



蝦皮購物 批次檢貨與出貨

目錄

內容	頁數
什麼是批次檢貨與出貨？	3-4
蝦皮支援物流出貨流程	5-7
批次檢貨與出貨教學	8-15
下載出貨文件	16-22
查詢已申請的寄件單號進度	23-25



什麼是批次檢貨與出貨？

什麼是批次檢貨與出貨

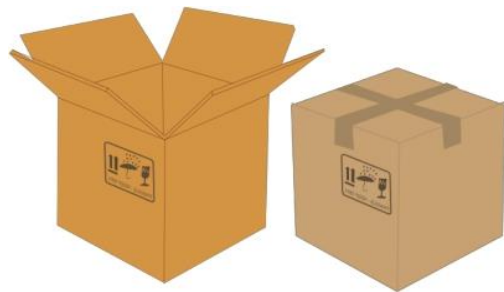
若您的賣場在特殊節日或參加主活動時增加了比平常多的訂單量，可以利用蝦皮的**批次檢貨與出貨功能**，更有效率地在備貨天數內完成出貨

檢貨 → 當買家下單後，至倉庫找到正確的商品並包裝

出貨 → 包裝完成後，放入運送的箱子或袋子並寄送至買家指定超商或地點

批次檢貨與出貨的功能可以協助您更流暢地出貨每一筆訂單
並且降低延遲出貨率或訂單未完成率

- ✓ 有條理地完成更多需出貨的訂單
- ✓ 避免出貨錯誤的商品或有損壞的商品



蝦皮支援物流出貨流程

超商寄件出貨流程 - 7-11、全家、萊爾富、OK

賣家

1



賣家在新增商品時
開啟超商物流選項

3



訂單付款確認

4



準備
並包裝商品

5



批次下載
與列印寄件單

6



前往超商出貨

買家

2



買家透過蝦皮APP或網站下單

7



超商物流送至
買家指定取件超商

第三方物流



賣家幫助中心

蝦皮支援物流出貨流程

黑貓宅急便出貨流程

賣家



1

賣家在新增商品時
開啟黑貓物流選項



3

訂單付款確認



4

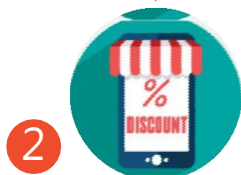
準備並包裝商品



5

至賣家中心
批次申請黑貓取件

買家



2

買家透過蝦皮APP或網站下單



6

第三方物流



賣家幫助中心

蝦皮支援物流出貨流程

批次檢貨與出貨教學

如何進入批次出貨頁面

當您進入批次出貨頁面時，預設將會顯示「待處理」訂單，頁數預設為「每頁50筆」，以提高出貨效率

1 賣家中心 > 物流中心 > 批次出貨

2 賣家中心 > 訂單管理 > 我的銷售 > 批次出貨

① 「賣家中心 > 物流中心 > 批次出貨」

② 「賣家中心 > 訂單管理 > 我的銷售」選擇「批次出貨」

關於我的銷售頁面請參考[P15](#)



批次出貨頁面

進入批次出貨頁面後，您可以依照物流方式篩選訂單，
無論是否為蝦皮支援的串接物流，都會列表清楚顯示

首頁 > 待出貨 > 批次出貨

- 物流中心
 - 待出貨
 - 批次出貨**
 - 物流設定
- 訂單管理
- 商品管理
- 買家關係管理
- 我的行銷活動
- 財務管理
- 數據中心
- 客服設置管理
- 賣場管理
- 設定

出貨
同時申請，列印多筆訂單的配送標籤！

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heimao) 7-11 (1) **全家 (FM) (4)** Hi-Life OK Mart (3)

萊爾富-經濟袋 其他寄送方式 (1) < 1 / 1 > 50 / 每頁

訂單類型: 全部 出貨狀態: 待處理 排序: 出貨時間-...

