



企業帳號權限管理

目錄

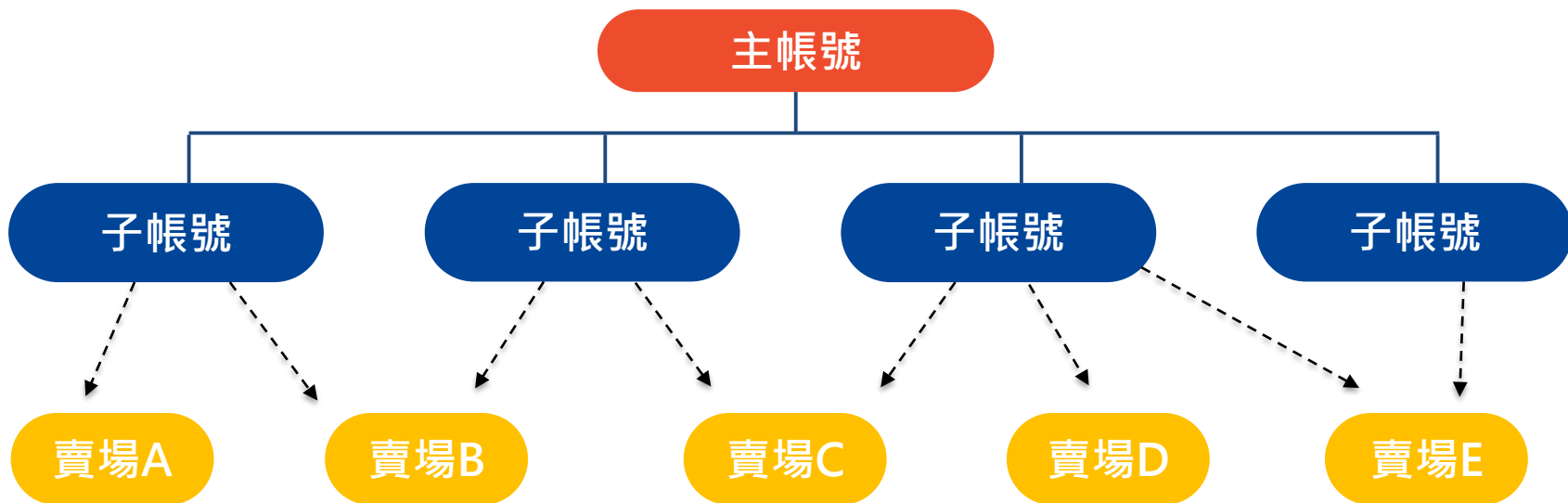
內容	頁碼
關於企業管理帳號	3 - 8
賣家中心創建主帳號	9 - 15
登入企業帳號權限管理平台	16-17
• 我的帳戶	18
• 綁定/解除綁定賣場	19-29
• 新增角色	30-38
• 編輯/刪除角色	39-40
• 新增成員	41-44
• 查看成員細節	45-46
• 編輯成員權限	47-50
• 刪除成員	51-52
子帳號登入/修改密碼	53-56
常見問題	57-59
附件-權限對應功能	60-74



關於 企業帳號權限管理

企業帳號權限管理介紹

企業帳號權限管理，能夠讓賣家為不同賣場設置不同權限的子成員，幫助您的團隊明確分工、各司其職，更有效率、安全地管理賣場！



企業帳號權限管理範例

Case 1. 擁有一間賣場和三位員工，三位員工分別為商品管理專員、出貨專員和客服專員，三者可擁有不同的權限共同管理賣場。

功能	賣場A			備註
	商品管理	出貨	客服	
主帳號 (老闆)	√	√	√	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	√			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (出貨專員)		√		銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限
子帳號3 (客服專員)			√	擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限



企業帳號權限管理範例 Case 2. 擁有兩間賣場和四位員工，四位員工可同時擔任兩個以上的職位並擁有多個權限，共同管理賣場。

功能	賣場A				賣場B				備註
	商品管理	財務	出貨	客服	商品管理	財務	出貨	客服	
主帳號(老闆)	√	√	√	√	√	√	√	√	擁有全部的權限
子帳號1 (商品PM)	√				√				擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限
子帳號2 (B賣場商品PM&財務專員)		√			√	√			擁有「我的商品」、「我的賣場分類」、「我的行銷活動」、「我的錢包」和「我的進帳」的權限
子帳號3 (銷售&A賣場客服專員)			√	√			√		擁有「我的銷售」和A賣場「網頁版聊聊」的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」的部分權限
子帳號4 (AB賣場客服專員)				√				√	擁有AB賣場「網頁版聊聊」的完整權限和「我的商品」、「我的銷售」的部分權限

如何申請企業帳號權限管理

目前僅提供**商城賣家**於賣家中心右上角申請
敬請期待蝦皮增值服務中心增值功能開賣時間！



創建流程

步驟一

登入賣家中心
創建主帳號

步驟二

登入企業帳號
權限管理平台

步驟三

綁定賣場

步驟四

創建新角色

步驟五

創建新成員
(子帳號)



賣家中心創建主帳號

創建主帳號

Step 1: 登入賣家中心，點選右上角「企業帳號權限綁定」。

Shopee 賣家中心

jason



10

賣家幫助中心

企業帳號權限綁定

賣場介紹

登出

訂單管理

我的銷售

訂單出貨

退貨/退款

商品管理

我的商品

新增商品

禁賣商品

我的行銷活動

我的行銷活動

蝦皮廣告 New

財務管理

我的進帳

蝦皮賣家獨享?蝦皮x國泰世華 蝦米貸?賣家專屬最高300萬快速核貸，線上申辦免附財力證明!立即了解?

提升3.3品牌購物節活動銷售量小撇步! 2/17-3/3 點入查看更多

待辦事項清單

您的待處理事項

0

待付款訂單

18

待出貨訂單

26

已出貨訂單

0

待退貨/退款訂單

0

待取消訂單

14

已禁賣商品

54

已賣完商品

0

待確認活動 New

商家數據中心

更多 >

商城與優選賣家訂單入帳日調整

4/17起，商城與優選賣家撥款中的鑑賞期將從「15天/7天」暫時縮短為3天，此調整僅縮短完成訂單後的撥款時間，買家仍享有15天/7天鑑賞期內退貨退款的權利，點入了解更多?

2020年4月9日

所有賣家蝦皮錢包提領調整

(1)即日起，未來一週內陸續將賣家之蝦皮錢包總餘額由系統全數撥款至您預設之銀行帳戶，此筆提款免手續費
(2)4/22起，新增兩週一次的週三自重於蝦皮錢包提款，此筆提款免手續費，沒有自動撥款的當週，您仍享...

2020年4月9日



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

創建主帳號



Step 2:

若您已申請過主帳號，請點選「綁定賣場」，開始綁定您所屬的賣場。

(轉跳至企業帳號權限管理平台)

若您尚未擁有主帳號，請點選「申請企業帳號」，申請一組屬於自己的企業主帳號再開始綁定賣場。



創建主帳號

1 基本資料 2 登入資料 3 驗證 4 完成

帳戶名稱
輸入您的企業名稱或商店名稱

地區
選擇您企業所在的區域

電話號碼
預設會使用您賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

電子郵件
設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱

下一步：設定登入資料

Step 3:

若尚未擁有主帳號，點選「申請企業帳號」，進入此頁面設定登入資訊。

• 帳戶名稱

輸入您的企業名稱或商店名稱，系統會自動將您的企業名稱帶入暱稱，暱稱可以讓企業成員識別您的名稱並顯示於聊聊中，可以自行於後台修改

• 電話號碼

預設會使用您賣場註冊的電話號碼作為主帳號的驗證手機，您可以修改此電話號碼

• 電子郵件

設定一個電子郵件信箱作為您的驗證信箱



創建主帳號

- 1 基本資料 ————— 2 登入資料 ————— 3 驗證 ————— 4 完成

設定登入名稱

選擇一個識別名稱作為您的企業識別，例如說Shopee，此企業識別設定後無法修改

輸入企業或賣場名稱 :main

設定密碼

請設定一個 8~16個字的密碼，需包含英文數字及符號

輸入密碼

確認密碼

下一步: 驗證電話號碼

- 設定登入名稱

“xxxxx:main” 為登入帳號權限管理的帳號(此企業識別名稱設定後即無法修改)

- 設定密碼

請設定一個 8~20個字的密碼，需包含英文數字及符號



創建主帳號

Shopee | 主帳號申請

1 基本資料 ————— 2 登入資料 ————— 3 驗證 ————— 4 完成



驗證電話號碼

請輸入發送到註冊電話號碼(+886****8606)的驗證碼。

3 7 7 3 6

驗證電話號碼

< 上一步

重寄 (31s) | 需要幫助?

