



活動蝦幣 使用手冊

目錄

內容	頁碼
關於活動蝦幣	3-4
如何儲值活動蝦幣	5-16
如何使用活動蝦幣	17-22
常見問題	23-25



關於活動蝦幣

什麼是活動蝦幣

活動蝦幣為賣家可於行銷活動中回饋給買家的獎勵，例如：在直播中發送活動蝦幣。買家可以領取活動蝦幣，並使用它們來折抵消費。

透過活動蝦幣回饋您可以：

- 吸引更多買家參與您的行銷活動
- 增加與買家的互動
- 有機會提升銷售量

※蝦幣可用於商城消費折抵，請參考[蝦幣使用規範說明](#)

※注意：活動蝦幣僅供行銷活動中由賣家無償發送給買家作使用，不得作為交易對象、私下移轉或為販售行為

※目前活動蝦幣僅能用於直播活動中

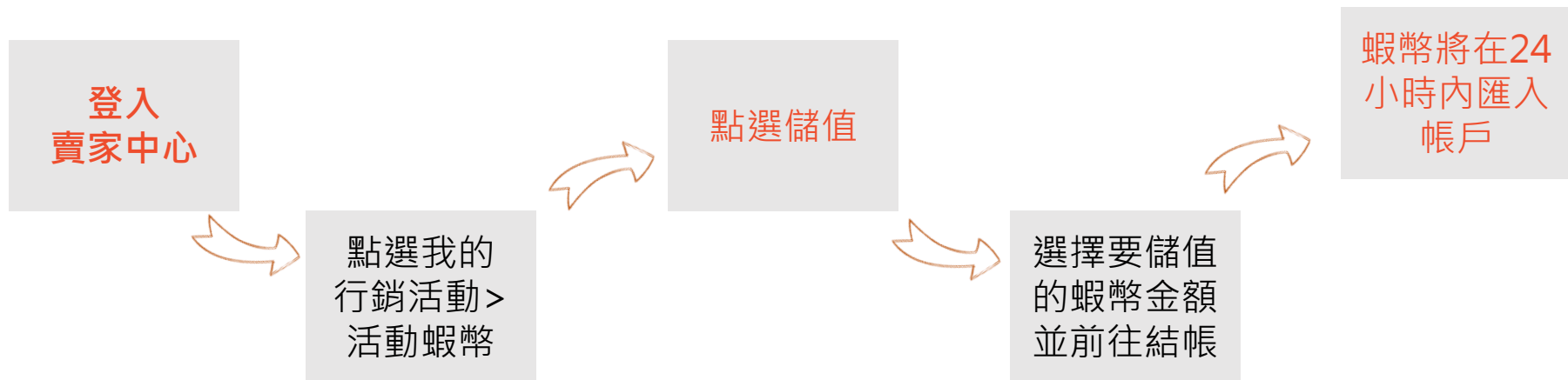


賣家幫助中心

關於活動蝦幣

如何儲值活動蝦幣

儲值步驟



1. 登入賣家中心

讓專業的來！

使用蝦皮賣家中心，讓你管理賣場超有效率！



蝦皮賣家中心

email/ 手機號碼/ 使用者名稱

密碼

記住我

[忘記密碼？](#)

登入

在賣家中心頁面
登入您的使用者帳號和密碼



2. 點選「我的行銷活動」

Shopee 賣家中心

- 訂單管理
我的銷售
訂單出貨
退貨/退款
- 商品管理
我的商品
新增商品
禁賣商品
- 我的行銷活動**
我的行銷活動
我的廣告
- 財務管理
我的進帳
我的錢包
銀行帳號

蝦皮賣家獨享 蝦皮x國泰世華 蝦米貸 賣家專屬最高300萬快速核貸，線上申辦免附財力證明! 立即了解

電商知識大升級 自學不設限

待辦事項清單

您的待處理事項

0 待付款訂單	0 待出貨訂單	0 已出貨訂單	0 待退貨/退款訂單
0 待取消訂單	0 已禁賣商品	0 已售完商品	0 待確認活動 New

賣家數據中心 (顯示資料至 GMT+8 15:00)
今日賣場數據總覽 (全部訂單) [更多 >](#)



