

虾皮国际平台 台湾站

卖家使用指南

本指南旨在帮助您了解SIP台湾站的概念和给您带来的好处，以及在SIP台湾站项目中需要您了解或者协作的内容，让你轻轻松松上手SIP，动动手指掘金东南亚！

更新内容	更新日期
-P8: 修改SIP流程图 -P16: Item discount 又称SIP rate -删除TOS, 卖家加入SIP将不会收到TOS	2020.02.12

内容 一览

1

SIP台湾站简介

2

准备工作

3

后台设置

4

商品管理

5

营销活动

6

订单管理

7

客户服务

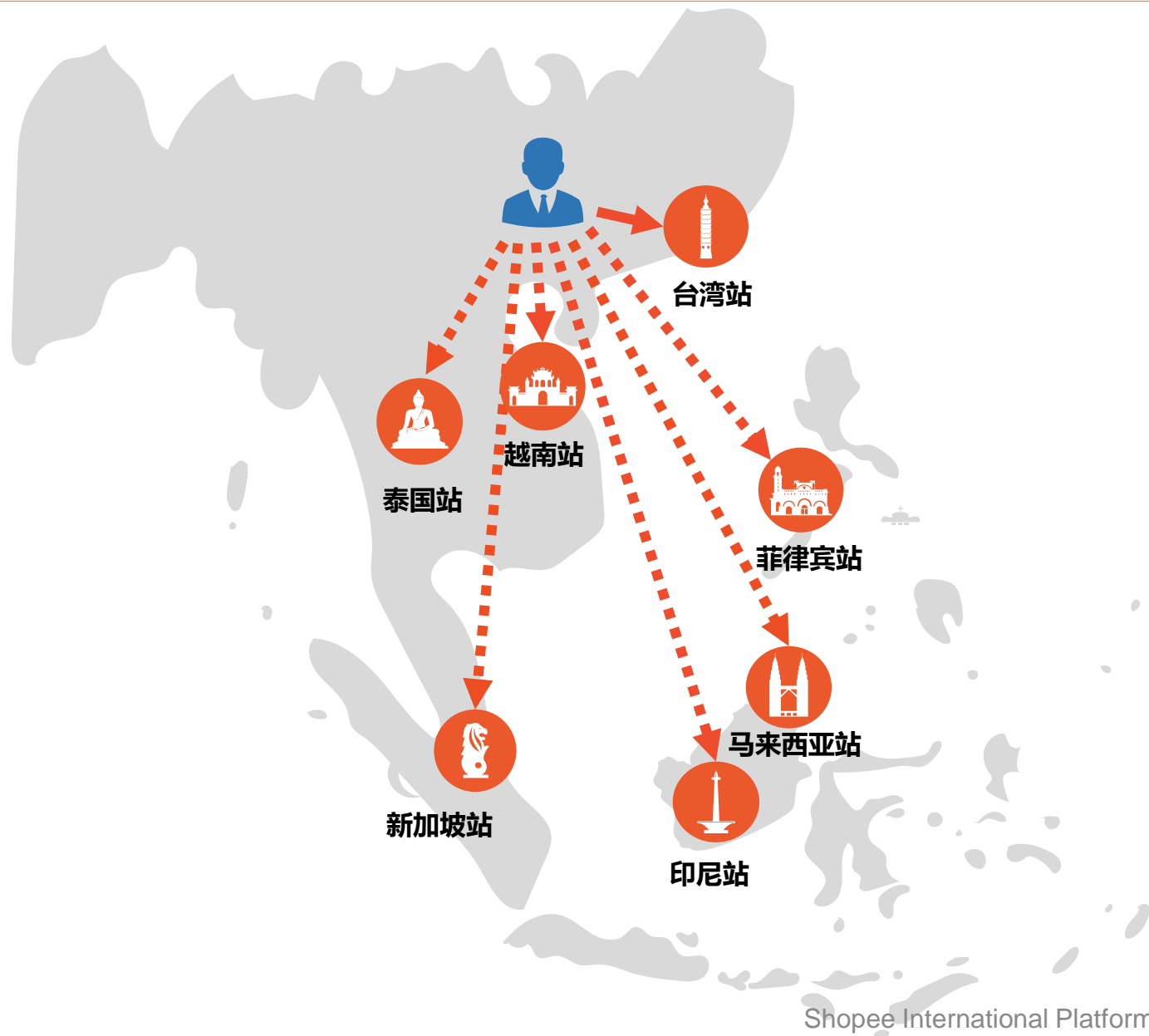
8

账款查看



PART 1

SIP台湾站简介



Shopee International Platform

SIP即虾皮国际平台, SIP台湾站旨在帮助台湾站点的中国内贸卖家把商品销往东南亚其他站点。

打开东南亚市场

5.6亿

东南亚人口

东南亚人口体量大，
购物需求旺盛，
网购市场增长迅猛，
发展空间巨大。

印度尼西亚

人口: **2.6亿**
移动用户: 67%
人均GDP: \$ 3900美元

菲律宾

人口: **1亿**
移动用户: 58%
人均GDP: \$ 3000美元

泰国

人口: **6900万**
移动用户: 80%
人均GDP: \$ 6600美元

新加坡

人口: **560万**
移动用户: 82%
人均GDP: \$ 57700美元

马来西亚

人口: **3160万**
移动用户: 68%
人均GDP: \$ 9900美元

越南

人口: **9600万**
移动用户: 73%
人均GDP: \$ 2300美元

解决您所有的后顾之忧



不懂英语?

商品信息自动翻译同步到非台湾站点, 无需人工提供, 买家问题由Shopee语言专家负责沟通。



没有人力?

所有非台湾站点由Shopee帮您运营, 负责商品管理, 行销活动等一系列流程, 您只需要负责出货。



没法配送?

