



# 超商物流交寄 7-ELEVEN大智通出貨講義





# Agenda

---

第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



# Agenda

---

## 第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



## 賣家交寄規範

### ➤ 物流交寄說明

統一超商的物流交寄服務，廠商不需前往門市寄件，由廠商自行安排物流商，將商品配送到大智通物流中心，後續由物流中心發貨到統一超商各門市。(蝦皮不介入此段配送過程)

### ➤ 大智通物流中心地址:

收件人：大智通文化行銷電子商務組收

收件地址：238新北市樹林區佳園路二段70-1號

聯絡電話：02-2668- 7071#2355

### ➤ 進貨時間：

每週一至週六(包括例假日) 08:30~14:00，如遇舊曆年、天災或不可抗力之因素期間，則另行公告時間。

### ➤ 進貨異常：

賣家若發現進貨貨態異常，可於3個工作天內向蝦皮客服聯繫。

#### 注意事項

門市交寄和物流交寄兩種模式不可混用，物流交寄開通後，寄件標籤將無法與門市交寄的標籤通用。



## 賣家交寄規範



### 材積與賠償上限

- 貨品之尺寸最長邊限制  $\leq 45\text{cm}$  ；長+寬+高總合上限  $\leq 105$ 公分。  
(注意:包裹大小不可小於出貨標籤 20\*10cm)
- 本服務所允收之託運貨品重量上限為10公斤 (門市交寄為5公斤)
- 賠償上限2萬元



### 禁運品

- 易碎、易腐、易燃、揮發、具污染性或危險性之物品、信用卡、提款卡、票據、股票及債券等有價證券，以及服務條款中所標示之違禁物品(液體、生鮮、易碎品)。
- [詳情可至「蝦皮購物7-ELEVEN物流交寄服務規範」](#)查看。

### 運費



- 運費48元 (買家取件成功時收取 / 包裹驗退則不收取)

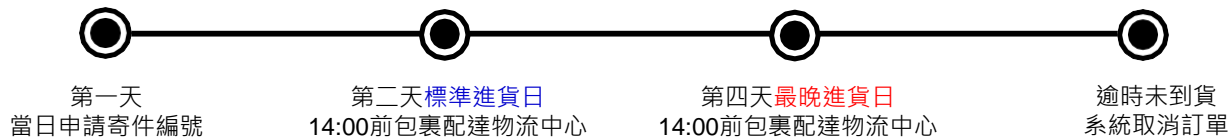
備註：如蝦皮購物舉辦相關推廣活動時，則物流服務費之收費標準將依蝦皮購物公告之活動辦法為準。



## 賣家交寄規範



### 包裹到貨時間



- 當日23:59前申請寄件編號之訂單
    - 標準進貨日：應於次日，14:00前將包裹配達大智通
    - 最晚進貨日：應於次日起三天內，14:00前將包裹配達大智通
- EX:當日周二申請寄件編號，標準進貨日為次日周三14:00前，最晚進貨日為周五14:00前
- 若當日申請寄件編號且於當日到貨及未於上述驗收時間內送達者，均以「驗退」處理。
  - 若未於印單後隔日進貨包裹，需重新列印配送標籤再進行寄送。
  - 請留意包裹需於備貨天數內配達大智通物流中心，以免有延遲計分問題。



## 賣家交寄規範



### 出貨規範

- 商品不可裸露，建議商品使用箱裝或不透明破壞袋包裝，且封口處需黏緊並填裝緩衝包材加以保護，使商品沒有晃動空間再寄出。
- **出貨包裹僅一件時，需再另加外包裝或外箱寄出**，以免多標籤驗退。
- **單一訂單寄件單號僅可運送一件包裹**，不得將多箱貨品以任何形式網綁為一箱後交寄。
- 託運人應按貨品之性質、重量、體積等，做妥適之包裝；若因賣家未適當包裝，造成商品破損濕損，由賣家自行負責，若其他商品因此受損或沾污，賣家亦應負全部賠償責任。



### 進貨方式

- 點收方式採快速驗收，貨品不可散裝且應以外裝紙箱保護，若因無紙箱保護而造成商品遺失、損壞，後果一律由店家自行承擔。到倉點收，亦以箱數為點收單位，而非以件數進行對點。
- 進貨至大智通物流中心，需配合**3.5噸**以上的貨車。(不得使用自家車)
- 進貨時須依大智通所訂之規則，進行進入、下貨、點收、擺放及離廠相關作業。  
**注意：進貨需由專業貨運機構或具備集貨轉送經驗之貨運商進貨送貨並以貨車載運，非專業貨運機構、貨運商及貨車以外之車輛均不得進入廠內送貨，不符合運送規範之車輛及送貨方式一律拒收。**



