

子母账号申请必读

请看全部内容再填写

Part 1 子母账号申请资料准备

1、内地卖家

- 1) 申请入口: <https://shopee.wjx.cn/jq/53705793.aspx>
- 2) 申请资料:
 - a. 营业执照照片 (不建议用扫描件或白色背景照片, 非镜面照片, 放大保持清晰可见)
 - b. 法人身份证正反面照片 (法人必须与营业执照对应, 非镜面照片, 放大保持清晰可见)
 - c. Shopee 母账号信息收集表与授权委托书 (直接[下载模板](#), 打印出来, 并按照 Part2 流程填写)

2、香港卖家

- 1) 申请入口: <https://shopee.wjx.cn/jq/51914270.aspx>
- 2) 申请资料:
 - a. 营业执照照片 (不建议用扫描件或白色背景照片, 非镜面照片, 放大保持清晰可见)
 - b. 法人身份证正反面照片 (非镜面照片, 放大保持清晰可见)
 - c. Shopee 母账号信息收集表与授权委托书 (直接[下载模板](#), 打印出来, 并按照 Part2 流程填写)

请注意: 上传资料请勿用压缩包或其他非图片格式

Part 2 填写“Shopee 母账号信息收集表”及“授权委托书”

1、正确示范

*仅参考内容，需下载完整表格并填写，回传完整清晰的照片/扫描件，以公司全称命名所有文件（如 XXX 有限公司-法人身份证正面）

Shopee母账号信息收集表填写教程

hi~ 

子母账号功能的信息

公司名称: 请填写入驻公司名

法定代表人/负责人姓名: 请填写法定代表人/负责人的姓名

授权代表姓名: 请填写填表人的姓名

授权代表邮箱: 请填写填表人的邮箱

授权代表手机号码: 请填写填表人的手机号

请在下方抄写如下段落:

卖家承诺: 我司保证提供的信息真实正确, 并已知晓此 Shopee 母账号的相关功能权限。卖家已熟读并知悉本收集表中所有卖家应承担的权利与义务, 卖家已知悉并接受 Shopee 在本收集表中的免责条款。

务必抄写上面的免责声明, 需要一字不落地抄完

公司名称 (盖章): **务必盖公司的公章, 电子章无效, 个体工商户无公司章的, 需户主本人盖手印**

授权代表签字: **请填写人务必手写签名, 非手写无效**

信息收集表最后需要盖公章（企业）、手印（个体户）

（申请人盖公章）

务必盖公司的公章, 电子章无效, 个体工商户无公司章的, 需户主本人盖手印

年 月 日

授权委托书填写教程

送你花花~

授权委托书



****无论您是法人还是委托人都必须填写授权委托书****

申请人(企业名称): 请填写入驻公司名

授权代表: 请填写填表人的姓名

授权代表身份证号码: 请填写填表人的身份证号码

委托事项及权限:

办理 请填写入驻公司名 (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号(包括资金转出、修改密码等)事宜。

指定或者委托的有效期限: 自 2019 年 月 日 至 年 月 日

(有效期限是指若您委托他人协助申请的话, 申请人需在有效期限内提交申请, 逾期默认过期无效; 若申请人就是法人, 则是指同意在此有效时间内申请子母账号)

指定代表或授权代表信息	签 字: 请填写表人务必手写签名, 非手写无效
	固定电话: 选填
	移动电话: 请填写填表人的联系方式

[公司法人作为申请人填写 \(示例\)](#)

[公司法人委托员工 \(或他人\) 作为申请人填写 \(示例\)](#)

[个体工商户填写 \(示例\)](#)

[填写指导视频](#): 提取码为 hs8z

2、常见填写失误

1) 错填授权委托书【申请人】

√正确示范:

授权委托书

完美

申请人(企业名称): 深圳市XXX有限公司

授权代表: _____

授权代表身份证号码: _____

委托事项及权限:

办理 _____ (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号(包括资金转出、修改密码等)事宜。



×错误示范:

