

FLASH SALE SHOPEE

PUSAT EDUKASI PENJUAL

Daftar Isi

ISI	HALAMAN
Tentang Flash Sale Shopee	1-3
Syarat dan Ketentuan Mengikuti Flash Sale Shopee	4-14
Cara Menominasikan Produk di Flash Sale Shopee	15-27
Tips dan Trik Meningkatkan Penjualan di Flash Sale Shopee	28-29
FAQ	30-34



TENTANG FLASH SALE SHOPEE

Tentang Flash Sale Shopee

Flash Sale Shopee adalah fitur eksklusif di Seller Centre yang memungkinkan Penjual untuk <u>menominasikan produknya</u> dalam promo Flash Sale yang akan datang.

Fitur ini merupakan fitur populer di Shopee yang memiliki banyak peminat karena produk Penjual akan ditampilkan di halaman utama Shopee & memiliki kesempatan lebih untuk dikunjungi oleh Pembeli.





Keuntungan Mengikuti Flash Sale Shopee



Memiliki kesempatan untuk mempromosikan produk di Flash Sale Shopee.



Menarik lebih banyak kunjungan ke toko & produk.



Potensi produk terjual habis lebih besar.



Dapat mempromosikan produk terbaik & terbaru secara gratis.



SYARAT DAN KETENTUAN MENGIKUTI FLASH SALE SHOPEE

Syarat & Ketentuan Umum

- Penjual harus menyetujui Syarat & Ketentuan Flash Sale yang berlaku untuk dapat menominasikan produk di Flash Sale.
- Shopee berhak mengubah Syarat & Ketentuan yang berlaku sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- Shopee berhak menyeleksi produk untuk diikutsertakan dalam Flash Sale.
- Shopee berhak membatalkan keikutsertaan produk dalam Flash Sale sewaktu-waktu jika ditemukan adanya pelanggaran terhadap Syarat & Ketentuan yang berlaku.
- Shopee berhak mengubah jadwal Flash Sale sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Syarat & Ketentuan Penjual

- Penjual dapat menominasikan produk jika tidak memiliki poin penalti.
- Toko berstatus aktif dalam 7 hari terakhir dan tidak sedang mengaktifkan fitur Toko Libur.

Syarat & Ketentuan Produk

- Penjual dilarang menominasikan produk yang tercantum dalam Kebijakan Barang yang Dilarang dan Dibatasi oleh Shopee.
- Penjual dilarang menominasikan produk yang termasuk dalam daftar yang dilarang untuk dijual dalam bentuk promo sesuai peraturan Pemerintah.
- Penjual dilarang menominasikan produk yang berisiko berbahaya bagi kesehatan.
- Penjual dilarang menominasikan produk dengan tanggal kedaluwarsa kurang dari 1 bulan sejak produk ditampilkan dalam sesi Flash Sale.

Syarat & Ketentuan Produk

- Penjual dilarang menominasikan produk kesehatan (kecuali alat medis selain APD) yang tidak memiliki Izin Edar produk dari BPOM RI atau Kementerian Kesehatan RI.
- Penjual dilarang menominasikan produk kecantikan (kecuali alat kecantikan) yang tidak terdaftar di BPOM RI.
- Penjual dilarang menominasikan produk yang berisiko membahayakan Pengguna atau orang lain.
- Penjual dilarang menominasikan produk yang berisiko berbahaya bagi anak-anak.
- Penjual dilarang menominasikan produk kategori dewasa usia 21 ke atas.
- Penjual dilarang menominasikan produk bekas & yang diperbarui (*refurbished*).
- Penjual dilarang menominasikan produk kemasan ulang (*share in jar*).
- Penjual dilarang menominasikan produk MLM (*Multi-level Marketing*).
- Penjual dilarang menominasikan model produk yang jauh berbeda dalam 1 halaman produk. Perbedaan variasi seperti warna & ukuran diperbolehkan.
- Penjual harus menominasikan produk elektronik yang memiliki Sertifikasi Alat & Perangkat Telekomunikasi.

Syarat & Ketentuan Harga & Diskon

- Min. diskon yang diberikan adalah 1% dari harga asli produk.
- Harga promo untuk produk yang dinominasikan harus lebih rendah dari rata-rata harga produk dalam 30 hari terakhir.
- Harga Flash Sale yang diberikan harus lebih rendah dibandingkan dengan harga di semua *platform online*.
- Harga Flash Sale harus lebih rendah dibandingkan dengan harga promosi lain yang sedang berlangsung.
- Penjual dilarang menaikkan harga asli produk sebelum promosi.
- Penjual dilarang mengubah harga asli produk menjadi lebih rendah dari harga Flash Sale.
- Penjual dilarang mengubah harga, foto, dan variasi produk selama periode nominasi hingga Flash Sale berakhir.