## 賣家交寄規範



### 出貨標籤

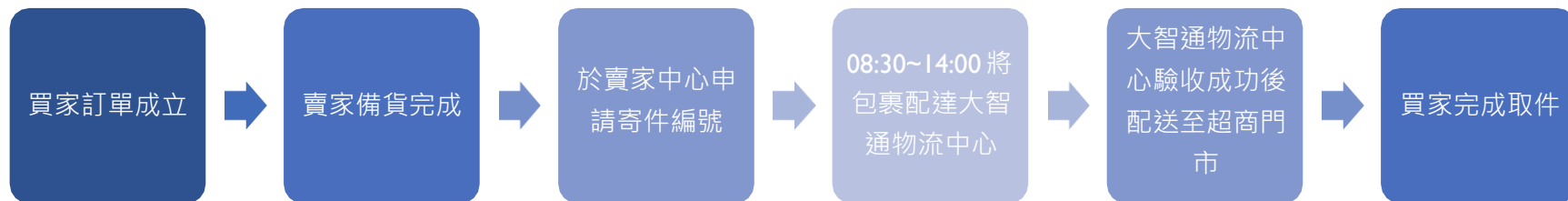
- 每件商品包裝僅可有一張出貨標籤，若使用舊包裝出貨，需移除原有之任何標籤避免混淆。
- 標籤建議以**雷射印表機**列印，標籤條碼列印品質以物流中心實際判讀作為基準，若發生物流中心無法刷讀、資料不符...等異常，則視為條碼品質異常，將不予驗收並驗退處理。
- 條碼品質異常狀況如下：
  - 1) 因機器或檔案問題導致條碼模糊或鋸齒狀者。
  - 2) 顏色過深、過淺、使用彩色(非黑色)或模糊不清。
  - 3) 條碼間距不可過密或是過疏，應依規範，不得任意改變比例。
  - 4) 店家裁切標籤位置超過標籤條碼本身。
  - 5) 標籤濃度太高，線條不分明，線與線接連在一起。
  - 6) 標籤未妥善黏貼，無法刷讀，例如標籤上覆蓋膠帶。
  - 7) 條碼資料匯入錯誤，例如條碼中含有閒雜文字。
  - 8) 標籤因受潮淋濕或其他原因造成模糊不清無法刷讀。
  - 9) 使用其它串接出貨工具印單導致條碼不符者。

上述異常狀況發生時，商品不予驗收，以廠退處理。





## 進驗流程 & 配送時效



### 申請寄件編號

- 須於訂單所設定之備貨天數結束前，將商品備貨完成，於賣家中心申請寄件編號，逾期系統將會自動取消訂單。



### 超商物流中心配送商品：

- 超商物流中心驗收成功之商品，將於次日送達指定超商門市。
- 超商物流中心配送商品至超商門市時間：每週一至週日(含例假日)。



### 進貨方式

- 店家出貨時，應錄影或是照相紀錄出貨數量，並請店家保存寄件貨運單簽收單，以便後續有驗收數量爭議時調閱。
- 商品除了原先包裝，需另外有外包裝，嚴禁包裹上直接黏貼出貨標籤與宅配單，並嚴禁使用透明外包裝寄送。



### 超商物流中心驗收

- 已申請出貨寄件編號之商品，賣家應於次日起算三個工作日內，每日的14點前將商品送達大智通物流中心。  
(備註：基準日 為申請寄件編號當天)