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
	2006051BS73CQT	vouchernew	全家 (FM)		請在1979-01-01前完成出貨

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heimao) (10) 7-11 (86) **全家 (FM) (65)** Hi-Life

OK Mart (41) 萊爾富-經濟袋 其他寄送方式 (7) < 1 / 6 > 10 / 每頁

出貨狀態: 全部訂單 排序: 出貨時間-... **透過選單篩選訂單排序方式**

商品	訂單編號	買家	卡付款	訂單狀態
	200401D1ED21WY	jason		請在2020-04-02前完成出貨
	2004093EVV92VK	brend		已申請寄件單號

選單內容:

- 訂單確認時間 - 最新到最新
- 訂單確認時間 - 最新到最舊
- 出貨時間 - 即將到期優先
- 出貨時間 - 到期日最久優先
- 訂單成立時間 - 舊到新
- 訂單成立時間 - 新到舊

您可以透過選單篩選
訂單的排序方式



批次出貨流程

- ① 選擇您要出貨的訂單
- ② 根據物流方式進行後續出貨流程
 - ▶ 超商物流 - [P12](#)
 - ▶ 黑貓宅急便 - [P13](#)
 - ▶ 其他寄送方式 - [P14](#)

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢

待出貨 已出貨

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heimao) 7-11 (2) **全家 (FM) (5)** Hi-Life OK Mart

黃標單-經濟包 其他寄送方式 (1)

1 / 1 50 / 每頁

訂單類型 全部 出貨狀態 待處理 排序 出貨時間-...

<input checked="" type="checkbox"/>	商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
<input checked="" type="checkbox"/>		2006051BS73CQT	vouchermew	全家 (FM)	<input checked="" type="checkbox"/>	請在1970-01-01前完成出貨

2

批次出貨

已選取2張訂單

收件人真實姓名

張張張

* 請務必確認姓名與身分證件相符(最長字符:5個中文或10個英文), 訂單成立後便無法修改

* 提醒您, 若買家逾期未領, 超商會將商品退回您收件門市, 收件人需於貨到門市七日內, 出示同上真實姓名相關的食品收條, 並於標單處簽名後方可領取

黑貓宅急便

批次安排取貨

已選取3張訂單

一次安排取件出貨

其他寄送方式

批次出貨

已選取0張訂單

大量更新收件編號並出貨

下載出貨清單

我有訂單資料, 準備出貨 >

超商物流



批次出貨流程 - 批次申請超商寄件編號

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢 三

待出貨 已 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 無從宅急便(heimao) 7-11 (1) **全家 (FM) (4)** Hi-Life OK Mart (3)

英屬庫-經濟包 其他寄送方式 (1)

訂購類型 全部 出貨狀態 待處理 排序 出貨時間-...

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
	2006051BS73CQT	vouchernew	全家 (FM)		請在1970-01-01前完成出貨

1

批次出貨

已獲取1張訂單

寄件人真實姓名

張張張

* 請務必確認姓名與身分證件相符(最長字符:5個中文或10個英文), 訂單成立後便無法修改

* 提醒您, 若買家逾期未領, 超商會將商品退回您寄件門市, 寄件人需於貨到門市七日內, 出示同上真實姓名相符的身分證件, 並於標籤處簽名後方可領取商品

大量寄件

出貨

同時申

申請單號查詢 三

申請單號進度

商品/訂單編號	買家	取件編號/交貨便代碼	狀態
	2006051BS73CQ	vouchernew	成功

批次出貨

已獲取0張訂單

寄件人真實姓名

張張張

* 請務必確認姓名與身分證件相符(最長字符:5個中文或10個英文), 訂單成立後便無法修改

* 提醒您, 若買家逾期未領, 超商會將商品退回您寄件門市, 寄件人需於貨到門市七日內, 出示同上真實姓名相符的身分證件, 並於標籤處簽名後方可領取商品

您已成功申請寄件單號1張包裹中的1個包裹, 您現在可以下載這些包裹的寄件單。

3

下載

- ①輸入您的真實姓名後，點選「大量寄件」
- ②確認繼續安排批次出貨
- ③下載寄件單



批次出貨流程 - 批次申請黑貓取件

出貨
同時申請、列印多筆訂單的配送標籤

申請單號查詢 三

待出貨 呂 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heimaotao) (9) 7-11 (17) 全家 (FM) (18) Hi-Life (4)

OK Mart (3) 萊爾富-經濟包 其他運送方式 (4) < 1 / 1 > 50 / 每頁

訂單類型 全部 出貨狀態 待處理 排序 出貨時間-...