- 驗證電話號碼
輸入發送到註冊電話的驗證碼



創建主帳號

Shopee | 主帳號申請



申請成功!

您現在可以使用建立的帳號 jamie82814.main 登入企業帳號管理平台，並綁定賣場及建立新成員一起管理賣場

帳號管理權限

- 完成

"xxxxx:main" 為登入帳號
(xxxxx 為填寫登入資料時所
設定的登入名稱)



登入企業帳號權限管理平台


登入主帳號

分級權限提升安全性

高效管理您與團隊的使用權限



 Shopee | 帳號權限管理

 Shopee.main



登入

[忘記密碼?](#)

支援子帳號的平台：[蝦皮賣家中心](#) | [蝦皮聊聊](#) |  繁體中文 ▾

© 2020 蝦皮保有一切權利

使用創建的帳號及密碼登入企業帳號
權限管理平台。

網址:

<https://subaccount.shopee.com>

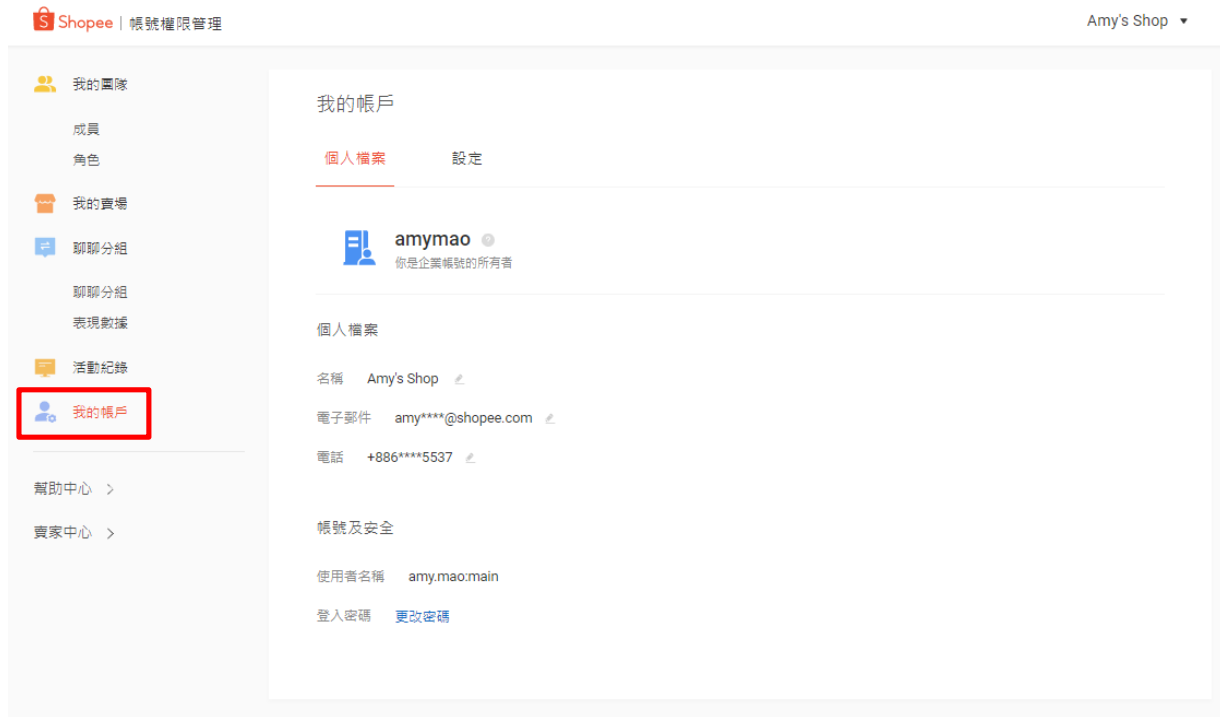
登入帳號格式為"xxxxx:main"



賣家幫助中心

企業帳號權限管理

我的帳戶



The screenshot shows the Shopee 'My Account' page for 'Amy's Shop'. The page is titled '我的帳戶' and has two tabs: '個人檔案' (Personal Profile) and '設定' (Settings). The '個人檔案' tab is active. The user's name is 'amymao' and they are identified as the owner of the business account. Below this, there are sections for '個人檔案' (Personal Profile) and '帳號及安全' (Account and Security). The '個人檔案' section includes fields for '名稱' (Name), '電子郵件' (Email), and '電話' (Phone). The '帳號及安全' section includes '使用者名稱' (Username) and '登入密碼' (Login Password) with a '更改密碼' (Change Password) link. The left sidebar contains navigation options: '我的團隊' (My Team), '我的賣場' (My Store), '活動紀錄' (Activity Record), and '我的帳戶' (My Account), which is highlighted with a red box. The top right corner shows 'Amy's Shop' with a dropdown arrow.

進入「我的帳戶」
可以查看或是修改個人
檔案及登入密碼

※為維護帳戶隱私
信箱及手機號碼皆以打碼顯示



綁定賣場

Shopee | 帳號權限管理

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >



在建立團隊之前，將賣場綁定到您的主帳號。
只有當您成功的完成了您的商店綁定後，您才能開始增加成員。

[查看我的賣場 >](#)

Step 1:
點選「我的賣場」



綁定賣場

Step 2:

輸入使用者名稱或賣場名稱來搜尋賣場

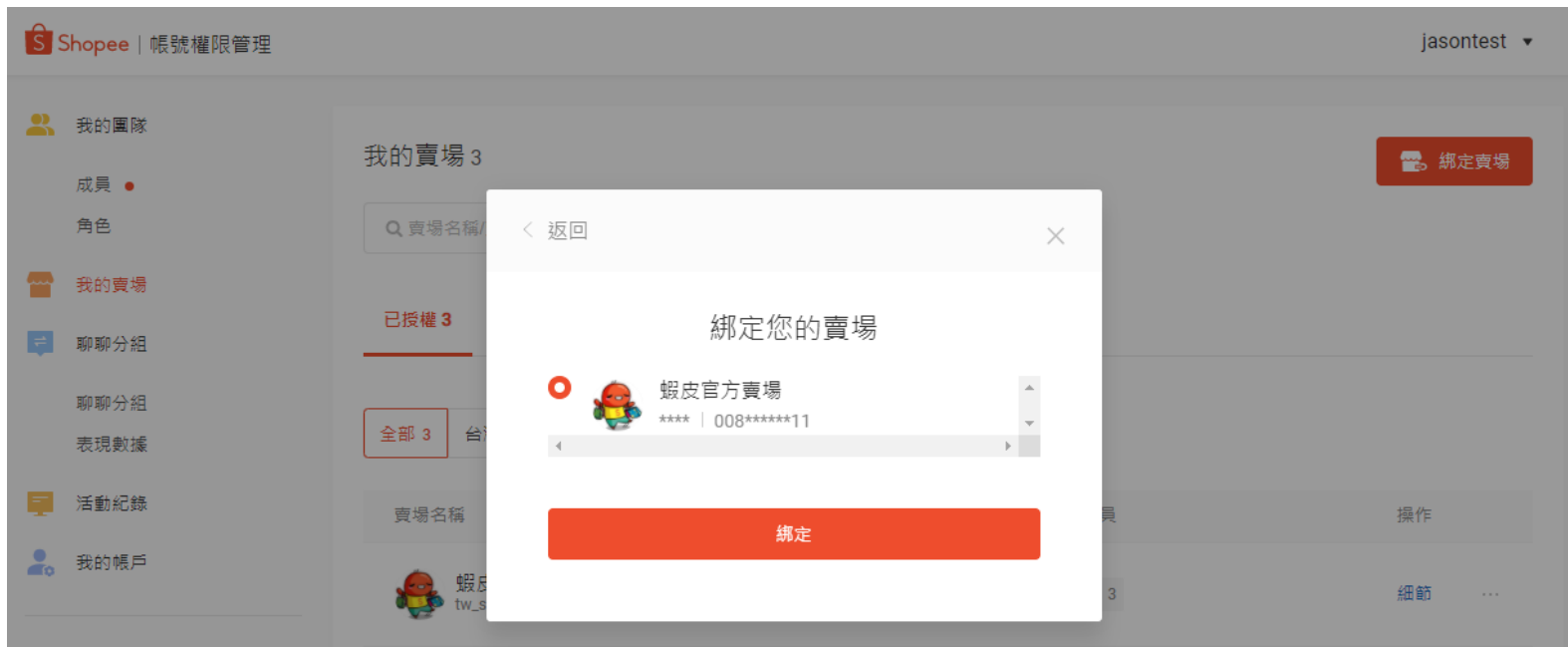
The screenshot displays the Shopee account management page. On the right side, a red box highlights the '綁定賣場' (Bind Marketplace) button. A search modal is open in the center, titled '尋找賣場' (Find Marketplace), with the subtitle '您將使用主帳號綁定賣場' (You will use the main account to bind the marketplace). The modal contains a search input field with the placeholder text '請輸入您的賣場使用者名稱/賣場名稱' (Please enter your marketplace username/marketplace name) and a '尋找' (Search) button. The background interface shows a sidebar with navigation options like '我的團隊' (My Team), '我的賣場' (My Marketplace), and '我的帳戶' (My Account). The main content area is titled '我的賣場 3' (My Marketplace 3) and shows a list of marketplaces with columns for '賣場名稱' (Marketplace Name) and '操作' (Action).



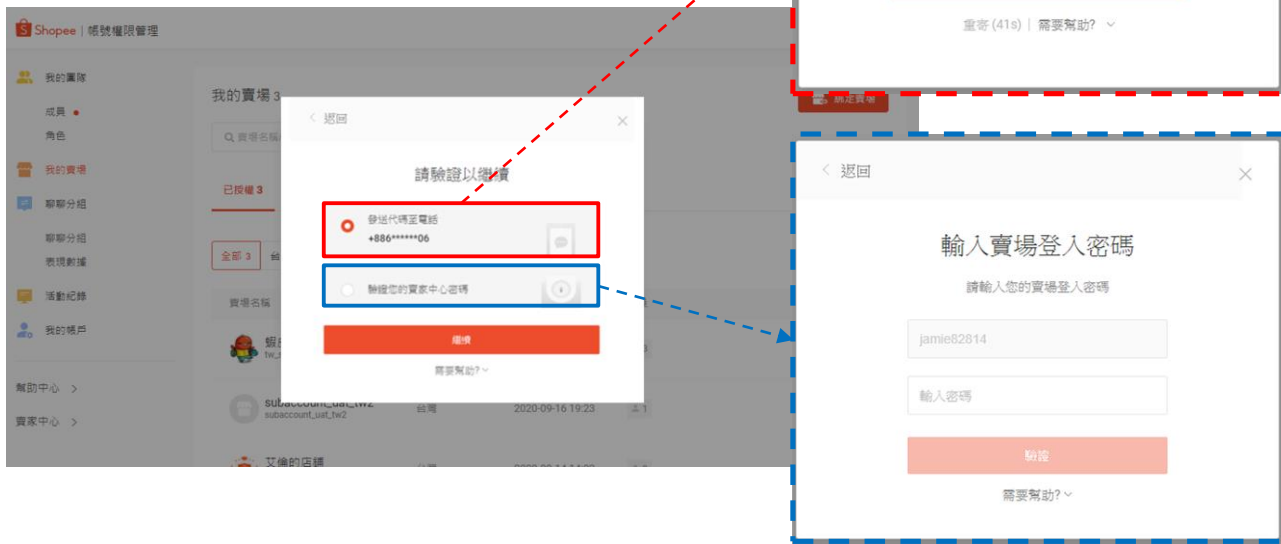
綁定賣場

Step 3:

點選欲綁定的賣場後按
「綁定」驗行驗證



綁定賣場



Step 3:

有兩種驗證方式可選擇

1. 發送驗證碼至電話
2. 輸入賣場登入密碼



綁定賣場 - 授權

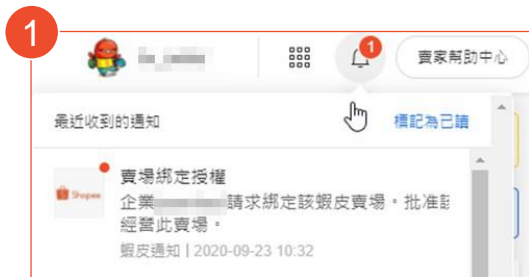
Step 4:

有三處可以點擊進行同意授權：

- ①賣家中心推播通知
- ②賣家中心首頁的藍色訊息欄通知
- ③蝦皮APP推播通知

※導至引到賣家

從賣家中心登入的頁面



為加強企業帳號綁定賣場的安全性，綁定賣場時需要該賣場同意授權，並且邀請綁定有效回應時間為72小時



綁定賣場 - 執行授權

S 首頁 > 帳戶

- 訂單管理
- 商品管理
- 我的行銷活動
- 財務管理
- 數據中心
- 客服設置管理
- 賣場管理
- 設定
 - 物流中心
 - 我的地址
 - 基礎設定
 - 帳戶**

帳戶

更新您的基本帳戶資訊

- 我的檔案   沒有設定  沒有設定
- 電話 
- Email 沒有設定
- 登入密碼 我們建議您定期更新您的密碼來加強安全性
- 我的電子發票 沒有設定
- 開放平台  1 使用中

企業帳號權限綁定

隱藏 ^

主帳號名稱	地區	請求日期	操作
	台灣	2020-09-23 10:32	去授權

Step 5-1:

您可以透過以下方式執行授權

1. 點擊賣家中心推播通知
2. 點擊藍色訊息欄「進行綁定」
3. 至帳戶 > 企業帳號權限綁定，點擊「去授權」
4. 點擊蝦皮APP通知，導引至方式3.



綁定賣場 - 執行授權

The screenshot shows the '我的賣場 4' (My Market 4) page in the Shopee Seller Center. The page displays a search bar for market names, a status summary showing 3 authorized, 1 pending, and 1 expired markets, and a table of market details. A red box highlights the '審核中 1' (Pending 1) status.

Shopee | 帳號權限管理 jasonest ▾

我的賣場 4 綁定賣場

Q 賣場名稱/賣場使用者名稱

已授權 3 **審核中 1** 已過期 拒絕

全部 1 台灣 1

請盡快完成您的賣場授權
無法在企業帳戶中訪問待處理的賣場，請通知賣場管理人員在72小時內進行授權，確認其綁定到企業帳戶。
賣場管理者如何授權賣場 ▾

賣場名稱	地區	到期時間	操作
 Hi Shopee shopeeshopee2	台灣	2020-09-24 17:24	立即授權 ...

