



促銷組合 教學手冊

目錄

內容	頁碼
關於促銷組合	3-5
如何建立促銷組合	6-19
促銷組合常見問題	20-23



關於促銷組合

關於促銷組合

您可於賣家中心建立賣場專屬的「促銷組合」優惠，讓買家能自由搭配您賣場裡的組合商品並享有折扣，吸引買家在單筆訂單中購買更多的商品，提高您的客單價進而提升賣場業績！



促銷組合型式



1. 折扣固定%
購買X件商品可享Y%折扣
(如: 買3件 打8折)



2. 折扣固定金額
購買X件商品可現折Y元
(如: 買3件現折50元)



3. 組合價
購買X件商品可享Y元組合價
(如: 買3件 可享800元組合價)



如何建立促銷組合

Step1:進入電腦版賣家中心 > 我的行銷活動 > 促銷組合

行銷工具

[查看促銷中的商品](#)

增加更多銷量



我的折扣券

透過賣場折扣券或商品折扣券提供優惠，吸引買家下單結帳



我的折扣活動

以商品優惠價格與折扣標籤吸引買家注意，讓買家下單結帳



促銷組合

以商品的組合折扣或優惠組合價，吸引買家一次購買更多的商品



加價購

組合關聯性商品讓買家可以用較低的價格購買，增加訂單總金額



我的限時特賣

以限時特價吸引買家於指定時間回到賣場，購買特價品與其他商品



運費折扣

提供運費優惠來吸引買家，或讓買家為了滿額免運而購買更多商品



Step2:進入我的促銷組合頁面 > 點選新增促銷組合

促銷組合 促銷組合儀表板

促銷組合

建立促銷組合讓客戶買更多！點我了解如何建立活動 [了解更多](#)

+ 建立新活動

全部

進行中的活動

接下來的活動

已結束



Step3:進入新增促銷組合頁面>輸入促銷組合資訊

基本資訊

1 促銷名稱 0/25
促銷組合名稱不會顯示於買家，僅供賣家分辨不同活動使用

2 活動期間 —

3 促銷類型

固定折扣折數
買 件商品享 折
! 折扣價格低於原價的 70 %

固定折扣金額

組合價

4 購買限制
買家最多可購買此促銷組合的組數(非訂單數)

- 1 輸入促銷名稱，最多可輸入24個字
- 2 設定促銷開始、結束時間，促銷期間最長可設定至3個月
- 3 選擇促銷類型：
 - 折扣固定 %：買X件Y折
 - 折扣固定金額：買X折Y元
 - 組合價：買X件Y元※若您設定的折扣過於優惠時，將會顯示黃字提醒訊息，以降低您的設定錯誤，此提醒不會影響實際設定，僅為提醒用
- 4 輸入每個買家可購買的促銷組合數量

● 請注意：

若您的商品同時參加促銷組合及我的折扣活動，買家購買限制數量則以促銷組合輸入的數量為主(如:我的折扣活動限購數量為3、促銷組合為2，會以促銷組合數量為主)



Step4:新增促銷組合商品

促銷組合商品
請設定促銷組合商品

+ 新增商品

選擇商品 ×

選擇 上傳商品清單

3 所有分類

所有分類
蝦皮分類 >
我的賣場分類 >

1 只顯示可用商品

2 銷售額 價格 庫存

<input checked="" type="checkbox"/>	 帥氣卡其短筒軍靴 ID: 100071624	0	\$600	5
<input checked="" type="checkbox"/>	 灰色尖頭短靴 ID: 1574960	0	\$500	0
<input type="checkbox"/>	 黑色麂皮短靴 ID: 1562223	0	\$200	10

售完

1.選擇您要新增的商品。
系統預設勾選只顯示可用商品
您可以取消勾選，即會顯示不可用之商品且
於商品下方顯示原因(缺貨、已售完)。

2.您可以透過已售出、價格、庫存排序商品

3.如果您想尋找特定商品設定折扣，您可以使
用搜尋欄:蝦皮分類/我的賣場分類及商品名
稱、商品ID搜尋商品



Step5:促銷組合詳情頁面 > 編輯促銷組合商品

選擇商品

4 避免在啟用商品後更新物流選項，否則買家將無法購買促銷組合商品

商品名稱 (品) 搜尋商品

總共 4 個商品 + 新增商品

3 1 個商品在過去7天內有調漲過原價，若設定折扣可能違反 **誇大不實折扣規範**。建議於7天後再對調漲過價格的商品進行折扣活動或調整商品原價後再進行設定 (若您已將商品調整回原價，即可忽略此提示)