商品	訂單編號	買家	寄遞方式	備用卡付款	訂單狀態
	19070518177A6MB	heather	黑貓宅急便 (heimaotao)	—	請在1970-01-01前完成出貨
	200909888XC7ED	a671031241	黑貓宅急便 (heimaotao)	—	請在2020-09-24前完成出貨

1 批次安排取貨

已編取2張訂單

一次安排取件出貨

2 批次安排取貨

已編取2張訂單

有2筆訂單將通知快遞前來取貨
請確實填寫詳細資料

日期
請在時間內盡快安排快遞取件

註記
可以在此填寫備註

寄件人真實姓名 *

esye

快遞向你取件的地址

周
886930
111 台北市士林區

取消 確認

①安排「取件出貨」
②確認取件地址和日期
若你有其他需求皆可填寫在備註中

申請取件日期

- ▶ 訂單成立當天**17:00前**申請取件，系統將自動安排於**隔天**取件
- ▶ 訂單成立當天**17:00後**申請取件，則會自動安排於**+2天**取件



批次出貨流程 - 其他寄送方式

我有訂單資料，選擇出貨 > 若您已有訂單資料，則可跳過步驟②，直接進行步驟③

1 批次出貨
已選取1張訂單
大量更新零件編號並出貨
↓ 下載出貨清單
我有訂單資料，選擇出貨 >

3 批次出貨
已選取1張訂單
大量更新零件編號並出貨
請點選或拖曳檔案至此上傳
一次只能上傳一份xls或xlsx檔
每次至多500筆
選擇檔案
< 回下載頁

A	B	C	D	E	F
買家付款時間 (單)	訂單編號 (單)	包裹查詢號碼 (單)	寄送方式 (單)	買家帳號 (單)	
2020-09-16 14:33	200916U8QDS4P4		賣家宅配	qcuat8	[1] 商品名稱 (品):Cd片 一組一片 買一送醫要買要快; 商品選項名稱 (品):黑色,M; 價格: \$ 11; 數量: 1; 商品選項貨號: ;

①選擇「下載出貨清單」

②您可以在出貨清單Excel檔中看到訂單相關資訊，如訂單編號、商品資訊等，請填寫**包裹查詢號碼**欄位

③回到賣家中心，將Excel檔案上傳，便能完成出貨程序



批次出貨流程 - 經由我的銷售頁面

新的訂單在付款確認完成前，需在「尚未付款」頁面查看付款確認後，您可以於「待出貨」頁面查看訂單詳情

提醒您，買家在您出貨前還是可以自行取消訂單，賣家無需花費額外人力協助取消訂單

若訂單在 2 天內付款未確認完成，系統將會自動取消訂單

為避免延遲出貨的情況，請務必在備貨天數內完成出貨！

首頁 > 待出貨

全部 尚未付款 待出貨 9 運送中 25 已完成 已取消 退款/退貨 1

搜尋訂單 2020/10/12 - 2020/11/11 匯出

需要使用7-11或全家到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)

全部 9 待處理 9 已處理

7 訂單 9 包裝

商品	總額	狀態	出貨時間
lenn.chen			
Jojo_test	x1 NTS90 蝦皮錢包	待出貨	在1天內取消

點選「批次出貨」

進入批次出貨頁面後請參考P11~P14流程

您可以依照出貨時間來排序訂單判斷應該優先處理的順序



下載出貨文件

下載出貨文件

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢 三

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: OK Mart (2) 全家 (FM) (16) Hi-Life (18) 萊爾富-經濟包 (1)

7-11 (13) 黑貓宅急便 (heimao) (7) 蝦皮宅配 全家冷凍 (14) 其他寄送方式 (7)