# Agenda

---

第一節 交寄規範

**第二節 申請開通**

第三節 出貨作業

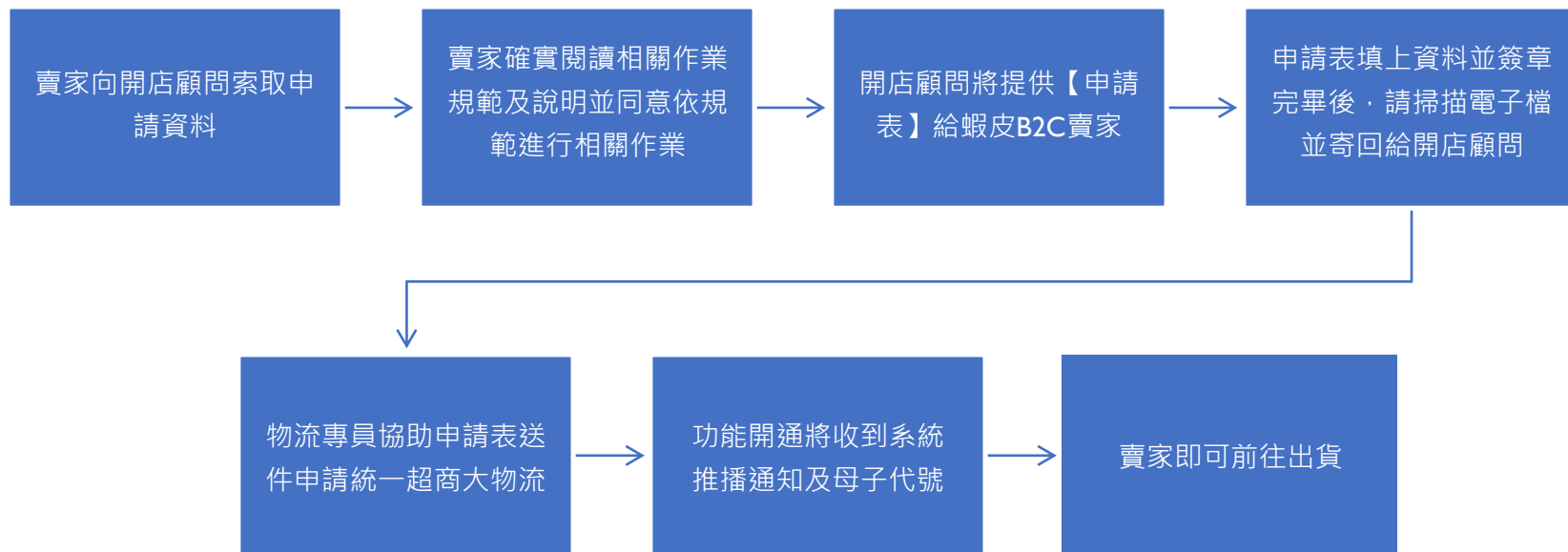
第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



## 超商-物流出貨申請



如欲退出大物流服務，請通知開店顧問或是進線蝦皮客服反映





# Agenda

---

第一節 交寄規範

第二節 申請開通

**第三節 出貨作業**

第四節 退貨流程

第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程



# 賣家出貨作業

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

前往 [賣家中心](#) > > 點選頁面左手邊 > 我的銷售

Shopee 賣家中心

1 我的銷售

蝦皮賣家獨享 蝦皮x國泰世華 蝦米貸 賣家專屬最高300萬快速核貸，線上申辦免附財力證明！立即了解

行銷工具問卷調查 提供您的想法協助我們改善行銷工具 僅需花費幾分鐘即可完成 立即填寫

待辦事項清單  
您的待處理事項

0 待付款訂單	9 待出貨訂單	2 已出貨訂單	0 待退貨/退款訂單
0 待取消訂單	0 已禁賣商品	0 已售完商品	0 待確認活動 <span>New</span>

賣家數據中心 (顯示資料至 GMT+8 09:00) 更多 >

今日賣場數據總覽 (全部訂單)

已售出 \$ 0.00	不重複訪客 0 和昨天比 0.00% -	頁面瀏覽數 0 和昨天比 0.00% -
	訂單 0 和昨天比 0.00% -	下單轉換率 0.00% 和昨天比 0.00% -



# 申請寄件編號-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選待出貨 > 找到欲出貨的訂單 > 點選產生寄件編號

全部 尚未付款 待出貨 4 運送中 已完成 已取消 1 退款/退貨

搜尋訂單 2

訂單成立時間 (單) 2020/08/04 - 2020/09/03 匯出 0

需要使用7-11或全家店到店寄件? 立刻查看 超商寄送列印教學

全部 4 待處理 3 已處理 1

4 訂單 排序 訂單確認時間 - 最新到... 批次出貨

商品	總額	狀態	出貨時間	所有方式	動作
a67103124 輕便外出湖水綠水壺極其好用	x1 \$560 貨到付款	待出貨 為了避免延遲出貨，請在 2020-09-08 之前 運送。	7-11		<a href="#">產生寄件編號</a>
a67103124 測試商品-11111 規格: 大 [101001]	x1 \$61 貨到付款	待出貨 為了避免延遲出貨，請在 2020-09-08 之前 運送。	7-11		<a href="#">產生寄件編號</a> 3



