



蝦皮購物 批次檢貨與出貨

目錄

內容	頁數
什麼是批次檢貨與出貨？	3-4
蝦皮支援物流出貨流程	5-7
批次檢貨與出貨教學	8-15
下載出貨文件	16-22
查詢已申請的寄件單號進度	23-25



什麼是批次檢貨與出貨？

什麼是批次檢貨與出貨

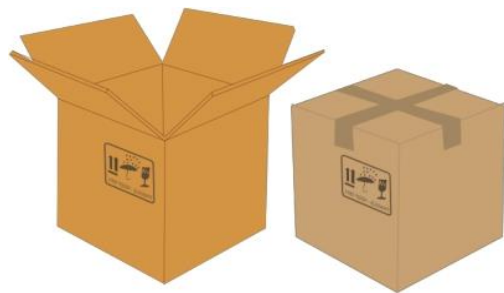
若您的賣場在特殊節日或參加主活動時增加了比平常多的訂單量，可以利用蝦皮的**批次檢貨與出貨功能**，更有效率地在備貨天數內完成出貨

檢貨 → 當買家下單後，至倉庫找到正確的商品並包裝

出貨 → 包裝完成後，放入運送的箱子或袋子並寄送至買家指定超商或地點

批次檢貨與出貨的功能可以協助您更流暢地出貨每一筆訂單
並且降低延遲出貨率或訂單未完成率

- ✓ 有條理地完成更多需出貨的訂單
- ✓ 避免出貨錯誤的商品或有損壞的商品



蝦皮支援物流出貨流程

超商寄件出貨流程 - 7-11、全家、萊爾富、OK

賣家

1



賣家在新增商品時
開啟超商物流選項

3



訂單付款確認

4



準備
並包裝商品

5



批次下載
與列印寄件單

6



前往超商出貨

買家

2



買家透過蝦皮APP或網站下單

7



超商物流送至
買家指定取件超商

第三方物流



賣家幫助中心

蝦皮支援物流出貨流程

黑貓宅急便出貨流程

賣家



1

賣家在新增商品時
開啟黑貓物流選項



3

訂單付款確認



4

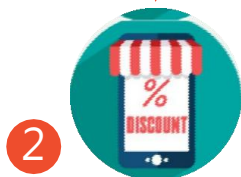
準備並包裝商品



5

至賣家中心
批次申請黑貓取件

買家



2

買家透過蝦皮APP或網站下單



6

第三方物流



賣家幫助中心

蝦皮支援物流出貨流程

批次檢貨與出貨教學

如何進入批次出貨頁面

當您進入批次出貨頁面時，預設將會顯示「待處理」訂單，頁數預設為「每頁50筆」，以提高出貨效率

1

2

① 「賣家中心 > 物流中心 > 批次出貨」

② 「賣家中心 > 訂單管理 > 我的銷售」選擇「批次出貨」

關於我的銷售頁面請參考[P15](#)



批次出貨頁面

進入批次出貨頁面後，您可以依照物流方式篩選訂單，
無論是否為蝦皮支援的串接物流，都會列表清楚顯示

S 首頁 > 待出貨 > 批次出貨

- 物流中心
 - 待出貨
 - 批次出貨**
 - 物流設定
- 訂單管理
- 商品管理
- 買家關係管理
- 我的行銷活動
- 財務管理
- 數據中心
- 客服設置管理
- 賣場管理
- 設定

出貨

同時申請，列印多筆訂單的配送標籤！

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heimao) 7-11 (1) **全家 (FM) (4)** Hi-Life OK Mart (3)

萊爾富-經濟袋 其他寄送方式 (1) < 1 / 1 > 50 / 每頁

訂單類型: 全部 出貨狀態: 待處理 排序: 出貨時間-...