Syarat & Ketentuan Pengiriman

- Produk harus dikemas dalam waktu maks. 3 hari.
- Produk yang dinominasikan harus menggunakan jasa kirim yang sesuai (contoh: produk dengan bahan yang mudah terbakar dan dalam ukuran besar harus menggunakan jasa kirim khusus).

Syarat & Ketentuan Rincian Produk

- Penjual dilarang mengubah rincian produk yang dinominasikan, seperti: foto, nama, stok, dan harga produk.
- Foto dan deskripsi produk tidak mengandung informasi kontak apa pun di luar Shopee.
- Penjual hanya diperbolehkan mencantumkan harga di kolom harga produk.
- Nama, foto, spesifikasi, dan deskripsi produk dilarang mengandung merek lain yang tidak relevan.
- Nama, foto, spesifikasi, dan deskripsi produk harus merepresentasikan produk yang dijual dengan akurat.
- Foto produk yang dinominasikan harus jelas, tidak mengandung *watermark*, memiliki latar belakang berwarna putih, dan merepresentasikan keadaan produk yang sesungguhnya.
- Foto produk harus dalam format PNG berukuran 800x800px dengan ukuran file maks. 300 KB.

Syarat & Ketentuan Promo

- Penjual dilarang menominasikan 1 produk yang sama untuk 2 slot Flash Sale dengan jarak waktu 5 hari.
- Penjual dilarang menominasikan produk dengan Sub-Kategori Level 1 yang sama dengan Penjual lain dalam 1 slot Flash Sale.
- Produk yang dijual di luar dari toko resmi tidak dapat diikutsertakan dalam Flash Sale selama masa Super Brand Day.
- Produk dengan kategori yang sama yang dijual di luar dari toko resmi tidak dapat diikutsertakan dalam Flash Sale selama masa Super Brand Day.

Syarat & Ketentuan Stok & Maks. Belanja

- Min. stok untuk dinominasikan adalah 10.
- Batas maks. belanja per produk yang dapat diatur oleh Penjual adalah 12.
- Penjual harus memastikan stok produk yang dinominasikan mencukupi untuk menghindari pengembalian/pembatalan pesanan dan keterlambatan pengiriman.
- Shopee berhak mengubah stok produk dan batas maks. belanja dari produk yang telah diterima dalam promo Flash Sale.





Gambar 1 Latar belakang foto tidak berwarna putih

Gambar 2 Latar belakang foto berwarna putih







Gambar 3 Foto mengandung *watermark* Gambar 4 Foto tidak mengandung *watermark*









Gambar 5 Foto blur/tidak jelas Gambar 6 Foto tidak blur/jelas







Gambar 7 Foto tidak merepresentasikan keadaan produk yang sesungguhnya Gambar 8 Foto merepresentasikan keadaan produk yang sesungguhnya



CARA MENOMINASIKAN PRODUK DI FLASH SALE SHOPEE



S Shopee Seller Centre	Beranda Shopee (BARU) (F) 🧭 🥃
	1
Jadilah Penjual Terbaik!	Shopee Seller Centre
Shopee Seller Centre	Email/Telepon/Username
	Kata Sandi
	Lupa Password?
Shopee Seller (Versi Saat Ini: vv200120-a 20-01-2020 1	Centre adhoc+6ea0da68 9:33

1. Log in ke <u>Seller Centre</u> dengan username dan password Shopee.



2. Klik Promosi Saya.

3. Klik Flash Sale Shopee.

My Flash Sale

Ketahui lebih lanjut tentang Nominasi Flash Sale dengan mendownload panduan pengguna dan FAQ kami. Pelajari Lebih Lanjut





4. Pada tab Akan Datang, klik



Nama Promosi Produk

Anda diharuskan memasukkan nama produk untuk setiap nominasi. Nama ini hanya akan diperlihatkan kepada pembeli di halaman promo Flash Sale. Nama produk yang dipilih harus jelas, singkat dan ringkas. Contohnya: iPhone 6s (64GB), Xiaomi RedMi 3 Pro.



