



Shopee

การขนส่งสินค้าแบบมาตรฐานของ Shopee

“Shopee Standardized Logistics Service”

Revision Date 09 Nov 2020

เนื้อหา

หัวข้อในการอบรม

หน้า



1	ทำความรู้จักกับการขนส่งสินค้าแบบมาตรฐานของ Shopee	3
2	ข้อดีของการขนส่งสินค้าแบบมาตรฐานของ Shopee	9
3	ผู้ขายต้องเตรียมตัวอย่างไรเพื่อให้พร้อมสำหรับการขนส่งรูปแบบใหม่	12
4	คำถามที่พบบ่อย	20



Shopee

1. ทำความรู้จักกับการขนส่งสินค้าแบบมาตรฐาน ของ Shopee

ทำความเข้าใจกับการขนส่งสินค้าแบบมาตรฐานของ Shopee

การขนส่งสินค้าแบบมาตรฐานของ Shopee คืออะไร



คือ การที่ Shopee เป็นผู้เลือกบริษัทขนส่งให้แก่ร้านค้า เพื่อให้ร้านค้าสามารถบริหารจัดการช่องทางการขนส่งสินค้าได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยช่องทางการจัดส่งจะแบ่งออกเป็นดังนี้

การขนส่งรูปแบบใหม่



My Shipping

Set your preferred shipping options and shipping fee

Standard

Shopee Standard Service [COD enabled]



Standard Bulky



Thailand Post - EMS



Economy

Thailand Post - Registered Mail



Other Logistics

Ninjabun Bulky



Seller Own Fleet



Standard Delivery (Normal) - การขนส่งสินค้าแบบมาตรฐาน

1.1 Shopee Express

1.2 Kerry

1.3 J&T

1.4 Ninja Van

1.5 DHL

1.6 Best Express

1.7 Flash Express

Standard Delivery (Bulky)

2.1 Shopee Express Bulky

2.2 DHL Bulky

2.3 DB SCHENKER

Standard (Thailand Post EMS)

Economy (Thailand Post Registered Mail)

Other Logistic : Seller own Feet, Same day delivery

การขนส่งรูปแบบใหม่ของ Shopee

ช่องทางการขนส่งรูปแบบใหม่เป็นอย่างไร? (1/2)

1. ช่องทางการขนส่งแบบ Standard Delivery (Normal) คือ **การขนส่งแบบมาตรฐาน** เหมาะสำหรับการจัดส่งพัสดุที่มีน้ำหนักรวมไม่เกิน **20 กิโลกรัม** และ ขนาดของสินค้าที่**รับได้สูงสุดคือ 100 cm + 100 cm + 100 cm รวมกัน 3 ด้านไม่เกิน 180 cm** โดยบริษัทขนส่งที่ให้บริการส่งสินค้าในช่องทาง **Standard Normal ได้แก่**

1. Shopee Express
2. Kerry
3. J&T Express
4. Ninja Van
5. DHL
6. Best Express

2. ช่องทางการขนส่งแบบ Standard Delivery (Bulky) คือ **การขนส่งสำหรับสินค้าขนาดใหญ่** เหมาะสำหรับการจัดส่งพัสดุที่มีน้ำหนักรวมเกินกว่า **20 กิโลกรัมขึ้นไป** และ ขนาดของสินค้าที่**รับได้สูงสุดคือ 200cm + 200 cm + 200 cm รวมกัน 3 ด้านไม่เกิน 600 cm** โดยบริษัทขนส่งที่ให้บริการส่งสินค้าในช่องทาง **Standard Bulky ได้แก่**

1. Shopee Express Bulky
2. DHL Bulky



การขนส่งรูปแบบใหม่ของ Shopee

ช่องทางการขนส่งรูปแบบใหม่เป็นอย่างไร? (2/2)

