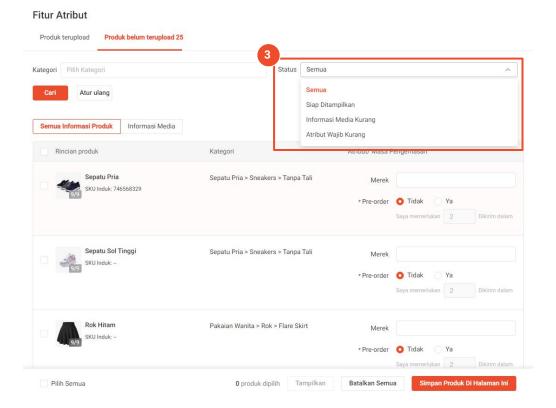
1. *Upload* file Excel yang telah Anda isi dengan klik tab **Upload File**. Lalu, klik **Pilih File**. Selesai!

Apabila ada produk yang tidak berhasil di-*upload*, ikuti langkah ini:

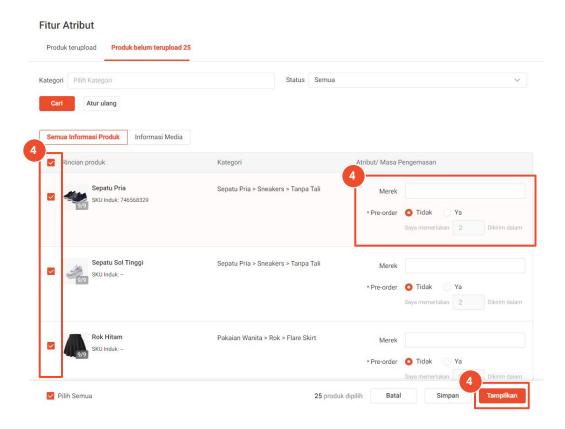
2. Klik **Perubahan Atribut Massal** untuk melihat produk
yang belum berhasil ditampilkan.
Lengkapi rincian produk agar
dapat ditampilkan di toko Anda.



3. Anda dapat filter produk berdasarkan rincian yang perlu Anda lengkapi dengan klik *dropdown* Status.

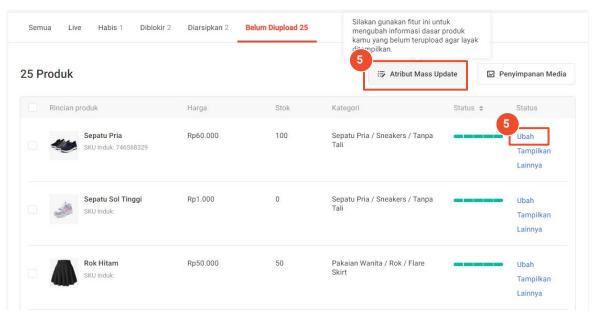


4. Isi rincian produk. Klik ☑, lalu klik Tampilkan untuk menampilkan produk. Selesai!



5. Anda dapat mengakses kembali produk yang belum di-*upload* pada tab **Belum Diupload** pada halaman Produk Saya.

Anda dapat memperbaiki atribut secara individual dengan klik **Ubah**, atau secara massal dengan **Atribut Mass Update**.





# **Terima Kasih**

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara maksimal di Shopee dengan mengunjungi Pusat Edukasi Penjual:

https://seller.shopee.co.id/help/start