TÍNH NĂNG SHOPEE LIVE LIVESTREAM BÁN HÀNG NGAY TẠI ỨNG DỤNG SHOPEE

ee

😉 Tại sao bạn cần tham gia Shopee Live?











Cách nhanh nhất để có thêm KH mới và Người Theo Dõi mới Tăng sự tin tưởng cho shop cũng như sản phẩm của bạn vì KH có thể nhìn thấy sản phẩm trực tiếp Bán hàng, tư vấn trực tiếp với KH của bạn KH có thể xem và đặt mua hàng ngay trong lúc xem livestream, bạn không cần phải ngồi đọc lại bình luận và chốt đơn sau đó

Tăng doanh thu, tăng trải nghiệm khách hàng

🔒 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SHOPEE LIVE







BƯỚC 1 MỞ APP Mục Tôi > Shopee Live BƯỚC 2 Đặt tên - chọn sản phẩm

BƯỚC 3 LIVE THÔI

*Xem hướng dẫn chi tiết từng bước và các gợi ý để Livestream hiệu quả hơn bên dưới *Vui lòng bấm vào ĐÂY để đăng ký sử dụng Shopee Live nếu shop chưa có tính năng này Tìm hiểu 1 chút về Shopee Live nhé!

Livestream & tương tác với Người Theo Dõi shop và tất cả KH Shopee



Tính năng mới: Hiển thị voucher khi livestream (chỉ có ở phiên bản Android 2.38.18 và IOS 2.38)

- Tính năng cho phép người bán hiển thị mã giảm giá (MGG) của shop để thu hút người xem
- MGG được hiển thị gồm: MGG của shop tự tạo và MGG do Shopee tài trợ
- Chọn Trưng Bày MGG, MGG được hiển thị trong vòng 30s, sau 30s shop có thể cho hiển thị lại MGG nếu muốn.
- Shop tạo MGG trong kênh người bán như bình thường.
- MGG của shop phải có thời hạn sử dụng tối thiểu 3 ngày tính từ thời điểm livestream mới được hiển thị trong mục Voucher của Shopee Live



Giao diện của Người Bán



🖻 Mua hàng nhanh - gọn - lẹ ngay trong lúc xem livestream





Trong lúc thực hiện các bước mua hàng vẫn có thể tiếp tục xem livestream

Tính năng mới: Hiển thị voucher khi livestream

Giao diện của Người Mua

- Người Xem bấm Lấy khi MGG xuất hiện trên màn hình livestream
- MGG sẽ được
 lưu vào ví Voucher
 của Người Xem.



Thiết lập Shopee Live tại ứng dụng Shopee như thế nào?





 Vào mục "Video trực tiếp" trong trang Tôi trên ứng dụng Shopee



Để tiến hành livestream bạn vui lòng làm theo các bước sau:

Bước 1: Bạn chọn mục "**Shopee Live**" trong trang Tôi trên ứng dụng Shopee

Bước 2: Tiến hành thiết lập livestream, bạn có thể cài đặt:

| Mục | Hướng dẫn | Ví dụ |
|-------------------------------|--|--|
| 1. Ảnh đại diện livestream | Nên chọn hình ảnh đơn giản, là logo/ ảnh đại diện của Shop hoặc thương hiệu. | |
| 2. Tên livestream | Trường bắt buộc, độ dài phải dưới 30 ký tự. | L'OREAL TÓC ĐỆP MÔI XINH |
| 3. Mô tả livestream | Trường không bắt buộc, một đến hai dòng giới thiệu về livestream/ shop. | Tham gia livestream cùng shop L'oreal để săn ưu đãi siêu hấp dẫn. |
| 4. Thêm sản phẩm liên quan | Chọn sản phẩm của Shop bạn trên Shopee để bán trong livestream | |

Bước 1: Chọn Shopee Live trong trang Tôi trên ứng dụng Shopee



Bước 2: Thiết lập Livestream



<u>Lưu ý:</u>

+ Mỗi tài khoản chỉ thiết lập được 1 livestream trong cùng 1 thời điểm

Hướng dẫn sử dụng tính năng Shopee Live





Bước 3: Chọn sản phẩm bán trong livestream

- Nhấn vào mục "Thêm sản phẩm liên quan"
- Bạn có thể chọn sản phẩm hiển thị trong livestream từ mục Đã Thích hoặc Shop Của tôi
- Số lượng sản phẩm tối đa có thể hiển thị là 200. Tuy nhiên, Shop chỉ nên chọn hiển thị tối đa 5 -10 sản phẩm là những sản phẩm sẽ được xuất hiện trong nội dung livestream để khách có thể dễ dàng mua.
- Sau khi chọn sản phẩm, Người bán có thể sắp xếp thứ tự ưu tiên tùy ý hoặc xóa sản phẩm đã chọn.
- Bấm **Tiếp Theo** để đến màn hình livestream

Hướng dẫn sử dụng tính năng Shopee Live



<u>Bước 4:</u> Kiểm tra camera, góc đặt điện thoại để livestream

- Người bán có thể kiểm tra hình ảnh camera trước khi bắt đầu livestream.
- Bạn nên nhờ người hỗ trợ hoặc dùng thiết bị cố định (vd: tripod) và đảm bảo điện thoại không bị rung/ lắc/ ngã trong quá trình livestream