3. ช่องทางการขนส่งแบบ **Standard – Thailand Post EMS (การขนส่งแบบ EMS โดยไปรษณีย์ไทย)** เหมาะสำหรับการขนส่งสินค้าที่มีน้ำหนักไม่เกินกว่า **20 กิโลกรัม** และร้านค้าต้องการจัดส่งสินค้าอย่างรวดเร็ว
4. ช่องทางการขนส่งแบบ **Economy – Thailand Post Registered Mail (การขนส่งแบบลงทะเบียน โดยไปรษณีย์ไทย)** เหมาะสำหรับการขนส่งสินค้าที่มีน้ำหนักไม่เกินกว่า **20 กิโลกรัม** โดยราคาค่าบริการจะต่ำกว่าช่องทางการขนส่งแบบ Standard – Thailand Post EMS
5. ช่องทางการขนส่งแบบ **Other Logistic (การขนส่งแบบอื่นๆ เช่น Seller Own Fleet หรือ Same Day Delivery เป็นต้น)** คือ การจัดส่งสินค้าผ่านช่องทางการขนส่งอื่นๆอยู่นอกเหนือจากในหมวดหมู่ Standard หรือ Economy



การขนส่งรูปแบบใหม่ของ Shopee

ช่องทาง	บริการขนส่ง	ข้อจำกัด
STANDARD DELIVERY (NORMAL)	     	สินค้ามีน้ำหนักไม่เกิน 20 กก. ขนาดด้านใดด้านหนึ่ง (ด้านกว้าง, ยาว หรือ สูง) ไม่เกิน 100 ซม.
STANDARD DELIVERY (BULKY)	  	สินค้ามีน้ำหนักไม่เกิน 100 กก. ขนาดด้านใดด้านหนึ่ง (ด้านกว้าง, ยาว หรือ สูง) ไม่เกิน 200 ซม.

สำหรับร้านค้าที่มีการใช้การจัดส่งโดยวิธีการอื่นที่มีได้อยู่ในหมวดหมู่ Standard หรือ Economy วิธีการขนส่งดังกล่าวยังคงอยู่เหมือนเดิม แต่จะถูกจัดให้อยู่ในหัวข้อ Other Logistic เช่น ช่องทาง Seller Own Fleet, Same Day Delivery เป็นต้น

การจัดส่งโดยวิธีการอื่นๆ



My Shipping

Set your preferred shipping options and shipping fee

Standard

Shopee Standard Service [COD enabled]



Standard Bulky



Thailand Post - EMS



Economy

Thailand Post - Registered Mail



Other Logistics

Ninjan Bulk



Seller Own Fleet





Shopee

2. ข้อดีของการขนส่งสินค้าแบบมาตรฐาน ของ Shopee

ข้อดีของการขนส่งรูปแบบใหม่ของ Shopee

หมดปัญหาเรื่องราคาค่าขนส่ง

วิธีการขนส่งรูปแบบใหม่ Shopee จะคิดอัตราค่าบริการการขนส่งจากร้านค้าในระดับราคาที่เท่ากันทั้งหมด ทั้งแบบ Standard Delivery (Normal) และ Standard Delivery (Bulky) ดังนั้นร้านค้าไม่ต้องกังวลเรื่อง ความเหลื่อมล้ำหรือการแข่งขันทางด้านอัตราค่าบริการการขนส่งอีกต่อไป

อัตราค่าบริการสำหรับการขนส่งแบบ Standard Delivery (Normal)					
น้ำหนักสินค้า	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด	น้ำหนักสินค้า	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด
0.00 - 0.50	25 บาท	34 บาท	10.01 - 11.00	129 บาท	153 บาท
0.51 - 1.00	28 บาท	34 บาท	11.01 - 12.00	129 บาท	153 บาท
1.01 - 2.00	42 บาท	58 บาท	12.01 - 13.00	129 บาท	153 บาท
2.01 - 3.00	50 บาท	64 บาท	13.01 - 14.00	129 บาท	153 บาท
3.01 - 4.00	70 บาท	94 บาท	14.01 - 15.00	129 บาท	153 บาท
4.01 - 5.00	72 บาท	94 บาท	15.01 - 16.00	207 บาท	207 บาท
5.01 - 6.00	98 บาท	121 บาท	16.01 - 17.00	207 บาท	207 บาท
6.01 - 7.00	98 บาท	121 บาท	17.01 - 18.00	207 บาท	207 บาท
7.01 - 8.00	98 บาท	121 บาท	18.01 - 19.00	207 บาท	207 บาท
8.01 - 9.00	98 บาท	121 บาท	19.01 - 20.00	207 บาท	207 บาท
9.01 - 10.00	98 บาท	121 บาท			

