



# 店铺定制化装修使用手册

## 简介：

- ①店铺定制化装修功能是可以自由编排您的店铺版面，并配合不同的主题活动，轻松打造专属于您的商店形象！（仅限移动端APP）。本文主要讲解**基础版本、高级版本均可使用的组件及功能**，  
②本文涉及部分店铺基础优化内容，会简单带入PC端概览内容。

**适用板块：**运营推广

**适用站点与卖家：**站点适用所有

基础版适用卖家：TW仅开放给特定卖家，其他站点开放给所有卖家

## 更新日志：

更新内容	更新日期
发布中文版使用手册	2019.11.25
支持商店自动分类	2020.01.07
新增店铺定制化装修基础优化	2020.05.19
新增套装优惠组件	2020.06.08

# 目录

内容	页数
店铺的基础优化	3-5
PC端基础优化简介 (非定制化装修内容)	6-10
店铺定制化装修基础版介绍及步骤	11-20
店铺定制化装修基础版组件介绍	21-28
店铺定制化装修基础版功能介绍	29-34
店铺定制化装修常见问题	35-37



# 店铺的基础优化

# 为什么要做店铺的基础优化？

## 卖家角度（优点）

- 通过完成基础装修，营造店铺风格，提升店铺流量
- 通过置顶分类产品，提升产品点击率和转化率
- 通过设置优惠券、关注礼等营销活动促进出单

## 买家角度（优点）

- 更有指导性的店铺页面，更良好的浏览体验
- 更加清晰的产品分类，更有吸引力的置顶产品
- 更有竞争力的产品价格，更加心动的促销活动



# 店铺的基础优化功能介绍

## PC端

(商店设定、优惠券、关注礼等)



## APP端

(店铺定制化装修)



### 店铺整改内容

优化店铺基本信息

细化产品分类

设置多维度营销活动

置顶重点推荐产品

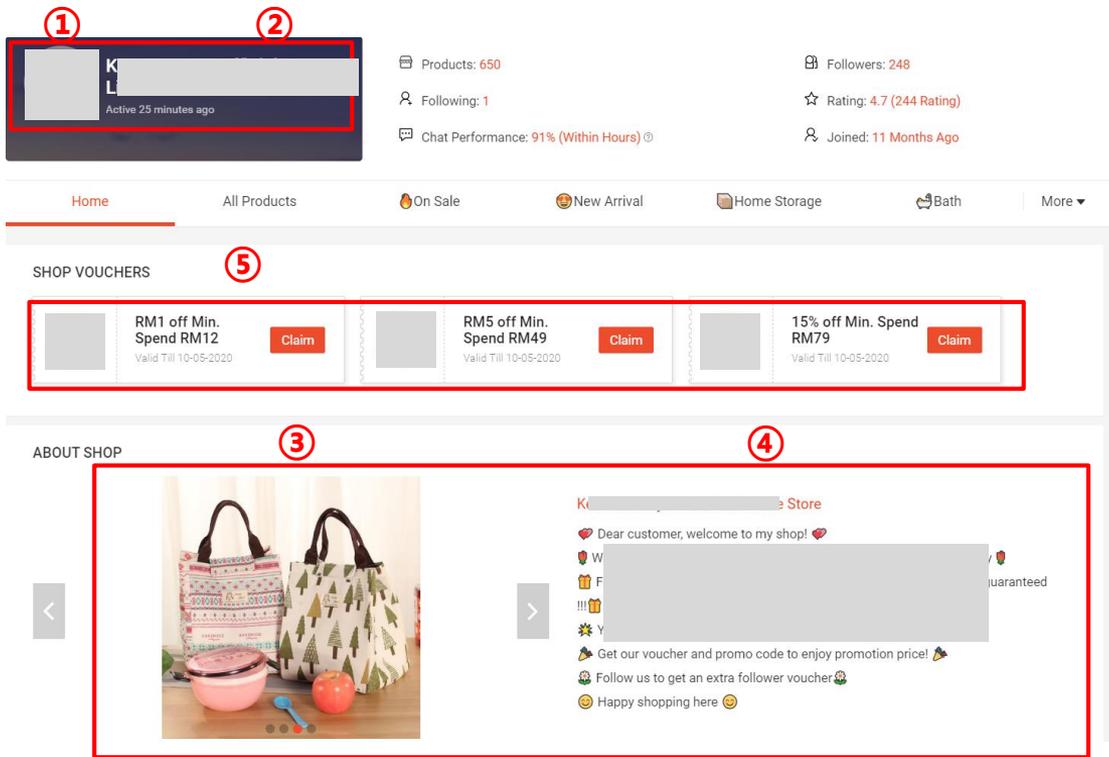
提升店铺浏览指引



# PC端基础优化简介

( 非店铺定制化装修内容 )