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
	2006051BS73CQT	vouchernew	全家 (FM)		請在1979-01-01前完成出貨

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heimao) (10) 7-11 (86) **全家 (FM) (65)** Hi-Life

OK Mart (41) 萊爾富-經濟袋 其他寄送方式 (7) < 1 / 6 > 10 / 每頁

出貨狀態: 全部訂單 排序: 出貨時間-... **透過選單篩選訂單排序方式**

商品	訂單編號	買家	卡付款	訂單狀態
	200401D1ED21WY	jason		請在2020-04-02前完成出貨
	2004093EVV92VK	brend		已申請寄件單號

選單內容:

- 訂單確認時間 - 最新到最新
- 訂單確認時間 - 最新到最舊
- 出貨時間 - 即將到期優先
- 出貨時間 - 到期日最久優先
- 訂單成立時間 - 舊到新
- 訂單成立時間 - 新到舊

您可以透過選單篩選
訂單的排序方式



批次出貨流程

- ① 選擇您要出貨的訂單
- ② 根據物流方式進行後續出貨流程
 - ▶ 超商物流 - [P12](#)
 - ▶ 黑貓宅急便 - [P13](#)
 - ▶ 其他寄送方式 - [P14](#)

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢

待出貨 已選取 3 張訂單

一次安排取件出貨

黑貓宅急便

批次安排取貨

已選取 2 張訂單

寄件人真實姓名

張張張

2

其他寄送方式

批次出貨

已選取 0 張訂單

大量更新寄件編號並出貨

下載出貨清單

我有訂單資料，準備出貨 >

3

其他寄送方式

4

超商物流

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	2006051BS73CQT	vouchermew	全家 (FM)	<input checked="" type="checkbox"/>	請在1970-01-01前完成出貨



批次出貨流程 - 批次申請超商寄件編號

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢 三

待出貨 已 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 無從宅急便(heimao) 7-11 (1) **全家 (FM) (4)** Hi-Life OK Mart (3)

英屬庫-經濟包 其他寄送方式 (1)

訂購類型 全部 出貨狀態 待處理 排序 出貨時間-...

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
	2006051BS73CQT	vouchernew	全家 (FM)		請在1970-01-01前完成出貨

1 批次出貨

已獲取1張訂單

寄件人真實姓名

張張張

* 請務必確認姓名與身分證件相符(最長字符:5個中文或10個英文), 訂單成立後便無法修改

* 提醒您, 若買家逾期未領, 超商會將商品退回您寄件門市, 寄件人需於貨到門市七日內, 出示同上真實姓名相符的身分證件, 並於標籤處簽名後方可領取商品

大量寄件

出貨

同時申

申請單號查詢 三

申請單號進度

商品/訂單編號	買家	取件編號/交貨便代碼	狀態
	2006051BS73CQ	vouchernew	

批次出貨

已獲取0張訂單

寄件人真實姓名

張張張

* 請務必確認姓名與身分證件相符(最長字符:5個中文或10個英文), 訂單成立後便無法修改

* 提醒您, 若買家逾期未領, 超商會將商品退回您寄件門市, 寄件人需於貨到門市七日內, 出示同上真實姓名相符的身分證件, 並於標籤處簽名後方可領取商品

您已成功申請寄件單號1張包裹中的1張包裹, 您現在可以下載這些包裹的寄件單。

3 下載

大量寄件

- ①輸入您的真實姓名後，點選「大量寄件」
- ②確認繼續安排批次出貨
- ③下載寄件單



批次出貨流程 - 批次申請黑貓取件

出貨
同時申請、列印多筆訂單的配送標籤

申請單號查詢 三

待出貨 呂 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heimaotao) (9) 7-11 (17) 全家 (FM) (18) Hi-Life (4)

OK Mart (3) 萊爾富-經濟包 其他運送方式 (4) < 1 / 1 > 50 / 每頁

訂單類型 全部 出貨狀態 待處理 排序 出貨時間-...

商品	訂單編號	買家	寄遞方式	備用卡付款	訂單狀態
	19070518177A6MB	heather	黑貓宅急便 (heimaotao)	—	請在1970-01-01前完成出貨
	200909888XC7ED	a671031241	黑貓宅急便 (heimaotao)	—	請在2020-09-24前完成出貨

1 批次安排取貨

已編取2張訂單

一次安排取件出貨

2 批次安排取貨

已編取2張訂單

有2筆訂單將通知快遞前來取貨
請確實填寫詳細資料

日期
請在時間內盡快安排快遞取件

註記
可以在此填寫備註

寄件人真實姓名 *

esye

快遞向你取件的地址

周
886930
111 台北市士林區

取消 確認

①安排「取件出貨」
②確認取件地址和日期
若你有其他需求皆可填寫在備註中

申請取件日期

- ▶ 訂單成立當天**17:00前**申請取件，系統將自動安排於**隔天**取件
- ▶ 訂單成立當天**17:00後**申請取件，則會自動安排於**+2天**取件



