



蝦皮直播規範

大綱

項目	內容	嚴重程度	連結
1. 未照排程開直播	<ul style="list-style-type: none">有預約蝦皮排程直播，但卻未按照指定的時間開始直播	輕度	-
2. 畫面 / 聲音異常	<ul style="list-style-type: none">技術因素 / 人為因素	輕度 / 中度	詳細說明
3. 直播內容不當	<ul style="list-style-type: none">違反法律或善良風俗衣著暴露 / 色情內容	中度 / 重度	詳細說明
4. 誤導 / 錯誤的訊息	<ul style="list-style-type: none">描述與直播內容不符未經授權使用蝦皮商標誤導與不實之商品內容不符合鑑賞期規範	中度	詳細說明
5. 無效內容 / 濫用平台功能	<ul style="list-style-type: none">重複的直播 (一景二機)靜態展示、未與觀眾互動直播相關資料或數據異常	中度	詳細說明
6. 導向蝦皮以外資訊 / 交易	<ul style="list-style-type: none">導向蝦皮以外資訊、交易	中度	詳細說明
7. 不當的商品	<ul style="list-style-type: none">直播中禁售，或違反蝦皮商品上架規範	中度 / 重度	詳細說明
違規懲處方式	-	-	詳細說明



畫面 / 聲音異常

技術因素（輕度違規）

為確保觀看品質，請在開播前確認您的設備與網路狀況良好再進行直播。若您的直播出現以下狀況，將會予以通知改善。

建議您收到通知後，暫時中斷直播，待確認裝置與網路穩定後再重新開始直播。

- 黑畫面
- 直播卡頓：畫面或聲音斷斷續續的
- 聲音不清楚：例如電風扇吹著收音的麥克風，造成觀眾聽不清楚主持人的聲音

人為因素（中度違規）

- 刻意拍攝空畫面：故意遮住鏡頭、拍攝牆壁等
- 長時間顯示「直播主暫時離線中，請稍候」（在您開啟直播卻暫時跳離APP畫面時）



直播內容不當

為維護平台素質，請勿違反以下規範，違者將暫停直播，情節嚴重者將凍結帳號處分。

違反法律或善良風俗

- 血腥畫面，暴力威脅或恐嚇
- 煽動政治議題，危及社會安全
- 使用歧視、攻擊性、帶有仇恨、或過於激烈的言語
- 傷害自己或他人行為
- 言語不雅或低俗的內容，包含但不限於：國罵、冒犯性言語、穢物、害蟲、蓮子圖...等
- 詆毀他人名譽
- 透漏或公佈他人隱私資訊
- 其他不合法或不符合民情的行為，包含但不限於：鼓吹非法集會或擾亂公共秩序、提及多層次傳銷(直銷)、開(騎)車時直播(操作手機或平板)、公開播放未授權的音樂或影片(電影、新聞、動漫等)



直播內容不當

為維護平台素質，請勿違反以下規範，違者將暫停直播，情節嚴重者將凍結帳號處分。

衣著暴露 / 色情內容

- 衣著過度清涼、裸露或露點 (包含嬰幼兒、卡通人物)
- 具有性暗示、猥褻的表現或話題
- 18禁內容



小提醒!

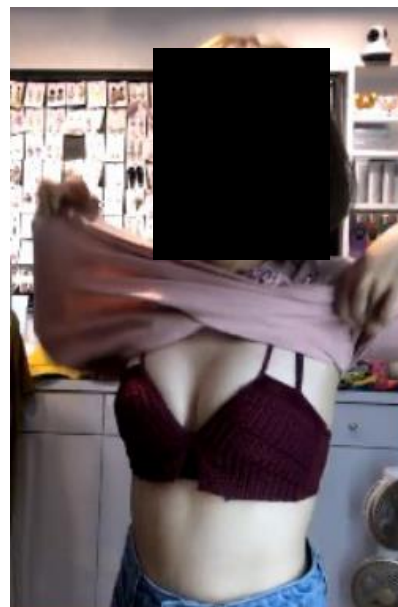
內衣褲、小可愛、比基尼商品，建議用人形模特兒展示，或是把內搭衣 / 安全褲穿在裡面，也記得不要在鏡頭前換衣服，避免走光了唷~