# 1. PC端基础优化概览①



优化店铺基础信息

## ① 店铺头像

- ✓ 与店铺产品品类相关的头像;
- ✓ 吸睛且符合当地市场的喜好;
- ✓ 尽量避免出现中文和奇怪的符号。

## ② 店铺名字

- ✓ 与店铺产品品类相关的名字;
- ✓ 每个单词的首字母大写。

## ③ 店铺海报

- ✓ 海报大小700\*350;
- ✓ 尽可能放店铺热销产品或近期店铺活动相关的图片;
- ✓ 放满5张图片, 不要留空。

## ④ 店铺介绍

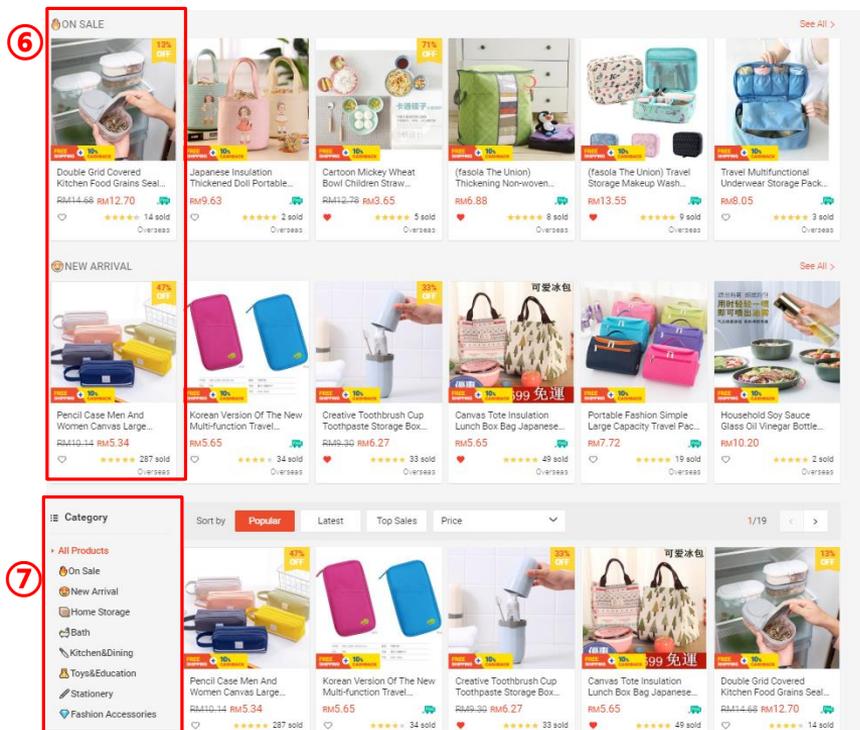
- ✓ 使用本土化的语言介绍, 且确保没有超过上传的字数限制;
- ✓ 尽量使用形象生动的符号表情分段描述, 避免出现长篇文字介绍。

## ⑤ 营销活动

- ✓ 为店铺设置不同梯度的优惠券;
- ✓ 为店铺设置关注礼, 留存新用户。



# 1.PC端基础优化概览②



## 细化产品分类

### ⑥ 置顶推荐产品分类

- ✓ 创建1-2个吸睛的类目，放到店铺靠前的位置。

### ⑦ 细化产品分类

- ✓ 创建6-8个左右与产品特性相关的类目，并放入相关的产品；
- ✓ 类目名称可以添加生动形象的表情符号。



## 2. PC端基础优化操作步骤

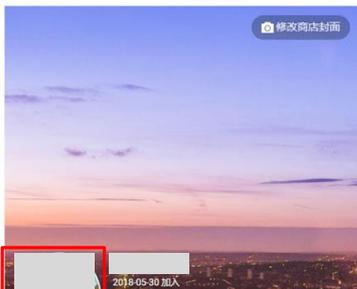
首页 / 商店介绍

- 订单
  - 我的订单
  - 寄送订单
  - 退货/退款
- 商品
  - 我的商品
  - 添加商品
  - 我的违规
- 营销中心
  - 营销中心
  - 我的广告
- 财务
  - 我的收入
  - 我的余额
  - 银行账户
- 数据
  - 商业分析
  - 我的表现 New
  - 我的计分 New
- 商店
  - 商店介绍**
  - 商店装饰
  - 商店分类
  - 我的报告

### 商店介绍

查看您的商店状态, 更新商店档案

基本资料 全球销售信息



商店名称 3

smit1.my



商店介绍 5

this is a test account

保存

6

1. 进入卖家中心, 点击商店介绍(shop profile);
2. 点击头像编辑进行替换;
3. 删除原来的名字, 并重新输入新的店铺名 (注意店铺名30天内只能修改一次);
4. 上传店铺海报及视频;
5. 修改店铺介绍;
6. 点击保存。



## 2. PC端基础优化操作步骤

首页 / 我的营销中心

- 订单
  - 我的订单
  - 寄送订单
  - 退货/退款
- 商品
  - 我的商品
  - 添加商品
  - 我的违规
- 营销中心
  - 营销中心**
  - 我的广告
- 财务
  - 我的收入
  - 我的余额
  - 银行账户
- 数据
  - 商业分析
  - 我的表现 **New**
  - 我的计分 **New**
- 商店
  - 商店评价
  - 商店介绍
  - 商店装饰
  - 商店分类
  - 我的报告

The screenshot shows the Shopee Seller Marketing Center interface. At the top, there are sections for 'Shopee活动' (Shopee Activities) and '新活动' (New Activities). Below these is the '营销工具' (Marketing Tools) section, which is divided into '全部' (All), '付款广告' (Paid Ads), '转化' (Conversion), and '流量' (Traffic). The '全部' tab is selected, showing a grid of marketing tools. Red boxes and numbers 1 through 4 highlight specific tools: 1. '营销中心' (Marketing Center) in the left sidebar; 2. '关注礼' (Follow Prize) in the marketing tools grid; 3. '优惠券' (Vouchers) in the marketing tools grid; 4. '热门精选' (Top Picks) in the marketing tools grid.

