



蝦皮購物 帳戶安全管理

確保您的蝦皮帳戶安全性的小撇步

1

建立高強度密碼

保護您的帳戶安全的第一步，就是建立高強度的密碼，並且定期更換。

2

避免任意提供帳戶資訊予第三人

蝦皮絕對不會主動要求用戶提供密碼或信用卡資訊。請您避免將帳號密碼、信用卡資訊、蝦皮錢包密碼洩漏給第三人知道，以防盜用行為。

3

請勿在蝦皮以外的第三方平台進行交易

若您使用蝦皮以外的方式進行匯款或交易，蝦皮將無法保障您的款項及帳戶安全。

4

維持良好的賣家紀錄

若您的帳戶有不正常的交易行為，或是引導買家至蝦皮以外的網站進行交易，系統將會自動偵測並給予警告。此外，也請避免公司員工使用賣場帳號下單商品，否則將會被認定為違反蝦皮規範的自買自賣行為。

建立高強度密碼

1 建立高強度密碼

建立高強度的密碼是保護您的帳戶安全的第一步，蝦皮建議您可以參考以下方式來建立密碼，避免帳戶遭到盜用：

☑ 避免使用與其他平台相同的密碼作為您的蝦皮帳號密碼或蝦皮錢包密碼

請建立一個蝦皮帳戶專用的獨特且只有您知道的密碼

☑ 請勿使用常見詞字作為您的密碼

例如:123456、您的蝦皮帳號、abcdef等容易讓人猜到的簡單詞組。建議用數字再加上英文字母來組成特別的密碼。另外，密碼越長安全強度相較也會比較高。

☑ 定期更換您的密碼

避免任意提供帳戶
資訊予第三人

2 請注意您分享個人帳戶資訊的對象



☑ 不要回覆可疑訊息

若您收到冒用蝦皮購物身份的訊息，並要求提供您的個人帳戶資訊，如信用卡資料、身份證字號、銀行帳號等，請不要輕易提供。**除認證身分需要，否則蝦皮絕對不會主動要求您提供以上資訊**