อัตราค่าบริการสำหรับการขนส่งแบบ Standard Delivery (Bulky)					
น้ำหนักสินค้า	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด	น้ำหนักสินค้า	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด
20.01 - 21.00	231 บาท	263 บาท	31.01 - 32.00	351 บาท	401 บาท
21.01 - 22.00	241 บาท	276 บาท	32.01 - 33.00	362 บาท	414 บาท
22.01 - 23.00	252 บาท	288 บาท	33.01 - 34.00	373 บาท	426 บาท
23.01 - 24.00	263 บาท	301 บาท	34.01 - 35.00	384 บาท	439 บาท
24.01 - 25.00	274 บาท	313 บาท	35.01 - 36.00	395 บาท	451 บาท
25.01 - 26.00	285 บาท	326 บาท	36.01 - 37.00	406 บาท	464 บาท
26.01 - 27.00	296 บาท	339 บาท	37.01 - 38.00	417 บาท	476 บาท
27.01 - 28.00	307 บาท	351 บาท	38.01 - 39.00	428 บาท	489 บาท
28.01 - 29.00	318 บาท	364 บาท	39.01 - 40.00	439 บาท	501 บาท
29.01 - 30.00	329 บาท	376 บาท	40.01 - 41.00	450 บาท	514 บาท
30.01 - 31.00	240 บาท	389 บาท	41.01 - 42.00	461 บาท	526 บาท



Shopee

3. ผู้ขายต้องเตรียมตัวอย่างไรเพื่อให้พร้อม
สำหรับการขนส่งรูปแบบใหม่

1

1. ร้านค้าจะเห็นช่องทางการจัดส่งเป็นหมวดหมู่ดังรูป โดยที่ร้านค้าสามารถเลือกวิธีการขนส่งที่ร้านค้าต้องการได้ตามปกติ

ผู้ขายต้องเตรียมตัวอย่างไรเพื่อให้พร้อมกับการขนส่งรูปแบบใหม่

การตั้งค่าฟังก์ชัน “ตั้งค่าการจัดส่ง” ใน Seller Center (2/3)

2

ตั้งค่าการจัดส่ง

การตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้า



ช่องทางการจัดส่ง

ผู้ขายสามารถตรวจสอบสถานะของพัสดุผ่านแอปพลิเคชันได้โดยตรงเมื่อเลือกการจัดส่งที่รองรับโดย Shopee

Standard

tf_pc_toggle_collapse ^

Standard Delivery (normal) [COD enabled]

Shopee Standard Service ระบบจะเลือกบริษัทขนส่งให้ท่านโดยอัตโนมัติ ซึ่งผู้ขายสามารถเลือกจัดส่งได้ 2 แบบ

1. การจัดส่งสินค้า (Pickup) - ผู้ขายสามารถให้ขนส่งมารับพัสดุจากบ้านของคุณ กรุณาตรวจสอบที่อยู่ที่ได้รับสินค้าของทางไปถูกต้องและบริษัทในปลายทางพัสดุจาก Shopee Seller Centre
ขนส่งที่ให้บริการจัดส่งสินค้า - Shopee Express, Shopee Express Bulky, Kerry, J&T Express, Best Express, DHL domestic, NinjaVan, DHL Bulky
2. การจัดส่งสินค้าเอง (Drop Off) - ผู้ขายสามารถนำพัสดุไปส่งเองที่สาขาของขนส่ง คุณสามารถบริษัทในปลายทางพัสดุจาก Shopee Seller Centre หรือบริษัทในปลายทางพัสดุที่สาขาของขนส่งโดยการสแกน QR code จาก Shopee App ที่แคชเชียร์
ขนส่งที่ให้บริการ Drop Off - Kerry, J&T Express, Best Express, DHL domestic

รองรับการชำระเงินปลายทางหรือไม่
รองรับการชำระเงินปลายทาง

ข้อจำกัด

น้ำหนักสินค้าสูงสุดที่สามารถจัดส่งได้ คือ 100 กิโลกรัมต่อกล่อง
ขนาดด้านใดด้านหนึ่ง (ด้านกว้าง, ยาว หรือ สูง) ห้ามเกิน 200 ซม.