2 若設定折扣可能違反 **誇大不實折扣規範**。建議於7天後再進行折扣活動或調整商品原價後再進行設定 (若您已將商品調整回原價，即可忽略此提示)

商品ID	商品詳情	停用/啟用	刪除
1558230	【新品】重慶便條襪	21	
1531295	歐美時尚軍鞋 (灰)	10	
1531247	綁帶軍靴 (黑色)	1k	

1 完成

- 1 可以選擇單獨啟用/停用/刪除特定商品(系統預設會自動啟用)
- 2 可一次選取所有商品，批次啟用/停用/刪除多個商品
- 3 若您的商品在過去7天內有調漲過原價，會跳出此提示訊息：提醒您商品設定折扣可能違反**誇大不實折扣規範**。建議於7天後再對調漲過價格的商品進行折扣活動或調整商品原價後再進行設定(若您已將商品調整回原價，即可忽略此提示)
- 4 您可依據商品名稱或商品ID搜尋活動商品
- 5 點選「完成」成功建立促銷活動

● 遇到以下情況將無法啟用商品：

1. 活動商品沒有共同的配送方式

例：活動商品必須要有至少一個相同的配送方式，若A、B商品已開啟且配送方式為7-11、全家超商，C商品配送方式為黑貓宅急便，則C商品將無法開啟

2. 商品同時參與其他的活動

例：加價購或滿額贈或其他促銷組合活動

(示意圖請參閱p12.13)



Step5:促銷組合詳情頁面 > 編輯促銷組合商品

(無法啟用商品之狀況)



若您的促銷組合商品**沒有共同的配送方式**於確認時會跳出此提示訊息：
x個商品與其他商品沒有共同的物流選項，所有的商品必須有至少一個相同的物流選項才可以成功啟用

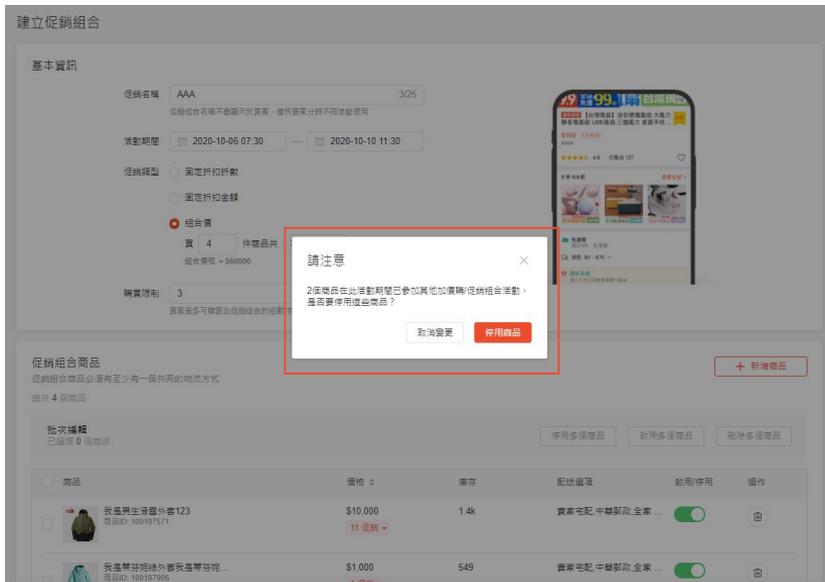


若您的促銷組合商品**沒有開啟任何物流方式**，於確認時會跳出此提示訊息：
x個商品由於沒有可用的物流方式，因此無法啟用成功，請至我的商品編輯運費設定後，再重新啟用商品



Step5:建立促組合頁面>編輯促銷組合商品

(無法啟用商品之狀況)



若您更改促銷組合活動期間，且更改後的時間內該促銷組合內的商品同時也參加其它促銷組合活動或者加價購，即會跳出此提示訊息：

X個商品在此活動期間已參加其他加價購/促銷組合活動，是否要停用這些商品?