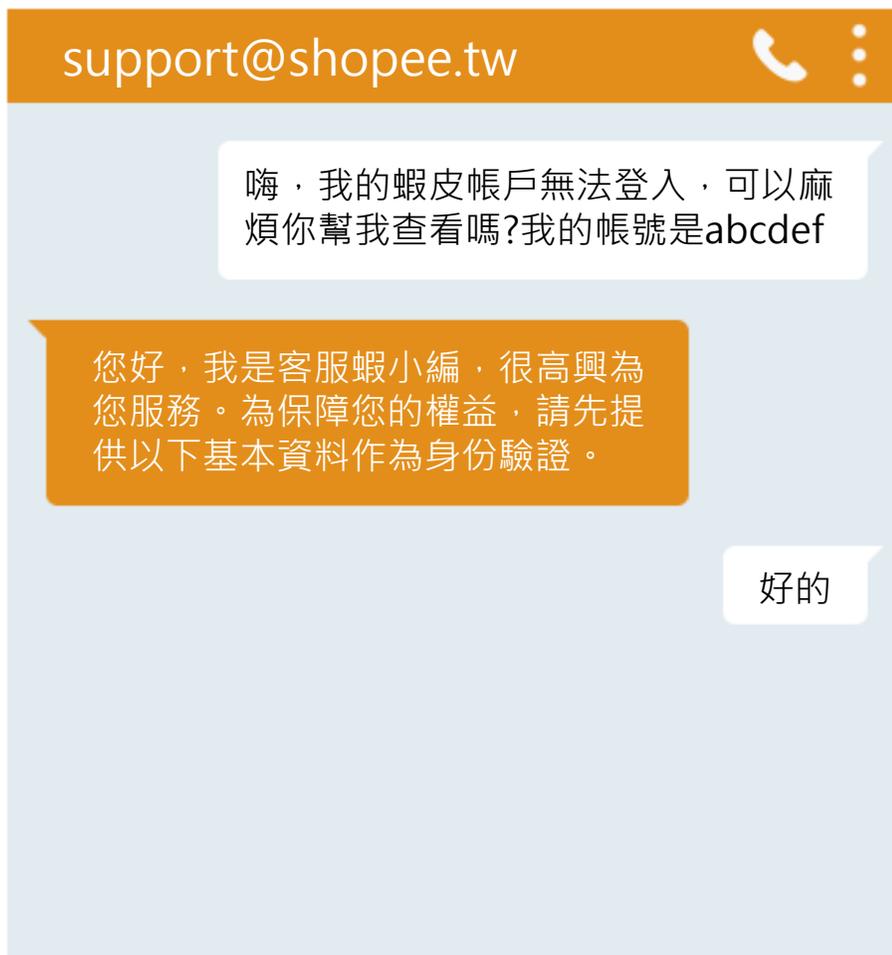
☑ 請勿主動與第三人分享您的個人訊息

如帳號密碼、蝦皮錢包密碼等

☑ 保護您的個人帳戶資訊

蝦皮購物人員不會請您提供任何與密碼相關的資訊(包含OTP密碼)，請您務必注意，避免帳戶暴露在危險之中

2 請注意您分享個人帳戶資訊的對象



請注意，只有在您主動進線蝦皮客服專線或客服Email時，為了驗證您的身份，客服人員才會請您提供蝦皮帳戶資訊



客服人員可能會請您提供賣場帳號資訊或您欲詢問的訂單編號，但絕對不會要求任何敏感資訊如:信用卡驗證碼

2 請注意您分享個人帳戶資訊的對象



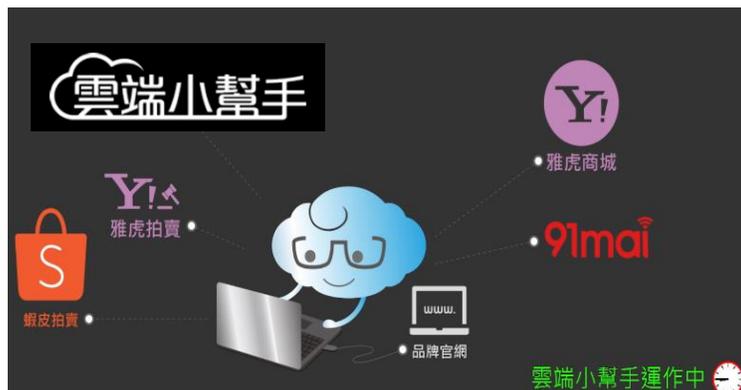
公共Wi-Fi為不安全的網域之一

請避免使用公共電腦、公共Wi-Fi等方式登入您的私人帳戶。網路駭客有可能會透過這些管道竊取您的個人資訊

2 請注意您分享個人帳戶資訊的對象

請避免使用非官方軟體/小幫手/上傳工具等方式管理蝦皮賣場

請勿下載或使用任何非蝦皮官方授權之小幫手或搬家軟體，這些未經過蝦皮驗證的免費軟體有可能將您的帳戶暴露在危險之中，資訊安全將無法獲得保障



A+ A-



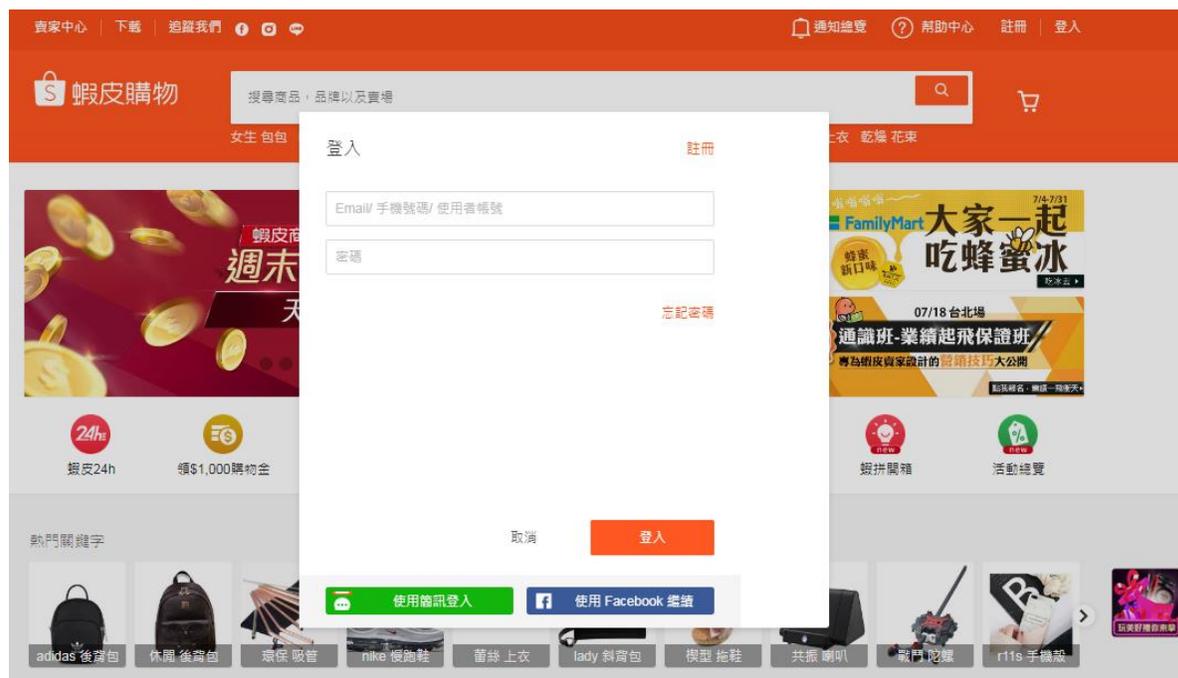