< 1 / 2 > 10 / 每頁 ▾

出貨單 全部 ▾ 訂單類型 全部 ▾ 出貨狀態 全部訂單 ▾

排序 訂單成立... ▾

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	取件編號/交貨便代碼	已列印
<input checked="" type="checkbox"/>	 210325AJ4J6DUM	micky.chen	全家 (FM)	<input checked="" type="checkbox"/>	7271143206669	寄件單 裝箱單 檢貨單
<input checked="" type="checkbox"/>	 210319RK8PPE40	micky.chen	全家 (FM)	<input checked="" type="checkbox"/>	7272136612917	寄件單 裝箱單 檢貨單
<input checked="" type="checkbox"/>	 210318P31CEB7H	drcbuy_uat_tw_1	全家 (FM)	<input checked="" type="checkbox"/>	7274043675805	寄件單 裝箱單 檢貨單

批次下載

已選取3張訂單，選擇出貨文件以下載檔案

檢貨單
 寄件單+裝箱單

寄件單
 一般列印 熱感列印

此列印方式允許您透過您的電腦，連接熱感標籤列印機，大量列印單張寄件單。請注意：超商到店、黑貓宅急便尚未支援此列印方式。

裝箱單
 PDF Excel

即將下載的出貨文件

寄件單

下載所選文件

*請允許彈出視窗以下載出貨文件

- ①選擇「下載出貨文件」頁面
- ②批次選取您要出貨的訂單，您可以大量選取欲出貨的訂單，並一次下載所有出貨文件
- ③選擇下載檢貨單、寄件單+裝箱單、寄件單貨是裝箱單



賣家幫助中心

下載出貨文件

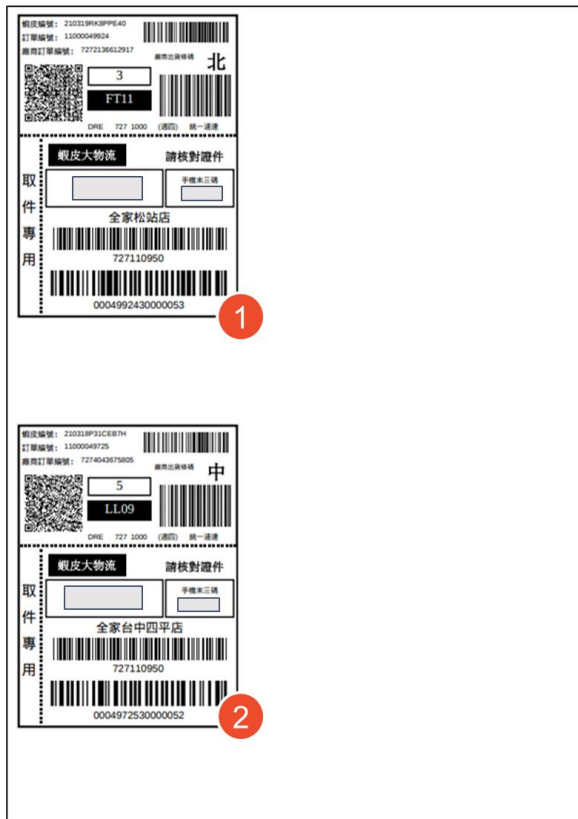
下載出貨文件 - 寄件單

寄件單包含有關訂單的重要資訊，必須清楚地黏貼在商品外箱，蝦皮建議您放入超商專用寄件袋中，避免寄件單在運送過程中損壞

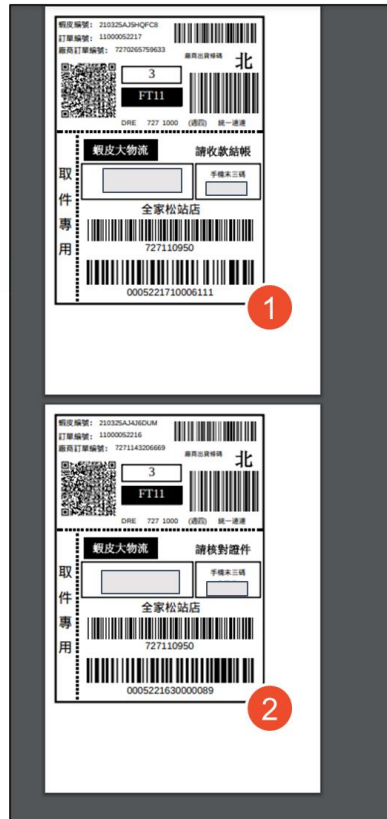
一般列印 ▶ 多張寄件單將合併於一張 A4 紙上
熱感列印 ▶ 寄件單將以多張獨立 A6 尺寸列印