5. Klik **Nominasi Produk** untuk menominasikan produk di Flash Sale Shopee.

Perhatikan ketentuan promo sebelum menominasikan produk:

- Waktu mulai dan berakhir
- Ketentuan diskon dan stok produk
- Syarat dan Ketentuan

Produk Yang Dipilih (1/1)		\times	
Semua produk	Cari produk saya	Q Terlaris ~	
 Kategori Shopee Kategori Toko Saya 	Ditemukan 5 Stok tidak mencukupi Stok tidak Melm Kuning (SNI) Samsung Tab	6	6 Pilih produk yang ingin dinominasikan
	rempar minan bird oppara ricero na Thom remmy (oni) cambang ra	7	7. Klik Konfirmasi .
	Pilih Semua 1 produk dipilih	Batal Konfirmasi	





- 8. Masukkan:
- a. Foto Produk
- b. Nama Produk
- c. Harga Diskon/Diskon
- d. Stok Promo Flash Sale
- e. Batas Pembelian

9. Klik **Simpan dan Kirim** untuk menominasikan produk.

Catatan:

- Nama dan foto produk akan ditampilkan pada halaman Flash Sale.
- Nama produk harus singkat dan jelas, contoh: "iPhone 6s (64GB), Xiaomi <u>RedMi 3 Pro"</u>.
- Foto produk memperlihatkan detail produk dengan <u>latar belakang foto</u> <u>berwarna putih</u>.



Stok Promo Flash Sale adalah jumlah produk yang ditampilkan saat promo berlangsung.

• Stok promo akan disimpan <u>(dikurangi</u> <u>dari jumlah stok produk normal)</u> setelah produk disetujui untuk bergabung dalam promo Flash Sale.

Contoh:

Jika Penjual memasukkan stok promo sejumlah 10 ketika stok produk normal berjumlah 20, maka sisa stok produk normal Penjual adalah 10.

• Sisa stok: 20 - 10 = 10



Nama Promosi Produk

Anda diharuskan memasukkan nama produk untuk setiap nominasi. Nama ini hanya akan diperlihatkan kepada pembeli di halaman promo Flash Sale. Nama produk yang dipilih harus jelas, singkat dan ringkas. Contohnya: iPhone 6s (64GB), Xiaomi RedMi 3 Pro.



Untuk Penjual yang dikenakan pajak (Penjual di Kawasan Perdagangan Bebas), akan ada tambahan menu yaitu:

- 1. Harga Setelah Pajak
 - Harga Setelah Pajak adalah Harga Awal yang dihitung oleh sistem secara otomatis dengan persentase Bea Masuk, PPN, dan PPh.
- Harga Diskon Setelah Pajak Harga Diskon Setelah Pajak adalah Harga Diskon yang dihitung oleh sistem secara otomatis dengan persentase Bea Masuk, PPN, dan PPh.



Untuk Penjual yang berada di Kawasan Perdagangan Bebas, Penjual hanya perlu memasukkan **Harga Diskon** atau **Diskon**, sedangkan **Harga Setelah Pajak** dan **Harga Diskon Setelah Pajak** akan otomatis terisi oleh sistem.

Harga yang akan muncul di halaman produk saat Flash Sale adalah **Harga Setelah Pajak** dan **Harga Diskon Setelah Pajak**.

Contoh:

Jika Penjual mengatur harga kalung dengan Harga Awal Rp20.000 dan Harga Diskon Rp16.000, maka secara otomatis Harga Setelah Pajak akan terhitung oleh sistem menjadi Rp25.100 dan Harga Diskon Setelah Pajak menjadi Rp20.080.

Status Nominasi Produk



Setelah nominasi produk terkonfirmasi, status nominasi akan berubah menjadi **Dalam Pemeriksaan**.

Untuk mengetahui perubahan status, cek status nominasi Anda secara berkala.

Status Nominasi Produk



Setelah nominasi produk Anda diperiksa oleh Shopee, status akan berubah menjadi:

- OK, apabila nominasi produk diterima. Selanjutnya, produk akan diikutsertakan dalam promo Flash Sale Shopee.
- Ditolak, apabila nominasi produk tidak diterima. Klik *icon* ① untuk mengetahui alasan nominasi ditolak.

TIPS DAN TRIK MENINGKATKAN PENJUALAN DI FLASH SALE SHOPEE

Tips dan Trik Meningkatkan Penjualan di Flash Sale Shopee

- Pastikan harga promosi produk lebih murah dibandingkan dengan harga normal di Shopee, *platform* lain, dan rata-rata harga produk itu sendiri dalam 30 hari terakhir.
- Nominasikan produk terlaris, populer, atau yang memiliki spesifikasi terbaru.
- Upload video produk melalui aplikasi Shopee (fitur hanya dapat digunakan melalui aplikasi).
- Nama, deskripsi, foto, dan atribut produk harus konsisten.
- Deskripsi produk harus menjelaskan detail produk secara akurat.
- Foto produk harus membuat seolah Pembeli melihatnya langsung secara fisik.
- Foto produk harus jelas, tidak mencantumkan *watermark* atau kontak, memiliki latar belakang berwarna putih, dan merepresentasikan keadaan produk yang sesungguhnya.