兒童露點



同時露出乳溝和腰部，遮蔽措施不足



細肩帶背心



賣家幫助中心

蝦皮直播規範

誤導 / 錯誤的訊息

為維護平台素質，請勿違反以下規範，違者將中止直播，情節嚴重者將凍結帳號處分。

- 直播封面、標題、描述、商品連結，與實際的直播內容不一樣
- 請勿濫用蝦皮名義、蝦皮Logo、蝦小編...等
- 誇大商品療效、功用，或是賣家收到的商品與直播內的不符
- 請確保所有商品皆符合蝦皮鑑賞期規範（法規7天；商城15天）





無效內容 / 濫用平台功能

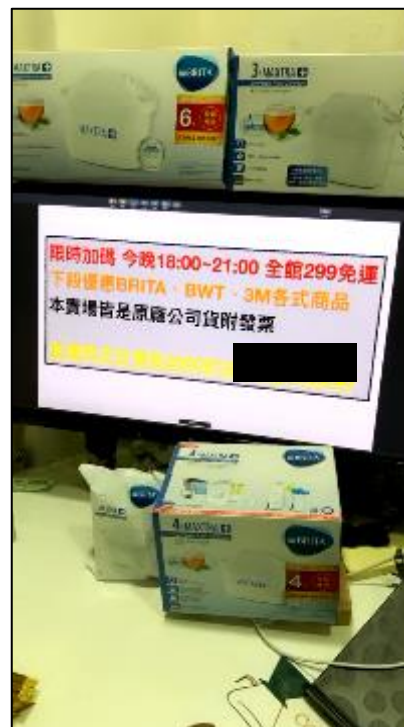
直播過程請您盡量與觀眾互動，以提升直播銷售的成效。若您的直播出現以下狀況，我們將會警告提示，請您盡快調整直播方式。


- 一景二機，兩個以上的直播台同時撥放一樣的內容（畫面或聲音）
- 靜態展示商品或廣告
- 長時間未與觀眾互動
- 系統偵測到直播相關資料或數據，有異常或與事實不符的情形



 重複的直播

 靜態廣告



 靜態拍攝商品，但主持人持續在回覆觀眾問題




賣家幫助中心

蝦皮直播規範

導向蝦皮以外資訊 / 交易

請勿在直播內、直播封面 / 簡介、商品連結等任何地方提及其他平台，或是誘導觀眾至線下交易。違者將警告提示或中止直播，屢勸不聽者將收回直播功能。

- 不得在直播中透漏或提及的資訊 (包含網址、ID、QR code等) :
 - LINE, WeChat, WhatsApp...等通訊軟體
 - 蝦皮以外的購物網站或其他可交易的平台 (包含賣家、品牌官網)

 商品包裝上印有LINE ID



 直播封面公佈LINE ID



賣家幫助中心

蝦皮直播規範

不當的商品

- 販售成人商品、情趣用品...等
- 違禁品、違反法規的商品或服務
- 其他不適當的商品，包含違反蝦皮規範或服務條款的商品，或是未在直播內容中提供所需要的字號/證明...等
- 關於蝦皮商品上架規範請參考公告：https://seller.shopee.tw/edu/category?sub_cat_id=46

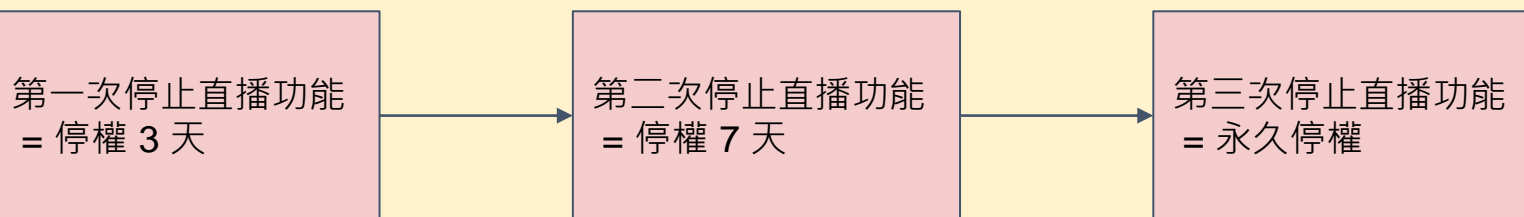


違規懲處方式

依照違規項目的嚴重程度及違規次數做出處理

- 輕度違規：發送推播提醒，不會停權
- 中度違規：第 1、2 次違規只會發送推播提醒 → 第 3 次違規開始進入**直播停權階段**
- 重度違規：直接進入**直播停權階段**
- **違規情節嚴重者，例如：露骨的色情內容、銷售或推廣侵權商品、詐欺(詐騙)行為...等，可能會直接收回直播功能，或凍結帳號**

直播停權階段





謝謝！

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>