和台湾站一样, 您可以使用SLS服务, 只需将订单中的商品发到Shopee仓库, Shopee会送货到顾客手中。



不了解市场?

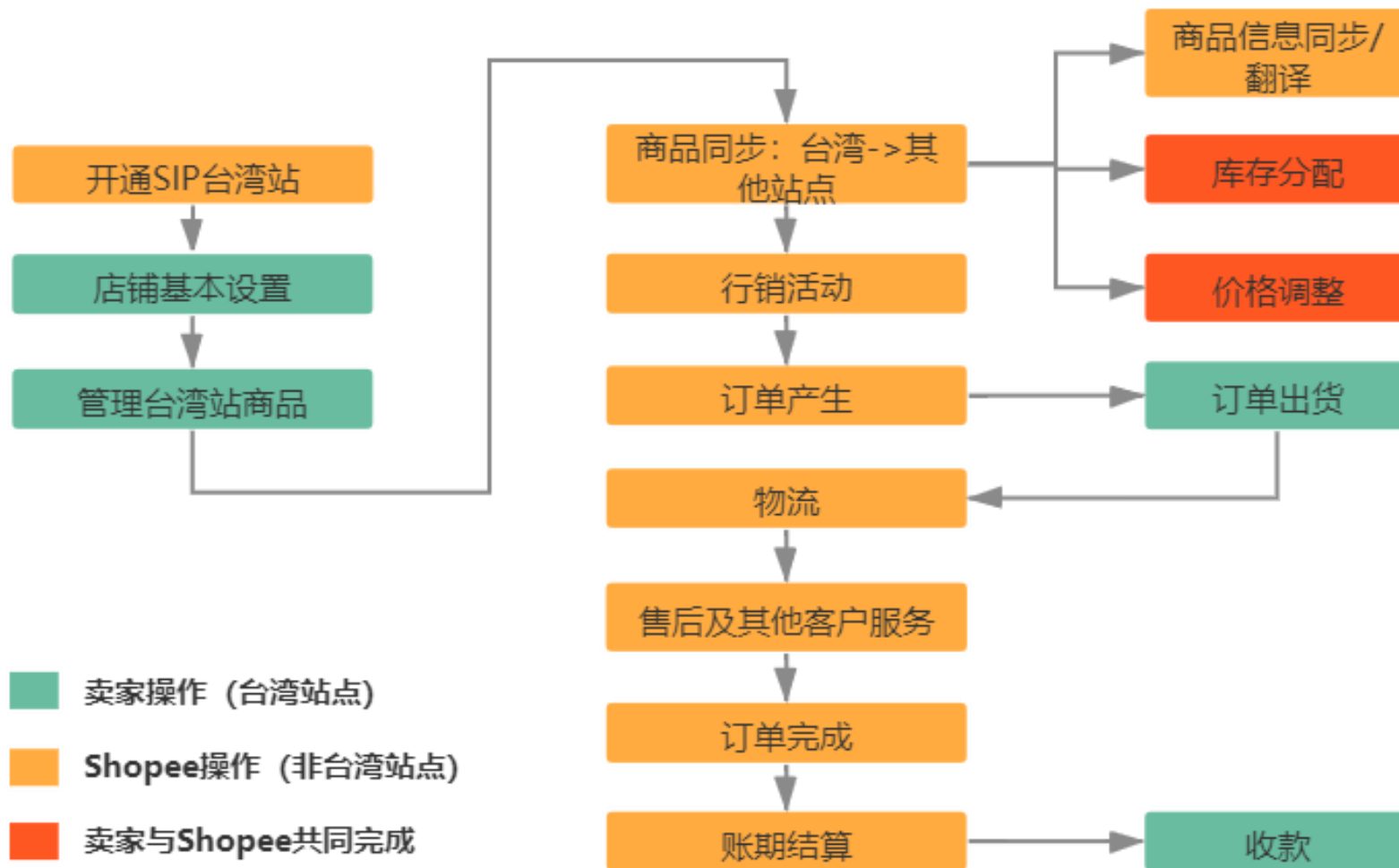
Shopee各大站点专业团队掌握海量市场资讯, 迎合当地特点装修店铺, 设计促销。



要交钱吗?

目前SIP台湾站项目不收取卖家任何额外费用, 每笔订单只扣除交易手续费和佣金。

简介-SIP台湾站流程一览



如果您加入了SIP台湾站计划，您只需要在台湾站点进行少量操作（绿色和橙色部分），大部分流程由Shopee帮您完成。接下来，让我们一起来看看需要您了解或者协作的内容有哪些呢？

需要卖家了解/协作的内容如下:

基本设置

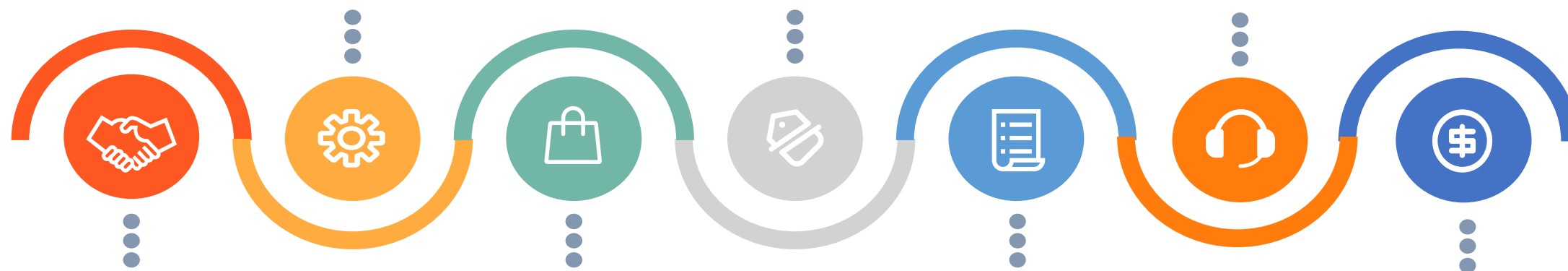
- 调价比例
- 收款方式

营销活动

- Shopee 负责

客户服务

- 问题解答
- 退货退款



准备工作

- 加入SIP台湾站
- 设置重量
- 设置双层变体属性
- 提供产品尺寸表

商品管理

- 基本信息
- 价格
- 库存

订单管理

- 订单查看
- 订单发货

账款查看

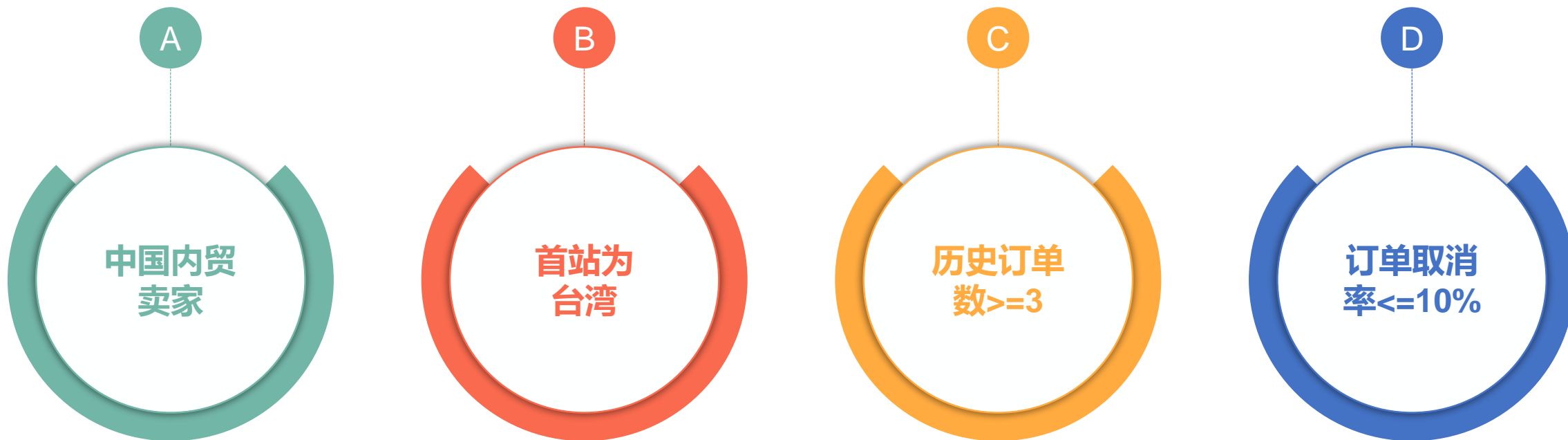
- 查看进账



PART 2

准备工作

加入SIP台湾站之前，您需要同时满足以下4个条件：

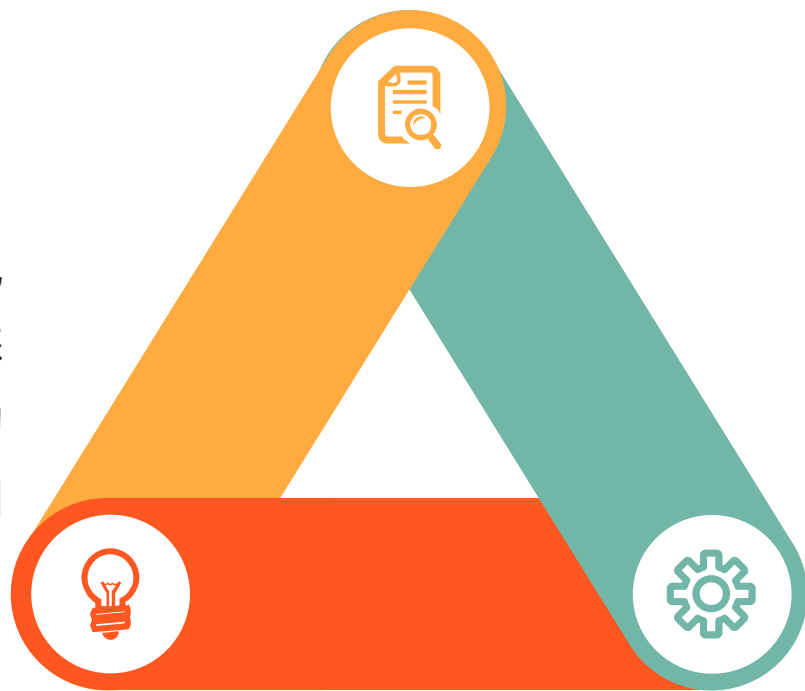


如果您符合上述条件，请咨询所属客户经理了解详细的开通流程及相关信息！

在成功加入SIP后，您的客户经理会通知您。

为什么?

由于其它非台湾站点的首重是50g起，但是台湾站的首重是500g起，为了使您的商品重量更准确，**避免运费不准确给您带来的亏损**，请您重新确认商品在台湾站后台填写的重量（含包装），如有不准确请调整。



怎么设置?

请您前往台湾站后台，进入“我的商品”，与您以前修改商品信息的方式相同，您可以进行单个或者批量修改。

注意:

- 1) 重量修改请精确到g;
- 2) 商品重量需包含商品本身包装盒的重量。

如何生效?

在您加入SIP台湾站后，您的商品重量信息会自动同步到其他站点。

准备工作-设置双层变体属性

銷售資訊

規格一

商品選項名稱

9/14

選項

8/20

7/20

+ 增加選項 (3/50)

規格二

+ 新增

規格資訊

\$ 價格

商品數量

商品選項貨號

全部套用

規格表

Variation	價格	商品數量	商品選項貨號
	7.4 折	95	
	7.4 折	92	

为什么?

