



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ GIẢM GIÁ CỦA TÔI

ỨNG DỤNG SHOPEE

TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

Mục lục

NỘI DUNG	TRANG
Mục lục	1
Giới thiệu về Mã giảm giá của tôi	2 - 3
Hướng dẫn chi tiết	4 - 15
Những câu hỏi thường gặp	16 - 21



GIỚI THIỆU VỀ MÃ GIẢM GIÁ CỦA TÔI

Mã giảm giá của tôi là gì?

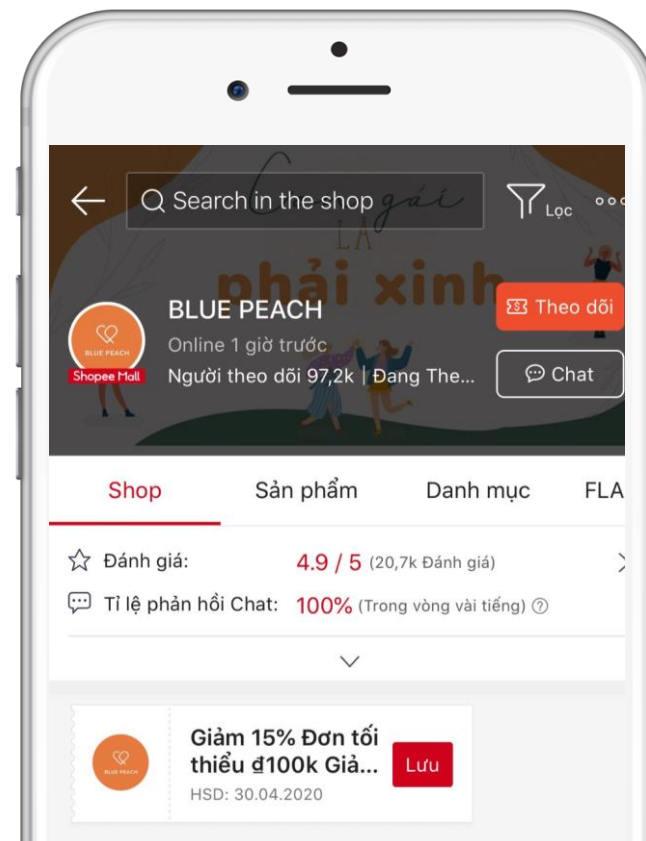
Người bán có thể dễ dàng tạo mã giảm giá trực tiếp từ Ứng dụng Shopee cho toàn Shop và sản phẩm.

Người bán có thể tùy chỉnh:

- Loại mã giảm giá (voucher), giá trị mã giảm và số lượng
- Thời gian áp dụng
- Sản phẩm mã giảm giá có thể áp dụng

Người mua sẽ nhìn thấy mã giảm của bạn khi lướt qua Shop hay sản phẩm của bạn.

Sử dụng tính năng này để thu hút Người mua và tăng đơn hàng cho Shop.