您可以透過賣家中心的批次上傳/修改功能來管理您的刊登商品

2 請注意您分享個人帳戶資訊的對象

請勿點選來源不明的連結

請您注意不要點選不明的連結(不論是在聊聊或Email中) 因這些連結可能會將您導離蝦皮頁面，並趁機取得您的個人帳戶資訊。

若您被引導至疑似蝦皮購物首頁的網頁，請務必確認畫面是否與官方網站一致，如下圖:



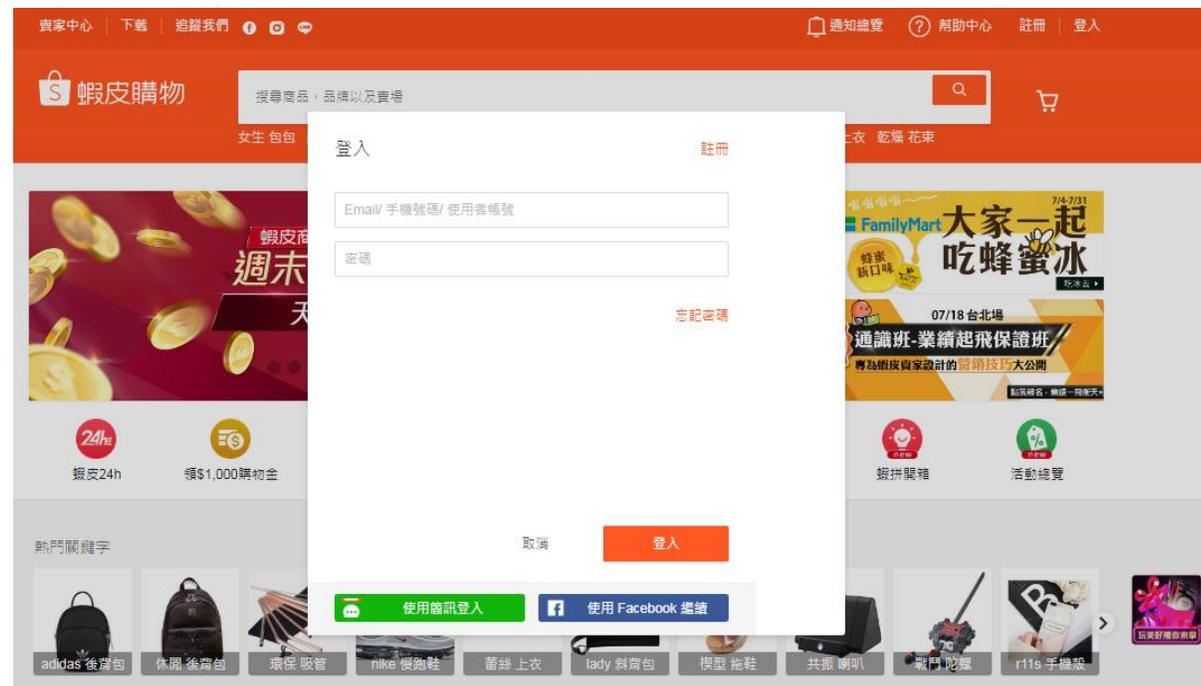
蝦皮購物官方網站登入頁面

2 請注意您分享個人帳戶資訊的對象

請勿點選來源不明的連結

確認您欲點選的連結是否為正確且安全的。在您登入蝦皮帳戶之前，也請確保您是在正確的官方網站頁面中

蝦皮購物官方網站的網址會顯示已建立安全連線，代表您傳送的任何資訊都不會被外洩。請確保您進入蝦皮網站時有顯示此安全提示



蝦皮購物官方網站登入頁面

安全 | <https://shopee.tw>

請勿在蝦皮以外的第
三方平台進行交易

3 請勿在蝦皮以外的第三方平台進行交易

網路詐騙犯通常會要求您使用蝦皮無法保障的第三方平台進行交易，請您務必注意以下事項：

- ☑ 在蝦皮進行交易時，只能透過蝦皮提供的方式進行付款
- ☑ 賣家在出貨商品前，請先確認款項無誤
- ☑ 若您被要求使用蝦皮以外的方式匯款或交易，請務必提高警覺