※「熱感列印」現僅適用使用超商大物流、非整合物流運送的訂單，使用超商店到店、黑貓宅急便運送的訂單尚無法選擇此列印選項

一般列印



熱感列印



下載出貨文件 - 檢貨單

檢貨單



使用者帳號: j

下載時間: 02:29 PM 21/07/2020

#	主商品貨號	商品圖片	商品名稱	商品選項貨號	商品規格名稱	Qty.	訂單編號
1			[PO closure2] 哈佛大學帽 T			1	200403HFMF75H8 package 1

檢貨單可以顯示商品各別需要於哪筆訂單出貨，使用檢貨單可幫助您輕鬆地同時完成多筆訂單，您可以利用檢貨單逐一確認需要包裝的商品明細，更有效率地進行出貨，避免出貨到不正確的商品。



賣家幫助中心

下載出貨文件

下載出貨文件 - 寄件單+裝箱單



三不用檢視消費者身分證件三

提貨人: 蝦皮購物
配送編號: 50288180
門市: 福權門市 121655

1216557732ZZ50288180

門市進貨日: 2020/08/07
門市退貨日: 2020/08/14
廠商訂單編號: 2008046VMD37J5
廠商名稱: 蝦皮購物
網址: www.shopee.tw

您也可以使用寄件單+裝箱單，以利確保正確的寄件單對應到正確的裝箱單，減少包裹出貨給錯誤的買家的情況

提醒您：「寄件單+裝箱單」現僅適用使用超商大物流、非整合物流運送的訂單，使用超商店到店、黑貓宅急便運送的訂單尚無法選擇此列印選項

裝箱單



商品列表

訂單編號 (單): 2008046VMD37J5 package 1

#	主商品貨號	商品名稱	商品選項貨號	商品規格名稱	數量	總計
1	101	測試商品-11111	002	小	1	1

買家備註:

當您選擇下載寄件單+裝箱單時，無法同時選擇獨立的寄件單或裝箱單



下載出貨文件 - 裝箱單

商品列表							商品列表								
#	主商品貨號	商品名稱	商品選項貨號	商品選項名稱	Qty.	單價	總計	#	主商品貨號	商品名稱	商品選項貨號	商品選項名稱	Qty.	單價	總計
1		28吋玫瑰金 行李箱			1	2,580	2,580	1		復古紅色洋裝	L		1	350	350
買家備註							買家備註								

顯示單筆訂單內所有的商品，
事先將裝箱單貼至商品的包裝袋或紙箱外，可以確保您正確無誤地出貨商品。



查看下載的出貨文件

您可以至賣場管理 > 我的報表 > 出貨文件，查看已完成下載的出貨文件

The screenshot displays the '我的報表' (My Reports) section in the Shopee Seller Center. The left sidebar contains various management tools, with '我的報表' (My Reports) highlighted. The main content area shows a table of shipping files with columns for file type, creation time, file name, and status. A red box highlights the '出貨文件' (Shipping File) tab, and a red arrow points to the '查看詳情' (View Details) link for a specific file.

報表類型	申請時間	申請報號	報表名稱	操作
出貨文件	2020-07-29 15:27	yomy2	預運單 + 零件單 + 裝箱單 7-11'2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-29 15:22	yomy2	預運單 + 零件單 + 裝箱單 7-11'2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:30	yomy2	零件	查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:29	yomy2	零件	查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:29	yomy2	零件	查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:29	yomy2	零件	查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:27	yomy2	零件	查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:11	yomy2	零件	查看詳情
出貨文件	2020-07-28 15:50	yomy2	Ship	查看詳情
出貨文件	2020-07-28 15:40	yomy2	Ship	查看詳情