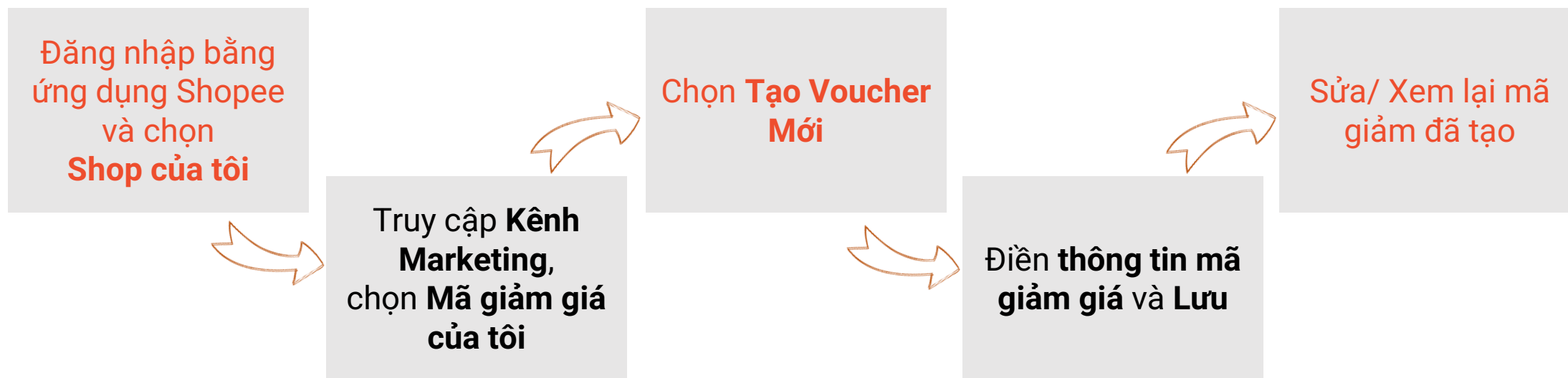


TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN

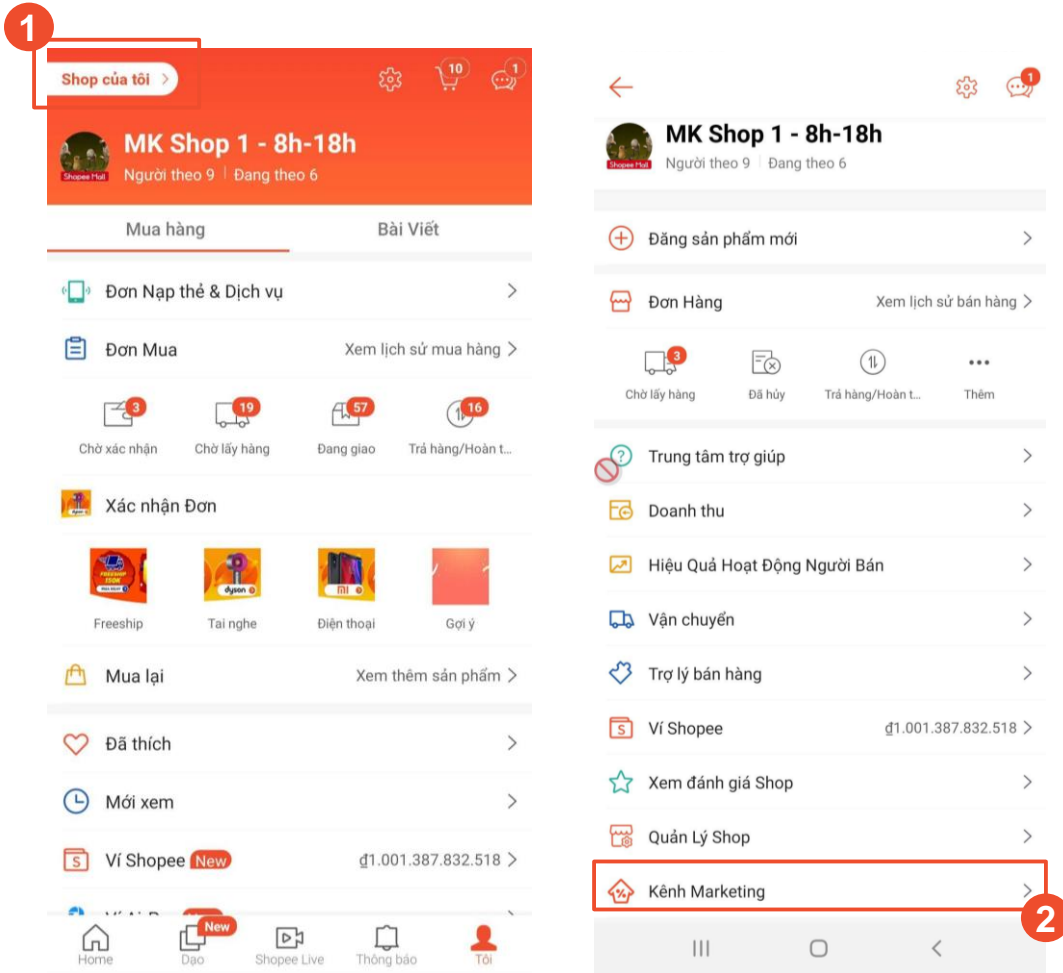
GIỚI THIỆU VỀ MÃ GIẢM GIÁ CỦA TÔI

HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

Tổng quan