# 配送標籤-單張

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

## 點選列印寄件單

The screenshot displays a web interface for managing orders. A modal window titled "查看寄件編號" (View Shipment Number) is open, showing a 7-Eleven logo and the tracking number "521 589 33". Below the tracking number, there is a "使用說明" (Usage Instructions) section with three points: 1. Please print the shipping label by 14:00 on the day of the order to be delivered to the 7-Eleven logistics center. 2. If the goods are not delivered to the 7-Eleven logistics center by the time the shipping label is printed, please reprint the shipping label and ship again. 3. Within three days after generating the shipment number, you need to deliver to the logistics center. Below the instructions is a "運送資訊選項" (Shipping Information Options) section showing a green status "賣家已出貨" (Seller has shipped) with a timestamp "2020-09-03 14:53". At the bottom right of the modal, there is a red button labeled "列印寄件單" (Print Shipping Label), which is highlighted with a red box and a red circle containing the number "4". The background shows a list of orders with columns for "商品" (Product), "訂單編號" (Order Number), and "動作" (Action).





# 面單列印-單張



## 列印寄件單





# 申請寄件編號-批次



前往 [賣家中心](#) > > 點選頁面左手邊 > 批次出貨

- 📦 物流中心
  - 得出貨 1
  - 批次出貨
  - 物流設定
- 📄 訂單管理
  - 我的銷售
  - 已取消
  - 退貨/ 退款
- 📦 商品管理
  - 我的商品
  - 新增商品
  - 營業商品
- 📄 我的行銷活動
  - 我的行銷活動
  - 蝦皮廣告 New
- 📄 財務管理
  - 我的進帳

🔊 【9.9超級購物節賣場營運管理指南】親愛的賣家您好，把握9.9活動檔期，提升您的賣場曝光及銷售量，同時，蝦皮幫您整理了賣場營運管理建議，讓您可以提早為您  
的賣場做準備，擁有良好的營運表現！查看更多 📄

📺 Shopee LIVE 蝦幣儲值任務 折價券免費送 點我看 ▶

**待辦事項清單**  
您的待處理事項

0 待付款訂單	2 待出貨訂單	2 已出貨訂單	0 待退貨/退款訂單
0 待取消訂單	0 已禁賣商品	0 已售完商品	0 待確認活動 <span style="color: red; font-weight: bold; font-size: 10px;">New</span>

**賣家數據中心** (顯示資料至 GMT+8 15:00) 更多 >

今日賣場數據總覽 (全部訂單)

已售出 <span style="color: #ccc;">📄</span>	不重複訪客數 <span style="color: #ccc;">📄</span>	頁面瀏覽數 <span style="color: #ccc;">📄</span>
701	1	5
📈	📈 和昨天比: +∞ 🟢	📈 和昨天比: +∞ 🟢

**蝦皮公告** 更多 >

- 🔥 蝦皮動態99任務  
8/24~9/9! 賣家發文抽購物金1快點我  
看詳細活動辦法  
新通知 - 今天 14:25
- 🔥 新方案【超值型\_蝦幣5倍回饋計畫】  
📣【超值型\_蝦幣5倍回饋計畫】開跑  
囉，參與店家可享有較優惠案型，全  
店只收取1.5%活動服務費，亦可享有  
每周發放蝦幣回饋券使用資格，另外  
強力曝光資源，活動標籤、橫幅、推  
播、腰帶你想的到的都有，有效幫...  
新通知 - 2020年9月2日
- 🔥 萊爾富經濟包搭配尺寸驗證上線  
新推出超商到店物流服務「萊爾富  
經濟包」，可享有相較於一般店到店  
更優惠的\$40元運費，同時蝦皮也推  
出尺寸驗證，透過系統自動判斷商品  
是否超過設定之物流選項限制，點入  
查看更多說明 📄  
新通知 - 2020年9月1日



# 申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

點選批次出貨> 選取7-11> 選取欲出貨的訂單> 點選大量寄件

出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!