批次出貨流程 - 其他寄送方式

我有訂單資料，選擇出貨 > 若您已有訂單資料，則可跳過步驟②，直接進行步驟③

1 批次出貨
已選取1張訂單
大量更新零件編號並出貨
↓ 下載出貨清單
我有訂單資料，選擇出貨 >

3 批次出貨
已選取1張訂單
大量更新零件編號並出貨
請點選或拖曳檔案至此上傳
一次只能上傳一份xls或xlsx檔
每次至多500筆
選擇檔案
< 回下載頁

A	B	C	D	E	F
買家付款時間 (單)	訂單編號 (單)	包裹查詢號碼 (單)	寄送方式 (單)	買家帳號 (單)	
2020-09-16 14:33	200916U8QDS4P4		賣家宅配	qcuat8	[1] 商品名稱 (品):Cd片 一組一片 買一送醫要買要快; 商品選項名稱 (品):黑色,M; 價格: \$ 11; 數量: 1; 商品選項貨號;

①選擇「下載出貨清單」

②您可以在出貨清單Excel檔中看到訂單相關資訊，如訂單編號、商品資訊等，請填寫**包裹查詢號碼**欄位

③回到賣家中心，將Excel檔案上傳，便能完成出貨程序



批次出貨流程 - 經由我的銷售頁面

新的訂單在付款確認完成前，需在「尚未付款」頁面查看付款確認後，您可以於「待出貨」頁面查看訂單詳情

提醒您，買家在您出貨前還是可以自行取消訂單，賣家無需花費額外人力協助取消訂單

若訂單在2天內付款未確認完成，系統將會自動取消訂單

為避免延遲出貨的情況，請務必在備貨天數內完成出貨！

全部 9 待處理 9 已處理

7 訂單 9 包裝

商品	總額	狀態	出貨時間
Jojo_test	x1 NTS90	在1天內取消	待出貨 請速送否則訂單將在 2020-09-25 被取消。

點選「批次出貨」

進入批次出貨頁面後請參考P11~P14流程

您可以依照出貨時間來排序訂單判斷應該優先處理的順序



下載出貨文件

下載出貨文件

1 待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heimao) (9) 7-11 (17) 全家 (FM) (18) Hi-Life (4)

OK Mart (3) 萊爾富-經濟包 其他寄送方式 (4) < 1 / 1 > 50 / 每頁

出貨狀態 全部訂單 排序 訂單成立時間 訂單類型 全部 出貨狀態 全部訂單

排序 出貨時間...

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	取件編號/交貨便代碼	已列印
<input checked="" type="checkbox"/>	19090516097ANV3	cxjerry	7-11	—	32400059	裝箱單 檢貨單
<input type="checkbox"/>	200731S4GBBRAH	jenny	7-11		—	

2

3 批次下載

已選取1張訂單，選擇出貨文件以下載檔案

檢貨單

寄件單+裝箱單

寄件單

裝箱單

PDF Excel

即將下載的出貨文件

檢貨單

下載所選文件

*請允許彈出視窗以下載出貨文件

①選擇「下載出貨文件」頁面

②批次選取您要出貨的訂單，您可以大量選取欲出貨的訂單，並一次下載所有出貨文件

③選擇下載檢貨單、寄件單+裝箱單、寄件單貨是裝箱單



賣家幫助中心

下載出貨文件


下載出貨文件 - 檢貨單

檢貨單



使用者帳號: j

下載時間: 02:29 PM 21/07/2020

#	主商品貨號	商品圖片	商品名稱	商品選項貨號	商品規格名稱	Qty.	訂單編號
1			[PO closure2] 哈佛大學帽 T			1	200403HFMF75H8 package 1

檢貨單可以顯示商品各別需要於哪筆訂單出貨，使用檢貨單可幫助您輕鬆地同時完成多筆訂單，您可以利用檢貨單逐一確認需要包裝的商品明細，更有效率地進行出貨，避免出貨到不正確的商品。