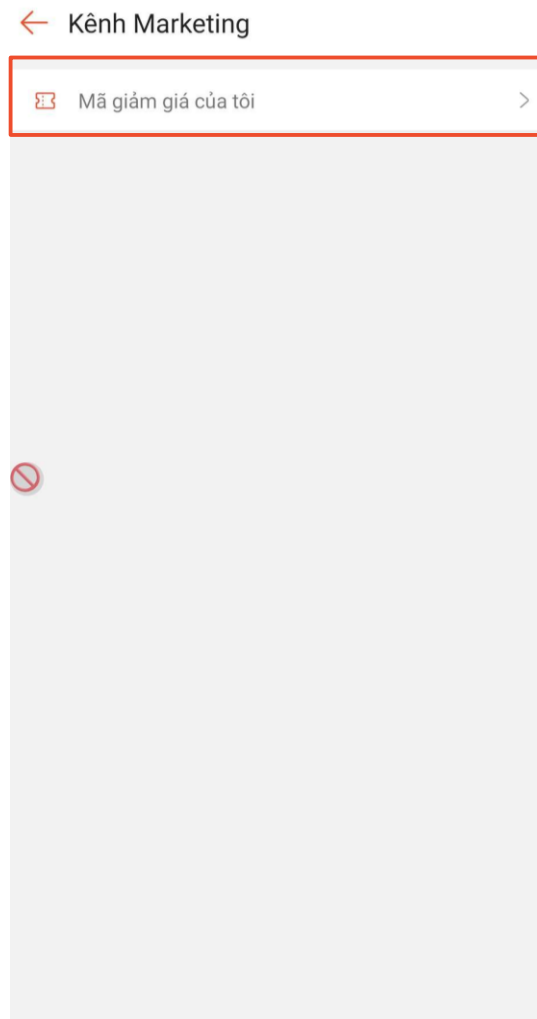
1. Truy cập Kênh Marketing



1. Chọn “Shop của tôi”
2. Chọn “Kênh Marketing”



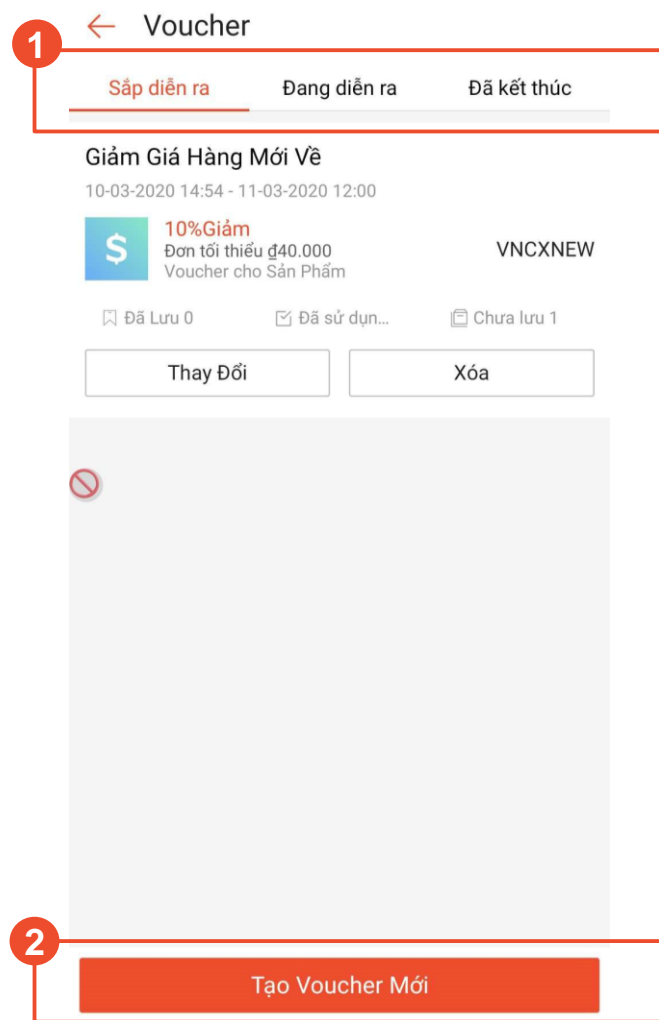
2. Chọn mã giảm giá của tôi



Chọn “Mã giảm giá của tôi” để **xem, sửa hay tạo mới** mã giảm.