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ท่านสามารถติดต่อ help@support.shopee.co.th หรือ โทร 020178399
หรือคลิกที่ EduHub ทางขวามือเพื่อศึกษาการใช้งานเพิ่มเติม

เปิดใช้งานการจัดส่งนี้



เปิดการใช้งาน COD



ตั้งค่าเป็นการจัดส่งที่ต้องการ



Thailand Post - EMS



2. เมื่อเลือกช่องทางที่ร้านค้าต้องการ ระบบจะแสดงข้อมูลรายละเอียดของการจัดส่งไว้ ร้านค้าสามารถเลือกใช้งาน COD ได้ตามปกติสำหรับช่องทาง Standard Delivery - Normal

ผู้ขายต้องเตรียมตัวอย่างไรเพื่อให้พร้อมกับการขนส่งรูปแบบใหม่

การตั้งค่าฟังก์ชัน “สินค้าของฉัน” ใน Seller Center (3/3)

การจัดส่ง

3

น้ำหนัก

1

kg

ขนาดพัสดุ

ก

cm

ย

cm

ส

cm

ค่าจัดส่ง

Standard

Standard Delivery (Normal) (max 20kg)

การจัดส่งที่รองรับโดย SHOPEE

B28



Standard Delivery (Bulky) (max 300kg)

การจัดส่งที่รองรับโดย SHOPEE

B200



Thailand Post - EMS (max 20kg)

การจัดส่งที่รองรับโดย SHOPEE

B0



DHL Bulky (max 300kg)

การจัดส่งที่รองรับโดย SHOPEE

B200



① การตั้งค่าการจัดส่งจะมีผลกับสินค้าชนิดนี้เท่านั้น ค่าธรรมเนียมการจัดส่งที่แสดงจะเป็นอัตราการจัดส่งมาตรฐาน ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นและอยู่กับสถานที่ตั้งของผู้ซื้อ

3. นอกจาก “ตั้งค่าการจัดส่ง” ร้านค้าควรเข้ามาดูการตั้งค่า ในฟังก์ชัน “สินค้าของฉัน” ด้วยโดยไปดูที่หัวข้อ “การจัดส่ง”

ร้านค้าจะเห็นช่องทางการจัดส่งเป็นหมวดหมู่ดังรูป โดยสามารถเลือกวิธีการขนส่งที่ร้านค้าต้องการได้ตามปกติ

ผู้ขายต้องเตรียมตัวอย่างไรเพื่อให้พร้อมกับการขนส่งรูปแบบใหม่

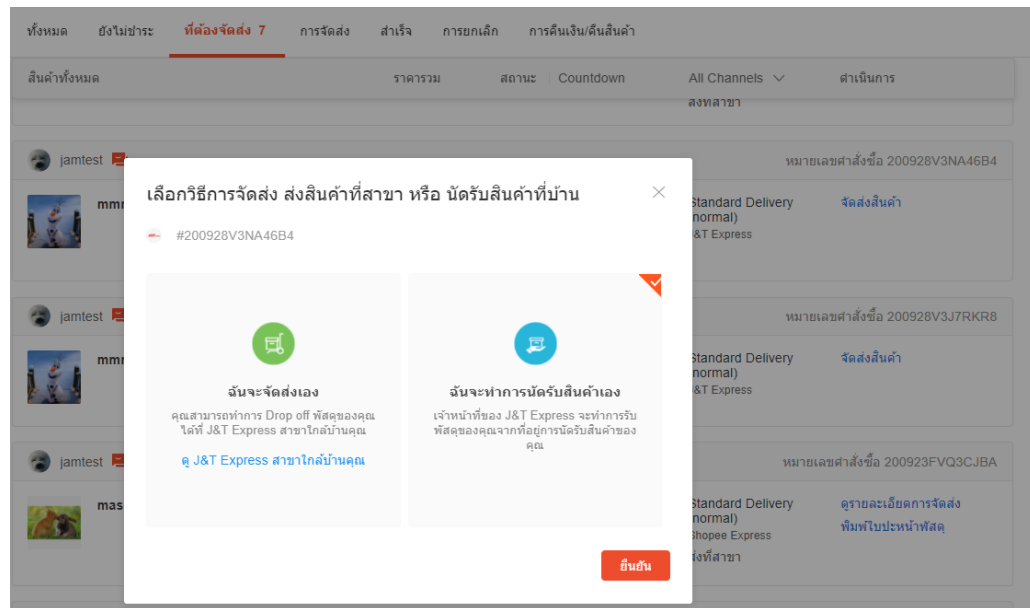
การตรวจสอบบริษัทขนส่งที่จะจัดส่งสินค้าให้แก่ร้านค้า