Step 5-2:

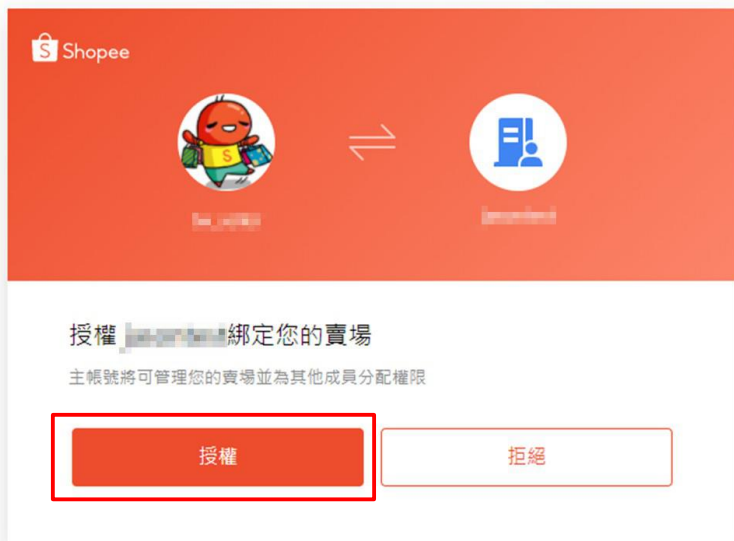
除了上述方式以外
您還可以透過「我的賣場」
頁面 > 「審核中」 > 點選
「立即授權」

※若您擁有賣場的登錄權限，您可以
點擊「立即授權」完成賣場綁定
※若您沒有賣場登錄權限，您可以通
知該賣場管理人員，藉由以下方式點
擊授權連結完成授權

- 賣家中心
- 賣場信箱



綁定賣場 - 授權成功



Step 6:

自動導到企業帳號權限綁定頁面
點擊授權

© 2020 Shopee. All Rights Reserved | 繁體中文



綁定賣場

Step 7: 授權成功



您的賣場已經完成綁定授權至主帳號 jason@shopee.com

Shopee | 帳號權限管理

jasontest ▾

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

我的賣場 3

綁定賣場

Q 賣場名稱/賣場使用者名稱

已授權 3 審核中 已過期 拒絕

全部 3 台灣 3

賣場名稱	地區	已增加	成員	操作
 蝦皮官方賣場 tw_seller	台灣	2020-09-23 11:51	3	細節 ...



解除綁定賣場



Shopee | 帳號權限管理 test1 ▾

我的團隊

- 成員
- 角色

我的賣場

聊聊分組

- 聊聊分組
- 表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >

我的賣場 1 綁定賣場

授權賣場 1

賣場名稱	已增加	成員	操作
 jamielai jamielai	2019-07-24	1 jamielai1	細節 ... 取消綁定

Step 1:

點選「我的賣場」> 操作
「...」> 「取消綁定」



解除綁定賣場



Step 2:
點選「確定」

※若該賣場有綁定子帳戶，
取消綁定後，您的子帳戶
將無法管理該賣場



創建新角色

Shopee | 帳號權限管理 jamielai ▾

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >

角色 0/20

[+ 增加新的角色](#)

角色	描述	操作
管理員	管理員有完整的進人所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	查看細節
商品管理專員	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限。	查看細節
銷售專員	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限。	查看細節
財務	財務擁有「我的儀表板」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限。	查看細節
客服專員	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限。	查看細節

角色是您希望子帳號承擔的相關職責，系統預設一組常用角色提供您快速設定。例如角色“**客服專員**”，僅擁有「**網頁版聊聊**」及部分商品和訂單的權限。

您可以透過指派子帳號角色來設定他們的權限，也可以新增自訂角色權限。

Step 1:

點選我的團隊 > 角色 > 「**增加新的角色**」



創建新角色



Step 2:

- **角色**

訂定一個角色名稱

- **描述**

簡單介紹角色功用

- **角色細節**

設定角色權限細節

(各權限細節請先參考p.26~P.30 [LINK](#))

Step 3: 儲存角色



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入帳號權限管理系統	進入"聊聊分組"	可查看聊聊分組的狀態	LINK
	編輯群組	創建、編輯群組成員及調整群組狀態	
	編輯自動回覆	編輯聊聊中自動回覆的內容	
	編輯自動翻譯	調整自動翻譯的狀態	
進入蝦皮網頁版聊聊	編輯訂單權限	可取消買家訂單、評價買家、同意/拒絕取消申請	LINK
	編輯賣家推薦商品	可新增、刪除、排序可推薦給買家的商品清單	LINK



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的商品"	賣家中心顯示"我的商品"的進入途徑，可搜尋及查看商品狀態	LINK
	編輯商品	可編輯商品、下架、置頂推廣(關鍵字購買、關聯廣告購買需有權限才可編輯)	
	批次動作	可批次編輯商品及批次新增商品	
	新增商品	可新增商品 (若未勾選新增商品的權限，但有勾選批次動作，仍可以批次新增商品)	
	進入"我的銷售"	賣家中心顯示"我的銷售"的進入途徑，可查看	LINK
	出貨	可出貨商品(若未勾選出貨的權限，但有勾選批次動作，仍可出貨商品)	
	退貨/退款	可處理退貨/退款商品	
	批次動作	可批次出貨商品	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的行銷活動"	賣家中心顯示"我的行銷活動"的進入途徑	LINK
	進入賣場遊戲	可查看已建立的賣場遊戲	
	編輯賣場遊戲	可產生新的賣場遊戲	
	進入我的廣告	可查看關鍵字廣告及關聯廣告整體績效	
	編輯我的廣告	可新增關鍵字廣告及關聯廣告	
	進入我的折扣活動	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的活動	
	編輯我的折扣活動	可新增/ 編輯我的折扣活動	
	進入我的主題活動	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的活動	
	編輯我的主題活動	可報名/ 編輯我的主題活動	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入我的折扣券	可查看全部的我的折扣券活動	LINK
	編輯我的折扣券	可產生新的折扣券	
	進入店長推薦	可查看推薦專區的商品	
	編輯店長推薦	可新增推薦專區	
	進入運費折扣活動	可查看運費折扣活動	
	編輯運費折扣活動	可新增運費折扣活動	
	進入蝦皮限時特賣	可查看蝦皮限時特賣	
	編輯蝦皮限時特賣	可報名/ 編輯蝦皮限時特賣商品	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入促銷組合	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的促銷組合	LINK
	編輯促銷組合	可新增/ 編輯促銷組合	
	進入加價購	可查看接下來的活動/ 進行中的活動/ 已結束的加價購活動	
	編輯加價購	可新增/ 編輯加價購活動	
	進入我的限時特賣	查看我的限時特賣細節	
	編輯我的限時特賣	可新增/刪除我的限時特賣商品	
	進入關注禮	查看關注禮活動細節	
	編輯關注禮	可編輯關注禮活動	
	進入活動蝦幣	可查看活動蝦幣餘額及活動蝦幣交易紀錄	
	活動蝦幣儲值	可查看活動蝦幣餘額、查看活動蝦幣交易紀錄及儲值活動蝦幣	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的錢包"	賣家中心顯示"我的錢包"的進入途徑，可查看	LINK
	設定銀行帳號	可設定銀行帳號	
	提領	可提領錢包內的金額	
	設定錢包密碼	可設定/ 更新錢包密碼	
	進入"我的進帳"	賣家中心顯示"我的進帳"的進入途徑，可查看	LINK
	下載數據	可匯出交易明細	
	交易明細	查看交易明細	
	進入"賣家數據中心"	賣家中心顯示"賣家數據中心"的進入途徑，可查看	LINK
	匯出數據	可匯出數據	