請您停用這些商品再繼續編輯活動



Step6:我的促銷組合頁面>查看已設定的促銷活動

- 1 已建立的促銷活動會顯示於我的促銷組合頁面
- 2 動作

- 「進行中的活動」可選擇以下操作：
 - 編輯活動
 - 複製活動(無法複製"由蝦皮建立"的促銷組合)
 - 訂單與數據
 - 更多選項(預覽活動、分享連結、結束活動)
- 「接下來的活動」可選擇以下操作：
 - 編輯活動
 - 複製活動(無法複製"由蝦皮建立"的促銷組合)
 - 刪除
- 「已結束的活動」可選擇以下操作：
 - 查看詳情
 - 複製活動(無法複製"由蝦皮建立"的促銷組合)
 - 訂單與數據

您可依據活動建立時間/活動期間，篩選促銷組合活動

- 建立時間：篩選賣家所選擇的時間區間內，所創立的活動
- 折扣活動期間：篩選賣家所選擇的時間區間內，所完整包含的活動

您可依據活動名稱或促銷ID，搜尋促銷組合活動
(※全部頁面沒有篩選功能)

促銷組合

建立促銷組合讓客戶買更多！點我了解如何建立活動 [了解更多](#)

+ 建立新活動

全部 進行中的活動 接下來的活動 已結束

活動名稱	促銷類型	商品	狀態	活動期間	動作
1013 3215281	買 3 件商品折扣 \$60元		進行中的活動	2020-10-13 11:18 - 2020-10-13 12:30	編輯活動 複製活動 訂單與數據 更多選項 預覽活動 分享連結 結束活動
0617 2021258	買 3 件商品享 0 折		已結束	2020-06-17 14:35 - 2020-06-17 14:35	

全部 進行中的活動 接下來的活動 已結束

建立時間 開始時間至結束時間 活動名稱 搜尋促銷活動 搜尋 重設

活動時間篩選範例：

- A 活動於 12/15 創立，活動期間為 1/1-1/15
- B 活動於 12/30 創立，活動期間為 1/1-1/3

建立時間選擇 12/1-12/20，只會顯示 A 活動；選擇 12/1-12/30，A、B 活動都會顯示

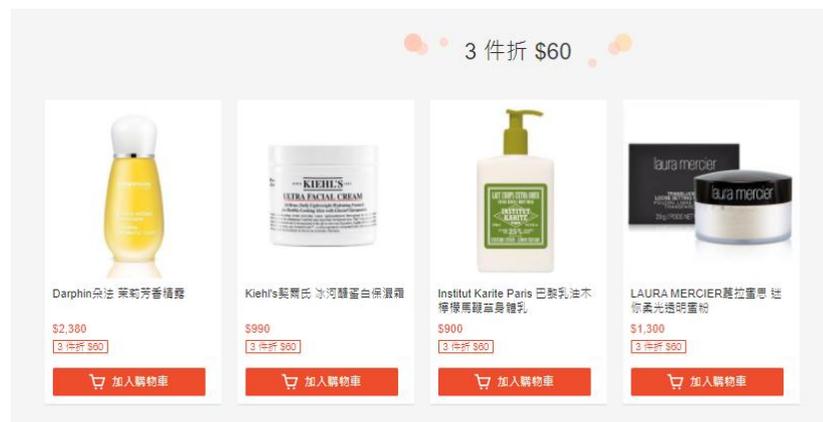
折扣活動期間選擇 1/2-1/20，皆不顯示；選擇 1/1-1/10，只會顯示 B 活動；選擇 1/1-1/15，A、B 活動都會顯示



Step6-1:我的促銷組合:動作>更多選項:預覽活動

點選查看活動頁面，即會跳至賣場，可以預覽查看買家將會看到的頁面

活動名稱	促銷類型	商品	狀態	活動期間	動作
1013 3215281	買 3 件商品折扣 \$60元		進行中的活動	2020-10-13 11:18 - 2020-10-13 12:30	編輯活動 複製活動 訂單與數據 更多選項 預覽活動 分享連結 結束活動
0617 2021298	買 3 件商品享 8 折		已結束	2020-06-17 14:35 - 2020-06-17 14:35	