授权委托书

贴心了

申请人(企业名称): 张三/李四/老王

授权代表: _____

授权代表身份证号码: _____

委托事项及权限:

办理 _____ (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号(包括资金转出、修改密码等)事宜。



2) 授权委托书的【有限期限】无效

有限期至少为一个月比较保险哟

√正确示范:

授权委托书

申请人(企业名称): _____

授权代表: _____

授权代表身份证号码: _____

委托事项及权限:

办理 _____ (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号(包括资金转出、修改密码等)事宜。

指定或者委托的有效期限: 自 2019 年 12 月 12 日 至 2020 年 1 月 1 日

赞



× 错误示范:

授权委托书

申请人(企业名称): _____

授权代表: _____

授权代表身份证号码: _____

委托事项及权限:

办理 _____ (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号 (包括资金转出、修改密码等) 事宜。

指定或者委托的有效期限: 自 2019 年 12 月 11 日 至 2019 年 12 月 12 日



3) 授权委托书和信息收集表 **漏盖**公章 (不接受电子章), 或**缺少**手印 (盖手印仅适用于个体工商户)

√ 正确示范:

授权委托书

申请人: _____【公司名称】_____

授权代表: _____

授权代表身份证号码: _____

委托事项及权限:

办理 _____ (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限、负责、使用并运营子母账号 (包括资金转出、修改密码等) 事宜。

指定或者委托的有效期限: 自 2019 年 11 月 15 日 至 2019 年 12 月 31 日

指定代表或授权代表信息	签字: _____
	固定电话: _____
	移动电话: _____



Shopee 母账号信息收集表

尊敬的卖家：

因 Shopee 系统升级，现诚邀您开通子母账号功能，获取更多的 Shopee 体验！

子母账号功能覆盖并管理多个子账号权限和 Shopee 钱包权限，在您确认并提交子母账号功能的开通申请后，系统会向您指定的邮箱地址发送功能激活邮件。请注意，您提供的授权代表邮箱将作为您指定的邮箱地址并将作为母账号的注册账号，您在收到激活邮件后，请按邮件所示步骤和链接注册并激活您的母账号并进行管理。您提供的授权代表手机号码将会用来接收母账号的验证码。

如您确认开通子母账号功能，请您提供营业执照复印件并加盖公章、法定代表人/负责人信息、指定代表/授权代表信息（姓名、职务、邮箱及电话号码）、授权委托书原件并加盖公章等，作为您向 Shopee 开通子母账号功能的申请。若您因填写邮箱错误等原因未收到激活邮件，烦请及时联系 Shopee。

若您开通后希望变更授权代表信息，请提交加盖公章的书面申请，Shopee 将尽快处理。您确认：在您提供加盖公章的授权代表信息及申请后，授权代表将代表您与 Shopee 处理子母账号（包括修改密码权限等）等相关事宜，Shopee 将不会承担任何因授权代表的操作或您未及时申请变更授权代表而导致您方损失的赔偿责任。

Your sincerely,
Shopee

子母账号功能的信息

公司名称：
法定代表人/负责人姓名：
授权代表姓名：
授权代表邮箱：
授权代表手机号码：

请在下方抄写如下段落：

卖家承诺：我司保证提供的信息真实正确，并已知晓此 Shopee 母账号的相关功能权限。卖家已熟读并知悉本收集表中所有卖家应承担的权利与义务，卖家已知悉并接受 Shopee 在本收集表中的免责条款。

卖家承诺：我司保证提供的信息真实正确，并已知晓此 shopee 母账号的相关功能权限。卖家已熟读并知悉本收集表中所有卖家应承担的权利与义务，卖家已知悉并接受 Shopee 在本收集表中的免责条款。