角色權限對應功能

功能		功能說明	附件
進入賣家中心	進入"我的賣場分類"	賣家中心顯示"我的賣場分類"的進入途徑，可查看分類狀態	LINK
	新增分類	可新增自訂分類	
	編輯分類	編輯現有分類的名稱、順序、新增/移除商品和是否顯示於蝦皮頁面	
	進入/編輯"賣場佈置"	可進入/ 編輯賣場佈置	LINK
	進入"賣場設定"	賣家中心顯示賣場管理/設定的進入途徑，可查看	LINK
	編輯商店資料	可察看賣場評價，編輯賣場介紹/ 物流中心/ 我的地址	
	編輯設定	可編輯賣場基礎設定	LINK
	編輯帳戶	可進入我的帳戶編輯資訊	LINK



編輯/刪除 自訂角色

Shopee | 帳號權限管理 jamielai ▾

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組
表現數據

活動紀錄

我的帳戶

賣家中心 >

角色 1/20 + 增加新的角色

角色	描述	操作
管理員	管理員有完整的進入所有系統與功能的權限，新增與編輯管理者則不在此範圍內。	查看細節
商品管理專員	商品管理專員擁有「我的商品」、「我的賣場分類」和「我的行銷活動」的權限。	查看細節
銷售專員	銷售專員僅擁有「我的銷售」的權限。	查看細節
財務	財務擁有「我的儀表板」和「賣場設定」之外的所有賣家中心權限。	查看細節
客服專員	客服專員擁有「網頁版聊聊」的完整權限和擁有「我的商品」、「我的銷售」的部分權限。	查看細節
業務	上架及出貨商品	查看細節 刪除

預設的五個角色無法編輯和刪除，但您可以編輯和刪除自訂的角色。

Step 1:

點選我的團隊 > 角色 > 「查看細節」



編輯/刪除 自訂角色



Step 2:

- 刪除角色
若該角色正被成員使用中，則無法直接刪除，將成員修改成別的角色後即可刪除
- 編輯角色
點選「**編輯角色**」即可編輯角色權限



創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

jamielai ▾

The screenshot displays the Shopee account management interface. On the left sidebar, the '我的團隊' (My Team) section is expanded, and the '成員' (Members) option is highlighted with a red box. Below it, the '角色' (Roles) option is visible. The main content area shows '成員 0/100' (Members 0/100) and a list of members, with 'jami82814' listed. A large circular icon with a plus sign and a person silhouette is centered, with the text '現在就建立您的團隊' (Create your team now) and '要開始提高協作效率，請立即添加團隊成員！' (To start improving collaboration efficiency, please add team members immediately!). A red box highlights the '創建新成員' (Add New Member) button at the bottom.

※至少擁有一間綁定成功的賣場才可以創建新成員

Step 1:
點選我的團隊>成員>
「創建新成員」



創建新成員

Shopee | 帳號權限管理 jamielai ▾

成員 > 創建成員

1 基本資料 ———— 2 設定角色 ———— 3 完成

成員名稱

電話號碼

在帳戶啟用過程中接收驗證碼及其他服務訊息。

登入ID

登入蝦皮應用程式後需設定ID，一旦設定後將無法更改

密碼

密碼長度需設定8-20個字元 (需包含數字及符號)

確認密碼

電子郵件

Step 2: 填寫基本資料

- 登入ID
"(主帳號名稱):xxxxx"為子帳號登入帳號

注意：
一組電話號碼 / 電子郵件僅可註冊一個子帳號。



創建新成員

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 創建成員

1 基本資料 2 設定角色 3 完成

角色

商品管理專員

您可以預先為每個角色設置不同的權限

適用賣場

角色細節

上一步

儲存成員

+ 增加賣場

Shopee | 帳號權限管理

成員 > 創建成員

1 基本資料 2 設定角色

角色

管理員

管理員

商品管理專員

經營專員

財務

客服專員

+ 新角色

角色細節

管理員有完整的進人所有系統與功能的權限，新增與編輯管理專員不在此範圍內。

上一步

儲存成員

1 基本資料 2 設定角色 3 完成

角色

商品管理專員

您可以預先為每個角色設置

權限賣場

角色細節

增加賣場

選擇全部

Jamie's Shop

0已選擇的賣場

Cancel

Custom

Step 3:

- 選擇角色
配置成員在賣家中心的
權限
- 適用賣場
分配成員管理的賣場



創建新成員

1 基本資料 ————— 2 設定角色 ————— 3 完成



Step 4: 完成

- 子帳號的帳號及密碼
"(主帳號名稱):xxxxx"為子帳號登入帳號

※子帳號登入詳情見[LINK](#)



查看成員細節

Step 1:

點選我的團隊 > 成員 > 「細節」

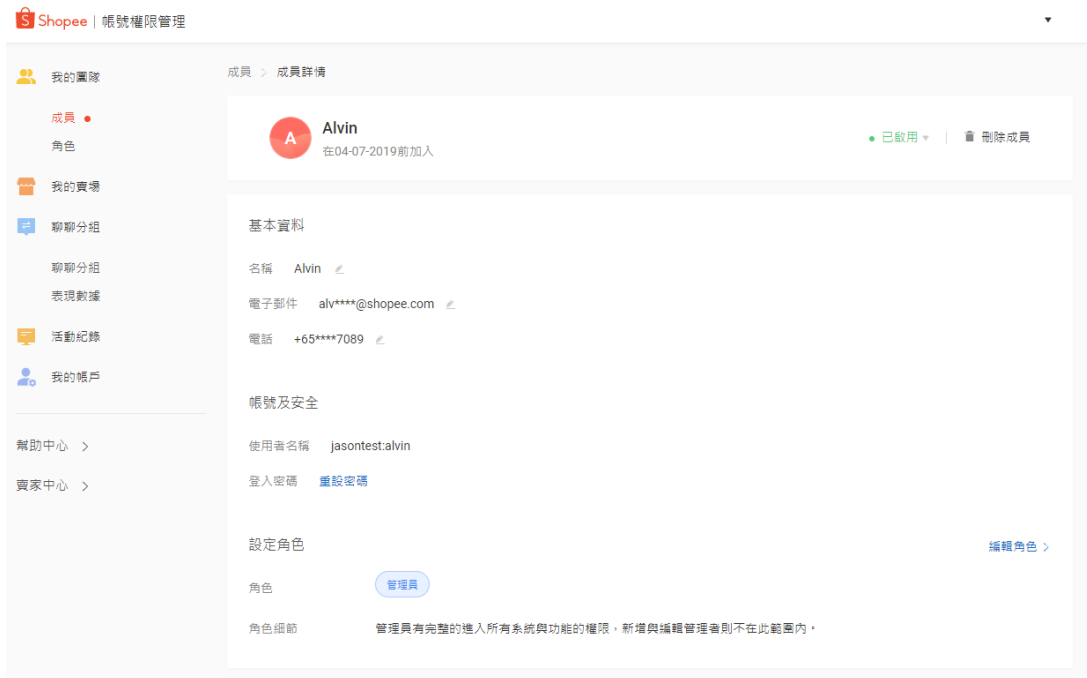
Shopee | 帳號權限管理

The screenshot displays the '我的團隊' (My Team) management page. On the left sidebar, the '成員' (Members) option is highlighted with a red box. The main content area shows a list of team members under the heading '成員 11/100'. A search bar is present with the placeholder text '以暱稱/使用者名稱搜尋'. Below the search bar, there are filters for '所有狀態' and '所有角色'. The list of members includes:

暱稱	使用者名稱	角色	狀態	操作
A	Alvin jasontestalvin	管理員	已啟用	細節
Z	Zhenfei jasontestzhenfei	管理員	已啟用	細節
L	Lara jasontestlara1	銷售專員	已啟用	細節
J	jamie jasontest:12345i	客服專員	已啟用	細節



查看成員細節



可以查看或是修改成員
檔案及登入密碼

※為維護帳戶隱私
信箱及手機號碼皆以打碼顯示



編輯成員權限

Step 1:

點選我的團隊>成員>「細節」

Shopee | 帳號權限管理

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

帮助中心 >

賣家中心 >

成員 11/100

jasontest





創建新成員

所有狀態

所有角色

以暱稱/使用者名稱搜尋

啟用及停用成員 10

 Alvin jasontest:alvin	管理員	已啟用	細節
 Zhenfei jasontest:zhenfei	管理員	已啟用	細節
 Lara jasontest:lara1	銷售專員	已啟用	細節
 jamie jasontest:12345	客服專員	已啟用	細節



編輯成員權限

The screenshot shows the 'Shopee | 帳號權限管理' (Shopee | Account Permission Management) page. The user 'jasonstest' is logged in. The page displays the details for a member named 'jamie', who was added on 14-06-2019. The member's status is '已啟用' (Activated). The interface is divided into several sections: '基本資料' (Basic Information) with fields for name, email, and phone; '帳號及安全' (Account and Security) with fields for username and password; and '設定角色' (Set Role) where the role is currently '賣家專員' (Seller Specialist). A red box highlights the '編輯角色 >' (Edit Role >) button next to the role selection. The left sidebar contains navigation options like '我的團隊' (My Team), '我的賣場' (My Store), and '我的帳戶' (My Account).

Step 2:
點選「編輯角色」



編輯成員權限

Step 3: 選擇欲分配給子帳號的角色名稱



編輯成員權限

Step 4: 點選「新增賣場」，並勾選欲分配給子帳號的賣場，確認並點選儲存



刪除成員

Step 1:

點選我的團隊>成員>「細節」

Shopee | 帳號權限管理

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

帮助中心 >

賣家中心 >

成員 11/100

jasontest





創建新成員

所有狀態

所有角色

以暱稱/使用者名稱搜尋

啟用及停用成員 10

 Alvin jasontest:alvin	管理員	已啟用	細節
 Zhenfei jasontest:zhenfei	管理員	已啟用	細節
 Lara jasontest:lara1	銷售專員	已啟用	細節
 jamie jasontest:12345I	客服專員	已啟用	細節



刪除成員

Step 2:

點選「刪除成員」

※若刪除成員，該子帳戶將無法管理賣場

成員 > 成員詳情

我的團隊

- 成員 ●
- 角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

jamie 已啟用 ▾ **刪除成員**

在14-06-2019前加入

基本資料

名稱 jamie 編輯

電子郵件 jam****@gmail.com 編輯

電話 +886****2312 編輯

子帳號登入

子帳號登入賣家中心

Step 1:

使用主帳號創建的帳號及密碼登入[賣家中心](#)

子帳號登入ID格式應為：“(主帳號名稱):xxxxx”

讓專業的來！

使用蝦皮賣家中心，讓你管理賣場超有效率！



蝦皮賣家中心

Shopee:elly1

.....

記住我

[忘記密碼？](#)

登入



子帳號登入賣家中心



可看到主帳號開給您的權限內容

1. 右上角可轉換賣場管理
2. 右上角可進入企業帳號權限管理平台



子帳號修改密碼

Shopee | 帳號權限管理 jasonstest ▾

我的團隊 成員 > 成員詳情

成員 ●
角色

我的賣場

聊聊分組
聊聊分組
表現數據

活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

2 賣家中心 >

成員詳情

E Elly
在15-07-2019前加入 ● 已啟用 ▾ | 刪除成員

基本資料

名稱 Elly [↗](#)

電子郵件 jin****@shopee.com [↗](#)

電話 +886****0000 [↗](#)

帳號及安全

使用者名稱 jasonstest:jintest

1 登入密碼 [重設密碼](#)

1. 可從 [成員 > 帳號及安全] 中變更密碼
2. 點選「賣家中心」轉跳至蝦皮賣家中心



常見問題

常見問題

1. 一個主帳號下最多能綁定幾個子帳號呢？
一個主帳號最多可新增100個子帳號。
2. 一個主帳號下最多能綁定多個賣場，上限為多少呢？
一個主帳號最多可綁定1000個賣場。
3. 為什麼我新增了子帳號，但無法登入賣家中心？
請確認您已將賣場權限分配給子帳號，若無分配賣場給子帳號將無法登入賣家中心。(請參考[P38](#)、[P43](#)分配賣場權限)



常見問題

5. 我有多種類型的賣場也可以綁定嗎？

可以，您可以同時綁定商城或是一般拍賣賣場於自己的主帳號。

6. 我可以使用手機登入企業帳號嗎？

目前企業帳號僅可登入網頁版賣家中心與企業帳號權限管理平台，建議使用電腦操作以獲得最佳體驗。

7. 我的企業帳號增值服務到期了，過去的設定會不會消失？

增值服務到期後，系統將停用您的企業主/子帳號，過去使用企業帳號的設定與操作紀錄皆會保留。



附件-權限對應功能

帳號權限管理-聊聊分組

進入帳號權限管理系統

進入“聊聊分組”

- 1 編輯群組
- 2 編輯自動回覆
- 3 編輯自動翻譯

Shopee | 帳號權限管理

我的團隊

成員

角色

我的賣場

聊聊分組

聊聊分組

表現數據

活動紀錄

我的帳戶

幫助中心 >

賣家中心 >

聊聊分組 > 蝦蝦的店



蝦蝦的店
ellyhung1

聊聊分組的群組

設定

1

聊聊分組



啟用 1 個有效的聊聊分組

售後客服

聊聊來源: 訂單頁面

1

總共

0

上線

+
新群組

在聊聊分組中加入主帳戶 是 ▾

主帳戶會直接收到來自用戶的訊息及其他成員轉發的訊息。

聊聊分組的群組

設定

2

自動回覆

透過啟用自動回覆，當買家與你聊聊時，訊息會自動回覆給買家。

聊聊時不要傳送自動回覆訊息

在聊聊中使用自動回覆

回覆訊息

shopee 編輯

3

翻譯助手 Beta



翻譯助理將翻譯買家語言和英語之間的訊息

翻譯由提供，僅供參考。
為了提高翻譯的準確性，請使用標準清晰的英語。對於自動翻譯中的任何問題，蝦皮概不負責。

聊聊分組詳細說明請參考 [賣家幫助中心](#)。



賣家幫助中心
企業帳號權限管理

帳號權限管理-網頁版聊聊

進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品



網頁版聊聊詳細說明請參考[賣家幫助中心](#)。

取消訂單

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
待出貨 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入	\$299	
物流資訊	宅配	
出貨日期	2020年5月5日, 16:44	
付款時間	2020年5月4日, 16:44	
訂單備註	+ 增加備註	
<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="詳情"/>	<input type="button" value="傳送"/>

拒絕/接受買家取消訂單

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
待出貨 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入	\$299	
物流資訊	宅配	
取消申請	買家申請取消	
"其他/ 改變主意"	<input type="button" value="拒絕"/> <input checked="" type="button" value="接受"/>	
訂單備註	+ 增加備註	
<input type="button" value="詳情"/>	<input type="button" value="傳送"/>	

評價買家

訂單	商品	折扣券
全部 未付款 待出貨 運送中 已完成 已取消 退款		
已完成 20050485QE093N [信用卡]	2020年5月4日, 16:43	
春夏新款洋裝春夏新款洋裝 藍色 · M	\$299 x1	
訂單收入	\$299	
物流資訊	宅配	
完成時間	2020年5月5日, 10:40	
評價買家	<input checked="" type="button" value="現在評價"/>	
評價到期時間	2020年5月20日, 10:40	
訂單備註	+ 增加備註	
<input type="button" value="詳情"/>	<input type="button" value="傳送"/>	