3. Tạo voucher mới

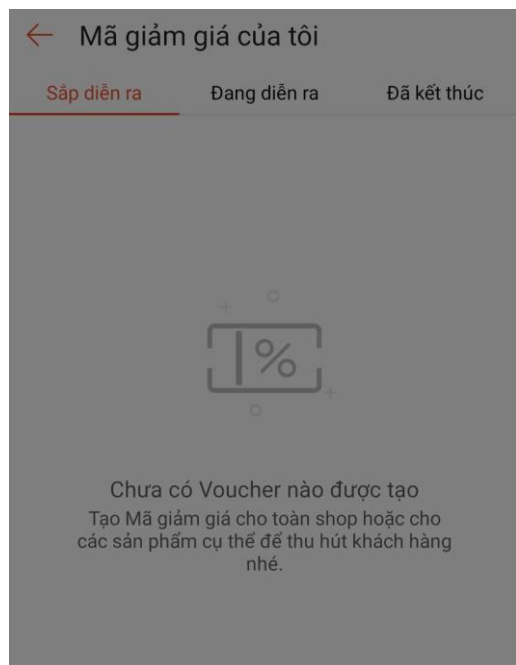


Giao diện này sẽ hiển thị tất cả voucher toàn shop và voucher sản phẩm.

1. Xem các mã giảm giá (voucher) **sắp diễn ra, đang diễn ra và đã kết thúc.**
2. Chọn “Tạo Voucher Mới” **để tạo mã giảm giá.**



4. Điền thông tin chi tiết của mã giảm



- Tạo Voucher toàn Shop**
Có thể áp dụng voucher này cho tất cả các sản phẩm trong Shop của bạn
- Tạo Voucher sản phẩm**
Có thể áp dụng voucher này cho một số sản phẩm nhất định trong Shop của bạn

Thoát

Chi Tiết Voucher

Loại Voucher: Voucher cho Sản Phẩm >

2 Tên chương trình: 0/100
Người mua sẽ không nhìn thấy tên chương trình

3 Mã giảm giá: VNCX Tối đa 5 ký tự

4 Bắt đầu: Chọn ngày >

Kết thúc: Chọn ngày >

5 Số lượng voucher: Tối đa số voucher mà 1 khách được lưu

6 Đơn tối thiểu: Chọn giá trị tối thiểu của đơn hàng

Loại giảm giá >

Thiết lập hiển thị của Voucher: Không hiển thị

Áp dụng cho nhóm sản phẩm >

Lưu

1. Chọn loại mã giảm giá muốn tạo:

- Voucher toàn Shop: Áp dụng cho tất cả sản phẩm trong Shop
- Voucher sản phẩm: Chỉ áp dụng cho những sản phẩm bạn chọn

2. Tên chương trình

Người mua sẽ không thấy tên chương trình giảm giá, tên này chỉ phục vụ cho mục đích quản lý chương trình khuyến mãi của Shop.

3. Mã giảm giá

4 ký tự đầu được mặc định lấy từ tên đăng nhập của bạn. Bạn có thể tùy chọn 1-5 ký tự còn lại của mã giảm giá.

4. Thời gian bắt đầu và kết thúc

Thời hạn tối đa của mã giảm giá là 3 tháng.

5. Số lượng voucher

Là tổng số lượng mã giảm giá mà Người mua có thể lưu. Người mua có thể lưu trữ nhiều mã giảm giá nhưng không sử dụng. Do đó, khi quyết định số lượng mã giảm giá, bạn nên quan tâm đến tỷ lệ chuyển đổi của mã giảm, tính hiệu quả và/hoặc mức độ thu hút của mã giảm giá.

6. Đơn tối thiểu

Giá trị đơn hàng tối thiểu mà Người mua cần đạt để sử dụng mã giảm giá.