1. 进入卖家中心，点击营销中心 (Marketing Centre);
2. 点击关注礼(Follow Prize)，进入页面进行设置;
3. 点击优惠券(Vouchers)，进入页面进行设置;
4. 点击优选(Top Picks)，进入页面进行设置。

关注礼、热门精选及优惠券使用指南，请关注【Shopee大学】-【运营实操】



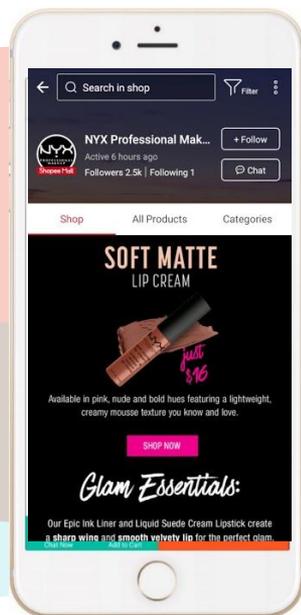
# 店铺定制化装修基础版介绍及步骤

# 店铺定制化装修功能介绍

店铺定制化装修功能是可以自由编排您的APP端店铺版面，并配合不同的主题活动，轻松打造专属于您的商店形象！



一般商店首页

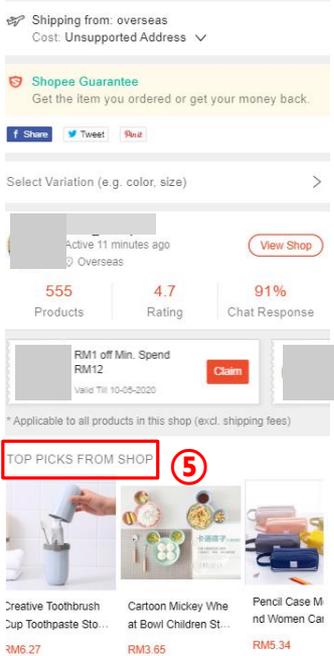
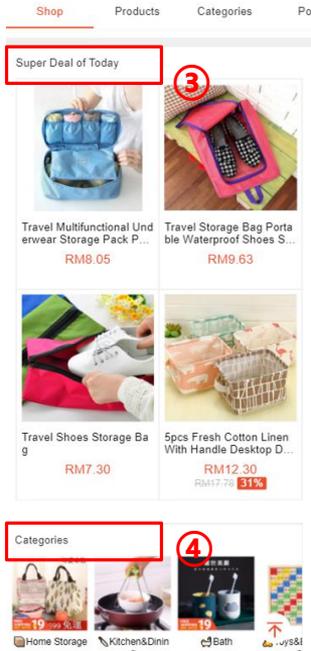


自由设计版面  
及曝光商品！

使用店铺定制化装修功能的页面。  
**注意：**此页面目前只在手机购物端展示！



# APP端基础优化概览



## ① 店铺轮播图

- ✓ 添加5个吸睛的产品首图和产品链接;
- ✓ 或者添加产品类目海报和插入相关类目链接;
- ✓ 图片尽量避免出现中文字样。

## ② 店铺海报

- ✓ 添加2个热销产品首图和产品链接。
- ✓ 图片尽量避免出现中文字样。

## ③ 置顶重点产品

- ✓ 创建3-5个有吸引力、有新意且符合店铺产品特性的类目, 添加4个相关产品;
- ✓ 产品首图尽量避免出现中文字样。

## ④ 置顶推荐产品分类 (可关联PC端设置)

- ✓ 创建产品类目栏;
- ✓ 按照店铺产品分类添加产品。

## ⑤ 店铺优选产品

- ✓ 添加8-10个产品作为优选推荐给买家。



# 设置步骤

## 步骤 一

登录卖家  
中心

## 步骤 二

商店 > 商店装  
饰

## 步骤 三

立即创建

## 步骤 四

编辑装饰



# 1. 卖家中心 → 商店装饰 → 编辑

订单  
我的订单  
新建订单  
退货/退款

商品  
我的商品  
添加商品  
我的违规

营销中心  
营销中心  
我的广告

财务  
我的收入  
我的余额  
银行账户

数据  
我的数据  
我的表现  
我的评分

商店  
商店装饰  
商店分类  
商店设置

告别手续费 一路旺到底 - Shopee连连旺卡  
0 service charge, maximize your earnings The LianLian Shopee Card

待办清单  
您需要处理的事情

0	0	0
未付款	待处理出货	已处理出货
0	0	0
待取消	已禁止商品	已售出商品

我的数据 (实时直到 GMT+8 16:00)  
已付订单方面的商店数据概述

销售	访客	页面
RM 0.00	0	0
	比昨天 -100.00%	比昨天

00.00

订单	转化
0	0.0
比昨天 0.00%	比昨天

我的行销活动  
行销工具 & 应付款

商店装饰 **新功能**

定制您的商店主页以展示您最佳商品并推动销售 [了解更多](#)

当前商店装饰

- 检测到未发布草稿。请前往“编辑装饰”以发布您的草稿。

最后保存时间	2020-03-17 11:53
最后发布时间	2020-02-25 11:51

[编辑装饰](#)