帳號權限管理-網頁版聊聊

進入蝦皮網頁版聊聊

編輯訂單權限

編輯賣家推薦商品

< 聊聊設定

訊息快捷鍵

自動回覆

通知

翻譯小幫手

時間戳

登入狀態

賣家推薦

賣家推薦

請設定您想要推薦給買家的商品，賣家推薦商品將可在網頁版聊聊右方工具列查看到。

選擇商品(5個/總共10個)

蝦小編見面會門票專售

+ 新商品

商品	銷售	價格	存貨	刪除	≡
 testaddfromSC	2	\$20	497	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-尊爵包	3	\$99	390	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編組合商品c	2	\$20	1088	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編見面會門票A	2	\$19600	296	刪除	≡
 [蝦皮]蝦小編應援商品組-大禮包	2	\$599	28	刪除	≡

賣家推薦功能請參考[賣家幫助中心](#)網頁版聊聊說明。



帳號權限管理-賣家中心 我的銷售

進入 "我的銷售"

- 1 出貨
- 2 退貨/ 退款
- 3 批次動作

全部 尚未付款 待出貨 86 運送中 9 已完成 已取消 退款/退貨 7

搜尋訂單 匯出

訂單成立時間(單) 2020/04/05 - 2020/05/05

需要的使用7-11或全家到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#)

全部 86 待處理 72 已處理 14

77 訂單 排序 訂單確認時間 - ...

商品	買家應付金額	狀態	出貨時間	所有方式	調整
ellyhung1 訂單編號 200505AP5C12AD					
 春夏新款洋裝春夏新款洋裝 規格: 黃色 M	x1 \$299 信用卡	區 請在 23小時內出貨 待出貨	宅配	出貨	
為了避免延遲出貨, 請在 2020-05-06 之前 運送。					

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢

1 待出貨 2 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: OK Mart (20) 全家 (FM) (31) 7-11 (15) Hi-Life

黑貓宅急便 (heima) (5) 其他寄遞方式 (15) < 1 / 2 > 10 / 每頁

出貨狀態 全部訂單 排序 出貨時間 - ...

商品	訂單編號	買家	寄遞方式	信用卡付款	訂單狀態
	200406SPUWSKYJ	Jenny	OK Mart		請在2020-04-07前完成出貨
	200406SQFG4PKR	Jenny	OK Mart		請在2020-04-07前完成出貨
	200406SQX51T7Y	Jenny	OK Mart		請在2020-04-07前完成出貨

3 批次出貨

已選取 10 筆訂單

寄件人真實姓名

張小儀

- * 請務必確認姓名與身分證相符, 訂單成立後便無法修改
- * 提醒您, 若買家逾期未領, 超區會將藥品退回您寄件門市, 寄件人將於退回時七日內, 出示可上真實姓名相符的身分證件, 並於機關處簽名後方可領取商品

大量寄件



帳號權限管理-賣家中心 我的商品

進入 "我的商品"

- 1 編輯商品
- 2 批次動作
- 3 新增商品

全部 架上商品 已售完 46 已發賣 10 未上架 24 尚未刊登 4

商品名稱 類別

商品數量 ~ 已售出 ~

2 Products 251 / 100 24 未上架 >

Pre-order products = 7 (3%) ⓘ

<input type="checkbox"/>	商品名稱	商品選項貨號	規格	價格	已賣出	操作
<input type="checkbox"/>	春夏新款洋裝 主商品貨號: 一	—	藍色,S	\$299	1	0
<input type="checkbox"/>		—	藍色,M	\$299	已售完	1
<input type="checkbox"/>		—	藍色,L	\$299	1	0

展開全部 (12個商品選項) v



帳號權限管理-賣家中心 我的行銷活動

進入“我的行銷活動”

- 1 進入我的廣告
 - 編輯我的廣告
- 2 進入我的折扣活動
 - 編輯我的折扣活動
- 3 進入我的主題活動
 - 編輯我的主題活動
- 4 進入我的折扣券
 - 編輯我的折扣券
- 5 進入店長推薦
 - 編輯店長推薦
- 6 進入運費折扣活動
 - 編輯運費折扣
- 7 進入蝦皮限時特賣
 - 編輯蝦皮限時特賣

- 8 進入促銷組合
 - 編輯促銷組合
- 9 進入加價購
 - 編輯加價購
- 10 進入賣場遊戲
 - 編輯賣場遊戲
- 11 進入我的限時特賣
 - 編輯我的限時特賣
- 12 進入關注禮
 - 編輯關注禮
- 13 進入活動蝦幣
 - 活動蝦幣儲值

蝦皮活動

3 我的主題活動
報名蝦皮類別活動以接觸更多買家

7 蝦皮限時特賣
設定蝦皮限時特賣商品增加商品曝光

新活動

全球美妝 零距離 3~8
我的主題活動
接下來的活動: 10/14-10/15 美妝雙11狂歡前哨

開學美妝 贈美大賞 3~8
我的主題活動
接下來的活動: 10/21-10/22 入秋玩美指南

我的主題活動
接下來的活動: [海外限定] 9/24-10/4 中秋烤肉超夏到_家電

報名開始於: 2020-09-22 00:00. 報名開始於: 2020-09-29 00:00. 活動開始於: 2020-09-24 00:00.

[查看促銷中的商品](#)

行銷工具

增加更多銷量

4 我的折扣券
透過實惠折扣券或商品折扣券提供優惠, 吸引買家下單結帳

2 我的折扣活動
以商品優惠價格與折扣標籤吸引買家注意, 讓買家下單結帳

8 促銷組合
以商品的組合折扣或優惠組合價, 吸引買家一次購買更多的商品

9 加價購
組合關聯性商品讓買家可以用較低的價格購買, 增加訂單金額

11 我的限時特賣
以限時特價吸引買家於指定時間回到賣場, 購買特價品與其他商品

6 運費折扣
提供運費優惠來吸引買家, 或讓買家為了該優惠而購買更多商品

13 活動蝦幣
當活動期間並被標榜為活動獎勵, 吸引更多買家參與活動

與買家互動

10 賣場遊戲
透過遊戲吸引買家注意, 並以遊戲獎勵的賣場禮品增加更多訂單

12 關注禮
透過折價券吸引買家關注賣場成為粉絲, 獲得賣場最新動態通知

8 蝦皮直播
開始直播與買家互動, 更直接的展示商品並回答買家相關問題

增加賣場流量

1 蝦皮廣告
設定關鍵字廣告增加商品的曝光機會, 吸引買家查看商品

5 店長推薦
顯示店長推薦專區於商品詳情頁, 為該指定商品帶來更多流量



帳號權限管理-賣家中心 我的錢包

進入“我的錢包”

- 1 設定銀行帳號
- 2 提領
- 3 設定錢包密碼

基礎設定
更新賣場基本設定

賣場設定 付款設定

信用卡付款
開啟此選項讓買家能以信用卡付款

「重要」賣家須知

錢包密碼
更新您的錢包密碼

更新錢包密碼

1 建立密碼 2 密碼建立完成

新密碼

確認密碼

驗證碼

蝦皮購物錢包餘額 街口支付錢包餘額

金額總覽

錢包餘額 自動提款 1 更多 >

\$599,900.00

我的銀行帳號 預設 *** 7571
國泰世華商業銀行 已提交

最近的交易

選擇日期: 2020-04-05 - 2020-05-05

日期	種類 描述	總計	狀態
2020-05-05	錢包支付 - Top up to Buyer Wallet	- 100	完成




帳號權限管理-賣家中心 我的進帳

進入 "我的進帳"