Menominasikan Produk

Mengapa saya tidak dapat menambahkan/menominasikan produk tertentu untuk promo Flash Sale Shopee? Cek kembali apakah produk telah sesuai dengan 'Kategori Tersedia' untuk setiap promo Flash Sale.

Mengapa saya tidak dapat memasukkan diskon pada promo Flash Sale Shopee?

Pastikan diskon yang ditawarkan telah sesuai dengan 'Jumlah Diskon Disetujui' untuk promo Flash Sale.

Apakah saya dapat mengatur diskon yang berbeda untuk beberapa variasi dalam satu produk?

Ya. Anda dapat mengatur diskon yang berbeda untuk setiap variasi produk.

Kapan saya dapat mengetahui produk yang saya nominasikan telah disetujui?

Kunjungi halaman Flash Sale Shopee di Seller Centre setelah masa 'Dalam Pemeriksaan' berakhir untuk melihat status produk yang Anda nominasikan.



Menominasikan Produk

Apakah saya dapat mengubah produk yang telah dinominasikan?

Ya. Anda dapat mengubah produk yang telah dinominasikan selama periode nominasi belum berakhir. Namun, Anda tidak dapat mengubah produk dengan status 'Dalam Pemeriksaan'.

Mengapa saya selalu gagal meng-upload foto dengan keterangan 'Upload gagal'?

Pastikan foto dalam format PNG berukuran tepat 800x800px, dengan ukuran file maks. 300 KB.

• Contoh: foto yang Anda *upload* berukuran 806x832px atau 555x555px, foto produk akan secara otomatis gagal di-*upload*.

Mengelola Stok Produk

Apakah stok promo Flash Sale akan berpengaruh terhadap stok produk normal saya?

Ya. Setelah produk Anda disetujui, stok produk normal akan dikurangi untuk stok promo Flash Sale. Stok promo Flash Sale yang tidak terjual akan ditambahkan kembali ke stok produk normal.

Contoh: produk A memiliki stok 100. Anda menyediakan sejumlah 30 stok untuk promo Flash Sale. Maka stok produk A sekarang adalah 100 - 30 = 70.

Apakah saya dapat menyesuaikan stok produk yang masuk dalam promo Flash Sale?

Anda hanya dapat mengubah stok produk normal sebelum atau sesudah promo Flash Sale berjalan. Anda tidak dapat menyesuaikan stok produk normal apabila promo Flash Sale sedang berjalan. Jika stok produk pada promo Flash Sale habis terjual, Anda dapat menyesuaikan stok produk normal kembali setelah 30 menit sejak produk dalam promo Flash Sale 'habis'.

Apakah saya dapat menambah stok promo Flash Sale setelah produk habis terjual?

Tidak. Anda tidak dapat menambah atau menyesuaikan stok promo Flash Sale selama promo Flash Sale berlangsung. Tentukan stok produk Flash Sale secara hati-hati sebelum menominasikan produk.

Menunggu Produk yang Sedang Dalam Pemeriksaan

Apakah saya dapat mengubah produk yang telah dinominasikan dengan status 'Dalam Pemeriksaan'?

Tidak. Anda tidak dapat mengubah rincian produk yang Anda nominasikan (nama produk, foto produk, diskon, dll) dengan status 'Dalam Pemeriksaan'. Namun, Anda dapat menghapus produk yang sedang dalam pemeriksaan atau menghapusnya dari toko Anda selama periode tersebut (hanya jika status produk 'Dalam Pemeriksaan' atau ditolak).

Hasil Pemeriksaan Produk

Bagaimana saya dapat mengetahui alasan produk saya ditolak?

Kunjungi halaman Flash Sale di Seller Centre setelah masa 'Dalam Pemeriksaan' berakhir. Anda dapat melihat status produk yang dinominasikan dengan mengklik *icon* (1) untuk mengetahui alasan nominasi ditolak.





Terima Kasih

Pelajari lebih lanjut tentang cara berjualan secara maksimal di Shopee dengan mengunjungi Pusat Edukasi Penjual:

https://seller.shopee.co.id/edu/