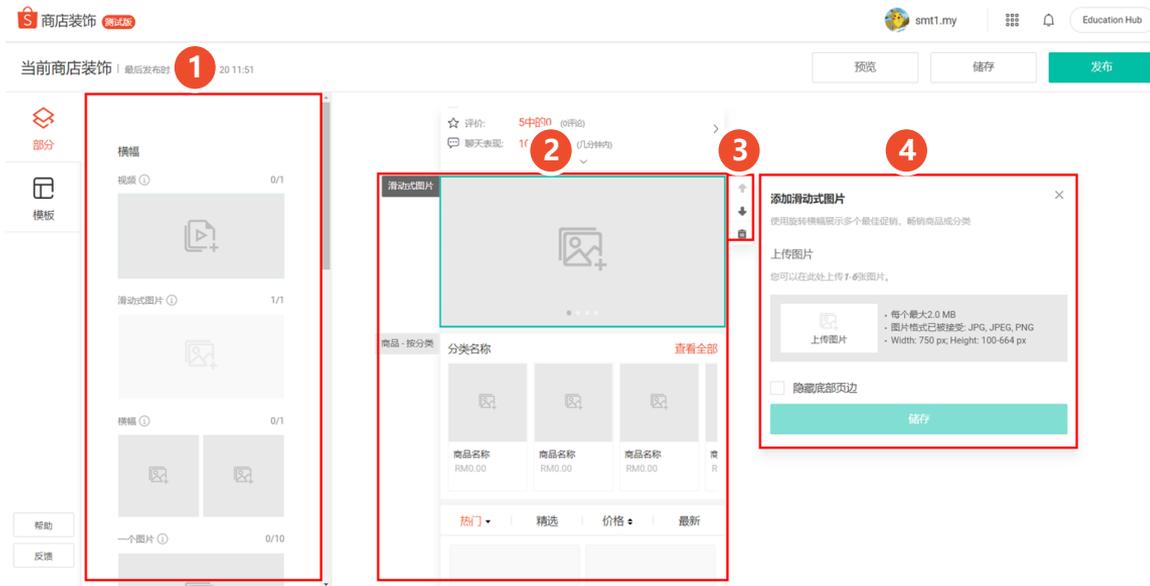
使用商店装饰为商店主页



## 2.店铺装修功能-概览

在商店装饰页面，您将看到：

- 1.部分选项:** 查看装饰组件并将新组件添加到画布中
- 2.画布:** 可以查看装饰组件在商店中的显示方式
- 3.操作栏:** 重新排列或从画布中删除组件
- 4.组件属性栏:** 输入组件的图片、产品或类别



# 3.店铺装修功能-操作

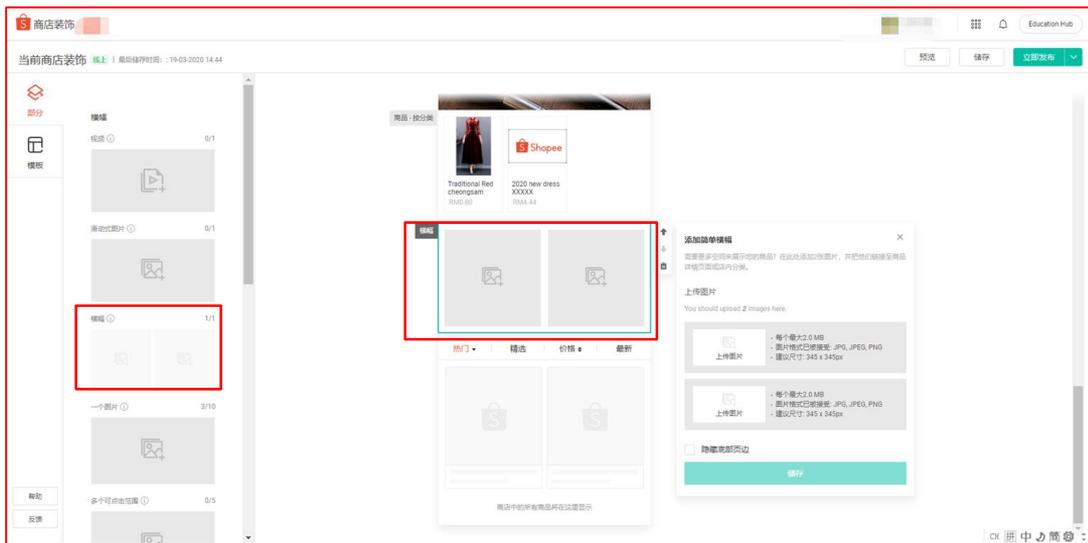
## (1) 添加/删减组件:

### 添加组件到画布中

在“部分”面板中单击，将组件按系统顺序添加再“画布”区域中。

### 删除组件:

基础在画布中选择一个组件，显示操作栏。单击垃圾箱图标进行删除。



## 3.店铺装修功能-操作

### (2) 编辑组件:

**步骤 1:** 点击画布中的组件，以展开其属性面板

**步骤 2:** 添加所需的图片、超链接、产品或类别

**步骤 3:** 点击储存



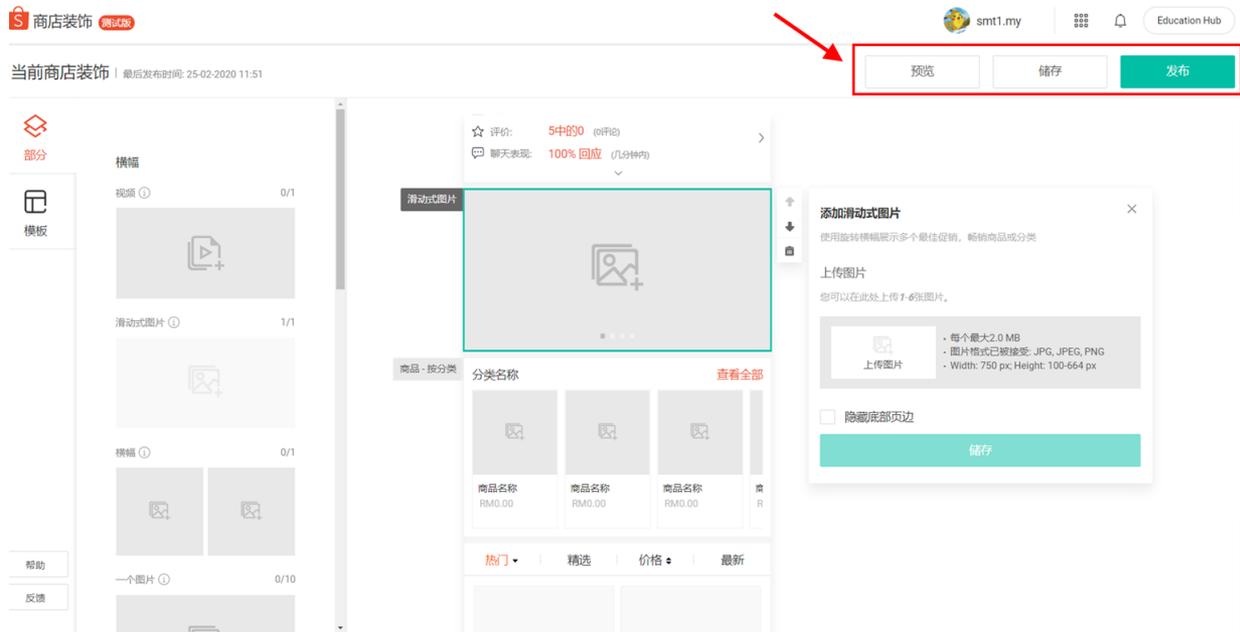
# 3.店铺装修功能-预览

## (3) 发布

**预览:** 以查看您的店铺外观

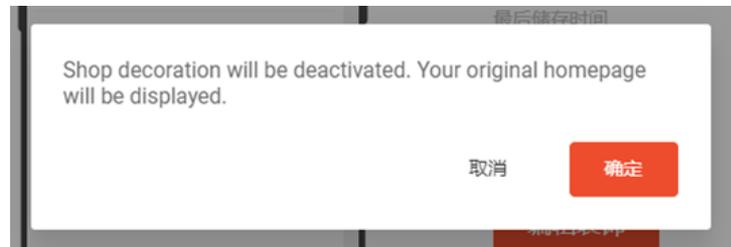
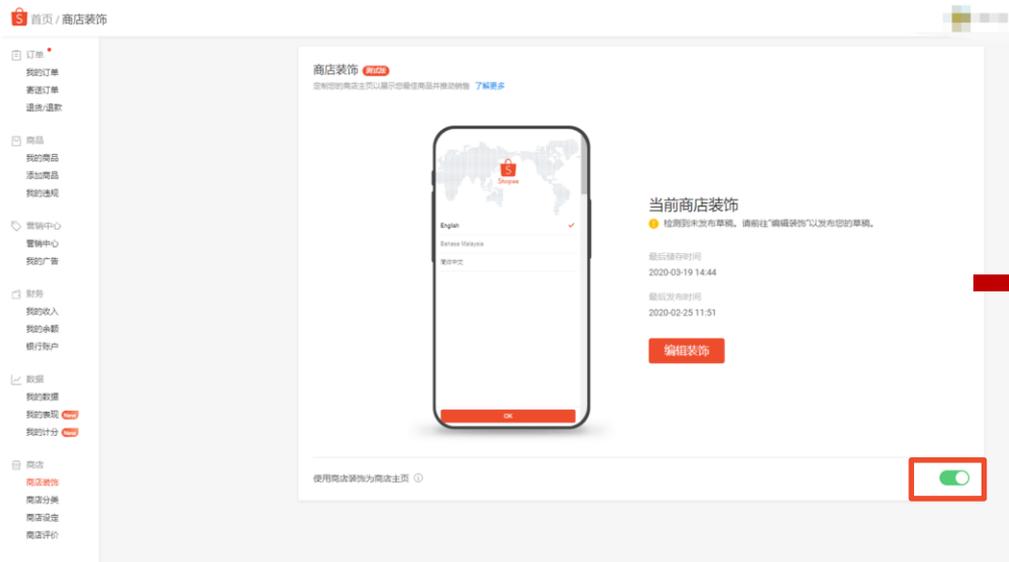
**储存:** 以备将来编辑

**发布:** 即可开始展示您商店中的装饰



### 3.店铺装修功能-停用

若想**停用**商店装饰功能，请前往【卖家中心】→【我的商店】→【商店装饰】→【右下角最关闭】→【确定】



关闭时将跳出**提示窗**，选择**确定**便可停用店铺定制化装修



# 店铺定制化装修的基础版组件介绍

# 1.横幅-视频(非必选)

基础版功能，**视频**最多只能设定1个

The image shows a multi-step process for adding a video to a banner. On the left, a sidebar contains icons for '部分' (Part) and '模板' (Template). The main editing area shows a '横幅' (Banner) section with a '视频 ①' (Video 1) slot, which is highlighted with a red box. Below it are '滑动式图片 ①' (Sliding Image 1) and another '横幅 ①' (Banner 1) slot. A red arrow points from the video slot to a larger, detailed view of the video slot, also highlighted with a red box. This view shows a '视频' (Video) label and a play button icon. Below this view is a '类列表' (Category List) with items: 'T-shirts & Singlets', 'Dresses', 'Women Clothes', and 'Lips'. At the bottom, there is a '个图片' (Image) section. On the right, a '添加视频' (Add Video) dialog box is shown. It contains the text '在此添加YouTube视频网址' (Add YouTube video URL here) and '仅接受YouTube网址' (Only accept YouTube URLs). A text input field contains 'http\*' followed by a red annotation: '\*只能添加YouTube的视频链接' (Only YouTube video links can be added). The dialog has '取消' (Cancel) and '确认' (Confirm) buttons. Below the dialog, another '添加视频' (Add Video) dialog is shown, with the text '通过关于您的品牌或商品的视频吸引客户' (Attract customers with videos about your brand or products). It features a large play button icon and the text '添加YouTube视频网址' (Add YouTube video URL). There is a checkbox for '隐藏底部页边' (Hide bottom sidebar) and a '储存' (Save) button.