4. Điền thông tin chi tiết cho mã giảm

← Chi Tiết Voucher

Loại Voucher Voucher cho Sản Phẩm >

Tên chương trình 0/100

Người mua sẽ không nhìn thấy tên chương trình

Mã giảm giá OSVN Tối đa 5 ký tự

Bắt đầu Chọn ngày >

Kết thúc Chọn ngày >

Số lượng Mã giảm giá Tổng số Mã giảm giá có thể lưu

Đơn tối thiểu đ Chọn giá trị tối thiểu của đơn hàng

7 Loại giảm giá >

Thiết lập hiển thị của Mã giảm giá Không hiển thị

Áp dụng cho nhóm sản phẩm >

Lưu

← Loại giảm giá

7a Giảm giá(Giá trị cố định)

7b Giảm giá(Theo %)

Nhập giá trị bạn muốn giảm % Giảm

Giảm Tối Đa

Chọn mức giảm Không giới hạn

đ Nhập giá trị bạn muốn giảm

7c Hoàn Xu

Lưu

7. Loại giảm giá

a. Giảm giá (Giá trị cố định)

- Điền số tiền bạn muốn giảm
ví dụ: mã giảm 15k

b. Giảm giá (Theo %)

- Điền % bạn muốn giảm
- Chọn “Chọn mức giảm” để thiết lập mức giảm tối đa
ví dụ: giảm 10%, tối đa 50k

c. Hoàn xu

- Điền % hoàn xu bạn muốn hoàn
- Chọn “Chọn mức giảm” để thiết lập mức giảm tối đa
ví dụ: hoàn xu 10%, tối đa 30k



4. Điền thông tin chi tiết cho mã giảm

← Chi Tiết Voucher

Loại Voucher	Voucher của Shop >
Tên chương trình	0/100
Người mua sẽ không nhìn thấy tên chương trình	
Mã giảm giá	VNCX Tối đa 5 ký tự
Bắt đầu	Chọn ngày >
Kết thúc	Chọn ngày >
Số lượng Mã giảm giá Tối đa số voucher mà 1 khách đư	
Đơn tối thiểu	Chọn giá trị tối thiểu của đơn hàng
Loại giảm giá	>
Thiết lập hiển thị của Voucher	>

Lưu

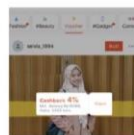
← Thiết lập hiển thị của Voucher

8a Tất cả các trang

8b Chỉ một số trang nhất định

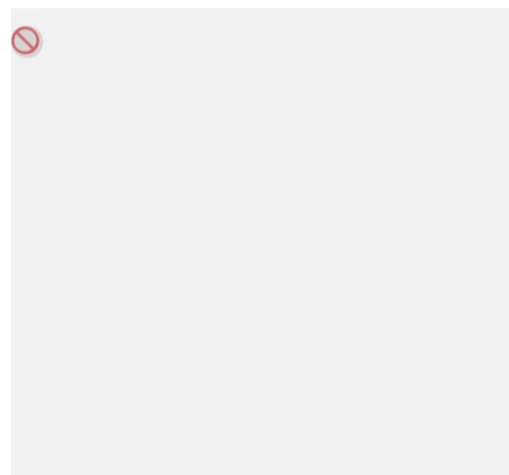


Shopee Live



Shopee Feed

8c Không hiển thị



Lưu

8. Thiết lập hiển thị Voucher

đến những trang voucher được hiển thị tới Người mua

a. Tất cả các trang

- Trang của Shop, trang sản phẩm, Shopee Feed, Shopee Live

b. Chỉ một số trang nhất định

- Shopee Feed
- Shopee Live

c. Không hiển thị

- Không hiển thị mã giảm giá ở trang nào, nhưng Shop có thể chia sẻ mã giảm giá với Người mua



4. Điền thông tin chi tiết cho mã giảm

← Chi Tiết Voucher

Loại Voucher Voucher cho Sản Phẩm >

Tên chương trình 0/100
Người mua sẽ không nhìn thấy tên chương trình

Mã giảm giá TAIT Tối đa 5 ký tự

Bắt đầu Chọn ngày >

Kết thúc Chọn ngày >

Số lượng Mã giảm giá Tổng số Mã giảm giá có thể lưu

Đơn tối thiểu Chọn giá trị tối thiểu của đơn hàng

Loại giảm giá >

Thiết lập hiển thị của Mã giảm giá Không hiển thị

9 Áp dụng cho nhóm sản phẩm >

Lưu

← Thêm Sản Phẩm **9a** 🔍

9b Giày bata nữ hồng - Pinky girl - team SOS test
đ1.000
SL: 0 **!**

Set quần áo cực chất - test
đ200.000
SL: 16

9a Sofa Nhật Bản cao cấp sang trọng màu xanh lá
đ100.000.000
SL: 300

Dầu từ nhân hạt argan cho da và tóc (Argan Oil)
đ2.000.000
SL: 100

Son Kem Hàn Quốc
đ700.000
SL: 10

[Mã WAHOAN20 hoàn 20k xu đơn bất kỳ] Áo Thun Basic Năng Động Size M
đ100.000
SL: 475