双层属性使产品看起来更**清晰直观**，能够减少客服的沟通成本，提高产品的转化率，更有利于买家下单选择，同时减少产品的退货退款率。

Size Chart

Size 尺寸	Length 衣長	Bust 胸圍	Shoulder 肩寬	Sleeve 袖長	Waist 腰圍	Bottom width 下擺	Height 身高	Weight 體重
			SIP台湾站推荐模板					

为什么?

使商品信息更加准确详细，降低沟通成本，提高客户购物准确性，**更快**地促成买家下单，提升**客户体验**。

如何设置?

请您下载附件中的**虾皮尺寸填寫模板**，根据您的销售的产品类型，填写对应的**尺寸表繁体中文版**，并发送给您的客户经理。Shopee会为您翻译为当地语言上传到SIP台湾站店铺。



PART 3

基本设置

● 什么是调价比例?

调价比例又称item discount, 也叫SIP rate, 是指相对于商品的台湾站点售价, 您对非台湾站点售价做出的价格调整比例。调价比例默认是80%, 最高90%。由于东南亚顾客对价格的敏感度较高, 建议您的调价比例**不超过80%**。

● 调价比例对您的影响是什么?

调价比例直接决定您的收入。调价比例输入后, 当商品在非台湾站点售出后, Shopee平台根据商品的净售价和调价比例, 自动计算得出商品对应的结算单价。结算单价就是Shopee在与您进行账款结算时的商品单价, 扣除佣金和交易手续费, 就是您最终收到的金额。

结算单价 (TWD)= (商品台湾站售价-台湾站藏价) *调价比例

卖家每笔订单可以收到的金额 = 结算单价*商品数量-交易手续费-佣金

例如, A商品在台湾站的售价为115TWD, 藏价为15TWD, 您对台湾站到马来设置的调价比例是80%, 那么结算单价= (115-15) *80%=80 TWD

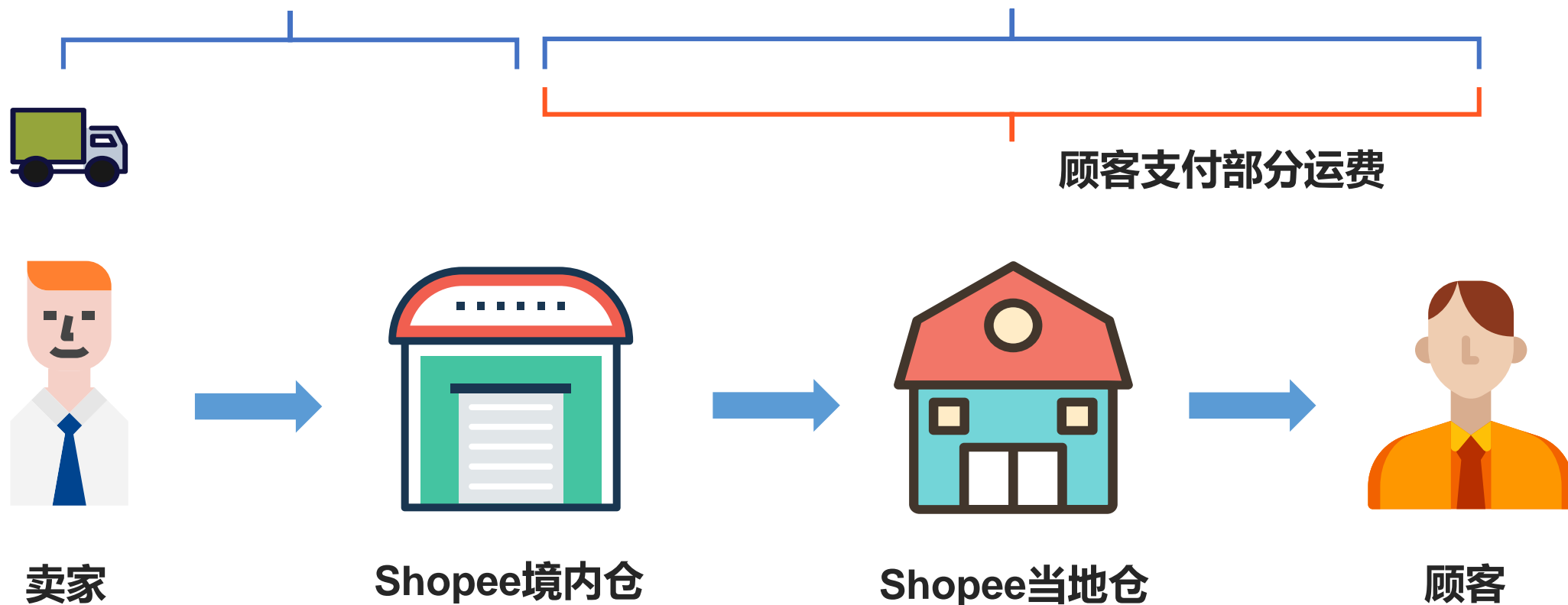


什么是藏价？

藏价又称物流成本，指在商品售价中包含的卖家使用Shopee跨境物流服务(Shopee Logistics Service, 简称为“SLS”)涵盖的成本。藏价是Shopee平台根据卖家自行输入的商品重量计算得出。

卖家自行与第三方
物流结算

卖家与Shopee计算：
卖家支付SLS运费



系统会自动根据商品重量和站点计算藏价，具体计算公式卖家可以咨询客户经理获取Rate Table。

$$\text{物流成本 (藏价)} = \text{卖家支付运费} - \text{顾客支付运费}$$



卖家



Shopee境内仓



Shopee当地仓



顾客



影响卖家收入的因素:

- 1) 商品自身的售价或折扣价
- 2) 商品台湾藏价
- 3) 调价比例
- 4) 交易手续费与佣金

(参考Shopee大学:


<https://shopee.cn/college/11/22/8>)

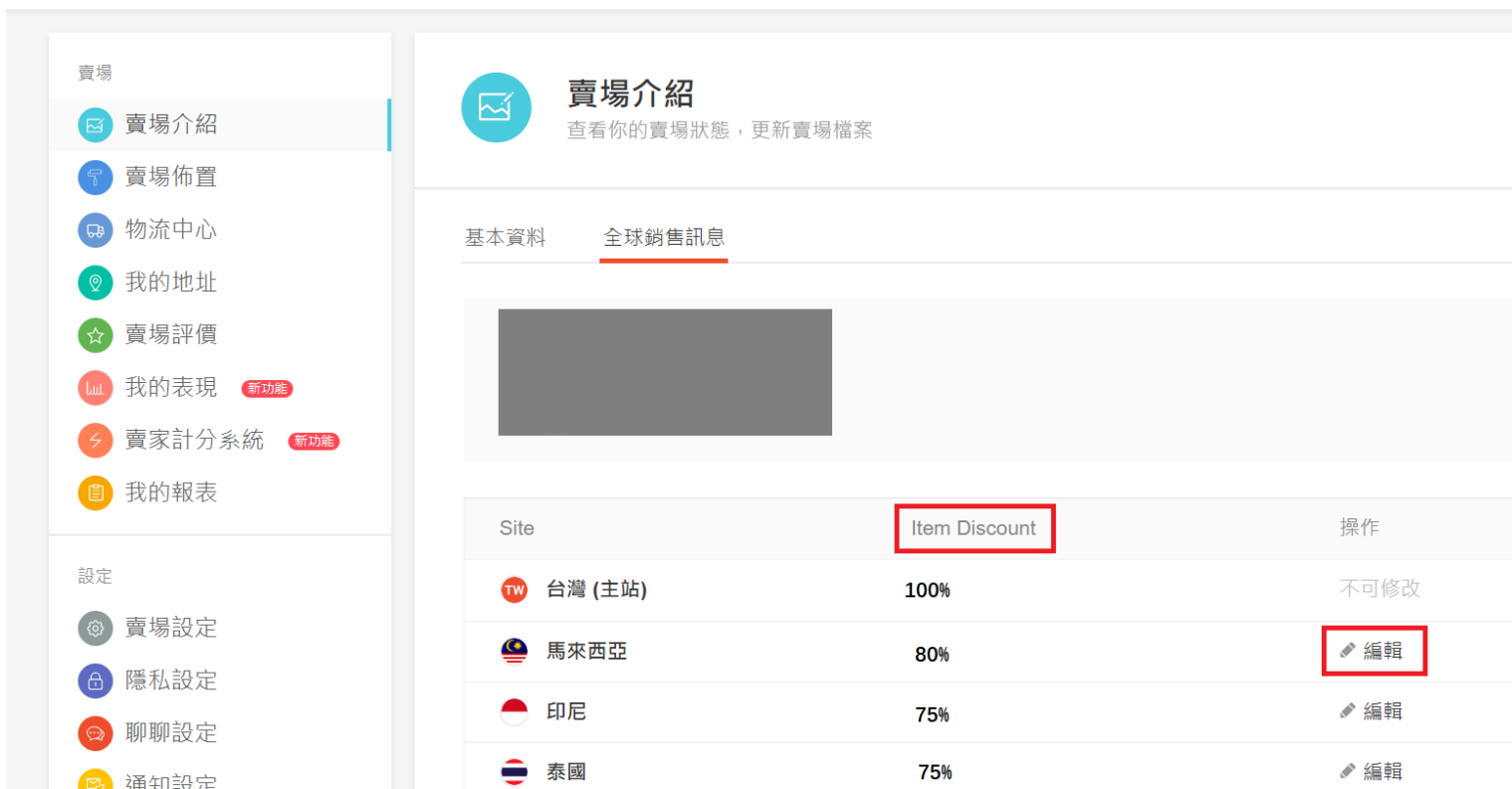
1. 结算单价 (TWD)=
(商品台湾站售价-台湾站藏价) *调价比例

2. 卖家每笔订单可以收到的金额 =
结算单价*商品数量-交易手续费-佣金

● 如何设置调价比例?

登录台湾站后台，进入“賣場設定>賣場介紹>全球銷售訊息”，您可以在此处编辑每一个非台湾站点的调价比例 (item discount)，如下图所示。您在设置调价比例时**无需考虑汇率的转换**，Shopee在同步价格的时候会自动按照汇率换算为当地货币。








 首頁 / 我的賣場



賣場介紹

查看你的賣場狀態，更新賣場檔案

基本資料 全球銷售訊息

Site	Item Discount	操作
 台灣 (主站)	100%	不可修改
 馬來西亞	80%	 編輯
 印尼	75%	 編輯
 泰國	75%	 編輯

基本设置-收款方式

在获得非台湾站的打款之前，您需要前往台湾站后台，分别绑定每个非台湾站的收款方式，每个站点的收款方式可以和台湾站的相同，也可以不同。但是请您注意，目前越南站只支持Payoneer的方式。