ทั้งหมด	ยังไม่ชำระ	ที่ดองจัดส่ง 7	การจัดส่ง	สำเร็จ	การยกเลิก	การคืนเงิน/คืนสินค้า
สินค้าทั้งหมด	ราคารวม	สถานะ	Countdown	All Channels	ดำเนินการ	
jamtest  หมายเลขคำสั่งซื้อ 200928V3NA46B4						
	ตุ๊กตาหิมะ	x1	฿131 บัตรเครดิต/บัตรเดบิต	ต้องส่งภายใน 1 วัน ที่ดองจัดส่ง เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งสินค้าชำรุด ส่ง / บัตรสินค้า ก่อน 29-09-2020	Standard Delivery (normal) J&T Express	จัดส่งสินค้า
jamtest  หมายเลขคำสั่งซื้อ 200928V3J7RKR8						
	ตุ๊กตาหิมะ	x1	฿131 บัตรเครดิต/บัตรเดบิต	ที่ดองจัดส่ง กรุณา ส่ง / บัตรสินค้า ไม่เช่นนั้น ส่งจะถูกละเลยในวันที่ 01-10-2020	Standard Delivery (normal) J&T Express	จัดส่งสินค้า

ชื่อบริษัทขนส่งที่จะจัดส่งสินค้าให้แก่ร้านค้าจะเขียนไว้อย่างชัดเจนดังรูป และร้านค้ายังสามารถเลือกวิธีการจัดส่งได้ตามปกติ เมื่อกดปุ่ม “จัดส่งสินค้า”