瞭解幾個常見的詐騙方式，才能保障您的個人資訊之安全！

3 請勿在蝦皮以外的第三方平台進行交易

不論是買方或賣方，皆不得引導至蝦皮以外的平台交易

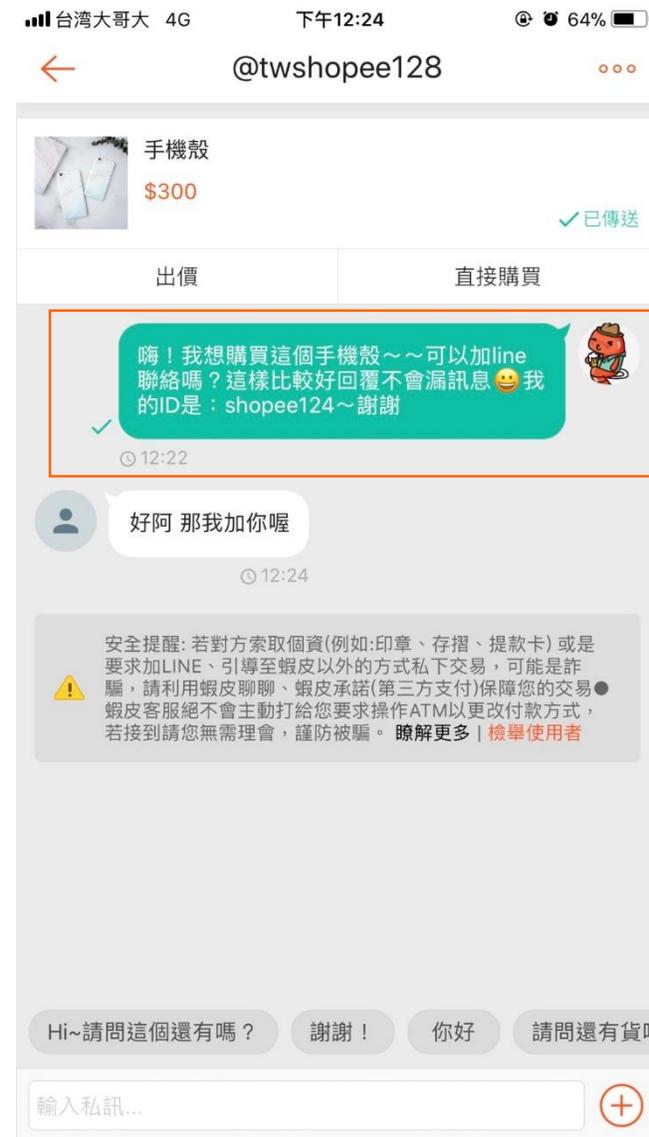
網路詐騙犯通常會假扮為買家並要求使用蝦皮以外的方式進行聯絡，例如Line、wechat等。