1 下載數據

2 交易明細

進帳總覽

即將撥款 

全部

\$0

已撥款 

本週

\$0

本月

\$0

全部

\$0

我的銀行帳號: **** 7571

[我的錢包 >](#)

進帳報表

1 更多 >

2020年4月27日 - 5月3日

↓

2020年4月20日 - 4月26日

↓

2020年4月13日 - 4月19日

↓

入帳詳情

即將撥款

已撥款

2

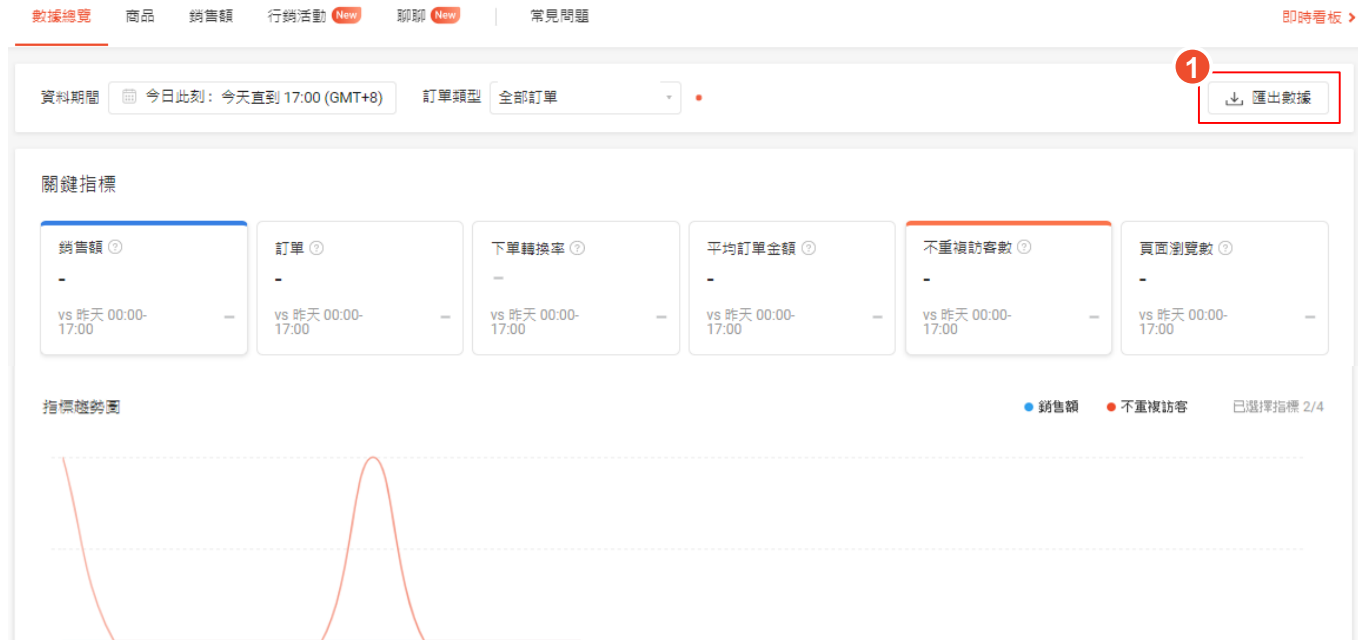
訂單	買家	預計撥款日	狀態	撥款來源	撥款金額
 19110617553BE2Q	heather	2019-11-18	等待買家點選 完成訂單	Shopee Wallet	\$58



帳號權限管理-賣家中心 賣家數據中心

進入 "賣家數據中心"

1 匯出數據



帳號權限管理-賣家中心 我的賣場分類

進入 "我的賣場分類"

1 新增分類

2 編輯分類

搜尋商品 👁 預覽

1 + 新增自訂分類

分類名稱	商品數量	類型	商品數量	啟用/停用	排序	操作
後背包	3/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	2
耳環	2/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
居家裝飾	4/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
冷暖氣空調	5/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
男童童裝	4/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
其他廠牌手機	6/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	
球鞋、運動鞋	6/50	蝦皮分類	1 查看詳情	<input checked="" type="checkbox"/>	^ v	

點擊儲存您的操作



帳號權限管理-賣家中心 賣場佈置

進入/編輯 "賣場佈置"

賣場佈置 進階版
打造您的賣場首頁，吸引更多目光 [了解更多](#)

賣場首頁佈置現在支援定時發佈您的草稿囉! [立即查看](#)

草稿清單

- 5/1 賣場首頁佈置** 線上
最後儲存時間 2020-05-05 11:50 最後發佈時間 2020-05-05 11:50
[編輯](#) [預覽賣場頁面](#) [更多](#)
- 4/28 賣場首頁佈置** 即將發佈
最後儲存時間 2020-04-28 15:23 預計發佈時間 2020-05-06 17:20
- 4/1 賣場首頁佈置**
最後儲存時間 2020-04-28 14:44 最後發佈時間 -- ①

[+ 建立新草稿](#)

在此賣場搜尋 **Jason之賣場** 4分鐘前上線 蝦皮商威 粉絲 15 關注中 1 聊天

賣場 商品 分類

☆ 評價: **5.0 / 5** (16 個評價)

💬 聊聊表現: **57%**

折\$5 至少花費 \$20 領取
有雙期限 2020-...



帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

進入「賣場設定」

編輯商店資料

編輯設定

編輯帳戶

賣場介紹

查看你的賣場狀態，更新賣場檔案

基本資料



賣場名稱

蝦蝦的店

賣場圖片與Youtube影片

賣場圖片與Youtube影片會出現在你的賣場首頁

1 / 5 張照片



賣場介紹

歡迎光臨蝦蝦的店! 雙10活動全館8折!

儲存

物流中心

您可以在這裡管理賣場要開啟的物流方式

蝦皮支援物流

蝦皮購物提供物流整合服務，您可以直接在APP內隨時掌握商品運送進度。

OK Mart [貨到付款開啟]



全家 (FM) [貨到付款開啟]



7-11 [貨到付款開啟] [預設物流]



Hi-Life [貨到付款開啟]



黑貓宅急便 (heima) [貨到付款開啟]



更多物流方式

中郵郵政 (最大 5公斤)



賣家宅配



我的地址

管理你的配送及快遞取件地址

+ 新增地址



姓名/公司名稱

蝦小編 [預設]

編輯

電話號碼

886912345678

收件地址

110 台北市信義區台北市信義區茶廠路88號9樓-1



帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

- 進入「賣場設定」
 - 編輯商店資料
 - 編輯設定
 - 編輯帳戶

※ 可設定除「聊聊設定」外的基礎設定

基礎設定

更新賣場基本設定

賣場設定 付款設定 隱私設定 聊聊設定 通知設定

 允許買家電話聯繫
開啟此功能，你的手機號碼將會出現在商品頁面，讓買家可以透過手機與你聯繫

 休假模式
開啟此選項，可避免買家成立新的訂單，也請你記得處理現有的訂單。啟動休假模式約需1小時系統作業時間

你還沒設定聊聊的自動回覆哦！ [現在設定 >](#)

 語言選擇 正體中文 English







帳號權限管理-賣家中心 賣場設定

- 進入「賣場設定」
 - 編輯商店資料
 - 編輯設定
 - 編輯帳戶

帳戶

更新您的基本帳戶資訊

 我的檔案	 ellyhung1  沒有設定  2020-05-06	編輯
 電話		編輯
 Email	沒有設定	現在設定
 登入密碼	我們建議您定期更新您的密碼來加強安全性	更新
 社群帳號設定		f
 我的電子發票	捐贈發票	查看
 開放平台 [Ⓞ]	未設定	查看





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>