The preview of the shipping label shows the following information:

- 提貨人: 蝦皮購物
- 蝦皮編號: 563980390
- 門市: 高雄門市 121455
- Barcode
- 收件地址: 20250, 20250, 20250
- 收件人姓名: 20250, 20250, 20250
- 收件人電話: 20250, 20250, 20250
- 收件日期: 20250, 20250, 20250



查詢已申請的寄件單號進度

申請單號查詢

- ①點選「申請單號查詢」，查看每一操作紀錄的進度
- ②點選「明細」查看每一筆訂單的申請單號進度
- ③點選「下載」下載並選欲列印的出貨文件選項
- ④點選「下載其他出貨文件」可以選擇列印其他出貨文件
- ⑤「寄件單+裝箱單」現僅適用使用超商大物流、非整合物流運送的訂單
使用超商店到店、黑貓宅急便運送的訂單尚無法選擇此列印選項

出貨
同時申請、列印多筆訂單的配送權限

色 待出貨 呂 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heima) (4) 7-11 (12) 全家 (FM) (12) Hi-Life

OK Mart (6) 萊爾富+經銷商 (6) 其他寄遞方式 (2) < 1 / 2 >

出貨狀態 全部訂單 排序 訂單成立時... 出貨單 全部

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	取件編號/交貨單號碼
<input checked="" type="checkbox"/>	200728HXEYX9P7	micky chen	全家 (FM)	<input checked="" type="checkbox"/>	7274269568582
<input checked="" type="checkbox"/>	200728HVEGEP71	micky chen	全家 (FM)	<input type="checkbox"/>	7274142096667

最近一次的操作
注意: 列印下載出貨文件前, 請確認所選訂單已申請寄件編號, 且尚未交寄, 已完成交寄的訂單將無法成功下載出貨文件。

操作紀錄

7-11 2 200727G3RYHBFH
選擇 PDF: 揀貨單 + 寄件單 + 裝箱單
最近使用 PDF: 寄件單 + 裝箱單
下載其他出貨文件

已完成: 3/3 個訂單已申請寄件單號

7-11 1 200727G3046NGR
已完成: 1/1 個訂單已申請寄件單號

7-11 1 200727G1HP1GNU
裝箱單
揀貨單

*請允許彈出視窗以下載出貨文件

出貨
同時申請、列印多筆訂單的配送權限

色 待出貨 呂 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅 其他寄遞方式

出貨狀態 全部訂單

商品	訂單編號
<input checked="" type="checkbox"/>	200805957QM28

批次下載

已選取1張訂單, 選擇出貨文件以下載檔案

揀貨單
 寄件單+裝箱單
 寄件單
 裝箱單

PDF Excel

*請允許彈出視窗以下載出貨文件

取消 下載所選文件

最近一次的操作
注意: 列印下載出貨文件前, 請確認所選訂單已申請寄件編號, 且尚未交寄, 已完成交寄的訂單將無法成功下載出貨文件。

操作紀錄

OK Mart 1 200805957QM283
已完成: 1/1 個訂單已申請寄件單號

OK Mart 1 200805957QM283
已完成: 0/1 個訂單已申請寄件單號, 1 個訂單申請單號失敗。

黑貓宅急便 1 2008034PF2N2JD
已完成: 1/1 個訂單已申請寄件單號

黑貓宅急便 1 2008021MQVFWN6
已完成: 1/1 個訂單已申請寄件單號



賣家幫助中心

查詢已申請的寄件單號進度

申請單號查詢

- ① 已成功申請寄件單號，狀態顯示「成功」。如顯示「失敗」，可重新申請寄件單號
- ② 申請成功後會顯示寄件單號
- ③ 點選「下載」下載並選欲列印的出貨文件選項
- ④ 您也可以點選「下載其他出貨文件」選擇列印其他出貨文件
- ⑤ 「寄件單+裝箱單」現僅適用使用超商大物流、非整合物流運送的訂單
使用超商店到店、黑貓宅急便運送的訂單尚無法選擇此列印選項



賣家幫助中心

查詢已申請的寄件單號進度



謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>