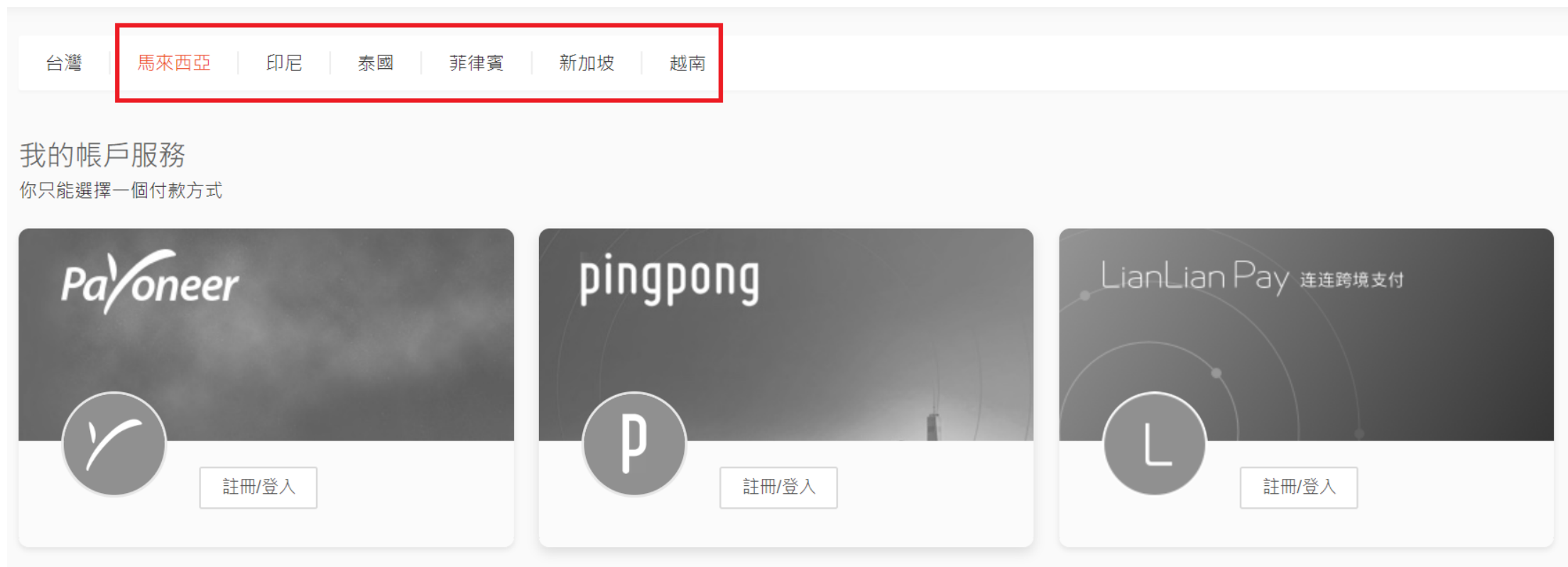


基本设置-收款方式

具体绑定方式如下：

进入“**台湾站后台>賣場設定>銀行帳號**”，输入店铺登录密码，选择对应的站点，然后选择收款方式，输入您的钱包密码，进行添加即可。

请您注意：对于钱包密码，您需要登录子母帐号平台，使用母账号重置钱包密码，设置后钱包密码将在台湾和非台湾站点通用。详情参考子母账号指南“4.1 更改钱包密码”：<https://shopee.cn/college/12/21/240>





PART 4

商品管理

请您注意：商品信息在台湾站点的每一次更新，会同步并影响到非台湾站点的信息展示。



- 基本信息：包括商品标题，描述，图片，分类，重量，配送方式等，会被系统直接同步或者自动翻译为当地语言。
- 商品库存：会在保障台湾站点库存充足的情况下，由Shopee分配各个站点的库存。
- 商品价格：在非台湾站点会根据调价比例，商品藏价等因素进行调整，并自动按照最新汇率转换为当地货币。

为了保障顾客和您的权益，以下两类商品**将不会在目标站点上架**：

- 1) 目标站点禁卖禁运的商品；
- 2) 台湾站实际售价小于20TWD的商品

● SIP对库存带来的变化是什么？

加入SIP之前，您在台湾站点设置的是**本站点**的商品库存数量；加入SIP之后，您在台湾站点设置的商品库存数量是台湾站+非台湾站的**总库存数量**。在您设置的总库存数量基础之上，系统会对各个站点进行库存分配。

● 什么是库存分配？

您只需在台湾站点设置总库存，Shopee会根据市场需求，调整台湾站点库存和非台湾站点库存的分配比例。我们会在保障台湾站点库存充足的情况下，分配其他各个站点的库存。

总库存 (Universal stock) = 台湾站点库存 (TW stock) + 非台湾站点库存 (non-TW stock)



● 关于库存，您可以做什么？

- ◆ **查看总库存/台湾站库存：**进入“我的商品”，您可以看到每一款商品的库存情况，如下图。Universal指总库存数量，由您进行设置；TW stock指商品在台湾站点的库存，由库存分配比例决定。

<input type="checkbox"/>	商品名稱	主商品貨號	商品選項貨號	選項	價格	Universal/TW stock ⓘ	已售出	操作
<input type="checkbox"/>	 多功能搬家神器/大掃除搬家必備省力搬家工具/超省力重物移動工具/傢俱移動器/重物搬運工具	HI00027	HI00027A1	紅色	\$229	82 31 TW 商品數量	0	
<input type="checkbox"/>			HI00027B1	藍色	\$229	7 7 TW 商品數量	0	編輯

- ◆ **设置总库存：**点击商品编辑按钮，进入“銷售資訊”，您可以编辑总库存。

銷售資訊

* 價格	<input type="text" value="\$ 156"/>	Net Price (The Current): \$141 ⓘ
Total Stock ⓘ	<input type="text" value="258"/>	Taiwan Stock (The Current): 70 ⓘ

- ◆ **库存分配比例修改：**您不能直接在后台修改分配比例，如果您有任何关于库存分配的想法或者疑问，请联系您的客户经理。

您还记得非台湾站点的结算单价是如何计算的吗？

结算单价 (TWD) = (商品台湾站售价-台湾站藏价) * 调价比例

除了之前提到的调价比例以外，另一个决定结算单价的因素是**(商品台湾站售价-台湾站藏价)**，即**净售价 (item price)**。其中台湾站售价是商品的最终售卖价格，台湾站藏价由商品重量决定。