## 2. 横幅-滑动式图片 ( 必选 )

基础版功能, **滑动式图片**最多只能设定1组, 最少需设定1张图片, 最多可以设定6张。

部分

模板

滑动式图片 ① 1/1

横幅 ① 0/1

一个图片 ① 3/10

可链接至①商品详情页面②店内分类

添加超链接 (选项)

商品详情页面

店内分类

格式要求  
需区分基础版/进阶版要求

添加滑动式图片

使用旋转横幅展示多个最佳促销, 畅销商品或分类

上传图片

您可以在此处上传7-6张图片。

上传图片

- 每个最大2.0 MB
- 图片格式已被接受: JPG, JPEG, PNG
- Width: 750 px; Height: 100-664 px

隐藏底部页边

储存

滑动式图片

图片分类列表

T-shirts & Singlets

Dresses

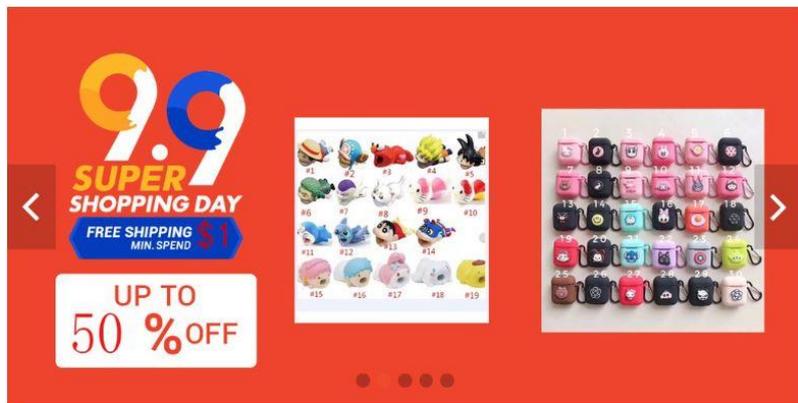
Women Clothes

Lips



## 2.横幅-滑动式图片（必选）

滑动式图片在滚动时自动显示多达6个图像，并允许您将每个图像添加超链接至购买页面



基础版功能，所有滑动式图片必须符合标准尺寸要求。



### 3.横幅-横幅（非必选）

基础版功能，**横幅**最多只能设定一组，需上传2张图片

The screenshot illustrates the process of adding a banner to a Shopee store. On the left, the '部分' (Part) menu is open, showing the '模板' (Template) section. The '横幅' (Banner) section is highlighted with a red box, indicating it is the selected template. Below it, the '一个图片' (One image) section is also visible, showing a 3/10 image limit. A red arrow points from the '横幅' section to the right, where a preview of the banner is shown. The preview displays two placeholder images for the banner. Below the preview, the '商品 - 按分类' (Products - by category) section is visible, showing a product listing for a '2020 new dress' with a price of RM5.55. On the right, a modal titled '添加简单横幅' (Add simple banner) is open. The modal contains the following text: '需要更多空间来展示您的商品？在此处添加2张图片，并把他们链接至商品详情页面或店内分类。' (Need more space to display your products? Add 2 images here and link them to the product detail page or store category.) Below this, there are two '上传图片' (Upload image) sections. The first section has a red box around it with the text '可链接至①商品详情页面②店内分类' (Can link to ① product detail page ② store category). The second section has a red box around it with the text '格式要求' (Format requirements). The format requirements are: '每个最大2.0 MB' (Each maximum 2.0 MB), '图片格式已被接受: JPG, JPEG, PNG' (Image format accepted: JPG, JPEG, PNG), and '建议尺寸: 345 x 345px' (Recommended size: 345 x 345px). At the bottom of the modal, there is a '隐藏底部页边' (Hide bottom page margin) checkbox and a '储存' (Save) button.



## 4.商品-商品亮点(非必选)

基础版功能，**商品亮点**最多可以设定5组，每组商品亮点最少需上传 4 个商品。  
若发布后，商品被**下架或删除**，则不会显示该商品，但若**商品售完库存=0**时，仍会显示在商品亮点中。

部分  
模板

商品  
商品亮点 1/5

商品名称 RM0.00  
商品名称 RM0.00  
商品名称 RM0.00  
商品名称 RM0.00

商品 - 按分类 2/5

商品亮点 最高销售

AuspiciousRui 50Pcs Co... RM1400.00  
16 SCARLET ROUGE 深... RM666.00  
80 IMPASSIONED 深莱... RM666.00  
2020 new dress XXXXX RM5.55

添加特选商品  
在此处显示4个您的最新或最畅销商品，您的客户才不会错过。

标题  
 显示  隐藏  
最高销售 4/30

添加商品  
 自动  手动  
将为您挑选4个商品。

按最高销售额排序

隐藏底部页边

储存

按最高销售额排序  
按最高销售额排序  
按最近上架排序  
按最低价格排序

**手动：** 商品选择完成后，可以自由移动调整排序

**自动：** 按条件排序



## 5.商品- 按分类(必选)

基础版功能，最多可以设定5组商品，每组商品至少有 1 个商品才会显示于商店首页中。若正式发布后，商店分类被**关闭或删除**，则不会显示该商品 - 按分类区块。

部分

模板

商品名称  
RM0.00

商品名称  
RM0.00

商品名称  
RM0.00

商品名称  
RM0.00

商品-按分类 2/5

商品名称  
RM0.00

商品名称  
RM0.00

商品名称  
RM0.00

商品-按分类

Shopee

2020 new dress  
XXXXX  
RM5.55

热门 | 精选 | 价格 | 最新

选择一个店内分类

大尺码牛仔外套 返回页面

大尺码洋装 返回页面

大尺码衬衫 返回页面

大尺码套装 返回页面

按照分类添加商品

在此处展示您的热门商品。我们推荐您从您最热门的分类开始。

Dresses 重新选择

按最高销售额排序

标题

显示  隐藏

隐藏底部页边

储存



## 6.分类-图片分类列表(非必选)

基础版功能，最多可以设置1组图片分类清单，图片分类列表中可设定4~10个分类，至少要有4个商店分类才会显示。若正式发布后，店内分类被**关闭或删除**，则不会显示该店内分类。

部分

模板

分类

图片分类列表 ① 1/1

商品名称	商品名称	商品名称	商品名称	商品名称
商品名称	商品名称	商品名称	商品名称	商品名称

文字分类列表 ① 0/1

标题
分类名称
分类名称

添加图片分类列表

正在管理一个大型商店？在此处展示您的热门分类以帮助您的客户找到他们喜欢的商品。

标题

显示  隐藏

上传图片

您应在此处选择4-10个分类，并为每个分类上传图片。

替换图片

我的商店分类

上传图片

每个最大2.0 MB  
图片格式已被接受: JPG, JPEG, PNG  
建议尺寸: 149 x 149px

格式要求

选择我的商店分类

只能在商店页面上设定具有有效商品（非禁止、非下架）的商店分类。

- T-shirts & Singlets (1个商品) [访问页面](#)
- Dresses (1个商品) [访问页面](#)
- Women Clothes (2个商品) [访问页面](#)