申請單號查詢 三

待出貨 下載出貨文件

依照物流方式篩選訂單: 黑貓宅急便 7-11 (4) 全家 萊爾華 OK Mart 萊爾華-經濟包

其他寄送方式 < 1 / 1 > 10 / 每頁

出貨狀態 全部訂單 排序 出貨時間-...

<input checked="" type="checkbox"/>	商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態
<input type="checkbox"/>		200903QPJM055K	a67103124	7-11	—	已申請寄件單號
<input checked="" type="checkbox"/>		200903QPKC7GCK	a67103124	7-11	—	請在2020-09-08前完成出貨
<input checked="" type="checkbox"/>		200903QQ5G2M7J	a67103124	7-11	—	請在2020-09-24前完成出貨
<input type="checkbox"/>		200820HVEG8CV7	mikelee2	7-11	—	已申請寄件單號

批次出貨

已選取2 張訂單

大量寄件



# 申請寄件編號-批次







## 點選確認

### 出貨

同時申請、列印多筆訂單的配送標籤!


申請單號查詢 ☰

📦 待出貨    📄 下載出貨文件

商品	訂單編號	買家	寄送方式	信用卡付款	訂單狀態	操作
	200903QPKC7GCK	a67103124	7-11	—		
	200903QQ5G2M7J	a67103124	7-11	—		

#### 批次出貨

已選取2張訂單



**5** 即將出貨2筆訂單

請選擇繼續下一步，或選擇“捨棄”返回上一步

確認
取消



# 申請寄件編號-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

寄件編號申請成功>點選下載

待出貨 下載出貨文件

申請單號進度 收起

商品 訂單編號	買家	取件編號/交貨便代碼	狀態
 200903QPKC7G CK	a67103124	52159487	成功
 200903QQ5G2M 7J	a67103124	52159811	成功

**建議** PDF: 檢貨單 + 寄件單 + 裝箱單

**最近使用** PDF: 寄件單

下載其他出貨文件

您已成功申請寄件單號2個包裹中的2個包裹。您現在可以下載這些包裹的寄件單。

**6** 下載

200820HVEG8CV7 mikelee2 7-11 已申請寄件單號



# 面單列印-批次

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次

## 即可列印寄件單

7

列印出貨文件

預覽列印

• 出貨文件已下載完成，已成功下載4個包裹中的4個包裹的出貨文件，0個包裹下載失敗。  
• 您可至 [管理運送](#) - [我的報表](#) - [寄件量](#) 查詢最新下載進度