ผู้ขายต้องเตรียมตัวอย่างไรเพื่อให้พร้อมกับการขนส่งรูปแบบใหม่

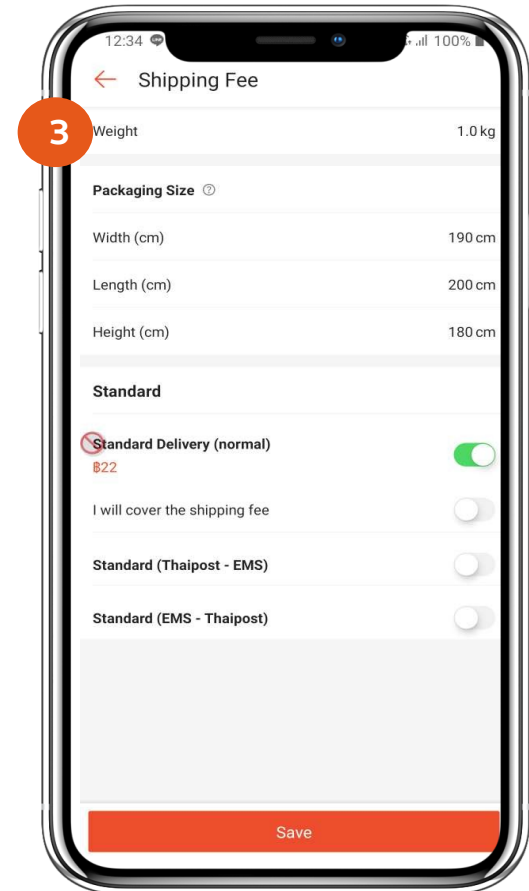
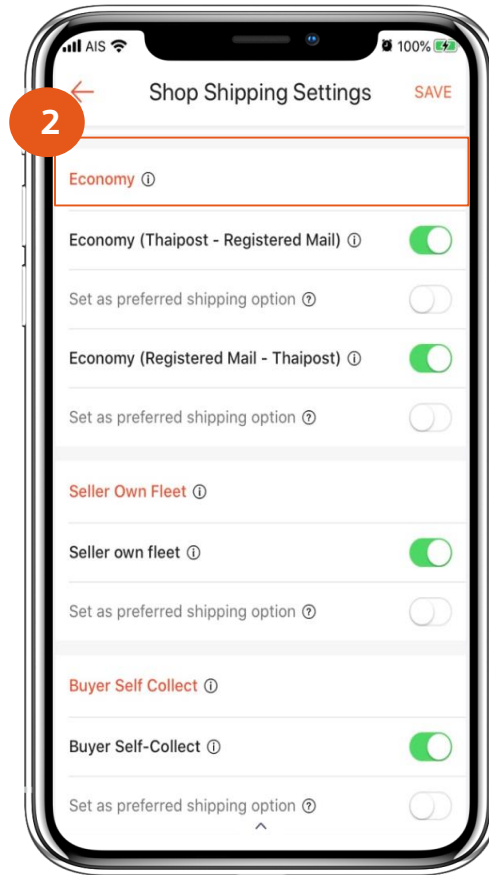
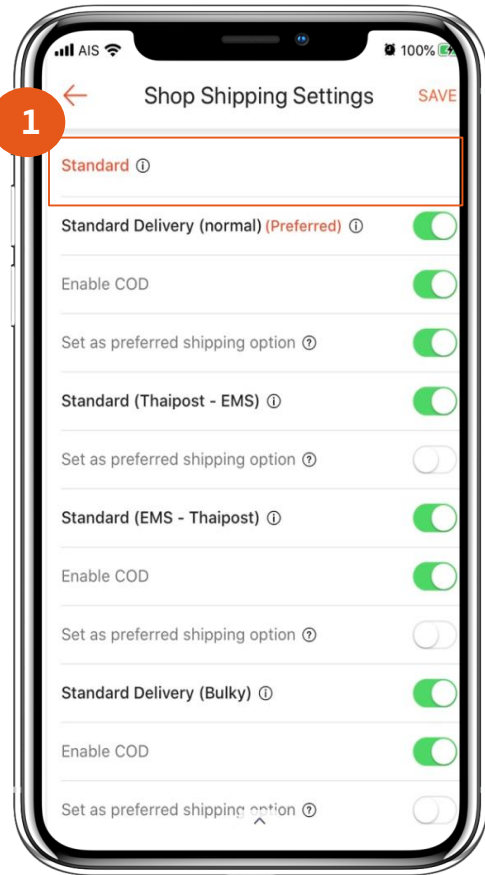
การตรวจสอบบริษัทขนส่งที่จะจัดส่งสินค้าให้แก่ร้านค้า



ร้านค้ายังสามารถเลือกได้ว่าการ “จัดส่งเอง” หรือ ต้องการ “นัดให้บริษัทขนส่งเข้ามารับสินค้า” ได้เหมือนกับระบบเดิม