3. 「我的行銷活動」 > 點選「活動蝦幣」

行銷工具

全部 廣告 轉換率 流量

 <p>新功能 我的廣告 ① 設定關鍵字增加商品曝光</p>	 <p>新功能 我的折扣活動 ① 增加轉換率</p>	 <p>新功能 我的折扣券 ① 增加轉換率</p>
 <p>新功能 我的限時特賣 ① 增加轉換率</p>	 <p>新功能 店長推薦 ① 為熱銷商品帶來更多流量</p>	 <p>新功能 促銷組合 ① 建立活動商品專區，提供買家折扣/組合優惠</p>
 <p>新功能 關注禮 ① 增加粉絲數量</p>	 <p>新功能 運費折扣 ① 增加轉換率</p>	 <p>新功能 加價購 ① 組合關聯性商品或是為商品增加贈品</p>
 <p>新功能 賣場遊戲 ① 透過遊戲吸引買家，並以賣場獎品增加訂單</p>	 <p>新功能 活動蝦幣 ① 使用活動蝦幣吸引及獎勵您的買家</p>	



4. 活動蝦幣頁面

活動蝦幣

餘額總覽

1 可使用的蝦幣 **14,337.00**

保留於活動的蝦幣 0.00

2 查看我的歷史儲值紀錄

3 直播
利用蝦幣吸引並獎勵您的直播觀眾
了解更多 >

賣場遊戲 (即將上線)
利用蝦幣吸引並獎勵您的遊戲玩家

4 最近的蝦幣交易

日期	交易類型	促銷活動類型	促銷活動名稱	蝦幣數量
2020-06-23 14:51:31	蝦幣儲值	-	-	+ 1.00
2020-06-23 14:47:59	蝦幣儲值	-	-	+ 1.00
2020-06-23 14:45:53	蝦幣儲值	-	-	+ 500.00
2020-06-23 14:42:14	蝦幣儲值	-	-	+ 1.00
2020-06-19 16:02:54	蝦幣儲值 (由蝦皮)	-	-	+ 200.00

5

於活動蝦幣頁面，您可以查看以下功能：

1. 可使用的蝦幣
保留於活動的蝦幣:保留用於促銷活動的蝦幣數量
- 2.儲值
- 3.可以使用活動蝦幣的促銷活動列表，目前活動蝦幣只能用於直播
- 4.最近的蝦幣交易紀錄，點選更多可以查看完整的交易紀錄
- 5.查看歷史儲值紀錄



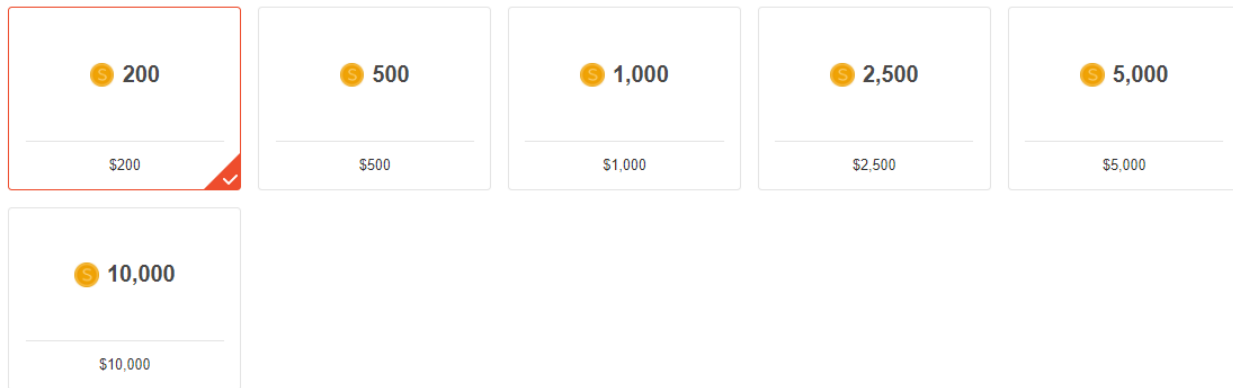
賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

