



# 上門點收服務使用手冊

# 目錄

- 1 上門點收服務說明
- 2 常見問題

# 上門點收服務說明

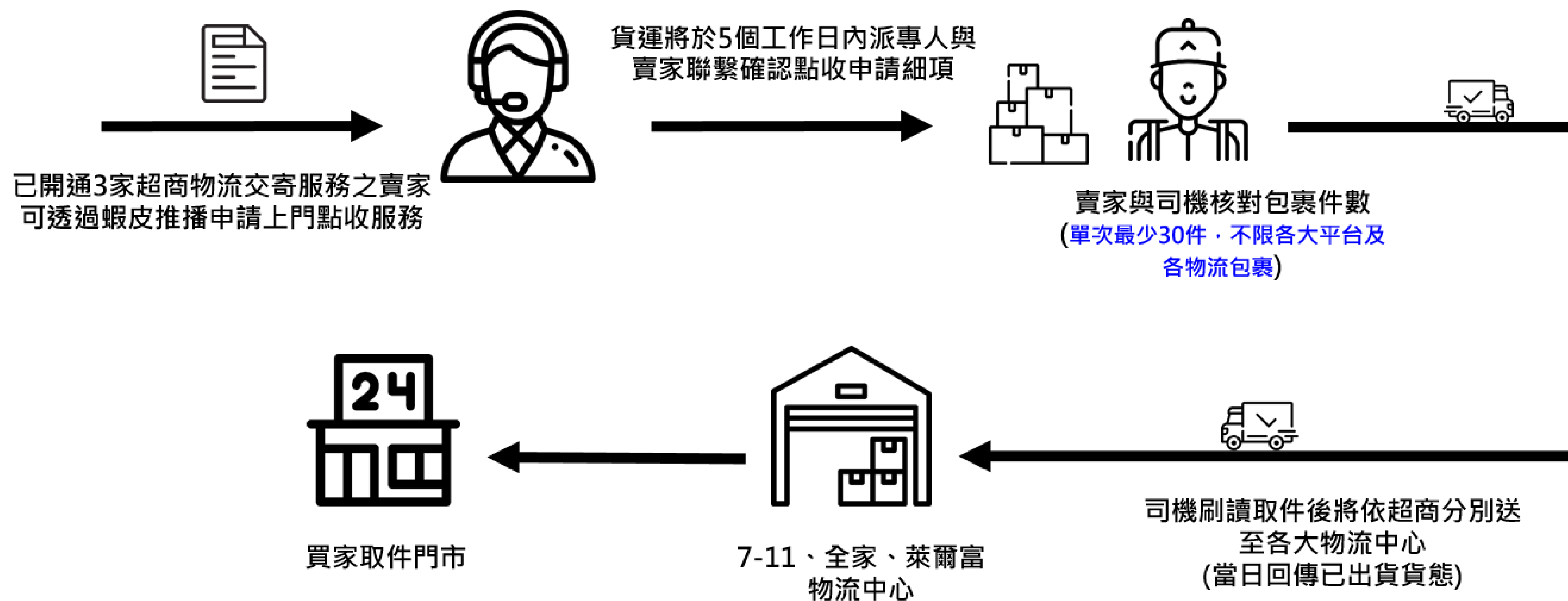
3

—

# 什麼是上門點收服務

- **什麼是上門點收服務**  
為了協助買賣家能快速掌握包裹進度，蝦皮推出此新功能，您可以透過指定貨運將各廠商之包裹安排送至各大物流中心
- **上門點收之好處**  
當司機上門刷讀取件後，將於當日回傳收件貨態。此貨態可改善賣家反映已將包裹交給貨運商但物流卻還沒收到包裹之情形，幫助您更有效追蹤包裹配送進度
- **申請對象**  
有使用蝦皮物流交寄功能且同時開通物流渠道為7-11、全家、萊爾富之賣家皆可申請此服務  
[7-11超商物流交寄說明](#)  
[全家超商物流交寄說明](#)  
[萊爾富超商物流交寄說明](#)

# 上門點收出貨流程



## 上門點收注意事項

- **服務對象**

同時開通蝦皮3家物流交寄(7-11、全家、萊爾富)之蝦皮賣家(但除了蝦皮包裹外，各大廠商平台(如:Momo、Yahoo等)也可收送)

- **服務地區**

全台灣北、中、南地區皆可，東部僅開放宜蘭地區

- **服務費用**

項目	報價(含稅)
上門收件	5元/每件 (最低收取件數需達30件，不限平台、物流)

※注意：此費用將由指定貨運向廠商收取，不透過蝦皮

# 上門點收注意事項

## ▪ 申請方式

(1)若您**已有三家物流交寄**服務，蝦皮將發送推播邀請您加入上門點收服務，還請您點入推播連結填寫表單資訊，將會有專員於5日內與您聯繫派車細節並確認上收服務開通結果

(2)若您**僅開通一~兩家物流交寄**服務，還請您填寫[物流交寄線上申請表單](#)，申請尚未開通之物流渠道，蝦皮將協助提交您的申請資訊，同時也會有專員於5個工作日內與您聯繫，還請您務必填寫正確聯絡資訊，待確認符合上門點收細節後，將於申請日期之下下週五開通您的服務