Sản phẩm đã hết hàng

2 Đã Chọn **9c** Thêm

9. Áp dụng cho nhóm sản phẩm

a. Chọn các sản phẩm áp dụng voucher

- Dùng công cụ tìm kiếm để tìm sản phẩm
- Đánh dấu vào các sản phẩm muốn chọn

b. Sản phẩm không chọn được sẽ bị làm mờ

Chọn biểu tượng “!” để xem lý do

c. Sau khi chọn xong sản phẩm, chọn “Thêm” để xác nhận

- Nút “Thêm” sẽ chuyển sang màu cam khi có ít nhất 1 sản phẩm được chọn



5. Lưu để hoàn thành tạo mã giảm giá

← Chi Tiết Voucher

Loại Voucher	Voucher của Shop >
Tên chương trình	12/100 black friday
Mã giảm giá	VNCX T6
Bắt đầu	12-03-2020 14:59 >
Kết thúc	15-03-2020 15:04 >
Số lượng Mã giảm giá	1
Đơn tối thiểu	₫ 100000
Loại giảm giá	Hoàn Xu-30%Giảm >
Thiết lập hiển thị của VoucherShopee Feed, Shopee Live >	

Lưu

Chọn “Lưu” để lưu lại các thông tin đã điền và tạo voucher

- Bạn chỉ có thể bấm “Lưu” sau khi điền đầy đủ thông tin của mã giảm




6. Bạn đã tạo xong !

← Voucher

Sắp diễn ra **Đang diễn ra** Đã kết thúc **1**


giảm giá hàng mới
12-03-2020 15:43 - 13-03-2020 15:48

 **₫30.000**
Đơn tối thiểu ₫30.000
Voucher cho Sản Phẩm VNCX123

Đã Lưu 6 Đã sử dụng... Chưa lưu 98 **2**

Thay Đổi Kết Thúc Ngay

black friday
12-03-2020 14:59 - 15-03-2020 15:04

 **30%Giảm**
Đơn tối thiểu ₫100.000
Voucher của Shop VNCXT6

Đã Lưu 0 Đã sử dụng... Chưa lưu 1

Thay Đổi Kết Thúc Ngay

Khi đã tạo Voucher, bạn có thể thấy voucher vừa tạo trong phần Voucher

1. Chọn “Đang diễn ra”, “Sắp diễn ra” và “Đã kết thúc” để xem voucher theo từng loại tương ứng
2. Bạn có thể xem số lượt lưu, số lượt sử dụng và số lượt voucher chưa lưu còn lại



6. Sửa thông tin mã giảm giá

The image displays three screenshots of the Shopee Voucher management interface, illustrating different voucher statuses and the actions available for each. Red boxes and numbers highlight specific elements:

- Left Screenshot:** Shows a list of vouchers. The voucher "giảm giá tháng 3" (VNCXT3) is highlighted with a red box and the number 1. Below it, the "Thay Đổi" (Change) button is highlighted with a red box and the number 1, and the "Xóa" (Delete) button is highlighted with a red box and the number 2. The voucher "Shopeethang3" (TESTCAS) has a red box around the "Xem" (View) button with the number 4.
- Middle Screenshot:** Shows a voucher "30%Giảm" (VNCXT6) with a red box around the "Thay Đổi" button (1) and the "Kết Thúc Ngay" (End Now) button (3). The "Xem" button is also highlighted with a red box and the number 4.
- Right Screenshot:** Shows a voucher "giảm giá tháng 3" (VNCXT3) with a red box around the "Xem" button and the number 4.