5. 選擇購買的蝦幣項目

選擇購買項目

賣場名稱:



選擇你要購買的蝦幣金額，
完成後點選結帳

訂單總金額: **\$200**

[回活動蝦幣頁](#)

[結帳](#)



賣家幫助中心


如何設定活動蝦幣

6. 結帳

結帳

訂購商品

賣場名稱: 艾倫的店鋪


 NT\$500 活動蝦幣

訂單總金額: **\$500**

付款方式

蝦皮錢包 (\$602,788) 信用卡/金融卡 銀行轉帳

選擇選項

 蝦皮錢包 (\$602,788)

訂單總金額: **\$500**

[回活動蝦幣頁](#)

[確定](#)

你可以自行選擇付款方式：
蝦皮錢包、信用卡/VISA金融卡、銀行轉帳
選擇後點選確定即可結帳

※若您使用信用卡/金融卡付款，除了選擇已綁定卡片也可以另外新增付款卡片

蝦皮錢包 (\$602,788) 信用卡/金融卡 銀行轉帳

選擇卡片

- VISA 聯天信用卡 **** 0010
- VISA 聯天信用卡 **** 0015
- VISA 聯天信用卡 **** 0002
- VISA 聯天信用卡 **** 0010

[新增卡片](#)



賣家幫助中心
如何設定活動蝦幣

7. 待付款訂單

首頁 > ... > 我的購買列表 > 我的購買詳情

待付款

請於2020/08/19 14:58:53前完成付款

賣場名稱: 艾倫的店鋪

NT\$500 活動蝦幣
訂單編號: 455164467651693

訂單總金額: **\$500**
付款方式: 銀行轉帳

[更換付款方式](#) [立即付款](#)

當您的訂單為待付款訂單時，您可以進入訂單詳情頁面或者購買列表選擇更換付款方式或是立即付款

首頁 > 我的行銷活動 > 活動蝦幣 > 我的購買列表

ellenli

全部 62 待付款 20 待處理 2 已完成 30 已取消 10

商品	訂單總金額	付款方式	狀態	操作
 NT\$500 活動蝦幣 訂單編號: 455164467651693	\$500	銀行轉帳	待付款	立即付款 更換付款方式 查看訂單詳情
 NT\$10 活動蝦幣 訂單編號: 205164467617931	\$10	蝦皮錢包	已完成	查看訂單詳情

更換付款方式

蝦皮錢包 (\$602,788) 信用卡/金融卡 [銀行轉帳](#)

繼續銀行

 銀行轉帳

[取消](#) [確認](#)



賣家幫助中心
如何設定活動蝦幣

8. 查看結帳結果

已完成

訂單已完成

賣場名稱: 艾倫的店舖



NT\$500 活動蝦幣

訂單編號: 594854461805923

訂單總金額: **\$500**

付款方式: 蝦皮錢包

歷史訂單

- 已完成
訂單已完成
2020/06/18 17:40:44
- 待處理
訂單處理中
2020/06/18 17:40:44
- 新訂單
2020/06/18 17:40:30

您可以於訂單詳情
頁面查看結帳結果
若結帳成功會顯示
已完成



賣家幫助中心

如何設定活動蝦幣

9. 查看活動蝦幣交易紀錄

您可以於活動蝦幣頁面>最近的交易>點選更多，即可查看活動蝦幣歷史交易紀錄，您可以篩選並匯出交易紀錄

歷史交易紀錄

過去 30 天： 2020-05-26 - 2020-06-24 (GMT+8) 所有交易

匯出檔案

日期	交易類型	促銷活動類型	促銷活動名稱	蝦幣數量
2020-06-23 18:28:11	蝦幣儲值	-	-	+1.00
2020-06-23 18:24:39	蝦幣儲值	-	-	+1.00
2020-06-22 16:48:25	蝦幣儲值 (由蝦皮)	-	-	+0.00
2020-06-22 14:51:10	蝦幣儲值	-	-	+1.00
2020-06-22 11:46:13	蝦幣儲值	-	-	+1.00