(3)若您**從未開通過物流交寄**服務，還請您填寫物流交寄線上申請表單，申請開通三家物流交寄服務，蝦皮將協助提交您的申請資訊，同時也會有專員於5個工作日內與您聯繫，還請您務必填寫正確聯絡資訊，待確認符合上門點收細節後，將於申請日期之下下週五開通您的服務。

注意: 若您不符合上門點收資格也無法開通物流交寄服務。

# 當司機點收成功後，系統會顯示【物流已取件成功】(APP版)



7-11貨態顯示



全家貨態顯示



萊爾富貨態顯示



## 當司機點收成功後，系統會顯示【物流已取件成功】(網頁版)



The screenshot displays an order tracking interface with the following details:

- Order Number:** 210104CFHW929B
- Buyer's Delivery Address:** 陳\*國, 88\*\*\*\*\*12, 7-\*\*\*\*\*35
- Delivery Options:** 7-11 # 55446113
- Tracking History:**
  - 物流已取件成功** (highlighted in red): 2021-01-06 06:00
  - 物流中心已接收訂單資訊: 2021-01-04 21:06
  - 賣家已出貨: 2021-01-04 18:22

A "隱藏 ^" (Hide ^) link is visible next to the tracking history.

# 常見問題

1  
0

—

## 常見問題

- **使用門市交寄的賣家可以使用上門收件這個服務嗎?**

目前僅開放使用三家大物流交寄的賣家使用，若採門市交寄賣家貨量較大建議可轉大物流交寄方式送貨

- **如果我只有開通一間物流交寄服務可以申請嗎?**

此部分須請您同時開通三家(7-11、全家、萊爾富)的物流交寄服務才可以申請上門點收，若您想使用此服務，還請填寫物流交寄線上申請表單申請開通三家物流交寄服務。

- **請問我要多久能夠開通呢?**

(1)若您**已有三家物流交寄**服務，蝦皮將發送推播邀請您加入上門點收服務，還請您點入推播連結填寫表單資訊，將會有專員於5日內與您聯繫派車細節並確認上收服務開通結果

(2)若您**僅開通一~兩家物流交寄**服務，還請您填寫[物流交寄線上申請表單](#)，申請尚未開通之物流渠道，蝦皮將協助提交您的申請資訊，同時也會有專員於5個工作日內與您聯繫，還請您務必填寫正確聯絡資訊，待確認符合上門點收細節後，將於申請日期之下下週五開通您的服務

(3)若您**從未開通過物流交寄**服務，還請您填寫物流交寄線上申請表單，申請開通三家物流交寄服務，蝦皮將協助提交您的申請資訊，同時也會有專員於5個工作日內與您聯繫，還請您務必填寫正確聯絡資訊，待確認符合上門點收細節後，將於申請日期之下下週五開通您的服務。

注意: 若您不符合上門點收資格也無法開通物流交寄服務。

## 常見問題

- 賣家欲修改派車資料的方式？

可將修改資訊寫信至信箱 [ecgo@presco.ws](mailto:ecgo@presco.ws)

- 請問送貨到物流中心的到貨時間要多久？

依據司機收貨時間截點，通常兩日內會配送到物流中心。但須注意一點:若賣家於當日23:59前申請寄件編號的蝦皮包裹，則包裹不可當日到，若當日到貨則會直接刷退。還請賣家注意各物流中心的進貨時間。

- 若前一天出貨有異常，賣家可以取消或者另改時間嗎？

出貨前，司機資訊將由專人提供給賣家，若賣家有異常情況，還請賣家當天早上10點前與配合司機更改時間。

- 如果司機遲到無法聯繫，可以找哪邊協助處理？

由於現場收貨與路況狀況較多，若確實有嚴重遲到或未收貨之狀況請聯繫貨運。

## 常見問題

- **如果司機把我的包裹弄壞/遺失了，怎麼辦？**

若確認後續責任釐清為貨運責任方，則將由貨運端採賠款月結。

- **如果司機送錯通路怎麼辦？**

若廠商有落實分貨，將依據各通路異常件處理，若歸責為貨運司機，則由貨運端進行後續理賠。

- **如果包裹有異常，可以請司機幫我送回來嗎？有額外費用嗎？**

包裹收件完成後，將以司機大哥現場作業為主，若有異常情況將需額外計費。

- **司機會自備棧板跟籠車/籃子嗎？還有上門收件時，我可以借籃子裝箱嗎？**

貨運會提供籃子租借，若需要其他載具請與司機另外協調。

## 常見問題

- **包裹可以送到其他平台嗎？**

上門點收服務不限各大平台及各大物流包裹，除了蝦皮包裹，其他平台如Momo、Yahoo等或是物流包裹為7-11、萊爾富及全家皆可協助配送

- **請問上門收件服務，是由司機會幫忙貼單嗎？**

無法請司機貼單，還請賣家將標籤黏至包裹清晰明顯處，以利司機刷讀條碼

- **請問上門收件費用如何計算，有含在運費裡面嗎？**

兩者費用內容不同，上門收件為單件包裹收取5元，**最低交寄包裹數量需達30件**，點收費用由貨運端向廠商收取，而運費則是依據各物流商(7-11/全家/萊爾富)不同，由蝦皮向廠商收取。