您可以在商品编辑页面编辑台湾站售价 (價格)，或者查看净售价 (item price)，如下图。

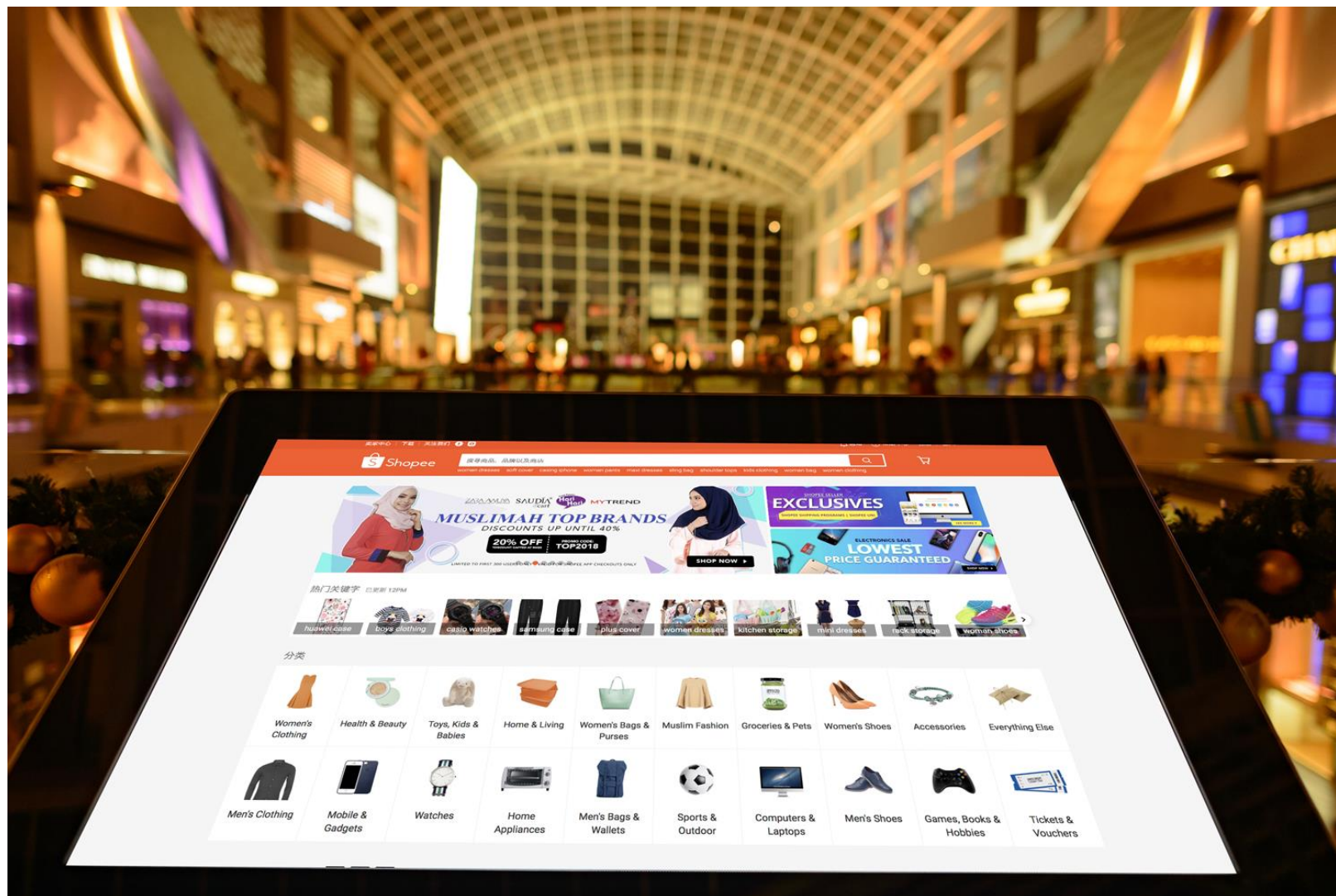
規格表	Variation	價格	Item Price (The Current)	總庫存①	台灣 庫存①	商品選項貨號
	L [-95-110斤] - 白色	\$ 191	\$176	1000	562	女2樓B30-1914-16
	XL-白色	\$ 191	\$176	1000	562	女2樓B30-1914-16
	4XL [-170-200斤] -白色	\$ 191	\$176	1000	658	女2樓B30-1914-16





PART 5

营销活动



对于非台湾站点，Shopee 会根据当地市场特点设置营销活动，您无需操心。



PART 6

订单管理

订单管理-订单查看

首頁 > 我的銷售

全部 尚未付款 待出貨 運送中 完成 已取消 退款/退貨 订单状态 出貨

台灣 馬來西亞 新加坡 菲律賓 印尼 泰國 越南 站点选择

1 筆訂單中的 1 - 1 筆

商品	訂單收入	狀態	倒數	物流方式	調整
可裁剪加厚記憶棉慢回彈透氣運動... 選項: 41-45# [HI00566 HI00566B1] 1 件商品	x1	\$156	完成	Standard Express	查看詳情



買家取貨紀錄
我們建議你出貨前先和取貨率低的買家聯繫，你雖保有取消訂單、不出貨的權利，但提醒你，由買家取消之訂單會列入訂單未完成率之計算。

100% 訂單成功送達比例
1 個寄送記錄

訂單編號
買家收件地址
運送資訊
Standard Express

Completed
2019-04-08 12:37
隱藏商品選項 ^

- [SG-SINGAPORE-Singapore]On Vehicle for Delivery
2019-04-06 08:10
- Arrived at Sorting Hub
2019-04-05 04:14
- [SG-SINGAPORE-Singapore]Arrived at Sorting Hub
2019-04-04 21:17
- Parcel is in-transit from China to Singapore
2019-04-04 16:07