檔案 常用 插入 版面配置 公式 資料 校閱 檢視

受保護的檢視 小心，來自於網際網路的檔案可能有病毒。除非您需要編輯，否則停留在 [受保護的檢視] 中較為安全。 啟用編輯(E)

A1 日期:

	A	B	C	D	E
1	日期:	2020-05-26 00:00:00 - 2020-06-24 23:59:59 (GMT+8)			
2	交易類型:	所有交易			
3	日期	交易類型	促銷活動類型	促銷活動名稱	蝦幣數量
4	2020-06-23 18:28:11	蝦幣儲值	-	-	+1.00
5	2020-06-23 18:24:39	蝦幣儲值	-	-	+1.00
6	2020-06-22 16:48:25	蝦幣儲值 (由蝦皮)	-	-	+10.00
7	2020-06-22 14:51:10	蝦幣儲值	-	-	+1.00
8	2020-06-22 11:46:13	蝦幣儲值	-	-	+1.00



10. 查看歷史儲值紀錄

您可以於活動蝦幣頁面 > 查看我的歷史儲值紀錄，查看所有儲值訂單的狀態

 首頁 / 我的行銷活動 / 活動蝦幣 / 我的購買列表

全部 46 待付款 14 待處理 2 已完成 20 已取消 10

商品	訂單總金額	付款方式	狀態	操作
 NT\$1 活動蝦幣 訂單編號: 163237466918895	\$1	蝦皮錢包	待付款	立即付款 更換付款方式 查看訂單詳情
 NT\$1 活動蝦幣 訂單編號: 113279466931275	\$1	信用卡/VISA金融卡 CITIBANK (HONG KONG) LIMITED*0015	已完成	查看訂單詳情
 NT\$500 活動蝦幣 訂單編號: 383279466963664	\$500	信用卡/VISA金融卡 樂天信用卡*0010	已完成	查看訂單詳情
 NT\$1 活動蝦幣 訂單編號: 603287466996064	\$1	蝦皮錢包	已完成	查看訂單詳情



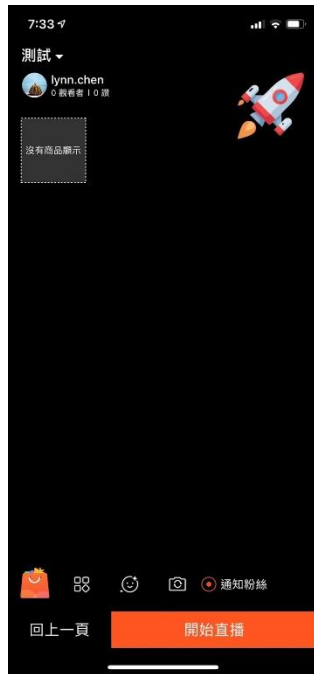
如何使用活動蝦幣 – 直播

設定活動蝦幣步驟

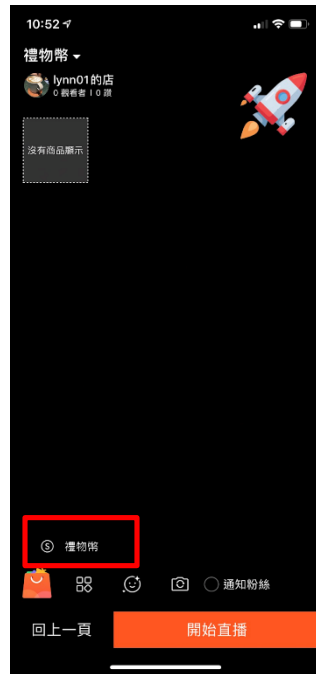


開播前活動蝦幣設定 (手機 App)

1. 預覽直播頁



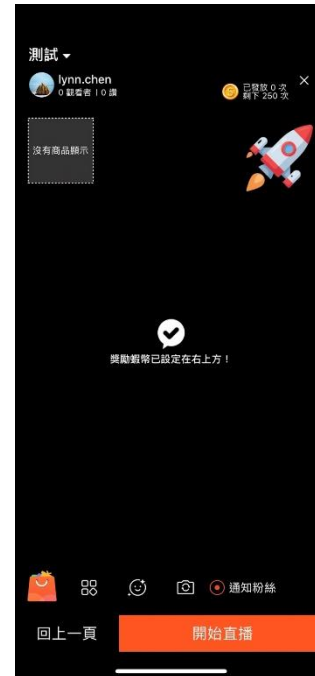
2. 點擊設定活動蝦幣



3. 設定本場次活動蝦幣發放



4. 完成設定



開播前活動蝦幣設定_其他狀況 (手機 App)