賣家幫助中心

下載出貨文件

下載出貨文件 - 寄件單+裝箱單



三不用檢視消費者身分證件三

提貨人: 蝦皮購物
配送編號: 50288180
門市: 福權門市 121655

1216557732ZZ50288180

門市進貨日: 2020/08/07
門市退貨日: 2020/08/14
廠商訂單編號: 2008046VMD37J5
廠商名稱: 蝦皮購物
網址: www.shopee.tw

您也可以使用寄件單+裝箱單，以利確保正確的寄件單對應到正確的裝箱單，減少包裹出貨給錯誤的買家的情況

提醒您：「寄件單+裝箱單」現僅適用使用超商大物流、非整合物流運送的訂單，使用超商店到店、黑貓宅急便運送的訂單尚無法選擇此列印選項

裝箱單



商品列表

訂單編號 (單): 2008046VMD37J5 package 1

#	主商品貨號	商品名稱	商品選項貨號	商品規格名稱	數量	總計
1	101	測試商品-11111	002	小	1	1

買家備註:

當您選擇下載寄件單+裝箱單時，無法同時選擇獨立的寄件單或裝箱單



下載出貨文件 - 寄件單

大溪 店到店寄件單
店舖繳費專用條碼



797 089 949



3618 9766 1004 1069

類別:代收繳費系統 項目:FamiPort店到店

寄件人:

取件人: 蝦小編

訂單編號: SHP2162088507
繳費金額: 0元

店舖注意事項:

- 1.刷讀上方一、二段條碼並開立發票及收據給消費者。
- 2.完成代收後，概不退款。
- 3.如條碼無法正常刷讀，請用手輸條碼方式輸入。
- 4.請寄件人自行將本單據黏貼於包裹上並確認是否牢固。
- 5.包裹務必在當日交給文化物流司機驗收。



1 797 000 893 618 9766 1

店到店編號:  08936189766

大溪 店到店寄件單
店舖繳費專用條碼



797 089 949



3618 9765 1026 4009

類別:代收繳費系統 項目:FamiPort店到店

寄件人:

取件人: 蝦小編

訂單編號: SHP3700298791
繳費金額: 0元

店舖注意事項:

- 1.刷讀上方一、二段條碼並開立發票及收據給消費者。
- 2.完成代收後，概不退款。
- 3.如條碼無法正常刷讀，請用手輸條碼方式輸入。
- 4.請寄件人自行將本單據黏貼於包裹上並確認是否牢固。
- 5.包裹務必在當日交給文化物流司機驗收。



1 797 000 893 618 9765 0

店到店編號:  08936189765

寄件單包含有關訂單的重要資訊，必須清楚地黏貼在商品外箱，蝦皮建議您放入超商專用寄件袋中，避免寄件單在運送過程中損壞



下載出貨文件 - 裝箱單

商品列表							商品列表								
#	主商品貨號	商品名稱	商品選項貨號	商品選項名稱	Qty.	單價	總計	#	主商品貨號	商品名稱	商品選項貨號	商品選項名稱	Qty.	單價	總計
1		28吋玫瑰金行李箱			1	2,580	2,580	1		復古紅色洋裝	L		1	350	350
買家備註							買家備註								

顯示單筆訂單內所有的商品，
事先將裝箱單貼至商品的包裝袋或紙箱外
可以確保您正確無誤地出貨商品。



查看下載的出貨文件

您可以至賣場管理 > 我的報表 > 出貨文件，查看已完成下載的出貨文件

我的報表

下載出貨文件清單 | 我的報表

運送訂單 **出貨文件** 蝦皮運送報表 監視報表 我的存貨報表 出口文件報表

報表類型	申請時間	申請狀態	報表名稱	操作
出貨文件	2020-07-29 15:27	完成	張漢軍 + 曹佳潔 + 蔡維聖 7-11*2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-29 15:22	完成	張漢軍 + 曹佳潔 + 蔡維聖 7-11*2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:30	完成	張漢軍 + 曹佳潔 + 蔡維聖 7-11*2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:29	完成	張漢軍 + 曹佳潔 + 蔡維聖 7-11*2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:29	完成	張漢軍 + 曹佳潔 + 蔡維聖 7-11*2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:29	完成	張漢軍 + 曹佳潔 + 蔡維聖 7-11*2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:27	完成	張漢軍 + 曹佳潔 + 蔡維聖 7-11*2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-29 13:11	完成	張漢軍 + 曹佳潔 + 蔡維聖 7-11*2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-28 15:50	完成	張漢軍 + 曹佳潔 + 蔡維聖 7-11*2.pdf	下載文件 查看詳情
出貨文件	2020-07-28 15:40	完成	張漢軍 + 曹佳潔 + 蔡維聖 7-11*2.pdf	下載文件 查看詳情