款項已完成轉帳
已轉帳成功
2019-04-16 10:18

退款/退貨已完成
2019-04-16 10:18

申請退款/退貨
2019-04-09 18:33

新訂單
2019-04-01 14:58

您可以点击“首頁>我的銷售”，查看所有站点不同状态的订单。

点击“訂單編號”，可以查看订单详情。

付款資訊

編號	商品	單價	數量	總金額
1	可裁剪加厚記憶棉慢回彈透氣運動鞋 男士單鞋墊吸汗減震運動鞋墊 選項: 41-45# 商品選項實號: HI00566 HI00566B1	156	1	156

隱藏入帳明細 ^

訂單金額	\$156
成交 & 信用卡手續費	-\$9
成交手續費	-\$5
信用卡手續費 (單)	-\$4
訂單進帳	\$147

在SIP中，需要您协作的一个至关重要的环节是**出货**。一旦在非台湾站产生订单，您需要去台湾站后台进行发货。您可以选择单个或者批量操作。此外您也可以通过ERP批量操作。

请您参考以下文档，绑定ERP操作系统（此文档偏技术性，您可以直接转交给ERP相关负责人员）：

<https://docs.qq.com/doc/DUXdEV3ZNRniWekpi>



订单管理-订单出货

单个操作：在后台点开“我的销售”，选择对应站点，按照台湾站相同的操作，点击“产生寄件编号”，打印面单，并贴到发往Shopee仓库的包裹上。



首頁 > 我的銷售

全部 尚未付款 待出貨 (3) 運送中 (1) 完成 已取消 退款/退貨 出貨

台灣 (2) 馬來西亞 新加坡 菲律賓 印尼 泰國 (1) 越南

全部 2 待處理 1 已處理 1 按付款日期排序: 最新到最舊

2 筆訂單中的 1 - 2 筆

商品	買家應付金額	狀態	倒數	物流方式	調整
 M.2 NVME轉接卡PCIE SSD擴展... [CG00094A1]	x1 \$263 信用卡	待出貨	為了避免延遲出貨，請在 2019-04-04 之前 運送。	蝦皮店配-711	產生寄件編號
 不規則 輪廓量規 弧度尺輪廓規 取... [HI00551]	x1				

2 件商品

批量操作：在后台点开“我的销售”，点击右上角的“出货”，进行批次操作。

全部 尚未付款 **待出貨 (1)** 運送中 完成 已取消 退款/退貨 出貨

台灣 (1) | 馬來西亞 | 新加坡 | 菲律賓 | 印尼 | 泰國 | 越南

全部 1 待處理 1 已處理 0 按付款日期排序: 最新到最舊 ▾

Q 搜尋訂單 訂單成立時間 (單): 2019-04-01 [📅] — 2019-05-01 [📅] 匯出 [☰]

📢 需要使用7-11或全家店到店寄件? 立刻查看 [超商寄送列印教學](#) [✕]

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

台灣 | 馬來西亞 | 新加坡 | 菲律賓 | 印尼 | 泰國 | 越南

📦 待出貨 下載寄件單

依照物流方式篩選訂單: 蝦皮宅配, 蝦皮宅配-711 (1) 蝦皮宅配-全家 其他寄送方式

1 筆訂單中的 1 - 1 筆 < >

☑	商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
☑		██████████	██████████	蝦皮宅配		請在2019-05-06前完成出貨

🚚 產生寄件編號
確認出貨已勾選的1筆訂單



发货注意事项:

如果您的订单量较大，在发往仓库的时候请您将不同站点的包裹分开包装并标记清楚，避免仓库人员混淆。

不同站点的发货要求有些区别，您可以进入Shopee大学，查看[Shopee平台跨境物流指引手册](#)，了解具体要求。

您不能直接在后台取消非台湾站订单，如果不能按时发货，请您及时联系您的客户经理。



PART 7

客户服务

问题解答：通常情况下，Shopee会负责解答顾客在非台湾站店铺的咨询。但是有一些问题需要跟您确认，例如产品规格参数等，因此语言专家会通过台湾站的聊聊联系您，请您关注台湾站后台的聊聊消息。

退货退款：请您严格遵循相关规定进行发货，尽量避免破损/漏发/错发等情况，提升顾客满意度。若由于卖家原因造成的退货，如产品质量问题，产品漏发等，则损失由卖家自行承担；若由于Shopee的原因造成的退货，则卖家损失由Shopee承担。





PART 8

账款查看

如果想要了解您的进账，您可以联系客户经理获取打款报告，查看明细。

需要注意的是：目前卖家后台“我的进账”功能处于测试阶段，建议您以打款报告为准。感谢您的理解！



付款資訊

編號	商品	單價	數量	總金額
1	 可裁剪加厚記憶棉慢回彈透氣運動鞋墊 男士軍訓鞋墊吸汗減震運動鞋墊 選項: 41-45# 商品選項貨號: HI00566 HI00566B1	156	1	156

隱藏入帳明細 ^

訂單金額	\$156
成交 & 信用卡手續費	-\$9
成交手續費	-\$5
信用卡手續費 (單)	-\$4
訂單進帳	\$147

您每笔订单的收入？

订单收入=商品结算单价*商品数量-成交手续费-信用卡手续费

成交&信用卡手续费收取标准详见Shopee大学：

<https://shopee.cn/college/11/22/8>

您的收入将不会受到Shopee在非台湾站点设置活动/折扣的影响。

Thank You!

如有更多疑问，您可以参考“SIP台湾站卖家常见问题解答”：

<https://shopee.cn/college/12/21/269>

只需1分钟，让我们更好地了解您的需求！

<https://shopee.wjx.cn/jq/48981917.aspx>