选择分类

商品 - 按分类



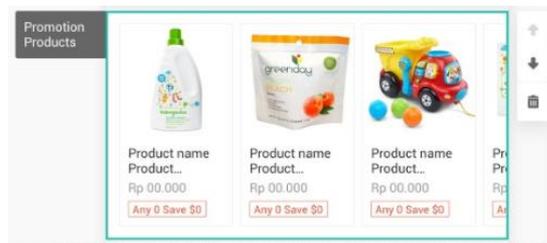
# 7.促销-促销商品

基础版功能，支持在商店主页添加促销的组件。目前版本**仅支持套装优惠**，后续版本会提供更多的促销类型

促销



选择促销类型



选中套装优惠的展示效果



# 店铺定制化装修的其他功能介绍

# 1.模板

基础版-  
标准模板

当前商店装饰 | 最后发布时间: 25-02-2020 11:51



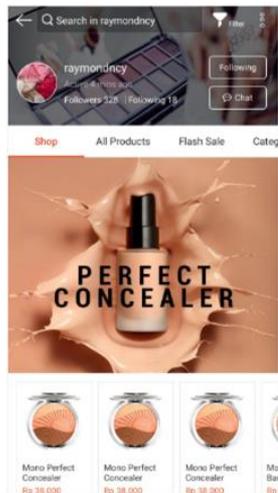
部分



模板

## 选择模板

选择一个模板以决定布局并填写您的内容以



## 标准

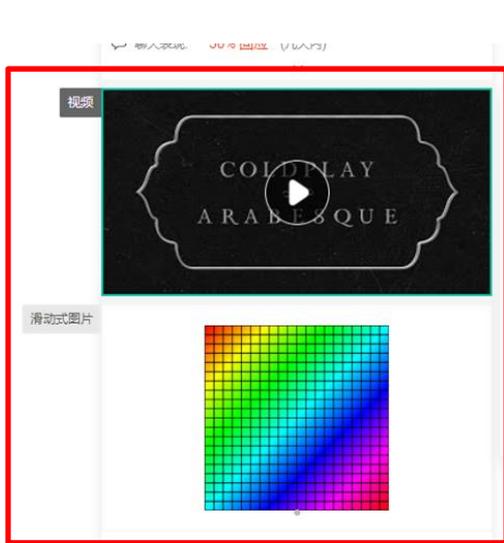
Shopee 标准商店模板。适用于所有商店。



# 1.模板-自动填充

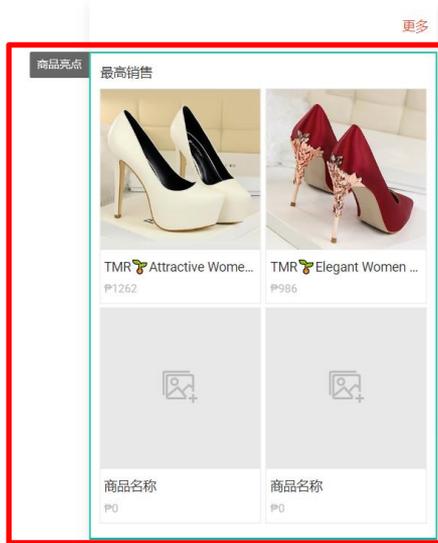
## ①滑动式图片/视频:

店铺资料中的图片和视频会自动填充到视频和滑动式图片部分



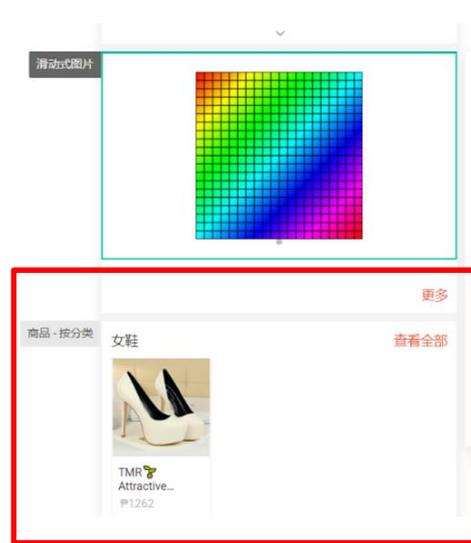
## ②商品亮点

销量高的商品会被自动加入“商品亮点”部分



## ③商品-按分类

已经生效 (启用) 的商店分类会被自动放入“商品 - 按分类”部分



## 2.自动分类-启用

作用：被启用了的自动分类和Shopee分类，会自动在商店定制化装修中出现，供卖家选择。

- 途径: **商店** (Shop) >**商店分类** (My shop category)

+ 添加自定义分类

分类名称	属性	商品数量	知名度	筛选	操作
- 未启用的分类 -					
新上架 3/50	自动	0   <a href="#">查看详情</a>	<input type="checkbox"/>	^ v	
促销中 3/50	自动	22   <a href="#">查看详情</a>	<input type="checkbox"/>	^ v	
Large Size 10/50	Shopee	982   <a href="#">查看详情</a>	<input type="checkbox"/>	^ v	
Dresses&Playsuit 16/50	Shopee	584   <a href="#">查看详情</a>	<input type="checkbox"/>	^ v	

自动分类

虾皮分类



## 2.自动分类-添加分类

- 进入**商店装饰** (shop decoration) >>**分类** (Category) >>**上传图片** (Upload a picture) >>选择**我的商店分类** (My shop category) >>选择您想要展示的分类