而在交易期間，他們有可能會宣稱遇到以下兩種情況：

1. 在轉帳時多匯了錢，並要求退款
2. 提供假的匯款證明單據，並要求盡快寄出商品



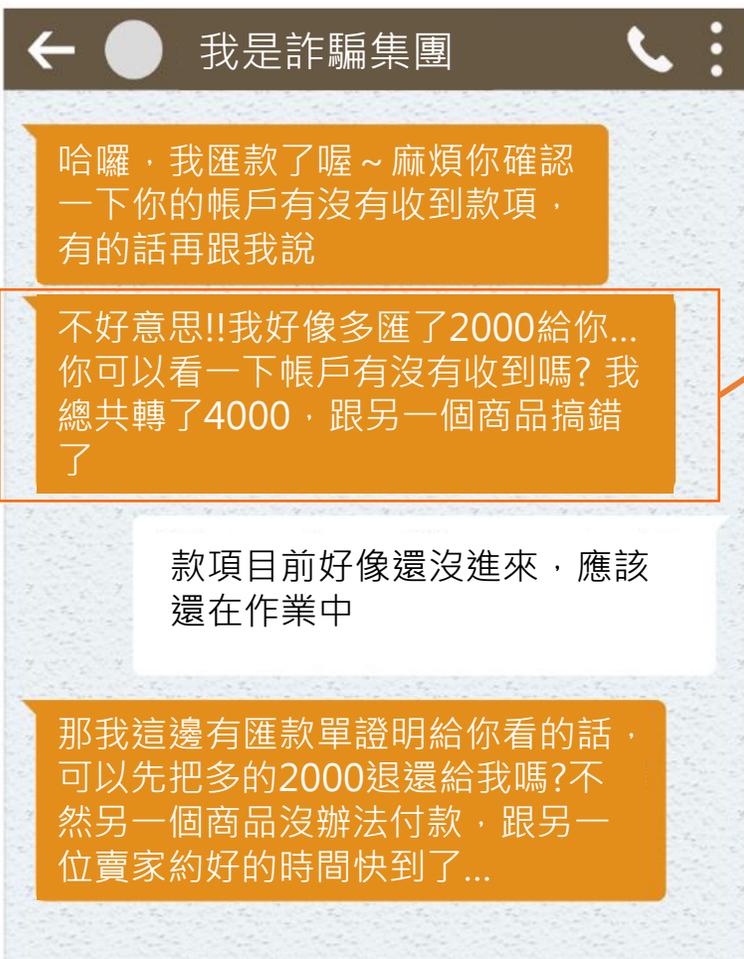
不論您為買方或賣方，皆不得主動使用蝦皮以外的方式進行交易，否則將違反蝦皮規範。此外，若您被要求透過第三方平台交易，也請您拒絕，以免遭到詐騙。



3 請勿在蝦皮以外的第三方平台進行交易

常見導外詐騙手法1：宣稱在轉帳時多匯了錢，並要求退款

1



詐騙犯有可能會宣稱他匯了比商品價格高的款項給您，並要求退款

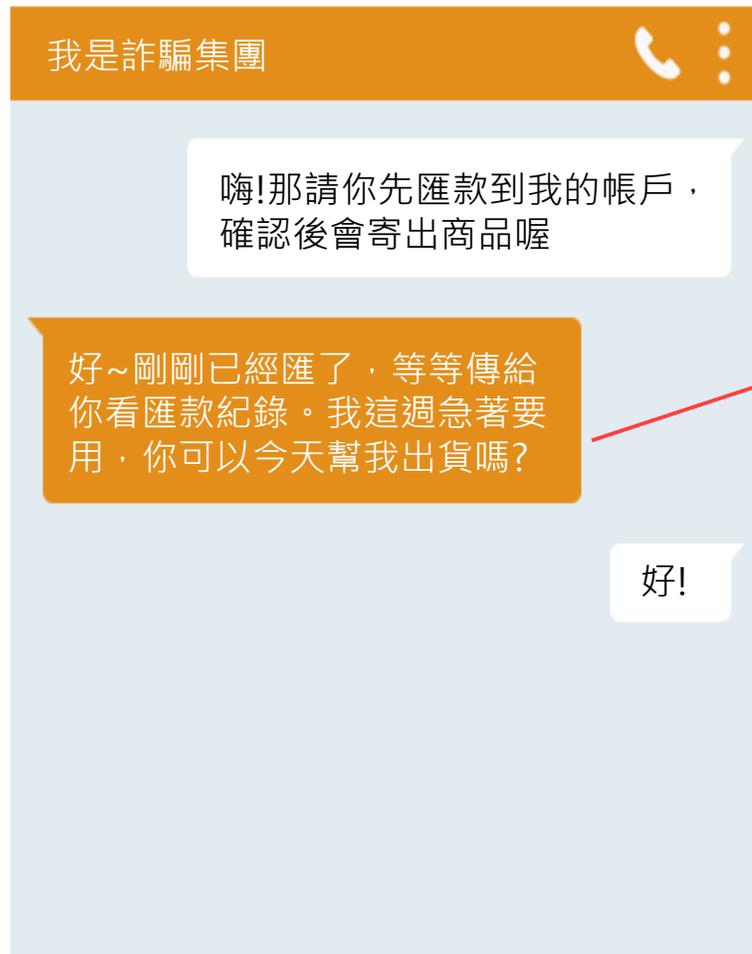


若您遇到類似的情況，請立即連繫蝦皮客服，相關人員將會進行調查。

3 請勿在蝦皮以外的第三方平台進行交易

常見導外詐騙手法 2：提供假的匯款證明單據，並要求盡快寄出商品

2



詐騙犯通常會提供假的匯款單據或其他不實的支付證明，並請您將商品盡快出貨



若您遇到類似的情況，請立即連繫蝦皮客服，相關人員將會進行調查。



Thank you