公司名称（盖章）：

授权代表签字：

日期：2019.11.25

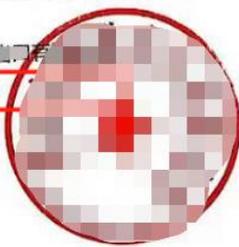


4) 提供无效的/有误的签字

× 错误示范：

（所有需要签字的部分一定要手写，机打签名是无效的喔！）

卖家承诺：我司保证提供的信息真实正确，并已知晓此Shopee母账号的相关功能权限。

公司名称（盖章）：

法定代表人/负责人签名：贾

日期：2019年11月11日

5) 资料模糊无法辨别信息

(友情提醒：上传资料前可打开扫描件/照片确认信息是否清晰可见)

授权委托书

申请人：

授权代表：

授权代表身份证号码：

委托事项及权限：

办理  (企业名称) 的在 Shopee 平台开通子母账号权限，负责，使用并运营子母账号（包括资金转出，修改密码等）事宜。

指定或者委托的有效期限：自 2019 年 11 月 20 日 至 2029 年 11 月 20 日

指定代表或授权代表信息	签字： 
	固定电话：
	移动电话： 
	

证照：

Part 3 申请结果查询

1、审核时效：

提交问卷后，5 个工作日之内会反馈结果

***温馨提示：**

申请失败的结果会发送到问卷上填写的联系邮箱；申请成功则会将激活邮件发送到问卷上填写的创建母账号注册邮箱

2、超过 5 个工作日仍未收到申请结果

1) 检查邮箱设置

请卖家在母账号注册邮箱中，将 Shopee 发件域名 shopee.cn 和 shopee.com 和发件地址 info@shopee.cn 设置为白名单，针对未激活母账号的卖家，系统每天都会重新发送一封激活邮件。

（以 QQ 邮箱为例：<https://jingyan.baidu.com/article/d45ad148cc39eb69552b8034.html>）

2) 若设置邮件后 1-2 天仍未收到激活邮件，请联系客户经理处理

Part 4 修改母账号的注册邮箱和手机号码

1、准备资料

内地卖家

1) 申请入口：<https://shopee.wjx.cn/jq/53705793.aspx>

2) 申请资料：

- a. 营业执照照片（不建议用扫描件或白色背景照片，非镜面照片，放大保持清晰可见）
- b. 法人身份证正反面照片（法人必须与营业执照对应，非镜面照片，放大保持清晰可见）
- c. Shopee 母账号信息收集表与授权委托书（直接[下载模板](#)，打印出来，并按照 Part2 流程填写）

香港卖家

- 1) 申请入口: <https://shopee.wjx.cn/jq/51914270.aspx>
- 2) 申请资料:
 - a. 营业执照照片 (不建议用扫描件或白色背景照片, 非镜面照片, 放大保持清晰可见)
 - c. Shopee 母账号信息收集表与授权委托书 (直接[下载模板](#), 打印出来, 并按照 Part2 流程填写)

2、问卷选项

- 1) 申请类型请选择: 子母账号信息相关

*** 请选择申请类型**

-子母账号信息相关

子母账号功能覆盖并管理多个子账号权限和Shopee钱包权限, 教程[点击此链接](#)

-店铺注册信息相关

店铺的邮箱和手机号码可以用来登录店铺或者找回店铺密码

- 2) 修改类型请选择: 修改子母账号的母账号注册邮箱/修改子母账号的母账号手机号码

*** 请选择需要创建/修改的类型**

-创建子母账号的母账户信息

只有从未注册过子母账号的情况下, 才能选择此选项

--修改子母账号的母账户注册邮箱

如果您未申请注册过子母账号, 请勿选择此选项, 以免耽误审核进度

---修改子母账号的母账户手机号码

如果您未申请注册过子母账号, 请勿选择此选项, 以免耽误审核进度

3、查询修改进度

- 1) 此前已激活子母账号, 请求修改信息的卖家
5个工作日内, 修改结果会通过邮箱 (cb.accountinquiry@shopee.cn) 发送到卖家问卷填写的联系邮箱
- 2) 此前未激活子母账号, 请求修改信息的卖家
5个工作日内, 系统会将激活邮件/短信发送修改后的邮箱和手机号码。若超过 5 个工作日未收到, 请联系客户经理协助处理