※不用檢視消費者身分證件※

**提貨人: 蝦皮購物**

配送編號: 52158933

門市: 三灣門市 164515



164515773ZZ52158933

門市出貨日: 2020/09/05  
門市退貨日: 2020/09/12  
廠商訂單編號: 200903QPJM055K  
廠商名稱: 蝦皮購物

網址: www.shopee.tw

※不用檢視消費者身分證件※

**提貨人: 蝦皮購物**

配送編號: 52063704

門市: 鑫重寧門市 118420



118420773ZZ52063704

門市出貨日: 2020/09/05  
門市退貨日: 2020/09/12  
廠商訂單編號: 200820HVEG8CV7  
廠商名稱: 蝦皮購物

網址: www.shopee.tw

※不用檢視消費者身分證件※

**提貨人: 蝦皮購物**

配送編號: 52159487

門市: 三灣門市 164515



164515773ZZ52159487

門市出貨日: 2020/09/05  
門市退貨日: 2020/09/12  
廠商訂單編號: 200903QPKC7GCK  
廠商名稱: 蝦皮購物

網址: www.shopee.tw



# 標籤黏貼

賣家中心

我的銷售

申請寄件編號-單張

配送標籤-單張

面單列印-單張

標籤黏貼

申請寄件編號-批次

配送標籤-批次

面單列印-批次





# Agenda

---

第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

**第四節 退貨流程**

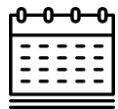
第五節 運送歷程說明

第六節 異常處理流程





## 退貨規範



### 退貨取件時間及退貨說明

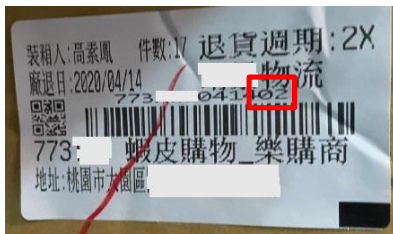
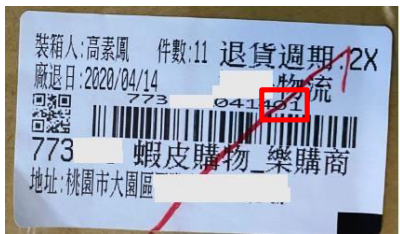
- 賣家需自行留意貨態，需於申請的固定取件日(日退/週退)派車前往大智通取件。
  - 領退貨時間：每週一至週六 AM 08:00~12:00；PM 13:00~15:30
  - 取件地址：新北市樹林區佳園路二段70-1號(大智通樹林倉) 48號碼頭
  - 物流週退各貨運排程如下：
    - 週二 → 限新竹、大榮
    - 週三 → 限自取、其他貨運(非四大貨運)
    - 週四 → 限黑貓宅急便
    - 週五 → 限宅配通
  - **指定四大物流**：新竹、大榮、黑貓貨運、宅配通，包裹已貼運單交付對應物流安排配送。
  - **自取/其他貨運**：請向作業人員提供母子代號及廠商名稱取件，以避免無法領取到廠退包裹，若有無法取件情形請立即反應蝦皮。



## 退貨規範



- 賣家需按照所選擇的退貨週期，並於上述時間內安排貨運前往物流中心取件，其餘時間恕不受理廠退取件作業。
- 廠退商品若有異常情況，請於**3個工作天內向蝦皮客服聯繫**，並提供所有箱標籤照片、商品明細及說明，蝦皮將會協助轉達確認，若逾時未反應，事後發現差異則由賣家自行負責。
- 廠退商品每箱上會有箱標籤，上有母子代號，件數，若底下沒顯示”共1箱”表示不只1箱，可看右上角後兩碼並參考明細總件數。



- 針對買家未取退回物流之商品 & 大智通驗退之商品，如賣家未於十五日內向物流中心領取退回商品，即視同賣家拋棄該商品之一切權利，物流中心將有權利該商品丟棄、銷毀。





## 廠退流程 (四大物流)

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
		新竹物流 大榮物流		黑貓宅急便	宅配通	

- 大智通物流中心會將退貨裝箱，並交付賣家所指定的貨運商之廠退日安排後續配送，賣家收到廠退包裹約3-5天(實際依照賣家配合之貨運商為主)
- 廠退包裹內會有廠退明細表，請賣家收到廠退商品務必清點，如明細與實際收到數量有落差，請於三日內向蝦皮客服反應，逾時則不受理。



週退舉例:

退回方式：雙週，並於第二週取退

賣家簽約廠退物流：黑貓宅急便 (廠退日期為週四，如上方圖檔)

退貨區間：上週四-本週三 訂單貨態為「退件抵達物流中心」包裹，會於當週四廠退黑貓



日退舉例：

退回方式：日退，並於隔日取退

退貨區間：賣家有退貨時，需於商品退回物流中心隔日自派物流前往取回退貨。

**-不受限於上方告知”指定的貨運商對應之廠退日退回”此規定。**



## 廠退流程 (自取&非四大物流)

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
			自取 非四大物流			

- 週三自取及使用非四大貨運之賣家，務必留意相關通知 及 追蹤物流貨態，於當週三自行至大智通物流中心48號碼頭取回廠退包裹，取廠退包裹時務必報對母子代號、廠商名稱給現場人員，若有取不到退貨之狀況，請立即反應給蝦皮。
- 若賣家當月逾三次未於規定時間「週三」取回退貨，則將於次月強制變更廠退貨運為黑貓宅配到付退回。
- 若賣家未於時間內取回退貨，則以黑貓宅配到付退回。若賣家拒收退回商品，即視同賣家拋棄該商品之一切權利，物流中心將有權利該商品丟棄、銷毀，賣家無法對大智通及蝦皮提出求償。



# Agenda

---

第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

第四節 退貨流程

**第五節 運送歷程說明**

第六節 異常處理流程



## 運送歷程說明

APP分類顯示	貨態顯示
待出貨	賣家已安排出貨
運送中	物流中心已接收訂單資訊
	包裹配送中
	包裹協尋中
	門市關轉，買家需重新選擇取件門市
	包裹配達取件門市
	買家逾期未取，退件離開取件門市前往物流中心
已完成	買家取件成功
已取消	退件抵達物流中心，退貨完成