1. Bạn có thể sửa chi tiết cho voucher đang diễn ra hoặc sắp diễn ra
 - Chọn **“Thay đổi”**
2. Bạn chỉ có thể xóa voucher sắp diễn ra
 - Chọn **“Xóa”**
3. Bạn chỉ có thể kết thúc voucher **đang diễn ra**
 - Chọn **“Kết thúc ngay”**
4. Voucher **Đã kết thúc**, hoặc **tạo bởi Shopee (Từ Shopee)** hoặc voucher **Ưu đãi follower** sẽ không thể chỉnh sửa



NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Những câu hỏi thường gặp

Q: Tại sao bị báo lỗi sau khi chọn thời gian diễn ra mã khuyến mãi?

A: Kiểm tra thời gian bắt đầu và kết thúc của voucher.

- Thời gian bắt đầu phải sau thời điểm hiện tại
- Thời gian kết thúc phải ít nhất 1 tiếng so với thời gian bắt đầu
- Thời gian kết thúc tối đa 3 tháng so với thời gian bắt đầu

Q: Tại sao không thể chọn một số sản phẩm áp dụng voucher?

A: Bạn không thể chọn những sản phẩm đã bán hết hoặc đang áp dụng voucher khác trong cùng một khoảng thời gian.

Những sản phẩm này sẽ bị làm mờ và bạn sẽ không thể chọn chúng.

Q: Tôi có thể sử dụng lại mã giảm giá giống với chương trình đã tạo không?

A: Bạn có thể sử dụng lại mã giảm giá trong 30 ngày cho chương trình mới sau khi chương trình cũ đã kết thúc.



Những câu hỏi thường gặp

Q: Tại sao không thể sửa thời gian diễn ra voucher?

A: Bạn chỉ có thể sửa thời gian chạy mã giảm giá khi:

- Đang diễn ra: thời gian kết thúc kéo dài hơn.
- Sắp diễn ra: thời gian bắt đầu có thể chỉnh lên sớm hơn hoặc trễ hơn nhưng thời gian kết thúc chỉ có thể kéo dài hơn.

Mã giảm giá Đã diễn ra hoặc được tạo bởi Shopee hay mã Ưu đãi follower thì không thể chỉnh sửa.



Những câu hỏi thường gặp

Q: Làm cách nào để theo dõi số lượng sử dụng của mã giảm giá?

A: Bạn có thể dễ dàng theo dõi các số liệu liên quan đến mã giảm giá trên ứng dụng Shopee bằng cách chọn Kênh Marketing > Mã giảm giá của tôi

- Đã lưu (xem Người mua đã lưu bao nhiêu mã giảm giá)
- Đã sử dụng (xem Người mua đã mua hàng với bao nhiêu mã giảm giá)
- Chưa lưu (xem bao nhiêu mã giảm giá còn lại mà Người mua có thể mua)

Ngoài ra, bạn cũng có thể đăng nhập vào Kênh người bán Shopee (Web)> Mã giảm giá của tôi> Chi tiết, để xem đơn hàng và truy cập bảng “Thống kê” để xem dữ liệu về các mã giảm giá của bạn.



Những câu hỏi thường gặp

Q: Mã giảm giá được lưu và sử dụng như thế nào?

A: Người mua có thể thấy mã giảm giá trong Shop của bạn và lưu mã. Sau đó sử dụng voucher đã lưu tại phần thanh toán đơn hàng.

Người mua chỉ có thể lưu và sử dụng mỗi mã giảm giá 1 lần.

Một khi đã lưu hết voucher, Người mua sẽ không thấy voucher hiển thị nữa.

Q: Người mua có thể sử dụng mã giảm của Shop nếu chưa lưu mã giảm giá không?

A: Người mua có thể điền mã giảm giá để sử dụng mà không cần bấm lưu từ trước.



Những câu hỏi thường gặp

Q: Nếu Người mua trả hàng khi sử dụng mã giảm hoàn xu?

A: Nếu Người mua hoàn lại đơn hàng với voucher hoàn xu, số xu từ voucher sẽ được trừ ra từ tài khoản Người mua và Người bán sẽ được hoàn tiền.

Nếu Người mua của Shop bạn có vấn đề về hoàn xu, hãy hướng dẫn Người mua liên hệ tới Shopee để được giải quyết.



XIN CẢM ƠN



Shopee

TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI BÁN