3 件折 \$60 促銷組合商品折扣標籤



Step6-2:我的促銷組合:動作>分享連結

當促銷組合活動狀態為「進行中」時，賣家可以至活動列表，點選動作>分享連結，即可將促銷活動分享至社群網站(Facebook、Instagram等)，能幫助您增加活動曝光度

活動名稱	促銷類型	商品	狀態	活動期間	動作
1013 3215281	買 3 件商品折扣 \$60元		進行中的活動	2020-10-13 11:18 - 2020-10-13 12:30	編輯活動 複製活動 訂單與數據 更多選項 複製活動 分享連結 結束活動
0617 2021258	買 3 件商品享 8 折		已結束	2020-06-17 14:35 - 2020-06-17 14:35	

分享連結

分享連結至Line, Facebook, Instagram, WhatsApp等社群，讓更多人看見您的促銷活動

<https://uat.shopee.tw/bundle-deal/3123>

[取消](#) [複製連結](#)

您可以複製此連結，複製成功後，系統會跳出成功訊息

[成功複製連結](#)



Step6-3:我的促銷組合:動作>複製活動

點選複製活動後，即會跳轉至活動建立頁面，您必須先確認並完成基本資訊才可以編輯商品。無論是基本資訊或是商品資訊，皆可以修改。原活動內的所有商品(無論狀態是啟用/停用)都會一起被加到複製的活動中並顯示為開啟狀態。

新增促銷組合

促銷名稱 0/24

促銷期間 2020-07-30 11:30 — 2020-07-30 12:30
*請輸入位於開始時間1小時內的結束時間。

促銷類型 折扣固定% 折扣固定金額 組合價

實 3 件折 \$ 80
*折扣固定金額 = 總結算價 - \$ 80.00

*購買限制 買家最多可購買此促銷組合 1 次

選擇商品
請避免在啟用商品後更新物流選項，否則買家將無法購買促銷組合商品。

商品名稱(品) 搜尋商品

總共 4 個商品

商品ID	商品詳情	價格	庫存	配送選項	停用/啟用	刪除
100080169	銅色鑲嵌造型項鍊	\$300 1 促銷	50	全家 (FM),7-11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="🗑"/>

選擇商品
請避免在啟用商品後更新物流選項，否則買家將無法購買促銷組合商品。

商品名稱(品) 搜尋商品

總共 4 個商品

確定要移除 4 個商品嗎?

促銷組合內的
銅色鑲嵌造型項鍊(100080169)
金色字母項鍊(100080168)
水鑽狀鑽石耳環(100071629)
幾何造型耳環(100071632)
正在進行其他活動 (例如：限時特賣或其他的促銷組合)，
請重新調整活動商品。

商品ID	商品詳情	價格	庫存	配送選項	停用/啟用	刪除
100080169	銅色鑲嵌造型項鍊	\$200 2 促銷	50	全家 (FM),7-11	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="🗑"/>
100080168	金色字母項鍊	\$200 2 促銷	51	中華郵政,賣家宅配,全家...	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="🗑"/>
100071629	水鑽狀鑽石耳環	\$300 2 促銷	1	中華郵政,賣家宅配,全家...	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="🗑"/>
100071632	幾何造型耳環	\$300 2 促銷				

當商品因為同時參與其他活動(如:加價購/限時特賣/其他促組合)，或因為沒有共同的物流選項，則會跳出提示訊息並停用商品。



Step 7: 我的促銷組合: 動作 > 訂單與數據 > 查看促銷組合訂單資訊

活動名稱	促銷類型	商品	狀態	活動期間	動作
任選3件88折 3215619	買 3 件商品享 8.8 折		進行中的活動	2020-10-13 11:38 - 2020-10-13 13:00	編輯活動 複製活動 訂單與數據 更多選項

基本資訊

促銷類型: 買 3 件商品折扣 \$20元 促銷名稱: 促銷組合 活動期間: 2020-09-29 16:00 ~ 2020-10-03 17:00

購買限制: 買家最多可購買此組合2組

促銷組合訂單 促銷組合數據

共 1 筆訂單 匯出 0

商品	單價	數量	促銷組合價格	訂單狀態
訂單編號: 2009291WXXPX0F				
藍色牛仔褲 選項, 主商品貨號:	\$400	2	\$836 \$960	待出貨
黑白條紋襯衫 選項, 主商品貨號:	\$350	1		