Bước 5: Bắt đầu phát livestream

- Nhấn Bắt đầu phát video trực tiếp để bắt đầu livestream
- Đếm ngược 3 giây trước khi chính thức bắt đầu livestream

Tương tác với khách hàng trong thời gian livestream





Những tính năng của Shopee Live khi Shop đang livestream



1. Nơi hiển thị những sản phẩm tham gia livestream. Hướng dẫn khách nhấn vào biểu tượng này để chọn mua sản phẩm trong livestream



2. Mã giảm giá của Shopee/Shop



3. Hướng dẫn khách hàng nhấn vào biểu tượng này để viết bình luận/ câu hỏi trong lúc livestream



4. Hướng dẫn khách nhấn vào để share livestream đến bạn bè/ mạng xã hội



- 5. Chọn chế độ filter khi livestream
- 6. Chuyển sang camera trước/ camera sau của điện thoại khi livestream

7. Người bán có thể thêm sản phẩm hiển thị trong quá trình livestream. Lưu ý: không thể bỏ bớt sản phẩm đã thêm.

8. Bấm **Trưng Bày** để đẩy hiển thị sản phẩm. Trưng bày **tối đa 1** sản phẩm, Shop nên dành cho những sản phẩm đang livestream.







- Shop nên cảm ơn và chào tạm biệt khách hàng trước khi kết thúc livestream.
- Người bán bấm dấu X phía trên bên phải để kết thúc livestream
- Sau khi livestream kết thúc, Shopee sẽ hiển thị thông tin tổng kết: lượt view, lượt thả tim và thời lượng livestream mà Shop đã thực hiện.



Những lưu ý dành cho Người bán khi livestream

| STT | Мџс | Yêu cầu đối với Người Bán |
|-----|--|---|
| 1 | Nội dung livestream | Shop nên chuẩn bị kỹ nội dung/ sản phẩm/ người mẫu & kịch bản tương tác với người xem Không sử dụng hình ảnh/ ngôn từ/ hành động phản cảm, thô tục khi livestream, Shopee toàn quyền dừng & xóa livestream ngay khi Shop vi phạm. Shop chỉ được hướng dẫn khách hàng mua sản phẩm trên Shopee, không được đề cập đến trang bán hàng khác Shopee. |
| 2 | Thời gian livestream | Người bán nên chuẩn bị sẵn sàng và hoàn tất việc thiết lập không gian livestream ít nhất 1 tiếng trước giờ live chính thức Shop cần bắt đầu livestream theo thời gian đã cam kết với Shopee Shop có thể livestream trong khung giờ từ 8PM đến 10PM của ngày được chọn. Tuy nhiên, thời lượng livestream tối ưu nên từ 45 - 60 phút để đảm bảo duy trì tương tác của khách hàng. |
| 3 | Không gian livestream | Người bán nên chọn không gian thích hợp để livestream: phòng yên tĩnh & kín để đảm bảo âm thanh, có wifi mạnh để đảm bảo đường truyền, đầy đủ ánh sáng để nhìn thấy rõ sản phẩm/ người mẫu. Người bán bắt buộc phải chuẩn bị phông nền có logo Shopee để đảm bảo độ tin tưởng cho người xem livestream. |
| 4 | Dụng cụ livestream | Chuẩn bị điện thoại đầy pin, kết nối mạng ổn định (khuyến khích dùng 4G hoặc wifi không có nhiều người cùng dùng). Dụng cụ cố định điện thoại như tripod để tránh rung lắc khi livestream |
| 5 | Tăng mức độ thu hút của livestream | Thường xuyên nhắc lại cách tương tác (thả tim, share, comment câu hỏi), cách mua hàng cho khách hàng đang xem Shopee Live Người bán nên vừa livestream giới thiệu sản phẩm vừa tương tác trả lời comments của người xem để tăng tương tác và tỷ lệ thành công đơn cao hơn. Người bán nên có Voucher giảm giá trong thời gian livestream để tăng tỷ lệ đơn hàng & lượng tương tác. |



1. Nhắc nhở khi Livestream có nội dung không phù hợp:

- Khi nội dung livestream không phù hợp các quy định, Shop sẽ nhận được thông báo nhắc nhở từ hệ thống:

| STT | Các quy định | Nội dung nhắc nhở |
|-----|--|--|
| 1 | Hình ảnh livestream không phù hợp | Hình ảnh bạn đang livestream không phù hợp, vui lòng điều chỉnh ngay nhé! |
| 2 | Nội dung livestream không phù hợp | Nội dung bạn đang livestream không phù hợp, vui lòng điều chỉnh ngay nhé! |
| 3 | Sản phẩm livestream thuộc ngành hàng cấm | Sản phẩm bạn đang livestream thuộc ngành hàng cấm, vui lòng không trình chiếu về sản phẩm này! |
| 4 | Ảnh hưởng đến branding của Shopee (nói xấu Shopee, nói xấu các seller khác…) | Nội dung bạn đang livestream không phù hợp với hình ảnh của Shopee, vui lòng điều chỉnh ngay nhé! |

2. Đình chỉ Livestream:

- Khi Người bán đã nhận được 2 lời nhắc nhở nhưng vẫn không thay đổi nội dung livestream phù hợp, Shopee sẽ có quyền dừng & xóa livestream ngay lập tức.
- Shop bị đình chỉ livestream sẽ không thể đăng ký tham gia livestream lần 2 & có thể bị Sao Quả Tạ vì vi phạm quy định livestream.



CÅM O'N SHOP!