收貨人: 蝦皮購物
蝦皮編號: 56386090
門市: 高雄門市 121455

Shopee



查詢已申請的寄件單號進度

申請單號查詢

- ①點選「申請單號查詢」，查看每一操作紀錄的進度
- ②點選「明細」查看每一筆訂單的申請單號進度
- ③點選「下載」下載並選欲列印的出貨文件選項
- ④點選「下載其他出貨文件」可以選擇列印其他出貨文件
- ⑤「寄件單+裝箱單」現僅適用使用超商大物流、非整合物流運送的訂單
使用超商店到店、黑貓宅急便運送的訂單尚無法選擇此列印選項

出貨
同時申請、列印多筆訂單的配送權限

色 待出貨 呂 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heima) (4) 7-11 (12) 全家 (FM) (12) Hi-Life

OK Mart (6) 萊爾富+經銷商 (6) 其他寄遞方式 (2) < 1 / 2 >

出貨狀態 全部訂單 排序 訂單成立時... 出貨單 全部

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	取件編號/交貨單號碼
<input checked="" type="checkbox"/>	200728HXEYX9P7	micky chen	全家 (FM)	<input checked="" type="checkbox"/>	7274269568582
<input checked="" type="checkbox"/>	200728HWEGET1	micky chen	全家 (FM)	<input type="checkbox"/>	7274142096667

最近一次的操作
注意: 列印下載出貨文件前, 請確認所選訂單已申請寄件編號, 且尚未交寄, 已完成交寄的訂單將無法成功下載出貨文件。

操作紀錄

7-11 2 200727G3RYHBFH
選擇 PDF: 揀貨單 + 寄件單 + 裝箱單
最近使用 PDF: 寄件單 + 裝箱單
下載其他出貨文件

已完成: 3/3 個訂單已申請寄件單號

7-11 1 200727G3046NGR
已完成: 1/1 個訂單已申請寄件單號

7-11 1 200727G1HP1GNU
裝箱單
揀貨單

*請允許彈出視窗以下載出貨文件

出貨
同時申請、列印多筆訂單的配送權限

色 待出貨 呂 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 (heima) 其他寄遞方式

出貨狀態 全部訂單

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	取件編號/交貨單號碼
<input checked="" type="checkbox"/>	200805957QM28				

批次下載

已選取1張訂單, 選擇出貨文件以下載檔案

揀貨單
 寄件單+裝箱單
 寄件單
 裝箱單

PDF Excel

*請允許彈出視窗以下載出貨文件

取消 下載所選文件

最近一次的操作
注意: 列印下載出貨文件前, 請確認所選訂單已申請寄件編號, 且尚未交寄, 已完成交寄的訂單將無法成功下載出貨文件。

操作紀錄

OK Mart 1 200805957QM283
已完成: 1/1 個訂單已申請寄件單號

OK Mart 1 200805957QM283
已完成: 0/1 個訂單已申請寄件單號, 1 個訂單申請單號失敗。

黑貓宅急便 1 2008034PF2N2JD
已完成: 1/1 個訂單已申請寄件單號

黑貓宅急便 1 2008021MQVFWN6
已完成: 1/1 個訂單已申請寄件單號



賣家幫助中心

查詢已申請的寄件單號進度

申請單號查詢

- ① 已成功申請寄件單號，狀態顯示「成功」。如顯示「失敗」，可重新申請寄件單號
- ② 申請成功後會顯示寄件單號
- ③ 點選「下載」下載並選欲列印的出貨文件選項
- ④ 您也可以點選「下載其他出貨文件」選擇列印其他出貨文件
- ⑤ 「寄件單+裝箱單」現僅適用使用超商大物流、非整合物流運送的訂單
使用超商店到店、黑貓宅急便運送的訂單尚無法選擇此列印選項



賣家幫助中心

查詢已申請的寄件單號進度



謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>