# Agenda

---

第一節 交寄規範

第二節 申請開通

第三節 出貨作業

第四節 退貨流程

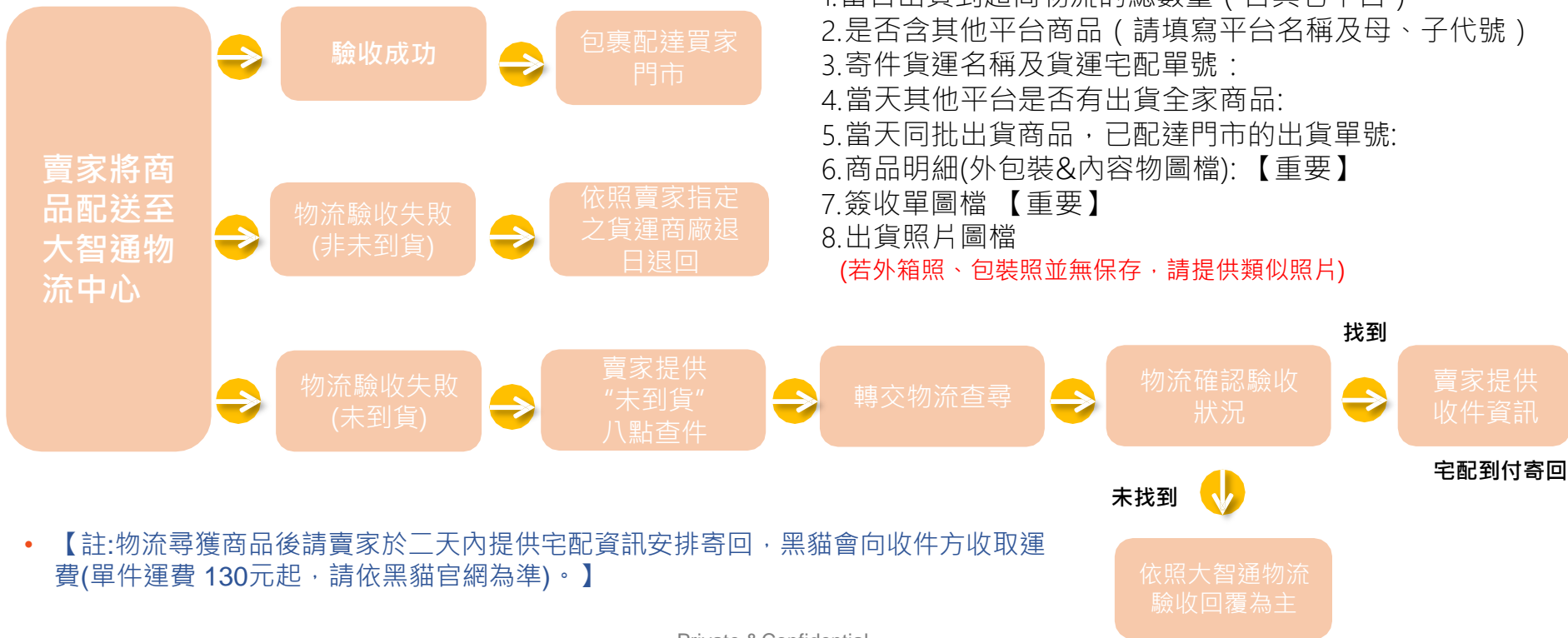
第五節 運送歷程說明

**第六節 異常處理流程**





# 商品查件流程



未到貨8點:

- 1.當日出貨到超商物流的總數量 ( 含其它平台 )
- 2.是否含其他平台商品 ( 請填寫平台名稱及母、子代號 )
- 3.寄件貨運名稱及貨運宅配單號 :
- 4.當天其他平台是否有出貨全家商品:
- 5.當天同批出貨商品，已配達門市的出貨單號:
- 6.商品明細(外包裝&內容物圖檔): **【重要】**
- 7.簽收單圖檔 **【重要】**
- 8.出貨照片圖檔

(若外箱照、包裝照並無保存，請提供類似照片)

- **【註:物流尋獲商品後請賣家於二天內提供宅配資訊安排寄回，黑貓會向收件方收取運費(單件運費 130元起，請依黑貓官網為準)。】**



## 常見問題

---



大物流交寄-包裹異常狀況

- [請參閱賣家中心說明連結\(請點我\)](#)

大物流交寄-延遲申訴



- [請參閱賣家中心說明連結\(請點我\)](#)



蝦皮購物

THANK YOU