若餘額不足或超出預算將有提示

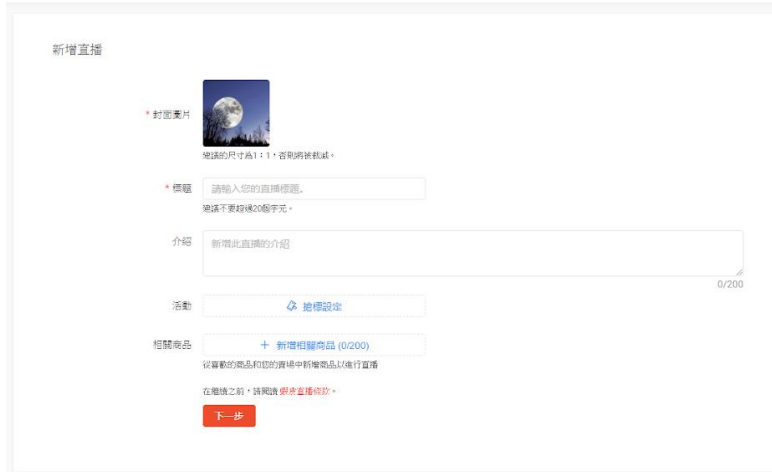


在預覽或直播中畫面，點擊
“X” 可關閉活動蝦幣發放



開播前活動蝦幣設定 (電腦版)

1. 進入 PC 版創建直播頁面



2. 點選 "設定禮物幣"



常見問題

常見問題

Q：活動蝦幣儲值是否有最低金額限制？

最低需儲值200元活動蝦幣

Q：可以透過什麼方式儲值活動蝦幣？

您使用蝦皮錢包、銀行轉帳、信用卡/VISA金融卡付款

Q：如果24小時後仍未收到我的活動蝦幣，或者儲值金額有誤，該怎麼辦？

如果發生系統錯誤，您無需採取任何動作。

在兩個工作日內，您將會在您的帳戶中收到正確的儲值金額

Q：買家獲得的活動蝦幣有使用期限嗎？

有的，活動蝦幣的使用期限同一般蝦幣



常見問題

Q：購買活動蝦幣後可以退款嗎？

當您購買「活動蝦幣」時，您亦同意以下退費規範：

- 購買「活動蝦幣」24小時內，當筆購買的活動蝦幣在未使用的情況下，可於24小時內申請該筆活動蝦幣全額退費。
- 購買「活動蝦幣」自第2個日曆天起至第15個日曆天，如有需退費，該筆活動蝦幣需為未使用的情況下，始可申請退費，但需酌收退款手續費（手續費為退費金額的20%，此費用將於退費金額中扣除）
- 購買「活動蝦幣」第16個日曆天起，將無法向蝦皮提出任何活動蝦幣退回之請求。

如有以下情況，上述退費規範便不適用，並可依照以下規範申請：

- 若該帳號違反平台規範在先或任何因素導致帳號凍結，且經蝦皮聲明此帳號無法再申訴及解除凍結者，從無法再申訴解凍開始的30日(含工作日)內，未使用完的活動蝦幣可轉移至其他賣場帳號，或是選擇退款，但需收取退款手續費（手續費為退費金額的10%，此費用將於退費金額中扣除），收取上限為NTD\$1,000，若逾時(無法申訴解凍30日後)未申請，或帳號因個人因素非系統凍結之情況，便無法向蝦皮提出任何活動蝦幣退回之請求。
- 非透過賣家中心 > 活動蝦幣下訂之活動蝦幣費用，未於購買時產生蝦皮系統中之訂單編號，不適用此退費規範。





謝謝!

前往賣家幫助中心了解更多

<https://seller.shopee.tw/edu/>