ผู้ขายต้องเตรียมตัวอย่างไรเพื่อให้พร้อมกับการขนส่งรูปแบบใหม่

การตั้งค่าการขนส่งรูปแบบใหม่ผ่าน Shopee App



ผู้ขายต้องเตรียมตัวอย่างไรเพื่อให้พร้อมกับการขนส่งรูปแบบใหม่

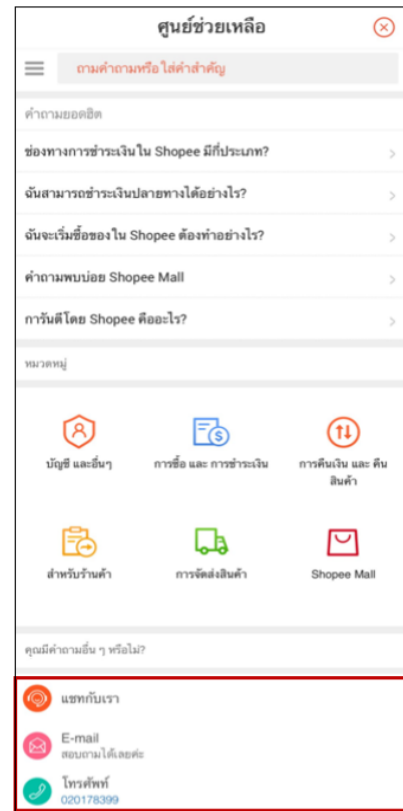
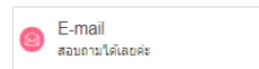
หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับบริษัทขนส่ง ร้านค้าสามารถทำอย่างไรได้บ้าง...?

หากเกิดปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ
ท่านสามารถติดต่อ Shopee ได้ทั้งหมด **3 ช่องทางดังนี้**

Call Center: 02 017 8399

Chat กับเจ้าหน้าที่ผ่านศูนย์ช่วยเหลือ : โดยกดปุ่ม

กรอกข้อมูลมาที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์: โดยกดปุ่ม





Shopee

4. คำถามที่พบบ่อย



1 Shopee มีหลักเกณฑ์ในการเลือกบริษัทขนส่งให้แก่ร้านค้าอย่างไร



Shopee พิจารณาพื้นที่ให้บริการของบริษัทขนส่งที่เหมาะสมกับที่อยู่ในการจัดส่งของร้านค้า ประกอบกับลักษณะของสินค้าที่ร้านค้าขาย

2 ร้านค้าจะทราบได้อย่างไรว่าบริษัทขนส่งใด จะเป็นผู้ให้บริการจัดส่งสินค้าในแก่ร้านค้า



ร้านค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลบริษัทขนส่งได้จาก Seller Center ในเมนู My Order โดยร้านค้าจะทราบชื่อบริษัทขนส่งทันทีหลังจากที่ถูกค่าทำรายการการซื้อสินค้าสำเร็จเรียบร้อย

3 ร้านค้าสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการขนส่งได้หรือไม่



ร้านค้าสามารถทำได้ โดยทางร้านค้าต้องกรอกแบบฟอร์มขอเปลี่ยนผู้ให้บริการขนส่งเข้ามา และทาง Shopee จะดำเนินการตรวจสอบโดยการขอเปลี่ยนบริษัทผู้ให้บริการขนส่ง จะใช้เวลาดำเนินการประมาณ 7-14 วัน



4 ร้านค้ายังสามารถเลือกวิธีการจัดส่งแบบ Pick Up หรือ Drop Off ได้เหมือนปกติหรือไม่



ร้านค้าสามารถเลือกการจัดส่งแบบ Pick Up หรือ Drop Off ได้ตามปกติ
เหมือนกับระบบเดิมที่ร้านค้าเคยใช้งานทุกประการ

5 อัตราค่าบริการขนส่งที่ร้านค้าได้รับเท่ากันหรือไม่



อัตราค่าบริการขนส่งจะเป็นอัตราค่าบริการเดียวกันหมดสำหรับทุกช่องทางการขนส่ง
แบบ Standard Delivery – Normal และ Standard Delivery – Bulky

6 หากมีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทขนส่ง ร้านค้าสามารถทำอะไรได้บ้าง



ร้านค้าสามารถติดต่อเข้ามาทาง Shopee Call Center ได้ตามปกติ

Q&A

- มีคำถามอะไร สอบถาม **Expert** ของเราเพิ่มเติมได้เลย



ขอบคุณและสวัสดี



 **Shopee**
ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย



ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับการขายของท่านได้ที่

ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย [Seller Education Hub]: <https://seller.shopee.co.th/edu>

Private & Confidential