当前商店装饰 | 最后发布时间: 11-12-2019 15:56

预览 储存 发布

商品

商品亮点 4/5

部分

模板

商品名称 \$0.00 商品名称 \$0.00

商品名称 \$0.00 商品名称 \$0.00

商品名称 \$0.00 商品名称 \$0.00

商品 - 按分类 5/5

商品名称 \$0.00 商品名称 \$0.00 商品名称 \$0.00

商品 - 按分类

Kitchen&Dining 查看全部

商品名称 \$0.00 商品名称 \$0.00 商品名称 \$0.00

商品 - 按分类

Bathroom Accessories 查看全部

商品名称 \$0.00 商品名称 \$0.00 商品名称 \$0.00

正在管理一个大型商店? 在此处展示您的热门分类以帮助您的客户找到他们喜欢的商品。

上传图片

您应在此处选择4-10个分类, 并为每个分类上传图片。

替换图片 Jewellery & Hairpin 重新选择

替换图片 Jewellery & Hairpin 23/40

替换图片 Sport&Outdoor 重新选择

替换图片 Sport&Outdoor 23/40

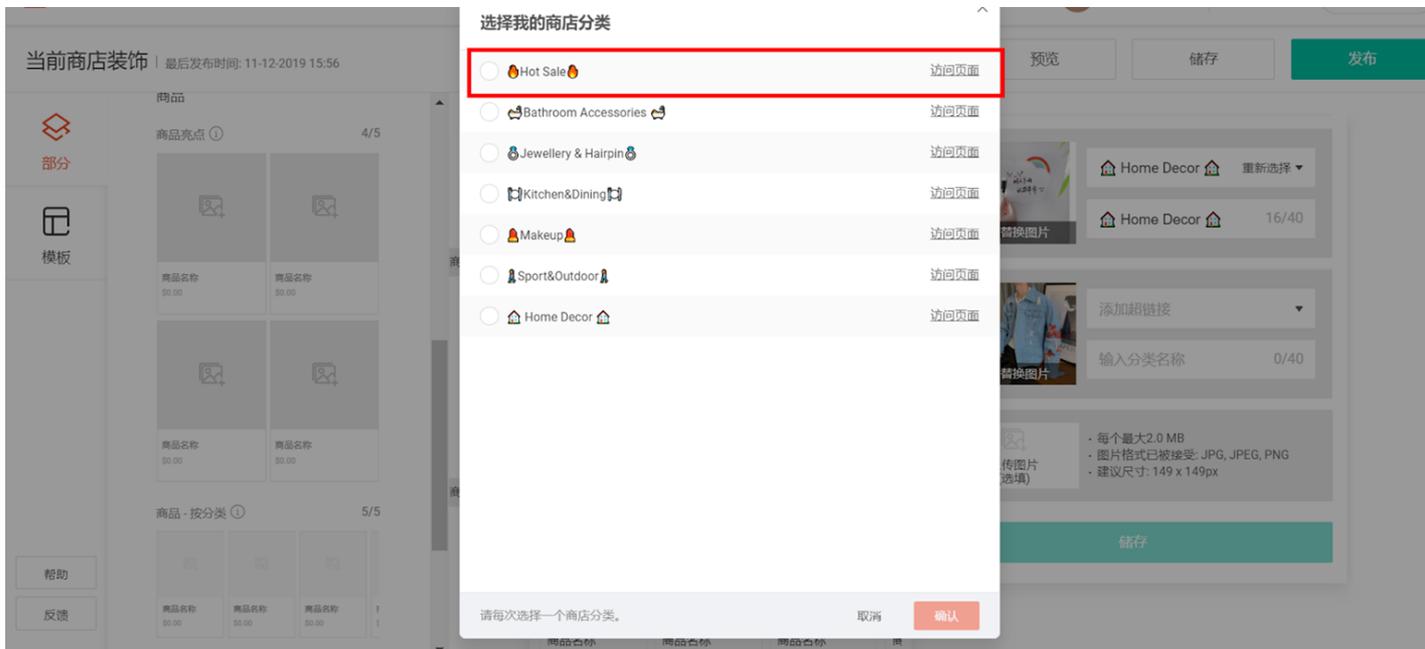
替换图片 Kitchen&Dining 重新选择

替换图片 Kitchen&Dining 20/40



## 2.自动分类-添加分类

- >>选择**我的商店分类** (My shop category) >>选择**您想要展示的分类**



# 店铺定制化装修的常见问题

## 常见问题

**Q1 从卖家中心设定完店铺定制化装修后会显示在哪里？**

A1 将显示于**手机版**网页及App的商店首页

**Q2 发布店铺定制化装修样式后，还可以变回原本的商店首页样式吗？**

A2 可以的，您可以随时关闭「使用商店装饰作为商店首页」的开关，即可恢复原本的商店首页样式

**Q3 店铺定制化装修功能中的必填与非必填选项有甚么差别？**

A3 若您要使用店铺定制化装修功能，**至少一定要设定两个必选素材**，即1组滑动式图片(至少要有1张图片)和1组商品 - 按分类。而非必选的素材则可以适您的需求决定是否要使用



## 常见问题

**Q4 若商品有设定折扣活动，可以显示在布置后的商店页面上吗？**

A4 基础版可以的，若商品在折扣活动期间，便会同步显示折扣卷标及折扣价格

**Q5 已售完的商品还会显示在商品亮点专区中吗？**

A5 基础版会的，已售完的商品仍会显示在商品亮点专区中，但会注明已销售一空。只有被下架或删除商品不会显示于专区

**Q6 为什么我看不到这个功能？**

A6 基础版：TW站点此功能目前只开放给了部分卖家，其他6个站点均已开通给所有卖家。

进阶版：目前只开放给部分白名单卖家





谢谢！