- 1 此促銷組合訂單總數
- 2 訂單編號: 點擊可查看該筆
 訂單的詳細資訊
- 3 訂單細節
 - 商品資訊
 - 商品單價 (原價)
 - 訂購數量
 - 促銷組合價
 - 訂單狀態

提醒您: 此頁面只會顯示該訂單促銷組合的商品, 其他活動商品或單買的商品不會顯示, 要透過點擊訂單編號再查看所有明細



Step8:匯出促銷組合商品訂單報表

The screenshot shows a web interface for a promotional bundle order. At the top, there are tabs for '促銷組合訂單' (Promotional Bundle Order) and '促銷組合數據' (Promotional Bundle Data). Below the tabs, it says '共 1 筆訂單' (Total 1 order). A table lists the items in the bundle:

商品	單價	數量
訂單編號: 2009291WXXPX0F		
藍色牛仔褲 備項: 主商品貨號:	\$400	2
黑白條紋襯衫 備項: 主商品貨號:	\$350	1

On the right side, there is a '匯出' (Export) button with a red circle '1' next to it. Below the table, there is a '最新報表' (Latest Reports) section with a yellow header '以下是你尚未下載的報表' (Below are reports you have not downloaded yet). It lists a report: 'BundleDeal.4516.20201013141029.xls' with a '操作' (Action) column containing a '下載' (Download) button with a red circle '2' next to it. At the bottom of this section, there is a '查看全部' (View All) link and a '我的報表' (My Reports) link with a red circle '3' next to it.

- 1 點選匯出按鈕，可以匯出促銷組合報表
- 2 點選下載，下載CSV檔案報表
- 3 若要查看所有報表，可以點選「我的報表」連至我的報表頁面



促銷組合常見問題

常見問題

1. 同一個商品能夠綁多個促銷組合嗎？

不行，一個商品只能綁定一個促銷組合。

2. 銷售組合的活動期間能夠更改價格嗎？

不行，促銷期間不可更改價格，但可以將商品關閉促銷組合再進行更改。

3. 促銷組合退貨時可以只退單筆商品嗎？

不行，若購買促銷組合，退貨時需整組促銷組合商品一起退貨。

4. 若買家購買「兩件500元」的商品組合，買家購買三項分別為300元、280元、320元的商品，系統將會如何計算？

系統會以對買家最優惠的方式計算，將兩項高額的商品計入促銷組合，總價為「500+280元」；另外兩項促銷組合方案以此類推。



常見問題

5. 為何在我的促銷組合中出現有「由蝦皮建立」字樣的橘色小標籤？

之前有申請過促銷組合活動的賣家(例如：商城賣家、購買增值服務功能賣家)，過去的促銷組合皆是由蝦皮設定，若為當時蝦皮設定的促銷組合，都會出現此標籤。

6. 若我的商品除了促銷組合還參加其他蝦皮折扣活動，商品會怎麼顯示？

目前蝦皮折扣功能的優先順序為：**聊聊出價** > **限時特賣** > **團團轉** = **我的主題活動** = **促銷組合** = **賣家自設折扣活動**

- 如果您的商品同時參加「促銷組合」跟「主題活動」會同時出現折扣標籤。
- 如果您的商品同時參加「限時特賣」跟「促銷組合」，則限時特賣活動期間商品會暫時取代原折扣，並顯示在限時特賣介面。
- 如果您的商品有建立多件優惠，可以與我的主題活動、限時特賣和賣家自設折扣同時顯示折扣標籤



常見問題

7. 商品參加促銷組合活動後，還能編輯商品資訊嗎？

您的商品於即將開始/進行中時，將不能編輯該商品價格、規格、運費、備貨天數、下架商品及刪除商品

您可以查看[此篇](#)文章，查看關於參加行銷活動商品編輯之規則

8. 我可以修改已經建立的活動嗎？

即將開始的活動可修改：名稱、開始時間往後，結束時間往前(即縮短期間)、限購數量、新增或刪除商品

進行中的活動可以修改：名稱、結束時間往前(即縮短期間)、限購數量、新增或刪除商品





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>